# 사장님, 국내도 해외결제도 <u>간편하게 미래에셋PAY</u> 하세요!

간단히 터치만 하면 끝! 미래에셋PAY로 내 매장 고객맞이 하세요.

없던 매출도 생기고, 작던 매출도 커집니다.

<sup>아이폰 고객</sup> 1,200만

미래에셋증권 고객

650만

방한 중국인 관광객

551만



### 미래에셋페이 주요 서비스







내외국인 출입인증



## 미래에셋PAY 가맹점 주요 혜택

### 업계 최저 수수료 제공

가맹점 매출 규모에 따라 별도 수수료 협의 가능

### 국내최초 아이폰 NFC 간편결제!

### 오프라인도 온라인도 해외간편결제!

오프라인 QR 결제는 물론, 온라인 몰에서도 위챗페이 결제 지원 (단, 텐센트 운영기준에 부합하는 가맹점에 한함.)

### 돈 안내고 쉽게 하는 내 매장 홍보!

#### 1. 미래에셋증권 고객 DB 제휴 마케팅 홍보

미래에셋증권 650만 고객 DB를 활용한 제휴 프로모션 운영 지원 미래에셋증권 오픈 금융 플랫폼 m.All

#### 2. 중국 현지 미니프로그램 입점 & 제작

현지 중국인들이 사용하는 위챗 미니프로그램(커머스) 페이지에 입점하여, 상품을 판매하거나 브랜드를 홍보 할 수 있습니다.

\* '2020년 기준' 미니프로그램(샤오청쉬) 일 사용자(DAU) 4.5억명 집계

#### 3. 해외여행 기프트팩 가맹점 홍보

해외여행기프트팩은 중국인이 해외여행 시 현지에서 사용하는 할인쿠폰 플랫폼으로, 미래에셋증권 가맹점이라면 별도 비용 없이 이용 가능 합니다.

\* '2019년 기준' 해외여행 기프트팩 중국인 이용자 수는 약 5,500만명이며, 그 중 550만명 한국 방문

미래에셋 Pav 결제서비스로 디지털 금융 No.1 미래에셋증권과 함께하세요.



## 미래에셋PAY 서비스 신청서

#### 사업자 정보

대표자(가입자	·) 성함 :		상호(매장)명 :				
휴대폰번호 :	-	-	사업자 등록번호 :				
사업형태 :	개 인 /	법 인	업태 / 업종 :				
사업장 주소 :	( )						
영업 담당자명	(연락처) :		담당자 E-Mail :		* 세금계산	서 발행 및 회원	아이디 사용
계약 정보							
결제 수단 :	미래에셋페이 (계좌이체)	결제 수수료 :	(최소 20원)	정산주기 : [	) + 3일		
결제 수단 :	위챗페이	결제 수수료 :		정산주기 : [	) + 3일		
지급계좌 경	정보						
은행 :		계좌번호 :		예금주 :			
* 별도 협의 전 * 정산주기는 [	<ul> <li>매출 규모에 따라 별도 협의 가능합까지 기재된 결제수수료가 정산 시 차 D+3일 입니다. (단, 결제기관의 운영</li> <li>수집 및 제 3자 정보 제공 등</li> </ul>	가감되며, 판매대금에서 결제수= 상황에 따라 변경될 수 있습니다		산계좌로 입금됩니다.			
제공하지 않습 · 이용자 사전 : · 법령의 규정0	3자 제공 개인정보를 개인정보의 수집 및 활용 니다. 단 아래의 경우는 예외로 합니다 동의가 있을 경우 에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 와 같이 이용자로부터 수집한 개인정.	다. 정해진 절차와 방법에 따라 수		하며, 범위를 초과하여 (	이용하거나 타인 !	또는 타기업, :	기관에
	제공 목적	제공 받는	자		제공 정보		
	결제 서비스	아이엠폼, 텐센트 (위챗페이	이), 나이스정보통신	거리	거래 및 가맹점 정보		
개인정보의 보	유 및 이용기간 : 수집 동의일로부터	미래에셋증권 정산서비스(미래	에셋페이/위쳇페이) 종료(해	지,탈퇴) 까지			
:	개인정보 수집 및 이용동의 내용을 5	모두 확인하였으며, 개인정보 수	집 및 이용에 동의합니다.	_ 5	59	미동의	
	* 회사의 개인정보 수집 및 (	이용동의를 거부할 수 있으며, 동의를	를 거부하는 경우 서비스 신청이 정	정상적으로 완료 될 수 없음을	을 알려드립니다.		
서비스 가당	맹 신청						
본 가맹점은 미	래에셋페이 이용약관, 미래에셋증권	전자지급 결제대행 서비스 이용	용약관, <b>산</b>	<b>신청일</b> : 20	년	월	일

가맹점 대표자 :

(인)

SHOOT 서비스 이용약관 및 동의 사항 내용을 확인하고,

미래에셋증권 정산서비스(미래에셋페이/위쳇페이) 가입 신청함을 확인합니다.

## 미래에셋페이 가맹점 약관

#### 제 1장 총칙

#### 제 1조 (목적)

이 약관은 미래에셋증권 주식회사(이하 "회사")가 운영하는 [미래에셋PAY 서비스](이하 '서비스'라고 합니다)를 이용함에 있어 회사와 회원의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정하는데 목적이 있습니다.

#### 제 2조 (용어의 정의)

- 이 약관에서 사용하는 용어는 아래와 같습니다.
- ① "미래에셋PAY"(이하 "미래에셋PAY" 또는 "서비스")란 "회원"과 "제휴사"들 간에 개별적으로 체결된 제휴서비스 계약에 근거하여 "제휴사"들이 제공하는 "제휴서비스"를 "회원"이 하나의 어플리케이션에서 이용할 수 있도록 지원하고, 이를 위한 통합 플랫폼 기능을 수행하는 모바일 플랫폼 서비스 및 이에 부수하여 "회사"가 제공하는 기타 서비스를 의미합니다.

서비스의 상세 내용은 제10조에서 규정한 바에 따릅니다.

- ② "회원"은 "회사"의 "서비스"에 접속하여 본 약관에 따라 이용계약을 체결하고 "회사"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ③ "아이디"라 함은 "회원"을 식별하고 "서비스"를 이용하기 위하여 부여한 정보를 의미합니다.
- ④ "비밀번호"라 함은 "회원"의 "아이디"와 함께 "회원" 본인임을 확인하고 보호하기 위해 "회원" 자신이 정한 문자 또는 숫자 혹은 그 조합을 의미합니다.
- ⑤ "결제비밀번호"라 함은 서비스 부정사용 및 부정 접근을 방지하기 위하여 사용되는 회원 인증수단으로, "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 별도로 설정한 서비스 비밀번호[숫자6자리]를 말합니다.
- ⑥ "생체정보"라 함은 지문/얼굴/홍채/정맥/음성/서명 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 의미합니다.
- ② "인증정보"라 함은 "서비스" 절차에 이용되는 회원인증수단으로 "비밀번호", "결제 비밀번호", "생체정보" 등 "회사"가 인정한 본인확인수단이 인증정보에 해당합니다.
- ⑧ "서명" 은 "회원"이 "서비스" 이용 신청시 본인 인증을 거쳐 "미래에셋PAY 앱"에 등록하는 서명 정보를 말합니다. 단, 소지한 "대상카드"를 등록할 경우 "미래에셋PAY 앱"에 서명 등록시 "대상카드"에 기재한 서명과 동일하게 등록하여야 합니다.
- ⑨ "대상카드"라 함은 신용카드,체크카드,선불카드를 말하며, 모바일 신용카드,체크카드,선불카드를 포함합니다.
- ⑩ "제휴사"란 "미래에셋PAY"앱을 통하여 "회원"에게 결제서비스 등 "제휴서비스"를 제공하는 자(금융회사 또는 전자금융업자 등)를 의미합니다.
- ⑩ "가맹점"이란 "대상카드" 발급 업체와의 계약에 따라 "회원"에게 재화 또는 용역을 판매, 제공하는 자를 의미합니다.
- ⑩ "제휴서비스"란 "제휴사"가 "회원"에게 제공하는 일체의 서비스를 의미합니다. 제휴서비스의 상세 내용은 제10조에서 규정한 바에 따릅니다.

#### 제 3조 (약관의 변경 등)

- ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 회원이 접근하기 쉬운 전자적 장치로서 회사가 지정하는 대체장치를 포함한다. 이하 이 조에서 같다.)에 게시하고 고객에게 전자문서 등 회원과 사전에 합의된 방법으로 통지하여야 한다. 다만, 회원이 이의를 제기할 경우 회사는 회원에게 적절한 방법으로 약관 변경 내용을 통지하였음을 확인해 주어야 한다.
- ② 제1항에 불구하고 회사가 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 1개월 이상 게시하고 제1항에서 정한 방법으로 회원에게 통지하여야 한다.
- ③ 회원은 제1항 및 제2항에 따라 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 미래에셋PAY 이용계약을 해지할 수 있다.
- ④ 회사는 제3항에 따른 기간 동안 회원이 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 본다.
- ⑤ 회사는 회원이 약관의 교부를 요청하는 경우 이에 응하여야 하며, 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치에 게시하여 회원이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력을 포함한다)받을 수 있도록 한다.

#### 제 4조 (약관의 해석)

- ① "회사"는 간편결제 서비스 등 전자금융거래에 대해서는 별도의 약관(이하 "전자금융거래 이용약관")을 둘 수 있습니다.
- ② "전자금융거래 이용에 관한 기본약관"과 본 서비스 이용약관은 상호 보완하여 효력을 가집니다.

#### 제 5조 (약관외 준칙)

- ① 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 사항을 위해 개별약관이나 이용정책을 정하여 운영할 수 있으며, 해당 내용은 별도로 공지합니다.
- ② 회원은 변경사항의 공지가 있을 시에는 이를 확인하여야 합니다.

#### 제 2장 회원의 가입 및 관리

#### 제 6조 (본 서비스 이용계약 체결)

- ① 본 서비스 이용계약은 "회원"이 되고자 하는 자가 "회사"가 요구하는 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한 다음 회원가입을 신청하고, "회사"가 이러한 신청을 승낙하여 "회원가입" 및 "이용계약"체결이 완료 됩니다.
- ② "회사"는 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 가입신청자 중 다음 각호에 해당하지 않는 한 "회원"으로 등록합니다.
  - 1. 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 재가입 조건이 충족되어 "회사"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.

- 2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
- 3. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
- 4. 기타 "회원"으로 등록하는 것이 "회사"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
- ③ "회사"는 가입신청자의 실명을 확인하기 위해 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

#### 제 7조 (회원 탈퇴 및 자격 상실)

- ① "회원"은 "회사"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "회사"는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.
- ② "회원"이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, "회사"는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
  - 1. 가입 신청시에 허위 내용을 등록한 경우
  - 2. "서비스"를 이용하여 구입한 재화 등의 대금, 기타 "회사"의 "서비스"이용에 관련하여 "회원"이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
  - 3. 다른 사람의 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
  - 4. 제13조(회원의 금지 의무)를 위반하는 경우
- ③ "회사"가 회원 자격을 제한, 정지시킨 후 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "회사"는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
- ④ "회사"가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 "회원"에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.
- ⑤ 제1항에 의거 본인의 의지로 탈퇴한 "회원"의 경우 탈퇴일로부터 7일 이상이 경과한 시점에 "회사"의 재가입 승낙을 얻어 "회원"에 다시 가입 할 수 있습니다. 단, 회사가 제공하는 서비스의 형태에 따라 재가입이 불가능할 수도 있으며, 재가입시 새로운 "아이디"를 사용하는 것을 원칙으로 합니다.

#### 제 8조 (회원에 대한 통지)

- ① "회사"가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우, "회원"이 "회사"와 미리 약정하여 지정한 이동전화 SMS 등으로 할 수 있습니다.
- ② "회사"는 불특정다수 "회원"에 대한 통지의 경우 1주일 이상 "서비스" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "회원" 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

#### 제 9조 (회원의 아이디 및 비밀번호에 대한 의무)

- ① "회원"의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 "회원"에게 있습니다.
- ② "회원"은 자신의 아이디 및 비밀번호를 제3자가 이용하게 해서는 안됩니다.
- ③ "회원"이 본인의 계정정보를 소홀히 관리하거나 제3자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대해서는 "회원"에게 책임이 있습니다.
- ④ "회원"이 자신의 아이디 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "회사"에 통보하고 "회사"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

#### 제 3장 서비스의 이용

#### 제 10조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① "회사"가 제공하는 "서비스"의 내용은 다음과 같습니다.
  - 1. 모바일 월렛 서비스: "제휴사"의 "제휴서비스"를 "미래에셋PAY"앱에서 사용할 수 있도록 지원하는 모바일 통합 플랫폼 서비스
  - 2. 기타 이에 부수하거나 신규로 추가되는 서비스
- ② "미래에셋PAY"를 통해 제공하는 "제휴서비스"의 내용은 다음과 같습니다.
  - 1. 결제중계서비스: "회원"이 "제휴사" 에서 제공하는 방법을 통해 개별적으로 체결된 결제중계서비스 계약에 근거하여 "제휴사"가 계약한 결제수단 발급업체의 "대상카드"를 "미래에셋PAY"앱에 등록한 후, 이를 사용하여 오프라인 가맹점에서 재화나 용역 등을 구매할 수 있게 하는 서비스
- ③ "회사"는 "회원"에 대해 내부 정책에 따라 등급별로 구분하여 서비스 이용에 제한 및 차등을 둘 수 있습니다.

#### 제 11조 (서비스의 이용 제한 및 중단)

- ① "회사"는 본 서비스를 통한 거래의 안정성과 신뢰성을 위하여 아래 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 "회원"의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
  - 1. "서비스"의 운영을 고의, 과실로 방해하는 경우
  - 2. "회원"이 본 약관에 규정된 의무를 위반한 경우
  - 3. "회원"의 "서비스" 이용에 있어 외부로부터 보호가 필요하다고 판단될 경우
  - 4. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검,교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
  - 5. 기타 사유로 인하여 "회사"가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ② 제1항에 따라 "서비스"를 중지, 제한, 변경, 또는 종료함에 있어 이로 인하여 "회원"의 권리의무에 중요한 영향을 초래하는 경우 "회사"는 이에 대해 적절한 방식으로 사전 공지하거나 "회원"에게 통지합니다. 단, 통제할 수 없는 사유로 인한 "서비스"의 중지, 제한, 변경, 또는 종료가 발생하거나 긴급사유 등으로 인하여 "회원"에 대한 공지 또는 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다. 이 경우 공지 또는 통지가 불가능한 사유가 사라지면 지체 없이 사후 공지하거나 통지합니다.
- ③ "회사"는 "서비스"의 일부 또는 전부의 수정, 중단, 변경, 종료에 대하여 관련법에 따라 "회원"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.
- ④ "제휴 서비스"의 중단, 변경, 제한, 종료 및 이와 관련한 "회원" 보상정책에 대해서는 "제휴사"의 정책에 따라 "제휴사"가 자체적으로 진행하고, 관련 사항에 대해서는 "제휴약관" 및 관련법령에 따라 해당 "제휴사"와 "회원"이 직접 처리해야 합니다.
- ⑤ 본 조 제1항 제1호 및 제 2호에서 정한 사유로 "서비스"를 중지, 제한, 변경, 또는 종료하는 경우, "회원"은 그러한 조치 사실을 안 날로부터 30일 이내에 이의신청을 할

수 있고, 그 이의가 정당하다고 인정하는 경우 "회사"는 즉시 "서비스"의 이용을 재개합니다.

#### 제 12조 ("회사"의 의무)

- ① "회사"는 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 계속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.
- ② "회사"는 "회원"이 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 "회원"의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추고 개인정보취급방침을 준수합니다.
- ③ "회사"는 서비스 이용과 관련하여 "회원"으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다.
- ④ "회사"는 "회원"이 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

#### 제 13조 ("회원"의 금지의무)

- ① "회원"은 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
  - 1. 신청 또는 변경시 허위 내용의 등록
  - 2. 타인의 명의, 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 "서비스"를 이용하는 행위
  - 3. "회사"가 게시한 정보의 변경
  - 4. "회사"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
  - 5. "회사"와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  - 6. "회사"와 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - 7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 "서비스"에 공개 또는 게시하는 행위
  - 8. 고의로 제3자 및 타인에게 "아이디" 또는 "비밀번호"를 공유하여 "회사"의 영리 목적에 침해를 가하는 행위
  - 9. 자금의 융통 또는 이의 중개, 알선을 위한 목적으로 "서비스"를 이용하는 행위
  - 10. 영리목적으로 "서비스"를 이용하는 행위
  - 11. 기타 위법, 탈법 또는 부정한 목적으로 "서비스"를 이용하는 행위
- ② "회사"는 "회원"이 전항의 사항을 위반하고 있다고 의심할 만한 합리적인 근거가 있는 경우 "회원"에게 해당 근거를 제시하고 소명을 할 수 있는 기회를 제공합니다.
- ③ "회원"이 본 조의 금지의무를 위반한 경우, "회사"는 "회원"이 요청하는 서비스를 거부하거나 서비스의 중지 또는 회원자격 상실 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ④ "회사"는 필요한 경우 "회원"의 금지의무 위반행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있습니다.

#### 제 14조 (양도금지)

"회원"의 서비스 받을 권리는 양도, 증여 또는 질권의 목적으로 사용할 수 없습니다.

#### 제 4장 분쟁 해결

#### 제 15조 (분쟁의 해결)

"회원"은 "회사"에 대해서 불만사항이나 문의사항이 있을 경우 회사가 정한 연락처를 통해 해당 사항의 처리를 신청할 수 있고, 회사는 "미래에셋PAY"앱 안에 "회원"이확인할 수 있도록 "회사"의 연락처를 제공하여야 하며, "회원"의 불만사항이나 문의사항에 대해 성실하게 처리합니다.

#### 제 16조 ("회사"의 보증 및 면책)

- ① "회사"는 "서비스"에 대하여 다음과 같은 사항을 보증하거나 보장하지 않습니다.
  - 1. 항상 또는 특정 시간에 제공될 수 있거나 중단되지 않는다는 점, 또는 그 내용 및 이용이 안전하거나 오류가 없다는 점
  - 2. "회원"의 요구 사항에 맞거나 특정 수준의 성능이나 기능을 충족한다는 점
  - 3. 바이러스, 해킹, 손상 또는 기타 보안 침입으로부터 안전하다는 점. 다만, "회사"는 각종 보안 침입으로부터 회원을 보호하기 위해 현재의 기술수준에 따라 합리적인 노력을 기울입니다.
- ② "회사"는 "서비스"를 통해 이루어지는 "제휴서비스" 와 관련하여 판매의사 또는 구매의사의 존부 및 진정성, 상품의 품질, 완전성, 안전성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, "회원" 및/또는 "제휴사"가 제공한 정보 및 그 정보의 진실성 또는 적법성 등에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련한 위험은 "회원" 및/또는 "제휴사"가 부담합니다.
- ③ "회사"는 "회사"의 본 약관 위반으로 인해 "회원"에게 발생하는 손해 중 "회사"가 예측할 수 없는 "회원"의 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다. "회원"에 대한 "회사"의 책임은 회원에게 발생할 수 있는 데이터 손실, 영업손실 또는 사업 중단 등을 포함한 사업상 손실 기타 간접손실이나 우발손실을 포함하지 않습니다.
- ④ "서비스" 및/또는 "제휴서비스"에 포함된 정보, 문서, 소프트웨어 등/및 기타 자료는 '있는 그대로' 제공됩니다. 해당 자료의 오류, 결함 또는 부정확함에 대하여 "회사"의 귀책사유가 없는 한 "회사"는 책임이나 의무도 부담하지 않습니다.
- ⑤ "회사"는 "회원"의 본 약관 또는 관련법령 위반, "회원"의 부주의 또는 관리소홀로 인해 발생한 단말기 파손·오류발생·제3자에 의한 계정도용·부정사용 등 "회원" 본인의 귀책사유 또는 다른 제3자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 발생하는 피해에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ "서비스" 및/또는 "제휴서비스"에는 제3자가 제공하는 컨텐츠, 각종 자료, 정보, 소프트웨어 등 또는 이들로 연결되는 하이퍼링크가 포함될 수 있습니다. "회사"는 이에 대한 통제력이 없으므로 그 적법성 · 정확성 등에 대하여 보증하지 아니하며, 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

#### 제 17조 (손해배상)

- ① "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 발생한 손해에 대해 "회사"에 귀책사유가 있는 경우에만 책임을 부담합니다.
- ② "회원"은 본 약관을 위반함으로 인하여 "회사"에 손해가 발생하게 되는 경우, 해당 "회원"은 회사에 발생하는 손해를 배상해야 하고, 이로 인하여 "회사"가 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받은 경우 그로 인하여 "회사"에 발생한 손해를 배상해야 합니다.

#### 제 18조 (회원 상호간 또는 회우너과 제3자 사이의 법률 관계 등)

- ① 본 약관은 "회원"과 다른 제3자와의 법률 관계에 영향을 주지 않으며, 이에 대해서는 제3자가 정하는 별도 약관이 적용될 수 있습니다.
- ② "서비스"에서 다른 회원과의 교류에 대한 책임은 전적으로 회원 본인에게 있습니다. "회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재하거나 주고 받은 정보, 자료, 기타 데이터의 정확성, 적법성을 보증하지 아니하고, "회원" 상호간 또는 "회원"과 제3자 상호간에 "서비스" 이용 과정에서 발생하는 명예훼손 기타 불법행위로 인한 민, 형사상 문제에 대하여 개입하거나 이에 대한 책임을 지지 아니합니다.

#### 제 19조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① "회사"가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "회사"에 귀속합니다.
- ② "회원"은 "서비스"를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사"에게 지적재산권이 귀속된 정보를 "회사"의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ "회원"이 전항을 위반하여 "회사"에 손해를 끼칠 경우 이에 대한 배상 책임을 집니다.
- ④ "회원"이 "회사"에 게시한 게시물의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.
- ⑤ "회원이 "회사"에 게시한 게시물은 검색결과, 상품페이지 등 "회사" 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 게시물의 동일성을 침해하지 않는 범위에서 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 저작권법 규정을 준수하며, "회원"은 언제든지 고객센터 또는 "회사"의 관리기능을 통해 해당 게시물에 대한 삭제, 비공개 등 조치를 취할 수 있습니다.
- ⑥ "회원"이 "회사"에 게시한 게시물이 제3자의 저작권을 침해할 경우 "회사"는 그에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ "서비스" 이용 과정에서 "회원"이 입력하거나 "회사"에 제출한 정보 및 각종 콘텐츠, 기타 "서비스"를 통해 수집된 제반 정보(이하 "정보")는 미래에셋페이 서비스 개선·향상, 신규 제품·서비스 개발 및 특화 등 목적으로 분석·활용될 수 있습니다. "회원"은 이와 같은 목적으로 "회사"가 "정보"를 사용하는 것을 허락합니다.
- ⑧ "제휴 서비스" 라이선스 정책은 "제휴사"의 정책 및 "제휴약관"에 규정된 바에 따릅니다.

#### 제 20조 (재판권 및 준거법)

- ① "회사"와 "회원"간에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법에 정한 바에 따릅니다.
- ② "회사"와 "회원" 간에 제기된 소송에는 한국법을 적용합니다.
- ③ 이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계 법령 및 상관례에 따릅니다.

#### 제 5장 기타

#### 제 21조 (개인정보보호)

- ① "회사"는 "회원"의 정보수집시 구매계약 이행에 필요한 최소한의 정보를 수집하고 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률" 및 "개인정보보호법" 등 법령이 정하는 바에 따라 "회원"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- ② 개인정보보호 및 사용에 대해서는 "회사"의 개인정보취급방침이 적용됩니다.

#### 제 22조 (쿠폰)

- ① "회사"가 "회원"에게 제공하는 쿠폰은 "회사"가 가맹점과 협의하여 무상으로 "회원"에게 발행하는 쿠폰으로 "회사"의 정책에 따라 일정비율 또는 일정액을 할인 받을 수 있으며, 사용기한 및 제한에 대한 사항은 쿠폰 또는 서비스 화면에 표시 됩니다.
- ② 해지 또는 탈퇴한 "회원"의 경우 쿠폰은 소멸되며 환불되지 않습니다.
- ③ "회사"가 "회원"에게 부여하는 쿠폰은 일회용 쿠폰으로 한번 사용되면 완전히 사용된 것으로 간주되고, 반환 또는 교환되지 않으며, 쿠폰의 일부만 사용된 경우에도 환불되지 않습니다.
- ④ 쿠폰은 현금 또는 현금에 상응하는 금액으로 돌려받으실 수 없으며, 쿠폰에 표시된 유효기간이 만료되거나 이용계약이 종료되면 소멸합니다.
- ⑤ "회사"가 "회원"에게 제공한 쿠폰으로 교환가능한 상품 및 서비스 등이 품절 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 "서비스"게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ⑥ 쿠폰은 "회사"가 별도로 명시한 경우를 제외하고는 타인에게 양도할 수 없으며, 부정한 목적이나 용도로 사용할 수 없습니다. 이를 위반한 경우 "회사"는 쿠폰을 소멸시키거나 "회원"의 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.
- ② "회원"이 부정한 방법으로 쿠폰을 획득한 사실이 확인될 경우 "회원"의 자격이 상실 될 수 있으며, 형사 고발 등 기타 조치를 취할 수 있습니다.
- ⑧ "회원"은 쿠폰 사용에 있어 개별 주의 사항을 확인하여야 할 책임이 있으며, 명시된 이용조건에 따라서만 쿠폰을 이용할 수 있습니다.

## 미래에셋증권 전자 지급 결제대행 서비스 이용약관

#### 제 1조 (목적)

본 미래에셋증권 결제 서비스 이용약관(이하 "본 약관")은 미래에셋증권 주식회사(이하 "서비스 제공자")와 이용고객(이하 "가맹점")간에 미래에셋증권 전자지급결제대행 서비스의 이용조건, 절차 및 이에 따른 권리와 책임에 대한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

본 약관에 명시되지 않은 사항에 관하여 여신전문금융업법, 전자금융거래법, 수표법 등 관계법령 및 "가맹점"과 "서비스 제공자"가 별도로 체결한 (별첨)서비스 신청서 또는 특약서, 부속합의서의 규정을 적용합니다.

#### 제 2조 (용어의 정의)

- ① 미래에셋증권 전자지급결제대행서비스(이하 "서비스"): "가맹점"이 관리, 운영하는 인터넷쇼핑몰 또는 정보통신망 등 전자적 방법으로 재화의 구입 또는 용역을 "이용자"에게 제공함에 있어 "서비스 제공자"가 신용카드사, 금융기관, "해외결제대행업자", "전자지급결제대행업자" 등(이하 "결제기관"이라 한다)과의 계약에 따라 "가맹점"에 제공하는 거래승인, 매입, 입금, 정산 및 기타 관련된 서비스를 제공하는 것을 의미합니다.
- ② 이용자: 신용카드 등 지불수단을 소지하고, "가맹점"으로부터 재화 및 용역을 구매하고, "서비스" 를 이용하여 동 구매에 대한 대금을 지불하는 자를 의미합니다.
- ③ 지불정보: "이용자"가 "가맹점"의 물품 또는 용역을 구매하기 위하여 "결제기관" 등으로부터 "거래승인"을 얻기 위한 정보를 의미합니다.
- ④ 거래승인: "결제기관" 등이 "이용자"가 제공한 "지불정보"가 "결제기관" 등에 등록된 정보와 일치한다는 것 및 해당 결제수단의 결제능력을 확인하는 행위를 의미합니다.
- ⑤ 결제대행시스템: "서비스" 등에 관한 정보의 처리 및 전송을 위하여 정보통신망에 의하여 "가맹점" 및 "결제기관" 등의 시스템과 연동되어 있는 "서비스 제공자"의 전산시스템을 의미합니다.
- ⑥ 해외결제대행업자: 이용자의 결제대금을 가맹점에게 지불하기 위하여 은행과 소정의 계약을 체결한 해외소재 업자로서 [9F, Tencent Building, Kejizhonyi Road, High-tech Park, Shenzhen, China]에 주소를 둔 [Tenpay Payment Technology Co.,Ltd]를 의미합니다.
- ② 영업일: "미래에셋증권"의 영업일을 의미합니다. 다만, "해외결제대행업자"가 중국 현지에서 거래하는 은행의 휴무일은 영업일에서 제외합니다.
- ⑧ 제휴사: "가맹점"에 "결제기관"이 제공하는 결제서비스를 이용하기 위한 결제 인프라를 제공하고, 해당 "가맹점"을 모집, 관리하는 회사를 의미합니다.
- ⑨ 가맹점: "서비스 제공자", "제휴사"가 정하는 방법에 따라 "서비스"에 의한 거래에 있어서 이용자에게 재화 또는 용역을 제공하는 자를 말합니다.
- ⑩ 전자지급결제대행업자: 전자적 방법으로 재화의 구입 또는 용역의 이용에 있어서 지급결제정보를 송신하거나 수신하는 것 또는 그 대가의 정산을 대행하거나 매개하는 서비스를 수행하는 자를 말합니다.

#### 제 3조 (의무와 책임)

- ① "가맹점"은 다음과 같은 의무와 책임을 집니다.
  - 1. "가맹점"은 "서비스"를 통해 발생한 거래에 대하여 거래 내역의 사실 확인 및 미수금(채권) 발생 시 채권환수가 가능하도록 증빙자료(배송장, 수령증 등)를 포함한 거래내역 자료를 최소 5년간 보관하여야 합니다. 증빙자료에 대해 "서비스 제공자"의 제출 요구가 있을 시에는 제 3영업일 이내에 제출하여야 하며, 증빙자료 미 제출 및 비정상 거래에 대한 책임은 "가맹점"에게 있습니다.
  - 2. "가맹점"이 전항에 따른 증빙자료를 제시하지 못할 경우 "서비스 제공자"는 차기 정산대금에서 해당 금액을 차감한 후 지급합니다. 단, 차기 정산대금이 동 대금에 미치지 못하거나 약관이 해지, 만료된 경우 "가맹점"은 "서비스 제공자"가 정하는 방법으로 반환하기로 합니다.
  - 3. "가맹점"은 "이용자"의 "지불정보"을 보유하거나 유출하는 행위를 해서는 안됩니다.
  - 4. "가맹점"은 "이용자"가 소비자보호 관련법령 상의 '철회권', '항변권' 등의 행사를 통하여 구매취소(청약의 철회), 반품, 환불 등을 요청할 경우, 이와 관련된 제반 사항을 처리하여야 합니다.
  - 5. "가맹점"은 전자상거래 관련법령, 소비자보호 관련법령 및 기타 "가맹점"의 영업과 관련된 법령 상의 제반 의무를 준수해야 합니다.
- ② "서비스 제공자"는 다음과 같은 의무와 책임을 집니다.
  - 1. "서비스 제공자"는 "서비스"가 안정적으로 제공될 수 있도록 선량한 관리자로서의 의무를 다하여 제반 시스템을 운영해야 합니다.
  - 2. "서비스"는 연중무휴 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.
  - 3. 시스템의 정기점검 또는 기술상의 필요나 "결제기관" 등의 사정에 의하여 서비스 중단이 필요한 경우, "서비스 제공자"는 서비스 중단 3일 전까지 "가맹점"에게 서비스 중단 사실을 통보한 후 서비스를 중단할 수 있습니다. 다만, 천재지변 또는 긴급한 필요가 있는 경우에는 사전통보 없이 서비스를 중단할 수 있으며, 중단조치 후 24시간 이내에 "가맹점"에게 서비스 중단 사실을 통보하여야 합니다.
  - 4. "서비스 제공자"는 전자상거래 관련 법령, 소비자보호 관련법령 및 기타 "서비스 제공자"의 영업과 관련된 법령 상의 제반 의무를 준수해야 합니다.

#### 제 4조 (서비스 이용 조건)

- ① "서비스"에 적용되는 "이용자"는 "서비스 제공자"가 제휴한 "결제기관" 등의 회원으로 기타 금융서비스를 이용할 수 있는 자에 한합니다.
- ② "서비스"에 적용되는 "가맹점"의 판매 물품 및 서비스는 "서비스" 신청 시 "가맹점"이 "서비스 제공자"에게 고지, 설명한 물품 및 서비스에 한하며, 새로운 품목을 추가할 경우 "가맹점"은 "서비스 제공자"에게 사전에 고지해야 합니다.
- ③ "가맹점"이 본 약관상 의무를 이행하지 않거나 정당한 이유 없이 6개월간 물품 및 서비스의 매출이 없거나 "서비스"의 이용실적이 저조할 경우, "서비스 제공자"는 그 사유의 해소 시까지 일시적으로 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.

#### 제 5조 (소프트웨어 설치)

- ① "서비스 제공자"는 "서비스"를 제공함에 있어 "가맹점"의 인터넷 쇼핑몰 또는 시스템과 "서비스"를 연결할 수 있는 관련 소프트웨어를 "가맹점"에 제공합니다.
- ② "서비스"와 "가맹점"의 쇼핑몰 또는 시스템을 연결하는 샘플 소프트웨어의 수정은 "가맹점"이 수행하며, "서비스 제공자"는 "가맹점"에 기술 지원을 수행할 수 있습니다.
- ③ "가맹점"은 "서비스 제공자"가 제공한 소프트웨어를 고의 또는 중대한 과실로 수정 또는 변경하여 발생하는 손해에 대해서 이를 배상할 책임이 있습니다.
- ④ "가맹점"에 제공되는 소프트웨어의 저작권 등 일체의 권리는 "서비스 제공자"에게 있습니다.

#### 제 6조 (서비스 수수료)

- ① "가맹점"은 "서비스" 이용의 대가로 서비스 수수료를 지급하여야 합니다.
- ② "서비스" 수수료는 정상 매출 건을 기준으로 각 당사자간의 합의에 따라 서비스 신청서에 정하여진 요율 및 금액에 의합니다.
- ③ "서비스" 수수료는 "결제기관" 등의 변동사항에 따라 "가맹점"에게 반영될 수 있으며, "서비스 제공자"는 변경 적용 이전에 "가맹점"에게 그 사실을 통지하여야 합니다.
- ④ 거래대금에서 "서비스" 수수료를 공제한 후 나머지 금원을 "가맹점"에게 지급합니다.
- ⑤ "서비스 제공자"는 "서비스" 수수료 등에 관한 전자세금계산서를 "가맹점"에게 월 1회 발급 및 배부합니다.

#### 제 7조 (거래승인)

- ① "거래승인"을 얻기 위하여 제공되는 "지불정보"는 "서비스 제공자"의 사전허락 또는 별도의 합의가 없는 이상 "이용자"가 직접 입력하여야 하며, "가맹점"은 "이용자"에게 "지불정보"를 요구하거나 "지불정보"를 대신 입력하여서는 안됩니다.
- ② "가맹점"은 "거래승인"을 위하여, "가맹점"의 책임하에 개별 거래의 진위성, "이용자"의 본인 사용 여부의 확인을 하여야 합니다.
- ③ "서비스 제공자"는 "가맹점"의 신용도, 매출유형, "이용자"의 이의신청 및 민원발생 빈도, 민원해결을 위한 협조성 등 "서비스 제공자"의 리스크 관리, 운영 방침에 따라 "가맹점"에 대하여 일, 월, 년, 지불수단 별로 승인한도 및 할부거래 개월 수를 제한할 수 있습니다.

#### 제 8조 (정산)

- ① "서비스 제공자"는 "서비스"를 통해 거래된 정산대금을 별도의 서비스 신청서에서 정한 수수료를 공제 후 서비스 신청서에서 정한 정산주기에 따라 "가맹점에 지급합니다.
- ② "서비스 제공자"는 아래와 같은 사유가 발생할 경우 해당 사유가 해소될 때까지 "가맹점"의 대금정산에 대하여 지급을 보류할 수 있으며, "가맹점"은 이에 대하여 이의를 제기하지 않습니다. 나아가 아래와 같은 사유가 해소된 이후 정산대금 지급 시 "가맹점"은 지급보류된 정산대금 원금을 제외하고 이자 등에 대한 어떠한 청구도 하지 아니하기로 합니다.
  - 1) 법원의 압류, 명령 및 보전 처분 등
  - 2) 수사기관의 입건 및 기소
  - 3) 기타 법령을 위반하는 행위
  - 4) 제3자의 부정사용에 의한 거래 발생
  - 5) 허위 물품인수증 등을 작성하여 판매대금을 청구하는 행위
- ③ "가맹점"과 "서비스 제공자"는 정산금액의 과오납이 확인될 때 즉시 내역을 상호 통지하고 과오납 금액을 제 5영업일 이내에 정산하여야 합니다.
- ④ "가맹점"이 정산대금 수령 은행계좌를 변경하고자 할 때는 7일 전 서면으로 통지해야 하며, 불확실한 통지 및 미 통지로 인한 손해에 대하여 "서비스 제공자"는 책임지지 않습니다.
- ⑤ "결제기관"의 사유로 정산대금의 입금이 지연 또는 불가능한 경우, "서비스 제공자"는 "가맹점"에게 입금지연으로 발생한 결과에 대해 책임을 지지 않을 수 있습니다.
- ⑥ "가맹점"은 이용자가 상품을 주문하고 신용카드 또는 현금을 이용하여 결제 완료한 경우 거래 발생일로부터 표준배송일 이내에 이용자에게 해당 상품의 배송 또는 전달을 책임지며 이에 따른 증빙을 보관하여야 합니다.
- ② "가맹점"이 해당 증빙자료를 제시하지 못할 경우 "을"은 차기 정산대금에서 해당 금액을 차감한 후 지급합니다. 단, 차기 정산대금이 동 대금에 미치지 못하거나 약관이 해지, 만료된 경우 "가맹점"은 "서비스 제공자"가 정하는 방법으로 해당 금액을 반환하여야 합니다.
- ⑧ 승인 및 정산 통화는 원화 또는 물품가격으로 표기된 외화로 합니다. 단, "가맹점"의 요청에 따라 환전되어 정산 할 수 있으며 이에 발생하는 환전 수수료는 "가맹점"이 부담하며, 적용 환율은 "서비스 제공자"가 정한 기준에 따릅니다.
- ⑨ 대금 정산방식에 대한 세부 사항은 별도의 서비스 신청서로 협의하여 결정합니다.

#### 제 9조 (매입)

- ① 본 약관에 의한 매입대상 거래는 결제기관 등 거래승인 주체로부터 승인번호를 받은 거래승인 건에 한합니다.
- ② "가맹점"은 거래승인일로부터 30일 이내에 매입을 요청하여야 하며, "서비스 제공자"는 동 기간이 경과하거나 물품배송 및 서비스제공이 이루어지지 않은 건에 대하여 매입요청을 거절할 수 있습니다.
- ③ 신용카드 결제서비스의 경우 신용카드사로부터 매입취소, 반송된 거래 건은 "가맹점"의 책임으로 신용카드사에 대한 재요청 등 적절한 조치를 취하여야 합니다.

#### 제 10조 (거래취소(환불))

- ① "이용자"가 소비자보호 관련법령 및 "결제기관" 등의 거래규정에 따라 "가맹점"에게 거래 취소를 요청하는 경우, "가맹점"은 즉시 "서비스 제공자"에게 거래 취소를 요청하여야 합니다.
- ② "가맹점"은 취소되는 거래건의 기 지급 정산대금을 거래 취소 요청과 동시에 반환하여야 하며, "서비스 제공자"는 정산대금의 반환이 이루어지지 않은 "가맹점"의 거래 취소 요청을 거절할 수 있습니다.
- ③ 사전 고지 없이 "가맹점"이 변경된 업종의 물품 및 용역에 대한 거래를 진행한 경우, "서비스 제공자"는 해당 거래를 취소 할 수 있습니다.
- ④ 부정거래에 대하여 "가맹점"이 직접 그 진위여부를 확인하고, 부정거래로 판단되는 거래에 대하여 직접 취소처리하기로 합니다. 단, "서비스 제공자"가 부정거래를 인지한 경우에는 "서비스 제공자"는 즉시 이를 "가맹점"에게 통지하여야 합니다.
- ⑤ "서비스 제공자"는 거래 취소 건으로 인하여 "가맹점" 으로부터 반환 받아야 할 정산대금을 차기 정산대금에서 공제할 수 있습니다.

- ⑥ "서비스 제공자"는 정산대금의 지급보류 시 "가맹점"에게 그 사실을 유선, 이메일 또는 서면으로 통지하여야 합니다.
- ① 지급보류 된 정산대금이 지급보류 사유의 해소로 "가맹점"에게 지급될 경우 특별한 사정이 없는 한 지급보류 된 정산대금의 원금만 지급되며, "서비스 제공자"는 고의, 중과실이 없는 한 지급보류로 인한 손해배상책임으로부터 면책됩니다.
- ⑧ 거래취소(환불)는 "결제기관" 정책에 따라 승인일로부터 90일 까지 가능하며, 이를 초과하는 거래의 거래취소(환불)는 "가맹점"이 직접 "이용자"와 합의하여 처리하여야 합니다.
- ⑨ 거래취소(환불)가 요청되어 "이용자"에게 환불되는 시점은 "결제기관"의 정책에 따릅니다.

#### 제 11조 (은행계좌를 이용한 계좌이체 서비스 특칙)

- ① 실시간 계좌이체 서비스가 제공되는 은행은 전국은행연합회 소속의 은행에 한하며, "가맹점"이 운영하는 인터넷 사이트, 이메일 등을 통하여 별도 고지해야 합니다.
- ② 실시간 계좌이체 서비스를 이용하여 성립된 거래에 대하여는 "서비스 제공자"가 제공하는 시스템을 이용하여 취소가 가능합니다. 또한 당일 취소 외 익일 이후 취소 시계좌이체로 발생한 수수료는 "가맹점"의 부담으로 하고, "서비스 제공자"는 이를 "가맹점"에게 환급하지 않습니다.
- ③ 본 조에서 정하는 각 서비스의 제공 시간은 해당 은행의 인터넷뱅킹 서비스나 계좌이체 서비스 제공시간 또는 서비스 제공처의 서비스 제공시간에 한합니다.
- ④ "가맹점"은 서비스 안정성 제고를 위해 "가맹점"의 책임하에 "서비스 제공자"가 요청하는 "이용자"에 대한 본인확인절차를 수행한 후 계좌이체서비스를 "이용자"에게 제공하여야 합니다.

#### 제 12조 (신용카드 결제서비스 특칙)

- ① "가맹점"은 "서비스 제공자" 명의로 "이용자"에게 신용카드대금이 청구되나 재화 또는 용역의 제공자는 "가맹점"이라는 점을 약관 또는 판매 페이지에 표시하는 방법으로 "이용자"에게 고지하여야 합니다.
- ② "가맹점"은 "이용자"의 신용카드 거래와 관련하여, "이용자"에 대한 본인확인절차를 통한 본인사용여부 확인 및 거래의 진위성, 적법성, 유효성을 검증해야 합니다.
- ③ "가맹점"은 신용카드 거래 관련 법령을 준수해야 하며, "이용자"의 신용카드번호, 비밀번호, 유효기간, CVC번호 등을 보유하거나 유출하는 행위를 하여서는 안됩니다.
- ④ 결제서비스를 이용하기 위하여 "가맹점"은 필요한 정보를 제공하여야 하며, 이 정보가 "서비스 제공자"에 결제서비스 이용과 관련한 시스템 등록, 가맹점 가입 등의 목적을 위하여 제공되는 것에 동의합니다
- ⑤ "가맹점"이 도난, 분실 등에 의한 본인 미사용 등 신용카드 부정사용에 대하여 "거래승인" 시 "가맹점"의 고의나 중대한 과실이 있었다면 그 책임의 전부 또는 일부를 가맹점의 부담으로 할 수 있습니다.
- ⑥ "가맹점"의 신용도, 매출유형, "이용자" 클레임 발생 빈도 등을 감안하여 신용카드 승인한도 등이 조정될 수 있습니다.
- ② "신용카드사"가 일방적으로 승인한도 제한, 승인중지 등의 조치를 하여 "가맹점"에게 손실이 발생하는 경우에 대해 "서비스 제공자"는 별도의 책임을 지지 않습니다.
- ⑧ "가맹점"이 「여신전문금융업법」 제18조의3에 의거하여 영·중소 가맹점으로 분류되는 경우 "서비스 제공자"는 "가맹점"에 대하여 신용카드 결제서비스 수수료율에 「여신전문금융업감독규정(2019년 1월 31일 시행)」 제25조의6에 따른 우대수수료율을 추가 적용합니다.
- ⑨ 전 항에 의한 "가맹점" 분류와 분류에 따른 우대수수료율 적용은 "서비스 제공자"에게 특별한 사정이 없는 한 아래의 일정에 따라 시행합니다.

	매년 6월 30일	매년 12월 31일
분류 기준일 우대수수료율 적용 기간	해당연도 7월 31일 ~ 다음연도 1월 30일	다음연도 1월 31일 ~ 7월 30일

#### 제 13조 (위챗페이 결제서비스 특칙)

- ① "가맹점"은 위챗페이 결제서비스를 제공받기 위하여 "제휴사" 및 "서비스 제공자"와 개별적으로 계약서를 체결하여야 하며, "서비스 제공자"는 "제휴사"가 제공하는 지불 승인 대행 서비스 등과 관련하여 발생한 손해, 손실 등에 대하여 책임을 지지 않을 수 있습니다.
- ② 반품 등을 사유로 "가맹점"이 "이용자"에게 환불하고자 하는 경우, "가맹점"은 "제휴사"의 APP 또는 고객센터를 이용하여 신청할 수 있습니다.
- ③ 정산대금은 원화로 입금하는 것을 원칙으로 합니다.
- ④ 제3항의 정산은 "서비스 제공자"가 "해외결제대행업자"로부터 해당 거래에 대한 대금수령을 한 이후 정산하는 것을 원칙으로 하며, "해외결제대행업자"의 사정으로 당해 정산 지급이 어려운 경우 그 사정이 존재하는 기간 동안 "서비스 제공자"의 정산지급의무는 면제됩니다.

#### 제 14조 (지정계좌의 개설)

- ① "가맹점"은 정산대금을 입금 받을 수 있는 예금계좌(이하 "지정계좌")를 미래에셋증권에 개설하여야 합니다.
- ② "가맹점"은 제 1항의 "지정계좌"를 변경하고자 하는 경우에는 즉시 서면으로 미래에셋증권에 통지하여야 합니다.

#### 제 15조 (이용자 민원의 처리)

- ① "가맹점"은 "서비스" 이용 중에 발생된 거래에 대하여 "이용자"가 이의신청 및 민원을 제기하는 경우 "가맹점"의 책임하에 제반 문제를 성실히 해결하여야 하며 "서비스 제공자"는 문제해결 노력에 최대한 협조합니다.
- ② "이용자"와 "결제기관"의 이의신청 및 민원발생 시 "가맹점"과 "서비스 제공자"는 상호 확보한 거래내역 관련 정보를 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 위배되지 않는 범위 내에서 상호 제출 요구일로부터 제 3 영업일 이내에 상대방에게 서면 또는 유선으로 제공, 통지하여야 합니다.
- ③ "가맹점"이 "이용자" 민원을 원만히 해결하지 않아 "서비스 제공자"의 서비스 운영, 관리에 있어 문제가 발생하거나 "서비스 제공자"에게 손해가 발생할 경우, "가맹점"에게 통지하고 차기 정산대금에서 차감, 승인 취소 및 이외의 손해배상 청구를 할 수 있습니다.
- ④ "서비스 제공자"는 "이용자" 민원이 해결된 후, 해당 차감금액이 "가맹점"의 귀책으로 귀속될 경우에는 차기 대금정산 지급액에 가산하여 지급합니다.

#### 제 16조 (약관내용의 변경 및 해지)

- ① "가맹점"과 "서비스 제공자"는 본 약관의 일부 또는 전부에 대하여 서면통지 후 상호 협의하여 변경할 수 있습니다.
- ② "가맹점"과 "서비스 제공자"는 서면통지의 방법으로 본 약관을 해지할 수 있습니다. 단, "가맹점"과 "서비스 제공자"는 다음의 경우에 본 약관의 해지예정 사실을 전자우편

또는 휴대전화 메시지 등을 통하여 사전통지 후통지를 받은 날로부터 5일 이내에 해지할 수 있으며, 이와 별도로 손해 발생 시 귀책 당사자에게 배상을 청구할 수 있습니다.

- 1. "가맹점"과 "서비스 제공자"가 본 약관에 따른 책임 및 의무 규정을 중대하게 위반한 경우
- 2. "가맹점" 또는 "서비스 제공자"가 제 3자와 합병으로 인하여 약관당사자의 변동이 있는 경우
- 3. "가맹점"과 "서비스 제공자"가 본 약관에서 규정하는 각자의 시스템을 상호 동의 없이 제 3자에게 양도하는 경우
- 4. 기타 불성실한 업무수행 및 일방의 중대한 과실로 인하여 쌍방간에 본 약관을 유지할 수 없을 정도로 신뢰가 손상된 경우
- 5. "가맹점"이 "서비스 제공자"에게 등록 요청한 상점 외 제 3의 상점에서 매출이 발생한 경우
- ③ "가맹점"은 본 약관해지 후 "서비스" 이용기간 중 발생한 거래에 대해 "이용자"가 민원을 제기할 경우, 신의성실의 원칙에 따라 해결하여야 하며, 그에 대한 결과를 "서비스 제공자"와 "이용자"에게 통지하여야 합니다.
- ④ "서비스 제공자"는 본 약관해지 이후에도 약정기간 중 발생한 거래에 대하여 민원발생의 요소가 완전히 해소되었다는 상호 합의가 있을 때까지 "가맹점"이 제공한 손해 담보물의 반환을 보류할 수 있습니다.
- ⑤ 본 약관 제 8조, 제10조, 제13조의 효력은 본 약관 해지 시에도 "이용자"의 민원발생 원인 요소가 완전히 소멸될 때까지 계속 유지됩니다.
- ⑥ 상호, 대표(이사), 수수료 등 변경사유로 본 약관을 갱신할 경우, 변경사유를 제외하고는 기존 약관은 유효하게 존속합니다. 단, 개인사업자의 대표자 또는 사업자번호 변경의 경우 신규계약으로 진행되어 초기 제반 비용 등이 발생할 수 있습니다.

#### 제 17조 (약정 기간)

본 약관은 서비스 신청일로부터 1년간 유효하며, 어느 일방이 약정 기간 만료일 1개월 전에 서면으로 갱신 불원의 통보를 하지 아니한 경우 동일한 조건으로 1년간 자동 연장됩니다.

#### 제 18조 (손해배상책임)

- ① "가맹점"과 "서비스 제공자"는 사업자정보(사업장 주소, 대표자 성명, 상호) 및 시스템 운영 등 서비스 이용과 관련된 변경된 정보에 대하여 상대방에게 변경 전 제 10영업일 이전에 통지함을 원칙으로 합니다. 통지의무 불이행으로 인하여 손해가 발생할 경우 손해 발생의 귀책 당사자가 해당 손해에 대한 모든 배상 책임을 집니다
- ② 본인사용 여부가 문제되는 거래, 비정상 거래 등을 포함한 "이용자"와의 거래와 관련하여 발생한 손해 및 모든 미 회수 채권에 대한 회수 책임은 "가맹점"에게 있고 만일 이로 인하여 "서비스 제공자"에게 손해가 발생할 경우에는 이를 배상하여야 합니다.
- ③ 기타 본 약관을 이행하면서 발생할 수 있는 모든 손해에 대해서는 귀책 당사자가 전액 배상책임을 지며, 채권보전이나 회수에 필요한 업무상 비용에 대해서도 귀책 당사자가 부담합니다.

#### 제 19조 (관할)

본 약관과 관련하여 발생된 분쟁에 관하여는 민사소송법에서 정한 바에 따릅니다.

## SHOOT 서비스 이용약관

#### 제 1조 (목적)

본 약관은 (주)아이엠폼(이하 '회사')이 제공하는 SHOOT 서비스 이용과 관련하여 회사와 가맹점과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 제 2조 (용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
  - 1. SHOOT 서비스라 함은 회사가 제공하는 위챗페이 '해외 간편 결제 서비스' 와 회사가 제공하는 시스템을 통해 발생한 모든 결제 및 판매정보를 실시간으로 수집 및 처리하는 'POS 시스템'을 말하며, 회사는 가맹점의 매장상황에 따라 APP, API, WEB, POS 형식으로 서비스를 제공 할 수 있습니다.
  - 2 '가맹점'이라 함은 회사가 요구하는 이용 약관에 동의하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 사업자를 말합니다.
  - 3. '이용자'라 함은 가맹점이 운영하는 온오프라인 사업장(이하 '상점')에서 결제기관의 결제서비스를 이용하여 상품 및 서비스 대금을 결제하는 자를 말합니다.
  - 4. '결제기관'이라 함은 이용자의 결제정보에 대한 결제승인을 담당하는 기관을 의미합니다
  - 5. '정산기관'이라 함은 결제서비스를 이용하여 결제한 상품대금을 결제기관으로 지급받아 가맹점에 대해 정산하는 '미래에셋증권'을 말합니다.
  - 6. '비정상거래'라 함은 이용자가 가맹점의 상점에서 제3자의 분실, 도난, 허위발급, 도용, 위조, 변조된 결제수단을 사용하여 이루어진 거래와 고객이 본인 또는 제3자의 결제수단을 사용하여 현금융통을 목적으로 한 거래 및 배송사고가 발생한 거래를 말합니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 관련 홈페이지 안내 및 관계법령에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상 관례에 따릅니다.

#### 제 3조 (약관의 명시 및 효력변경)

- ① 회사는 본 약관의 내용을 회사가 제공하는 홈페이지에 게시하고 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 합니다.
- ② 회사는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '약관의 규제에 관한 법률' 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 본 약관은 변경될 수 있으며, 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 가맹점에게 불리한 약관 개정의 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 공지하며, 공지 외에 일정기간 가맹점의 전자우편 등의 전자적 수단을 통해 통지합니다.
- ④ 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 가맹점에게 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다'는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 가맹점이 명시적으로 거부의사를 표명하지 아니한 경우 가맹점이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ 가맹점이 개정약관의 내용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 가맹점은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회사가 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

#### 제 4조 (약관 외 준칙)

- ① 회사는 필요한 경우 개별 SHOOT 서비스에 관하여 적용될 사항을 위해 개별약관이나 이용정책을 정하여 운영할 수 있으며, 관련 홈페이지를 통해 공지합니다.
- ② 본 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률', '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률' 등 관련법령 또는 상관례에 따릅니다.
- ③ 가맹점은 항상 개별약관이나 이용정책의 내용에 변경이 있는지 여부를 주시하여야 하며, 변경사항의 공지가 있을 시에는 이를 확인하여야 합니다.

#### 제 5조 (서비스의 종류)

- ① 회사가 제공하는 서비스의 종류는 다음과 같습니다.
  - 1. 'POS 시스템' 이란 회사가 제공하는 시스템을 통해 발생한 모든 결제 및 판매정보를 실시간으로 수집 및 처리하는 판매시점 정보관리는 담당하는 시스템을 말합니다.
  - 2. '해외 간편결제 서비스'란 가맹점이 판매하는 상품을 이용자가 구매 및 이용하기 위한 대가를 결제할 수 있도록 결제기관이 제공하며, 회사가 중계하는 위챗페이 결제를 말합니다.
  - 3, '부가서비스'란 회사와 제휴되어있는 국내외 채널 등에 별도 신청한 가맹점에 한하여 가맹점 정보를 등록대행해주는 서비스를 말합니다.
- ② 회사가 제공하는 서비스의 구체적인 내용과 변경, 추가, 중단 내용은 관련 홈페이지를 통해 게시합니다.

#### 제 6조 (서비스 이용계약 체결)

- ① 회사는 가맹점이 본 약관에 동의하고 제공하는 가입절차에 따라, 기재항목을 사실대로 정확하게 기재한 자에게만 서비스 이용을 승낙하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 가맹점은 서비스와 관련하여 회사가 요구하는 사항(가맹점 정보, 계약정보, 정산계좌 정보 등)을 회사에 제공함으로써 회사가 운영하는 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 이용승인을 보류하거나 사후에 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 1. 제1항을 위반하여 이용신청을 하는 경우
  - 2. 기재 내용에 허위, 기재 누락, 오기 등이 있는 경우
  - 3. 회사로부터 이용정지 당한 가맹점이 그 이용정지 기간 중에 이용계약을 임의 해지하고 재계약신청을 하는 경우
  - 4. 과거에 본 약관의 위반 등의 사유로 서비스 이용계약이 해지 당한 경력이 있는 경우
  - 5. 기타 본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우
- ⑤ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 서비스를 중지할 수 있습니다.
- ⑥ 본 조 제4항과 제5항에 따라 서비스 이용을 제한하거나 승인을 유보한 경우 회사는 원칙적으로 이를 계약 신청자에게 전자적 수단 등을 통해 알립니다.

⑦ 이용계약의 성립 시기는 회사가 이용신청 완료를 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.

#### 제 7조 (가맹점 정보의 제공 및 변경)

- ① 회사는 가맹점의 서비스 이용계약 체결 이후 필요한 경우 가맹점의 동의 하에 가맹점의 정보를 추가적으로 수집할 수 있습니다.
- ② 가맹점은 서비스 이용계약 체결 및 이용을 위해 제공한 가맹점 정보를 가맹점 본인이 온라인으로 열람하고 수정 요청할 수 있습니다.
- ③ 가맹점은 회사에 제공한 가맹점정보에 변경이 있을 경우 온라인으로 수정 요청하거나 전자우편 등의 수단으로 회사에 변경사항을 알려야 합니다.
- ④ 제3항의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익은 가맹점이 부담합니다.

#### 제 8조 (서비스 수수료)

- ① 가맹점은 회사가 제공하는 서비스 이용의 대가로 서비스 수수료를 지급하여야 합니다.
- ② 서비스 수수료는 정상 매출 건을 기준으로 가맹점과 회사의 합의에 의하여 정해진 수수료율을 적용 받습니다.
- ③ 서비스 수수료는 결제기관의 변동사항 또는 회사의 정책에 따라 변경될 수 있으며, 회사는 변경 적용 이전에 가맹점에 통지하여야 합니다.
- ④ 변경된 수수료는 변경된 수수료가 적용되는 날부터 결제되는 거래 건에 대하여 적용합니다.
- ⑤ 정산기관은 가맹점에게 정상 승인된 거래대금에서 서비스 수수료를 공제한 나머지 금액을 가맹점에서 지정한 입금계좌를 통해 지급하게 됩니다.

#### 제 9조 (정산)

정산기관은 '해외 간편 결제 서비스' 를 통해 이루어진 정상적인 거래의 결제대금에서 가맹점과 계약된 '서비스수수료' 공제한 '정산대금'을 승인 후 제3영업일(D+3영업일)까지 지정 계좌로 입금합니다.

#### 제 10조 (거래취소)

이용자가 소비자보호법 관련법령 및 결제기관의 거래규정에 따라 가맹점에게 거래 취소를 요청하는 경우, 가맹점은 회사가 제공하는 'POS 시스템' 을 이용하여 해당 거래에 대한 취소 신청을 할 수 있습니다.

#### 제 11조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관련 법령과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 가맹점이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위한 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공지하고 이를 준수합니다.
- ③ 회사는 서비스 이용과 관련하여 가맹점으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 가맹점이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 전자적 방식을 통하여 가맹점에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.

#### 제 12조 (가맹점의 의무)

- ① 가맹점은 본 약관 및 회사가 관련 홈페이지 화면에서 고지하는 내용을 준수하여야 하며, 본 약관 및 고지내용을 위반하거나 이행하지 아니하여 발생하는 손실 및 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
- ② 가맹점은 결제서비스 이용 시 결제와 관련하여 가맹점이 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 전적으로 가맹점이 부담하여야 합니다.
- ③ 가맹점은 결제서비스를 통하여 이루어진 이용자와의 거래에 대해 환불 또는 비정상거래의 사유로 인하여 이용자 또는 회사의 정당한 취소 요구가 있을 시에는 해당 거래의 취소 의무와 취소 건에 대한 대금의 환불 또는 상환의 책임을 부담합니다.
- ④ 가맹점은 이용자가 소비자보호 관련법령 상의 철회권, 항변권 등의 행사를 통하여 구매취소(청약의 철회), 반품, 환불 등을 요청할 경우, 이와 관련한 제반 사항을 처리하여야 합니다.
- ⑤ 가맹점은 소비자보호 관련법령 및 기타 가맹점의 영업과 관련된 법령 상의 제반 의무를 준수해야 합니다.

#### 제 13조 (가맹점의 금지행위)

- ① 회사는 서비스의 신뢰성을 제공하고 안전한 서비스 이용이 이루어 질 수 있도록 아래와 같은 행위를 금지합니다.
  - 1. 회사가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 행위
  - 2. 화사가 부여한 서비스 이용 ID / PW 정보를 제 3자에게 유출하는 행위
  - 3. 타인의 명의, 휴대폰 정보, 계좌 정보 등을 도용하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 행위
  - 4. 여신전문금융업법 등 법령에 의하여 금지된 방법으로 비정상적인 결제를 하는 행위
  - 5. 회사가 게시한 정보의 무단 변경 또는 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시하는 행위
  - 6. 회사 및 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해행위
  - 7. 회사 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - 8. 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 얻은 회사의 정보를 회사의 사전 동의 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
  - 9. 구매의사 없이 반복적인 결제를 발생시키는 행위
  - 10. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② 회사는 가맹점이 본 조의 금지행위를 행하는 경우 제15조에 따라 서비스의 이용을 제한할 수 있으며, 회사는 필요한 경우 가맹점의 금지행위 사실을 관련 정부기관 또는 사법기관에 통지할 수 있습니다.

#### 제 14조 (서비스의 이용제한 등)

- ① 회사는 서비스의 안정성과 신뢰성을 위하여 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하는 경우 가맹점의 이용을 정지하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이용이 정지된 가맹점은 해당 기간 동안 서비스를 이용할 수 없습니다. 이용제한의 구체적인 기준 등에 대해서는 운영정책에서 정합니다.
  - 1. 본 약관 제13조 가맹점의 의무를 위반한 경우

- 2. 본 약관 제14조의 금지행위에 해당하는 경우
- 3. 본 약관에서 규정한 사항이나 별도 페이지에 규정한 이용규칙을 위반한 경우
- ② 회사는 제1항의 경우 가맹점이 해당 사유를 소명하거나 거래 상대방의 양해가 있었음을 소명하는 등 회사가 정하는 기준을 충족하는 경우 이용정지 조치를 해소할 수 있습니다.

#### 제 15조 (비정상거래의 처리)

- ① 가맹점은 '해외 간편 결제 서비스'를 이용한 결제 내역 중 정상적인 거래임을 입증하지 못한 경우, 또는 고객이 불법적인 거래를 목적으로 발생시킨 비정상 거래에 대하여 회사 또는 결제기관으로부터 서면이나 이메일 또는 유선으로 확인 요청이 있을 경우, 거래내역 관련자료와 함께 제반 증빙자료(결제내역, 세금계산서, 배송료등)를 요청일로부터 제 3영업일 이내에 제출하여야 합니다.
- ② 회사 또는 결제기관에서 비정상 거래로 확인된 거래내역의 취소 처리를 요청할 경우 가맹점은 즉시 취소 처리를 하여야 하며, 가맹점의 처리가 7일 동안 지연될 경우 회사는 해당 거래 내역을 임의로 취소할 수 있습니다.
- ③ 회사는 결제기관이 지급하지 않은 결제건 및 사기나 허위매출 등 부정사용이라고 판단한 건에 대해서는 지급 의무를 갖지 않으며, 가맹점은 회사에게 지급 책임을 물을 수 없습니다.

#### 제 16조 (이용계약의 해제, 해지 등)

- ① 가맹점은 언제든지 이용계약 해지 신청을 할 수 있으며, 회사는 관련 법령 등이 정하는 바에 따라 이를 처리합니다.
- ② 가맹점이 이용계약을 해지할 경우 회사는 관련법령 및 개인정보처리방침에 따라 가맹점 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 가맹점의 모든 데이터를 삭제합니다.
- ③ 이용계약 해지로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 가맹점 본인이 부담하여야 하며, 이용계약이 종료되면 회사는 가맹점에게 부가적으로 제공한 각종 무상혜택을 회수할 스 이스니다
- ④ 회사는 가맹점에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 1. 가맹점이 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우
  - 2. 가맹점이 고의로 회사의 영업을 방해한 경우
  - 3. 다른 가맹점의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 대한민국 법령 또는 선량한 풍속 기타 사회질서에 위배되는 행위를 한 경우
  - 4. 가맹점이 본 약관에 위배되는 행위를 하거나 본 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우
  - 5. 기타 회사가 합리적인 판단에 기하여 서비스 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우
- ⑤ 회사가 이용계약을 해지하는 경우 회사는 가맹점에게 전자우편 등으로 해지 사유를 밝혀 해지의사를 통지합니다. 이 경우 회사는 해지를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 가맹점의 이의 신청의 기회를 부여합니다. 다만, 본 약관 및 운영정책에서 정하는 사유가 있을 경우에는 별도의 이의 신청 기간을 부여하지 않을 수 있습니다.
- ⑥ 이용계약이 회사에 의해 해지되는 경우 가맹점의 재이용 신청에 대하여 회사는 그 승낙을 거절할 수 있습니다.
- ② 이용계약의 종료와 관련하여 발생한 손해는 이용계약이 종료된 해당 가맹점이 책임을 부담하여야 하고, 회사는 관련 법령에 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

#### 제 17조 (개인정보)

- ① 회사는 가맹점이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 가맹점의 개인정보보호를 위하여 개인정보보호정책을 실시하며, 이에 따라 가맹점의 개인정보를 보호하여야 할 의무가 있습니다. 회사의 개인정보보호정책은 '통합 서비스 신청서' 또는 관련 홈페이지 화면을 통하여 확인할 수 있습니다.
- ② 회사는 가맹점의 개인식별이 가능한 정보를 수집할 때에는 반드시 해당 가맹점의 동의를 받습니다.

#### 제 18조 (회사의 면책)

- ① 회사는 가맹점이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 달성하지 못했거나 상실한 것에 대해서 책임을 지지 않으며, 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 정보로 인하여 발생한 손해에 대하여도 책임을 부담하지 않습니다.
- ② 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 서비스 제공에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 가맹점의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 가맹점이 자신의 개인정보, 서비스 등록 정보 등을 타인에게 제공하거나, 가맹점의 관리소홀로 유출됨으로써 발생하는 피해에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

#### 제 19조 (기타)

- ① 회사에서 제공하는 결제서비스의 1일, 1회 한도는 각 결제기관에서 제공하는 정책을 따릅니다.
- ② 가맹점은 결제건 환불을 이용자에게 다른 지불수단으로 환불할 수 있으며, 환불 가능 기간은 14일 입니다.

#### 제 20조 (준거법 및 재판관할)

- ① 본 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.
- ② 회사와 가맹점간 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 상의 관할법원에 제소합니다.