



# “도란도란”

아이들을 위한 동물 음성, 행동 해석 서비스

## Project Planning

21861104\_ 이해원

21861100\_ 이지은

21961049 \_박주영

# INDEX

## 1. 서비스 소개

- 선정 배경
- 목적
- 사례 조사
- 브레인 라이팅

## 2. 환경 분석

- 벤치 마킹
- 3Cs 분석
- SWOT 분석
- 밸류 매트릭스

## 3. 문제 정의

- 소셜매트릭스
- 마인드 맵
- 포지셔닝 맵
- 시각화

## 4. 서비스 역할 정의

- User story
- 서비스 역할 정의

## 5. 사용자 분석

- 페르소나
- 사용자 여정지도
- 사용자 세분화

## 6. Affinity Diagram

- 기능 정리

## 7. 에스노그래피

- 타운왓칭
- 심층인터뷰
- 인사이트

## 8. 시나리오

- 시나리오

## 9. 최종 서비스정의

- 최종 서비스 도출
- 카드소팅
- 레이블링

## 10. 스토리보드

- IA
- 서비스 흐름도
- 와이어프레임
- Gesture Behaviors
- 스토리보드
- Use case scenario

“도란도란”

## 01. 서비스 소개

- 선정 배경
- 목적
- 사례 조사
- 브레인 라이팅



서비스 소개  
-주제 선정

# “도란도란”

아이들을 위한 동물 음성, 행동 해석 서비스

※여럿이 나직한 목소리로  
서로 정답게 이야기하는 소리

## 서비스 소개

---

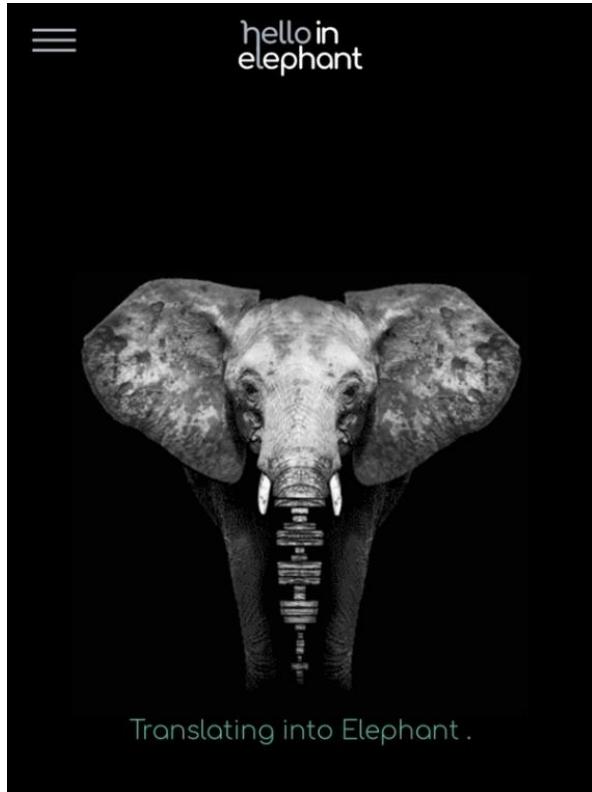
-선정 배경

'우리 안의 동물들과 아이들이 좀더 가까워  
질 수 있는 방법이 없을까?'



## Communication & Joy

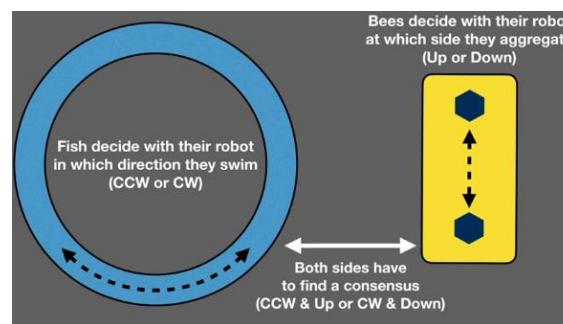
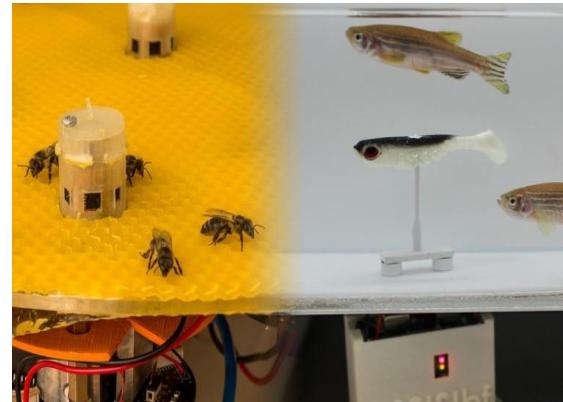
“아이들이 동물과 소통함으로써 즐거운 추억을 남길 수 있도록 도와준다.”



## Hello in elephant

우리의 언어를 코끼리  
언어로 변환해주는 사이트.  
번역할 말을 적은 후  
Translate 버튼을 누르면  
코끼리 말이 음성으로  
나온다.  
코끼리를 위한 기부  
캠페인도 함께 하고 있다.

출처 : <https://helloinelephant.com/>



### 꿀벌과 물고기의 대화, 'ASSISIbf프로젝트'

동물 간 소통을 가능하게  
하는 ICT 시스템 개발을  
목표로 시작. 700km나  
떨어진 꿀벌과 제브라피시를  
로봇을 통해 행동신호를  
보내어 반응하게 했다.  
다양한 정보 교류로 두  
동물은 공유된 결정을  
내렸다.

출처: [꿀벌과 물고기가 대화했다...로봇이 통역했다](#) | 작성자 테크플러스



### 인공지능으로 돌고래 언어 해석 연구

스웨덴의 신생 기업 가바가이(Gavagai)가 언어 분석  
소프트웨어를 이용해 돌고래의 언어를 이해하는 돌고래  
프로젝트를 진행하고 있다.

연구진에 따르면 돌고래가 사람과 같이 단어로 구성된  
문장을 쓰고, 서로 대화하기 때문에 돌고래 언어를 해석하는  
것은 외국어를 해석하는 것과 비슷하다고 한다.  
따라서 돌고래가 사용하는 언어와 문장구조를 파악하면  
충분히 이해할 수 있다고 주장한다.

출처:<https://news.naver.com/main/read.nhn?mode=LSD&mid=shm&sid1=105&oid=022&aid=0003173247>



### '멍청이 펭귄'이라 놀리지만…울음소리는 인간언어 닮았다

이탈리아 토리노대학의 리비오 파바로 박사가 이끄는  
연구진은 이탈리아 동물원에 사는 아프리카 펭귄 성체  
28마리가 내는 짹짓기 관련 울음소리 590개를 분석한 결과  
이 펭귄이 인간 언어와 일부 다른 영장류의 의사소통에  
나타나는

'지프의 법칙'과 '멘제라스-알트만 법칙'을 따르는 것으로  
나타났다고 영국 왕립생물학회보에 최근 발표했다.

출처 :<https://www.yna.co.kr/view/AKR20200205129400009?input=1195m>

참여자      이혜원, 이지은, 박주영, 한명윤, 곽우영

시간      한 사람당 5분

주제      동물원에서의 동물 음성, 행동 해석 서비스

## 브레인 라이팅

- 동물원에서 동물 음성, 행동 해석 서비스

구분	A	B	C
이혜원	동물 음성 해석 된 번역기를 목에 걸고 다니면서 관람한다	동물이 소리내는 행동을 취할 때 QR코드처럼 찍어서 해석을 알려준다	음악 검색 기능처럼 동물 음성 검색 어플을 통해 번역을 한다.
이지은	동물이 특정한 상황에 하는 몸짓 뜻을 해석해준다.	동물과 눈맞춤으로 교감을 한다.	동물의 음성 높낮이와 데시벨을 분석하는 시스템을 만든다.
박주영	동물이 가장 많이 하는 행동을 패턴으로 분석하여 알려주는 어플 서비스를 만든다.	동물이 소리를 내면 먼저 무슨 소린지 답을 적고 맞추면 선물을 증정한다	동물이 소리를 내면 그걸 바로 해석해주는 스피커를 설치해 바로바로 동물의 기분을 알려준다.
한명윤	동물의 주파수와, 소리, 파동별로 분석한다.	동물에게 말을 걸어보고 눈치껏 때려 맞춘다. (퀴즈같이 맞춰보는 컨텐츠)	동물들을 아이트래킹 시킨다.
곽우영	동물원 유리창을 투명디스플레이로 대체하여 동작, 음성에 대해 실시간 피드백	사육사들의 경험이 담긴 동물 사육 정보앱 제공	동물….(시간초과)

# 브레인 라이팅

- 동물원에서 동물 음성, 행동 해석 서비스

구분	A	B	C
이혜원	동물 음성 해석 된 번역기를 목에 걸고 다니면서 관람한다	동물이 소리내는 행동을 취할 때 QR코드처럼 찍어서 해석을 알려준다	음악 검색 기능처럼 동물 음성 검색 어플을 통해 번역을 한다.
이지은	동물이 특정한 상황에 하는 몸짓 뜻을 해석해준다.	동물과 눈맞춤으로 교감을 한다.	동물의 음성 높낮이와 데시벨을 분석하는 시스템을 만든다.
박주영	동물이 가장 많이 하는 행동을 패턴으로 분석하여 알려주는 어플 서비스를 만든다.	동물이 소리를 내면 먼저 무슨 소린지 답을 적고 맞추 면 선물을 증정한다	동물이 소리를 내면 그걸 바로 해석해주는 스피커를 설치해 바로바로 동물의 기분을 알려준다.
한명윤	동물의 주파수와, 소리, 파동별로 분석한다.	동물에게 말을 걸어보고 눈치껏 때려 맞춘다. (퀴즈같이 맞춰보는 컨텐츠)	동물들을 아이트래킹 시킨다.
곽우영	동물원 유리창을 투명디스플레이로 대체하여 동작, 음성에 대해 실시간 피드백	사육사들의 경험이 담긴 동물 사육 정보앱 제공	동물....(시간초과)

## 아이디어 도출

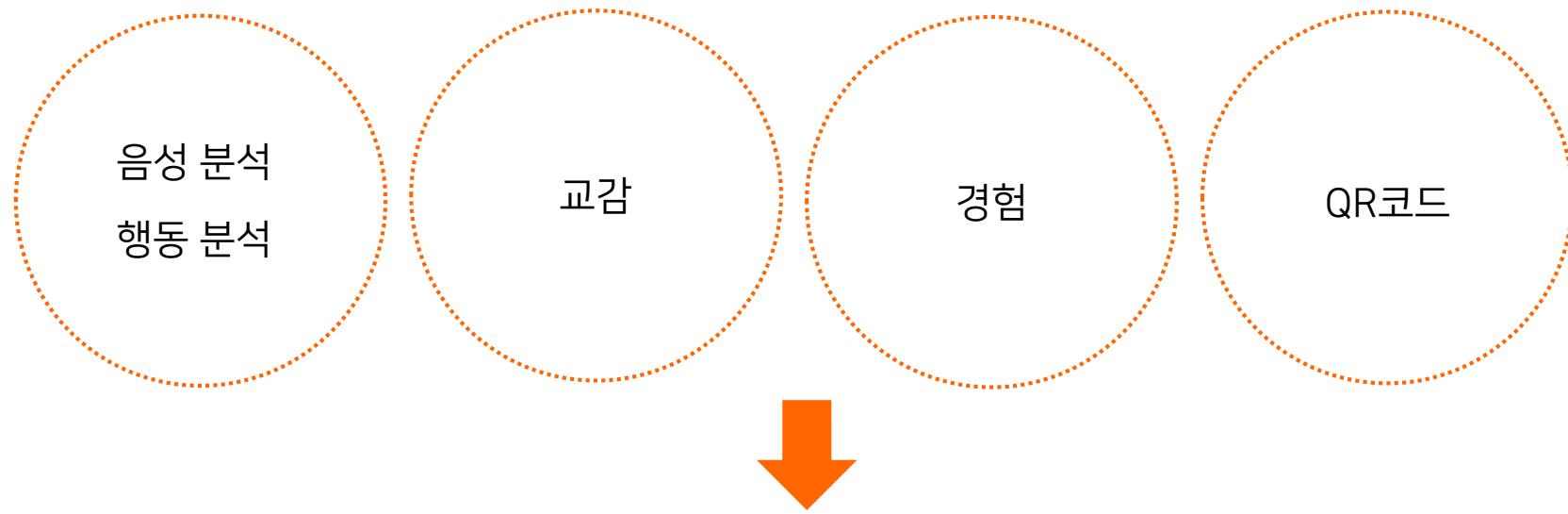
---

- 동물원에서 동물 음성, 행동 해석 서비스

- 동물이 가장 많이 하는 음성, 몸짓의 패턴을 분석해 알려주는 앱 서비스를 제공한다.
- 동물이 소리를 내면 음성 인식 기능을 통해 더빙으로 재미있는 해석을 제공한다.
- 사육사들의 경험을 통해 동물마다 공통적으로 하는 행동의 종류들을 카테고리로 분류하여 알려준다.

## 핵심 키워드

- 브레인 라이팅 키워드 도출



“동물들의 음성, 행동 분석을 통해 아이들이 동물과 커뮤니케이션을 이루며 즐거운 경험을 주는 앱 ”

“도란도란”

## 02. 환경 분석

- 벤치 마킹
- 3Cs 분석
- SWOT 분석
- 밸류 매트릭스

The screenshot shows the Papago website interface. At the top, there's a navigation bar with three horizontal lines, the brand name "papago", and language selection buttons for "영어" and "한국어". Below the navigation is a search bar with the placeholder text "번역할 내용을 입력하세요.". The main area features a green button with a microphone icon labeled "음성" (Speech), a blue button with a speech bubble icon labeled "대화" (Conversation), and a blue button with a camera icon labeled "이미지" (Image). To the right of these buttons is a text block describing Papago's features: "무료 통·번역 서비스 어플, 총 14개 언어 지원. 글자를 써서 번역과 음성으로 직접 말을 해서 번역이 가능하다. 번역을 원하는 부분을 이미지로 찍어서 번역도 가능하다." Below this text is a bulleted list: "• 단순하고 간편한 기능", "• 웹사이트 번역 지원", and "• 양방향 회화 지원".

## Papago

무료 통·번역 서비스 어플, 총 14개 언어 지원. 글자를 써서 번역과 음성으로 직접 말을 해서 번역이 가능하다. 번역을 원하는 부분을 이미지로 찍어서 번역도 가능하다.

- 단순하고 간편한 기능
- 웹사이트 번역 지원
- 양방향 회화 지원

The screenshot shows the "반려동물 소통" (Pet Communication) app interface. At the top, it says "반려동물 소통" and has a speaker icon. Below is a list of 12 items, each with a "PLAY" button:

- 6 너는 누구냐
- 7 너무 슬프다..
- 8 너무 행복해(강아지)
- 9 너무 행복해
- 10 노래 하는 개들
- 11 닉스훈트 짖는 소리
- 12 아기 강아지 짖는 소리

A large image of a dog is centered in the background. At the bottom, there are five category tabs: 강아지, 고양이, 기타동물, 강아지 훈련, and 안정감 주는음악.

## 반려동물 소통

강아지, 고양이에게 사람의 언어를 번역해줄 수 있는 어플

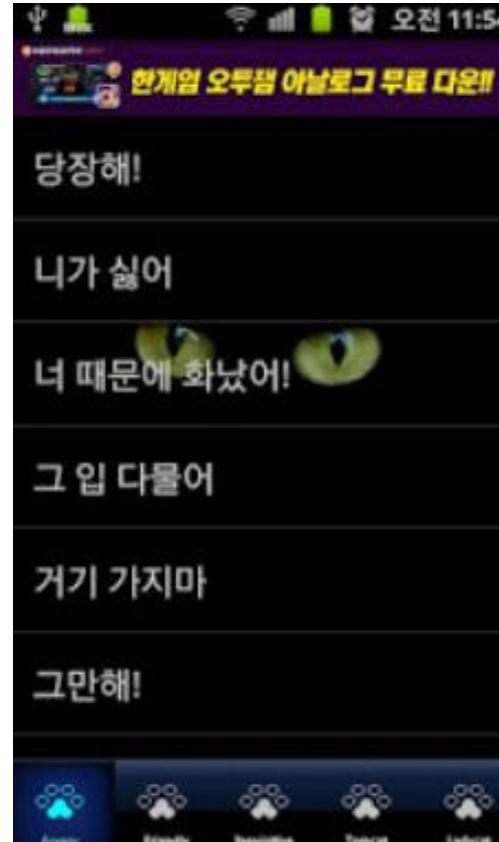
- 고양이, 강아지에게 안정감을 주는 음악 기능
- 고양이, 강아지의 음성을 직접 번역은 불가능



## 아지냥이

반려동물을 키울 때 꼭 필요한 정보와 건강상담, 게임, 반려동물 전용 음악 스트리밍이 가능하다.

- 반려동물의 건강을 **챗봇**으로 실제 수의사와 상담할 수 있는 기능
- 다른 반려동물을 키우는 사람들과 소통 가능



## 고양이언어해석 '나비야' 어플

고양이언어 나비야는 상황에 맞게 저장된 사람의 언어를 고양이언어로 녹음된 음원을 재생합니다. 반려 고양이와의 특별한 의사소통을 할 수 있습니다.

### 본 어플의 사용용도

1. 집에 있는 반려고양이에게 말을 걸 때
2. 캣맘/캣파들이 길냥이에게 말을 걸 때
3. 가출한 고양이를 찾을 때

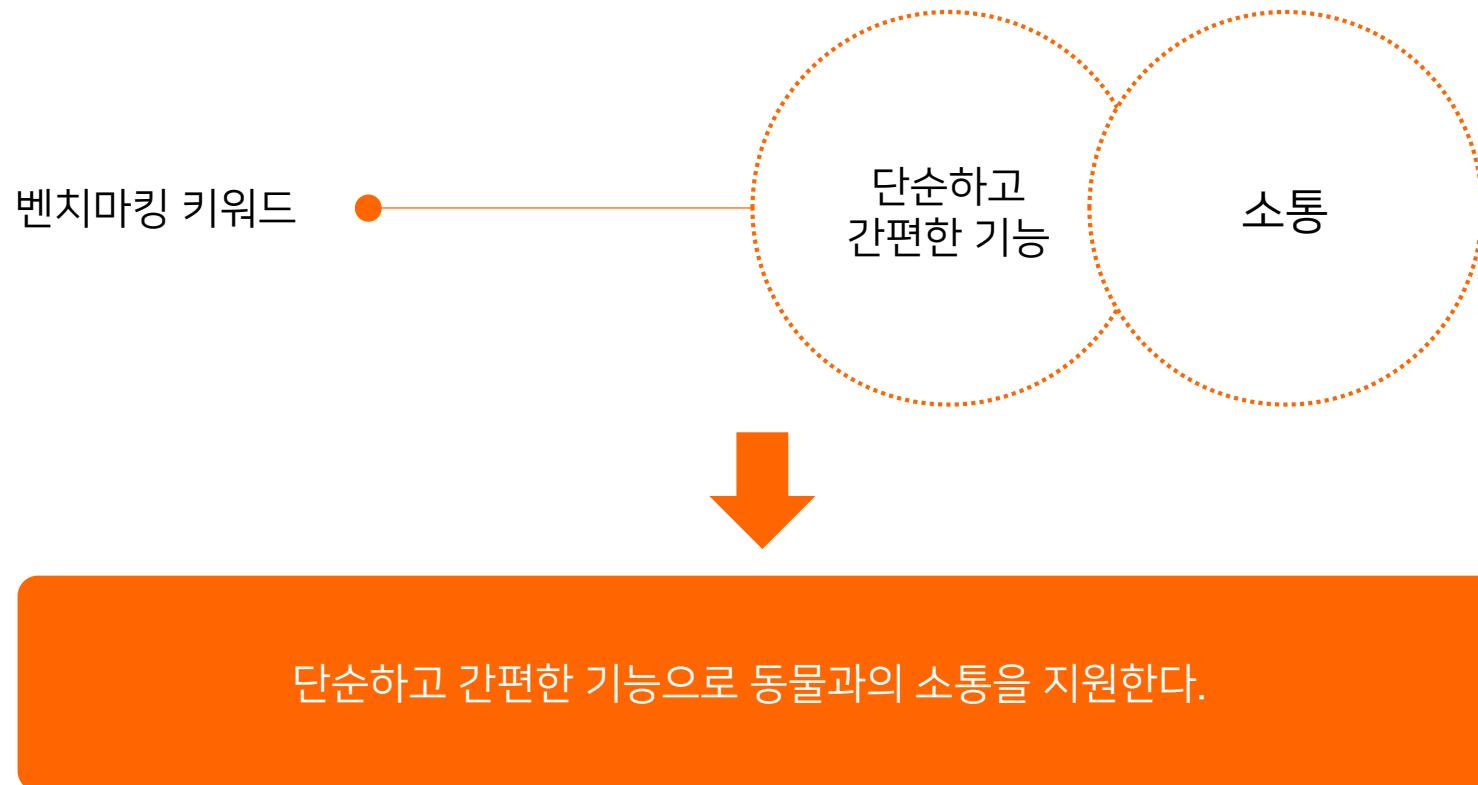


### 앱 '에버랜드'

앱에서 놀이기구 별 이용시간, 대기시간 및 시설 위치 확인 가능  
내 위치 주변 편의시설 검색 가능  
부가서비스로 게임하기 기능 제공  
스마트 예약 기능, 레니찬스 등 먼저 입장 가능한 서비스 제공  
앱 내에서 이용권 구매 가능  
매우 심플한 UI, 간단한 아이콘 - 심플하지만 매우 딱딱한 느낌이 있음

## 벤치마킹

-벤치마킹 키워드



## 3Cs 분석

-소비자(Customer)

구분	분석요소	분석내용	
소비자 (Customer)	소비자 특성 이용행태	연령, 성별, 라이프스타일 등은 어떠할까?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 어린이 연령층</li><li>• 여성과 남성의 비율은 비슷하다.</li><li>• 스마트폰을 자주 사용하며 의존도가 높을 것이다.</li><li>• 야외활동을 즐겨할 것이다.</li></ul>
		왜 어떤 동기로 이용할까?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 동물들이 내는 소리와 행동의 뜻이 궁금해서</li><li>• 동물의 심리 상태가 궁금해서</li><li>• 동물을 더 잘 이해하기 위해서</li><li>• 재미를 느끼고 싶어서</li></ul>
		언제 어떻게 이용할까?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 동물원에 갈 때</li><li>• 동물의 말과 행동이 궁금할 때</li><li>• 스마트폰의 앱을 활용하여 이용할 것이다.</li></ul>
		얼마나 자주 이용할까?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 동물원에 갈 때(특정한 때에) 이용할 것이다.</li><li>• 동물과 소통을 하고 싶을 때 이용할 것이다.</li></ul>
		서비스 이용경험은 어떠할까?	<ul style="list-style-type: none"><li>• 동물의 언어가 궁금했던 사람들이 앱을 사용하여 궁금증이 해소되면서 만족도가 높을 것이다.</li><li>• 동물과의 새로운 경험으로 즐거워 할 것이다.</li></ul>

## 3Cs 분석

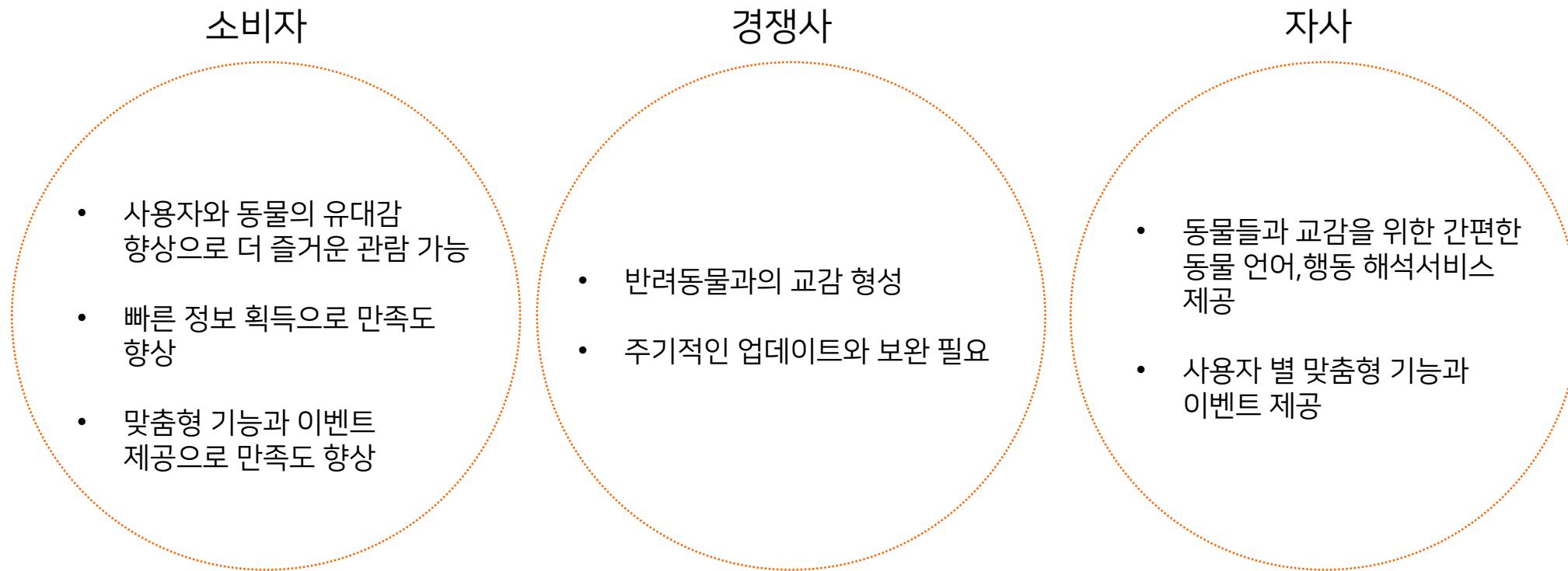
-경쟁사(Competitor)

구분	분석요소	분석내용
경쟁사 (Competitor)	현재의 경쟁자 잠재적 경쟁자	경쟁자의 서비스 제공 목표는 무엇일까? <ul style="list-style-type: none"><li>• 반려동물과의 소통</li><li>• 반려동물을 키울 때 필요한 정보제공</li></ul>
		경쟁사의 핵심 전략은 무엇일까? <ul style="list-style-type: none"><li>• 반려동물들과 교감을 하고 싶어하는 사람들에게 번역 서비스 제공</li></ul>
		경쟁사의 강점과 약점은 무엇일까? <ul style="list-style-type: none"><li>• 반려동물과 교감을 할 수 있는 신선함</li><li>• 오래 전에 출시된 어플이고 업데이트가 주기적으로 이루어지지 않음</li><li>• 적은 사용자와 미미한 효과</li></ul>
		경쟁사의 고객은 누구일까? <ul style="list-style-type: none"><li>• 반려동물을 키우는 반려인</li><li>• 길고양이들을 돌보는 캣맘들</li></ul>
		현재의 경쟁사들이 공격적이고 강력한가? <ul style="list-style-type: none"><li>• 공격적이지 않음</li></ul>
		새로운 경쟁자의 진입 가능성은 높을까? <ul style="list-style-type: none"><li>• 높을 것이다.</li></ul>

## 3Cs 분석

-자사(Company)

구분	분석요소	분석내용
자사 (Company)	전략 기술 구조 차별화 전략	제공하고자 하는 서비스의 목적은 무엇일까?  • 동물의 소리와 행동을 분석하여 아이들에게 정보를 제공해 준다. • 행동과 음성 정보 제공으로 사람과 동물이 교감할 수 있도록 한다. • 동물과의 새로운 경험 제공으로 즐거움을 느낄 수 있게 한다.
		경쟁 우위 확보를 위한 방법은 무엇일까?  • 어린 사용자들을 고려한 인포그래픽 방식의 정보 제공 • 쉽고 빠른 해석서비스 • 주기적인 업데이트와 사용자 피드백의 빠른 반영
		대표 기술은 무엇일까?  • 동물의 음성, 행동 분석 • 동물 음성 더빙기능 • 동물의 간단한 정보 제공 • 개인 맞춤형 이벤트 서비스
		차별화 될 수 있는 대표 서비스는 무엇일까?  • 동물 소리, 행동 해석 기술 • 동물의 정보 제공 • 낮은 연령대의 사용자도 쉽게 이해 가능한 인포그래픽 제공 • 낮은 연령대를 고려한 귀여운 디자인의 UI • 캐릭터별 기능을 설정해 원하는 기능을 선택



## SWOT 분석

외부환경 (External)	내부환경 (Internal)	강점(Strength)	약점(Weakness)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>간단하고 쉬운 해석 서비스</li> <li>아이들을 위한 쉬운 정보 제공</li> <li>동물과의 교감이라는 새로운 서비스</li> <li>아이들을 위한 맞춤형서비스</li> <li>사용자 별 맞춤형 기능과 이벤트 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동물원이라는 특정 장소와 상황에서의 필요</li> <li>떨어지는 해석의 정확성</li> <li>동물이 정적일 때는 번역 어플 사용 불가</li> <li>단발성에 그칠 수 있다.</li> </ul>
기회(Opportunity)	SO 전략(공격)	WO 전략(방향전환)	
위협(Threat)	SO 전략(공격)	WO 전략(방향전환)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>동물에 대한 사람들의 꾸준한 관심과 사랑</li> <li>동물원 동물과의 소통 앱 서비스가 아직 없음</li> <li>개인화된 서비스를 소비자들이 원함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>간단하고 쉬운 해석 서비스로 어린 연령층도 부담없이 이용할 수 있게 한다.</li> <li>다양한 동물과의 교감이라는 새로운 서비스를 강조해 경쟁사 앱과 차별화를 보여준다.</li> <li>사용자 별 맞춤형 기능이라는 개인화된 서비스를 제공한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>단발성에 그치지 않도록 동물의 주기적인 사진과 실시간 영상 보기&amp;업로드 기능</li> <li>동물들의 활동성 자극(간식, 먹이 등)</li> </ul>
WT 전략(방어)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>후발 업체의 진입 가능성</li> <li>코로나 -사회적 거리두기로 인한 외출 자체</li> <li>코로나로 인한 동물원 운영난</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다양한 컨텐츠 생성</li> <li>누구나 쉽게 사용 가능하게 간단한 방법으로 제공한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>영상 업로드를 통해 가정에서도 동물원 모습을 쉽게 접할 수 있게 해준다.</li> </ul>	

## SWOT 분석

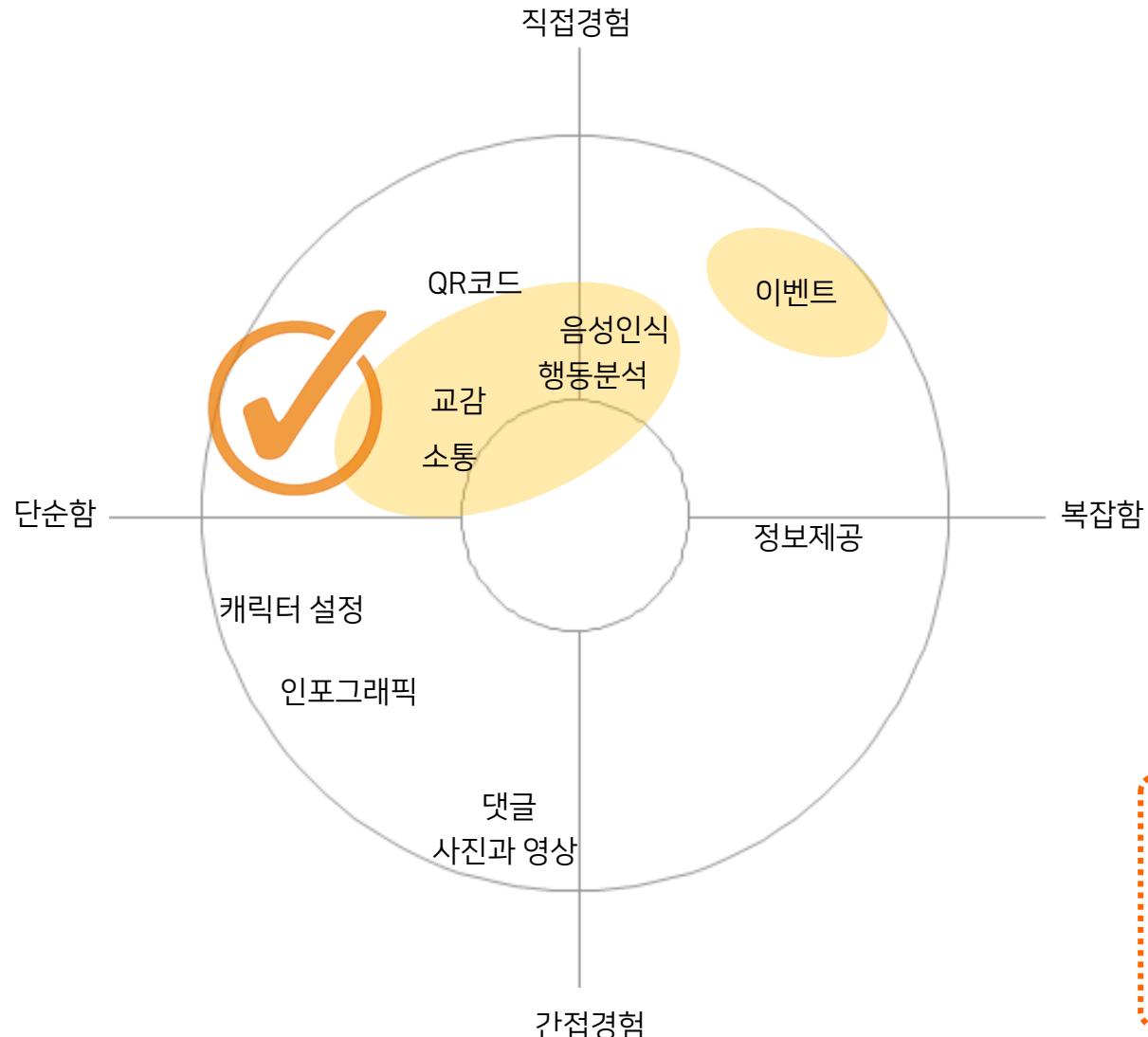
-전략 도출

### SO 전략

- 간단하고 쉬운 해석 서비스로 어린 연령층도 부담없이 이용할 수 있게 한다.
- 다양한 동물과의 교감이라는 새로운 서비스를 강조해 경쟁사 앱과 차별화를 보여준다.
- 사용자 별 맞춤형 기능이라는 개인화된 서비스를 제공한다.

## 밸류 매트릭스 분석

- 포지셔닝 및 핵심 가치



### Main Service contents



아이들과 동물의 교감을 목표로 동물의 음성인식,  
행동분석을 주된 기능으로 설정하고 아이들에게  
맞춤형 이벤트를 제공해 즐거운 경험을 선물한다.

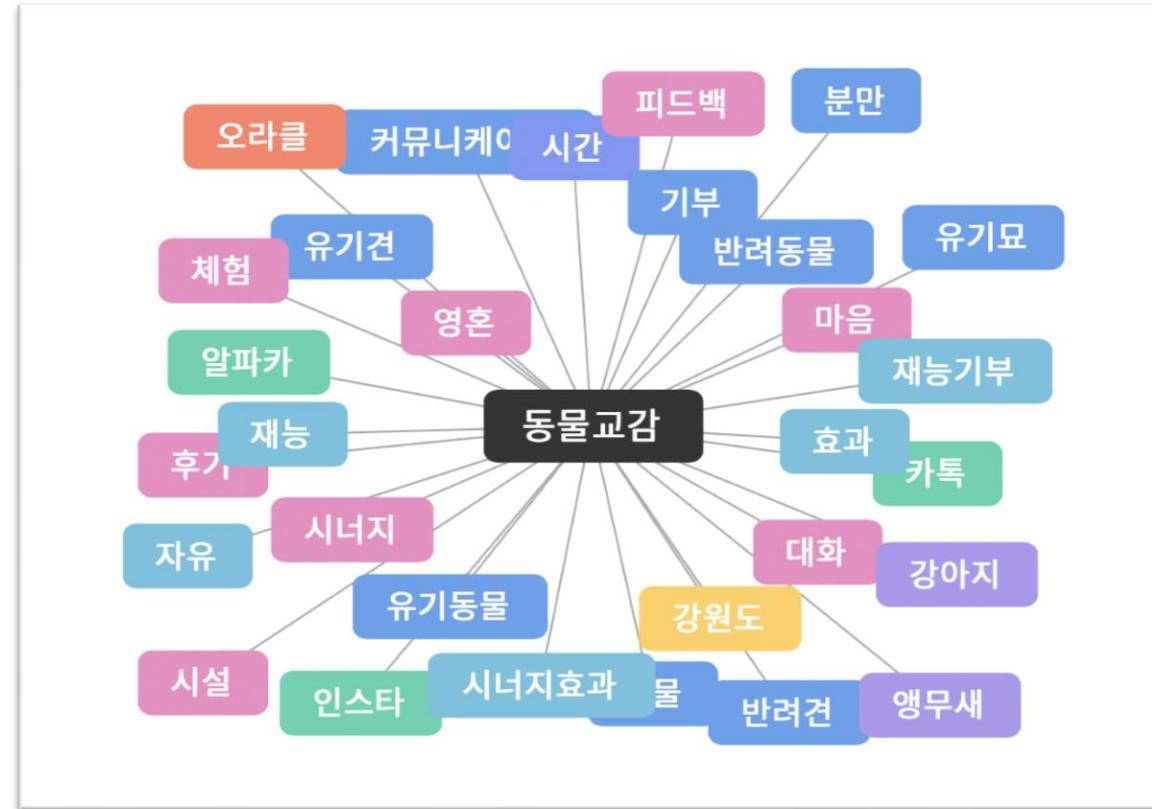
“도란도란”

## 03. 문제 정의

- 소셜 매트릭스 분석
- 마인드 맵
- 포지셔닝 맵
- 시각화

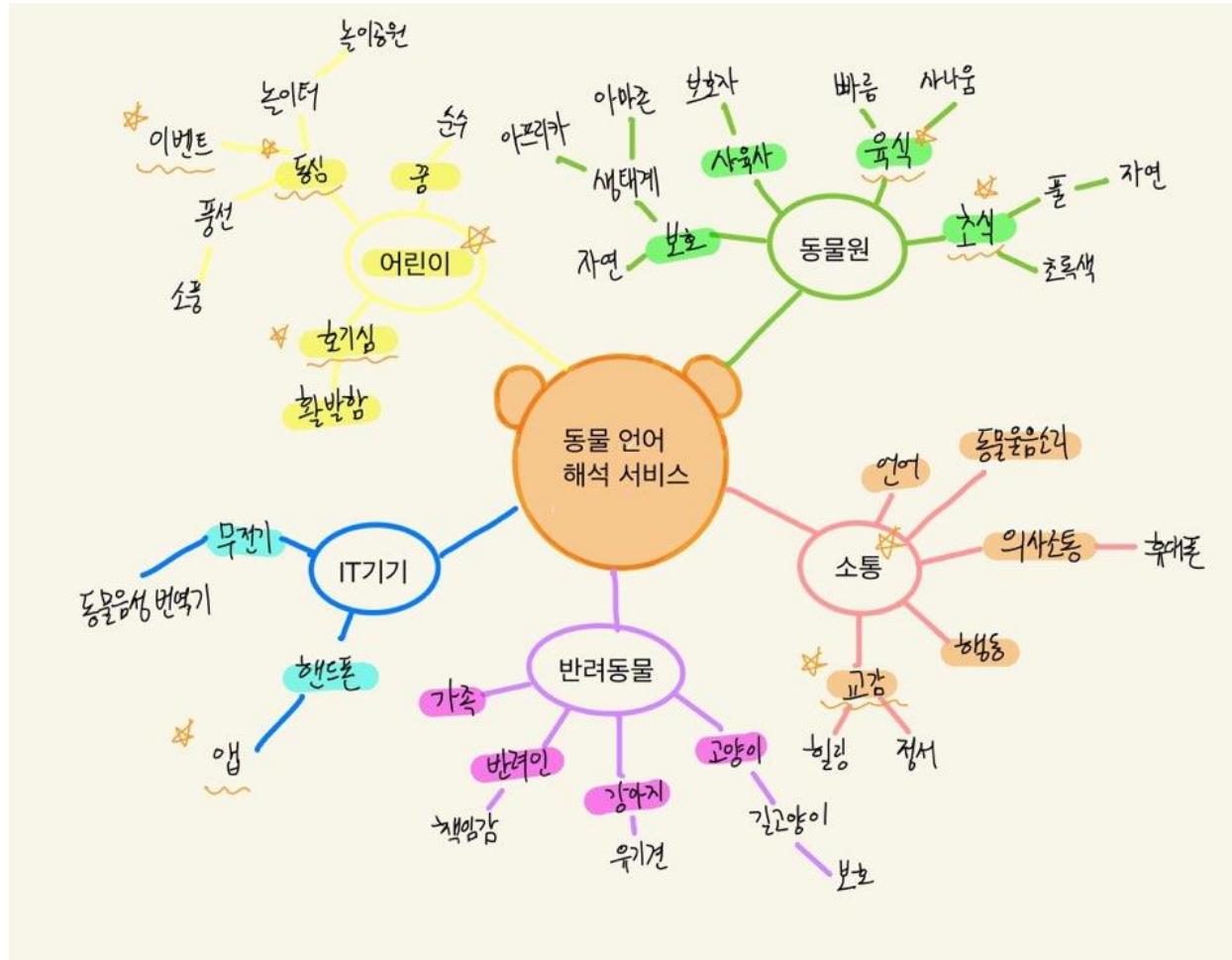
## 소셜 매트릭스 분석

- 포지셔닝 및 핵심 가치



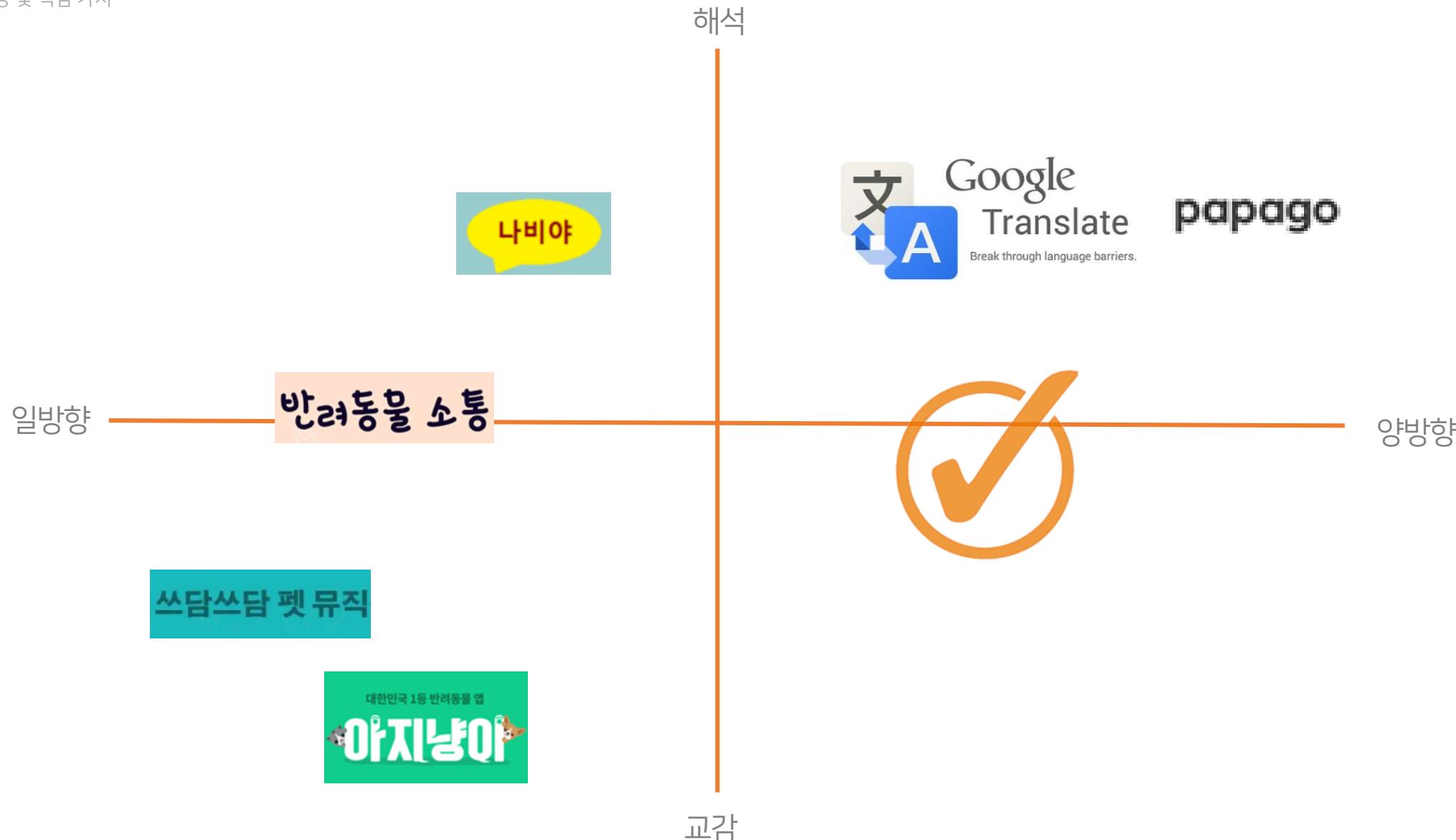
- 시너지효과, 치유하다 등 긍정적인 반응이 많다.

## 마인드맵



## 포지셔닝 맵

- 포지셔닝 및 핵심 가치



## 발견

- 아이디어

### 1. 개요

아이들을 위한 동물과 소통할 수 있는 서비스 제공

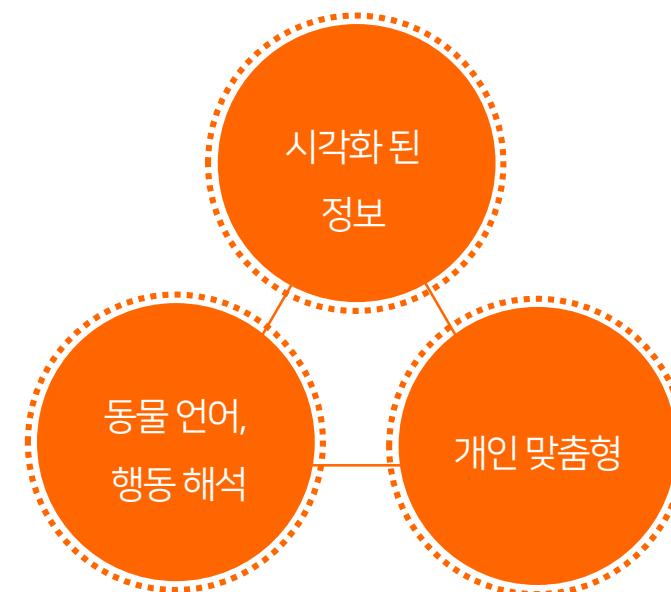
### 2. 핵심가치

- 동물과 아이들의 교감
- 동물과의 소통을 통한 재미
- 한 두가지의 동물로 제한된 것이 아닌 다양한 동물의 언어 해석 서비스

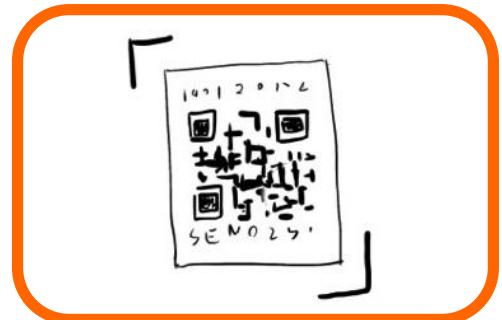
### 3. 핵심 기능/서비스

- 아이들을 위한 시각적 정보제공
- 동물 언어, 행동 해석 서비스
- 개인 맞춤형 서비스 제공

“아이들이 동물과의 소통을 통한 재미를 느낄 수 있다.”



## 시각화



동물원 우리 앞 QR코드 인식.



동물 그림과 간단한 정보가 뜸.  
해당 동물의 인사방법 소개.



아이가 동물 언어로 인사.



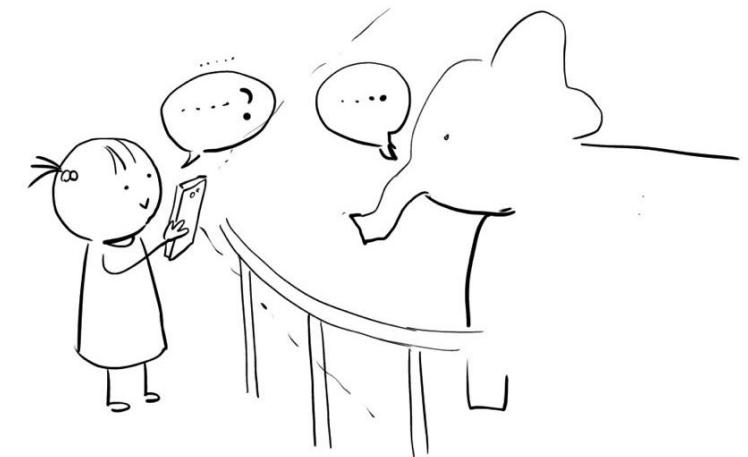
동물의 음성, 몸짓 해석.



멸종위기 동물을 시작적  
자료로 소개.



어린이 눈높이에 맞춘  
보호 방법 소개.



<앱으로 동물과 소통하는 어린아이>

“도란도란”

## 04. 서비스 역할 정의

- User story
- 서비스 역할 정의

## User Story

---

When (Situation)	I want to (Motivation)	So I can (Expected Outcome)
동물원에 가기 전	어떤 동물이 있는지 궁금해서	사람들의 후기를 찾아본다.
	어떤 행사(공연)을 하는지 궁금해서	동물원 홈페이지를 찾아본다.
	날씨가 어떤지 궁금해서	휴대폰으로 날씨를 검색한다.
	할인 혜택이 궁금해서	동물원 홈페이지를 찾아본다.
	동물과의 체험 프로그램이 있는지 궁금해서	동물원 홈페이지를 찾아본다.
	동물원 주변의 갈 곳이 궁금해서	인터넷으로 주변 정보를 검색한다.
	생일 이벤트가 있는지 궁금해서	동물원 홈페이지를 찾아본다./전화로 문의해본다.

## User Story

---

When (Situation)	I want to (Motivation)	So I can (Expected Outcome)
동물원에서	특정 동물의 위치가 궁금해서	안내책자를 찾아본다.
	동물과 교감을 하고 싶어서	먹이를 사준다.
	동물과 교감을 하고 싶어서	프로그램 체험을 한다.
	동물에 대한 정보를 얻고 싶어서	안내 판자를 본다.
	포토존이 궁금해서	사람들의 후기를 찾아본다.
	동물의 언어나 행동 뜻이 궁금해서	사육사한테 물어본다./ 검색해본다.
	식당 위치가 궁금해서	안내책자를 찾아본다.

## User Story

---

When (Situation)	I want to (Motivation)	So I can (Expected Outcome)
동물원에 다녀온 후	추억을 남기고 싶어서	후기를 남긴다./ 사진을 찾아본다. SNS에 올린다.
	정보를 제공해주고 싶어서	후기를 남긴다./ SNS에 올린다.
	후기 이벤트 당첨을 위해서	후기를 남긴다.
	재방문을 하기 위해서	연간회원권을 찾아본다.

## User Story

---

When (Situation)	I want to (Motivation)	So I can (Expected Outcome)
학교에서 현장체험학습을 갈 때	단체 할인이 궁금해서	동물원 홈페이지를 찾아본다.
동물원에서 일을 하기 전에	사전답사를 하기 위해서	직접 동물원을 둘러본다.
아이가 동물을 좋아할 때	연간 회원권의 정보가 궁금해서	동물원 홈페이지를 찾아본다.
특정한 동물이 보고싶을 때	해당 동물을 직접 보고싶어서	인터넷 검색이나 전화를 해 본다.
동물원에서 데이트를 할 때	좋은 추억을 남기고 싶어서	사진을 SNS에 올린다.
	다른 커플들이 어떻게 데이트했나 궁금해서	SNS와 인터넷 블로그 글을 검색해본다.

## 서비스 역할 정의

-포스트잇 카드소팅 분류

동물 위치 안내	동물 언어, 행동 해석	동물에 대한 정보 제공	멸종위기 동물 보호 모금 캠페인	동물원의 동물 소개	동물 캐릭터별 기능 설정
동물원 공연(퍼레이드) 알림	포토존 위치 안내	동물 교감 프로그램 알림, 추천	식당, 편의시설 안내	할인 혜택 안내	
아이들을 위한 인포그래픽 제공	외국언어 지원	아이 맞춤형 이벤트 제공	동물원의 동물 소식 제공(사진, 영상)	해당 동물의 인사 법 소개	
아이들을 위한 사진/영상자료 제공	Q&A 기능	커뮤니티 공간에서의 후기 공유	좋아하는 동물 소식 먼저 받기	동물원 이벤트 소식 알림	
다른 업체와 제휴 이벤트 서비스 제공	오디오 가이드 해설 서비스 제공	동물원 코스 추천	커뮤니티 인기 글 알림	후기 추첨 후 상품 제공	

## 서비스 역할 정의

-포스트 잇 카드 소팅 분류

### <서비스 지원>

동물 언어, 행동 해석	Q&A 기능
아이들을 위한 인포그래픽 제공	외국언어 지원
아이 맞춤형 이벤트 제공	오디오 가이드 해설 서비스 제공
동물 캐릭터별 기능 설정	아이들을 위한 사진/영상자료 제공

### <오프라인>

동물 위치 안내
포토존 위치 안내
식당, 편의시설 안내
동물원 코스 추천
멸종위기 동물 보호 모금 캠페인

### <온라인>

커뮤니티 공간에서의 후기 공유
커뮤니티 인기 글 알림
좋아하는 동물 소식 먼저 받기
동물 교감 프로그램 알림, 추천
다른 업체와 제휴 이벤트 서비스 제공

### <동물 정보>

동물원의 동물 소개
해당 동물의 인사 법 소개
동물원의 동물 소식 제공(사진, 영상)
동물에 대한 정보 제공

## 서비스 역할 정의

서비스 명 : 도란도란 (ZooZoo)

항목	키워드	인사이트	점수	문차트
서비스 지원	해석	동물의 언어와 행동을 해석해준다.	5	
	인포그래픽	아이들을 위한 간단한 시각 자료 제공.	5	
	이벤트	아이 맞춤형 이벤트 제공.	5	
	더빙	오디오 가이드 해설 서비스 제공.	4	
	Q&A	동물원에 궁금한 점을 답해준다.	3	
	외국어	외국인을 위해 외국어를 지원한다.	4	
	사진/영상	아이들을 위한 시각 자료 제공.	5	
	캐릭터	동물 캐릭터별 기능 설정	3.5	
동물정보	동물 소개	동물원에 있는 동물들을 소개해준다.	5	
	동물 인사법	해당 동물의 간단한 인사법을 알려준다.	4	
	동물 소식	동물의 소식을 동물원 밖에서도 알 수 있게 사진과 영상으로 제공한다.	4	
	동물 정보	동물의 특성을 알려서 동물의 지식을 넓힐 수 있게 한다.	5	

## 서비스 역할 정의

서비스 명 : 도란도란

항목	키워드	인사이트	점수	문차트
오프라인	동물 위치	특정 동물의 위치를 알려준다.	4	
	포토존	사진 명소를 알려줘서 사람들의 이목을 끈다.	1	
	편의 시설	주변 식당 등 편의시설 위치를 알려준다.	1	
	코스 추천	사용자 별 추천 코스를 제공한다.	3.5	
	캠페인	멸종위기 동물을 보호하기 위해 캠페인에 참여한다.	2	
온라인	후기	커뮤니티 공간에서 후기를 공유한다.	1	
	인기 글 알림	커뮤니티 내의 인기 글을 알려준다.	1	
	팔로우	좋아하는 동물의 소식을 먼저 받는다.	3.5	
	프로그램	동물 교감 프로그램을 홍보한다.	1	
	제휴 이벤트	다른 업체와 제휴를 맺어 이벤트를 제공한다.	1	
	할인	동물원 할인 혜택 소식을 알려준다.	3	
	이벤트	동물원에서 진행하는 이벤트를 홍보한다.	1.5	
	공연	동물원 공연(퍼레이드)을 관람하면서 관람객이 간접 교감을 경험한다.	3	
	후기 추첨	관람객들의 후기를 추첨해 경품을 제공한다.	1	

“도란도란”

## 05. 사용자 분석

- 페르소나
- 사용자 여정지도
- 사용자 세분화

## 페르소나

사진				
이름(나이)	이진아(31세)	최경훈(34세)	김민준(26세)	정태오(5세)
정보	회사원, 3살 아이와 남편과 함께 서울시 강서구 거주	회사원, 6살 아이를 훌로 키우고 있고 대전에 거주	예비 사육사, 서울시 동작구에 거주	유치원생, 부모님과 동생과 서울시 은평구 응암동 거주
상황	동물을 좋아하는 아이가 참여 할 만한 프로그램을 찾고 있음, 아이가 어려 돌아다니다가 지칠까봐 걱정인 상황	동물을 좋아하는 아이의 생일에 경기도의 동물원에 데려가려고 계획 중, 축하해줄 특별한 방법이 없을까 고민하는 상황	경기도에 있는 동물원에 최종 합격함, 취업을 앞두고 동물원 어린이 손님들에 대한 걱정이 많음	동물이 뭐하고 있는지 궁금하고 동물원에 또 가고 싶음

## 페르소나



### 이진아

나이 : 31세

성별 : 여성

직업 : 회사원

수입 : 월 250

#### 태도

아이가 유치원에 입학하여 새로운 곳에 많이 데리고 다니려고 노력 중임.

이진아씨는 올해 3살이 된 아이와 30대 회사원인 남편과 같이 서울시 강서구에 거주하고 있는 30대 회사원이다.

동물을 좋아하는 아이를 데리고 주말에 동물원에 갈 계획을 세우고 있다. 3살 어린 아이도 동물을 직접 만지고 소통할 수 있는 프로그램을 찾고 있다.

아이가 좋아할 만한 프로그램이 어떤 것들이 있는지 궁금하고, 아이를 데리고 다니기 쉬운 길이 있는지가 궁금하다.

“ 어린 아이도 같이 경험할 수 있는 프로그램을 찾고 있어요. 그런데 아이가 어려서 돌아다니다가 지칠까봐 걱정이에요.”

사용자 니즈	1. 아이가 동물원에서 재미있게 체험할 수 있는 프로그램을 추천 받고 싶다. 2. 아이가 어려서 데리고 다니기 쉬운 길도 알고 싶다.
Business Goal	1. 아이들을 위한 프로그램을 추천한다 2. 연령, 이용 고객에 맞춘 추천 코스를 알려준다.

동기	시나리오	기능/컨텐츠	이용행태
동물원에 갔을 때 아이가 다니기 쉬운 길로 동물을 구경 시켜 주고 싶다.	동물원에 가서 지도를 찾아보는데 아이를 위한 추천 코스가 없어 아이를 데리고 오르막길과 언덕을 오르내리는데 부모와 아이 모두 지친다.	블로그나 SNS, 맘 카페 등을 타고 들어가서 검색한다.	방문객들의 후기를 찾아보며 아이에게 맞는 코스를 조사한다.
어린 아이와 같이 할 수 있는 프로그램을 추천 받고 싶다.	동물원 홈페이지에서 동물 교감 프로그램을 찾아보는데 어린아이도 참여 할 수 있는 프로그램인지 걱정된다.	동물원 홈페이지에서 프로그램이 정리되어 있는 표를 찾아보거나 문의한다.	아이의 연령대에 맞게 참여할 수 있는 프로그램 추천을 보고 고르기 수월해진다.

# 사용자 여정 지도

Team: 도란도란

Name: 이지은 이혜원 박주영

Service: 아이들을위한동물소리, 행동 번역 기능제공 서비스

어린 아이들이 참여할 수 있는 프로그램 정보와 코스를 추천 받고 싶다.

앱을 이용 해 보니 우리 아이가 이용할 수 있는 프로그램이 보기 쉽게 한눈에 정리 되어 있고, 연령,인원 별 코스 추천도 잘 되어 있다.

사용자의 이용 데이터를 바탕으로 다음에는 더 빠른 추천이 가능하다.

서비스이용전

서비스이용중

서비스이용후



어린아이가 무서워하거나 위험하지 않을 동물 교감 프로그램과 간단한 산책로 코스 정보도 알 수 있네~

초식/육식 동물 등 동물의 세분화도 되어있어서 아이가 좋아하는 동물들로 선택해 일정을 짤 수 있겠다!

"도란도란"의 도움으로 아이 위주의 일정을 짤 수 있었고, 추천 받은 프로그램도 만족스러웠다.



"도란도란"이라는 아이들을 위한 동물 언어 학습 앱에 아이의 연령에 따른 추천 프로그램과 코스가 상세히 나와있어!!



아이와 동물원을 가는데 아이에게 맞는 프로그램을 못찾겠어요..

## 페르소나



### 최경훈

나이 : 34세

성별 : 남성

직업 : 회사원

수입 : 월 400

#### 태도

아이의 생일을 특별하게 축하해줄 방법을 찾고 있다.

최경훈씨는 올해 6살이 된 아이를 훌륭히 키우고 있다. 대전에서 근무하는 회사원이고 대전 서구에 살고 있다.

동물을 좋아하는 아이가 예전부터 동물원에 가고 싶다고 했지만 일이 바빠 데려가지 못했었다. 그래서 이번에 아이의 6번째 생일을 맞아 경기도에 있는 동물원에 데려가려고 계획 중이다.

오랜만에 아이를 데리고 놀러가는 최경훈씨는 아이를 위해 특별한 추억을 남겨주고 싶다. 동물원에서 아이의 생일을 축하해줄 수 있는 특별한 방법이 없을까 고민하고 있다.

“아이의 생일에 잊지 못할 특별한 추억을 남겨주고 싶어요.”

사용자 니즈	동물을 좋아하는 아이를 위한 특별한 이벤트가 있었으면 좋겠다.
Business Goal	아이가 동물들에게 축하 받을 수 있는 이벤트를 제공한다.

동기	시나리오	기능/컨텐츠	이용행태
아이의 생일을 맞아 아이에게 평생 기억될 수 있는 특별한 추억을 만들어 주고 싶다.	동물원 홈페이지에서 아이의 생일을 축하해 줄 수 있는 이벤트가 있나 찾아보지만 특별한 이벤트가 없는 것 같다.	동물원 홈페이지를 찾아보고 전화로 문의를 한다.	동물원 홈페이지를 찾아보고 전화로 문의하거나 사람들의 블로그, SNS 후기를 찾아본다. 생일맞이 할인 외에는 특별한 이벤트 정보가 잘 없다.

## 사용자 여정 지도

Team: 도란도란

Name: 이지은 이혜원 박주영

Service: 아이들을위한동물소리, 행동 번역 기능제공 서비스

아이 생일을 맞이하여 아이가 좋아하는 동물원에서 이벤트를 해주고 싶다.

아이가 동물에게 다가오자 앱에서 준비 된 더빙 소리가 나오고 아이 이름을 넣은 생일축하 노래를 불러준다.

앱에서 동물이 선물을 준비했다는 음성이 나오고 선물상자를 클릭하면 동물원 내에서 바꿔갈 수 있는 상품이 나온다.

아이에게 기억에 남는 이벤트를 성공적으로 진행할 수 있어서 매우 만족스럽다.

서비스 이용 전

서비스 이용 중

서비스 이용 후



동물 언어 해석 기능을 이용한 동물들이 직접 생일 축하해주는 기능이 있네! 새롭다!

앱에서 동물이 주는 선물 교환 기능도 있네!  
아이가 재미있어 할 것 같아!

"도란도란"의 도움으로  
아이에게 새로운  
이벤트를 해 줄 수 있어서  
만족스러웠다.



"도란도란"이라는 앱이  
있잖아..? 이게 뭐지..

"도란도란"이라는  
아이들을 위한 동물 언어  
해석 앱에 생일 축하  
이벤트 신청이 있네!!



아이의 생일을 기념해  
동물원을 가는데 아이를  
위한 특별한 생일  
이벤트를 해주고 싶어.

## 페르소나



김민준

나이 : 26세

성별 : 남성

직업 : 예비 사육사

수입 : 0원

태도

동물원 취업을 앞두고 어린 손님들에 대한 걱정이 많음

김민준씨는 서울시 동작구에 거주하고 있는 20대 중반 취업준비생이다.

최근 경기도에 있는 동물원에 사육사 면접을 봤는데 최종 합격이 되어서 기쁜 날들을 보내고 있는 중이다.

사육사로 취직하게 됐지만 어린이 손님들에게 쉽게 설명해 줄 수 있을지 막막하다. 그래서 매주 동물원에 가서 어린이들의 반응을 살피고 있다.

하지만 매주 동물원에 가는 것은 무리가 있고, 어떻게 하면 어린이들의 눈높이에 맞춰 설명해 줄 수 있을지 고민이다.

“어린이 손님들에게 잘 설명해 주는 좋은 사육사가 되고 싶어요.”

사용자 니즈	동물에 대한 정보를 어린이 손님들에게 재미있고 쉽게 잘 설명해 주고 싶어요.
Business Goal	아이들 눈높이에 맞춘 정보를 제공해주고 동물과의 간단한 인사 방법을 알려줘 어린이 손님들이 재미있게 참여 할 수 있게 한다.

동기	시나리오	기능/컨텐츠	이용행태
아이들의 눈높이로 동물에 대해 설명해주고 싶어한다.	아이들에게 설명해 주는 것이 익숙하지 않으므로 선배들이 하는 것을 보고 배운다.	선배들에게 궁금한 것을 물어보거나 직접 보고 배운다.	선배들의 일지나 회사 가이드북을 찾아본다.
아이들의 관심을 끌 수 있는 정보를 얻고 싶다.	동물원에 직접 가서 아이들이 어떤 것에 재미있어 하는지 관찰한다.	아이들을 색도우 트래킹 한다. 유튜브로 아이들 관심사를 찾아본다.	동물원에서 아이들을 관찰하거나 온라인으로 아이들의 관심사나 좋아하는 것들을 찾아본다.

## 사용자 여정 지도

Team: 도란도란

Name: 이지은 이혜원 박주영

Service: 아이들을 위한 동물소리, 행동 번역 기능 제공 서비스

아이들의 눈높이에 맞춰 설명을 재미있게 잘 해 주고 싶다.

“도란도란” 앱을 사용하니 동물들에 대한 정보가 아이들 눈높이에 맞춰 재미있게 제공되고 있다.  
동물들에 대한 간단한 지식을 얻을 수 있다.

동물들에 대한 정보를 아이들 눈높이에 맞춰 쉽게 설명해 줄 수 있게 되었다.

서비스 이용 전

서비스 이용 중

서비스 이용 후



직접 사용해 보니 동물과의 인사 방법 같은 재미있는 기능들이 많아 아이들이 좋아하겠어!

“도란도란” 덕분에 사육사가 되기 전 많은 준비를 할 수 있었다.



“도란도란”이라는 앱이 있잖아..? 이게 뭐지..

“도란도란” 앱에는 동물원에 있는 모든 동물들에 대한 정보가 아이들 눈높이에 맞춰 쉽게 나와있네!



사육사 일을 곧 하게 되는데 아이들에게 잘 설명 해 줄 수 있을지 걱정이네...

## 페르소나



### 정태오

나이 : 5세

성별 : 남성

직업 : 미취학 아동

수입 : 용돈 일주일에 500원

#### 태도

동물을 좋아하고 살아있는 모든 것에 대해 호기심이 많아 동물과 소통을 하고 싶어 함.

유치원에 다니고 있는 활발한 5세 아동이다. 부모님과 4살 동생과 함께 서울시 은평구 응암동에 살고 있다.

지난 주말 가족과 처음으로 동물원에 가서 신기한 동물들을 많이 보고 왔다. 이번주에도 또 가고 싶어서 아버지에게 조르는 중이다.

이번에 가면 동물들이 무슨 말을 하는지 알고 싶고 태오도 동물과 얘기해 보고 싶고 집에 와서도 동물들이 지금은 뭐하고 있는지 궁금하고 보고싶다.

“동물들이 무슨 말을 하는걸까? 나 너무 궁금해.”

### 사용자 니즈

- 동물들과 소통이 가능했으면 좋겠어요!
- 동물들을 더 자주 보고 싶어요!

### Business Goal

- 아이들이 동물과 소통할 수 있도록 간단한 해석 서비스를 제공한다.
- 동물들의 근황과 소식을 아이들이 쉽게 볼 수 있는 사진/영상 매체로 제공한다.

동기	시나리오	기능/컨텐츠	이용행태
동물 친구들과 의사 소통을 하고싶어요.	동물들에게 말을 걸며 소통하려고 노력해 보지만 어렵다는 걸 느낀다.	유튜브에 동물 소리를 해석한 컨텐츠를 찾아본다.	동물 언어가 궁금해서 유튜브에서 동물 소리 해석 영상을 찾아보지만 개, 고양이 같은 반려동물의 영상이 주로 나온다.
집에서도 동물들이 뭐하고 있는지 궁금하고 보고싶어요.	아이들이 집에 와서도 동물원 얘기를 계속 하고 지금 동물들은 뭐하고 있는지 계속 궁금해 한다.	동물원 홈페이지나 유튜브에 업로드 되는 영상들을 찾아본다.	동물이 실시간으로 어떤 행동을 하고 있는지 궁금해서 동물원 홈페이지나 유튜브에 검색해 보지만 원하는 영상이 잘 나오지 않는다.

## 사용자 여정 지도

Team: 도란도란

Name: 이지은 이혜원 박주영

Service: 아이들을위한동물소리, 행동 번역 기능제공 서비스

동물원에 갔다 온 뒤 동물들이  
계속 뭐하고 있는지 궁금하고  
다시 가서 동물들과 소통하고  
싶다

"도란도란" 앱을 사용하여 간단한 언어 번역 기능과 사진, 영상으로  
언제든 동물을 쉽게 볼 수 있다.

"도란도란" 앱을 통해 동물원에서  
동물과 즐겁게 교감할 수 있었다.  
집에서도 동물의 모습을 볼 수 있어서  
매우 만족스럽다.

서비스이용전

서비스이용중

서비스이용후



동물들이 내 말을 알아듣는  
것 같아! 재미있다!! 계속  
얘기하고 싶어!

"도란도란" 덕분에  
동물들과 재미있게 놀 수  
있었어



"도란도란"이라는 앱이  
있잖아..? 이게 뭐지..

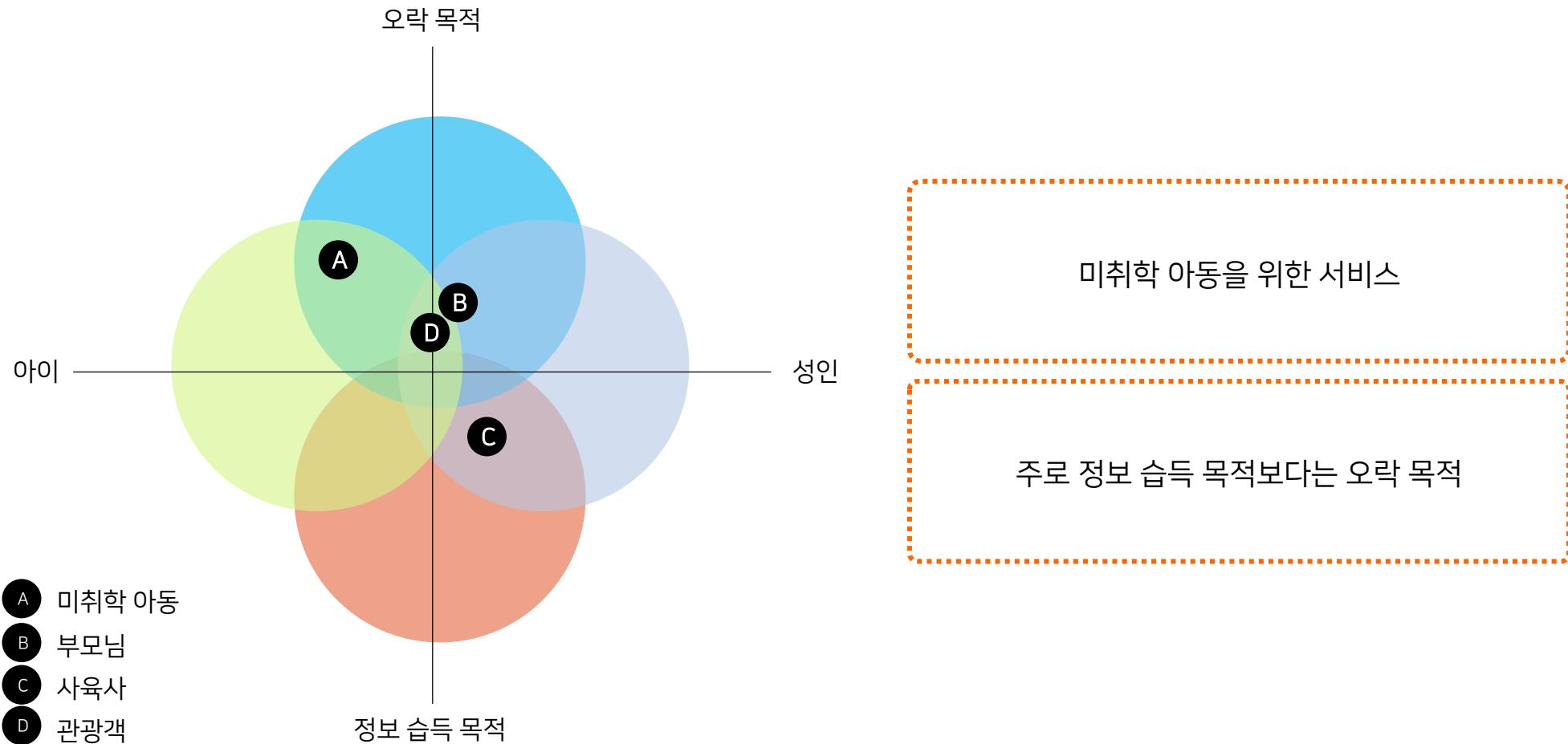
동물들의 소식도 영상과  
사진으로 업데이트 돼서  
동물원에 안가도 동물들의  
소식을 알 수 있어!



동물들이 무슨 말을 하는지  
나도 알고 싶어....

"도란도란" 앱에는 동물과  
간단한 의사소통을 할 수  
있는 번역 기능이 있네!

## 사용자 세분화



“도란도란”

## 06. Affinity Diagram

- 기능 정리

## Affinity Diagram

Team : 도란도란

Name : 이지은, 이혜원, 박주영

Service : 아이들을 위한 동물 음성, 행동 해석 서비스

어떻게 하면...?

맞춤화	서비스	만족도	홍보
사용자별 맞춤 코스를 제공할 수 있을까? 좋아하는 동물과 연령에 따른 코스를 정해 놓는다.	사용자들이 만족할 만한 이벤트를 제공할 수 있을까? 특별한 날(생일 등)을 기념해주는 이벤트를 제공한다.	사용자의 만족도를 높일 수 있을까? 사용자에게 개인화된 맞춤 서비스를 제공한다.	서비스를 효율적으로 홍보할 수 있을까? SNS 후기 이벤트를 진행한다.
개인화된 서비스를 제공할 수 있을까? 캐릭터별 기능을 설정해 선택할 수 있게 한다.	사용자들이 자신만의 특별한 추억을 남길 수 있을까? 포토존을 알려주는 기능을 제공한다.	사용자들의 불편함을 줄일 수 있을까? 사용 경로를 단순화 해서 사용자들이 간편하게 이용할 수 있게 한다.	사람들이 앱에 관심을 가지게 할 수 있을까? 아이들의 즐거운 추억을 쌓게 해주는 이벤트를 기획해 홍보한다.
아이가 즐겁게 사용할 수 있을까? 아이들이 좋아하는 음악이나 음성 지원, 눈에 띠는 캐릭터를 이용한다.	사용자들이 할인을 쉽게 받을 수 있을까? 할인 정보를 한눈에 보기 쉽게 정리해 주고 바로 예매할 수 있게 한다.	사용자들의 불만에 빨리 대처할 수 있을까? 피드백을 빠르게 반영해 주기적인 업데이트를 한다. 후기나 문의하기를 통해 앱의 불편함을 적는 목록을 만든다.	사용자들이 동물 프로그램에 적극적으로 참여할 수 있게 할까? 사용자별 맞춤형 동물 프로그램을 추천해준다.
아이가 어렵지 않게 사용할 수 있을까? 아이들의 눈높이에 맞춘 단어들을 사용해 서비스를 제공한다.	사용자들이 주변 시설을 빨리 알 수 있을까? 지도 서비스를 제공해 주변 편의시설 위치를 알려준다.	사용자들이 앱을 유용하게 쓸 수 있을까? 사용자가 원하는 컨텐츠를 서비스에 추가한다.	사용자들이 멀종 위기 동물 프로그램에 관심을 가질까? 멀종 위기 동물을 캐릭터화해 소개해준다.
사용자들이 자신이 좋아하는 동물들만 볼 수 있을까? 좋아하는 동물에 따른 추천 코스를 제공한다.	외국인도 서비스를 사용할 수 있을까? 외국어 자막과 더빙을 제공한다.		
사용자 연령에 맞는 프로그램을 추천해 줄 수 있을까? 각각의 연령대에 가장 많이 참여한 프로그램을 통계내서 추천한다.			

## Affinity Diagram

Team : 도란도란

Name : 이지은, 이혜원, 박주영

Service : 아이들을 위한 동물 음성, 행동 해석 서비스

### 어떻게 하면...?

기능	커뮤니티	지속성
동물의 음성을 인식할 수 있을까? 음성 증폭기를 통해 음성을 증폭시켜 인식한다.	동물의 몸짓을 인식할 수 있을까? 우리에 설치된 카메라를 통해 모션을 인식한다.	후기를 쉽게 볼 수 있을까? 추천 후기 순, 최신 순으로 나열해 보여준다.
동물의 음성을 해석할 수 있을까? 인식한 소리의 파동이나 반복을 분석한다.	동물의 몸짓을 해석할 수 있을까? 특정한 행동 패턴을 분석한다.	사용자들끼리 활발하게 소통 할 수 있을까? 후기 게시판에 댓글과 추천 기능을 넣는다.
동물과 인사할 수 있을까? 동물의 대표적인 인사 방법(몸짓 등)을 소개해준다.	아이들에게 동물의 정보를 쉽게 알려줄 수 있을까? 동물 각각의 QR코드를 인식해 아이들이 보기 쉬운 인포그래픽을 제공해준다.	사용자들이 적극적으로 후기를 남길 수 있을까? 후기를 잘 쓴 사람들 중 추첨을 통해 경품을 준다.
사용자들이 집에서도 동물 소식을 알 수 있을까? 동물들의 소식을 사진이나 영상으로 업로드한다.		

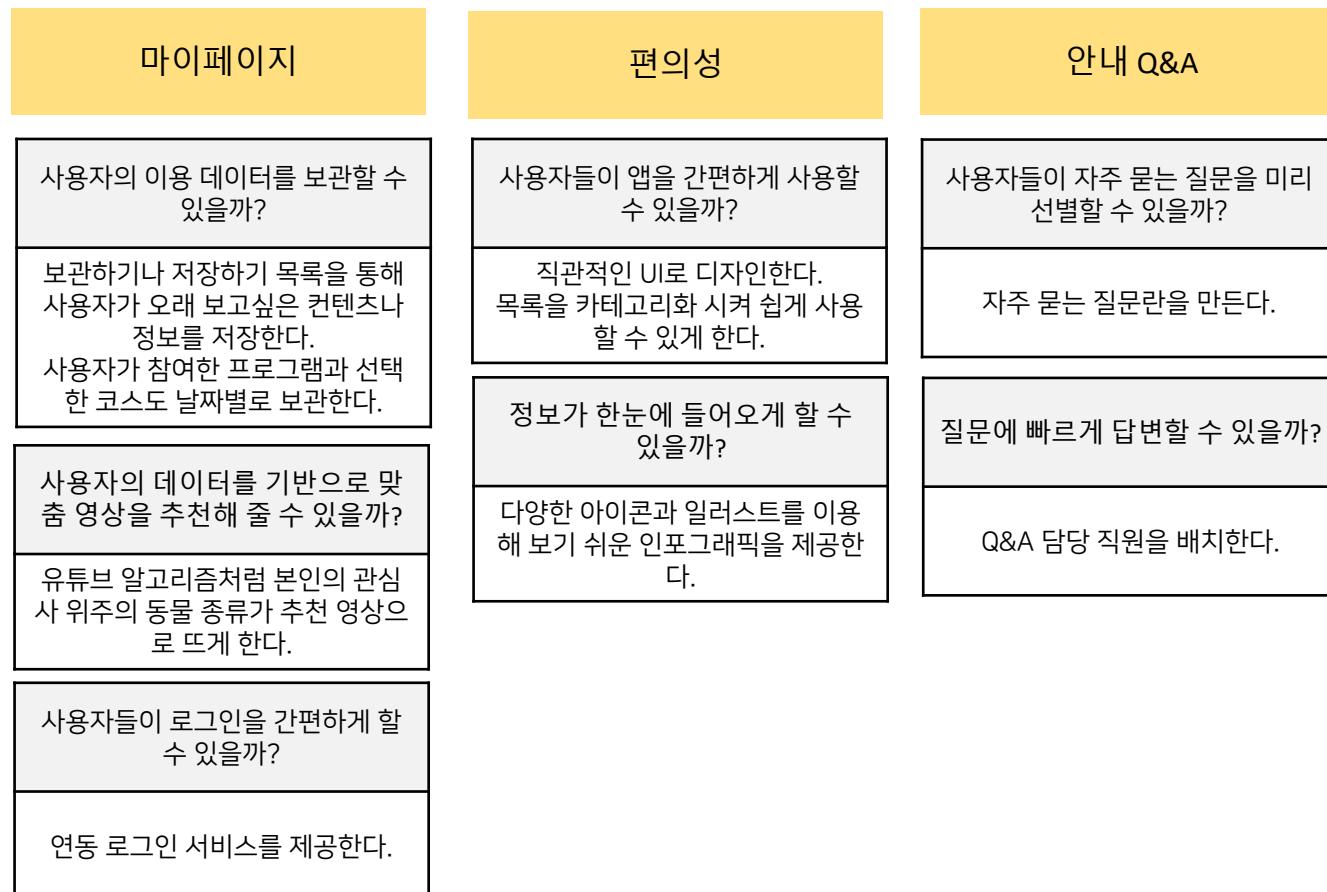
## Affinity Diagram

Team : 도란도란

Name : 이지은, 이혜원, 박주영

Service : 아이들을 위한 동물 음성, 행동 해석 서비스

### 어떻게 하면...?



### 07. 에스노그래피

- 타운 왓칭
- 심층 인터뷰
- 인사이트



<https://www.youtube.com/watch?v=uO6nSkoGxfg>



<https://youtu.be/TCgM7kW84mw>



<https://www.youtube.com/watch?v=4WEYw-s0j9k>



<https://www.youtube.com/watch?v=XwCppPvviQ>

## 관찰タ겟

- 아이를 데리고 온 부모님들
- 동물원을 즐기는 아이들

## 관찰목적

- 동물원에 온 아이, 부모님의 동물관람 행태를 관찰하여 니즈를 분석해 필요한 기능을 앱에 추가한다.

관찰 항목	컨텍스트	인사이트
동물원 코스 지도를 보는 사람	동물원 입구에서 지도를 본다	동물원 입구에서 지도를 본다
아이들에게 설명해주는 사육사	아이들에게 친근하게 먼저 인사하고 동물을 만져볼 수 있게 해준다.	아이들이 동물을 무서워 하지 않게 긴장을 풀어준다.
	오랑우탄의 행동을 대신 말해주며 체험을 도와준다. 먼저 시범을 보여준다	아이들의 눈높이에서 오랑우탄의 행동을 설명해준다. 동물과 아이 모두에게 안전하게 먼저 시범을 보여준다.
동물 체험을 하러 간 아이들	아이와 부모님이 동물에게 먹이를 준다.	동물원에서 가장 많은 먹이주기 체험이다.
	동물의 촉감을 느껴본다.	먹이를 주며 자연스럽게 만진다.
동물을 관찰하는 손님들	동물이 이 행동을 왜 했는지 궁금해 한다.	수달이 높은 곳에 어떻게 올라 간 건지 궁금해한다.
자신이 체험한 활동을 하고 즐거워 하는 아이	바다 동물을 그리는 체험을 하고 완성된 그림을 스캐너로 인식 한 뒤 자신의 그림이 빔 프로젝트에 나타나 물 속에서 진짜 동물처럼 움직이는 모습을 보고 즐거워한다.	동물을 무서워 했던 어린 아이가 영상에서 자신의 그림이 실제 생물처럼 살아 움직이는 것으로 느껴 제일 신나 하는 모습을 볼 수 있었다.
동물원 기타 체험	동물원에 있는 게임과 헤나 체험을 한다.	동물을 체험하는 것 말고도 기타 체험을 한다.
동물원 입구에서 두리번거리는 사람	동물원에 들어와서 어디로 가야 할지 두리번거린다.	지도를 찾고 있다.

## Key Finding

사육사      아이들과 많은 소통을 한다.

아이      동물원에서 주최하는 여러 체험을 참가한다.

부모님      동물행동 뜻을 궁금해 한다.

관광객      동물원에서 길을 찾는데 어려움을 느낀다.

Q. 자기소개 부탁드립니다.

A. 안녕하세요. 저는 한화 아쿠아 플라넷 일산점에서 근무하는 문규봉 입니다.

Q. 아이들에게 설명해 줄 때 어떤 어려운 점이 있었나요?

A. 동물들의 습성이나 정보를 전달하는 과정에서 전문 지식이 들어가야 할 때, 아이들이 알기 쉽게 설명하는게 어렵습니다.  
조금만 내용이 어려워도 아이들이 이해하기 힘드니까.. 아이들의 입장에서 쉽게 설명하는 것이 조금 어려운 것 같습니다.  
(아직 제가 많이 미숙하기도 하구요) 또, 동물들이 살아있는 소중한 생명이고 조심조심 다뤄야 한다는 걸 인식시키기도 어렵구요.  
아무래도 호기심이 많은 어린 친구들이 동물을 보면 무작정 손부터 내미는 친구들이 있는데,  
위험할 수도 있고 동물들이 스트레스 받을 수도 있다는 걸 인식시키는 과정이 조금 힘든 것 같습니다.

Q. 아이들을 상대하는 직업을 가지면서 가장 필요한 점은 무엇이라고 생각하시나요?

A. 필요한 점은 역시 눈높이를 맞춰주는 것, 이해심 있는 것 같습니다. 아이들이 생각할 땐 어떤 부분이 궁금하고 어떤 부분이 신기하고 즐거운지 맞춰서 공감하고 이해하는 이해심이 중요하고 플러스 인내심인 것 같네요. 화가 날 때도 화내지 않기!!

Q. 만약에 아이들을 위한 동물 음성, 행동 해석 서비스가 있다면 어떨 것 같나요?

A. 찬성입니다 좋네요. 하지만 지금까지 동물원에서 일해본 결과 아이들은 집중력이 성인에 비해 그렇게 높지 않기 때문에 만들게 된다면 아이들이 집중할 수 있는 캐릭터나 여러가지 아기자기한 요소가 들어간다면 좋을 것 같습니다.

Q. 동물원에서 동물과 간단한 소통을 할 수 있다면 어떤 말을 주고 받고 싶나요?

A. 동물과 소통하게 된다면 그런 말들이 듣고 싶네요. 나 어디 아픈 것 같아, 배고픈 것 같아. 사육사는 동물을 끊임없이 관찰해야 하는 입장인데 동물은 아파도 사람에게 티를 내지 않는 야생동물들도 많기 때문에 동물들이 이유없이 아파 보이거나 기운이 없으면 걱정이 됩니다. 단순한 의사소통까진 안 바라니 아픈 건 알려줄 수 있는 정도만 된다면 아주 좋겠네요.

Q. 어린이 손님에게 특별한 날(생일 등)을 기념해주는 이벤트를 제공해 주는 것에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 각종 동물원에서 어린이날을 위해 여러가지 이벤트를 준비하는 곳이 많긴 합니다. 동물 설명회를 특별히 아이들의 눈높이에서 한다거나 뭐 동물들에게 무리가 가거나 스트레스만 주지 않는다면 괜찮을 것 같아요. 저도 어렸을 적 코흘리개 시절에 봤던 큰 코끼리가 아직도 기억에 남아 있어요. 어린시절에 강렬한 기억은 크면 추억으로 남게 되니까 웬만하면 저도 어린 손님들에게 멋진 기억 하나 남겨드리고 싶네요.

Q. 인터뷰어의 태도와 인터뷰는 어떠셨나요?

A. 정중하게 인터뷰 잘해 주셨고 코로나로 힘들텐데 열심히 과제하시는 모습 보기 좋네요. 화이팅 하세요. 기프티콘은 괜찮습니다.

Q. 동물원에 얼마나 자주 오시나요?

A. 년 4회 이상

Q. 동물원에 대한 정보는 어디서 찾으셨나요?

A. 동물원 홈페이지, 인터넷 등

Q. 아이를 데리고 동물원에 왔을 때 불편했던 점이 있나요?

A. 주차. 가끔 곳곳에 공사나 시설 보수로 볼 수 없는 경우도 있음. 미리 공지를 하거나. 앱에 동물원 별 안내사항을 표시 해두면 좋을 것 같음.

Q. 만약에 아이들을 위한 동물 음성, 행동 해석 서비스가 있다면 어떨 것 같나요?

A. 좋음 (특징 등도 있음 좋을 것 같음 예를 들어 하마는 몸무게가 몇kg이고 하루에 어느 정도의 양을 먹고 등등)

Q. 특별한 날(생일 등)을 기념해주는 이벤트를 제공해 주는 것에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 좋음

Q. 개개인을 위한 동물원 맞춤 코스를 제공해 주는 기능에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 개개인을 위한 맞춤 코스도 좋지만, 초식동물. 육식동물. 곤충 등등으로 맞춤 코스를 해도 좋을 것 같음

Q. 또 어떤 컨텐츠가 있으면 좋을 것 같나요?

A. 3.4.6번 + 전국 또는 인근의 동물원 정보

Q. 동물원 밖에서도 동물의 소식을 사진과 영상으로 받을 수 있는 기능에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 좋음

Q. 이런 앱이 있다면 계속 사용하실 것 같나요?

A. 네

Q. 인터뷰어의 태도와 인터뷰는 어떠셨나요?

A. 좋음

Q. 동물원에 얼마나 자주 오시나요?

A. 년 1회, 두 달 전에 갔음.

Q. 동물원에 대한 정보는 어디서 찾으셨나요?

A. 동물원 홈페이지, 인터넷, 블로그

Q. 아이를 데리고 동물원에 왔을 때 불편했던 점이 있나요?

A. 동물원 전체를 보려고 하면 많이 걸어서 아이가 지쳐서 다 보지 못합니다.

Q. 만약에 아이들을 위한 동물 음성, 행동 해석 서비스가 있다면 어떨 것 같나요?

A. 아이가 동물을 좀 더 이해하고, 관심을 가지고, 서로 소통 / 교감하는데 도움이 될 것 같습니다.

Q. 특별한 날(생일 등)을 기념해주는 이벤트를 제공해 주는 것에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 아이가 기뻐하고 동물과 함께 해주면 더 좋아하고 좋은 추억이 될 것 같습니다.

Q. 개개인을 위한 동물원 맞춤 코스를 제공해 주는 기능에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 동물원을 전체적으로 다 구경하고, 경험하는게 목적이라 개인 맞춤형은 별로 유익한 프로그램이 안될 것 같습니다.

Q. 또 어떤 컨텐츠가 있으면 좋을 것 같나요?

A. 미아 찾기 서비스, 너무 더워서 시원한 환경/ 시설에 대한 서비스, 장애인 전담 직원.

Q. 동물원 밖에서도 동물의 소식을 사진과 영상으로 받을 수 있는 기능에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 동물원에 대한 소식과 영상을 pc나 모바일로 볼 수 있다면 동물원에서 보고 경험한 감동과 교육이 더욱 기억에 남고, 동물원 소식을 미리 접하여, 동물원 방문 일정을 수립하는데 도움이 매우 될 것 같습니다.

Q. 이런 앱이 있다면 계속 사용하실 것 같나요?

A. 동물원을 전체적으로 다 구경하고, 경험하는게 목적이라 개인 맞춤형은 별로 유익한 프로그램이 안될 것 같습니다.

Q. 인터뷰어의 태도와 인터뷰는 어땠나요?

A. 매우 적극적이고, 성실하게 인터뷰에 임하는 태도였습니다.

Q. 동물원에 얼마나 자주 오시나요?

A. 년 1회, 두 달 전에 갔음.

Q. 만약에 동물 음성, 행동 해석 서비스가 있다면 어떨 것 같나요?

A. 별 관심 없을 것 같아요.

Q. 동물원에서 동물과 간단한 소통을 할 수 있다면 어떤 말을 주고받고 싶나요?

A. 안녕 난 선우야. 넌 이름이 뭐니? 기린/코끼리 넌 정말 이쁘구나. 같이 놀자

Q. 특별한 날(생일 등)을 기념해주는 이벤트를 제공해 주는 것에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 좋아요 좋아요!

Q. 또 어떤 기능이 있으면 좋을 것 같나요?

A. 내가 펭귄에게 물고기 주고 싶어요. 원숭이에게 바나나 주고 싶어요. 토끼는 당근 주고 싶어요.

Q. 이런 앱이 있다면 계속 사용하실 것 같나요?

A. 네

Q. 인터뷰어의 태도와 인터뷰는 어떠셨나요?

A. 성실히 답하였어요. 동물원에 진짜 가고 싶은 마음이에요.

Q. 동물원에 얼마나 자주 오시나요?

A. 아주 가끔 가요.

Q. 만약에 동물 음성, 행동 해석 서비스가 있다면 어떨 것 같나요?

A. 몰라요.

Q. 동물원에서 동물과 간단한 소통을 할 수 있다면 어떤 말을 주고받고 싶나요?

A. 거기 있는게 답답하지 않니?

Q. 특별한 날(생일 등)을 기념해주는 이벤트를 제공해 주는 것에 대해 어떻게 생각하시나요?

A. 좋아요.

Q. 또 어떤 기능이 있으면 좋을 것 같나요?

A. 모르겠어요.

Q. 이런 앱이 있다면 계속 사용하실 것 같나요?

A. 네!

Q. 인터뷰어의 태도와 인터뷰는 어땠나요?

A. 부끄러워요.

## Key Finding

사육사

아이들에게 정보를 전달하는 것과 생명을 조심스럽게 다루어야 한다는 것을 인식시키기에 어려움을 느낌.  
이해심과 눈높이를 맞춰주는 것 필요. 아이들을 위한 캐릭터와 아기자기한 요소가 있으면 좋을 것 같다.  
동물과 의사소통을 할 수 있다면 아프거나 배고픈 것을 알려줬으면 좋겠다.  
어린시절의 기억은 중요하기 때문에 어린 손님들에게 이벤트를 해주는 것은 좋을 것 같다.

부모님

동물원 전체를 보려면 아이가 지친다.  
공사나 시설 보수는 미리 공지를 하거나 안내사항을 표시해 두면 좋을 것 같다.  
동물원 전체를 구경하고, 경험하는게 목적으로 개인 맞춤 코스 제공은 유익하지 않을 것 같다.  
초식동물. 육식동물. 곤충 등등으로 맞춤 코스를 해도 좋을 것 같다.  
동물원에 대한 소식을 모바일로 볼 수 있다면 보고 경험한 감동과 교육이 더욱 기억에 남고, 동물원 소식을 미리 접해, 방문 일정을 수립하는데 도움이 될 것 같다.

아이

동물과 의사소통을 할 수 있다면 인사와 답답하지 않냐고 물고 싶다.  
생일 기념 이벤트는 좋다.  
동물에게 먹이를 주는 체험을 하고 싶다.

## 도란도란 서비스 추가 계획

### 동물원 시설 공지

공사나 시설 보수로 관람을 볼 수 없는 상황이 생기지 않게 앱을 통해 안내사항을 미리 공지한다.

### 동물에 따른 맞춤 코스

초식동물, 육식동물, 곤충 등 동물에 따른 맞춤 코스를 제공한다.

### 아이에게 동물의 소중함 인식 심어 주기

호기심 많은 아이들에게 동물을 허락 없이 만지지 말고 소중히 다뤄야 한다는 것을 인식시켜 주기 위한 설명을 해준다.

“도란도란”

## 08. 시나리오

- 시나리오

# 시나리오

-상황 및 등장인물

구분	어머니	아버지	예비 사육사	미취학 아동
인물				
이름(나이)	이진아(31세)	최경훈(34세)	김민준(26세)	정태오(5세)
직업	회사원	회사원	예비 사육사	유치원생
상황	3살 아이와 남편과 함께 서울시 강서구 거주  동물을 좋아하는 아이가 참여할 만한 프로그램을 찾고 있음, 아이가 어려 돌아다니다가 지칠까봐 걱정인 상황	6살 아이를 홀로 키우고 있고 대전에 거주  동물을 좋아하는 아이의 생일에 경기도의 동물원에 데려가려고 계획 중, 축하해줄 특별한 방법이 없을까 고민하는 상황	서울시 동작구에 거주 경기도에 있는 동물원에 최종 합격함  취업을 앞두고 동물원 어린이 손님들에 대한 걱정이 많음	부모님과 동생과 서울시 은평구 응암동 거주  동물이 뭐하고 있는지 궁금하고 동물원에 또 가고 싶음

# 시나리오

-이진아 (31세)



이진아 (31세)  
회사원  
3살 아이와 남편과 함께  
서울시 강서구 거주

“동물을 좋아하는 아이가 참여할 만한 프로그램을 찾고 있다.  
아이가 어려 돌아다니다가 지칠까봐 걱정인 상황이다.”

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 01] 집에서 검색		주말을 맞아 오랜만에 남편과 아이를 데리고 동물원에 가려고 한다. 동물을 좋아하는 아이를 위해 동물을 직접 만지고 소통할 수 있는 프로그램을 찾고 있다. 3살 어린 아이도 이 프로그램에 참여 할 수 있을까? 동물원 홈페이지를 찾아보니 여러 프로그램이 나오지만 아이가 너무 어려 잘 참여할 수 있을지 걱정이다.	서비스 이용 전
[# 02]		그리고 넓은 동물원에 아이를 데리고 다니면 아이가 지치지 않을까? 요즘 날도 더워졌는데... 다니기 쉬운 길이 있을까? 걱정이 이만저만이 아니다.	서비스 이용 전
[# 03]		검색해 보니 어린이를 위한 동물 언어 행동 해석 서비스인 '도란도란'이라는 어플이 프로그램과 코스도 추천해 준다고 한다. 도움을 받을 수 있을 것 같아 어플을 다운받아 실행시켜 본다. 어플을 실행시켜보니 간단한 카카오톡 연동 서비스가 있어 쉽게 로그인 할 수 있다.	서비스 이용 중 연동 로그인 서비스

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 04]		<p>아이의 나이와 성별, 좋아하는 동물 등으로 간단한 프로필을 만들었다. 아이를 위한 앱이라 그런지 귀여운 동물 캐릭터와 아기자기한 요소가 많다. 프로필 설정 후 동물원을 선택하니 동물원의 시설 안내 공지와 행사 일정을 받아 볼 수 있었다. 사용자 맞춤 프로그램 추천도 있네! 이제 동물원으로 출발하고 앱을 이용해 봄야 겠다!</p>	프로필 설정 동물원 주요 공지
[# 05] 동물원에서		<p>앱에서 주차 장소를 안내 받아 해매지 않고 입구와 가까운 곳에 주차할 수 있었다. 많이 걷지 않아도 돼서 좋다. 도착했으니 아까 추천 받은 프로그램을 한번 봄야 겠다.</p>	주차 장소 안내
[# 06]		<p>토끼 먹이주기 프로그램이 추천되었네! 위치도 가까우니 먼저 가 봄야 겠다. 앱을 통해 프로그램을 간단히 신청하고 결제할 수 있어서 편하다. 앱으로 결제하니 할인된 가격에 신청할 수 도 있어! 아이가 귀여운 동물들을 좋아하니 이 프로그램도 좋아할 것 같다. 아이가 즐거워 하는 것을 보니 기분이 좋다. 이 프로그램과 비슷한 프로그램들도 추천된다.</p>	사용자 맞춤형 프로그램 추천 /앱에서 바로 예약 가능
[# 07]		<p>초식/ 육식/ 곤충/ 조류/ 아쿠아리움으로 나눠진 코스도 볼 수 있다. 동물원을 다 돌아보면 아이가 지칠 수 있으니 먼저, 아이가 좋아하는 초식동물 코스부터 가 봄야 겠다. 길 안내 기능도 있어서 해맬 일이 없네!</p>	동물에 따른 동물원 코스 추천 길 안내 기능

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 08] 동물원에서		알차게 돌아다니니 아이가 배가 고프다고 한다. 동물원 내의 식당에서 밥을 먹고 집에 가야겠다. 사람들의 후기도 좋으니 여기가 좋을 것 같다. 앱에서 식당 위치를 찾아 금방 갈 수 있었다.	편의시설 안내 / 식당 후기
[# 09] 집으로 돌아가는 중		아이가 너무 즐거워해서 앱을 통해 동물원 연간회원권을 할인된 가격에 끊었다. 아이를 위해 주말에 자주 와야 되겠다. 다음번에는 다른 체험활동도 참가해 보고 싶다. 오늘 참여한 프로그램과 이동한 경로도 데이터로 남겨 두었다..	동물원 연간회원 신청 참여한 프로그램, 이동 경로 저장
[# 10]		동물원에서 찍은 사진으로 간단히 후기를 남겼다. 참여한 프로그램을 추천한다는 내용도 썼다. 다른 사람이 내 후기를 읽고 도움이 됐으면 좋겠다.	후기

# 시나리오

-이진아 (31세) / 재방문



이진아 (31세)  
회사원  
3살 아이와 남편과 함께  
서울시 강서구 거주

“동물을 좋아하는 아이가 참여할 만한 프로그램을 찾고 있다.  
아이가 어려 돌아다니다가 지칠까봐 걱정인 상황이다.”

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 01] 집에서 검색		이번 주말에 저번에 갔던 동물원을 또 가기로 했다. 아이가 즐거워해 연간 회원권까지 끊었으니 자주 가야지! 저번에 도움을 많이 받은 '도란도란' 앱을 다시 켜 보았다.	서비스 이용 전
[# 02]		만들어 놓았던 프로필을 누르니 자동로그인이 돼서 편하다. 저번에 초식동물 코스를 먼저 가고 토끼 먹이주기 프로그램을 참여 했었지! 지난번에 사용한 데이터 기록이 남아있어 기억이 잘 난다.	서비스 이용중 참여한 프로그램, 이동 경로 저장하 기
[# 03]		토끼 먹이주기 프로그램을 아이가 좋아했었는데... 다른 비슷한 프 로그램 또 없을까? 토끼 먹이주기 프로그램 아래로 우리 아이가 참여할 만한 연관 프로 그램들이 뜬다. 사막여우에게 도시락을 만들어주는 프로그램이 있네! 아이가 재미 있어 할 것 같아. 이걸로 신청해야겠다. 바로 결제할 수 있어서 편리하다.	사용자 맞춤형 프로그램 추천 /앱에서 바로 예약 가능

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 04] 동물원에서		아이가 즐겁게 프로그램을 참여하는 걸 보니 뿌듯하다. 도시락을 만들어 직접 사막여우에게 줄 수 있어서 더 좋을 것 같다. 앱으로 귀여운 사막여우 캐릭터가 도시락을 만들어 줘서 고맙다고 인사한다. 아이가 재미있어 한다.	직접, 간접 동시 참여 프로그램 캐릭터와 소통
[# 05] 동물원에서		사막여우 캐릭터가 자신을 간단히 소개하면서 “우리가 귀여워도 눈으로만 봐줘! 만지면 아파!”라고 경고해준다. 아이가 알겠다고 대답하면 도시락을 조심스럽게 준다.	동물 관람 유의사항 안내
[# 06]		사막여우가 도시락을 먹을 때 도란도란 앱에서도 사막여우 캐릭터가 도시락을 먹는 행동을 취하며 포인트가 쌓인다. 포인트를 모으면 나중에 프로그램이나 입장료를 할인 받을 수 있다고 한다.	포인트 / 할인혜택
[# 07]		돌아다니던 중 아이가 다리가 아프다고 한다. 앱을 보니 유모차 대여 예약시스템이 있다고 한다. 예약을 하고 유모차를 찾으러 간다. 앱을 통해 예약할 수 있어서 너무 편리하다! 3시간동안 대여할 수 있고 반납 15분 전부터 앱에서 알람으로 알려준다고 한다.	편의시설 안내 / 예약 서비스

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 08] 동물원에서		동물원을 돌아보고 이제 집에 가려고 유모차를 반납하러 간다. 앱이 가까운 반납 장소를 안내해준다. 반납도 앱을 통해서 할 수 있어서 편리하다.	편의시설 안내 / 예약 서비스
[# 09] 집으로 돌아가는 중		집으로 돌아가는 길에 아이와 함께 찍은 사진으로 후기를 상세하게 올렸다.	후기
[# 10]		후기를 자세히 쓰니 후기 이벤트에 당첨되어 5000포인트를 받았다. 이걸로 나중에 아이가 좋아하는 프로그램들을 또 신청해줘야 겠다.	후기 이벤트

# 시나리오

-최경훈 (34세)



최경훈 (34세)  
회사원  
6살 아이를 훌로 키우고  
있고 대전에 거주

“동물을 좋아하는 아이의 생일에 경기도의 동물원에 데려가려  
고 계획 중이고 축하해줄 특별한 방법이 없을까 고민하고 있다.”

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 01] 집		평소에 일이 바빠서 아이를 잘 챙겨주지 못해서 미안했는데 이번에 아이의 6번째 생일을 기념해서 평소에 가고 싶어했던 경기도의 동물원에 데려가야 겠다. 그런데 그냥 동물원 구경은 뭔가 식상한데... 동물원에서 아이에게 특별한 추억을 남겨줄 방법은 없을까?	서비스 이용 전
[# 02] 집에서 검색		검색해보니 '도란도란'이라는 앱이 추천되네! 동물 언어, 행동 해석 서비스인데 한번 설치해 봄야 겠다. 간단한 카카오톡 연동 서비스로 쉽게 로그인 할 수 있다. 아이의 나이와 성별, 좋아하는 동물 등으로 간단한 프로필을 만들고 동물원을 선택해 접속했다.	연동 로그인 서비스 프로필 설정 동물원 주요 공지
[# 03]		생일인 아이를 축하해 줄 수 있는 서비스가 있구나! 동물원 안에서 접속하면 동물한테 축하 받을 수 있네! 아이가 재미있어 할 것 같아. 아이가 좋아하는 호랑이한테 축하 받을 수 있는 걸로 신청해야 겠다.	특별한 날(생일)기념 이벤트 예약

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 04] 동물원에서		동물원에 도착해 먼저 아이가 좋아하는 육식동물 코스를 선택해 안내 받았다. 아이가 '도란도란' 앱으로 여러 동물들과 즐겁게 소통하는 걸 보니 기분이 좋다.	동물에 따른 동물원 코스 추천
[# 05]		드디어 호랑이 우리 앞으로 왔다. 아이가 동물과 소통하기를 실행하니 귀여운 호랑이 캐릭터와 함께 "○○아 오늘 생일이라며? 생일축하해~~!"라는 음성이 나온다.	특별한 날(생일)기념 이벤트
[# 06]		앱에서 귀여운 호랑이 캐릭터가 선물 상자를 건네 준다. 선물상자가 흔들리고 아이가 탭하자 평!소리가 나며 선물이 뜬다. 귀여운 호랑이 인형이 나왔다. 이걸 가지고 가면 기프트샵에서 실제 호랑이 인형으로 바꿔준다고 한다. 아이가 신나서 빨리 바꾸러 가자고 한다.	특별한 날(생일)기념 이벤트
[# 07]		지도로 검색해보니 가까운 곳에 기프트샵이 뜬다. 길 안내를 받아 쉽게 갈 수 있었다.	(편의시설) 길 안내

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 08]		선물을 바꾸고 아이와 즐겁게 돌아다니고 있는데 갑자기 앱에서 알림이 온다. 곧 동물 퍼레이드가 시작된다고 한다.	이벤트/공연 푸쉬알림
[# 09]		알림과 함께 위치가 떠서 지도로 길 안내를 받아 늦지 않게 찾아갈 수 있었다. 멋있는 퍼레이드를 배경으로 아들 사진을 찍어주었다. 집에 가서 후기를 올릴 때 올려야겠다. '도란도란'으로 아들과 즐거운 추억을 만들어서 만족스럽다.	후기

# 시나리오

-김민준 (26세)



김민준 (26세)  
예비사육사  
서울시 동작구에 거주  
경기도에 있는 동물원에  
최종 합격함

“동물원 취업을 앞두고 동물원 어린이 손님들에 대한 걱정이 많다.”

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 01] 집		얼마 전 경기도의 한 동물원 사육사 최종 면접을 봤는데 최종 합격이 되었다는 문자를 받았다. 하지만 기쁨도 잠시, 내가 상대해야 할 고객은 어린이가 대부분이란 사실을 인지하고 걱정에 빠졌다. 어린 아이들에게 어떻게 하면 쉽게 잘 설명해 줄 수 있을까?	서비스 이용 전
[# 02] 집		내가 앞으로 일하게 될 동물원에 대해 인터넷 검색을 하다가 도란도란이라는 앱을 발견했다. 혹시나 도움이 될까 핸드폰에 앱을 다운받아 보았다.	서비스 이용 전
[# 03] 집		앱을 실행해 보니 동물 음성, 행동 해석 기능과 아이들이 쉽게 이해할 수 있는 형식의 동물의 정보가 써있는 기능이 있는 것을 찾았다. 이 앱을 나도 사용해 보고 어린아이들의 눈높이에 맞춰 설명해 주는데 도움이 될 것 같아서 이 앱과 함께 동물원에 가보기로 결정했다.	서비스 이용 전

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 04] 동물원		동물원에 도착해서 먼저 동물 음성, 행동 해석 서비스를 이용해 보려고 앱에 있는 맞춤형 코스 기능을 통해 육식동물 코스부터 사용해 보기로 하였다.	맞춤 코스
[# 05] 동물원		먼저 사자한테 가서 사자가 내는 소리를 앱으로 인식해서 해석해 보았다. 음성 인식을 하자 사자가 “배고파”라고 하는 소리라는 결과가 나왔다. 이렇게 해석이 뜨니까 어른인 내가 사용해도 너무 재미있었다. 이렇게 사자가 내는 소리를 나도 아이들에게 재미있게 해석해 주면 아이들이 너무 즐거워 할 것 같다는 생각이 들었다.	동물 음성 해석 서비스
[# 06] 동물원		사자 바로 옆에는 표범이 나무에 걸쳐서 축 쳐져 있는 모습이 보였다. 도란도란 앱을 통해 표범의 행동을 해석해 보니 지금 너무 뛰어 놀다가 지쳐서 잠들기 직전이라는 해석을 알 수 있었다. 그림과 쉬운 단어로 설명해 주니 아이들이 이해하기 쉬울 것 같다.	동물 행동 해석 서비스
[# 07] 동물원		앱에서 표범 캐릭터가 나와 “내가 반가워도 우리 안으로 손을 뻗거나 하면 안돼”라며 경고해준다. 위험한 행동에 대해 아이들의 눈높이에 맞춰 경고해주니 아이들이 잘 알아들을 수 있을 것 같다.	동물 관람 유의사항 안내

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 08]		육식 동물을 보다가 잠깐 벤치에 앉아 쉬면서 도란도란 앱에서 동물 정보가 써있는 기능을 사용해 보았다. 아이들의 눈높이에 맞춰 귀여운 그림과 쉬운 언어로 동물을 소개해 주는 것을 보면 나도 어떻게 설명을 해줄지 시뮬레이션을 해보았다.	동물 정보
[# 09]		하루 종일 아이들을 관찰하니 출출해서 도란도란에서 주변 시설 안내 서비스를 이용해 밥을 먹었다.	주변 시설안내
[# 10] 집에 돌아가는 길		집에 오는 길에 사용자들의 후기를 보면서 앞으로 아이들에게 아이들의 눈높이에 맞춰 재미있고 쉽게 동물을 알려주는 사육사가 되겠다고 다짐했다!	후기

# 시나리오

-정태오 (5세)



정태오 (5세)  
유치원생  
부모님과 동생과 서울시  
은평구 응암동 거주

“동물이 뭐하고 있는지 궁금하고 동물원에 또 가고 싶다.”

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 01] 집		“이번 주말은 어디가지?” 고민을 하는 부모님을 보고 지난 주에 다녀온 동물원이 인상 깊어서 동물원을 또 가자고 부모님께 줄랐다.	서비스 이용 전
[# 02] 동물원 가는 길		동물원에 가기로 결정해 엄마 아빠 동생과 함께 동물원에 가고 있다. 가는 차안에서 엄마에게 심심하다고 하니 엄마가 '도란도란' 앱이 켜진 스마트폰을 주셨다.	서비스 이용 중
[# 03] 동물원 가는 길		내가 좋아하는 펭귄과 대화할 수 있네! 안녕, 뭐해?라는 말을 선택해 누르니 펭귄이 자기 사진과 영상을 보내줬다. 하마가 지금 밥 먹고 있구나! 빨리 가서 보고싶다!	도란도란 앱 속 동물 챗봇

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 04] 동물원 도착		동물원에 도착하니 엄마가 나와 동생 사진을 찍어주었다. 엄마가 포토존이라고 했다.	포토존 추천
[# 05] 동물원에서		먼저 펭귄 우리에 갔다. 이미 많은 친구들이 펭귄에게 신나게 말을 걸고 있다. 도란도란 앱을 보니 펭귄 인사법을 그림으로 소개해준다. 팔을 벌리며 동작을 따라해 보니 펭귄이 나를 보는 것 같다.	동물 인사 방법(몸짓 등) 소개
[# 06]		펭귄이 배를 바닥에 대고 기어간다. 왜 저런 행동을 하는지 궁금해 앱을 이용해 해석해 보니 미끄러운 바닥에서 빨리 가고 싶어서 그런 다고 한다. 너무 신기하고 재밌다.	간단한 언어/행동 해석 서비스
[# 07]		펭귄에 대한 설명이 귀여운 그림으로 나온다. 그림으로 되어 있어서 재밌고 보기 편하다.	편의시설 안내/ 식당 후기

사용환경	이미지	내용	서비스/기능
[# 08] 집 가는 길		동물원 관람을 다 마치고 집에 가는 길에 엄마 아빠에게 펭귄이 또 보고싶다고 말했다. 엄마가 도란도란 앱을 켜 동물원에서 업데이트 해준 펭귄 사진과 동영상을 보여준다. 귀여운 캐릭터가 안내해주고 보고싶은 펭귄도 다시 볼 수 있어서 좋다.	귀여운 캐릭터가 안내해주는 사진/ 동영상 매체 제공
[# 09]		펭귄 영상을 보니 오늘 인사했던 펭귄이 생각난다. 실제 동물이 나오는 동영상 속에 동물캐릭터가 말풍선으로 말을 걸며 동시에 더빙도 나오며 설명도 해준다.	귀여운 캐릭터가 안내해주는 사진/ 동영상 매체 제공
[# 10] 집		집에 와서도 동영상을 찾아본다. 챗봇으로도 펭귄과 소통할 수 있어 기쁘다. 다음에 또 가자고 부모님께 말해야겠다.	챗봇/ 동영상

“도란도란”

## 09. 최종 서비스정의

- 최종 서비스 도출
- 카드소팅
- 레이블링

### Main 서비스

- 사용자 맞춤형 프로그램 추천
- 동물에 따른 동물원 코스 추천
- 동물 관람 유의사항 안내
- 특별한 날(생일)기념 이벤트 예약
- 동물 정보
- 간단한 언어/행동 해석 서비스
- 도란도란 앱 속 동물 챗봇
- 사진/ 동영상 매체 제공

### Sub 서비스

- 주차 장소 안내
- 동물원 주요 공지
- 길 안내 기능
- 프로그램 캐릭터와 소통
- 편의시설 안내 / 식당 후기
- 동물원 연간회원권 신청
- 포인트 / 할인혜택
- 편의시설 안내 / 예약 서비스
- 후기 이벤트
- 참여한 프로그램, 이동 경로 저장
- 이벤트/공연 푸쉬 알림
- 포토존 추천

## 카드 소팅

---

마이페이지	동물원 검색 / 예매	동물 소통	동물 관람	공지 / 이벤트	동물원 즐기기	시설 안내	고객의 소리
로그인	동물원 검색	캐릭터 소통	관람 유의사항 안내	동물원 주요 공지	동물원 코스 추천	주차 장소 안내	후기 게시판
환경설정	동물원 티켓 예매	동물 챗봇	동물 정보	이벤트 / 공연 푸쉬알림	맞춤 프로그램 추천	편의시설 안내 / 예약	Q&A
활동 내역	동물원 연간회원권 신청	동물 사진 / 동영상 업로드	동물 언어 해석	생일 이벤트	포토존 추천	편의시설 후기	
참여한 프로그램, 이동 경로 저장	멸종위기 동물 소개	동물 행동 해석		길 안내			
포인트 / 할인혜택							



어린이 사용자를 위한 직관적인 이름과 알아보기 쉽고 귀여운 아이콘, 큰 글씨 활용

“도란도란”

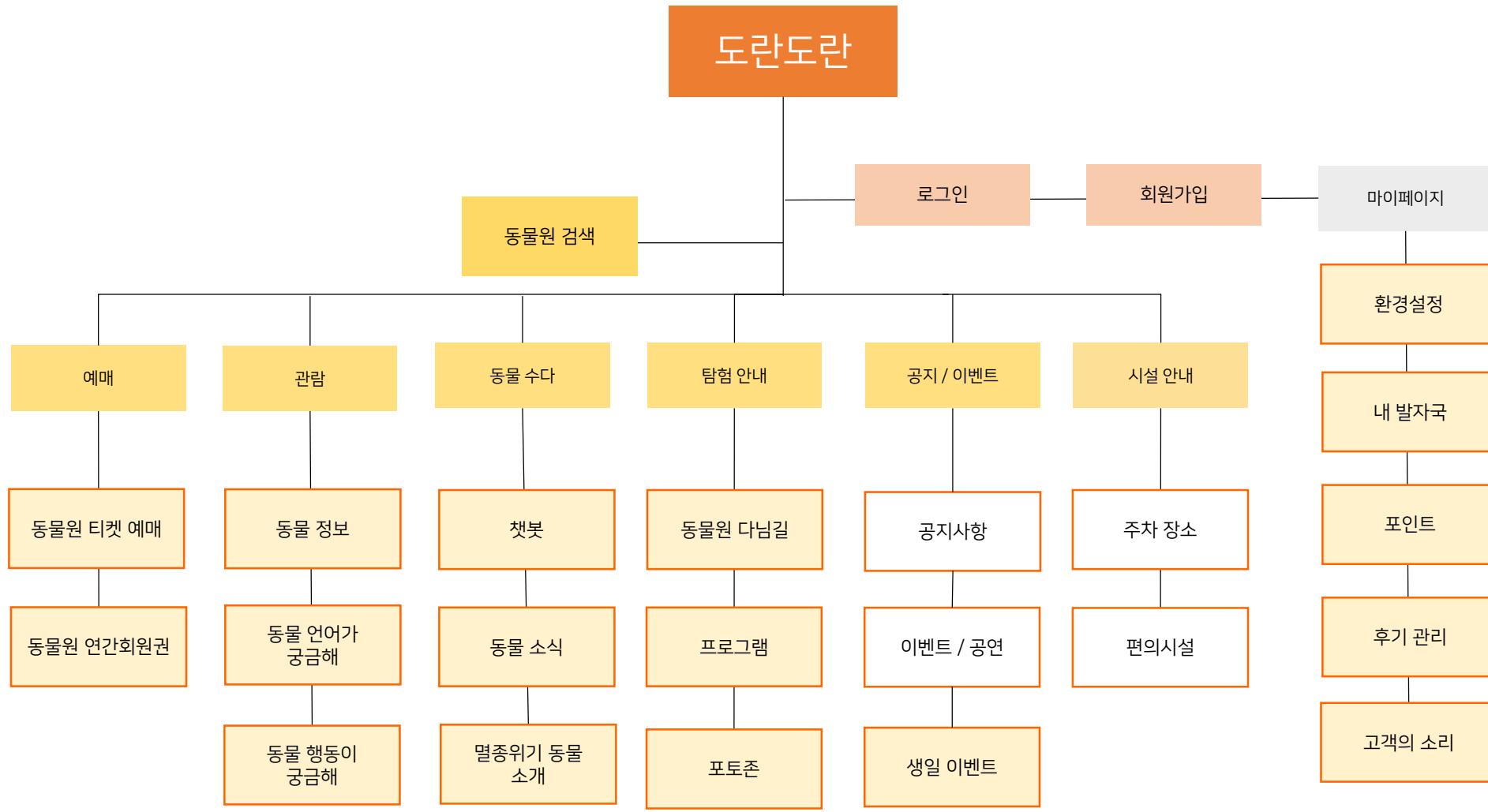
## 10. 스토리보드

- IA
- 서비스 흐름도
- 와이어프레임
- Gesture Behaviors
- 스토리보드
- Use case scenario

## 문서이력

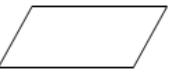
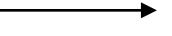
---

버전	날짜	내용	내용상세	비고
1.0	2020.06.30	피드백 반영	<ul style="list-style-type: none"><li>- IA 수정</li><li>- 서비스 흐름도 수정</li><li>- 와이어프레임 작성</li><li>- 스토리보드 작성</li></ul>	2020.06.24 피드백 반영
2.0	2020.7.08	피드백 반영	<ul style="list-style-type: none"><li>- Use case scenario 작성</li></ul>	2020.06.30 피드백 반영



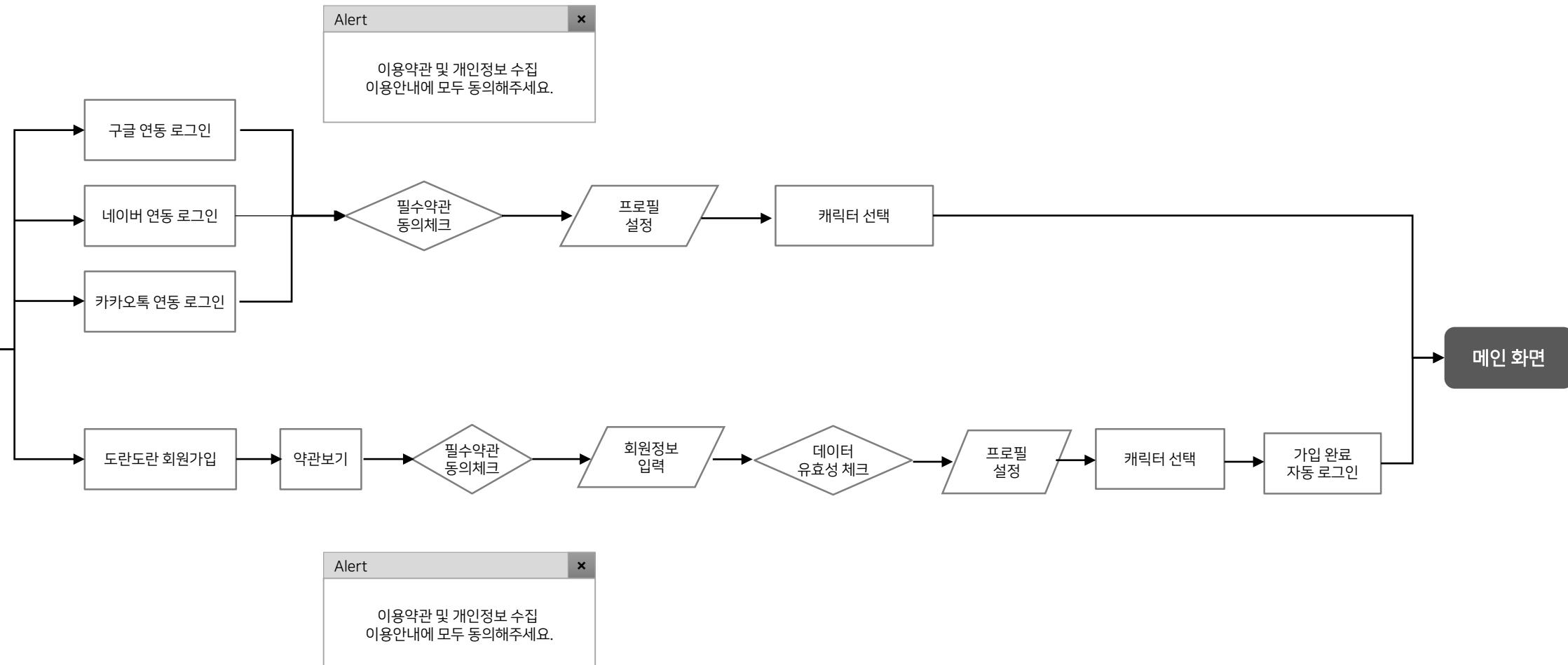
로그인 후 서비스 이용 가능

## 서비스 흐름도(Flow Chart)

기호	이름	설명
	시작과 끝	Flow Chart의 시작과 끝을 나타내는 기호로 START와 STOP의 의미를 가진다.
	처리	처리 과정을 나타내는 기호로 모든 처리 내용을 기호 내에 작성한다.
	판단	판단을 나타내는 도형으로 마름모 형태 좌/우/위/아래의 꼭지점을 각각 (Y) Yes 혹은 (N) No로 조건에 따라 분기되는 과정을 결정한다.
	입출력	입/출력 내용을 나타내는 기호로 입력에 필요한 자료준비나 출력 결과에 대한 산출물을 정의할 수 있다.
	연결선	각 단계의 상호 연결 구조를 나타낸다.

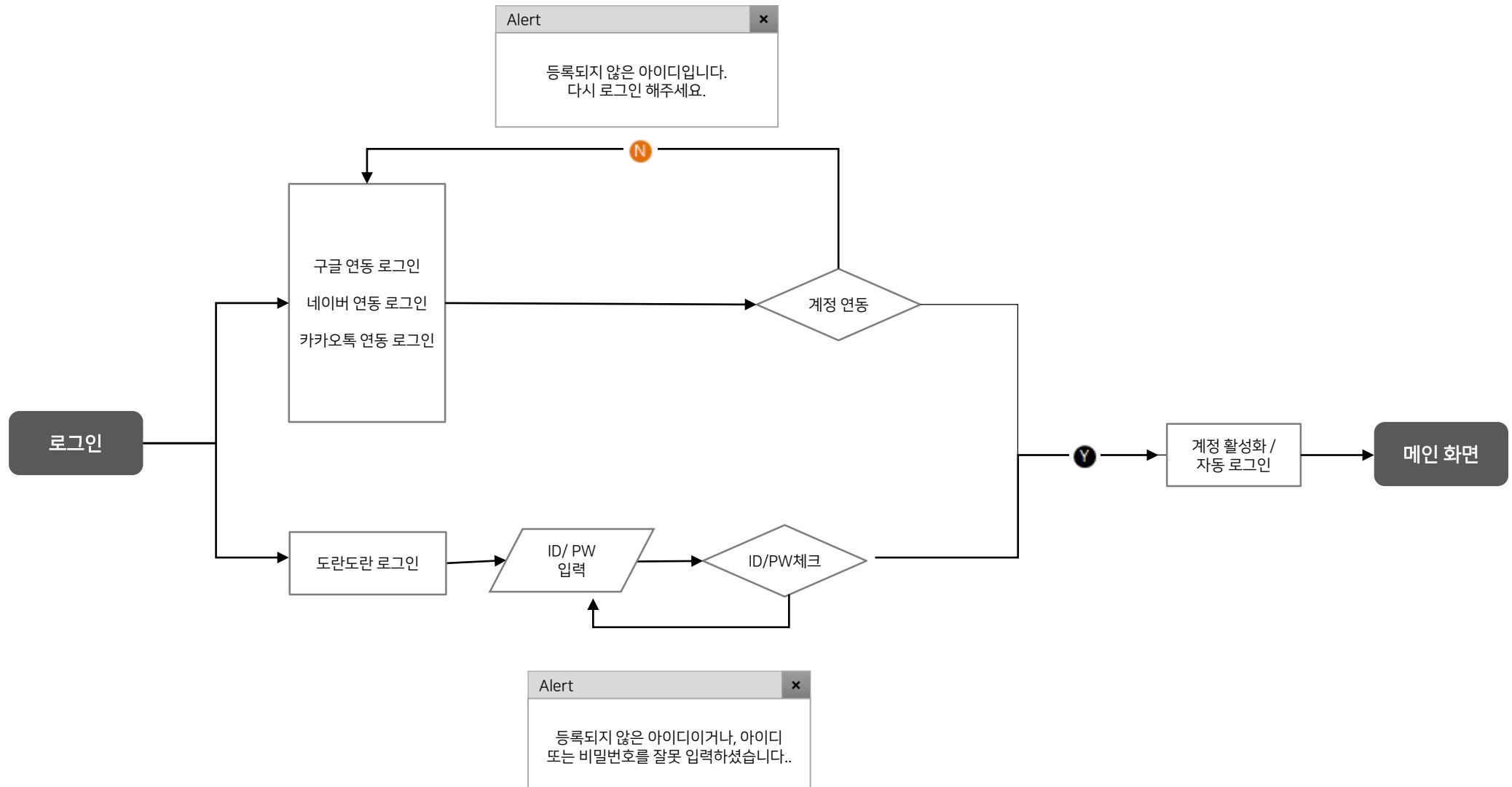
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-회원가입



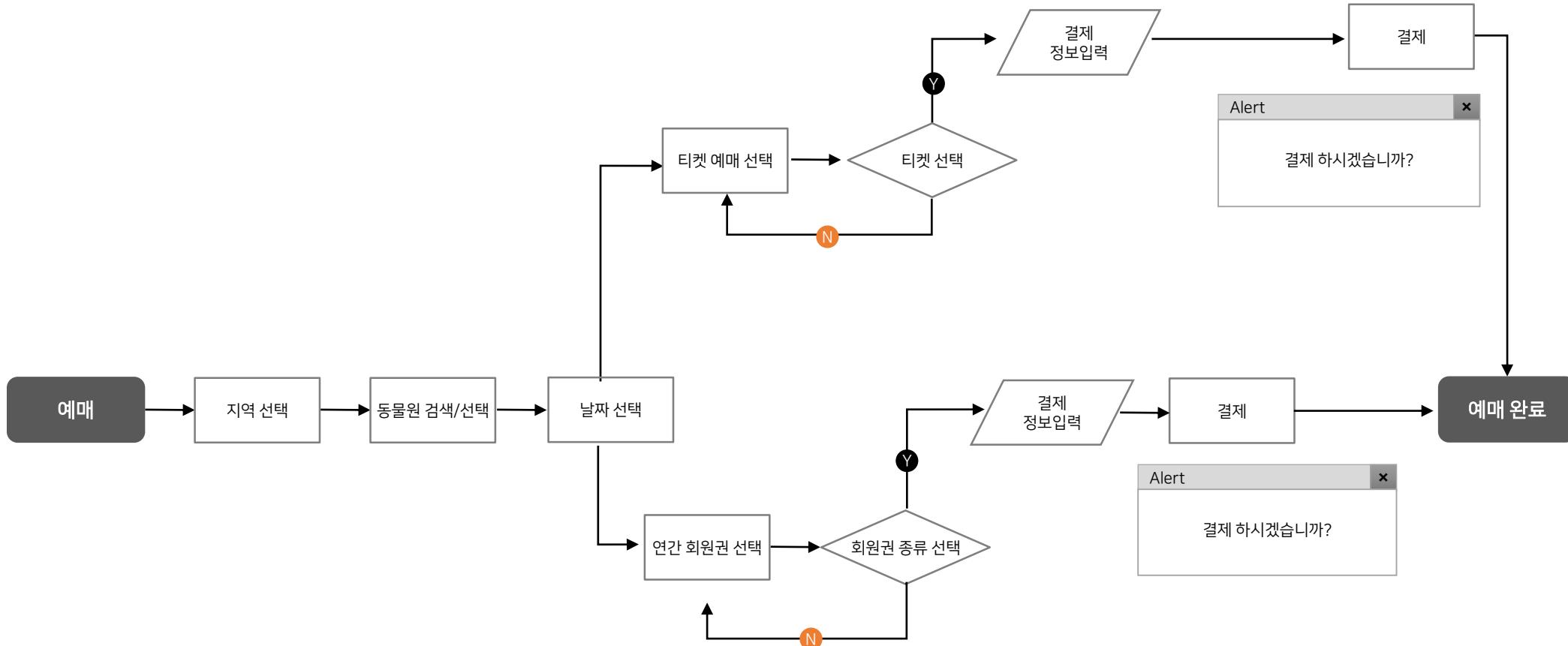
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-로그인



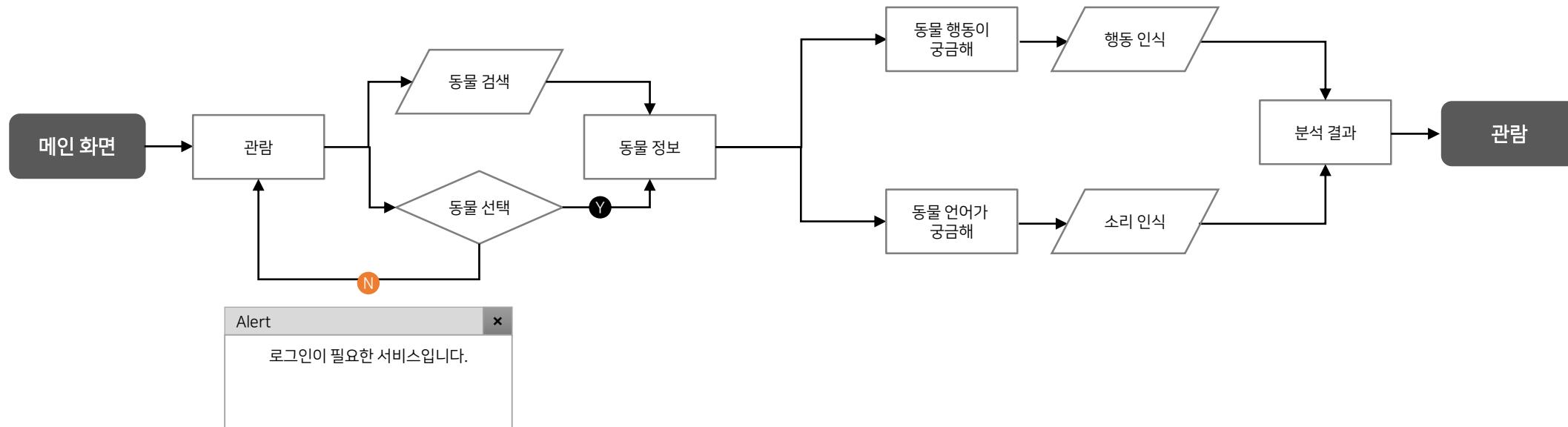
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-예매 > 동물원 검색 > 동물원 티켓, 연간회원권



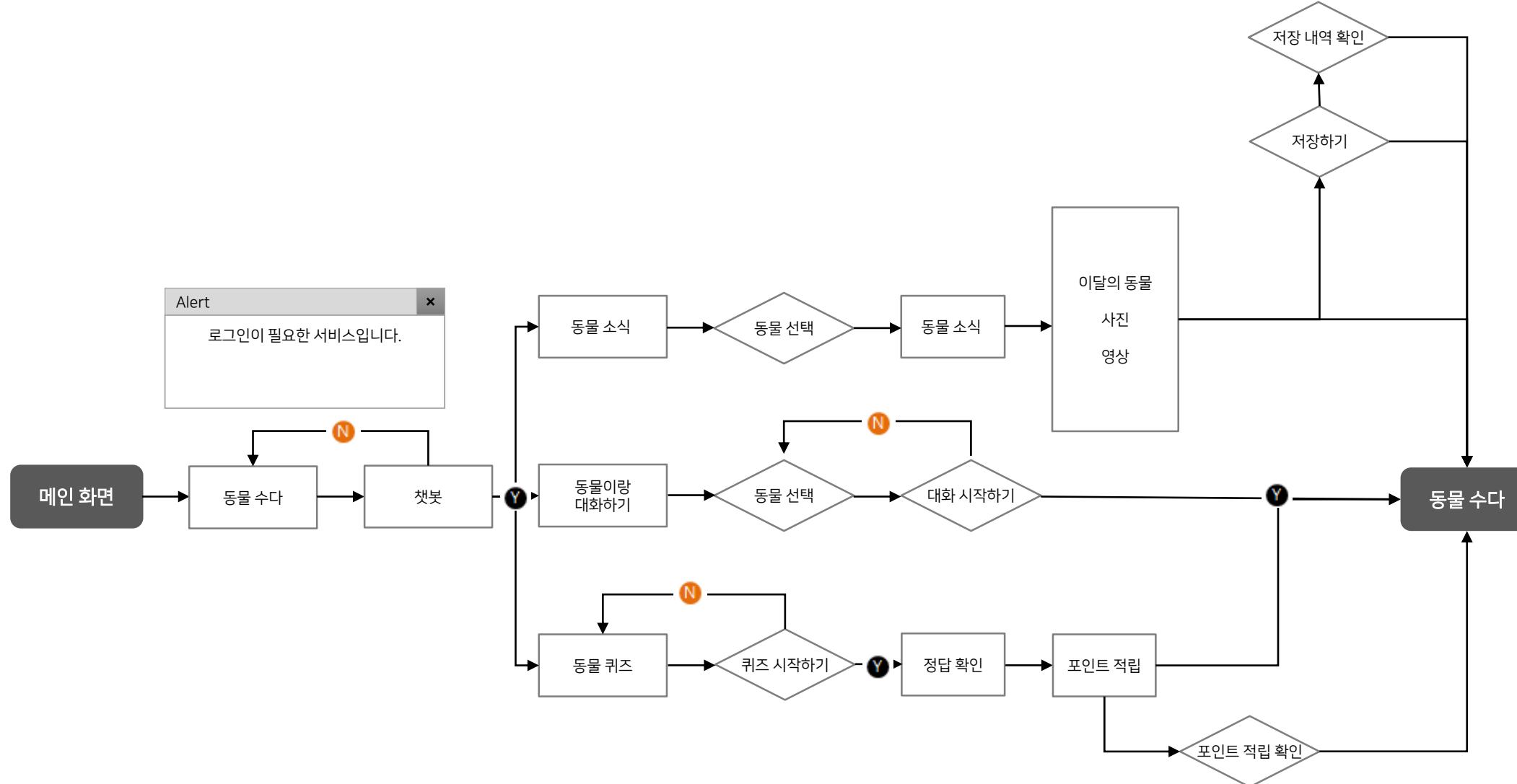
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-관람> 동물 정보 ,동물 언어가 궁금해 , 동물 행동이 궁금해



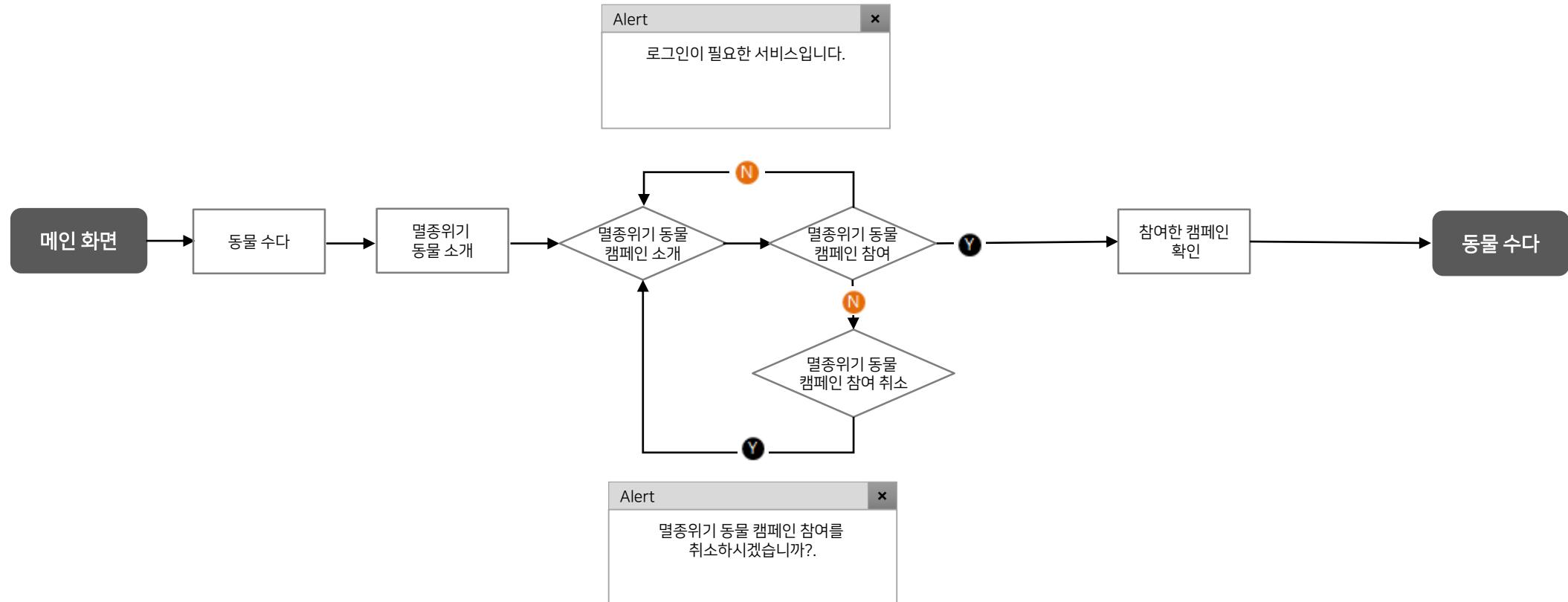
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-동물 수다> 챗봇, 동물 소식



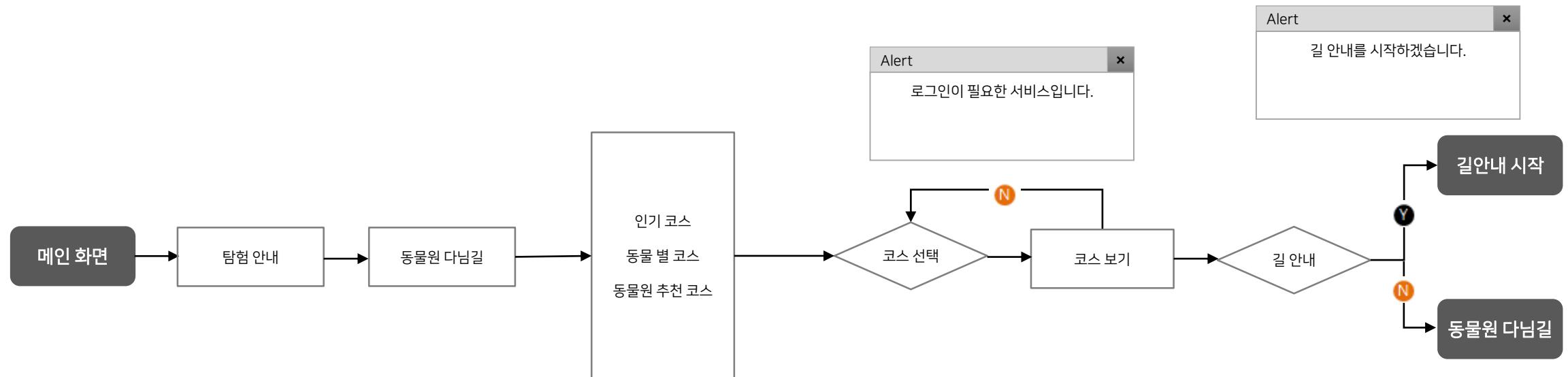
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-동물 수다 > 멸종위기 동물 소개



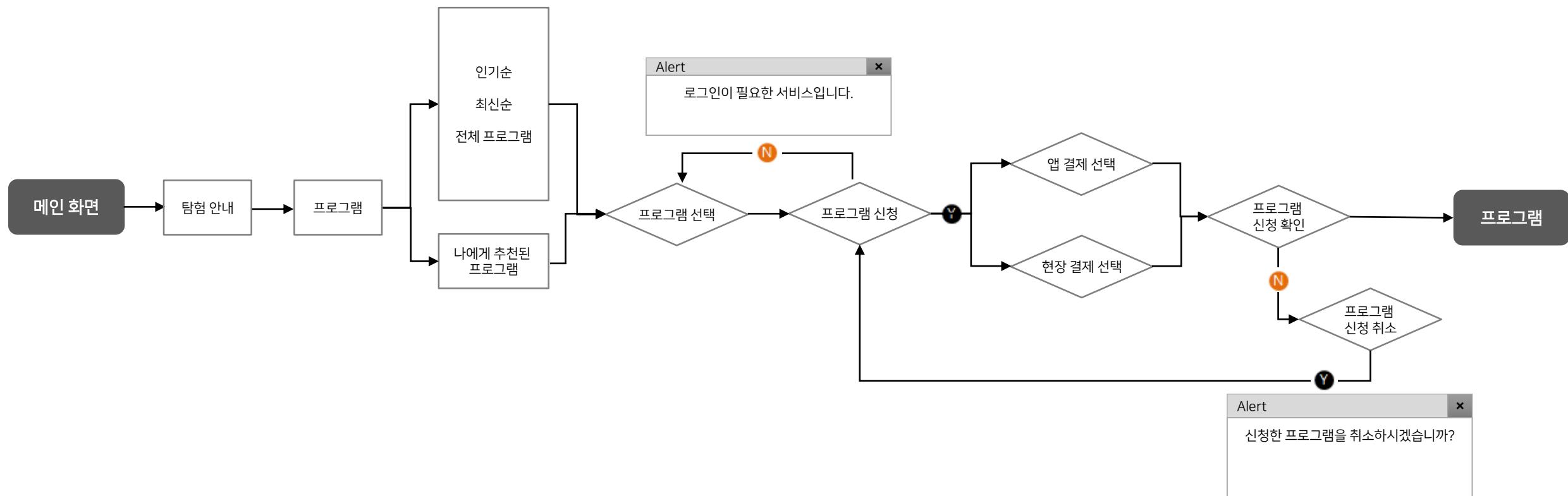
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-탐험 안내 > 동물원 다님길



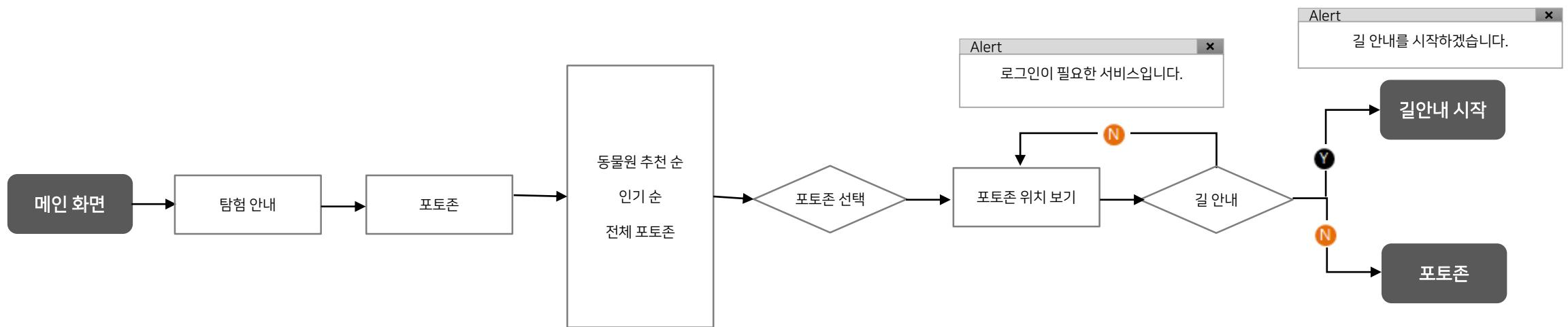
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-탐험 안내 > 프로그램



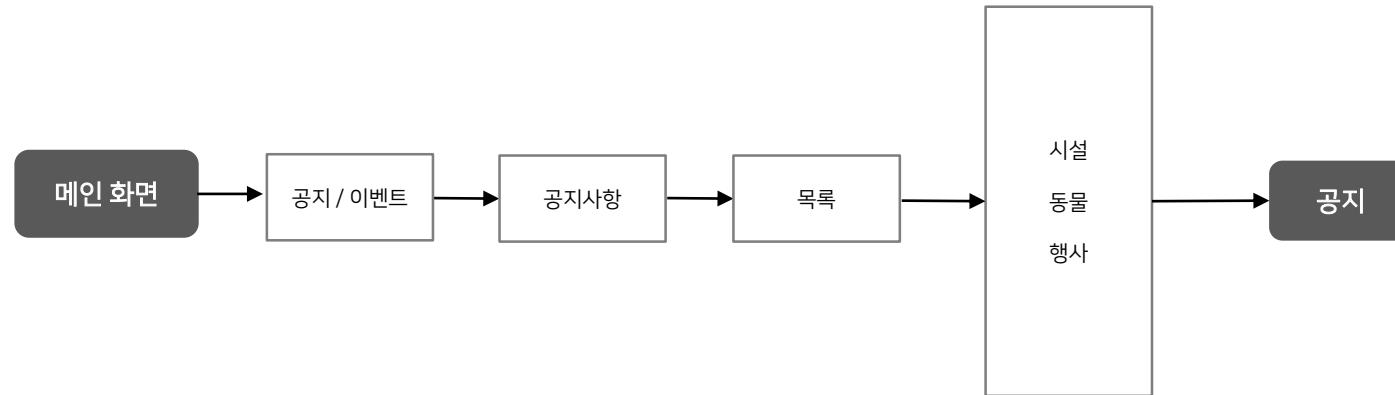
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-탐험 안내 > 포토존



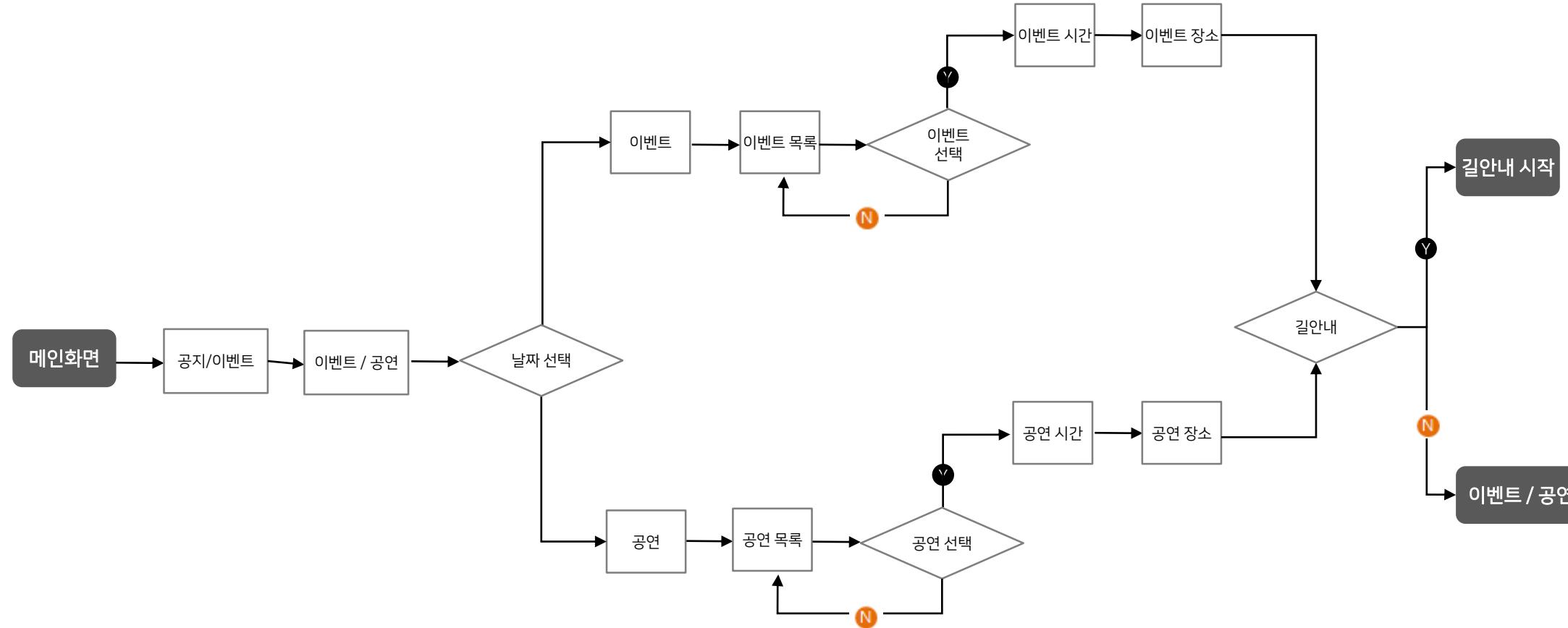
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-공지 / 이벤트 > 공지사항



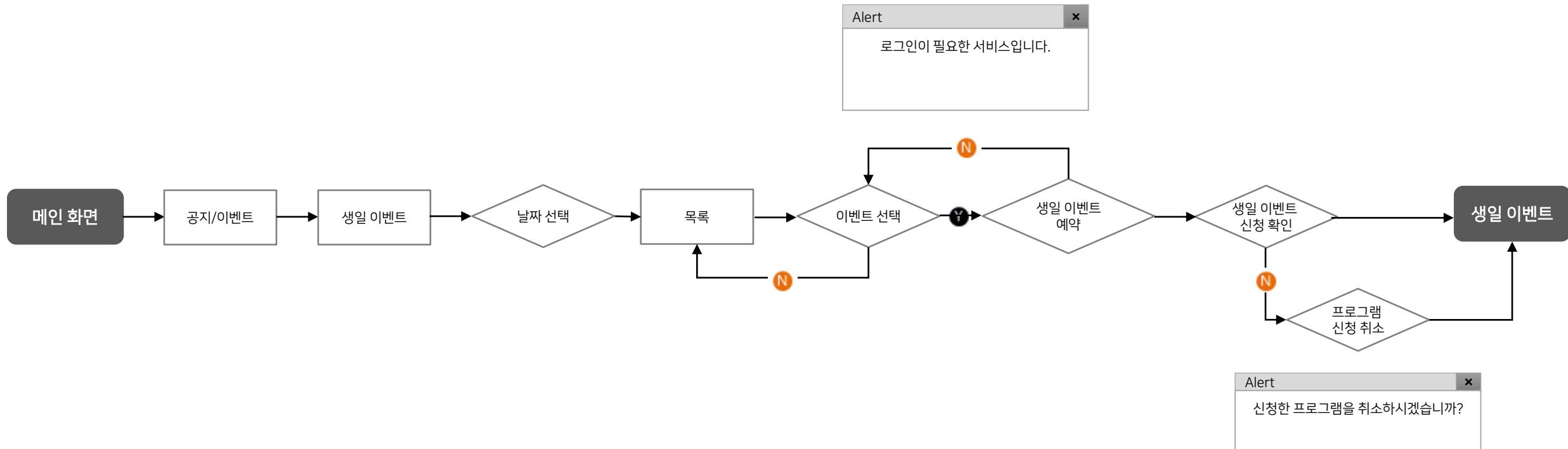
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-공지 / 이벤트 > 이벤트 / 공연



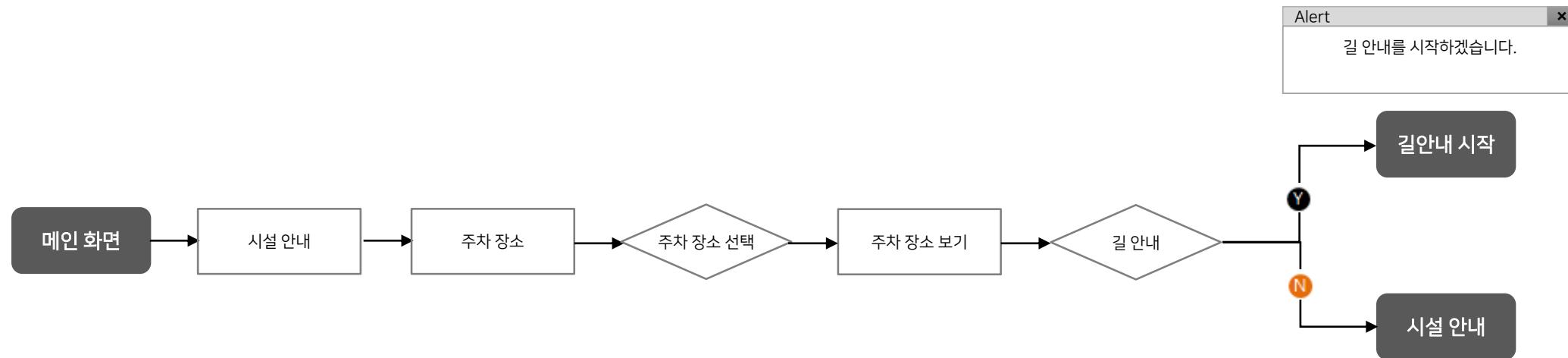
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-공지/이벤트> 생일 이벤트



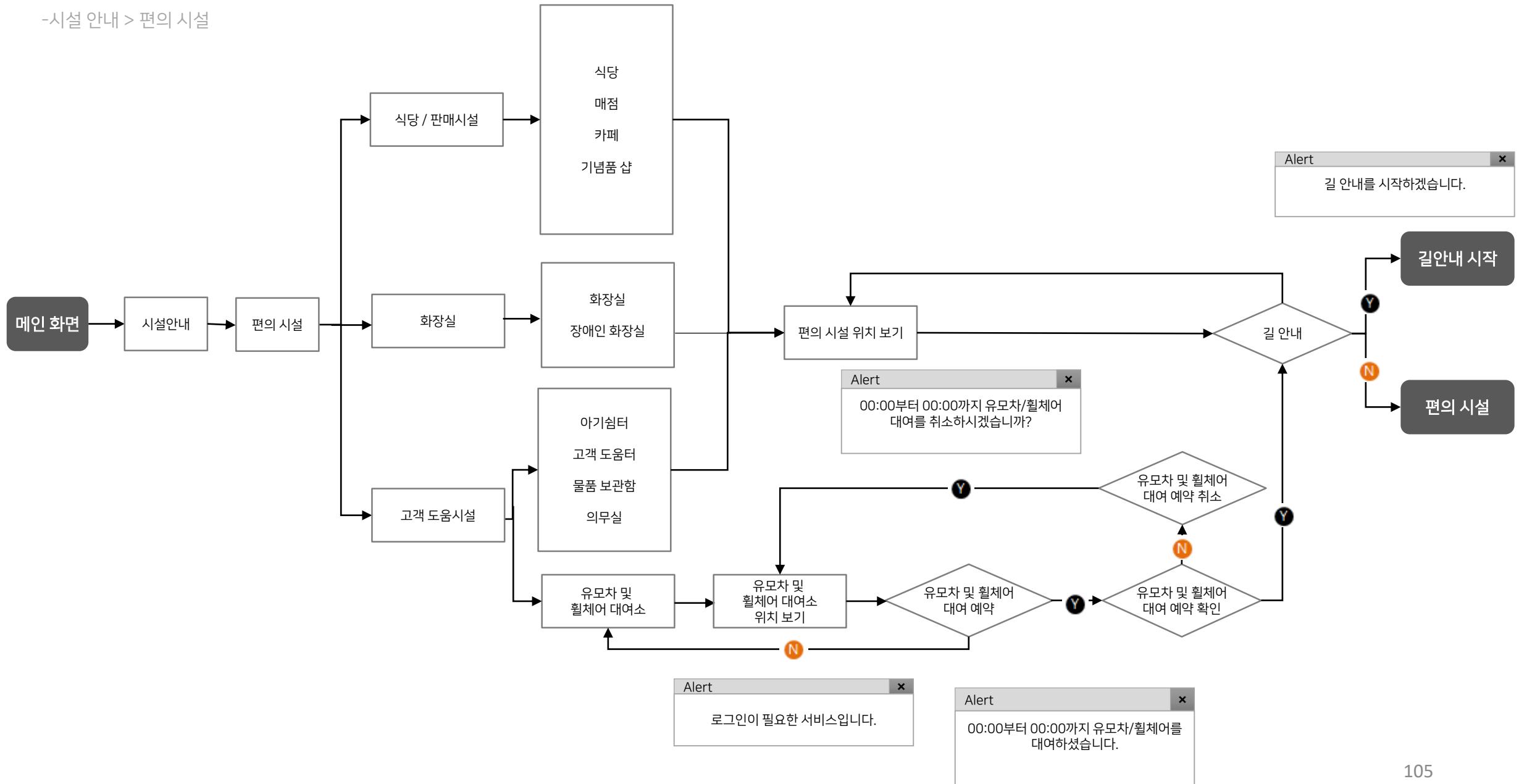
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-시설 안내 > 주차 장소



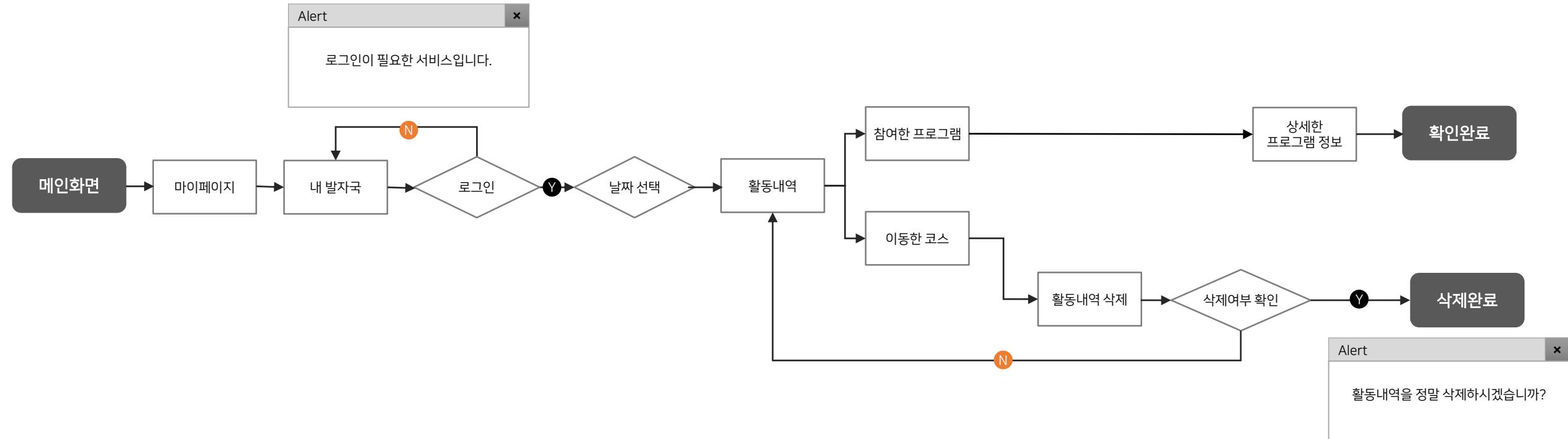
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-시설 안내 > 편의 시설



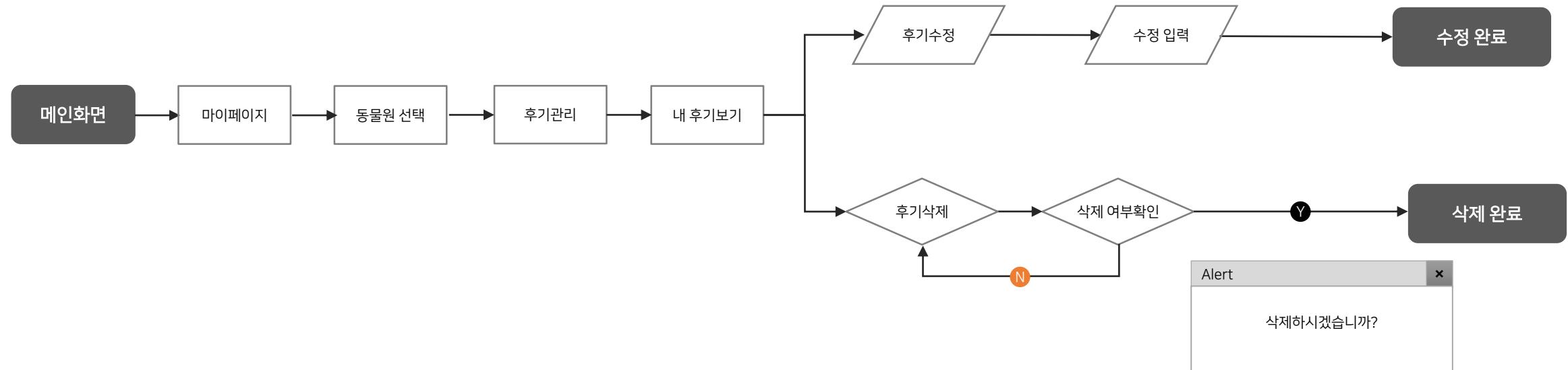
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-마이페이지> 내 발자국



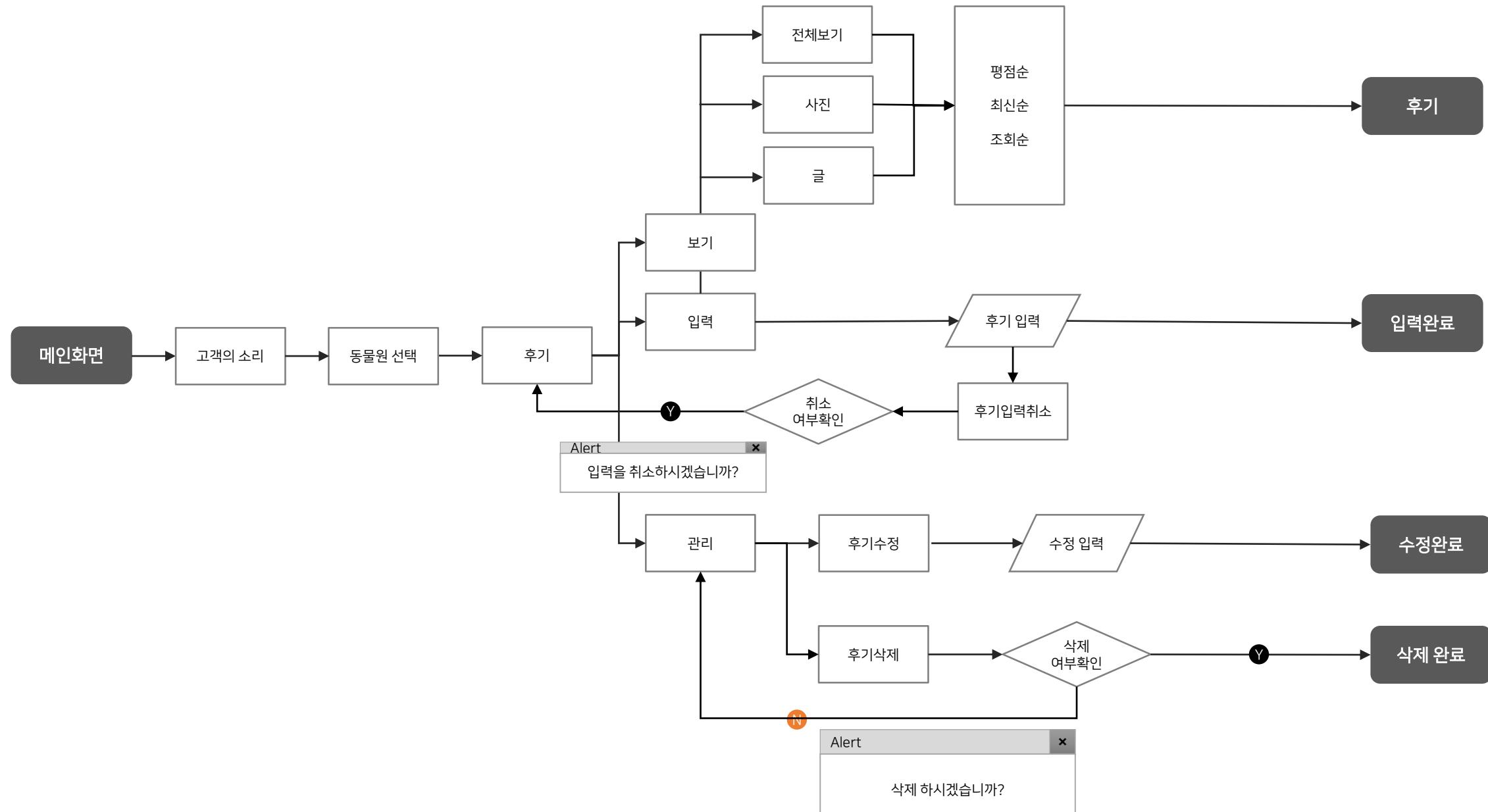
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-마이페이지> 후기 관리



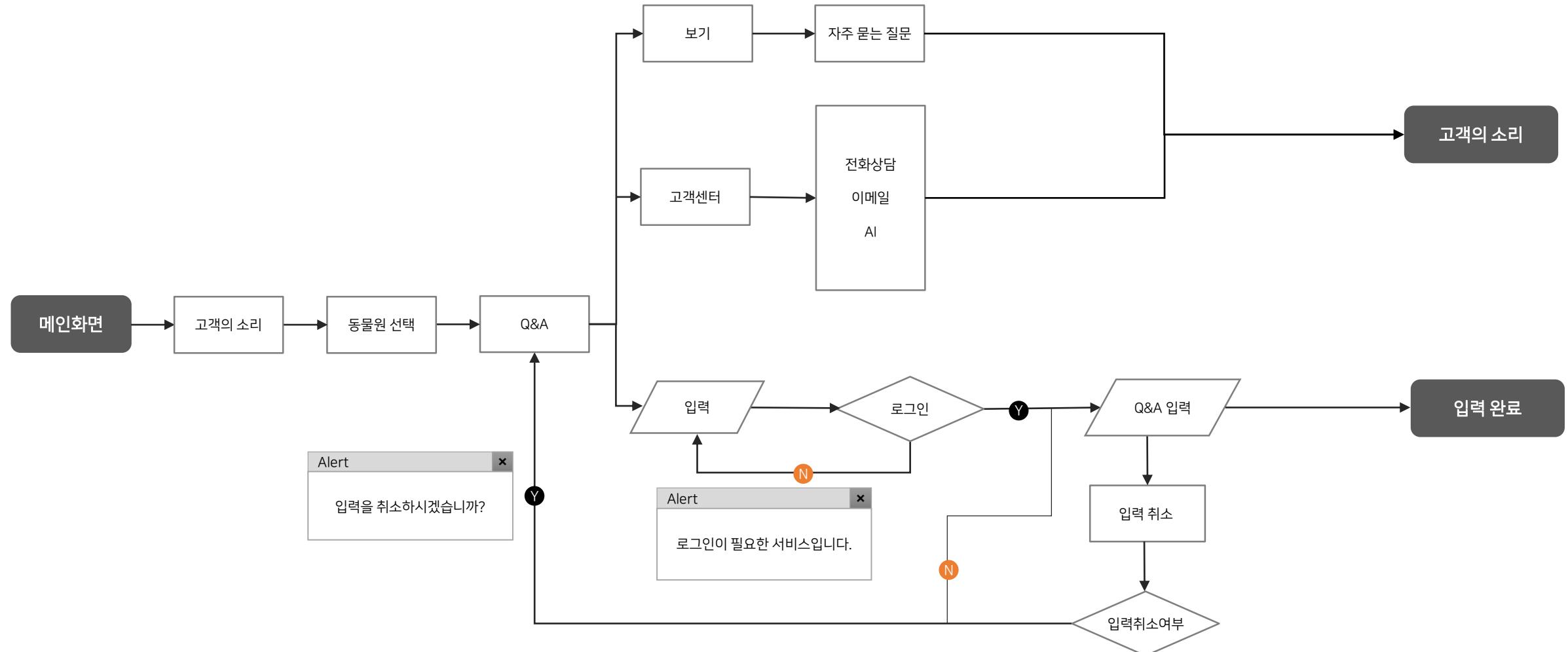
## 서비스 흐름도(Flow Chart)

-고객의 소리> 후기



## 서비스 흐름도(Flow Chart)

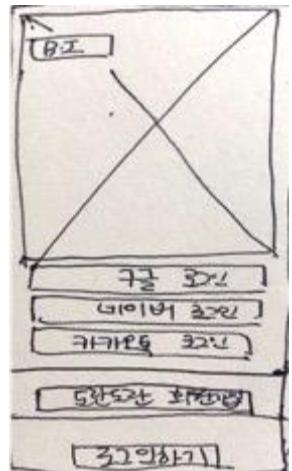
-고객의 소리> Q&A



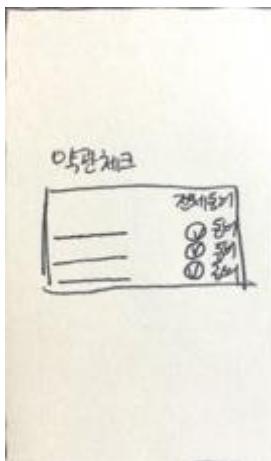
# 와이어프레임

- 마이페이지 > 도란도란 앱 내 회원가입

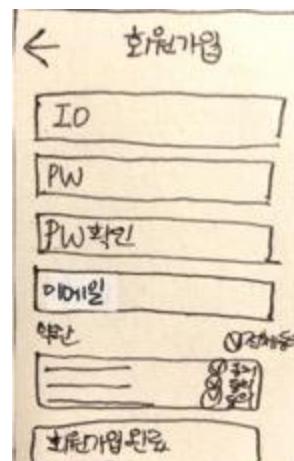
앱 시작 첫화면



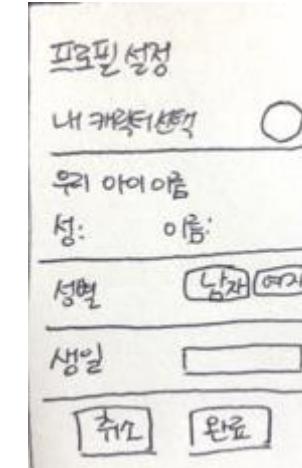
약관동의



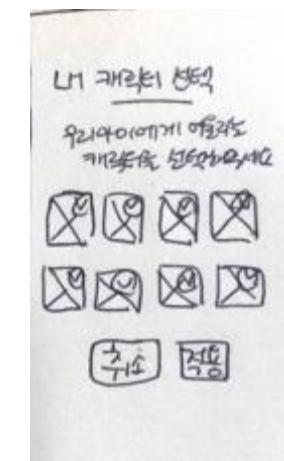
도란도란 회원가입



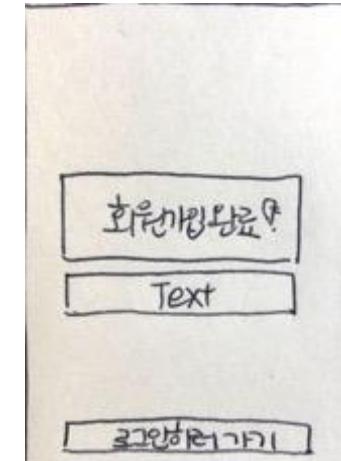
프로필 설정



캐릭터 선택



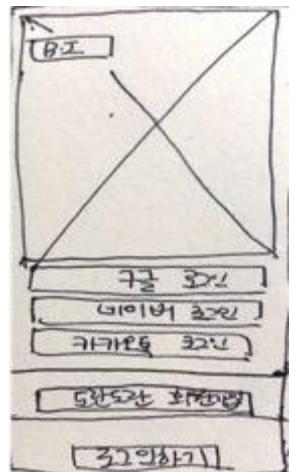
회원가입완료



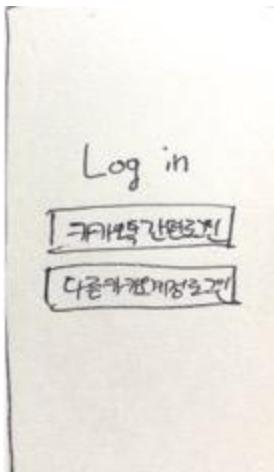
# 와이어프레임

- 마이페이지 > SNS 연동 회원가입

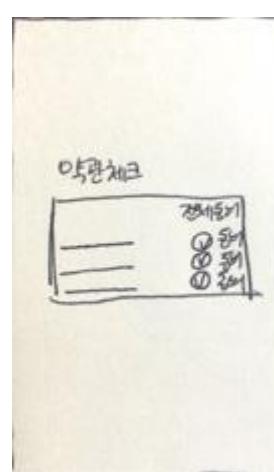
앱 시작 첫화면



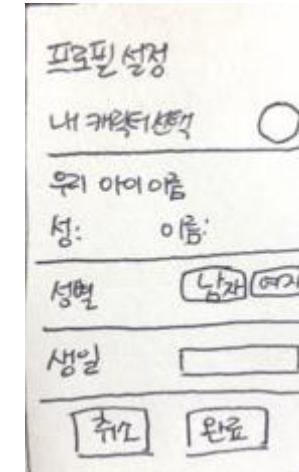
카카오톡 연동로그인



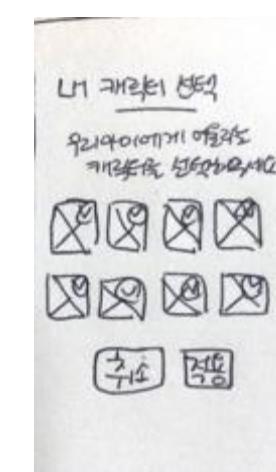
약관체크



프로필 설정



캐릭터 선택



# 와이어프레임

-동물원 검색 / 예매 / 연간 회원권

동물원 검색

This wireframe shows a search interface for zoos. It includes a header with the text '동물원 검색' and a dropdown menu labeled '지역'. Below this is a section for '동물원' with a grid of icons representing different animals. At the bottom is a large '다음' button.

동물원 선택

This wireframe shows a selection interface for zoos. It has a header with the text '동물원 선택' and a list of five items, each with a radio button and a line for input. At the bottom is a '선택' button.

티켓 예매/날짜 선택

This wireframe shows a combined interface for ticket booking and date selection. It has a header with the text '예매' and a list of two items: '티켓 예매' and '연간회원권'. The '티켓 예매' item is selected. Below this is a '날짜 선택' section with a grid for selecting dates, a '선택' button, and a '다음' button at the bottom.

티켓 예매/이용권 목록

This wireframe shows a list of ticket bookings and usage rights. It has a header with the text '예매' and a list of two items: '티켓예매' and '연간회원권'. The '티켓예매' item is selected. Below this is a table with columns for '날짜' (Date), '선택' (Selected), '이용권 1', '이용권 2', '이용권 3', '이용권 4', and '이용권 5'. The first row is highlighted with a red box and labeled '선택'.

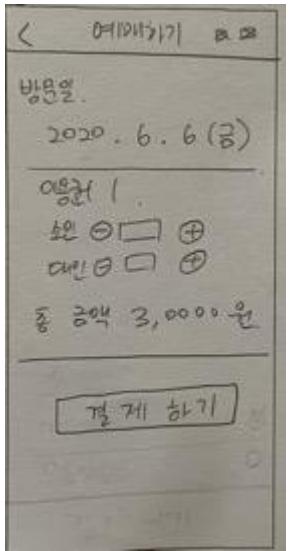
티켓 예매/이용권 상세 보기

This wireframe shows a detailed view of a ticket booking or usage right. It has a header with the text '예매' and a list of two items: '티켓예매' and '연간회원권'. The '티켓예매' item is selected. Below this is a table with columns for '이용권 1' through '이용권 5'. The first row is highlighted with a red box and labeled '선택'.

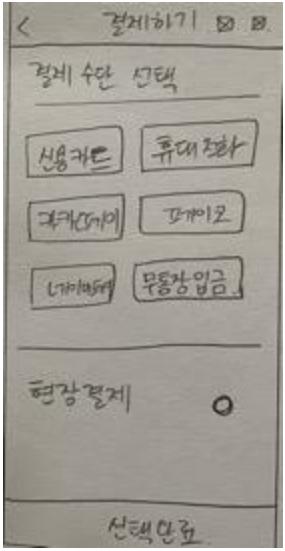
# 와이어프레임

- 동물원 검색 / 예매 / 연간회원권

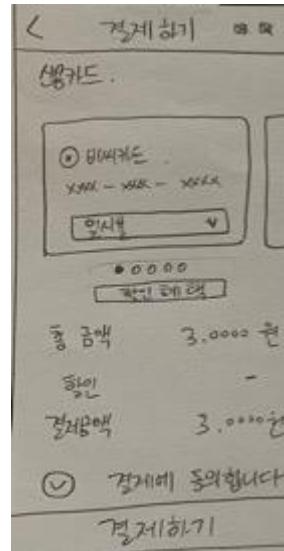
티켓 예매하기



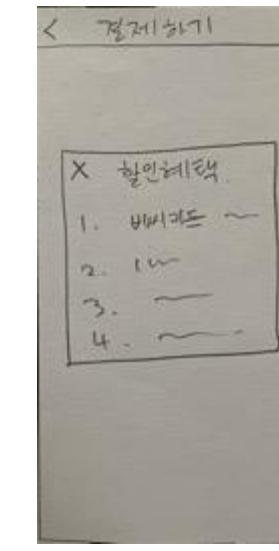
결제하기



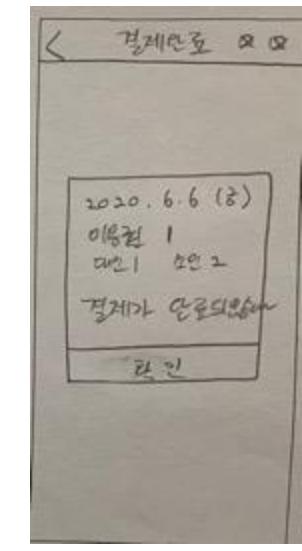
결제하기



할인혜택 팝업창



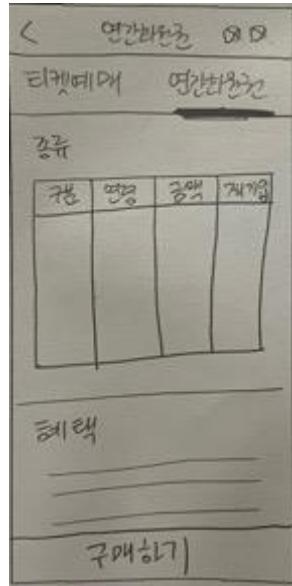
결제완료 팝업창



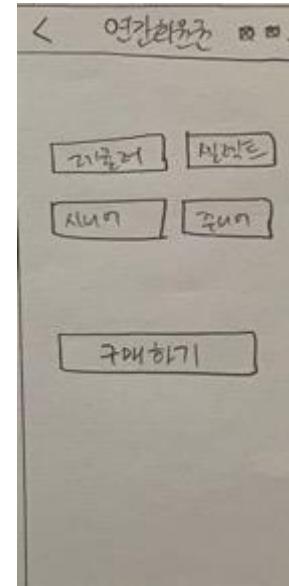
# 와이어프레임

- 동물원 검색 / 예매 / 연간회원권

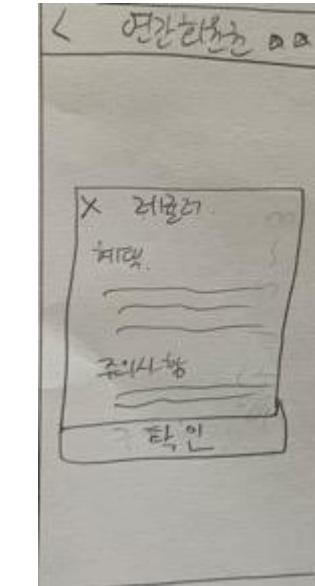
연간회원권



연간회원권 종류 선택



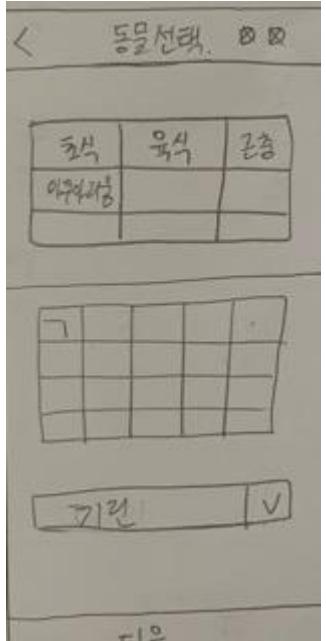
연간회원권 상세



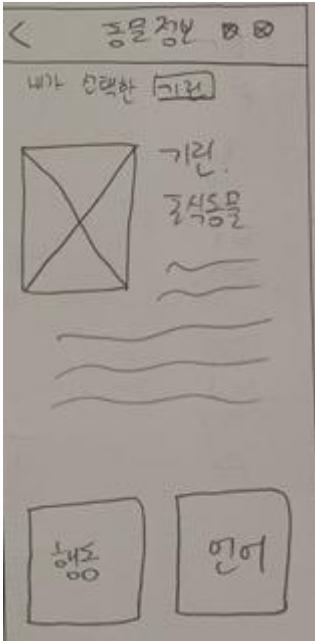
## 와이어프레임

### - 동물 정보 / 동물 언어, 행동 분석

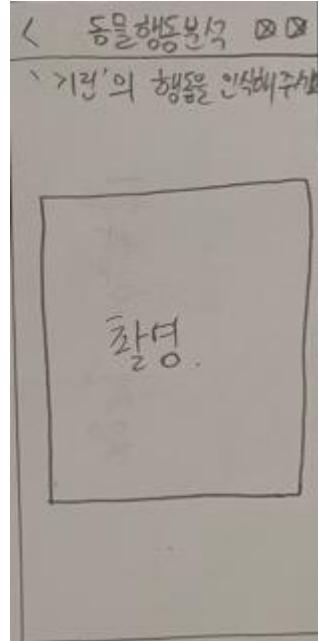
## 동물 선택



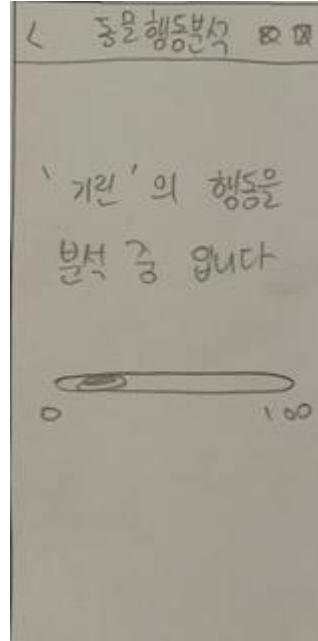
## 동물 정보



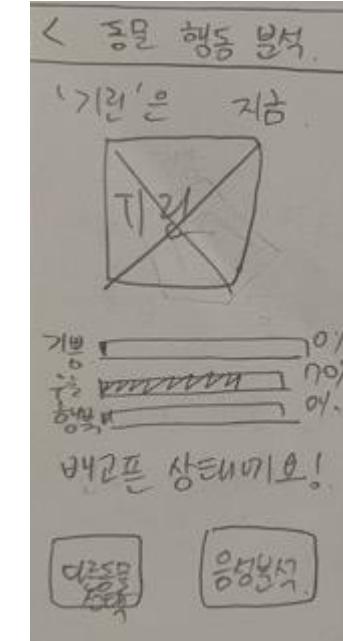
동물 행동 인식



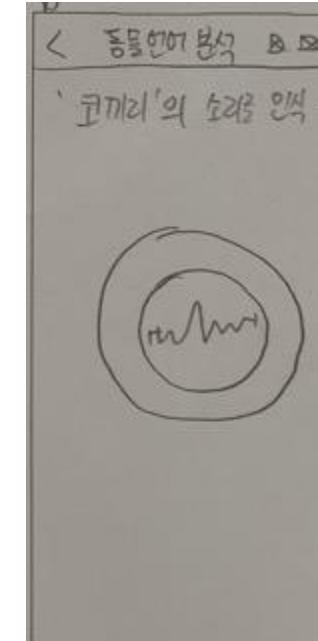
동물 행동 분석



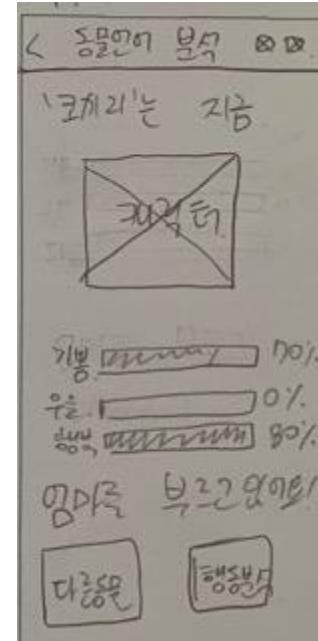
동물 행동 결고



동물 소리 인스



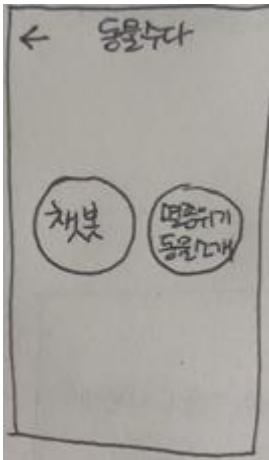
동물 소리 결과



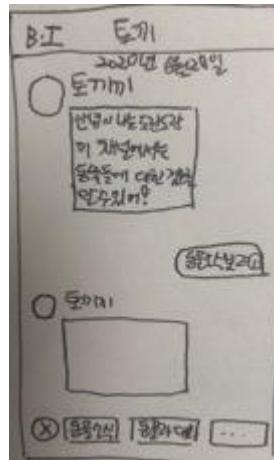
# 와이어프레임

- 동물 수다 > 챗봇, 동물소식 > 이달의 동물

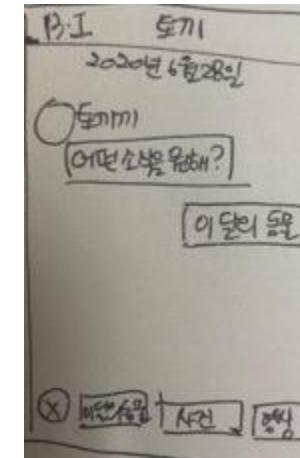
동물수다



챗봇



이 달의 동물 선택



이 달의 동물 설명

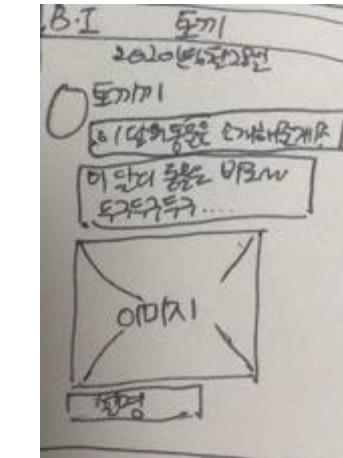


사진 확대

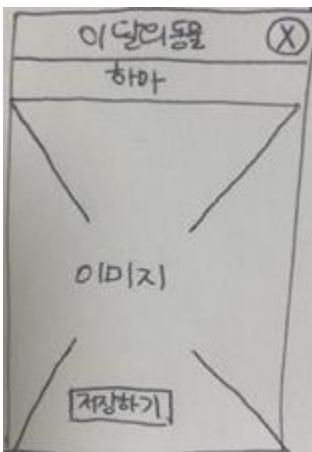


사진 저장



종료

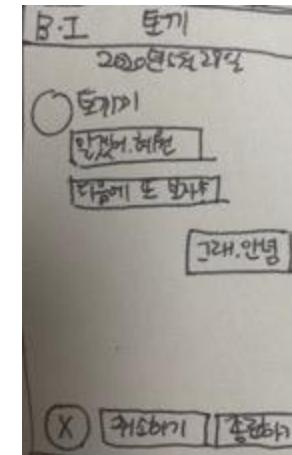
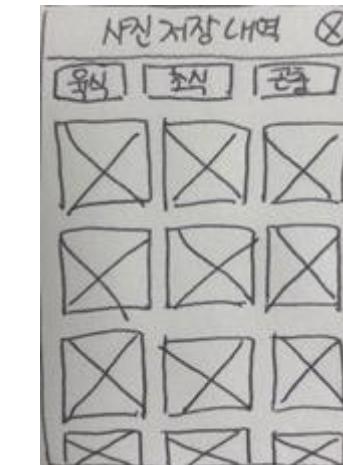


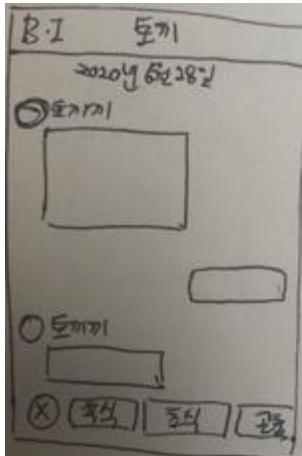
사진 저장내역



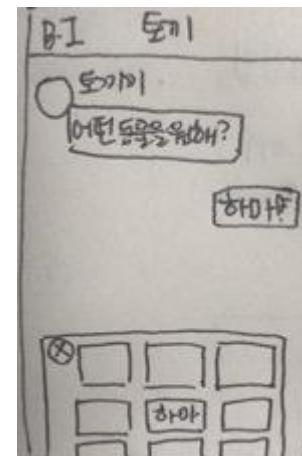
# 와이어프레임

- 동물 수다 > 챗봇, 동물소식 > 사진

동물 종류선택



동물 상세종류 선택



사진

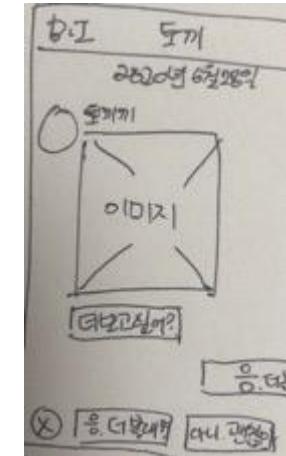


사진 확대

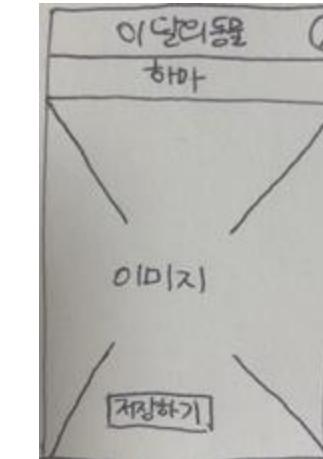


사진 저장

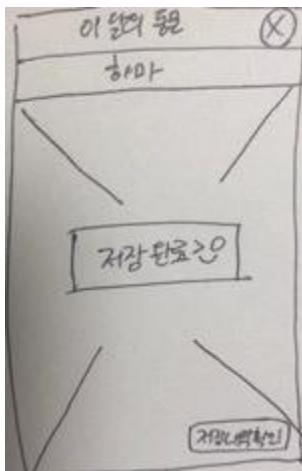


사진 저장내역

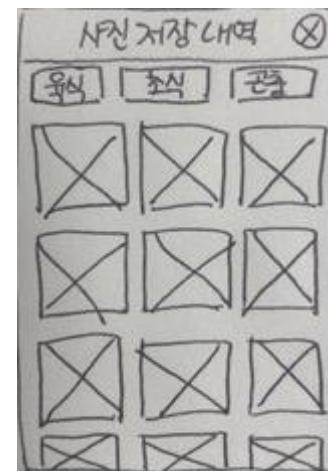


사진 더보기 yes선택했을 때

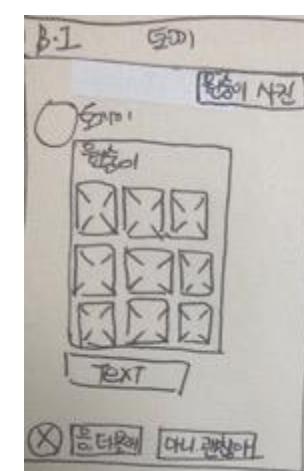
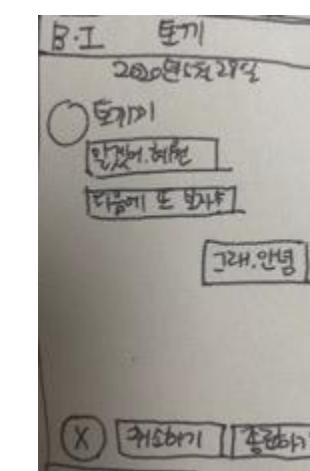


사진 더보기 no선택했을 때



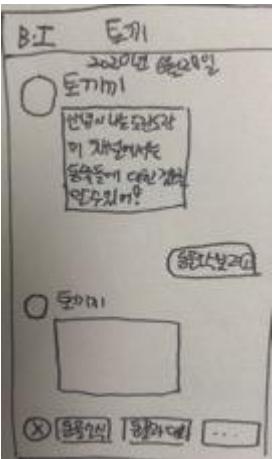
# 와이어프레임

- 동물 수다 > 챗봇, 동물소식 > 영상

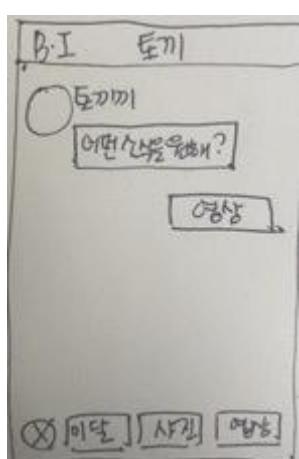
동물수다



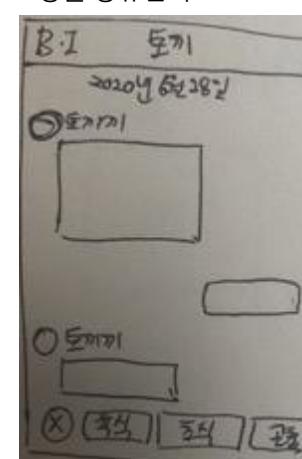
챗봇



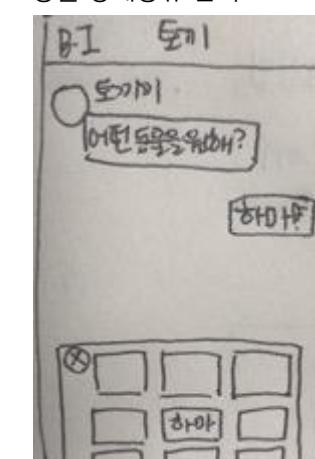
영상선택



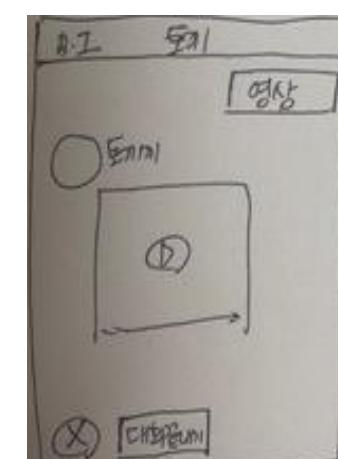
동물 종류선택



동물 상세종류 선택



영상



동물수다



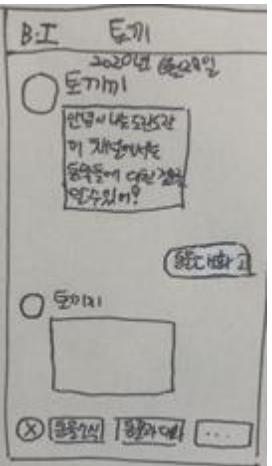
# 와이어프레임

- 동물 수다 > 동물과 대화하기

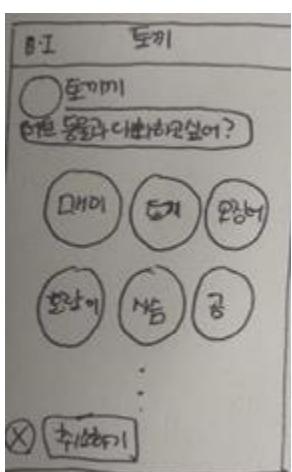
동물수다



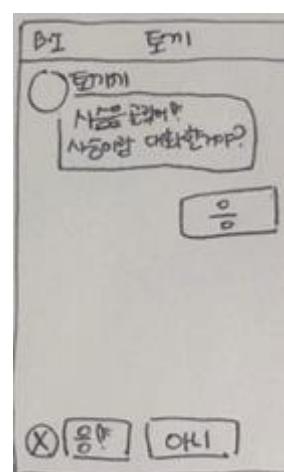
챗봇 > 동물과 대화



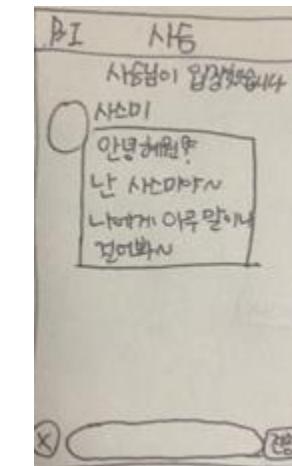
동물선택



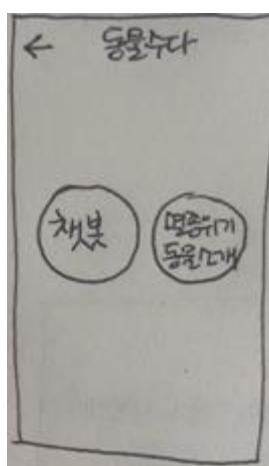
동물결정



동물과 대화



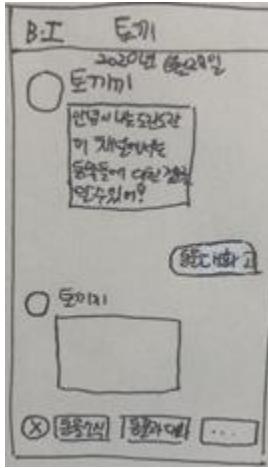
종료 >동물수다



# 와이어프레임

- 동물 수다 > 동물 퀴즈

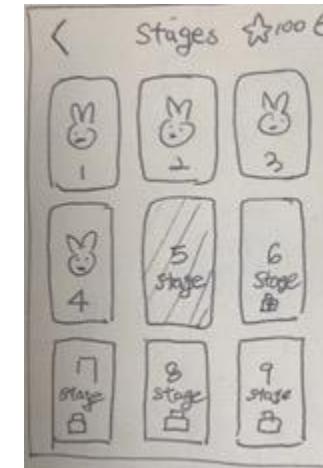
챗봇



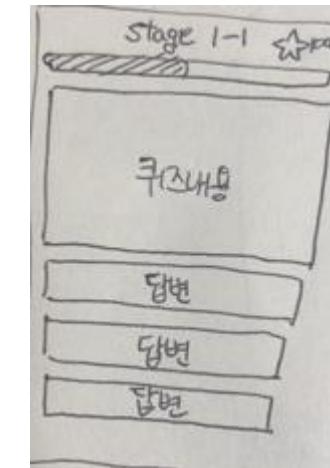
동물퀴즈



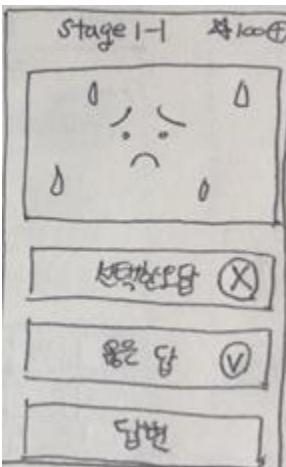
퀴즈스테이지



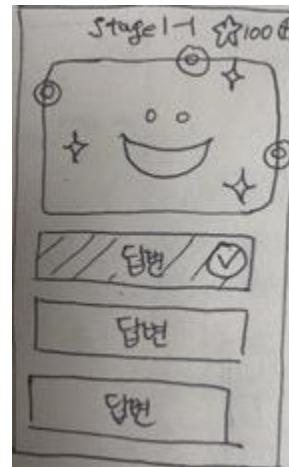
퀴즈시작



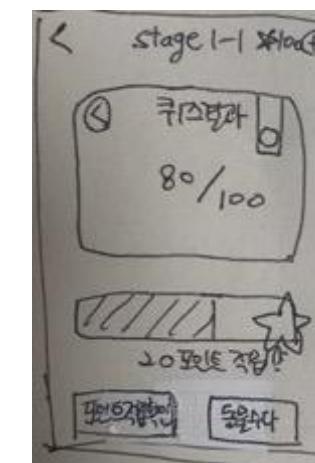
퀴즈오답



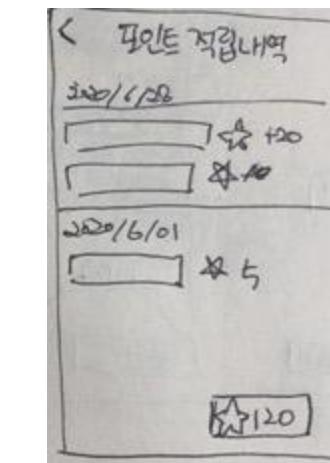
퀴즈정답



퀴즈결과, 포인트적립



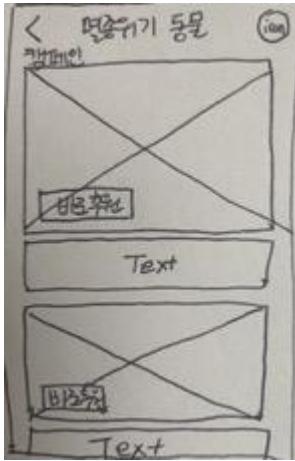
포인트적립내역



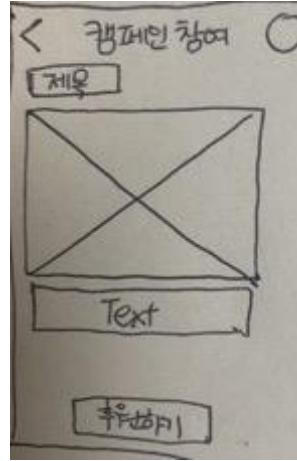
# 와이어프레임

- 동물 수다 > 멸종 위기 동물 소개

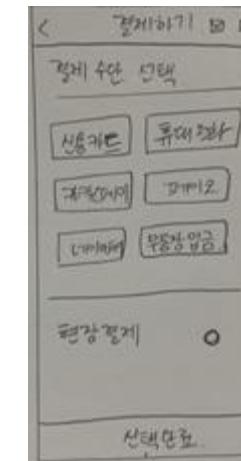
멸종위기동물 캠페인소개



캠페인 참여



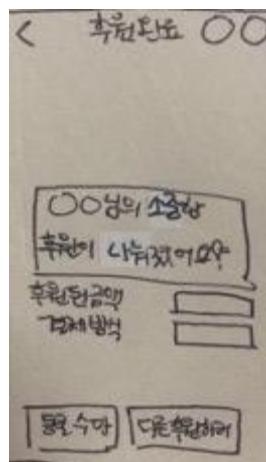
후원 결제방법



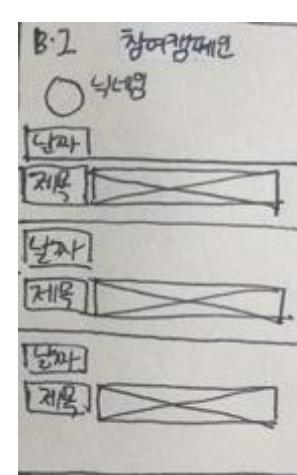
결제하기



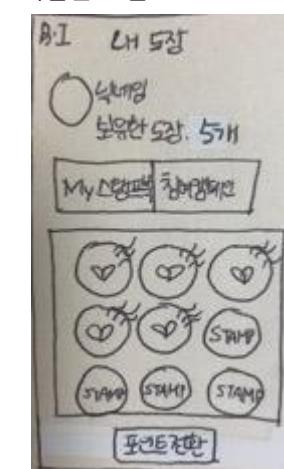
후원완료



참여한 캠페인 확인



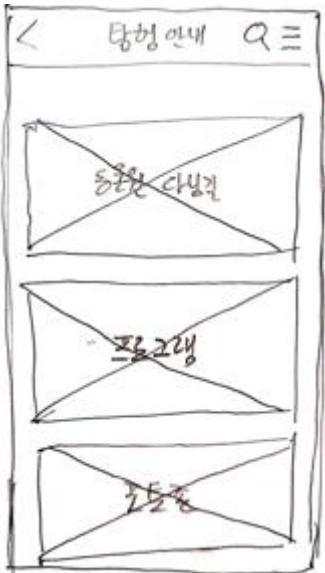
적립한 스템프



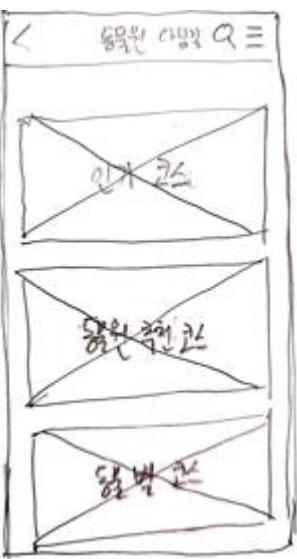
# 와이어프레임

- 탐험 안내 > 동물원 다님길

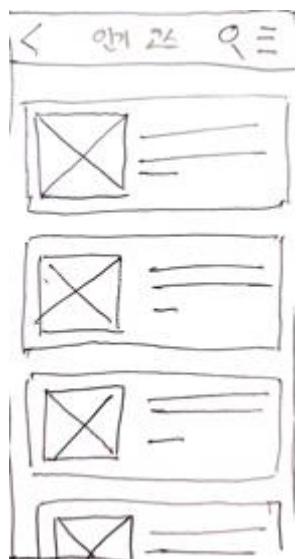
탐험 안내



동물원 다님길



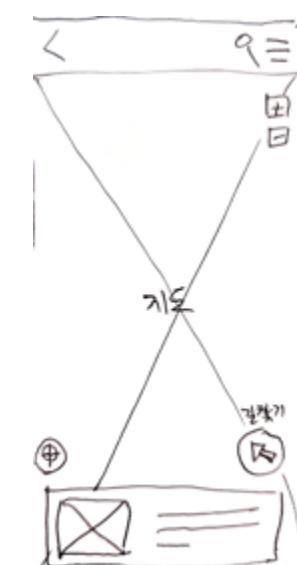
코스 목록



코스 상세 페이지



코스 위치 안내



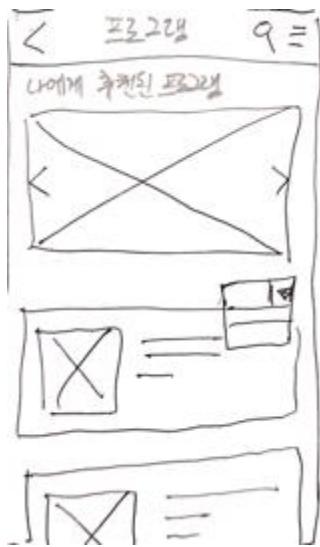
코스 길 안내



# 와이어프레임

- 탐험 안내 > 프로그램

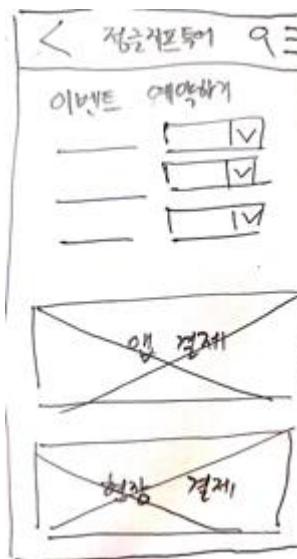
프로그램



프로그램 상세



프로그램 예약



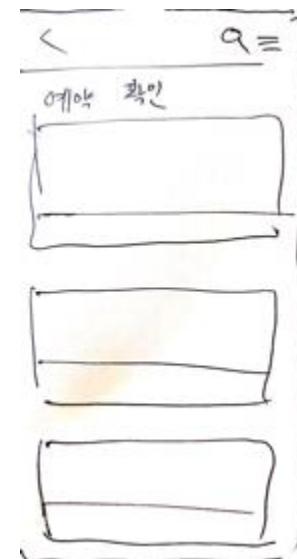
프로그램 결제



카드 결제



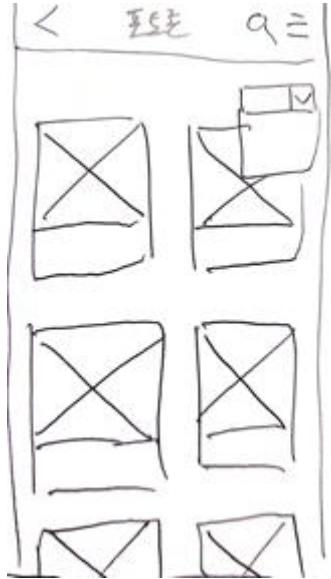
신청(예약) 확인



# 와이어프레임

- 탐험 안내 > 포토존

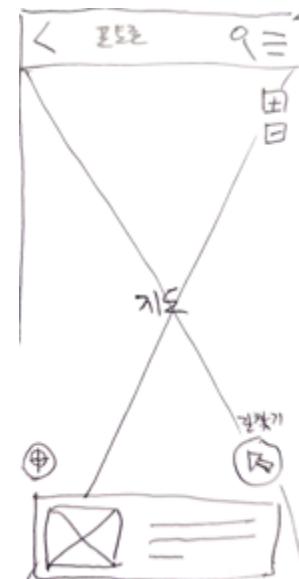
포토존



포토존 상세



포토존 위치 안내



포토존 길 안내

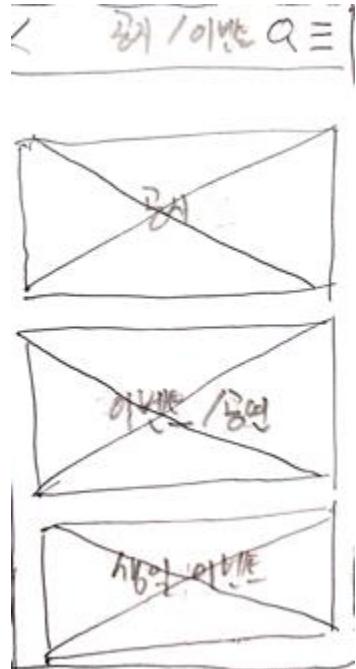


# 와이어프레임

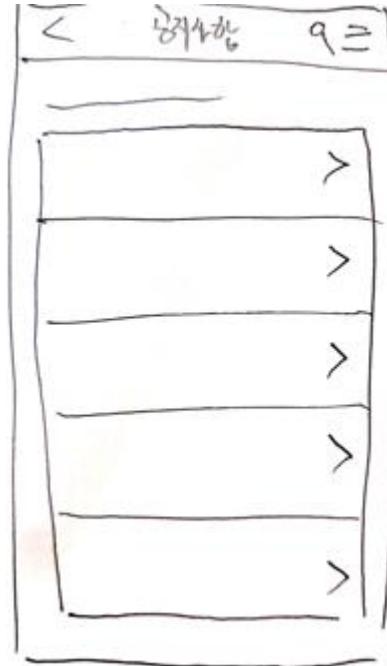
---

- 공지/이벤트 > 공지사항

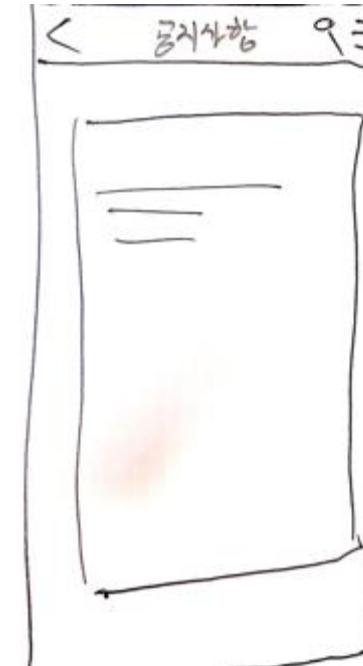
공지 / 이벤트



공지사항 목록



공지사항 상세

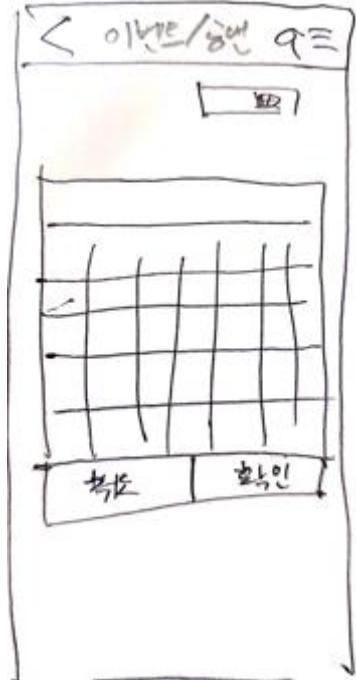


# 와이어프레임

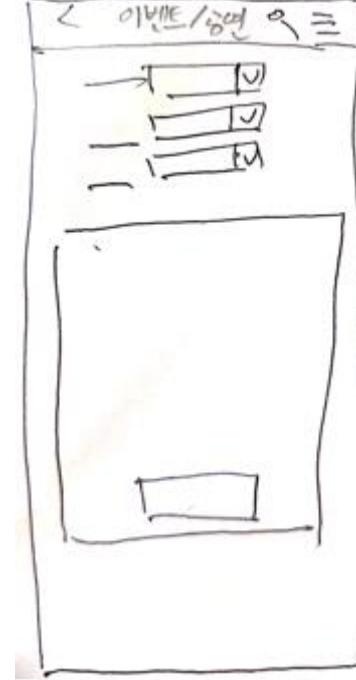
---

- 공지/이벤트 > 이벤트 / 공연

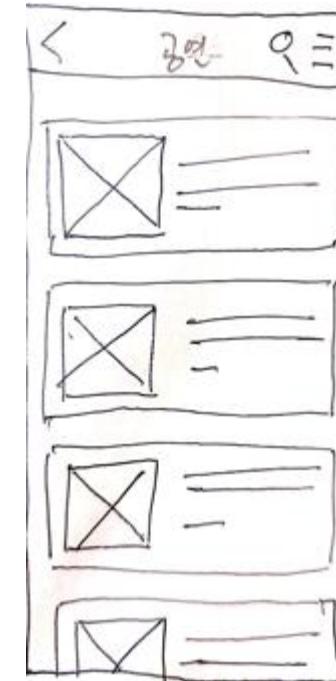
이벤트/공연 날짜 선택



이벤트/공연 목록



공연 목록



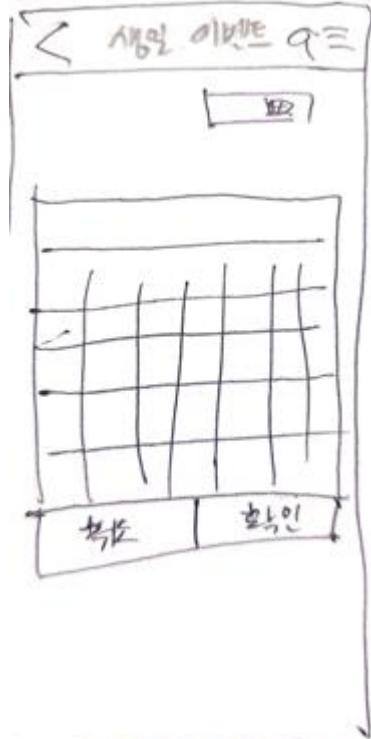
공연 상세



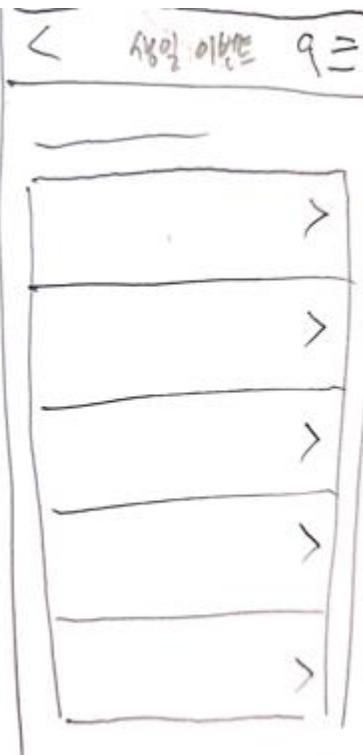
# 와이어프레임

- 공지/이벤트 > 생일 이벤트

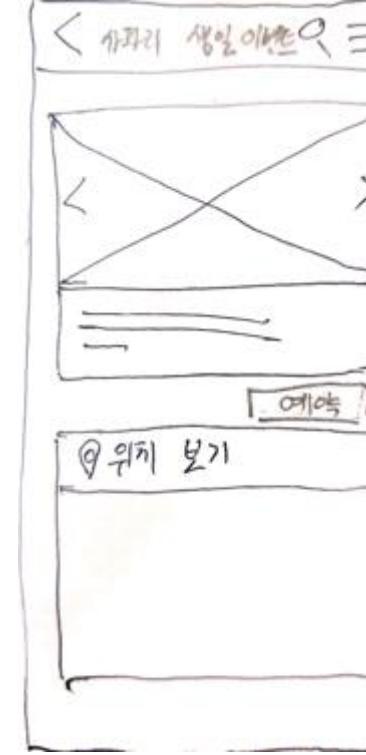
생일 이벤트 날짜 선택



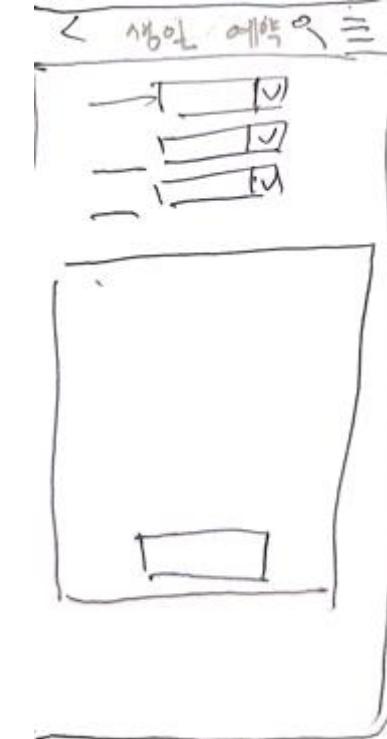
생일 이벤트 목록



생일 이벤트 상세



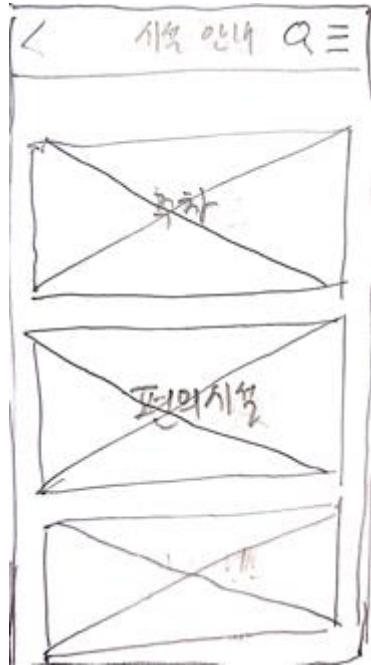
생일 이벤트 예약



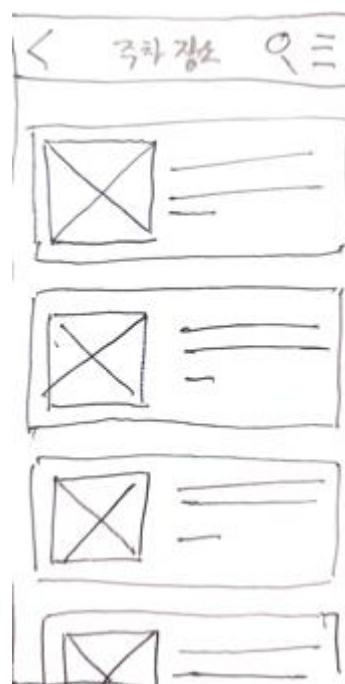
# 와이어프레임

- 시설 안내 > 주차

시설 안내



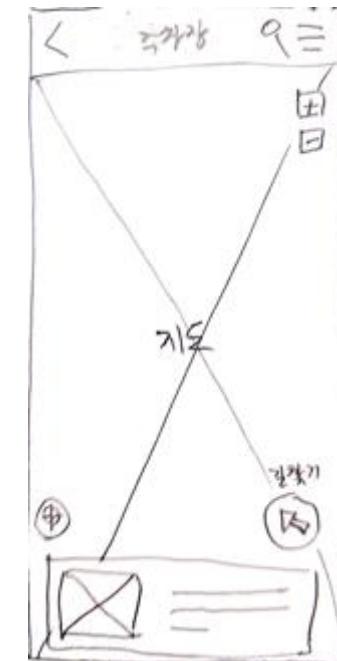
주차 장소 목록



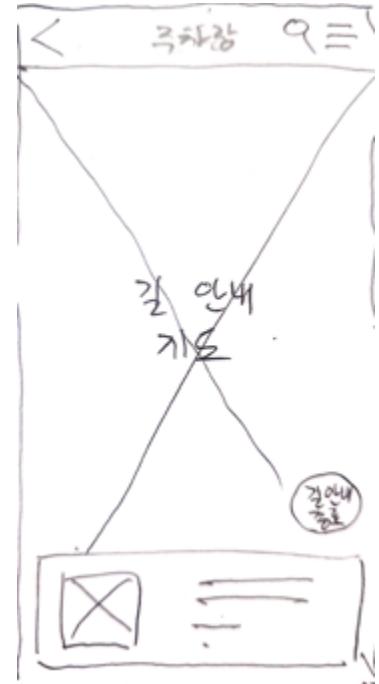
주차 장소 상세



주차 장소 위치 안내



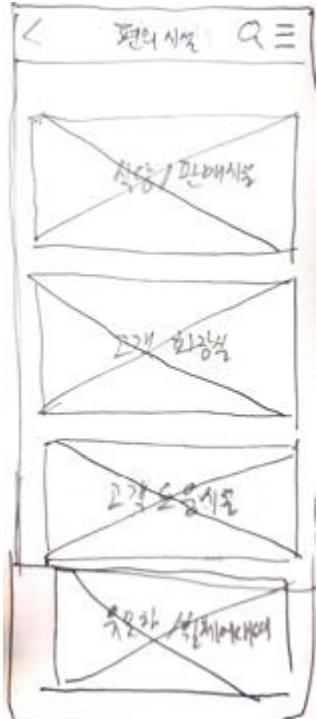
주차 장소 길안내



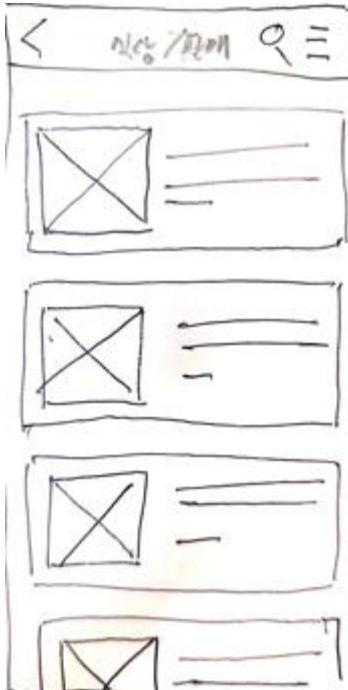
# 와이어프레임

- 시설 안내 > 편의 시설

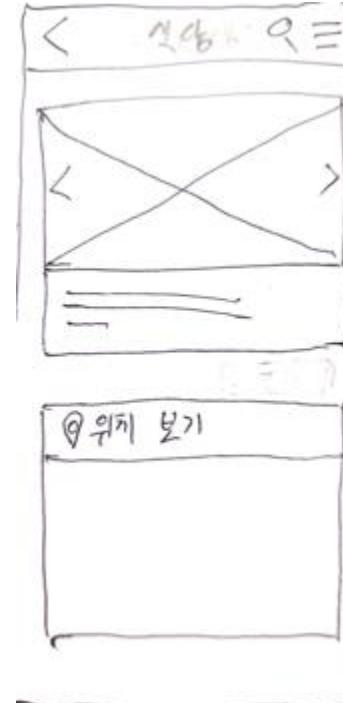
편의 시설



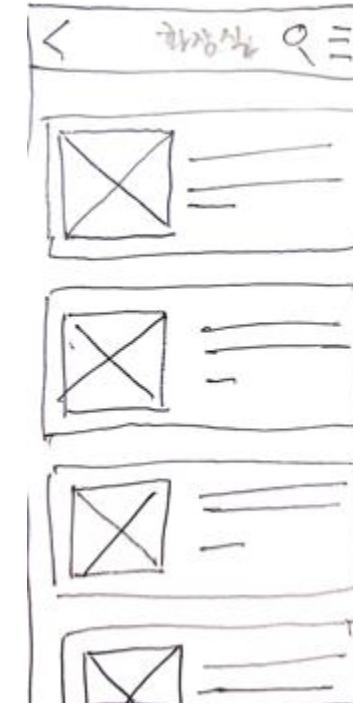
식당/판매 시설 목록



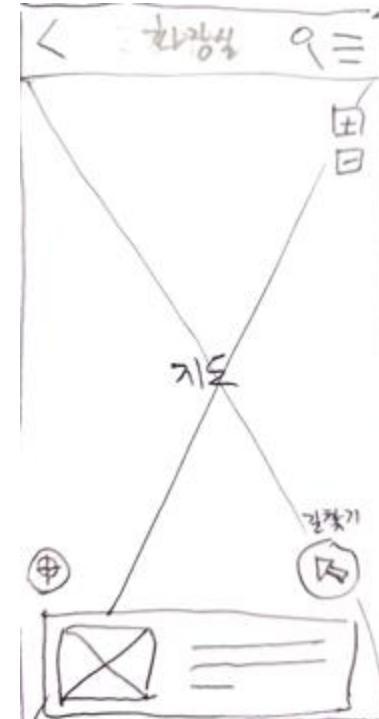
식당 상세



화장실 목록



화장실 위치 안내

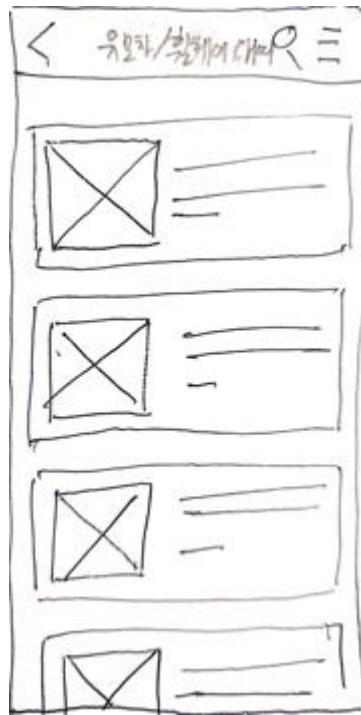


# 와이어프레임

---

- 시설 안내 > 편의 시설 > 유모차/휠체어 대여

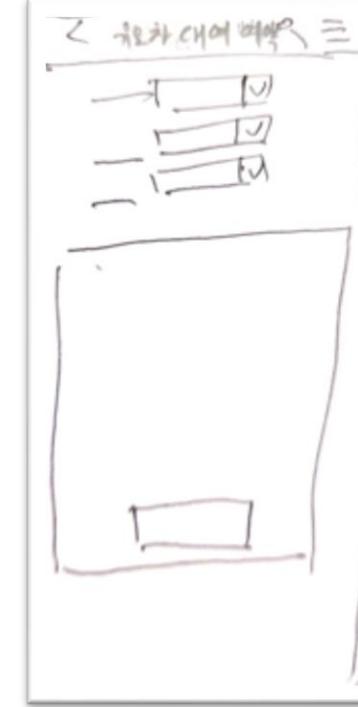
유모차/휠체어 대여 목록



유모차/휠체어 대여 상세



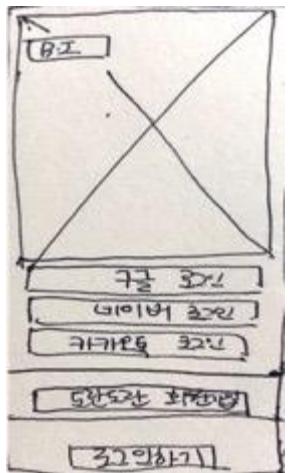
유모차/휠체어 예약



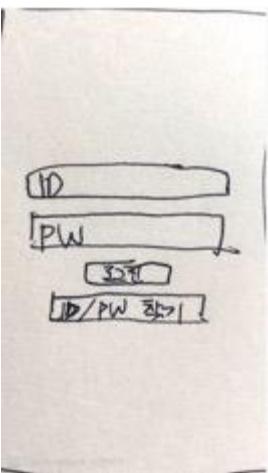
# 와이어프레임

- 마이페이지 > 로그인 / sns연동 로그인 / 포인트

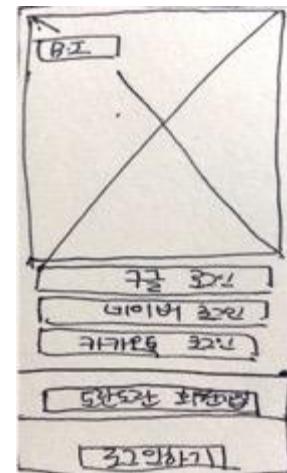
앱 시작 첫화면



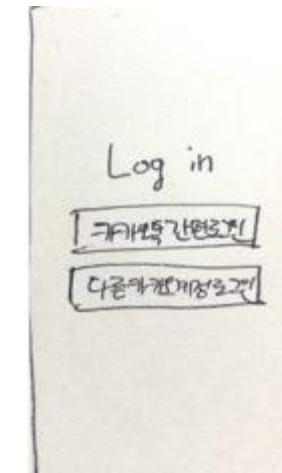
도란도란 로그인



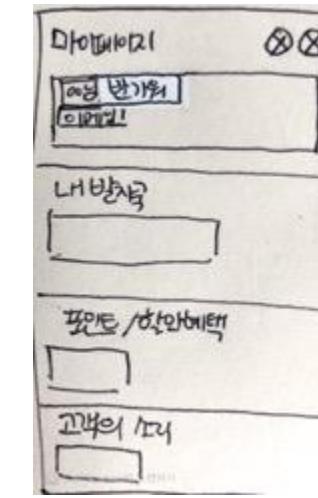
앱 시작 첫화면



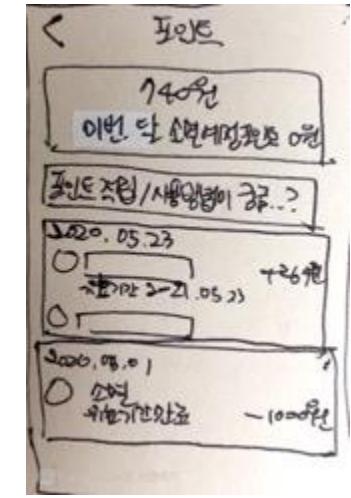
카카오톡 연동로그인



마이페이지



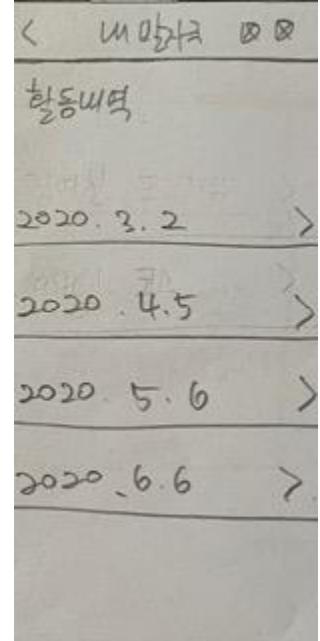
포인트



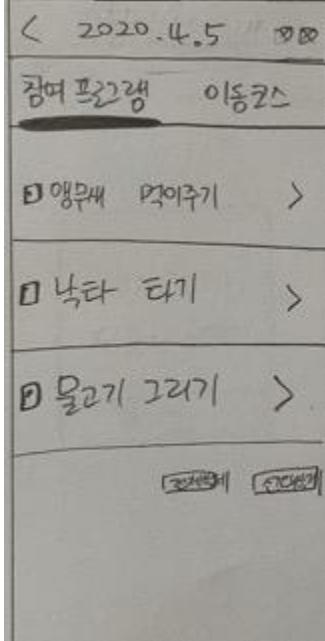
# 와이어프레임

- 내발자국

내 발자국



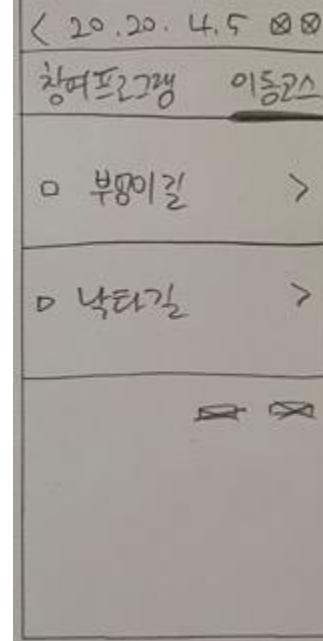
참여 프로그램



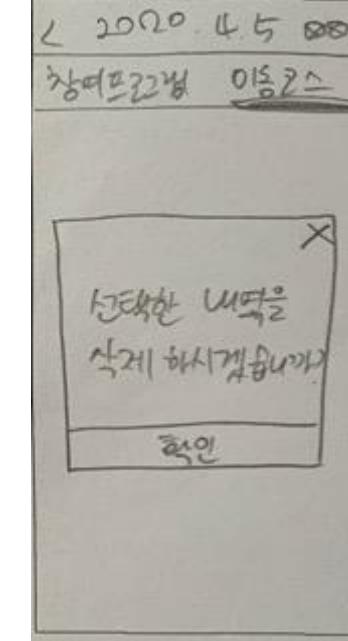
참여 프로그램 상세



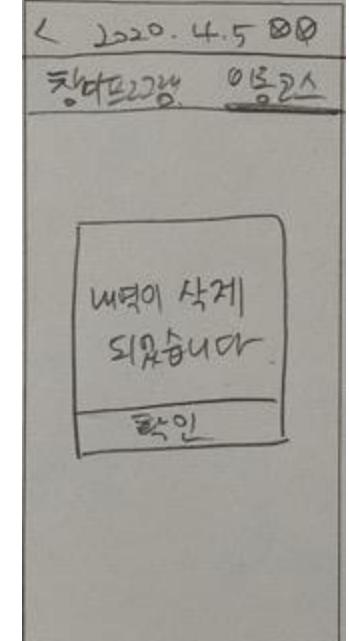
이동 코스



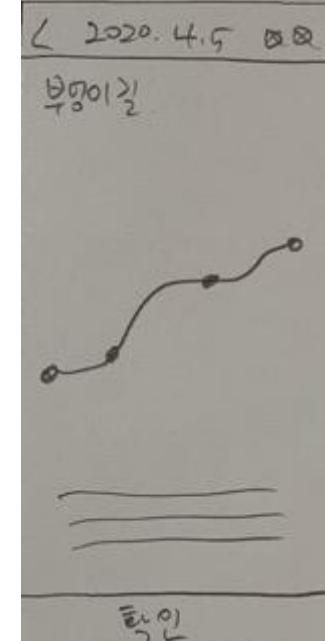
내역 삭제 팝업창



내역 삭제 확인 팝업창



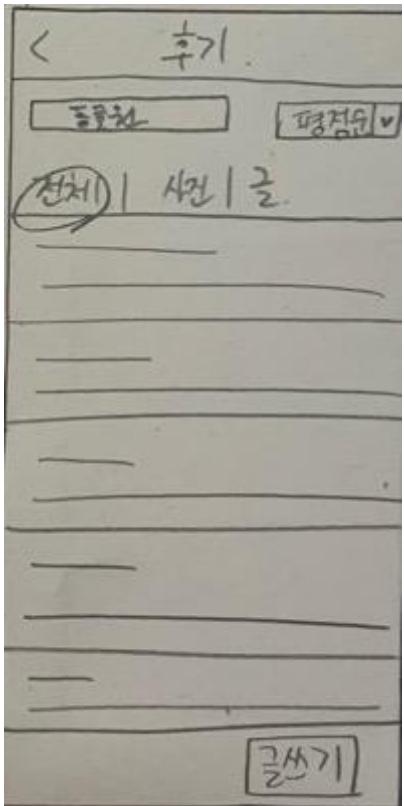
이동 코스 자세히보기



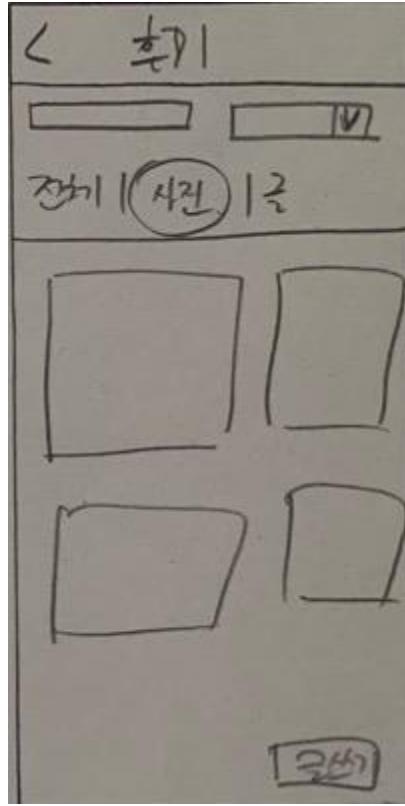
# 와이어프레임

- 고객의 소리 > 후기

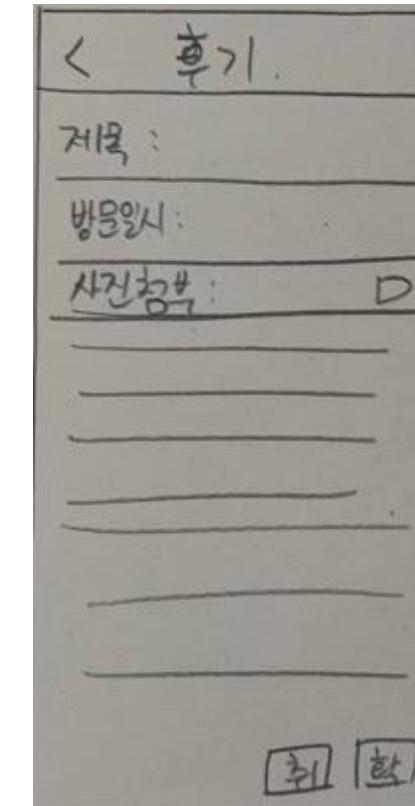
후기 전체글



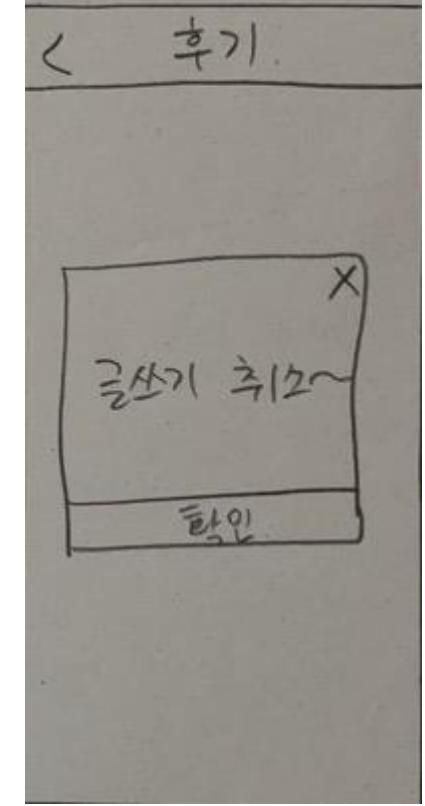
후기 사진



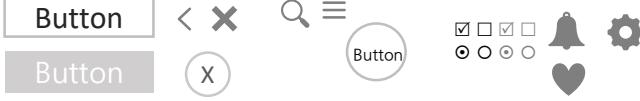
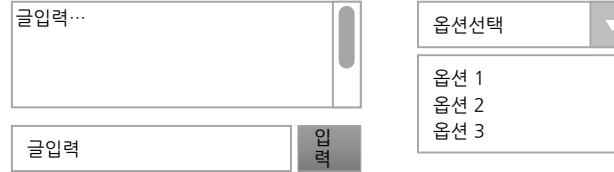
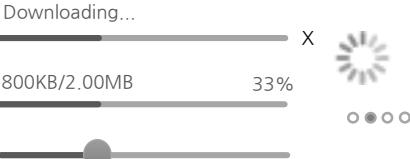
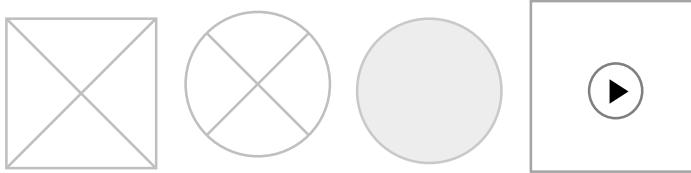
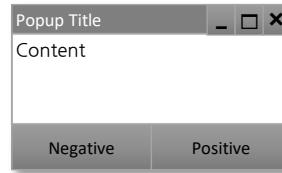
후기 글쓰기



글쓰기 취소 팝업창



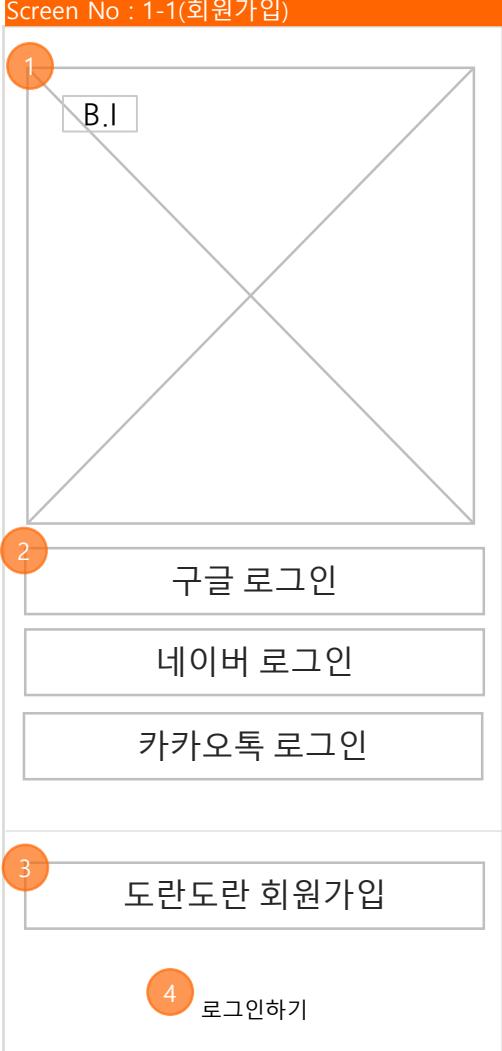
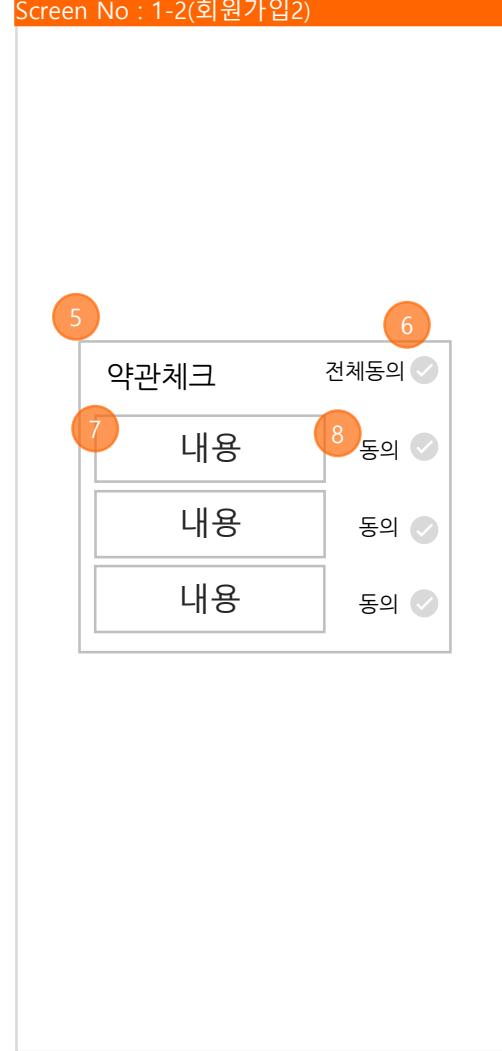
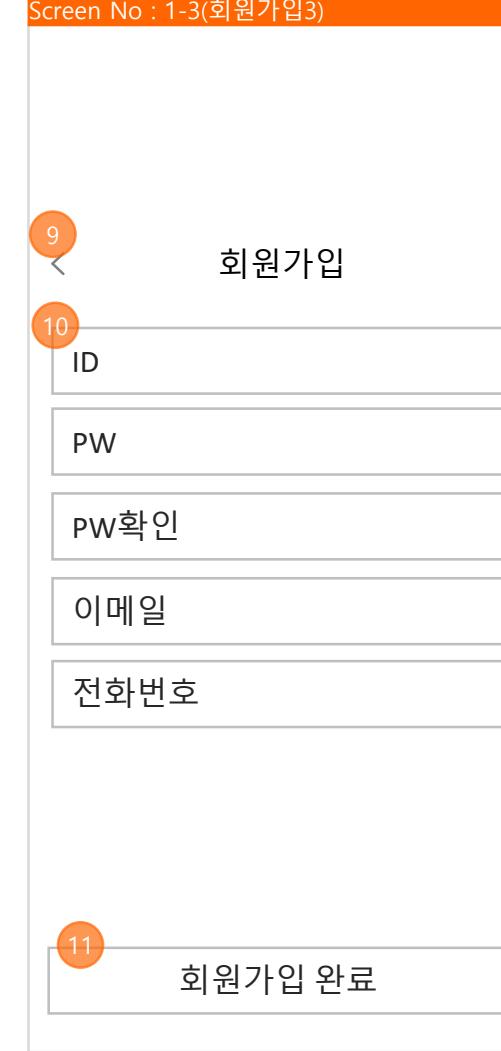
# User Interface Resource

Name	Symbol	Name	Symbol
버튼		탭	
입력		인디게이터	
시스템 알럿		이미지	
팝업		레이어팝업	

## Gesture Behaviors

Type	Mark	Description
Tap		손가락으로 화면을 눌렀다 뗐다.
Double Tap		손가락으로 화면을 연속으로 눌렀다 뗐다.
Long Tap		손가락으로 화면을 길게 누른다.
Drag		손가락으로 화면의 한 지점에서 다른 지점으로 Drag 한다.
Hold and Drag		한 지점을 일정시간 Hold한 후 다른 지점으로 Drag 한다.
Flick		손가락으로 화면을 일정 방향과 속도로 Flick한다. (슬라이드)
Pinch-in		양 손가락으로 화면을 누른 상태에서 오므린다.
Pinch-out		양 손가락으로 화면을 누른 상태에서 벌린다.
Swipe		좌 우로 툭 치듯이 빠르게 넘긴다.
실선 화살표		사용자 선택으로 진행되는 Flow를 나타낸다.
점선 화살표		사용자 입력 없이 자동으로 진행되는 Flow를 나타낸다.
파란색 점실선 화살표		Back Key 조작 시 Flow를 나타낸다.
파란색 점선 화살표		취소 조작 시 Flow를 나타낸다.

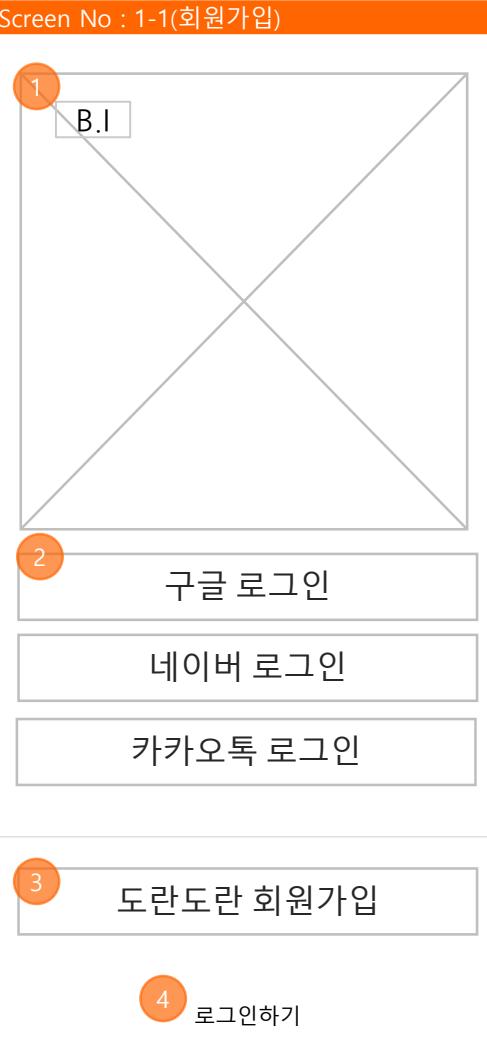
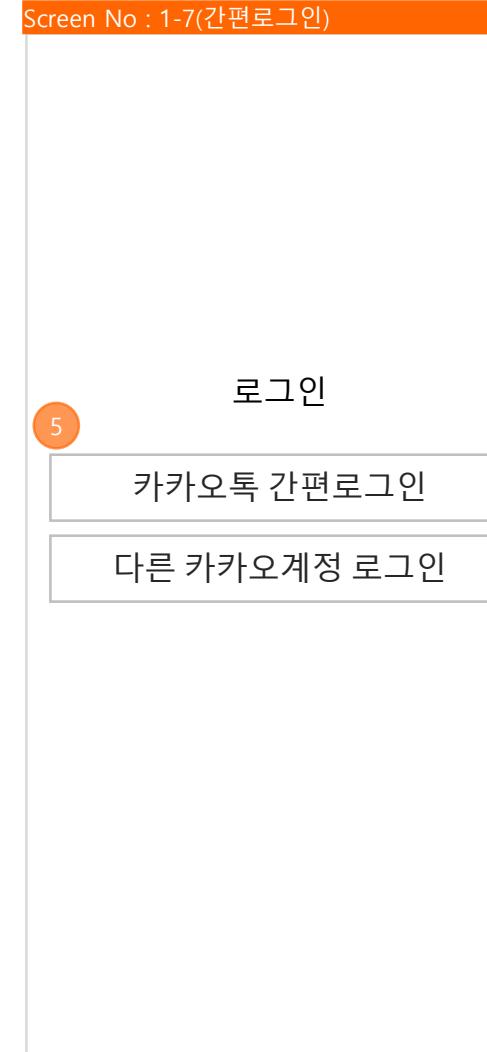
# 스토리보드

화면 ID	1-1~1-3	화면 명	회원가입	Description	
화면 경로	첫 화면 > 회원가입				
Screen No : 1-1(회원가입)		Screen No : 1-2(회원가입2)		Screen No : 1-3(회원가입3)	
1				1 첫 화면 시작화면. 이미지와 로고가 상단에 크게 차지한다.	
2				2 Sns연동 로그인 서비스이다.	
3				3 도란도란 앱 내에서 회원가입을 할 수 있는 버튼이다.	
4				4 이미 회원가입이 되어있는 회원들이 로그인을 할 수 있는 버튼이다.	
5				5 약관을 보여주는 팝업창이다.	
6				6 전체동의를 선택,해제 할 수 있는 버튼이다.	
7				7 약관의 내용을 표시한다.	
8				8 약관내용에 동의를 누를 수 있는 버튼이다.	
9				9 이전으로 되돌아가는 버튼이다.	
10				10 회원가입에 필요한 항목들을 적는 내용 칸이다.	
11				11 모든 항목을 다 썼을 때 누르는 완료 버튼이다.	

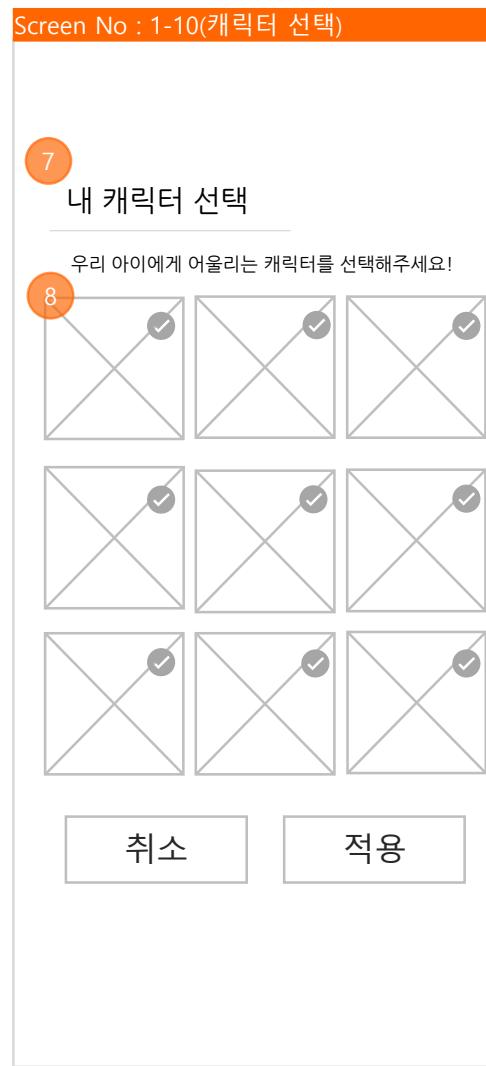
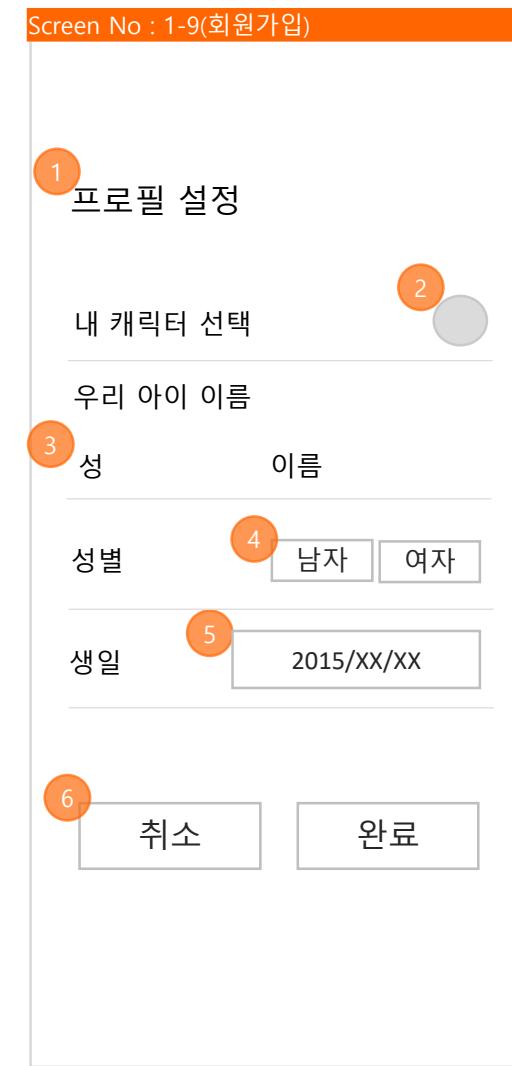
# 스토리보드

화면 ID	1-4~1-6	화면 명	회원가입	Description
화면 경로	프로필 설정 > 캐릭터 선택 > 회원가입 완료			
Screen No : 1-4(프로필 설정)			Screen No : 1-5(캐릭터 선택)	
<p>1 프로필 설정</p> <p>내 캐릭터 선택</p> <p>우리 아이 이름</p> <p>성 이름</p> <p>성별 남자 여자</p> <p>생일 2015/XX/XX</p> <p>취소 완료</p>			<p>7 내 캐릭터 선택</p> <p>우리 아이에게 어울리는 캐릭터를 선택해주세요!</p> <p>8 캐릭터 이미지 선택</p> <p>9 취소 적용</p>	
Screen No : 1-6(회원가입 완료)			<p>회원가입 완료!</p> <p>도란도란에 온 걸 환영해!</p> <p>10 로그인하러 가기</p>	
1	프로필 설정 화면이다.			
2	누르면 캐릭터를 선택할 수 있는 이미지 버튼이다. 눌렀을 시 7번 화면이 나타난다.			
3	아이의 이름을 작성할 수 있는 칸이다.			
4	성별을 선택할 수 있는 버튼이다.			
5	생일을 선택할 수 있는 버튼. 누르면 팝업창이 뜨며 위 아래로 스와이프 해서 정할 수 있다.			
6	프로필 설정의 취소와 완료를 선택할 수 있는 버튼이다.			
7	2번을 눌렀을 때 나오는 화면이다.			
8	도란도란의 캐릭터가 이미지로 나오고 눌렸을 때 캐릭터를 선택할 수 있다.			
9	회원가입 완료 팝업창이 환영 안내멘트와 함께 뜬다.			
10	눌렸을 시 로그인 창으로 이동한다.			
11				

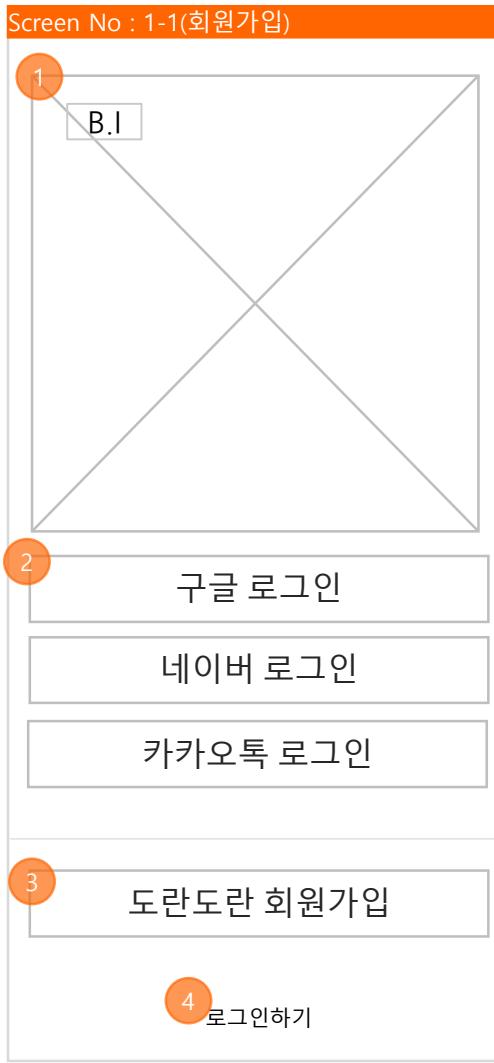
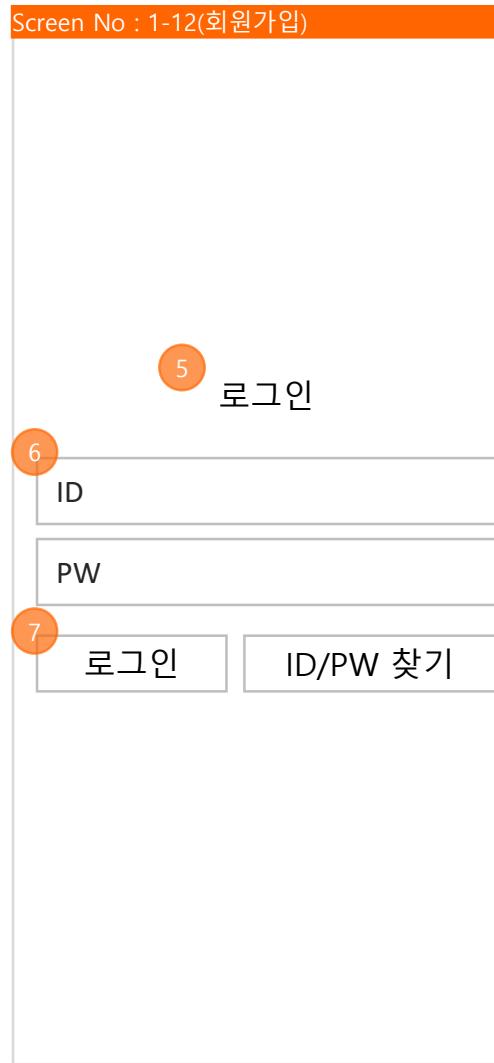
# 스토리보드

화면 ID	1-1~1-8	화면 명	간편 로그인	Description
화면 경로	회원 가입 > 간편 로그인 > 약관 동의			
Screen No : 1-1(회원가입)				1 첫 화면 시작화면. 이미지와 로고가 상단에 크게 차지한다.
Screen No : 1-7(간편로그인)				2 Sns연동 로그인 서비스이다.
Screen No : 1-8(약관 동의)				3 도란도란 앱 내에서 회원가입을 할 수 있는 버튼이다. 4 이미 회원가입이 되어있는 회원들이 로그인을 할 수 있는 버튼이다. 5 Sns연동 로그인을 할 수 있는 버튼. 예) 카카오톡 로그인을 눌렀을 시 본인의 카카오톡으로 간편로그인 버튼과 다른 카카오계정으로 로그인하기 버튼 중에서 선택 가능하다. 6 약관을 보여주는 팝업창이다. 7 전체동의를 선택, 해제 할 수 있는 버튼이다. 8 약관의 내용을 보여준다. 9 약관내용에 동의를 누를 수 있는 버튼이다.

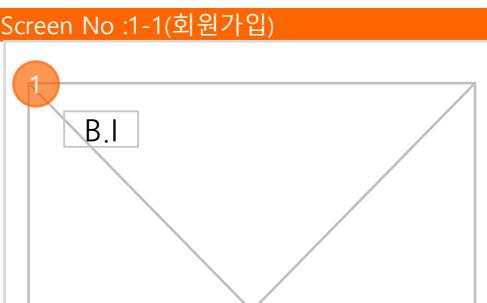
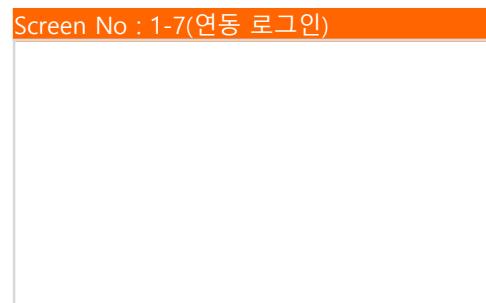
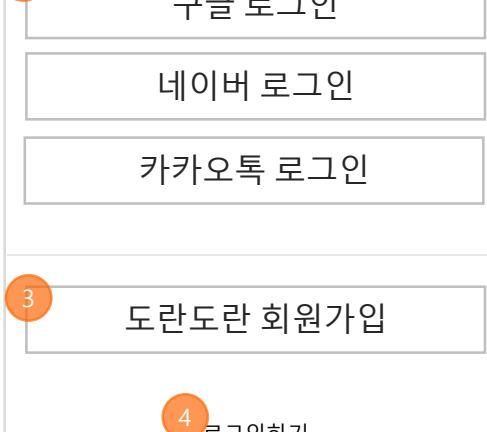
# 스토리보드

화면 ID	1-9~`-10	화면 명	회원가입	Description			
화면 경로	회원가입 > 캐릭터 선택						
 <p>Screen No : 1-10(캐릭터 선택)</p> <p>내 캐릭터 선택</p> <p>우리 아이 이름</p> <p>성별</p> <p>성별</p> <p>남자 여자</p> <p>생일</p> <p>2015/XX/XX</p> <p>취소</p> <p>적용</p>							
 <p>Screen No : 1-9(회원가입)</p> <p>프로필 설정</p> <p>내 캐릭터 선택</p> <p>우리 아이 이름</p> <p>성 이름</p> <p>성별</p> <p>남자 여자</p> <p>생일</p> <p>2015/XX/XX</p> <p>취소</p> <p>적용</p>							
1	프로필 설정 화면이다.						
2	누르면 캐릭터를 선택할 수 있는 이미지 버튼. 눌렀을 시 7번 화면이 나타난다.						
3	아이의 이름을 작성할 수 있는 칸이다.						
4	성별을 선택할 수 있는 버튼이다.						
5	생일을 선택할 수 있는 버튼. 누르면 팝업창이 뜨며 위 아래로 스와이프 해서 정할 수 있다.						
6	프로필 설정의 취소와 완료를 선택할 수 있는 버튼이다.						
7	2번을 눌렀을 때 나오는 화면이다.						
8	도란도란의 캐릭터가 이미지로 나오고 눌렀을 때 캐릭터를 선택할 수 있다.						

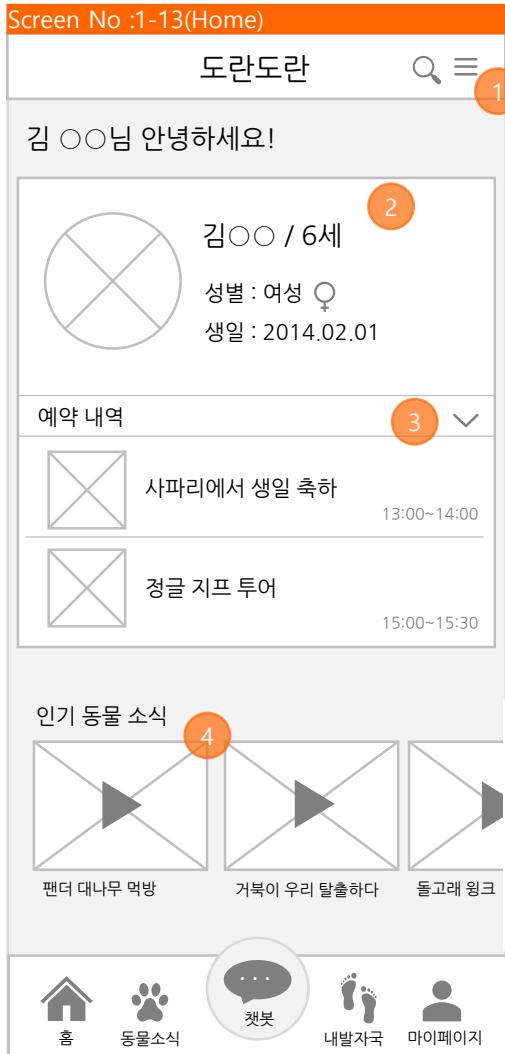
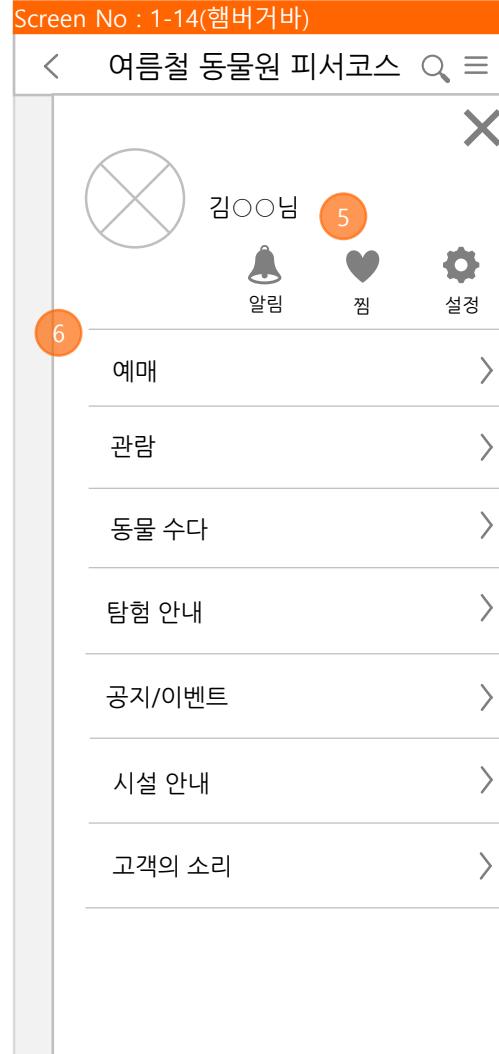
## 스토리보드

화면 ID	1-1~1-12	화면 명	로그인	Description			
화면 경로	회원가입 > 로그인창						
				1 첫 화면 시작화면. 이미지와 로고가 상단에 크게 차지한다.			
				2 Sns연동 로그인 서비스이다.			
				3 도란도란 앱 내에서 회원가입을 할 수 있는 버튼이다.			
				4 이미 회원가입이 되어있는 회원들이 로그인을 할 수 있는 버튼이다.			
				5 로그인 화면창이다.			
				6 아이디와 비밀번호를 입력할 수 있는 칸이다.			
				7 로그인 또는 아이디,비밀번호를 잊어버렸을 때 찾을 수 있는 버튼이다.			

# 스토리보드

화면 ID	1-1~1-7	화면 명	Sns연동 로그인 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	첫 화면 > sns로그인						
 <p>Screen No :1-1(회원가입)</p> <p>1 B.I</p>				1 첫 화면 시작화면. 이미지와 로고가 상단에 크게 차지한다.			
 <p>Screen No : 1-7(연동 로그인)</p> <p>5 로그인</p> <p>6 카카오톡 간편로그인</p> <p>다른 카카오계정 로그인</p>				2 Sns연동 로그인 서비스이다.			
 <p>3 도란도란 회원가입</p>				3 도란도란 앱 내에서 회원가입을 할 수 있는 버튼이다.			
 <p>4 로그인하기</p>				4 이미 회원가입이 되어있는 회원들이 로그인을 할 수 있는 버튼이다.			
				5 로그인 화면창이다.			
				6 Sns연동 로그인을 할 수 있는 버튼이다. 예) 카카오톡 로그인을 눌렀을 시 본인의 카카오톡으로 간편로그인 버튼과 다른 카카오계정으로 로그인하기 버튼 중에서 선택 가능하다.			

# 스토리보드

화면 ID	1-13~1-14	화면 명	메인화면, 햄버거 버튼 화면 <th>Description</th>	Description
화면 경로	홈 > 햄버거바			
				<p>1 햄버거 버튼 - 탭 시 1-2화면 시트를 제공한다.</p>
				<p>2 사용자 프로필 - 사용자의 사진과 간단한 프로필 정보를 제공한다.</p>
				<p>3 사용자 예약 내역 - 현재 예약된 내역 목록을 제공한다.</p>
				<p>4 인기 동물 소식 업로드 -인기있는 동물 영상 추천 좌우로 스와이프 하며 영상 목록을 볼 수 있다.</p>
				<p>5 햄버거 버튼 탭 시 나오는 사이드 시트 상단에 알림과 짐한 목록, 앱 설정 기능을 제공한다.</p>
				<p>6 탭 시 앱의 주요 기능들로 이동할 수 있다.</p>
				<p>7</p>
				<p>8</p>
				<p>9</p>
				<p>10</p>

# 스토리보드

화면 ID	2-1~2-2	화면 명	동물원 검색 페이지, 동물원 선택 페이지	Description															
화면 경로	메인 > 예매 > 동물원 검색																		
<p>Screen No : 예매 _ 2-1(동물원 검색)</p> <p>&lt; 동물원 검색 🔎 ⚓</p> <p>지역 1</p> <p>동물원 2</p> <table border="1"> <tr><td>ㄱ</td><td>ㄴ</td><td>ㄷ</td><td>ㄹ</td><td>ㅁ</td></tr> <tr><td>ㅂ</td><td>ㅅ</td><td>ㅇ</td><td>ㅈ</td><td>ㅊ</td></tr> <tr><td>ㅋ</td><td>ㅌ</td><td>ㅍ</td><td>ㅎ</td><td>A</td></tr> </table> <p>다음</p> <p>홈 동물소식 챗봇 내발자국 마이페이지</p>				ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ	ㅁ	ㅂ	ㅅ	ㅇ	ㅈ	ㅊ	ㅋ	ㅌ	ㅍ	ㅎ	A	큰 범위인 지역 먼저 선택한다. - 서울, 경기, 인천, 강원, 경남, 경북, 광주, 대구, 대전, 부산, 세종시, 울산, 전북, 전남, 제주, 충남, 충북 중 선택할 수 있다.
ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ	ㅁ															
ㅂ	ㅅ	ㅇ	ㅈ	ㅊ															
ㅋ	ㅌ	ㅍ	ㅎ	A															
<p>Screen No : 예매 _ 2 -2_(동물원 선택)</p> <p>&lt; 동물원 선택 🔎 ⚓</p> <p>아침고요가족동물원 경기 가평군 상면 임초반안골로</p> <p>4</p> <p>에버랜드 경기 가평군 상면 임초반안골로</p> <p>오마이주 경기 오산시 경기대로632길</p> <p>에버랜드 경기 가평군 상면 임초반안골로</p> <p>에버랜드 경기 가평군 상면 임초반안골로</p> <p>에버랜드 선택 5</p>				동물원 선택 하기 - 먼저 동물원 자음을 선택해서 선택의 폭을 줄여준다.															
				지역과 자음을 선택한 후 다음으로 넘어간다.															
				동물원 선택 하기 - 앞에서 선택한 자음으로 시작하는 동물원들 리스트 중에 선택한다.															
				동물원을 선택한 후 선택을 누르면 티켓 예매 페이지로 넘어간다.															

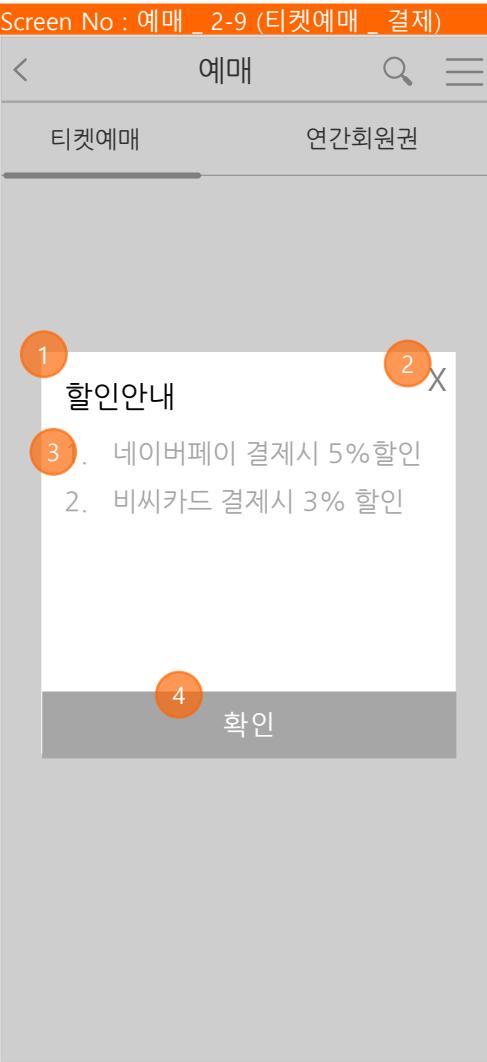
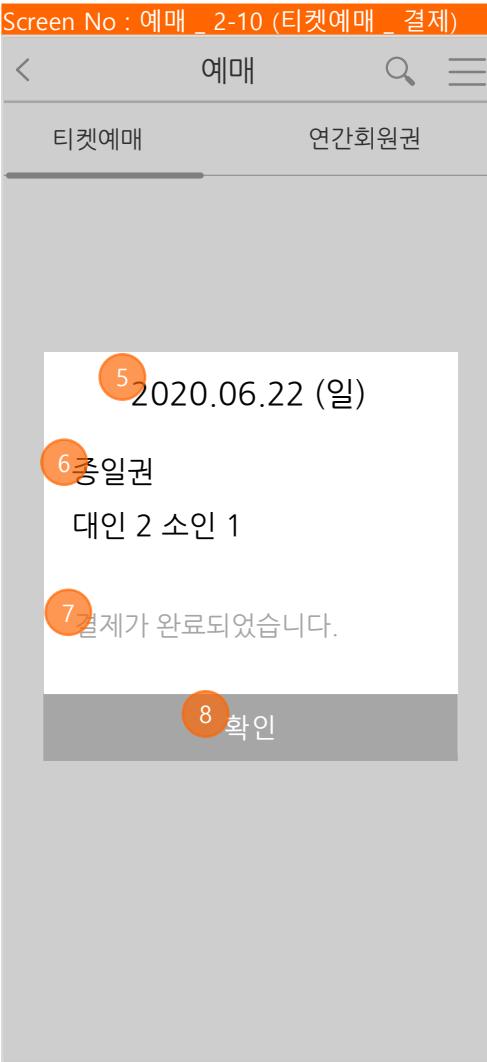
# 스토리보드

화면 ID	2-3~2-5	화면 명	티켓 날짜 선택, 티켓 선택, 예매하기 페이지 <th>Description</th>	Description	
화면 경로	메인 > 예매 > 동물원 검색 > 티켓 예매				
Screen No : 예매 _ 2-3 ( 티켓예매_날짜선택)		Screen No : 예매 _2-4 ( 티켓예매)		Screen No : 예매 _ 2-5(티켓예매)	
1 티켓예매	연간회원권	티켓예매	연간회원권	1 티켓 예매와 연간 회원권 중 티켓 예매를 선택하면 티켓 예매를 할 수 있다.	
2 날짜선택: 2020. 06. 22	3 운행시간 9:00 ~ 10:00	5 2020.06.22 (일)	6 운휴정보	2 먼저 내가 방문할 날짜를 선택한다. -지난 날짜는 회색으로 표시되고 예매 가능한 당일부터 검은색 글씨로 나타난다. -날짜를 선택하면 회색으로 선택한 표시가 된다.	
7 6월	8 종일권	9 하루종일 즐기자!	10 야간권	3 선택한 동물원의 운영시간이 뜬다.	
15 16 17 18 19 20 21	15 16 17 18 19 20 21	15 16 17 18 19 20 21	15 16 17 18 19 20 21	4 다음으로 넘어가는 버튼이다.	
22 23 24 25 26 27 28	22 23 24 25 26 27 28	22 23 24 25 26 27 28	22 23 24 25 26 27 28	5 내가 선택한 날짜가 크게 표시된다.	
29 30	30	30	30	6 내가 선택한 날짜에 볼 수 있는 동물 정보가 뜬다.	
4 다음	5 운행시간 9:00 ~ 10:00	6 종일권	7 대인 + 소인 종일권	7 티켓 목록이 뜨고 밑에 조그만 글씨로 한 줄의 정보가 같이 표시된다. -옆에 화살표 표시를 누르면 티켓의 정보를 자세히 볼 수 있다.	
6 운행시간 9:00 ~ 10:00	7 종일권	8 야간권	8 2인 종일권	8 내가 선택한 티켓 정보가 자세하게 팝업 형식으로 뜬다.	
8 9:00 ~ 10:00	9 하루종일 즐기자!	9 대인 + 소인 종일권	9 3인 종일권	9 X 표시를 누르면 팝업이 닫히고 티켓 목록으로 돌아간다. 티켓을 다시 선택할 수 있다.	
9:00 ~ 10:00	10 예매하기	10 예매하기	10 결제 창으로 넘어간다.	10 티켓이 마음에 들면 예매하기를 누른다.	

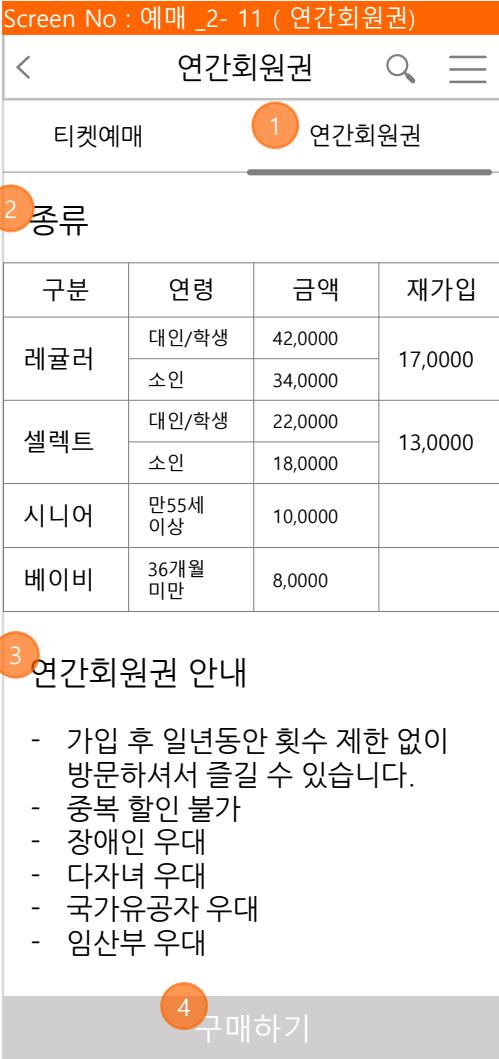
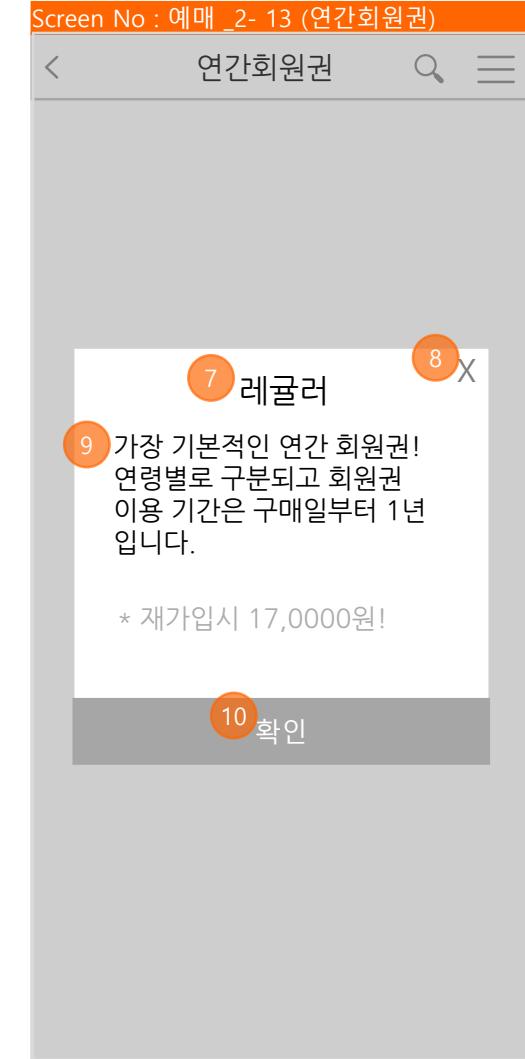
# 스토리보드

화면 ID	2-6'`2-8	화면 명	예매하기, 결제하기 페이지	Description	
화면 경로	메인 > 예매 > 동물원 검색 > 티켓 예매 > 결제				
Screen No : 예매 _ 2-6 (티켓예매 _ 결제)		Screen No : 예매 _ 2-7 (티켓예매 _ 결제)		Screen No : 예매 _ 2- 8 (티켓예매 _ 결제)	
1 방문일 2020.06.22 (일)		1 방문일 2020.06.22 (일)		1 내가 선택한 방문일이 크게 뜬다.	
2 종일권 대인 : 2 중,고등학생 : 0 소인 : 1		2 종일권 대인 : 2 중,고등학생 : 0 소인 : 1		2 선택한 티켓 이름이다.	
3 총 금액 125,000원		3 총 금액 125,000원		3 방문할 사람들의 연령에 맞춰 티켓 수량을 선택한다.	
4 앱에서 결제하기		4 앱에서 결제하기		4 총 금액을 표시한다.	
5 현장에서 결제하기		5 현장에서 결제하기		5 앱과 현장 결제 중 선택한다.	
6 결제 내용을 표시한다.		6 결제 내용을 표시한다.		6 결제 내용을 표시한다.	
7 결제할 카드를 선택한다.		7 결제할 카드를 선택한다.		7 결제할 카드를 선택한다.	
8 최종 결제금액을 확인한다.		8 최종 결제금액을 확인한다.		8 최종 결제금액을 확인한다.	
9 선택한 카드를 표시하고 일시불, 할부를 선택한다.		9 선택한 카드를 표시하고 일시불, 할부를 선택한다.		9 선택한 카드를 표시하고 일시불, 할부를 선택한다.	
10 탭 시 최종 결제가 완료된다.		10 탭 시 최종 결제가 완료된다.		10 탭 시 최종 결제가 완료된다.	
11		11		11	
12		12		12	

## 스토리보드

화면 ID	2-9~2-10	화면 명	할인안내, 결제 완료 팝업 창 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	메인 > 예매 > 동물원 검색 > 티켓 예매 > 결제						
				1 할인 안내 버튼을 누르면 할인 안내 팝업이 뜬다.			
				2 X버튼을 누르면 이전 페이지로 돌아간다.			
				3 할인 항목들이 써있다.			
				4 확인 버튼을 누르면 이전 페이지로 돌아간다.			
				5 내가 예매한 날짜가 위에 크게 뜬다.			
				6 내가 선택한 티켓과 수량이 나온다.			
				7 결제 완료 메시지가 뜬다.			
				8 확인 버튼을 누르면 메인 페이지로 이동한다.			

# 스토리보드

화면 ID	2-11~2-13	화면 명	연간회원권 안내, 결제 페이지	Description	
화면 경로	메인 > 예매 > 동물원 검색 > 연간회원권				
Screen No : 예매 _2- 11 (연간회원권)		Screen No : 예매 _2-12 (연간회원권)		Screen No : 예매 _2- 13 (연간회원권)	
1 티켓예매	1 연간회원권	2 종류	3 연간회원권 안내	1 티켓 예매와 연간 회원권 중 연간 회원권을 선택한다.	
구분	연령	금액	재가입	2 내가 선택한 동물원의 연간 회원권 종류가 표 형식으로 한눈에 볼 수 있게 나온다.	
레귤러	대인/학생	42,0000	17,0000	3 연간 회원권 안내사항들이 목록으로 나열되어있다.	
	소인	34,0000		4 연간 회원권 중 마음에 드는게 있으면 구매하기 버튼을 탭 해 다음 페이지에서 구매할 수 있다.	
셀렉트	대인/학생	22,0000	13,0000	5 앞에서 본 연간회원권 종류가 버튼 형식으로 나타나 있고 그중 마음에 드는 버튼을 선택한다.	
	소인	18,0000		6 구매하기 버튼을 탭 하면 선택한 연간 회원권의 정보가 자세히 나온다.	
시니어	만55세 이상	10,0000		7 내가 선택한 연간 회원권이 팝업으로 뜬다.	
베이비	36개월 미만	8,0000		8 마음에 들지 않으면 X버튼을 누르면 이전 화면으로 이동한다.	
3 연간회원권 안내	4 구매하기	5 레귤러	6 구매하기	9 내가 선택한 연간 회원권의 정보가 자세히 나왔다.	
- 가입 후 일년동안 횟수 제한 없이 방문하셔서 즐길 수 있습니다.		7 레귤러	8 X	10 확인을 누르면 결제 페이지로 넘어간다. (결제페이지는 티켓 예매 결제와 동일하다.)	
- 중복 할인 불가		9 가장 기본적인 연간 회원권!			
- 장애인 우대		연령별로 구분되고 회원권 이용 기간은 구매일부터 1년입니다.			
- 다자녀 우대		* 재가입시 17,0000원!			
- 국가유공자 우대		10 확인			
- 임산부 우대					
4 구매하기					

# 스토리보드

화면 ID	3-1~3-2	화면 명	동물 선택, 동물 정보 페이지 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	메인 > 관람 > 동물정보 > 동물선택						
				1 먼저 큰 선택으로 동물 종류를 선택한다.			
				2 자신이 찾고자 하는 동물의 초성 앞자리를 선택한다.			
				3 위의 두가지를 고르면 간추려진 동물 항목들이 뜨고 그 중 자신이 찾는 동물을 선택한다.			
				4 동물을 선택하면 다음 버튼을 눌러 다음 앱 화면으로 넘어간다.			
				5 자신이 선택한 동물이 큰 글씨로 써져 있다.			
				6 아이들에게 맞는 캐릭터와 귀여운 스타일의 동물 정보가 담긴 인포그래픽이 뜬다.			
				7 그 동물의 언어를 분석하고 싶을 때 탭 한다.			
				8 그 동물의 행동을 분석하고 싶을 때 탭 한다.			

# 스토리보드

화면 ID	3-3~3-5	화면 명	동물 행동 분석 인식, 결과 페이지 <th>Description</th>	Description
화면 경로	메인 > 관람 > 동물정보 > 동물선택 > 동물 행동 분석			
Screen No : 관람 _ 3-3 (동물행동분석)		Screen No : 관람 _3- 4 (동물행동분석)		1 동물 행동 분석 페이지의 첫 화면이다. 자신이 선택한 동물의 행동을 인식해 달라는 문구가 써 있다.
1 '기린'의 행동을 인식해 주세요!	2 촬영	3 '기린'의 행동을 분석 중입니다.	4 gif 캐릭터	2 그 동물을 촬영하면 앱에서 자동으로 인식 한 다음 다음 페이지로 넘어간다.
5 0	100	6 '기린'은 지금	7	3 인식 중이라는 안내문구가 뜬다.
8 뿔 0%	우울 70%	9 고파서 예민해요!	10 다른 동물 선택	4 로딩되는 시간이 지루할 수 있어서 자신이 선택한 동물의 캐릭터가 gif로 나온다.
행복 0%	11 동물 언어 분석하기	10 다른 동물의 정보나 행동을 분석하고 싶으면 버튼을 누른다.	5 로딩되는 속도를 보여준다.	6 제일 큰 제목으로 동물의 상태를 집중 시킨다.
9 고파서 예민해요!	11 동물 언어 분석하기	11 자신이 선택한 동물의 언어가 궁금하면 이 버튼을 탭 한다.	7 선택한 동물 사진이 뜬다.	8 분석한 동물의 감정을 퍼센트로 나타내준다.
10 다른 동물 선택	11 동물 언어 분석하기	11 자신이 선택한 동물의 언어가 궁금하면 이 버튼을 탭 한다.	9 동물의 행동 분석 내용을 아이 눈높이에 맞춰 표현한다.	10 다른 동물의 정보나 행동을 분석하고 싶으면 버튼을 누른다.

# 스토리보드

화면 ID	3-6~3-7	화면 명	동물 언어 분석, 결과 페이지 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	메인 > 관람 > 동물정보 > 동물선택 > 동물 언어 분석						
<p>Screen No : 관람 _ 3-6 (동물언어분석)</p>							
<p>1 '코끼리'의 소리를 인식해 주세요!</p> <p>2 음성인식 아이콘</p> <p>3 음파선</p>				1 자신이 선택한 동물의 소리를 인식해 달라는 문구가 써 있다.			
<p>Screen No : 관람 _ 3-7 (동물언어분석 )</p>				2 음성인식 아이콘을 탭하고 소리를 인식한다.			
<p>4 '코끼리'는 지금</p> <p>5</p> <p>6 뽐 70%</p> <p>우울 0%</p> <p>행복 80%</p> <p>7 엄마 코끼리를 부르고 있어요!</p> <p>8 다른 동물 선택</p> <p>9 동물 행동 분석하기</p>				3 소리 인식 중이라고 보여주는 주파수가 소리에 따라 움직인다. 소리가 인식되면 자동으로 다음 페이지로 넘어간다.			
				4 제일 큰 제목으로 동물의 상태를 집중 시킨다.			
				5 선택한 동물의 사진이 뜬다.			
				6 분석한 동물의 감정 상태가 막대 그래프 형식으로 나온다.			
				7 동물의 상태를 아이의 눈높이에 맞춰 나타낸다.			
				8 다른 동물의 정보나 행동을 분석하고 싶으면 버튼을 탭 한다.			
				9 자신이 선택한 동물의 언어가 궁금하면 이 버튼을 탭 한다.			

# 스토리보드

화면 ID	4-`~4-3	화면 명	동물소식	Description
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물소식			
Screen No : 관람_4-1 (챗봇)	< 동물수다 🔎 ⚓	Screen No : 관람_4-2 (챗봇)	< 토끼 🔎 ⚓	Screen No : 관람_4-3 (챗봇)
1	2	5	9	1
3	4	6	10	2
7	8			3
Home	동물소식	챗봇	X	4
내발자국	마이페이지	동물소식 보려고	동물과 대화하려고	5
		동물퀴즈 맞히고싶어!		6
			이 달의 동물	7
			사진	8
			영상	9
				10

1 전 페이지로 이동하는 아이콘이다.

2 동물수다 화면이다.

3 터치하면 챗봇으로 이동한다.

4 터치하면 멸종위기 동물소개 화면으로 이동한다.

5 챗봇 토끼가 처음 챗봇에 들어왔을 때 기본적으로 먼저 물어보는 톡이다.

6 선택한 답장에 대한 톡이다.

7 이전으로 돌아갈 수 있는 버튼이다.

8 답장 선택지이다.

9 동물 소식을 선택했을 때 나오는 챗봇 토끼의 질문이다.

10 아래의 버튼 중 이달의 동물 선택해서 나온 답장이다.

# 스토리보드

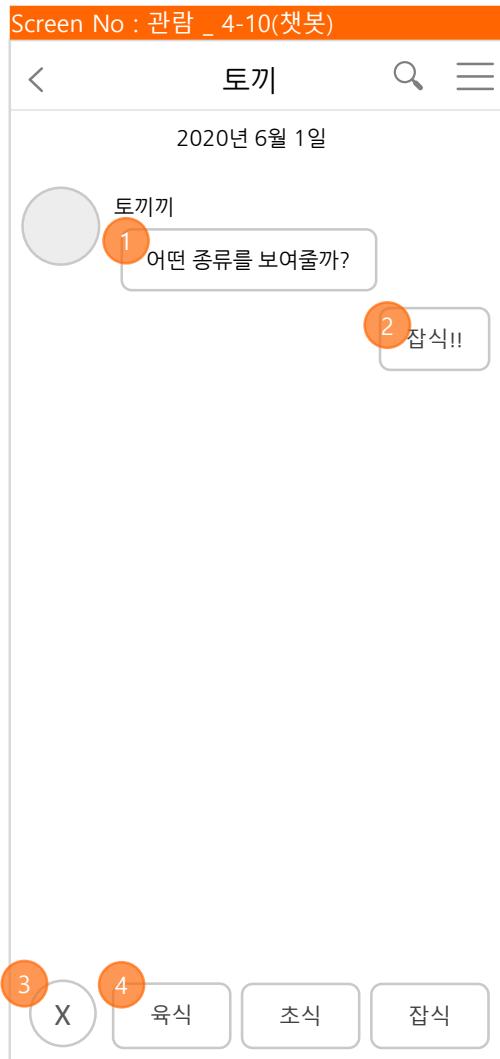
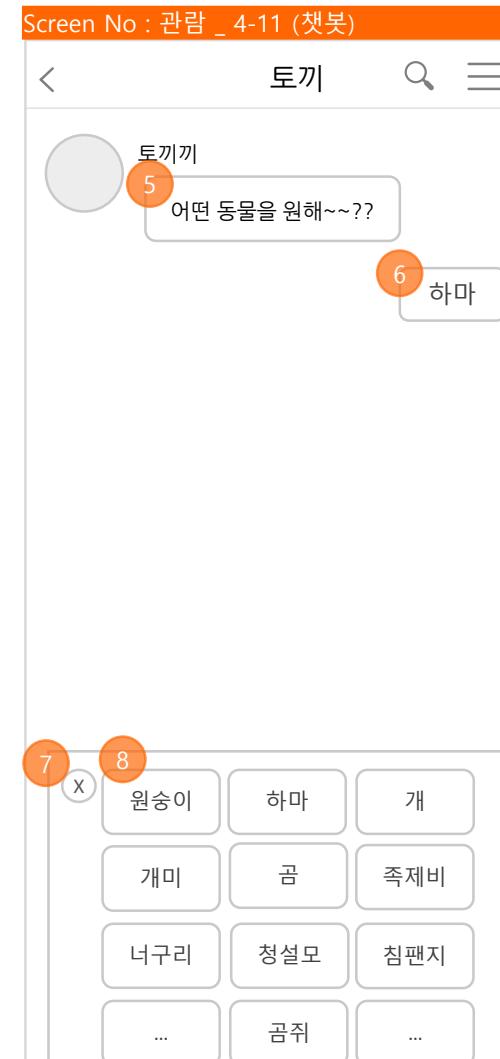
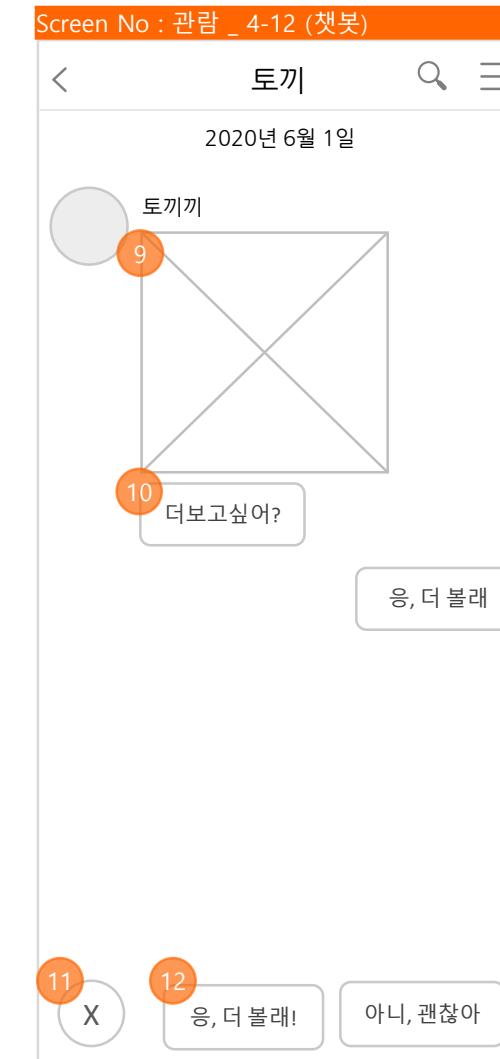
화면 ID	4-4~4-6	화면 명	동물소식 이미지 저장	Description	
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물소식				
Screen No : 관람_4-4 (챗봇)		Screen No : 관람_4-5 (챗봇)		Screen No : 관람_4-6 (챗봇)	
1	이 달의 동물을 소개해주는 챗봇 톡 이다.	2	이 달의 동물을 보여주는 이미지이다.지	3	이전 페이지로 돌아갈 수 있는 아이콘이다.
4	이 달의 동물에 대해 계속할지/멈출지 선택하는 답장 버튼이다.	5	이 달의 동물 이미지를 크게 봤을 때이다.	6	이미지 크게 보기 창 나가기 이다.
7	저장하기	8	저장완료!>_0	7	이달의 동물 이미지 사진 저장하는 버튼이다.
9	저장내역확인	9	저장하기를 눌러서 저장이 완료됐을 때 또는 팝업창이다.	9	눌렀을 때 저장한 사진 내역을 확인하는 화면으로 이동한다.

# 스토리보드

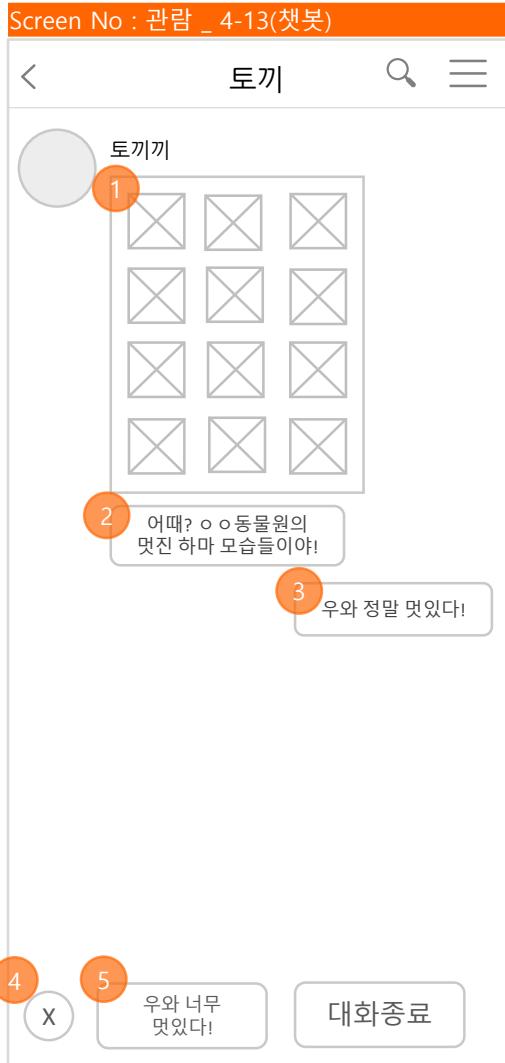
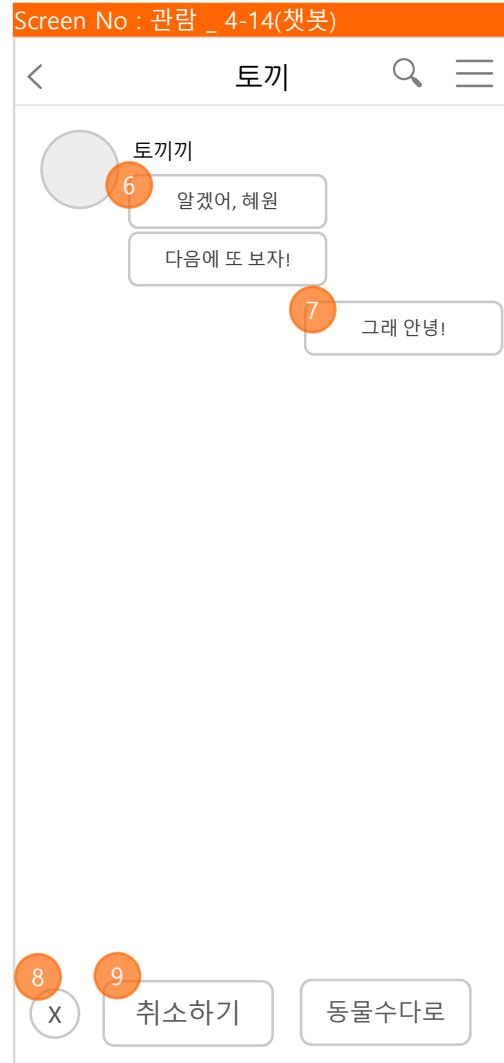
화면 ID	4-7~4-8	화면 명	동물소식 이미지 저장 내역 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물소식						
				저장한 사진 내역을 카테고리별 풀더별로 볼 수 있는 버튼이다.			
				이 창 나가기 버튼이다.			
				저장한 사진들 목록이다.			
				이달의 소식 종료할 때 나오는 챗봇 톡이다.			
				종료할 때 나오는 자동 답장이다.			
				이전으로 가는 버튼이다.			
				취소하거나, 대화를 종료 선택하는 버튼이다.			

## 스토리보드

# 스토리보드

화면 ID	4-10~4-12	화면 명	동물사진	Description	
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물소식 > 사진				
Screen No : 관람_4-10(챗봇)		Screen No : 관람_4-11 (챗봇)		Screen No : 관람_4-12 (챗봇)	
1	동물의 사진을 볼 때 종류를 선택하는 질문이다.	2	1번에 대한 답을 4번에서 선택해서 나타난 답장이다.		
3	이전으로 되돌아가는 버튼이다.	4	종류선택 카테고리이다.		
5	더 상세한 동물의 종류를 질문할 수 있다.	6	8번에서 선택한 답변이다.		
7	선택할 수 있는 동물 종류 버튼이다.	8	선택한 동물에 대한 이미지이다.		
9	선택한 동물에 대한 이미지이다.	10	더 많은 사진을 볼 것인지에 대한 물음이다.		
11	이전으로 되돌아가는 버튼이다.	12	10번에 대한 답변 선택 버튼이다.		

# 스토리보드

화면 ID	4-13~4-14	화면 명	동물사진	Description			
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물소식 > 사진						
				1 더 많은 사진을 둑어서 보여주는 이미지이다.			
				2 보여준 사진에 대한 멘트와 설명이다.			
				3 5번의 답변 선택으로 나온 답장이다.			
				4 이전으로 되돌아가는 버튼이다.			
				5 답변을 선택할 수 있는 버튼이다.			
				6 대화종료를 눌렀을 때 나오는 멘트이다.			
				7 대화가 종료될 때 나오는 자동 답변이다.			
				8 이전으로 되돌아가는 버튼이다.			
				9 대화종료를 취소하거나, 동물수다로 갈 수 있는 버튼이다.			

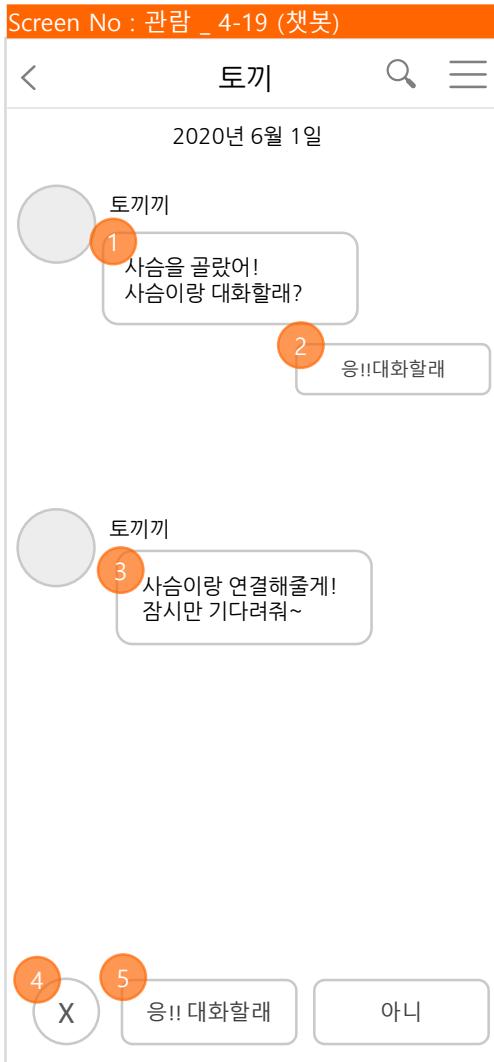
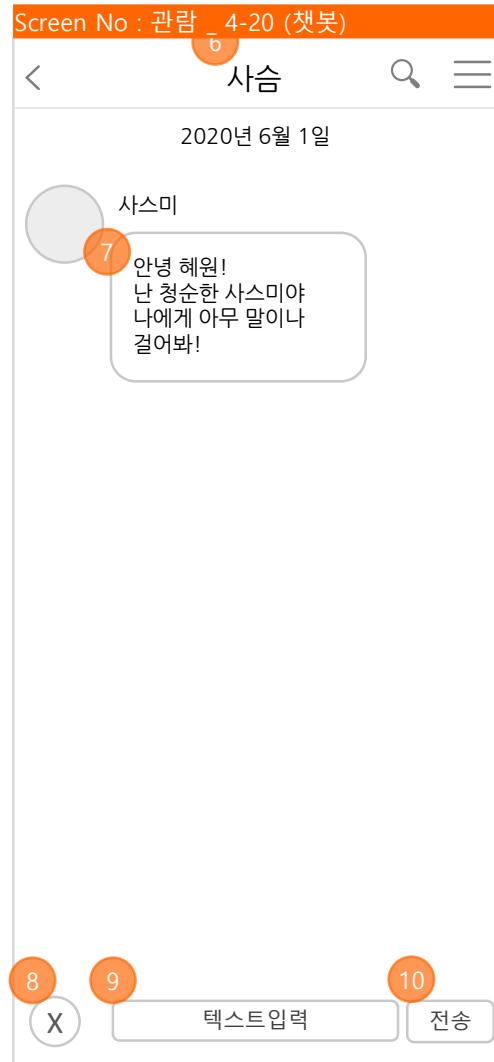
# 스토리보드

화면 ID	4-15~4-16	화면 명	동물영상	Description			
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물소식 > 영상						
				선택한 답장에 대한 토끼의 물음 챗봇이다.			
				선택한 버튼이 답장으로 나타난다.			
				1번의 질문에 선택할 수 있는 답 버튼이다.			
				선택한 동물에 대한 영상이다.			
				영상의 동물 소개를 하는 멘트이다.			
				5번 멘트에 대한 자동 답변이다.			
				이전으로 되돌아가는 버튼이다.			
				대화를 종료하는 버튼이다.			

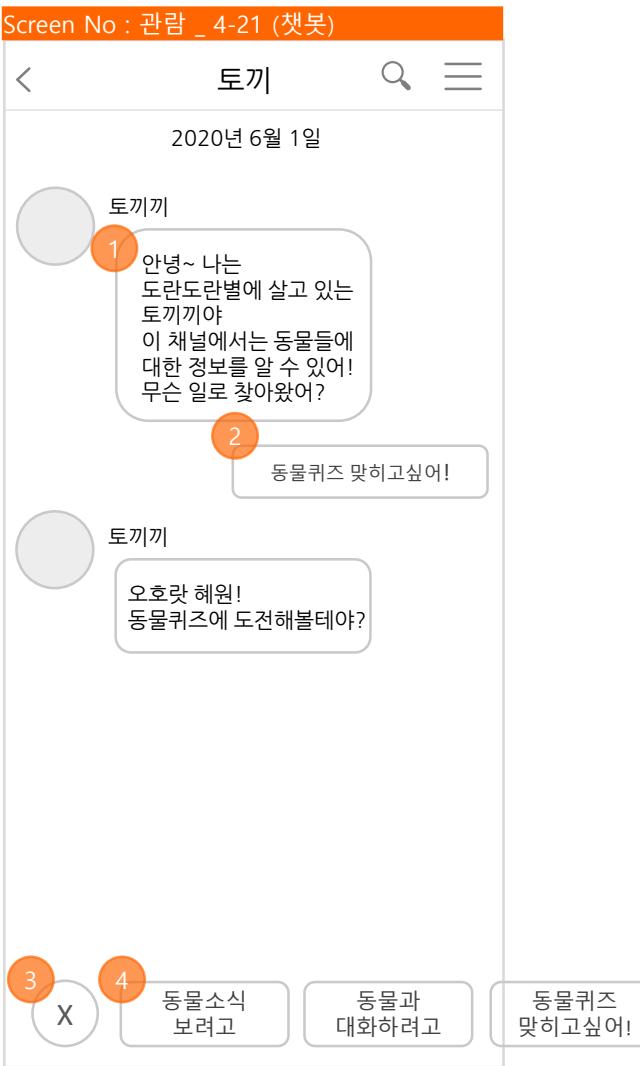
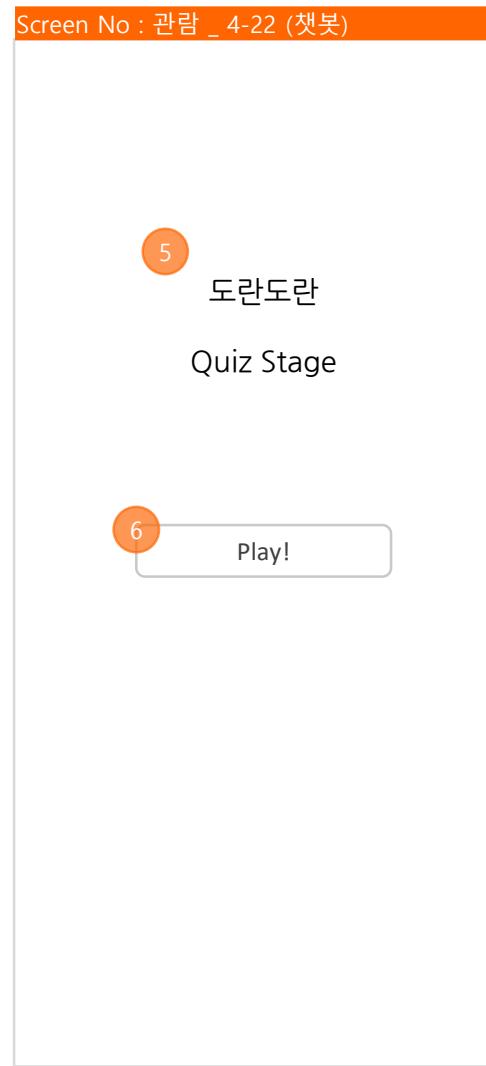
## 스토리보드

화면 ID	4-17~3-4-18	화면 명	동물과 대화하기 <th>Description</th>	Description
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물과 대화하기			
<p>Screen No : 관람_4-17(챗봇)</p>	<p>Screen No : 관람_4-18(챗봇)</p>	<p>1 챗봇 토끼가 처음 챗봇에 들어왔을 때 기본적으로 먼저 물어보는 톡이다.</p>		
		<p>2 선택한 답장에 대한 톡이다.</p>		
		<p>3 이전으로 돌아갈 수 있는 버튼이다.</p>		
		<p>4 답장 선택지이다.</p>		
		<p>5 선택한 답장에 대한 토끼의 물음 챗봇이다.</p>		
		<p>6 이미지와 함께 나타나며 동물을 선택할 수 있는 버튼이다.</p>		
		<p>7 이전으로 되돌아가는 버튼이다.</p>		
		<p>8 6번에 원하는 동물이 없을경우 직접 입력하는 버튼이다.</p>		
		<p>9 입력한 8번을 전송해주는 버튼이다.</p>		

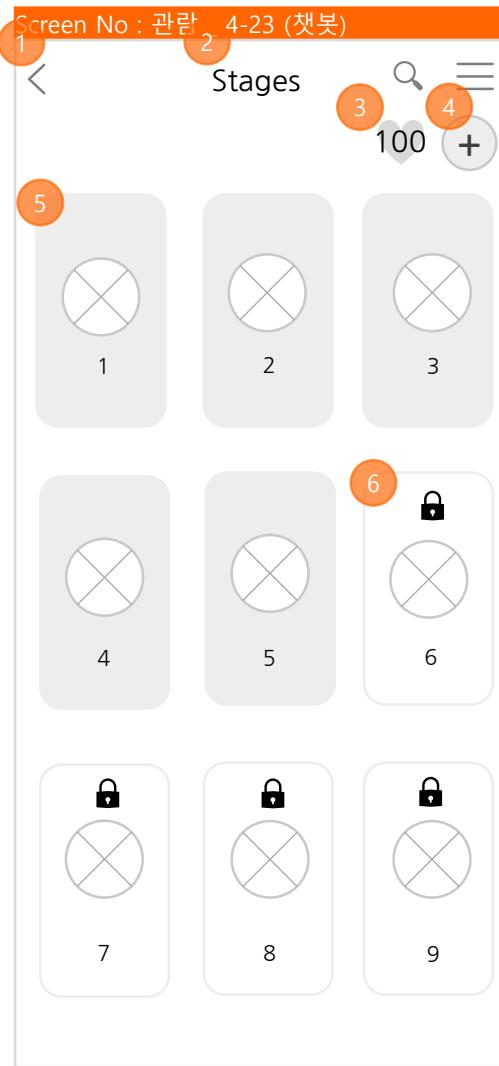
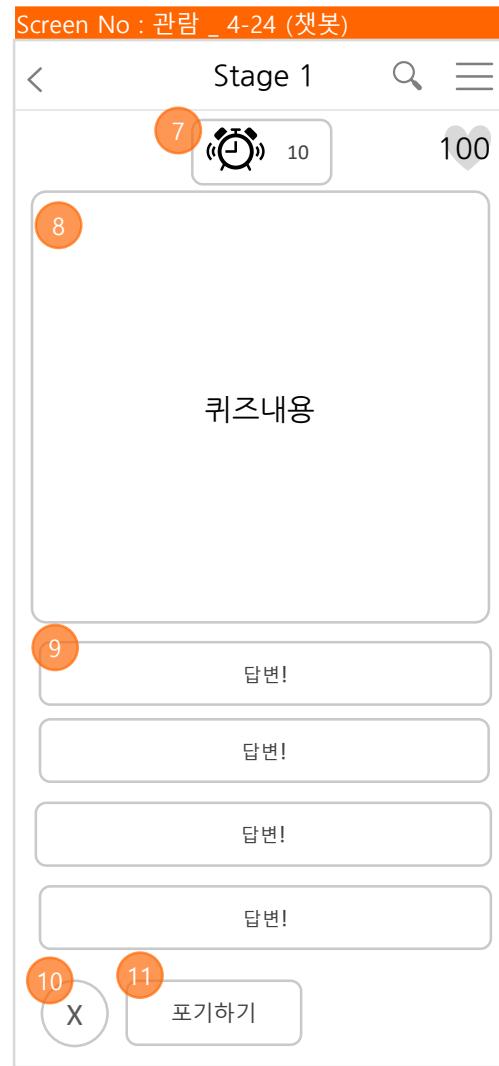
# 스토리보드

화면 ID	4-19~4-20	화면 명	동물과 대화하기 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물과 대화하기						
 <p>Screen No : 관람_4-19 (챗봇)</p> <p>&lt; 토끼 🔎 ⚓</p> <p>2020년 6월 1일</p> <p>토끼끼 1 사슴을 골랐어! 사슴이랑 대화할래?</p> <p>2 응!!대화할래</p> <p>토끼끼 3 사슴이랑 연결해줄게! 잠시만 기다려줘~</p> <p>4 X 5 응!! 대화할래 아니</p>				1 고른 동물에 대한 대화 시작 질문이다.			
 <p>Screen No : 관람_4-20 (챗봇)</p> <p>&lt; 사슴 🔎 ⚓</p> <p>2020년 6월 1일</p> <p>사스미 7 안녕 해원! 난 청순한 사스미야 나에게 아무 말이나 걸어봐!</p> <p>8 X 9 텍스트입력 10 전송</p>				2 대화 수락해서 나타난 답변이다.			
				3 선택한 동물을 연결해주는 안내 멘트이다.			
				4 이전으로 되돌아가는 버튼이다.			
				5 1번에 대한 답변 선택 버튼이다.			
				6 선택한 동물로 바뀐 챗봇 톤이다.			
				7 선택한 새로운 동물이 인사를 건네는 멘트이다.			
				8 이전으로 되돌아가는 버튼이다.			
				9 선택한 동물과 대화를 할 수 있는 텍스트창이다.			
				10 텍스트를 치고 전송을 할 수 있는 버튼이다.			

# 스토리보드

화면 ID	4-21~4-22	화면 명	동물퀴즈	Description			
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물퀴즈 맞히기						
 <p>Screen No : 관람_4-21 (챗봇)</p> <p>&lt; 토끼 ⌂ 2020년 6월 1일</p> <p>토끼끼 1 안녕~ 나는 도란도란별에 살고 있는 토끼끼야 이 채널에서는 동물들에 대한 정보를 알 수 있어! 무슨 일로 찾아왔어? 2 동물퀴즈 맞히고싶어!</p> <p>토끼끼 3 오호랏 혜원! 동물퀴즈에 도전해볼테야?</p> <p>3 X 4 동물소식 보려고 5 동물과 대화하려고 6 동물퀴즈 맞히고싶어!</p>							
 <p>Screen No : 관람_4-22 (챗봇)</p> <p>5 도란도란 Quiz Stage 6 Play!</p>							
				1 챗봇 토끼가 처음 챗봇에 들어왔을 때 기본적으로 먼저 물어보는 톡이다.			
				2 선택한 답장에 대한 톡이다.			
				3 이전으로 돌아갈 수 있는 버튼이다.			
				4 답장 선택지이다.			
				5 퀴즈 시작 화면이다.			
				6 퀴즈를 시작할 수 있는 버튼이다.			

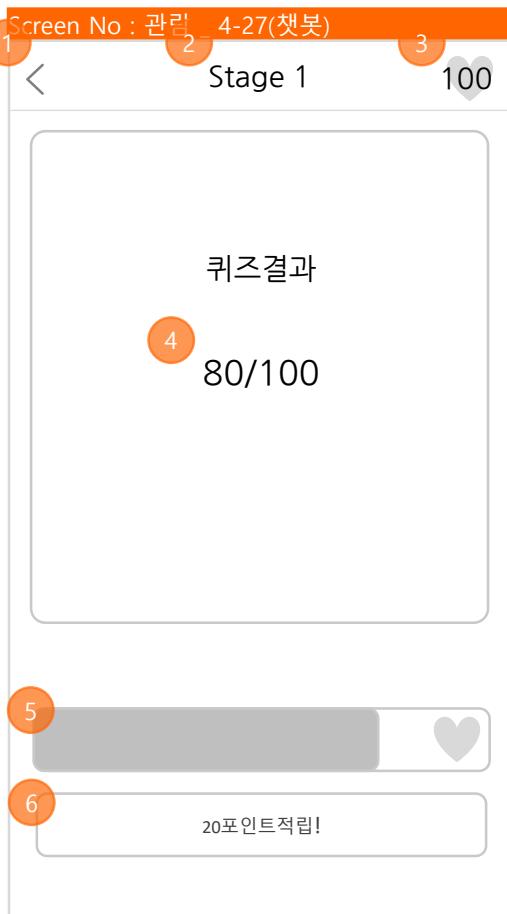
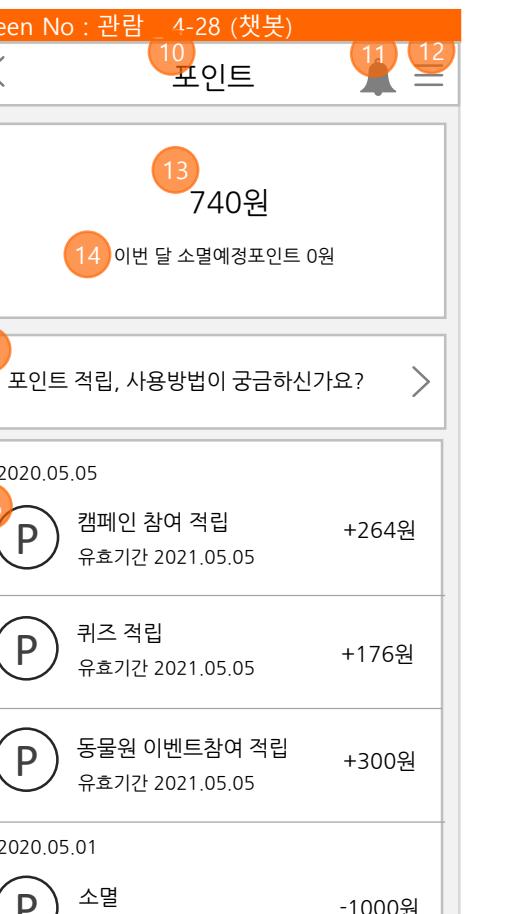
# 스토리보드

화면 ID	4-23~4-24	화면 명	동물퀴즈	Description	
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물퀴즈 맞히기				
				1 전 페이지로 이동하는 아이콘이다.	
				2 퀴즈 스테이지 화면이다.	
				3 본인의 포인트 점수이다.	
				4 포인트를 유료로 더 결제할 수 있는 버튼이다.	
				5 Clear한 스테이지이다.	
				6 아직 깨지못해서 잠겨있는 스테이지이다.	
				7 퀴즈를 시작했을 때 나오는 타이머이다.	
				8 퀴즈 질문 내용이다.	
				9 객관식 답변이다.	
				10 이전으로 되돌아가는 버튼이다.	
				11 퀴즈를 중도포기할 수 있는 버튼이다.	

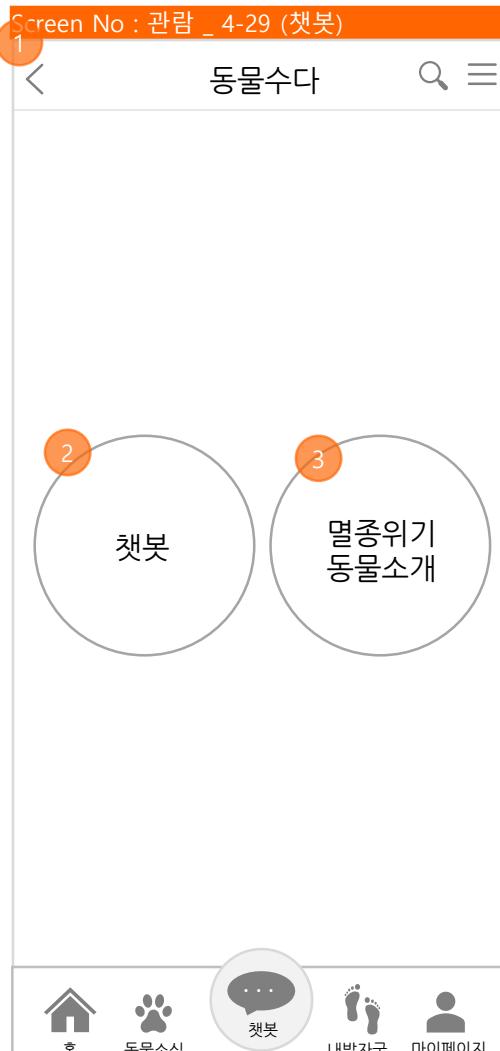
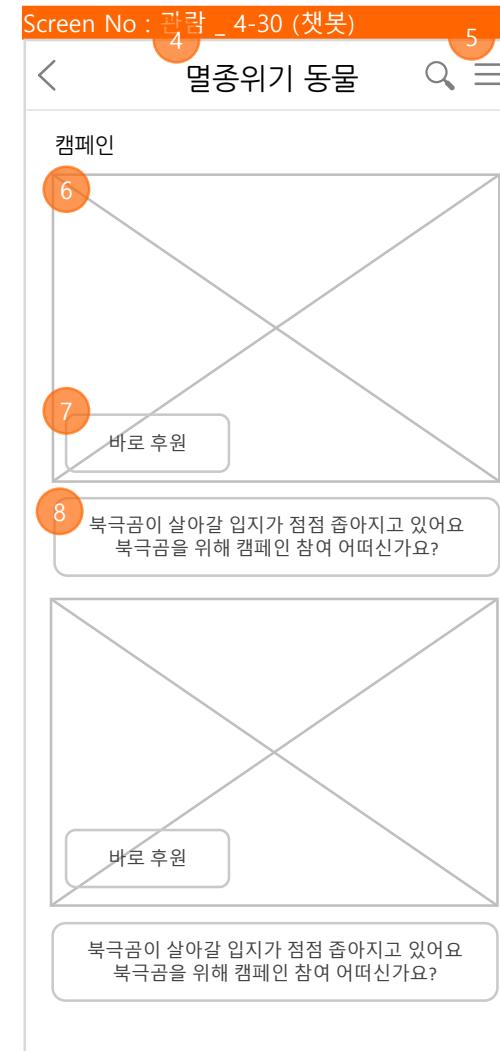
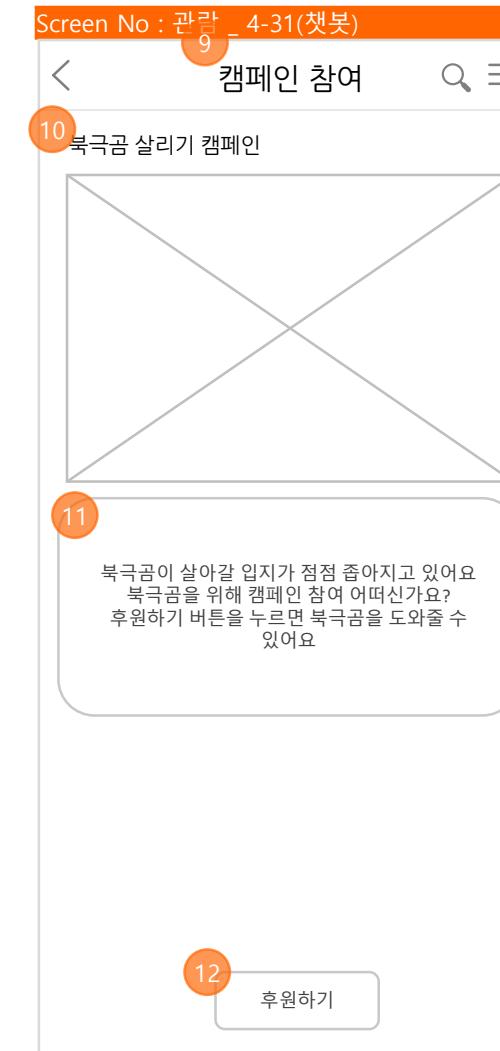
# 스토리보드

화면 ID	4-25~4-26	화면 명	동물퀴즈	Description
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물퀴즈 맞히기			
Screen No : 관람_4-25(챗봇)	1	Stage 1	2 100	1 현재 진행하고 있는 스테이지 화면이다.
	3			2 본인의 포인트이다.
Screen No : 관람_4-26(챗봇)	7	Stage 1	100	3 정답을 맞혔을 때 나오는 화면이다.
	8			4 정답을 선택했을 때 나오는 답변이다.
				5 이전으로 되돌아가는 버튼이다.
				6 중도포기할 수 있는 버튼이다.
				7 오답을 선택했을 때 나오는 화면이다.
				8 오답을 선택했을 때 바뀌는 버튼이다.

## 스토리보드

화면 ID	4-27~4-28	화면 명	동물퀴즈 <th>Description</th>	Description
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 동물퀴즈 맞히기			
	 A screenshot of the quiz result screen. At the top, it shows 'Screen No : 관람 4-27(챗봇)' and 'Stage 1'. The score is '100'. Below this, the text '퀴즈결과' and '80/100' are displayed. At the bottom, there is a button labeled '20포인트적립!' and a '포인트적립확인' button.	1	전 페이지로 이동하는 아이콘이다.	
	 A screenshot of the point history screen. At the top, it shows 'Screen No : 관람 4-28 (챗봇)' and '포인트'. The total point balance is '740원'. Below this, a message says '이번 달 소멸예정포인트 0원'. A section titled '포인트 적립, 사용방법이 궁금하신가요?' is shown with a right-pointing arrow. The main body lists transaction history from May 5, 2020, to April 1, 2020. Transactions include: '2020.05.05 캠페인 참여 적립 +264원' (with a note '유효기간 2021.05.05'), '2020.05.05 퀴즈 적립 +176원' (with a note '유효기간 2021.05.05'), '2020.05.01 동물원 이벤트참여 적립 +300원' (with a note '유효기간 2021.05.05'), '2020.04.01 소멸 -1000원' (with a note '유효기간 만료'), and '2020.04.01 퀴즈 적립 +26원' (with a note '유효기간 2021.05.05').	2	스테이지 화면이다.	
		3	본인의 포인트 점수이다.	
		4	퀴즈 결과를 보여주는 화면이다.	
		5	퀴즈결과 점수에 대한 그래프이다.	
		6	퀴즈결과에 따른 적립된 포인트이다.	
		7	이전으로 되돌아가는 버튼이다.	
		8	다음 창으로 넘어갈 때 선택하는 버튼이다.	
		9	이전으로 되돌아가는 버튼이다.	
		10	포인트창이다.	
		11	알림을 확인할 수 있는 아이콘이다.	
		12	사이드메뉴가 나오는 햄버거버튼이다.	
		13	본인의 포인트 금액이다.	
		14	이번 달에 소멸 예정되는 포인트 알림이다.	
		15	포인트 적립과 사용방법을 알려주는 화면으로 넘어가는 메뉴이다.	
		16	포인트 적립의 설명과 소멸을 알려주는 정보창이다.	

# 스토리보드

화면 ID	4-29~4-31	화면 명	멸종위기 동물에 대한 캠페인 참여화면	Description
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 멸종위기 동물소개			
1	Screen No : 관람_4-29 (챗봇)	동물수다		전 페이지로 이동하는 아이콘이다.
2	Screen No : 관람_4-30 (챗봇)	멸종위기 동물		터치하면 챗봇으로 이동한다.
3	Screen No : 관람_4-31(챗봇)	캠페인 참여		터치하면 멸종위기 동물소개 화면으로 이동 한다.
4				멸종위기 동물 화면이다.
5				사이드 햄버거 메뉴버튼이다.
6				캠페인의 이미지 사진이다.
7				바로 후원할 수 있는 버튼이다.
8				캠페인의 참여 유도와 설명이다.
9				캠페인 참여 화면이다.
10				해당 캠페인의 이름이다.
11				해당 캠페인 설명이다.
12				캠페인에 후원할 수 있는 버튼이다.

# 스토리보드

화면 ID	4-32~4-34	화면 명	멸종위기 동물에 대한 캠페인 참여화면 <th>Description</th>	Description
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 멸종위기 동물소개			
Screen No : 관람_4-32 (챗봇)		Screen No : 관람_4-33 (챗봇)		1 결제 내용, 금액을 표시한다. 2 결제할 카드를 선택한다. 3 최종 결제 금액을 확인한다. 4 선택한 카드를 표시하고 일시불과 할부 중에 선택할 수 있다. 5 결제하기 버튼 탭 시 결제가 완료된다.
Screen No : 관람_4-34 (챗봇)		6 후원완료	7 혜원님의 소중한 후원이 나눠졌어요! 8 후원 한 금액 10,000원 결제 방식 신용카드 9 동물 수다 다른 후원하러 가기	6 후원이 완료 됐을 때 뜨는 화면이다. 7 후원이 완료 됐을 때 뜨는 팝업창이다. 8 후원 한 금액을 확인할 수 있고 결제한 방식도 같이 보여준다. 9 동물수다 메인페이지로 갈 것인지, 다른 캠페인을 또 후원하러 갈 것인지에 대한 버튼이다.

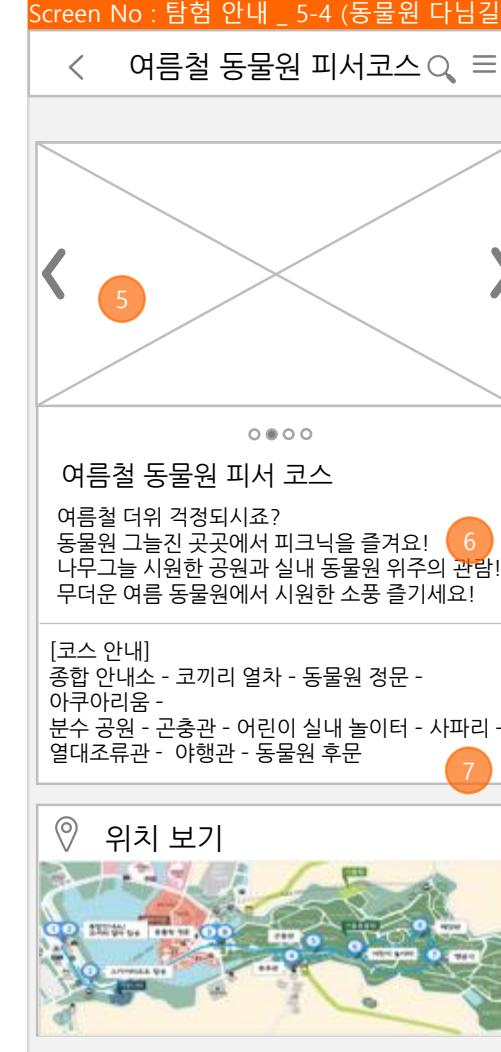
# 스토리보드

화면 ID	4-35~4-36	화면 명	멸종위기 동물에 대한 캠페인 참여화면	Description
화면 경로	동물수다 > 챗봇 > 멸종위기 동물소개			
				
1	나의 스템프창을 확인할 수 있는 화면이다.			
2	본인의 기본 프로필이 나와 있고 보유한 도장의 개수를 알려준다.			
3	버튼을 선택했을 때 색이 들어오고 내 스템프 와 참여한 캠페인을 볼 수 있다.			
4	보유한 스템프 이미지 기록창이다.			
5	스탬프를 포인트로 전환할 수 있는 버튼이다.			
6	참여한 캠페인 버튼을 눌렀을 때 나오는 화면이다.			
7	날짜와 참여한 캠페인 제목과 설명이 같이 뜬다.			

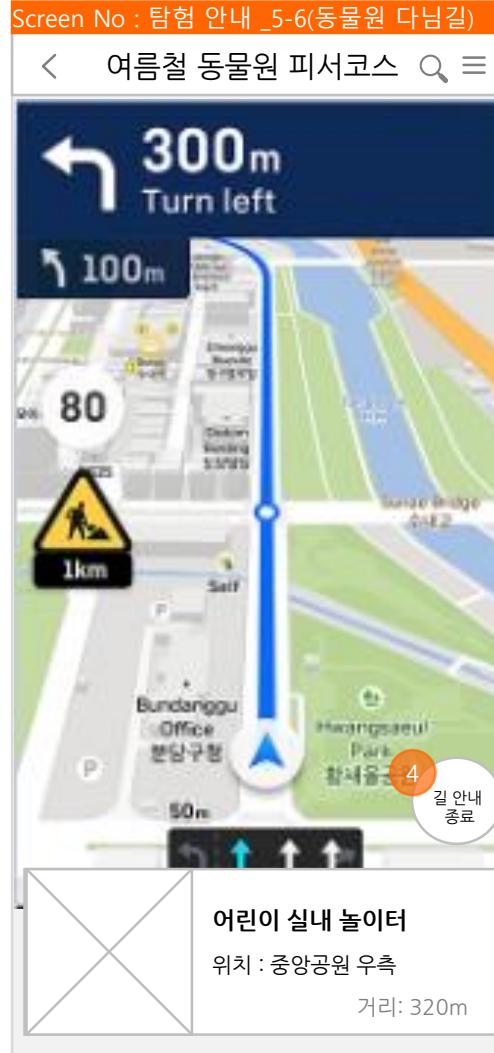
## 스토리보드

화면 ID	5-1	화면 명	탐험 안내 페이지	Description
화면 경로	홈 > 탐험 안내			
			1	이전 페이지로 돌아가기이다.
			2	검색창이다.
			3	드로우 버튼 -앱 설정, 마이페이지 등의 기능이 있다.
			4	탭 시 동물원 다님길 페이지로 이동한다.
			5	탭 시 프로그램 페이지로 이동한다.
			6	탭 시 포토존 페이지로 이동한다.
			7	내비게이션 바이다.

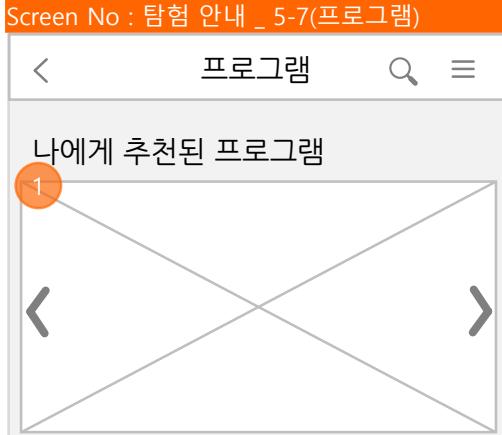
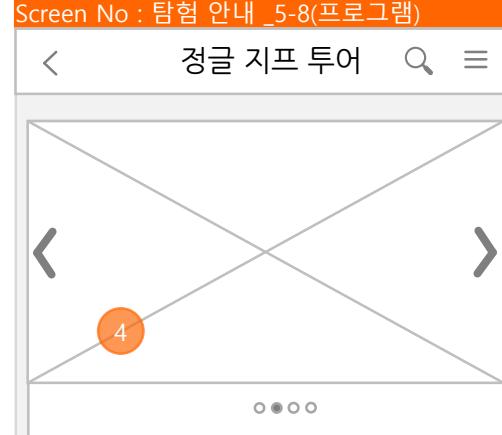
# 스토리보드

화면 ID	5-2~5-4	화면 명	동물원 다님길 페이지, 인기 코스 페이지, 인기 코스 상세 페이지	Description	
화면 경로	홈 > 탐험안내 > 동물원 다님길 > 인기 코스 > 코스 선택				
Screen No : 탐험 안내 _ 5-2(동물원 다님길)		Screen No : 탐험 안내 _ 5-3 (동물원 다님길)		Screen No : 탐험 안내 _ 5-4 (동물원 다님길)	
1	탭 시 인기 코스 페이지로 이동한다.	2	탭 시 동물원 추천 코스 페이지로 이동한다.	3	탭 시 동물 별 코스 페이지로 이동한다.
4	코스 목록 -탭 시 해당 코스 상세 페이지로 이동 -해당 코스의 이미지와 이름, 간단한 설명을 제공한다.	5	6	7	해당 코스의 상세 이미지 노출 -좌, 우로 스와이프 가능하다.
8	해당 코스의 상세한 설명 소개를 제공한다.				해당 코스의 위치 소개 - 탭 시 상세 위치 보기 페이지로 이동한다.

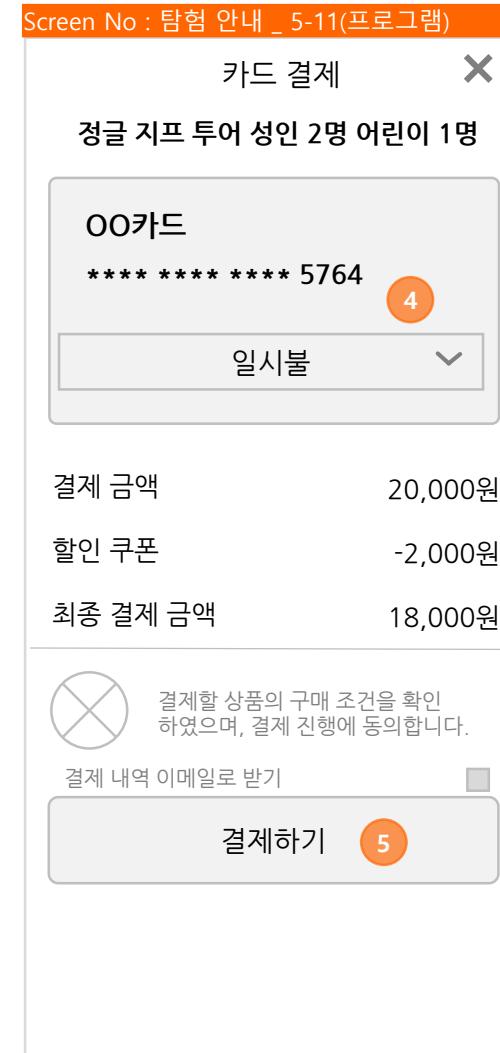
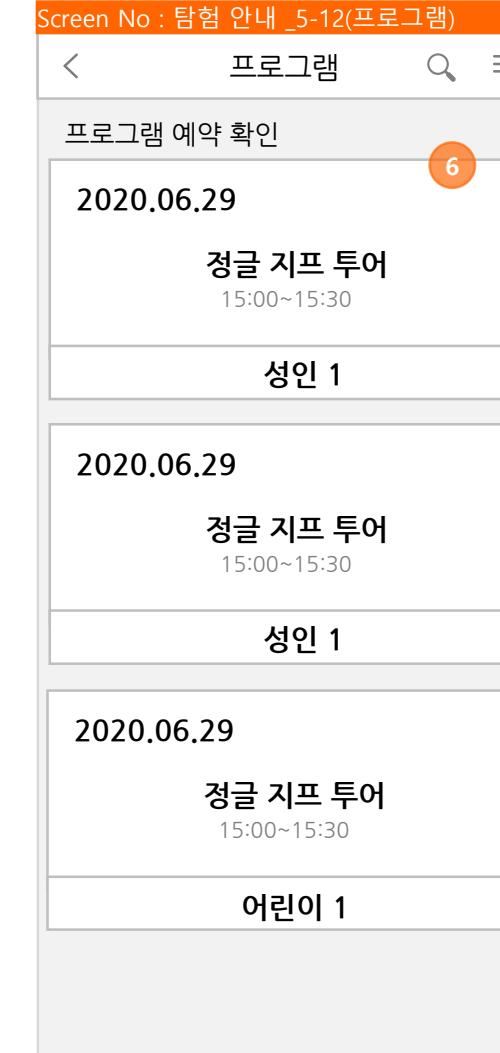
# 스토리보드

화면 ID	5-5~5-6	화면 명	인기 코스 상세 보기 페이지, 인기 코스 길 안내 페이지	Description
화면 경로	홈 > 탐험안내 > 동물원 다님길 > 인기 코스 > 코스 선택 > 코스 보기 > 길 안내 시작			
				1 화면 축소, 확대할 수 있는 버튼이다.
				2 나침반 버튼 - 탭 시 로드뷰를 제공한다.
				3 길 찾기 버튼 - 탭 시 길 안내를 시작한다.
				4 길 안내 종료 버튼 - 탭 시 길 안내를 종료한다.
				5
				6
				7
				8
				9
				10
				11

# 스토리보드

화면 ID	5-7~5-9	화면 명	프로그램 페이지, 프로그램 상세 페이지, 프로그램 예약 페이지	Description	
화면 경로	홈 > 탐험 안내 > 프로그램 > 프로그램 선택 > 프로그램 신청(예약)				
Screen No : 탐험 안내 _5-7(프로그램)		Screen No : 탐험 안내 _5-8(프로그램)		Screen No : 탐험 안내 _5- 9(프로그램)	
1	나에게 추천된 프로그램 -상단에 노출, 좌우로 스와이프 할 수 있다.	4	정글 지피 투어 -인기 순, 최신 순, 전체 프로그램 중 순서를 선택할 수 있다.	8	앱에서 결제하기 -탭 시 해당 프로그램 상세 페이지로 이동한다.
2	전체 프로그램 -좌우로 스와이프 할 수 있다.	5	생일 이벤트 예약하기 -좌우로 스와이프 할 수 있다.	9	현장에서 결제하기 -좌우로 스와이프 할 수 있다.
3	프로그램 목록 -탭 시 해당 프로그램 상세 페이지로 이동한다.	6	프로그램 예약하기 -탭 시 프로그램 예약 창으로 이동한다.	10	프로그램 예약하기 버튼 -탭 시 프로그램 예약 창으로 이동한다.
7	프로그램 진행 위치 -탭 시 위치 안내 페이지로 이동한다.				
8	프로그램 진행 위치 -탭 시 위치 안내 페이지로 이동한다.				
9	프로그램 진행 위치 -탭 시 위치 안내 페이지로 이동한다.				

# 스토리보드

화면 ID	5-10~5-12	화면 명	프로그램 결제 페이지, 프로그램 카드 결제 페이지, 프로그램 신청(예약) 확인 페이지	Description	
화면 경로	홈 > 탐험 안내 > 프로그램 > 프로그램 선택 > 프로그램 신청(예약) > 앱에서 결제하기 > 카드결제 > 신청(예약) 확인				
Screen No : 탐험 안내 _5-10(프로그램)		Screen No : 탐험 안내 _5-11(프로그램)		Screen No : 탐험 안내 _5-12(프로그램)	
1	결제 내역이다.	2	결제 카드 선택창이다.	3	최종 결제 금액 -확인 버튼 탭 시 최종 결제창으로 이동한다.
4	사용자가 지정한 카드 정보 -일시불, 할부를 선택할 수 있다.	5	결제하기 버튼 -탭 시 최종 결제 완료된다.	6	결제한 프로그램 내역 확인 창이다.
7		8		9	
10					

# 스토리보드

화면 ID	5-13~5-14	화면 명	포토존 페이지, 포토존 상세 페이지 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	홈 > 탐험 안내 > 포토존 > 포토존 선택						
				1 포토존 옵션 선택 -인기 순, 동물원 추천 순, 전체 포토존 중 선택할 수 있다.			
				2 포토존 목록 -사진과 제목 함께 노출한다.			
				3 포토존 상세 사진 -좌 우로 스와이프할 수 있다.			
				4 위치 보기 창 -클릭 시 포토존 위치 안내 페이지로 이동 한다.			
				5			
				6			
				7			
				8			
				9			
				10			

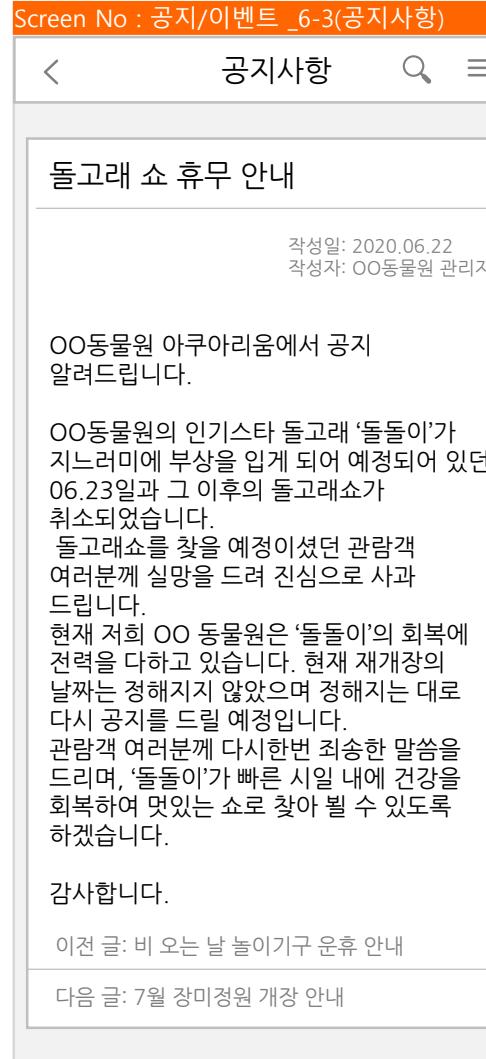
# 스토리보드

화면 ID	5-15~5-16	화면 명	포토존 상세 위치 보기 페이지, 포토존 길 안내 페이지	Description
화면 경로	홈 > 탐험 안내 > 포토존 > 포토존 선택 > 포토존 위치 보기 > 포토존 길 안내			
1				화면 축소, 확대할 수 있는 버튼이다.
2				나침반 버튼 - 템 시 로드뷰 제공한다.
3				길 찾기 버튼 - 템 시 길 안내 시작한다.
4				길 안내 종료 버튼 - 템 시 길 안내 종료한다.
5				
6				
7				
8				
9				
10				

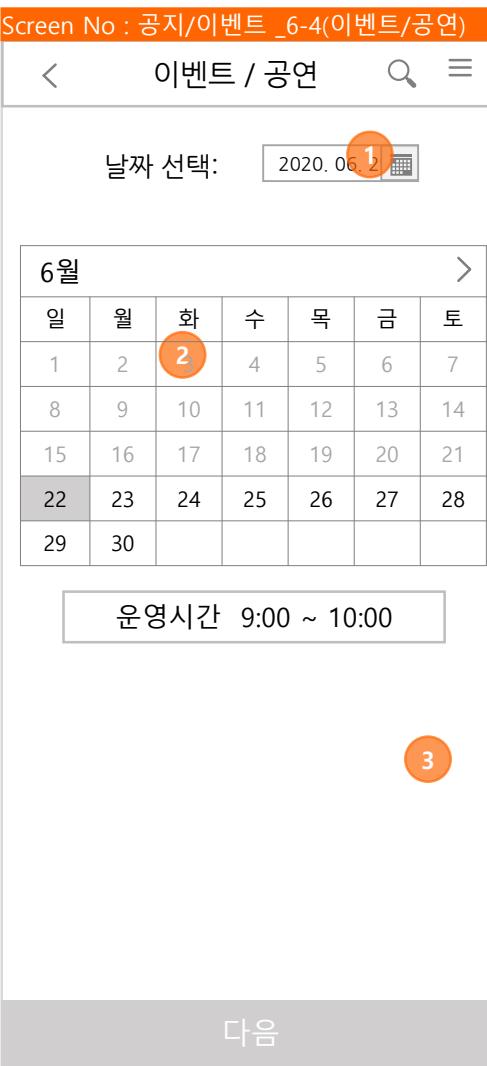
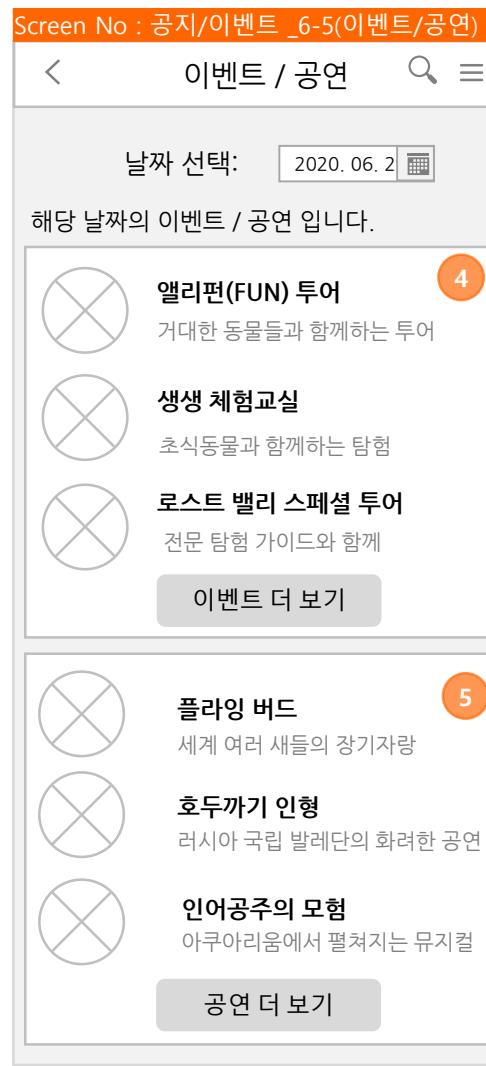
## 스토리보드

화면 ID	6-1	화면 명	공지/이벤트 페이지 <th>Description</th>	Description
화면 경로	홈 > 공지/이벤트			
Screen No : 공지/이벤트 _6-1	<	공지 / 이벤트	🔍 ≡	1 탭 시 공지사항 페이지로 이동한다.
공지 / 이벤트 안내				2 탭 시 이벤트/공연 페이지로 이동한다.
	1	공지사항		3 탭 시 생일 이벤트 페이지로 이동한다.
	2	이벤트 / 공연		4
	3	생일 이벤트		5
				6
				7
				8
				9
				10

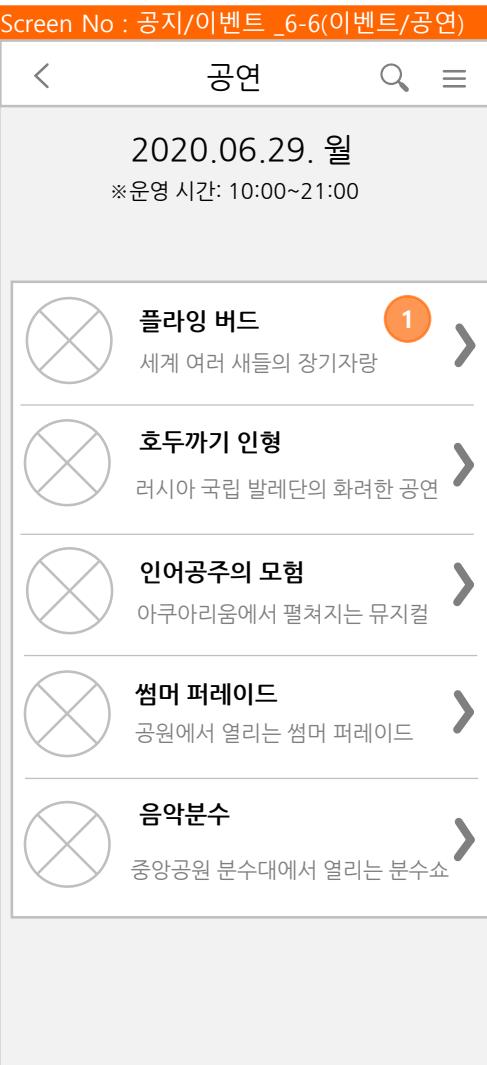
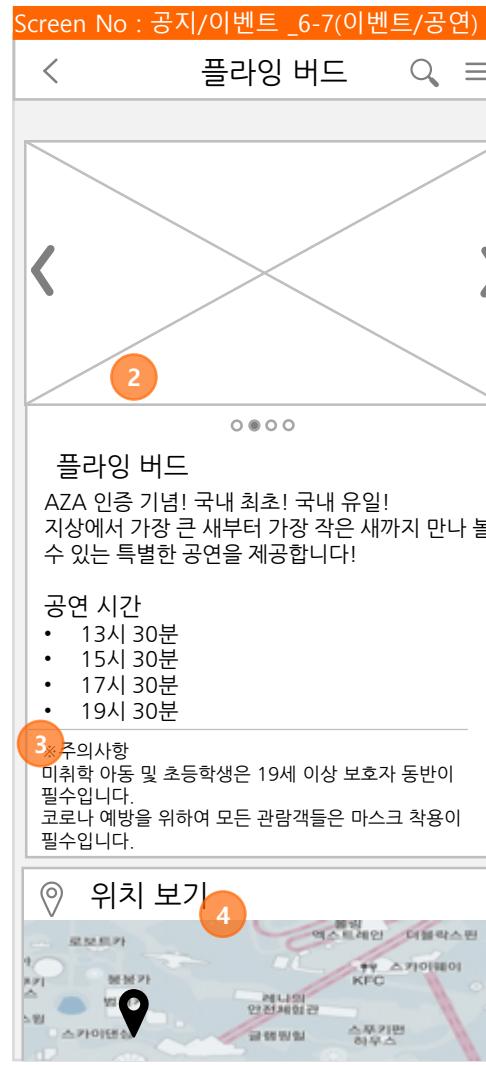
## 스토리보드

화면 ID	6-2~6-3	화면 명	공지사항 페이지, 공지사항 상세 페이지	Description
화면 경로	홈 > 공지/이벤트 > 공지사항 > 공지사항 상세 페이지			
Screen No : 공지/이벤트 _6-2(공지사항)				1. 공지사항 목록 - 탭 시 해당 공지사항 상세 페이지로 이동한다.
				2. 공지사항 페이지 - 이전, 다음 페이지로 이동이 가능하다.
Screen No : 공지/이벤트 _6-3(공지사항)				3. 공지사항 상세 페이지 - 상세 공지 내용과 작성자, 작성일 제공 한다.
				4. 이전 글, 다음 글 소개이다.
				5.
				6.
				7.
				8.
				9.
				10.

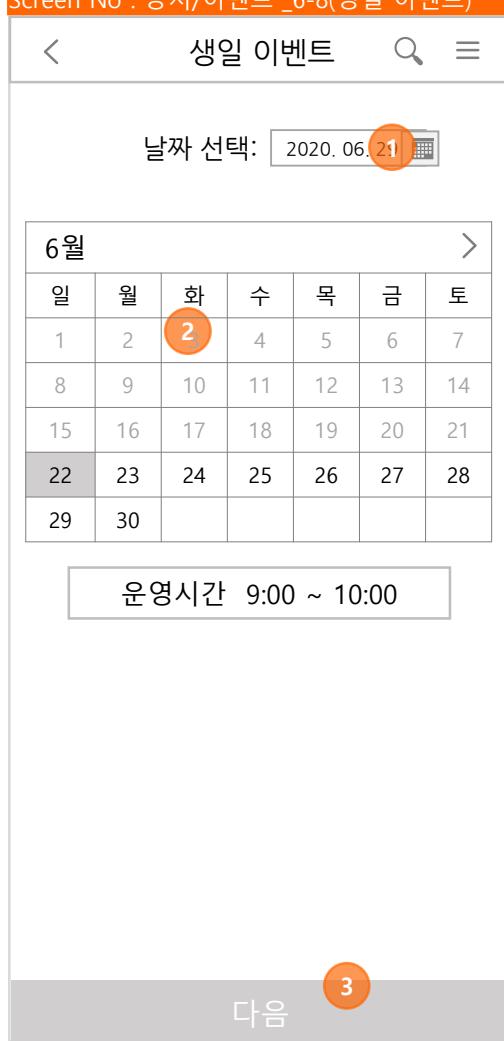
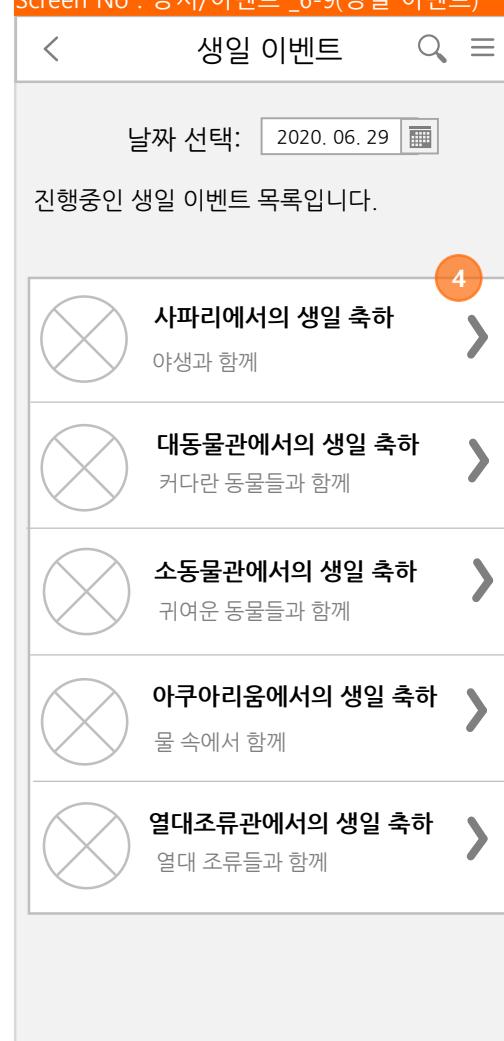
## 스토리보드

화면 ID	6-4~6-5	화면 명	이벤트/공연 날짜 선택 페이지, 이벤트/공연 목록 페이지 <th>Description</th>	Description
화면 경로	홈 > 공지/이벤트 > 이벤트/공연 날짜 선택 > 이벤트/공연 목록			
				
				
1	날짜 선택 - 탭 시 캘린더를 제공한다.			
2	캘린더 - 원하는 날짜 선택 가능하다.			
3	확인 버튼 - 탭 시 해당 날짜의 이벤트/공연 목록 페이지로 이동한다.			
4	상단에 이벤트 3가지 목록 노출 이벤트 더 보기 버튼 탭 시 더 많은 이벤트 목록을 제공한다.			
5	상단에 공연 3가지 목록 노출 공연 더 보기 버튼 탭 시 더 많은 공연 목록을 제공한다.			
6				
7				
8				
9				
10				

# 스토리보드

화면 ID	6-6~6-7	화면 명	공연 목록 페이지, 공연 상세 페이지	Description
화면 경로	홈 > 공지/이벤트 > 이벤트/공연 날짜 선택 > 이벤트/공연 목록 > 공연 목록			
 <p>Screen No : 공지/이벤트 _6-6(이벤트/공연)</p> <p>&lt; 공연 &gt; ⋮</p> <p>2020.06.29. 월 ※운영 시간: 10:00~21:00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 플라잉 버드</li> <li>2. 호두까기 인형</li> <li>3. 인어공주의 모험</li> <li>4. 썸머 퍼레이드</li> <li>5. 음악분수</li> </ul>			<p>1. 공연 목록</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당 공연의 사진과 제목, 간단한 설명 노출한다.</li> <li>- 탭 시 해당 공연 상세 페이지로 이동한다.</li> </ul>	
 <p>Screen No : 공지/이벤트 _6-7(이벤트/공연)</p> <p>&lt; 플라잉 버드 &gt; ⋮</p> <p>2. 플라잉 버드</p> <p>AZA 인증 기념! 국내 최초! 국내 유일! 지상에서 가장 큰 새부터 가장 작은 새까지 만나 볼 수 있는 특별한 공연을 제공합니다!</p> <p>공연 시간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13시 30분</li> <li>• 15시 30분</li> <li>• 17시 30분</li> <li>• 19시 30분</li> </ul> <p>3. 주의사항</p> <p>미취학 아동 및 초등학생은 19세 이상 보호자 동반이 필수입니다. 코로나 예방을 위하여 모든 관람객들은 마스크 착용이 필수입니다.</p> <p>4. 위치 보기</p> <p>위치 보기</p> <p>지도 표시</p>			<p>2. 공연 상세 페이지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공연 대표 사진 노출 : 좌 우로 스와이프 할 수 있다.</li> <li>- 공연 상세 내용과 시간 정보 제공한다.</li> </ul>	
			<p>3. 공연 주의사항 제공한다.</p>	
			<p>4. 공연 위치 보기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 탭 시 공연 위치 안내 페이지로 이동한다.</li> </ul>	
			<p>5.</p>	
			<p>6.</p>	
			<p>7.</p>	
			<p>8.</p>	

# 스토리보드

화면 ID	6-8~6-10	화면 명	생일 이벤트 날짜 선택 페이지, 생일 이벤트 목록 페이지, 생일 이벤트 상세 페이지	Description	
화면 경로	홈 > 공지/이벤트 > 생일 이벤트 날짜 선택 > 생일 이벤트 목록 > 생일 이벤트 상세 페이지				
Screen No : 공지/이벤트 _6-8(생일 이벤트)		Screen No : 공지/이벤트 _6-9(생일 이벤트)		Screen No : 공지/이벤트 _6-10(생일 이벤트)	
1	날짜 선택	- 탭 시 캘린더를 제공한다.			
2	캘린더	- 원하는 날짜 선택 가능하다.			
3	확인 버튼	- 탭 시 해당 날짜의 이벤트/공연 목록 페이지로 이동한다.			
4	해당 날짜의 생일 이벤트 목록 제공	- 탭 시 해당 생일 이벤트의 상세 페이지로 이동한다.			
5	생일 이벤트 대표 사진 노출	- 좌 우로 스와이프 가능하다.			
6	생일 이벤트 예약하기 버튼	- 탭 시 생일 이벤트 예약 페이지로 이동한다.			
7	생일 이벤트 위치 보기	- 탭 시 생일 이벤트 위치 안내 페이지로 이동한다.			
8					
9					
10					

# 스토리보드

화면 ID	6-11	화면 명	생일 이벤트 예약 페이지 <th>Description</th>	Description
화면 경로	홈 > 공지/이벤트 > 생일 이벤트 날짜 선택 > 생일 이벤트 목록 > 생일 이벤트 상세 페이지 > 생일 이벤트 예약하기			
<p>Screen No : 공지/이벤트 _6-11(생일 이벤트)</p> <p>&lt; 사파리에서의 생일축하 🔎 ⌂</p> <p>생일 이벤트 예약하기</p> <p>예약 날짜: 2020. 06. 21  1</p> <p>예약 시간 : 13:00~14:00 ▾</p> <p>동물 선택: 사자 ▾</p>  <p>2020. 06. 29 13:00~14:00 사파리에서의 생일 축하(동물선택: 사자) 예약이 완료되었습니다.</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 생일 이벤트 체험 시간은 약 25분~30분 이므로 예약하신 시간 사이 아무 때나 방문해 주시면 됩니다.</li> <li>• 예약 시간을 충수해 주시기 바랍니다.</li> <li>• 선택한 동물의 인형은 기프트 숍에서 고환 가능합니다.</li> </ul>				
1	생일 이벤트 예약 내용 - 날짜, 시간, 선택한 동물이 표시된다.			
2	생일 이벤트 예약 완료창이다.			
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

# 스토리보드

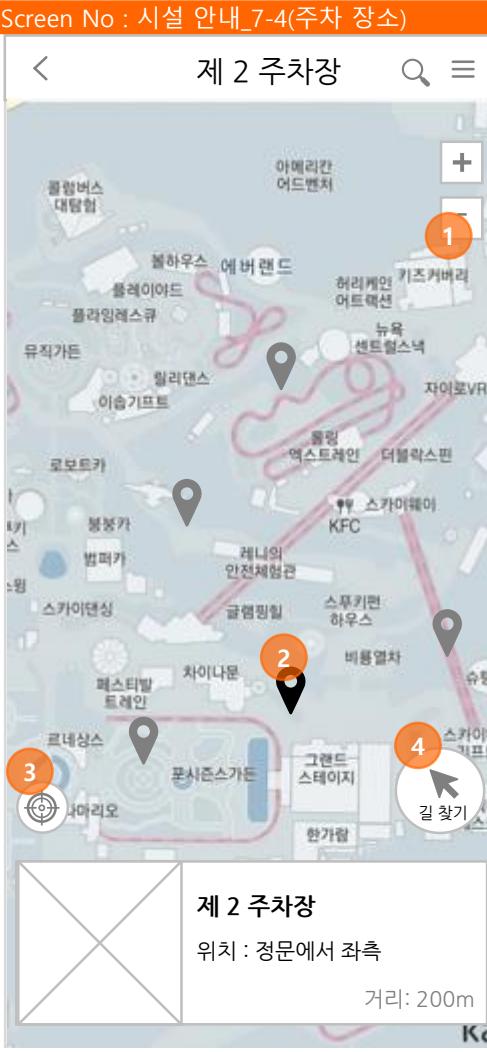
화면 ID	7-1	화면 명	시설 안내 페이지	Description
화면 경로	홈 > 시설 안내			
1	탭 시 주차 장소 페이지로 이동한다.			
2	탭 시 편의시설 페이지로 이동한다.			
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



# 스토리보드

화면 ID	7-2~7-3	화면 명	주차 장소 페이지, 주차 장소 상세 페이지	Description		
화면 경로	홈 > 시설 안내 > 주차 장소 > 주차 장소 상세 페이지					
 <p>Screen No : 시설 안내_7-2(주차 장소)</p> <p>&lt; 주차 장소 🔎 ⌂</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>제 1 주차장 <span style="border: 1px solid orange; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span> 위치 : 정문에서 우측 잔여석: 24/700 거리: 120m</li> <li>제 2 주차장(지하) 위치 : 정문에서 좌측 잔여석: 80/500 거리: 200m</li> <li>제 3 주차장 위치 : 후문에서 우측 잔여석: 8/200 거리: 1200m</li> <li>제 4 주차장 위치 : 후문에서 좌측 잔여석: 110/150 거리: 1000m</li> <li>제 5 주차장</li> </ul>						
 <p>Screen No : 시설 안내_7-3(주차 장소)</p> <p>&lt; 제 2 주차장 🔎 ⌂</p> <p>2</p> <p>제 2 주차장</p> <p>OO동물원 제 2 주차장입니다. 정문에서 좌측 지하로 내려오시면 있습니다. 지하 1층부터 3층까지 있으며 총 주차 대수는 500석 입니다.</p> <p>3</p> <p>주차 현황 : 420/500 잔여석 : 80/500</p> <p>※주의사항 요금 : 동물원 관람객 무료, 그 외에는 시간당 2000원 부과 운영 시간 : 9:00~20:00</p> <p>4 위치 보기</p> <p>지도 이미지</p>						
1	<p>주차 장소 목록</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표 사진과 주차장 이름, 위치, 거리, 잔여석이 제공된다.</li> <li>- 탭 시 해당 주차장 상세페이지로 이동한다.</li> </ul>					
2	<p>주차장 사진 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 좌 우로 스와이프 가능하다.</li> </ul>					
3	<p>주차 현황과 잔여석 정보를 제공한다.</p>					
4	<p>주차장 위치 보기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 탭 시 주차장 상세 위치 안내 페이지로 이동한다.</li> </ul>					
5						
6						
7						
8						
9						
10						

# 스토리보드

화면 ID	7-4~7-5	화면 명	주차 장소 상세 위치 페이지, 주차 장소 길 안내 페이지	Description
화면 경로	홈 > 시설 안내 > 주차 장소 > 주차 장소 상세 페이지 > 주차 장소 상세 위치 보기 > 주차 장소 길 안내			
Screen No : 시설 안내_7-4(주차 장소)		Screen No : 시설 안내_7-5(주차 장소)		
1	화면 축소, 확대할 수 있다.			
2	위치 핀 - 해당 주차장의 위치를 표시한다.			
3	나침반 버튼 - 템 시 로드뷰를 제공한다.			
4	길 찾기 버튼 - 템 시 길 안내를 시작한다.			
5	길 안내 종료 버튼 - 템 시 길 안내를 종료한다.			
6				
7				
8				
9				
10				

## 스토리보드

화면 ID	7-6	화면 명	편의 시설 페이지 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	홈 > 시설 안내 > 편의 시설						
<p>Screen No : 시설 안내_7-6(편의 시설)</p>				1 탭 시 식당/판매시설 페이지로 이동한다.			
				2 탭 시 고객 화장실 페이지로 이동한다.			
				3 탭 시 고객 도움시설 페이지로 이동한다.			
				4 탭 시 유모차/휠체어 대여소 페이지로 이동한다.			
				5			
				6			
				7			
				8			
				9			
				10			

# 스토리보드

화면 ID	7-7~7-9	화면 명	식당/판매시설 페이지, 식당 상세 페이지
화면 경로	홈 > 시설 안내 > 편의 시설 > 식당/판매시설 > 식당 상세페이지(소개) > 식당 상세페이지(후기)		



Description	
1	화장실 탭 - 탭 시 식당, 매점, 카페, 기념품샵 페이지로 이동한다.
2	옵션 선택 - 추천 순, 후기 많은 순, 가까운 거리 순 선택이 가능하다.
3	음식점 대표 사진과 이름, 별점, 간단한 정보 제공 - 탭 시 해당 음식점 상세페이지로 이동한다.
4	음식점 대표 사진 - 좌우로 스와이프 가능하다.
5	식당 소개, 식당 후기 선택할 수 있는 탭 버튼이다.
6	상세한 식당 정보를 제공한다.
7	식당 위치 보기 - 탭 시 상세 위치 안내페이지로 이동한다.
8	식당 후기 - 별점과 날짜를 제공한다.
9	후기 페이지 - 이전, 다음 페이지로 이동이 가능하다.
10	

# 스토리보드

화면 ID	7-10~7-12	화면 명	화장실 페이지, 화장실 상세 위치 페이지, 화장실 길 안내 페이지	Description	
화면 경로	홈 > 시설 안내 > 편의 시설 > 화장실 > 화장실 상세 위치 보기 > 화장실 길 안내				
Screen No : 시설 안내_7-10(편의 시설)		Screen No : 시설 안내_7-11(편의 시설)		Screen No : 시설 안내_7-12(편의 시설)	
1	화장실	2	정문 화장실	3	화장실 탭 - 탭 시 화장실, 장애인 화장실 페이지로 이동한다.
※ 화장실은 가까운 거리 순으로 검색됩니다.	3	4	정문 화장실	4	화장실 목록은 가까운 거리 순으로 검색된다.
정문 화장실	거리: 120m	5	정문 화장실	5	화장실 사진과 위치정보 제공 - 탭 시 해당 화장실 위치 안내 페이지로 이동한다.
위치 : 정문에서 우측	거리: 200m	6	6	화면 축소, 확대 버튼이다.	
야생동물존 제 1 화장실	거리: 700m	7	7	위치 핀 - 해당 화장실의 위치가 표시된다.	
위치 : 야생동물존 입구 우측	거리: 750m	8	8	나침반 버튼 - 탭 시 로드뷰를 제공한다.	
야생동물존 제 2 화장실	거리: 700m	9	9	길 찾기 버튼 - 탭 시 길 안내를 시작한다.	
위치 : 정문에서 우측	거리: 750m	10	10	길 안내 종료 버튼 - 탭 시 길 안내가 종료된다.	
중앙공원 제 1화장실	거리: 750m				
위치 : 중앙 분수대 좌측	거리: 750m				
정문 화장실	거리: 120m				
위치 : 정문에서 우측	거리: 120m				

# 스토리보드

화면 ID	7-13	화면 명	고객 도움 시설 페이지	Description			
화면 경로	홈 > 시설 안내 > 편의 시설 > 고객 도움 시설						
<p>Screen No : 시설 안내_7-13(편의 시설)</p> <p>1 고객 도움터 물품 보관함 아기쉼터 의무실</p> <p>※ 고객 도움시설은 가까운 거리 순으로 검색됩니다.</p> <p>1 정문 의무실 위치 : 정문에서 좌측 거리: 120m</p> <p>중앙공원 의무실 위치 : 중앙 분수대 좌측 거리: 720m</p> <p>사파리존 의무실 위치 : 야생동물존 입구 우측 거리: 2,100m</p>				1 고객 도움시설 탭 - 탭 시 고객 도움터, 물품 보관함, 아기 쉼터, 의무실 페이지로 이동한다.			
				2 고객 도움시설 목록 - 사진과 간단한 위치 정보 제공 - 탭 시 상세 정보 페이지로 이동한다.			
				3			
				4			
				5			
				6			
				7			
				8			
				9			
				10			

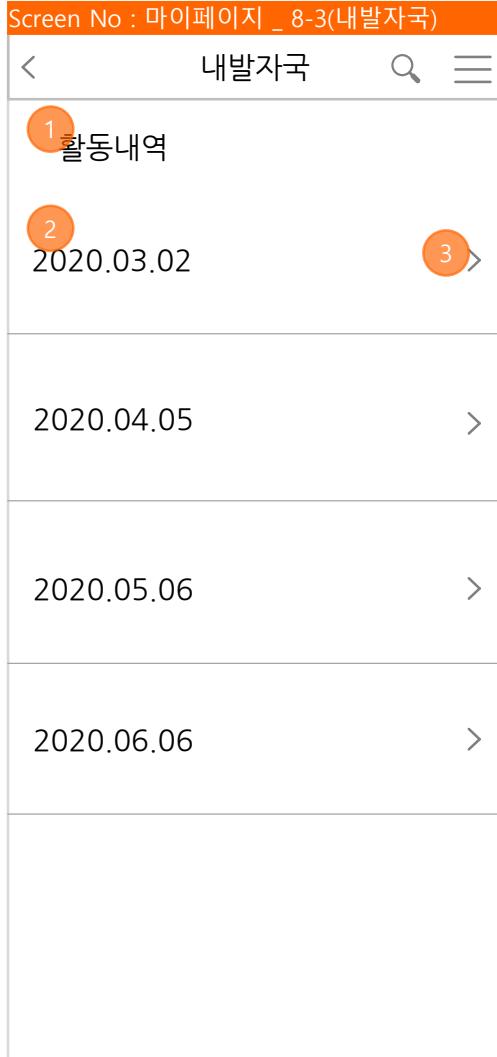
# 스토리보드

화면 ID	7-14~7-16	화면 명	유모차/휠체어 대여소 페이지, 유모차/휠체어 대여소 상세 페이지 유모차/휠체어 대여 예약 페이지	Description
화면 경로	홈 > 시설 안내 > 편의 시설 > 유모차/휠체어 대여소 > 유모차/휠체어 대여소 상세 페이지 > 유모차/휠체어 대여 예약			
Screen No : 시설 안내_7-14(편의 시설)		Screen No : 시설 안내_7-15(편의 시설)		1 유모차/휠체어 대여소 목록 - 사진과 간단한 위치 정보를 제공한다. - 탭 시 해당 대여소 상세 페이지로 이동 한다.
				2 사진 제공 - 좌우로 스와이프 가능하다.
				3 대여 예약하기 버튼 - 탭 시 대여 예약하기 페이지로 이동한다.
				4 위치 보기 - 탭 시 상세한 위치 안내 페이지로 이동 한다.
				5 대여 예약 확인 - 대여 시간과 정보, 주의 사항을 제공한다.
				6
				7
				8
				9
				10

# 스토리보드

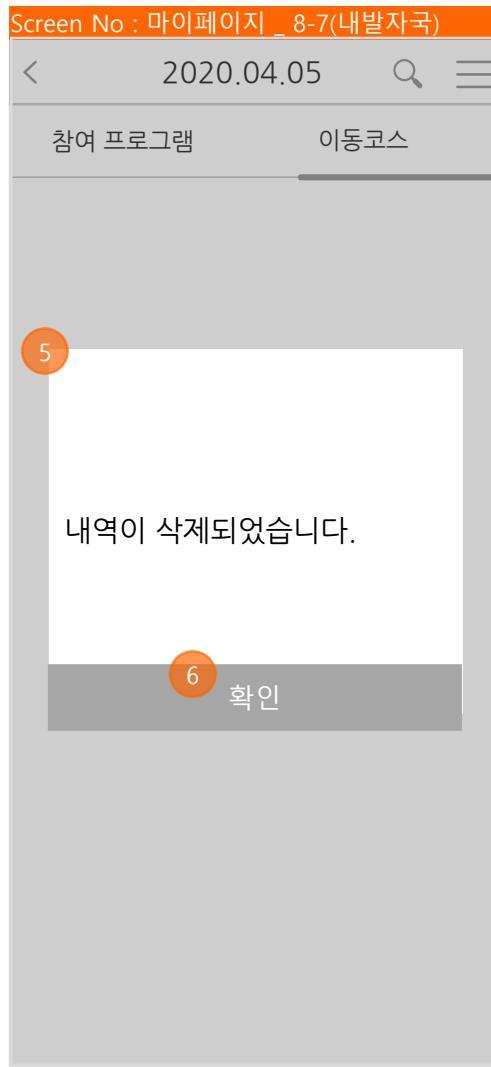
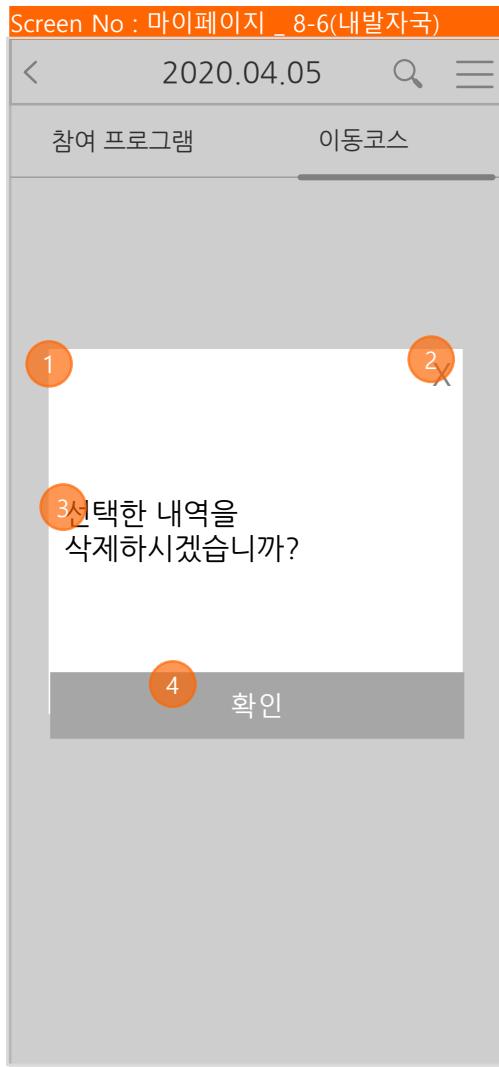
화면 ID	화면 명	포인트	Description
화면 경로	마이페이지 > 포인트		
	<p>Screen No : 마이페이지_8-1</p> <p>1. 전 페이지로 이동하는 아이콘이다.</p> <p>2. 받은 알림을 확인할 수 있는 아이콘이다.</p> <p>3. 본인을 반겨주는 안내 멘트와 이메일 주소이다.</p> <p>4. 본인의 총 포인트 점수와 이번 달에 소멸되는 포인트 점수이다.</p> <p>5. 포인트 적립 방법과 사용방법을 알려주는 화면으로 이동한다.</p> <p>6. 포인트 얻은 경로, 유효기간과 적립된 포인트 점수이다.</p> <p>7. 소멸 된 포인트 점수이다.</p>		
	<p>Screen No : 마이페이지_8-2(포인트)</p> <p>1. 전 페이지로 이동하는 아이콘이다.</p> <p>2. 받은 알림을 확인할 수 있는 아이콘이다.</p> <p>3. 본인을 반겨주는 안내 멘트와 이메일 주소이다.</p> <p>4. 본인의 총 포인트 점수와 이번 달에 소멸되는 포인트 점수이다.</p> <p>5. 포인트 적립 방법과 사용방법을 알려주는 화면으로 이동한다.</p> <p>6. 포인트 얻은 경로, 유효기간과 적립된 포인트 점수이다.</p> <p>7. 소멸 된 포인트 점수이다.</p>		

# 스토리보드

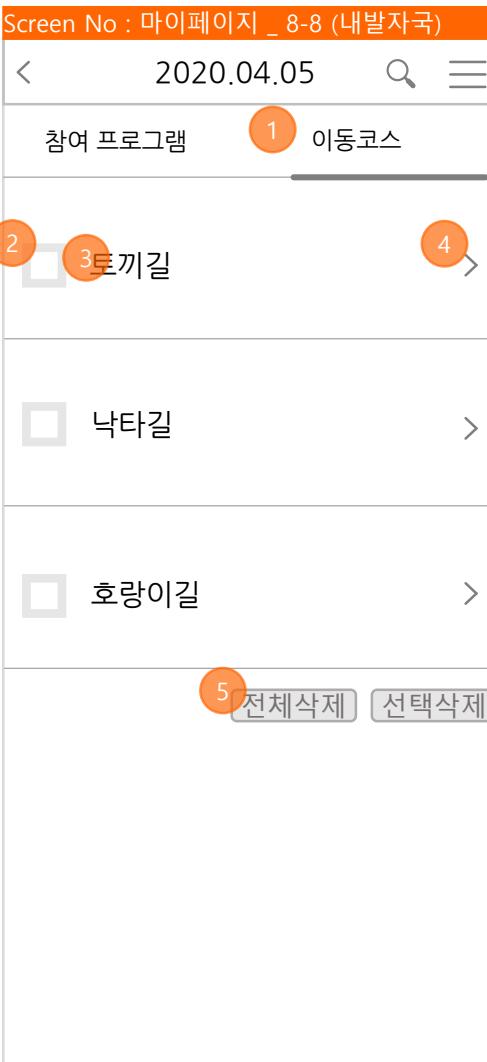
화면 ID	8-3~8-5	화면 명	내 발자국 참여 프로그램 페이지 <th>Description</th>	Description
화면 경로	메인 > 마이페이지 > 내발자국 > 참여 프로그램			
Screen No : 마이페이지 _ 8-3(내발자국)				
1 활동내역	2020.03.02	3 >	4 참여 프로그램	1 활동내역을 보기 위해 먼저 날짜를 선택하는 페이지이다.
2020.04.05	<	5 앵무새 먹기주기	6 이동코스	2 내가 동물원에 방문한 날짜가 기록되어 있다.
2020.05.06	>	7 >	8 전체삭제 선택삭제	3 내가 알고 싶은 날짜를 탭 한다.
2020.06.06	>	9 앵무새 먹이주기	10 앵무앵무에게 먹이주기!	4 참여 프로그램과 이동 코스 중 보고싶은 것을 탭 한다. 참여 프로그램을 탭 했을 때 나오는 화면이다.
		장소 : 앵무월드 시간 : 13:00 ~ 14:30 한달에 두번만 열리는 앵무새 먹이주기 프로그램! 동물원에서 파는 수제 앵무 간식을 구입하여 사육사가 지도하는 데로 먹이를 줘요!	11 확인	5 내역을 체크할 수 있는 버튼이다.
				6 내가 참여한 프로그램 내역이 나와있다.
				7 자세히 알고싶은 프로그램의 버튼을 탭하면 정보가 뜨는 팝업 창이 뜬다.
				8 체크한 항목만 삭제할 수 있는 버튼과 전체 내역 삭제 버튼이 있다. 버튼을 누르면 삭제가 된다.
				9 내가 탭 한 프로그램의 정보가 팝업 창으로 뜬다.
				10 프로그램의 정보가 자세히 나와있다.
				11 확인을 누르면 팝업 창이 없어진다.

## 스토리보드

화면 ID	8-6~8-7	화면 명	내 발자국 내역 삭제 팝업 창	Description
화면 경로	메인 > 마이페이지 > 내발자국			
				1 삭제 버튼을 탭하면 팝업 창이 뜬다.
				2 삭제하지 않고 싶으면 X버튼을 탭하면 이전 화면으로 돌아간다.
				3 내역 삭제 의사를 묻는 메시지가 뜬다.
				4 확인을 탭하면 다음 팝업 창이 뜬다.
				5 앞 페이지에서 확인 버튼을 탭하면 팝업 창이 뜬다.
				6 확인을 탭하면 내역 삭제가 완료된 화면이 나타난다.



## 스토리보드

화면 ID	8-8~8-9	화면 명	내 발자국 이동 코스, 자세히 보기 페이지 <th>Description</th>	Description
화면 경로	메인 > 마이페이지 > 내발자국 > 이동코스			
				1 이동코스를 탭 한 화면이다.
				2 내역을 체크할 수 있는 버튼이다.
				3 내가 걸었던 코스 내역이 나와있다.
				4 자세히 보고싶은 코스 버튼을 탭하면 정보가 뜨는 팝업 창이 뜬다.
				5 체크한 항목만 삭제할 수 있는 버튼과 전체 내역 삭제 버튼이 있다. 버튼을 탭하면 삭제가 된다.
				6 내가 선택한 코스의 이름과 코스가 기록된 지도가 뜬다.
				7 코스의 정보가 나와있다.
				8 확인을 탭하면 메인 페이지로 이동한다.

# 스토리보드

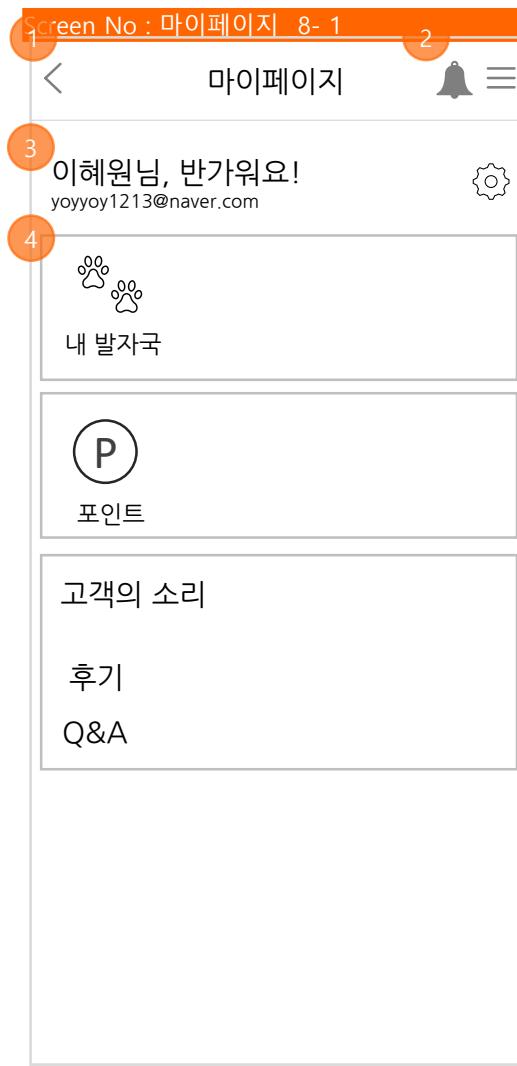
화면 ID	8-10~8-11	화면 명	후기 전체 보기, 사진 보기 페이지 <th>Description</th>	Description			
화면 경로	메인 > 고객의 소리 > 후기						
				1 자신이 선택한 동물원의 이름이 나온다.			
				2 후기 게시판 글의 종류를 선택해서 볼 수 있다.			
				3 더보기 아이콘을 탭 해 평점순, 최신순, 조회순을 선택해서 볼 수 있다.			
				4 글의 제목과 내용 일부를 볼 수 있다. 글이 나열되어 있다.			
				5 글쓰기를 탭 하면 글 쓰는 페이지로 이동한다.			
				6 사진을 누르면 사진만 모아서 나열 된다.			

## 스토리보드

화면 ID	8-12~8-13	화면 명	고객의 소리 후기 글쓰기, 취소 팝업 창	Description
화면 경로	메인 > 고객의 소리 > 후기			
1				글쓰기 페이지이다. 제목, 방문일시, 사진 첨부를 작성한다.
2				자기가 쓰고 싶은 글을 쓰는 공간이다.
3				취소 버튼을 누르면 취소 팝업이 뜬다.
4				확인 버튼을 누르면 자신이 쓴 글이 등록된다.
5				취소를 눌렀을 때 취소하겠냐는 문구와 함께 취소 팝업이 뜬다.
6				X버튼을 누르면 원래 쓰고 있던 글 페이지로 돌아간다.
7				확인 버튼을 탭 하면 글이 삭제 된다.

# 스토리보드

화면 ID	8-1~8-14	화면 명	Q&A <th>Description</th>	Description
화면 경로	마이페이지 > Q&A			
1	전 페이지로 이동하는 아이콘이다.			
2	받은 알림을 확인할 수 있는 아이콘이다.			
3	본인을 반겨주는 안내 멘트와 이메일 주소이다.			
4	각 세부항목을 나타내는 칸이다.			
5	Q&A 화면이다.			
6	자주 묻는 질문 버튼이다. 버튼을 눌렀을 때 색이 들어온다.			
7	고객상담 버튼이다.			
8	자주 묻는 질문 목록이다.			
9	개인 문의를 할 수 있는 버튼이다.			



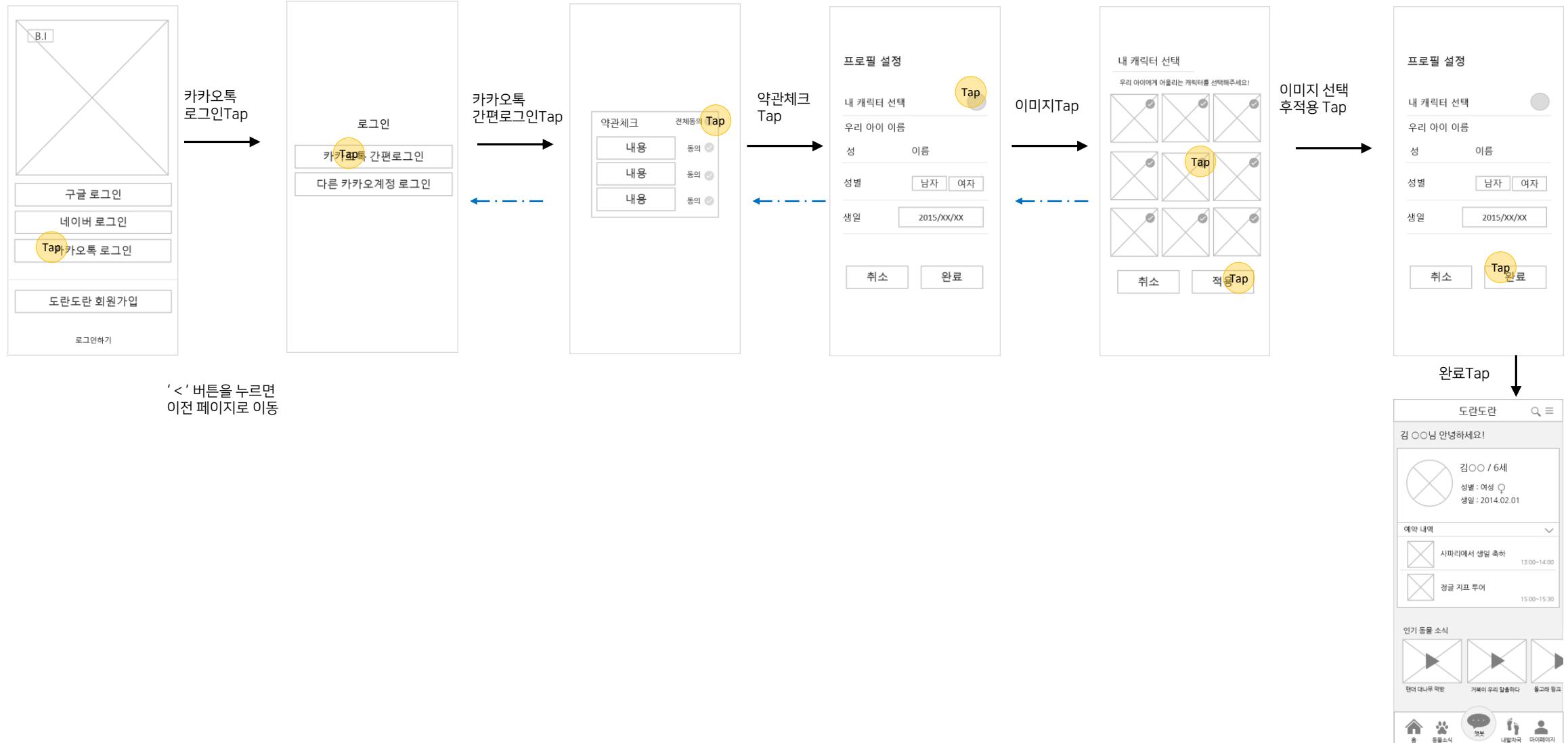
# Use case scenario

- 도란도란 앱 내 회원가입



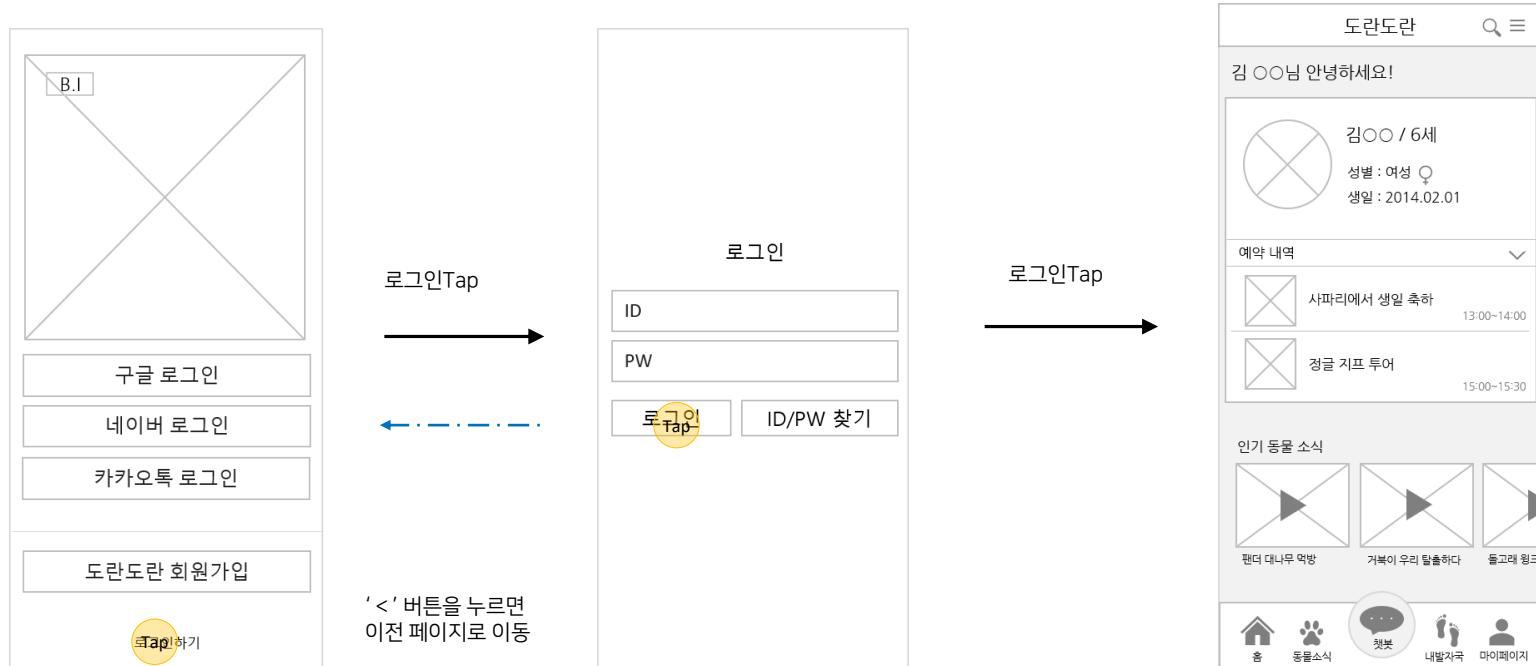
# Use case scenario

- sns연동 회원가입



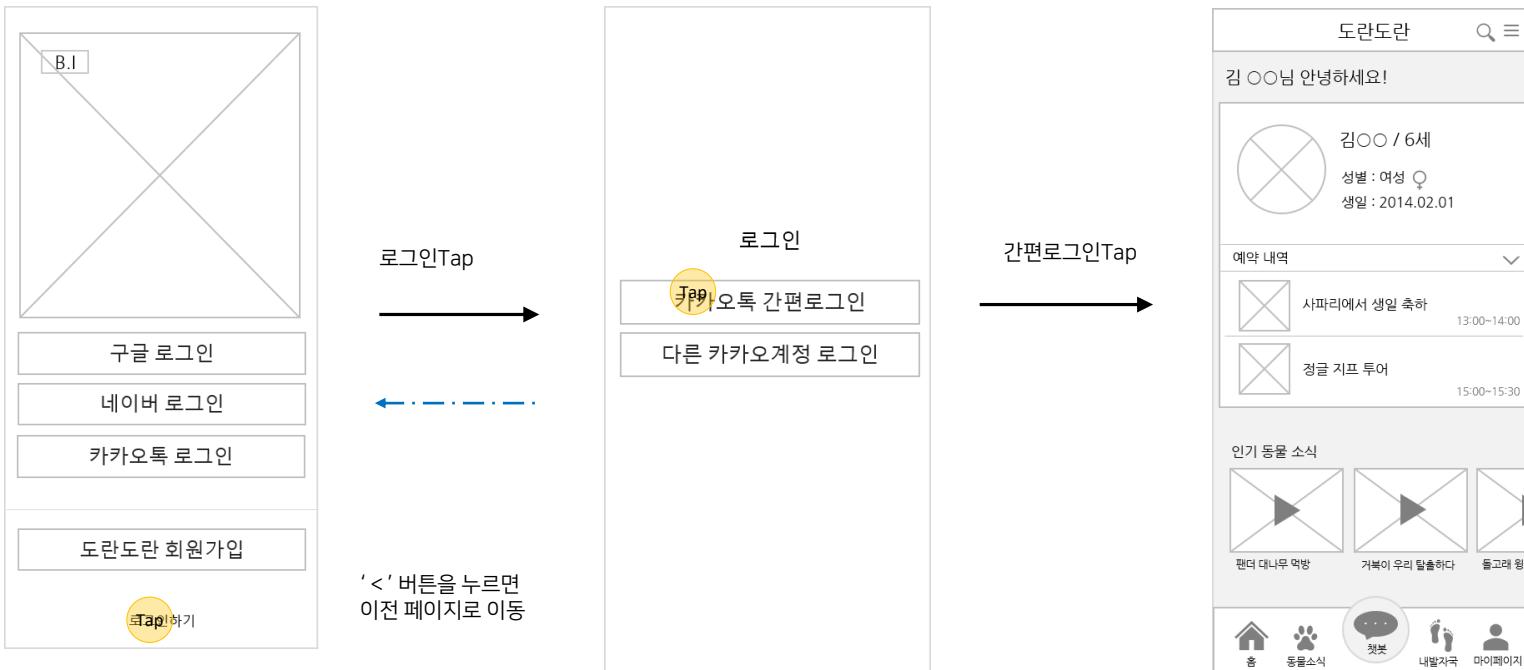
## Use case scenario

- 로그인



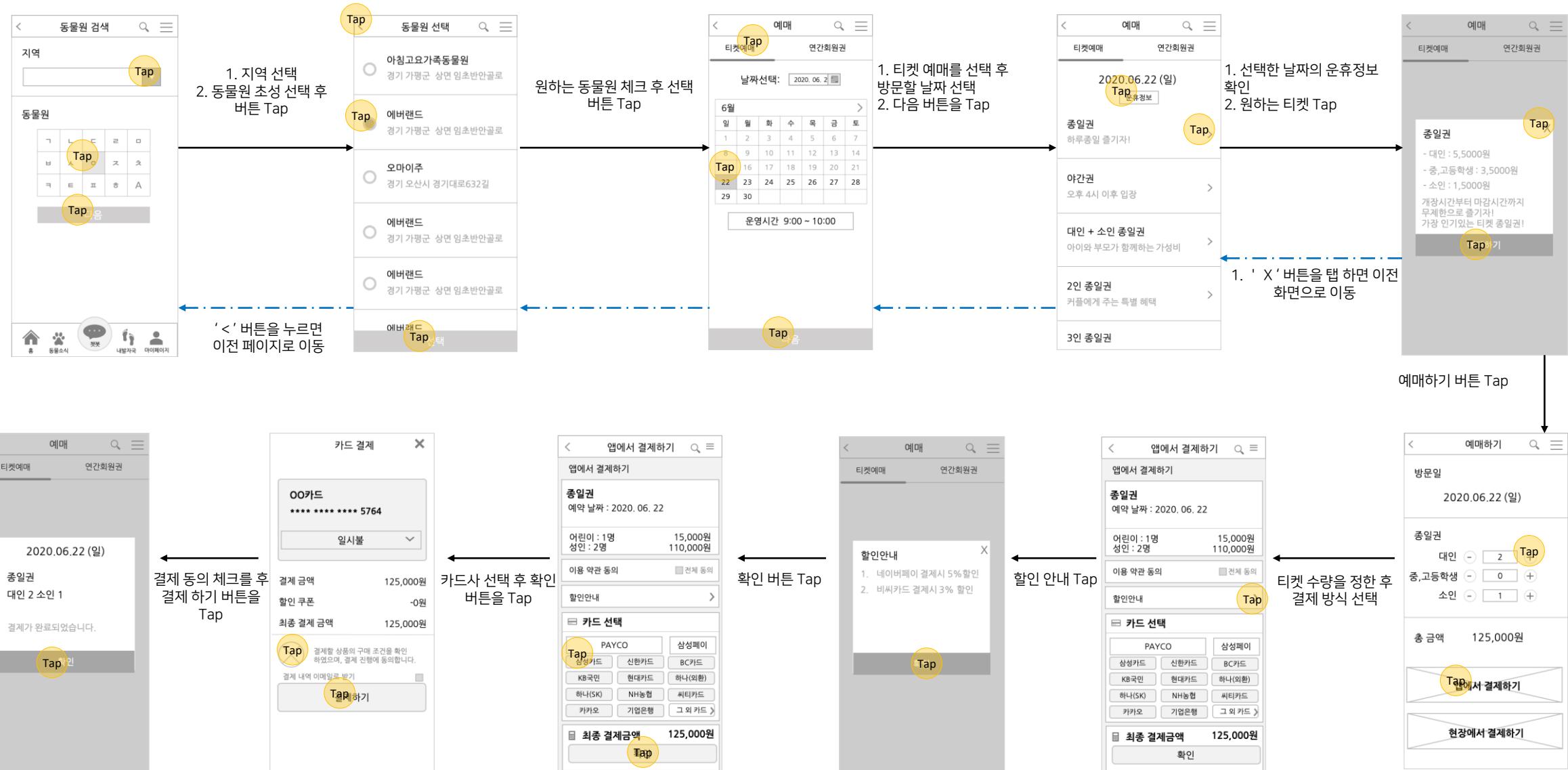
## Use case scenario

- Sns연동 로그인



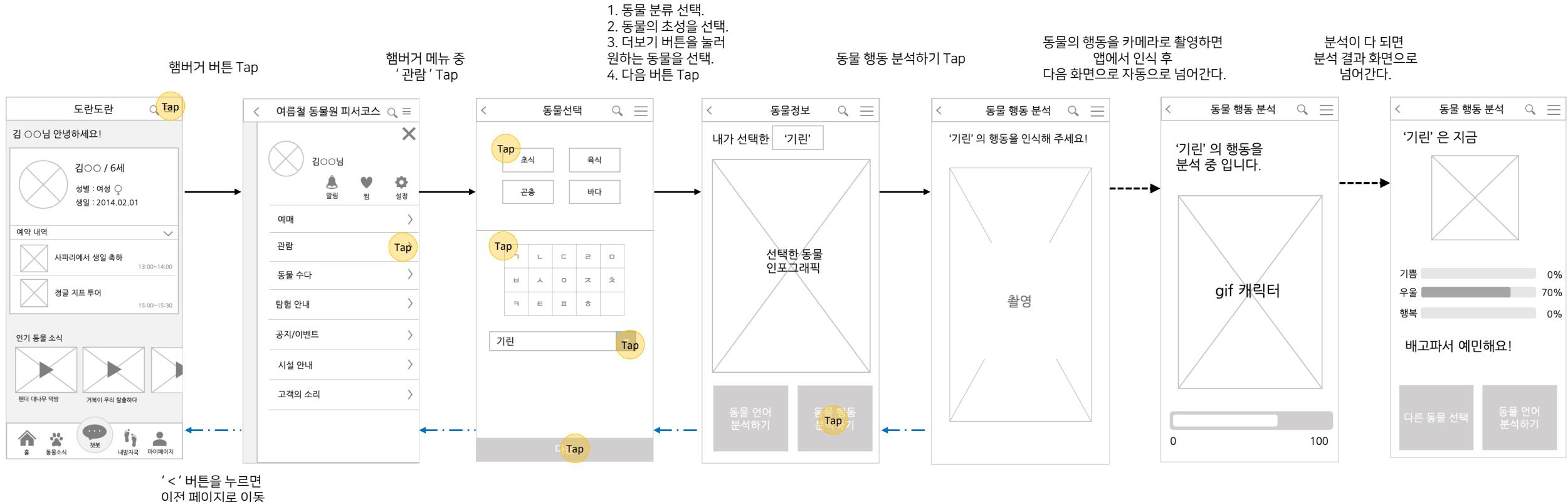
## Use case scenario

### - 예매 > 동물원 티켓 예매



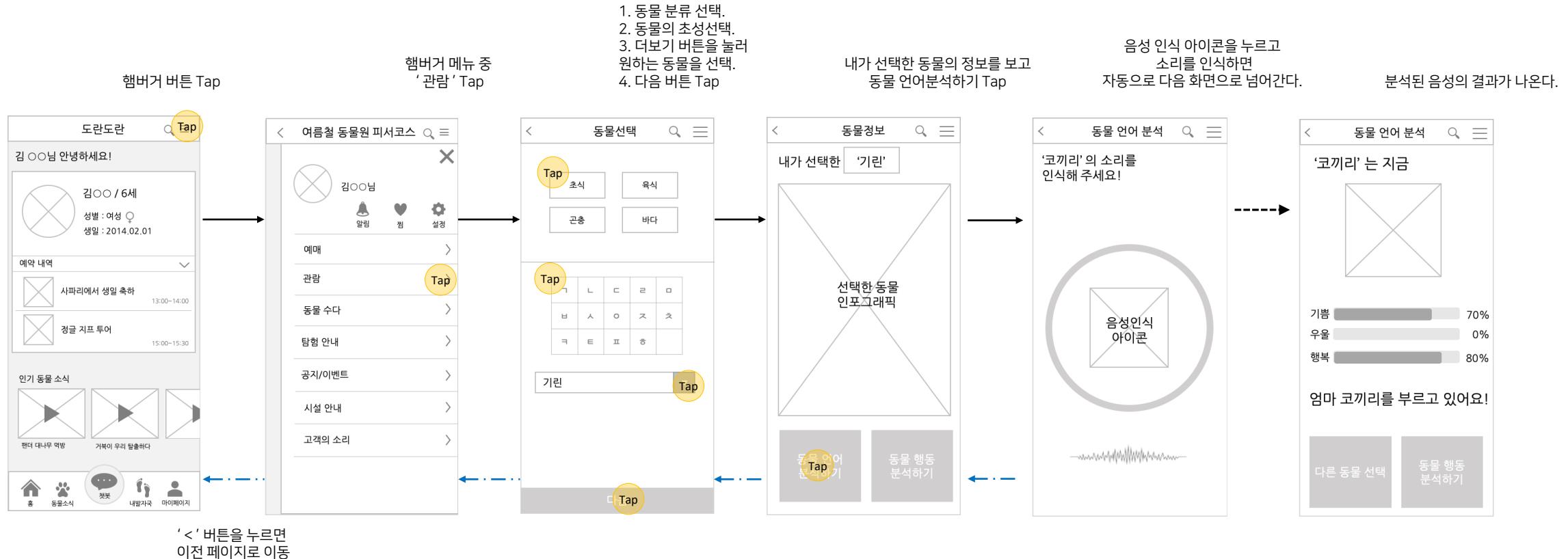
# Use case scenario

- 관람 > 동물 행동이 궁금해



# Use case scenario

- 관람 > 동물 언어가 궁금해



# Use case scenario

- 탐험 안내 > 동물원 다님길



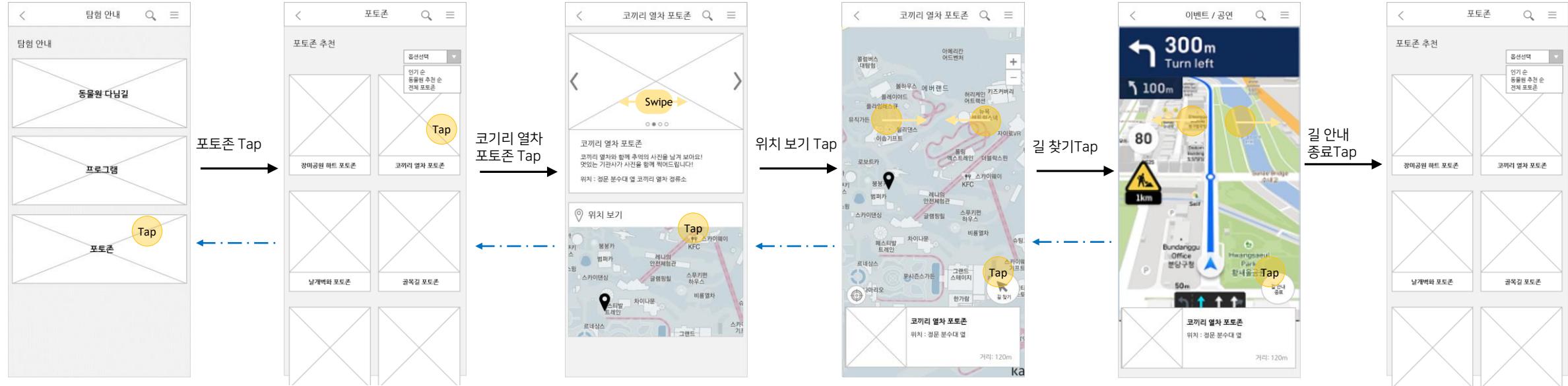
# Use case scenario

- 탐험 안내 > 프로그램



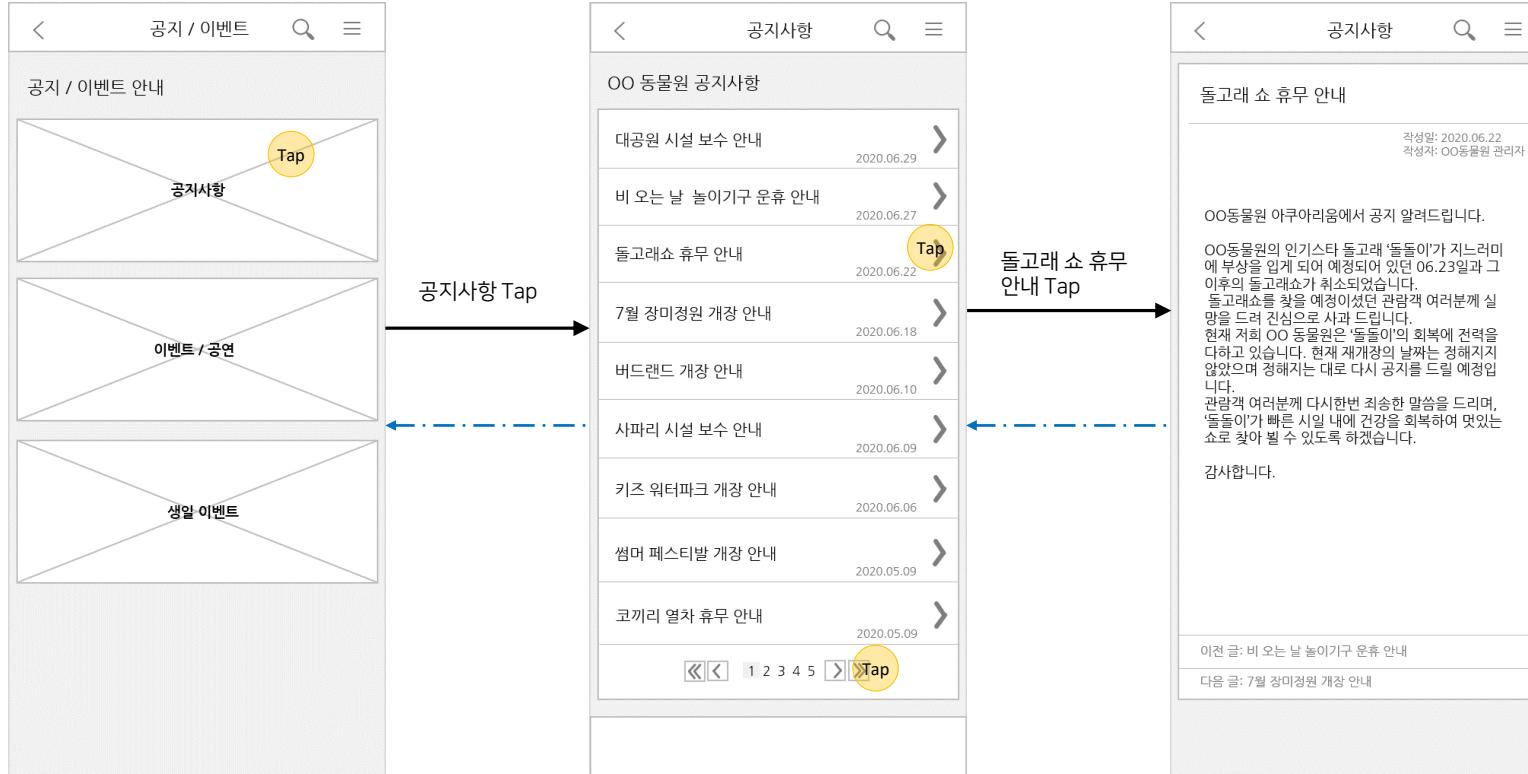
## Use case scenario

- 탐험 안내 > 포토존



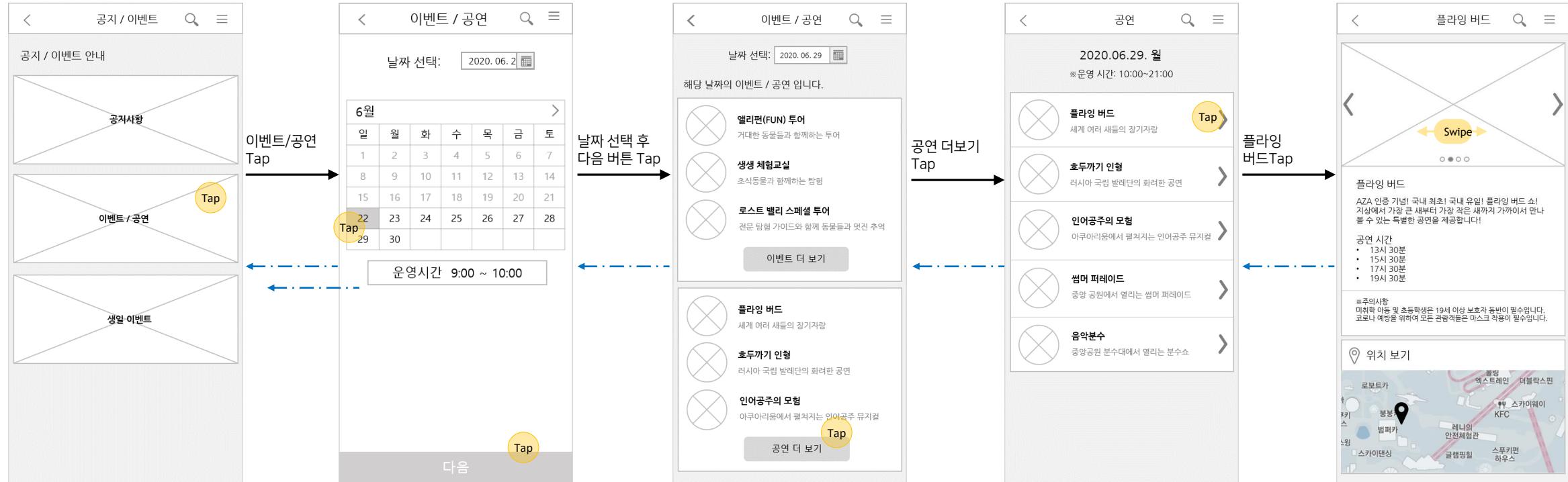
## Use case scenario

- 공지/이벤트> 공지사항



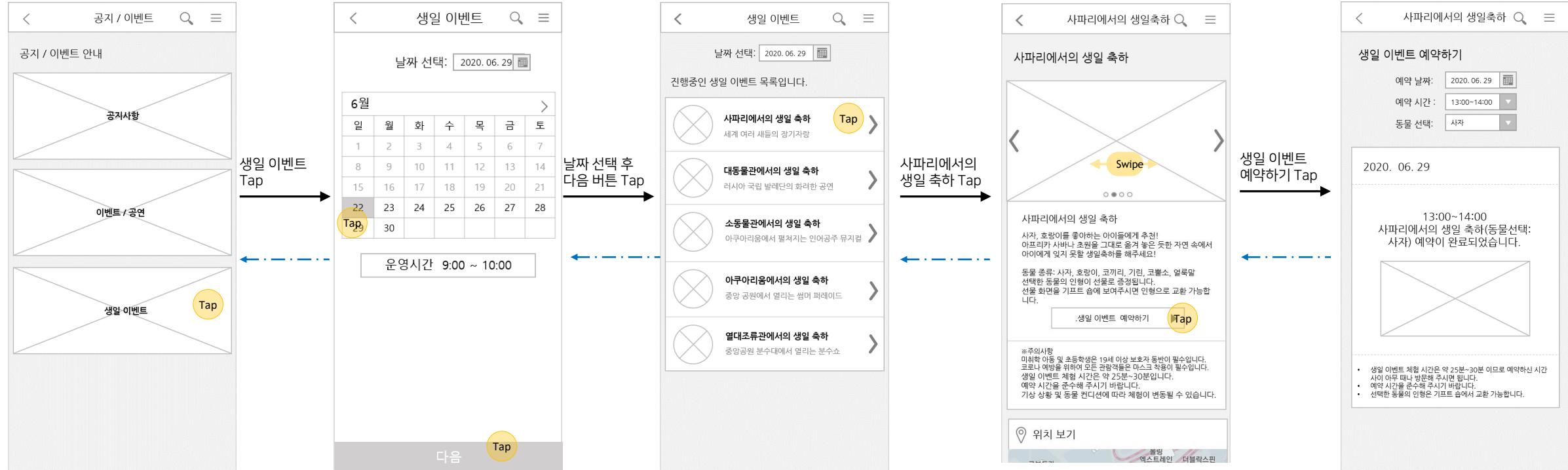
## Use case scenario

- 공지/이벤트 > 이벤트/공연



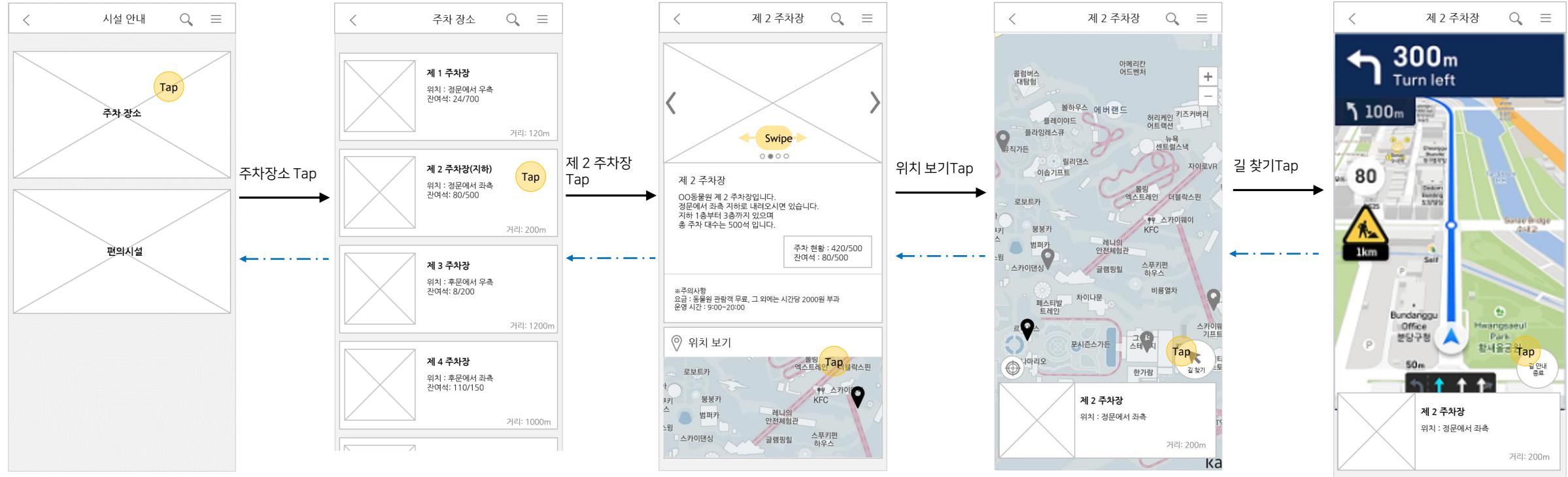
# Use case scenario

- 공지/이벤트> 생일 이벤트



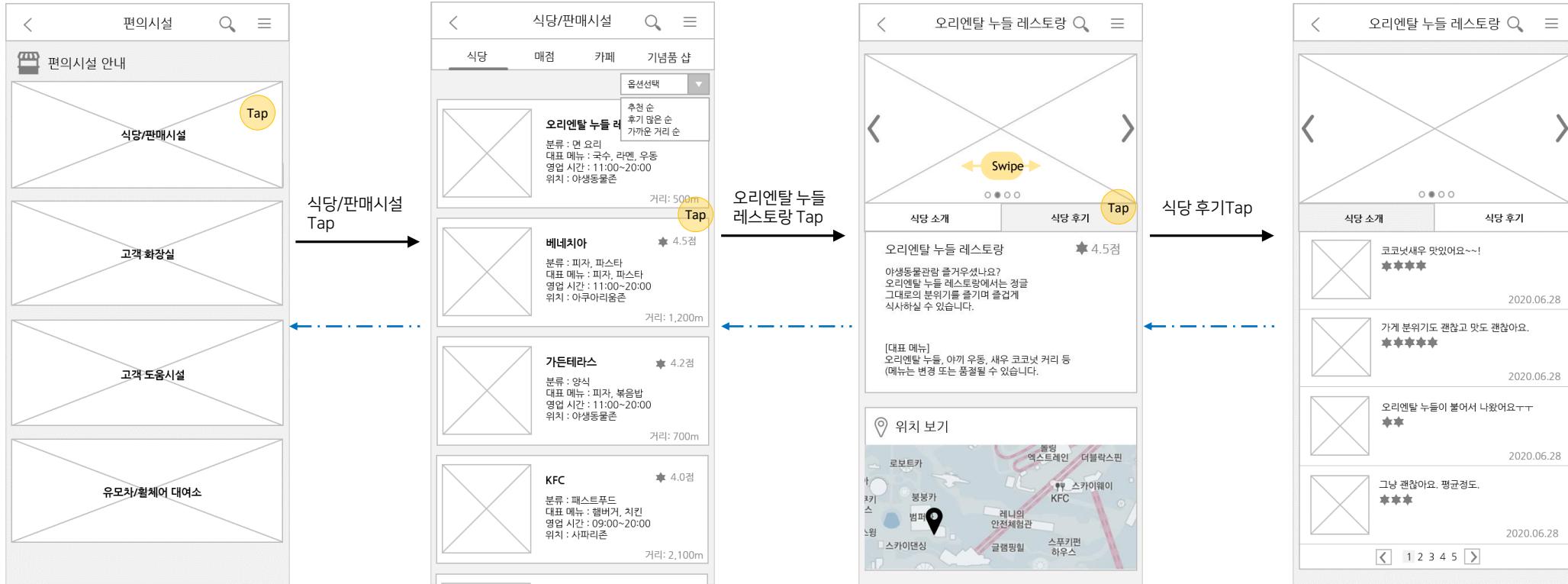
## Use case scenario

- 시설 안내 > 주차 장소



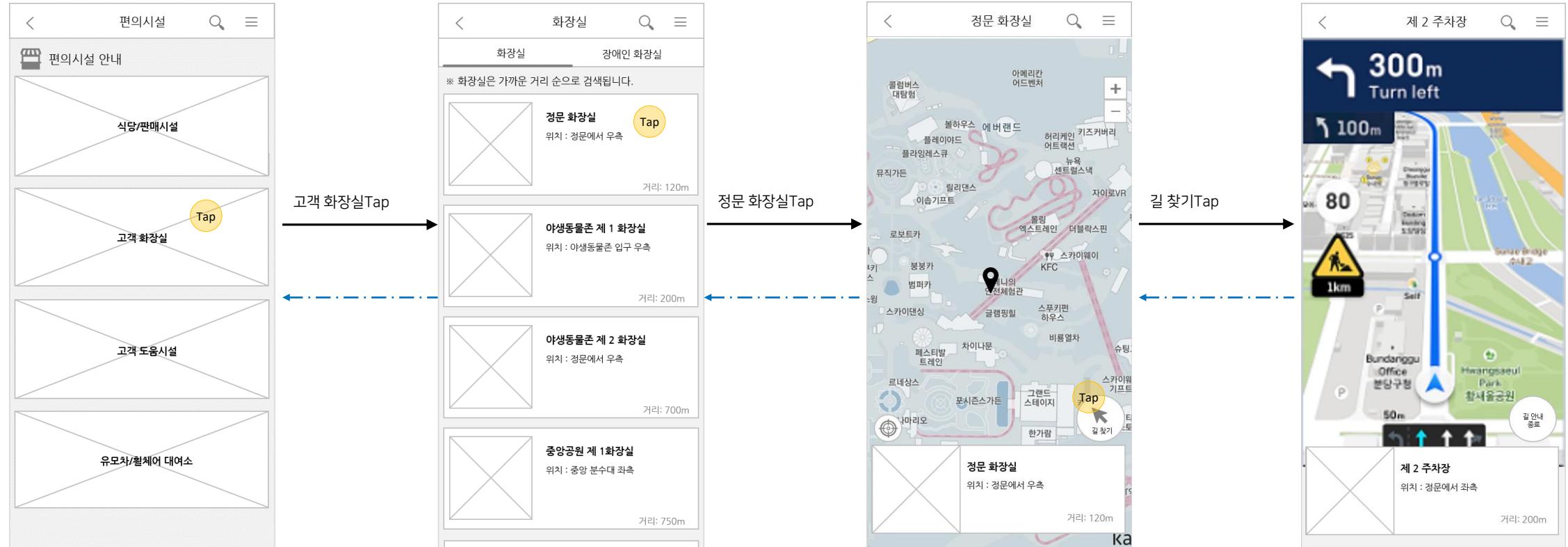
## Use case scenario

- 시설 안내 > 편의시설(식당)



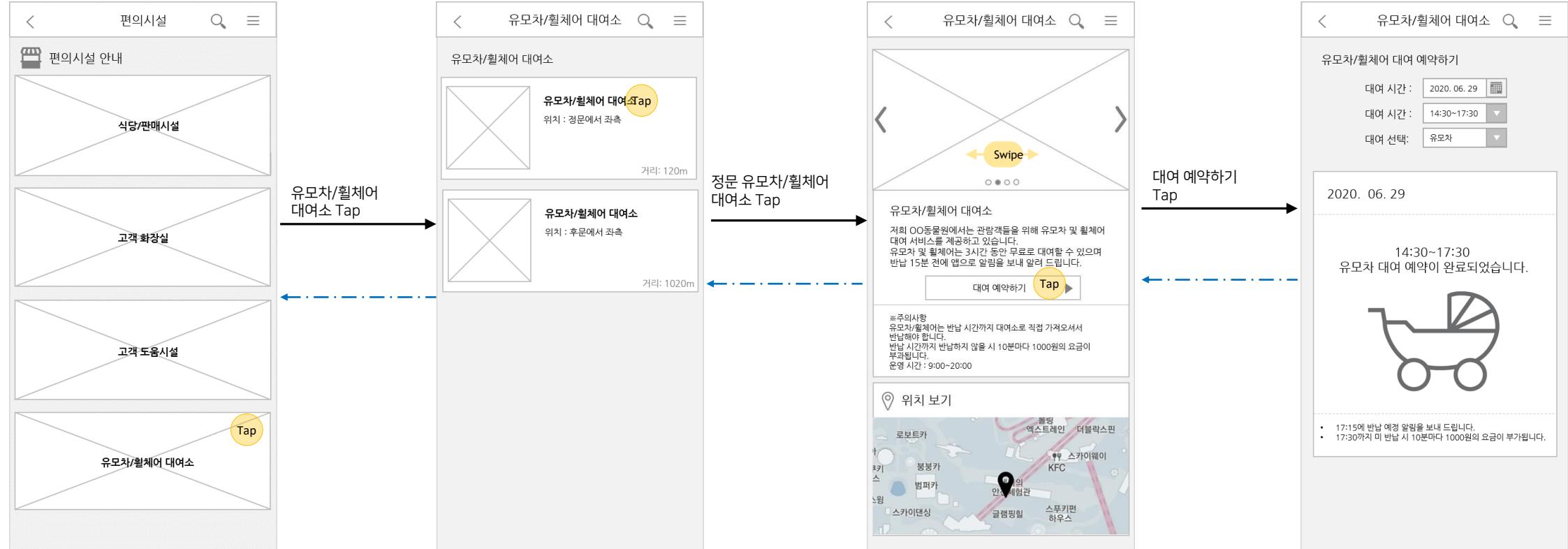
## Use case scenario

- 시설 안내 > 편의시설(고객 화장실)



## Use case scenario

- 시설 안내 > 편의시설(식당)



# Use case scenario

- 동물수다 > 챗봇 > 이 달의 동물



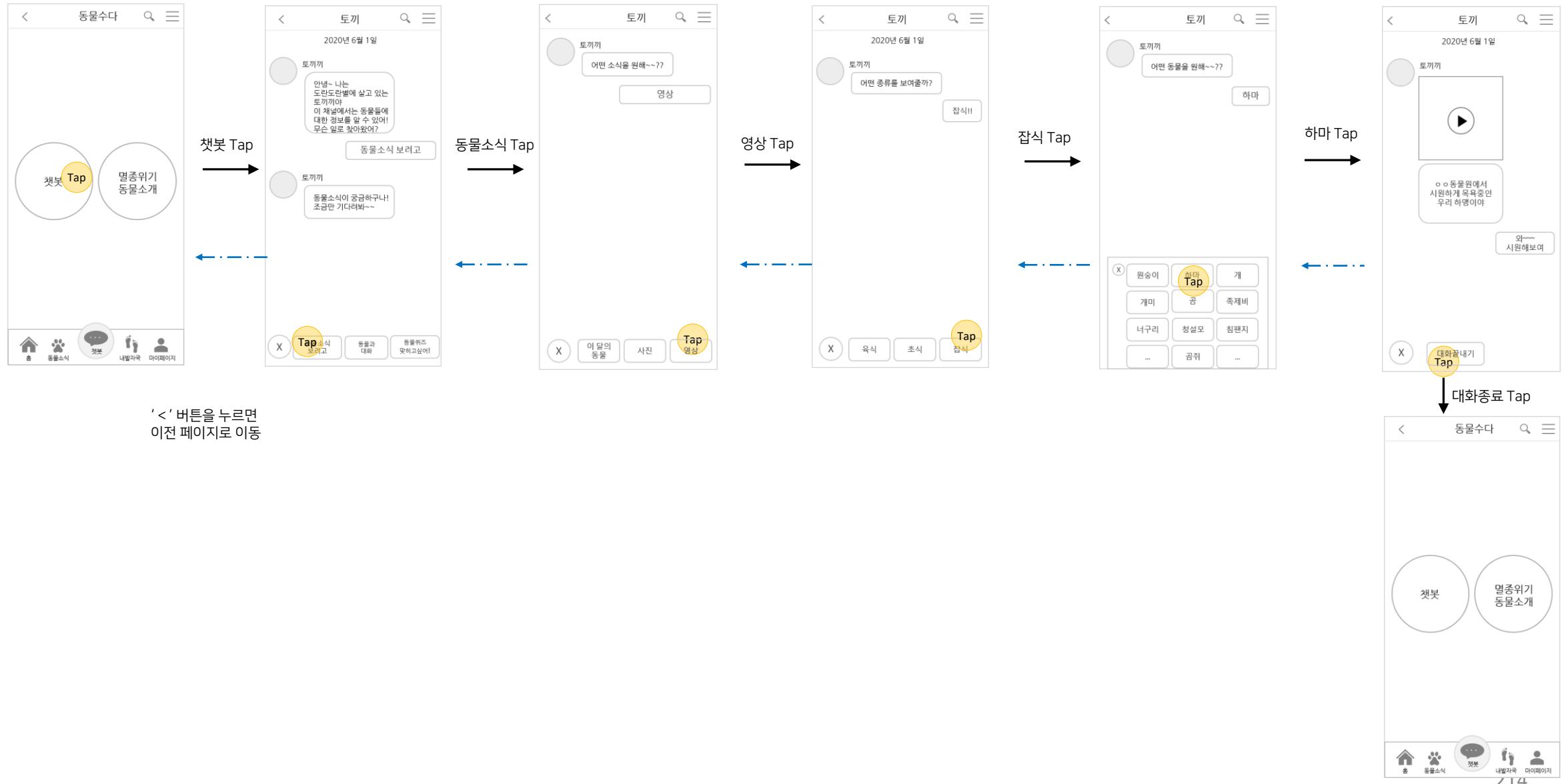
# Use case scenario

- 동물수다 > 챗봇 > 사진



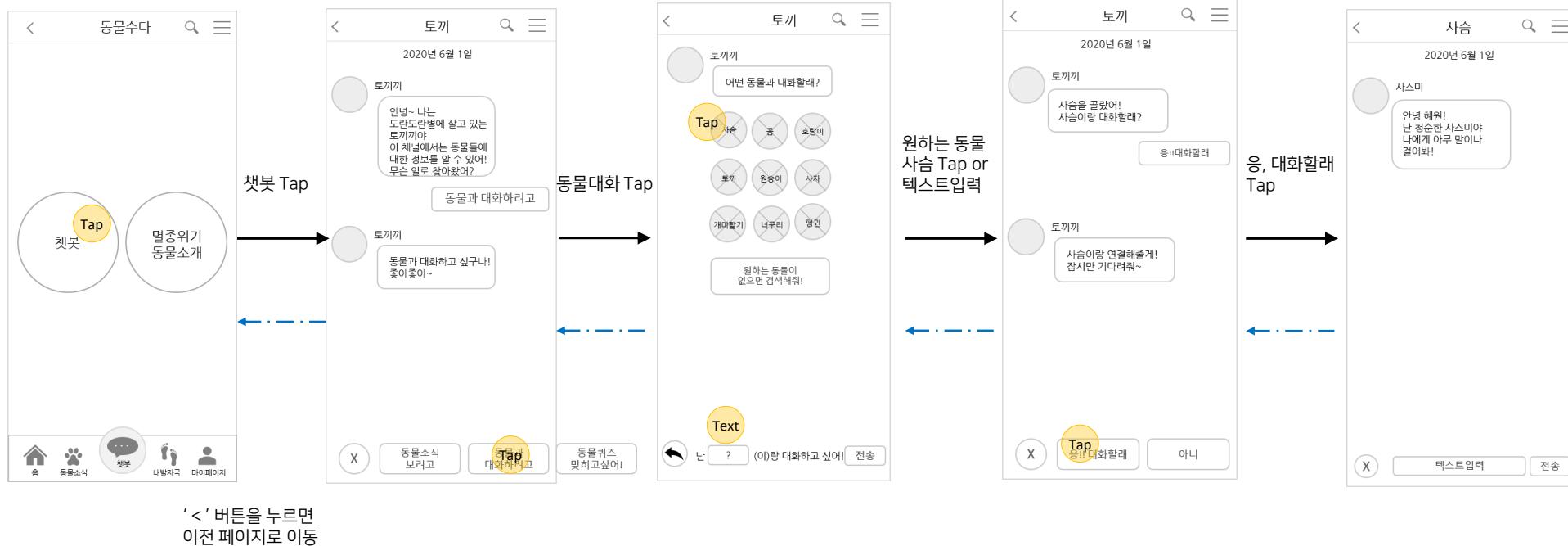
# Use case scenario

- 동물수다 > 챗봇 > 영상



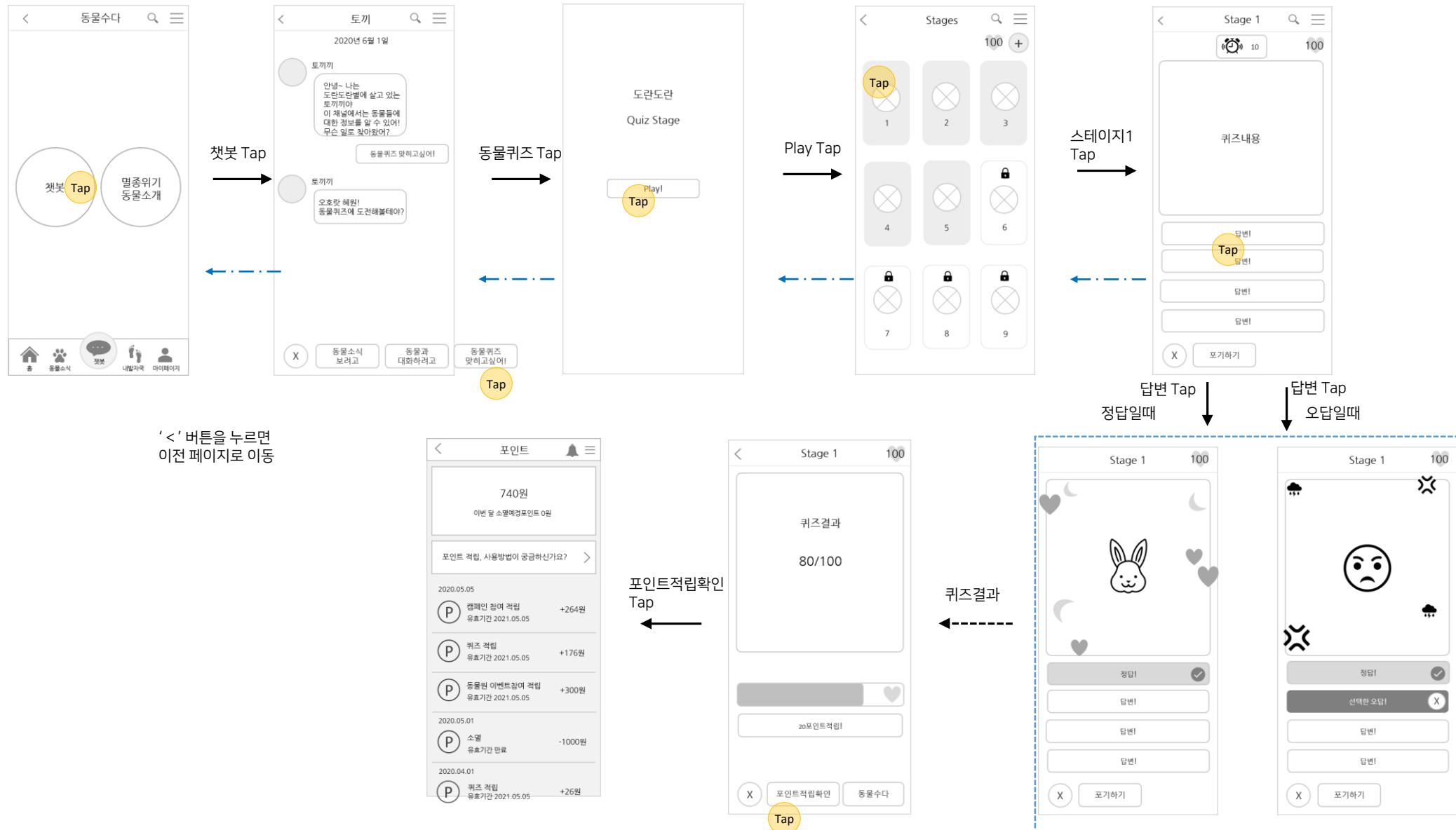
## Use case scenario

- 동물수다 > 챗봇 > 동물과 대화하기



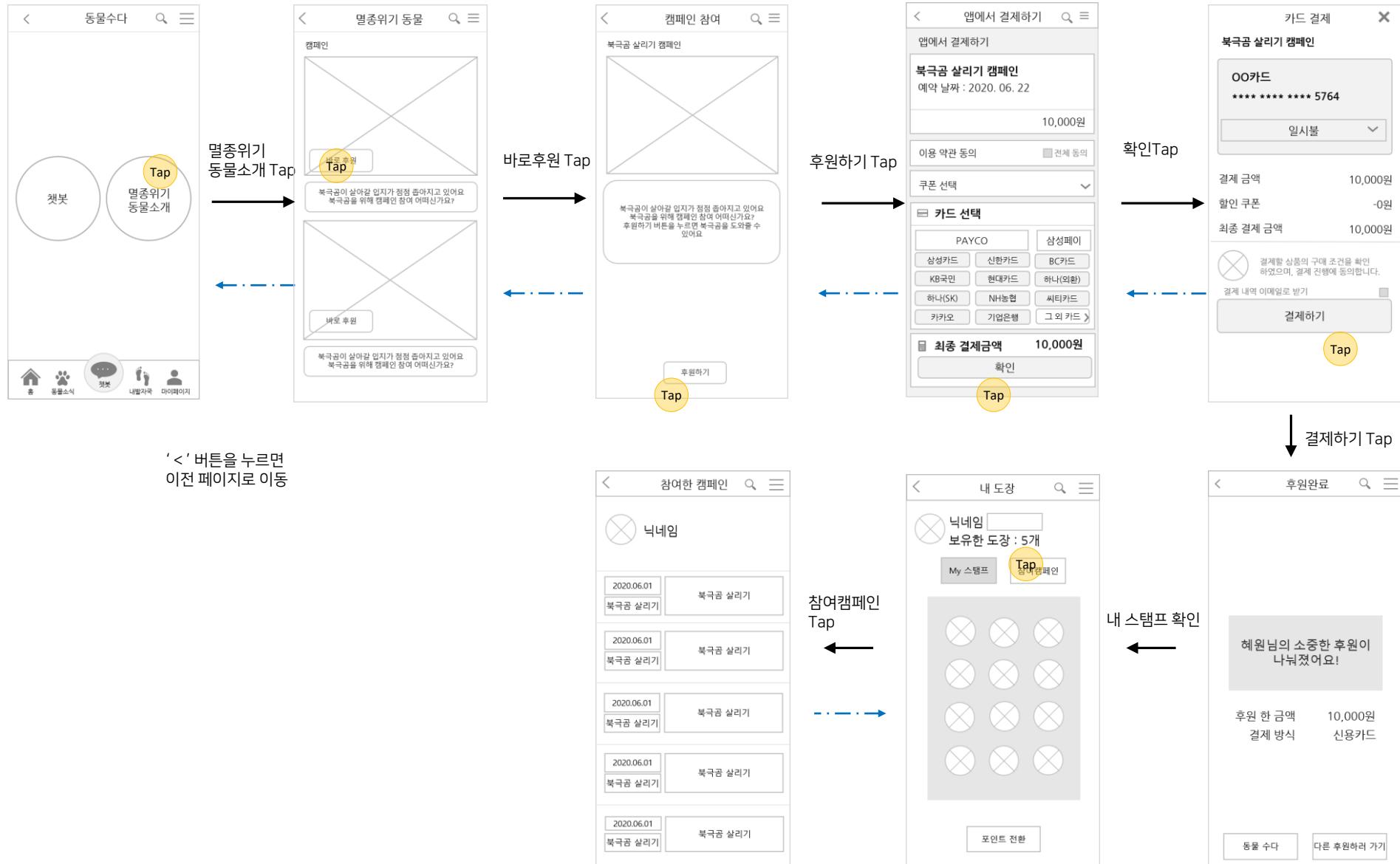
## Use case scenario

- 동물수다 > 챗봇 > 동물퀴즈



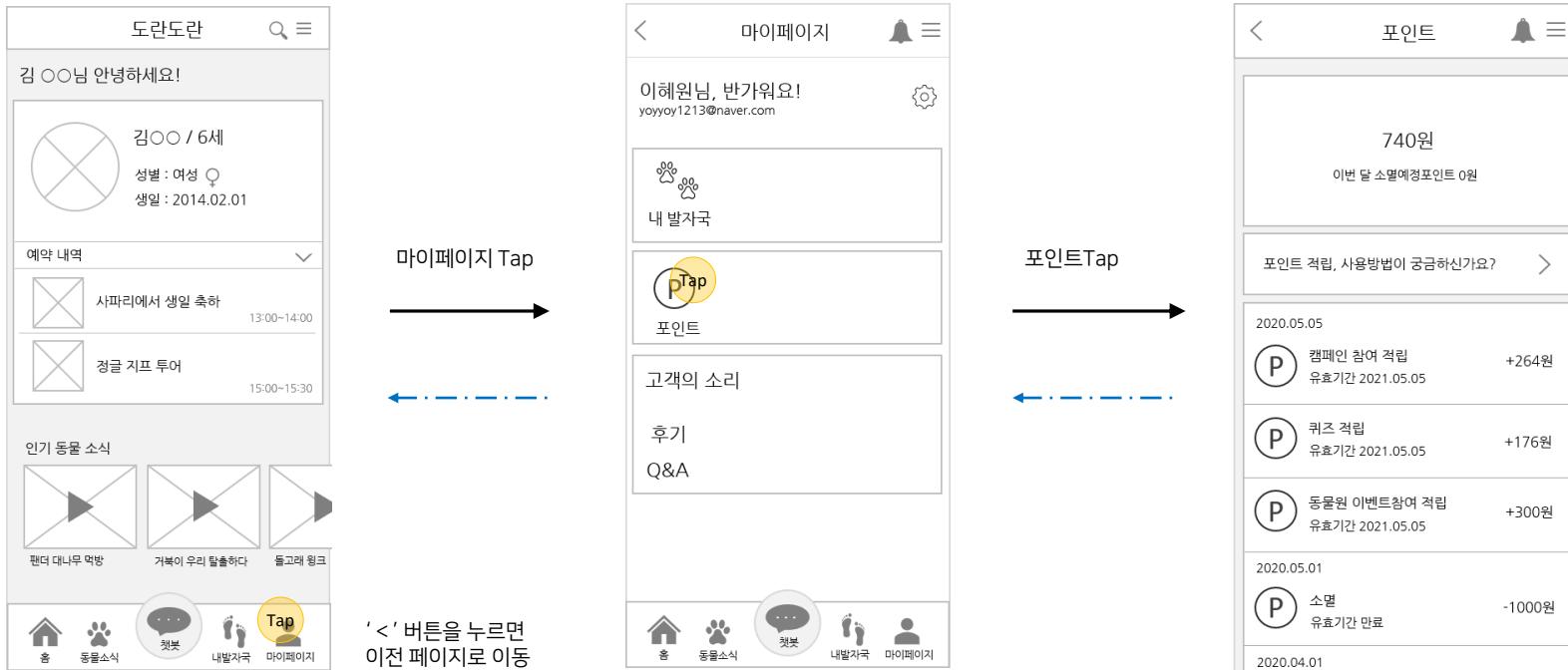
## Use case scenario

- 동물수다 > 멸종위기 동물 소개



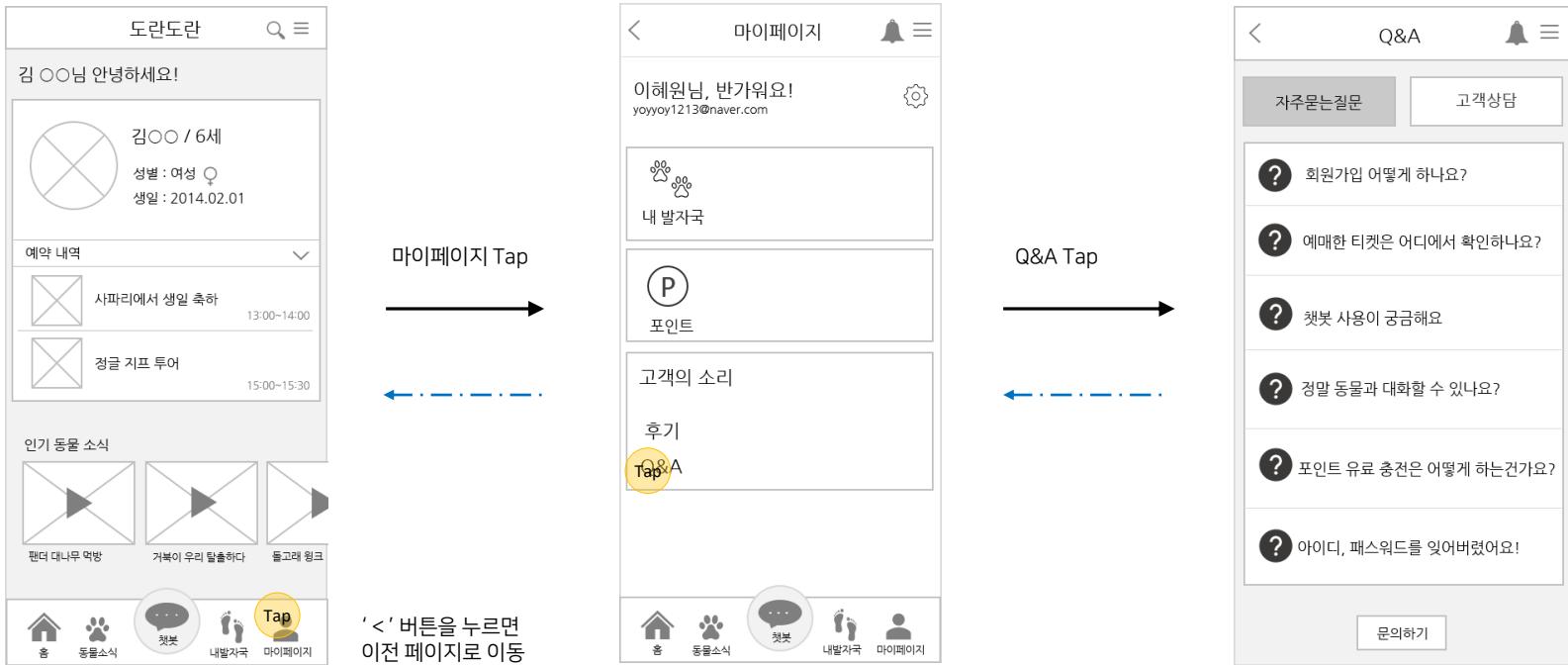
## Use case scenario

- 마이페이지 > 포인트



## Use case scenario

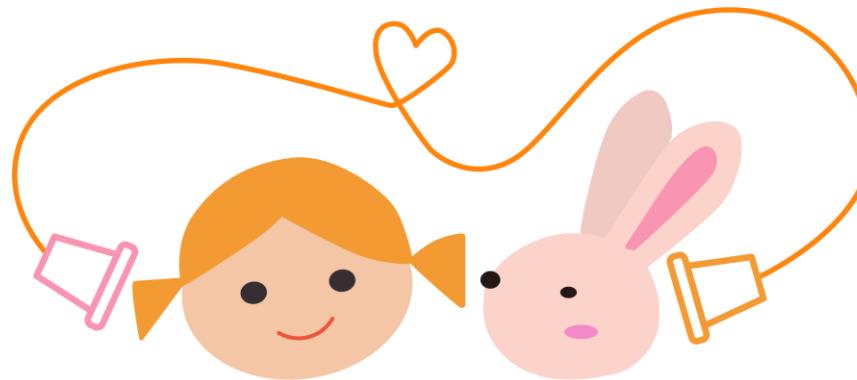
- 마이페이지 > Q&A



Project Planning

---

# 감사합니다



도란도란

21861104 이혜원  
21861100 이지은  
21961049 박주영