

디지털 스토리텔링



WANGWANG

디지털미디어디자인_ 스토리텔링
D조_우리이대로괜찮겠죠





애완동물: 사람에게 즐거움을 주기 위해 기르는 동물



반려동물: 사람과 함께 더불어 살아가며 심리적으로 안정감과 친밀감을 주는 친구, 가족 같은 존재

목차

사전조사

- 문제점
- 낙서벽
- 해결방안

프로젝트

- WANGWANG
- 기능
- IA 설계

사용자 조사

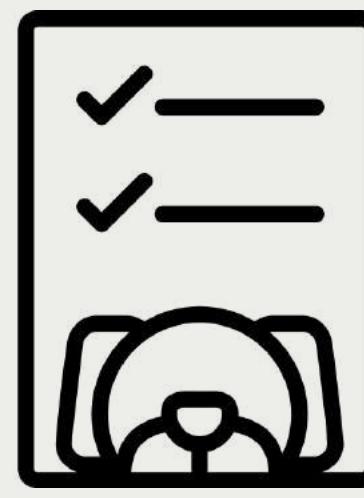
- 개별 페르소나
- 개별 사용자 시나리오
- 저니맵

사전조사_문제점



국내 반려동물의 수

2010년부터 7년만에
2배 가까이 늘었다.



의료비를 담당하는 보험사의 수

오직 3곳



유기견 발생 수

매년 10만 마리



국내 반려동물의 수

2010년부터 7년만에
2배 가까이 늘었다.



의료비를 남당하는 보험사의 수

오직 3곳

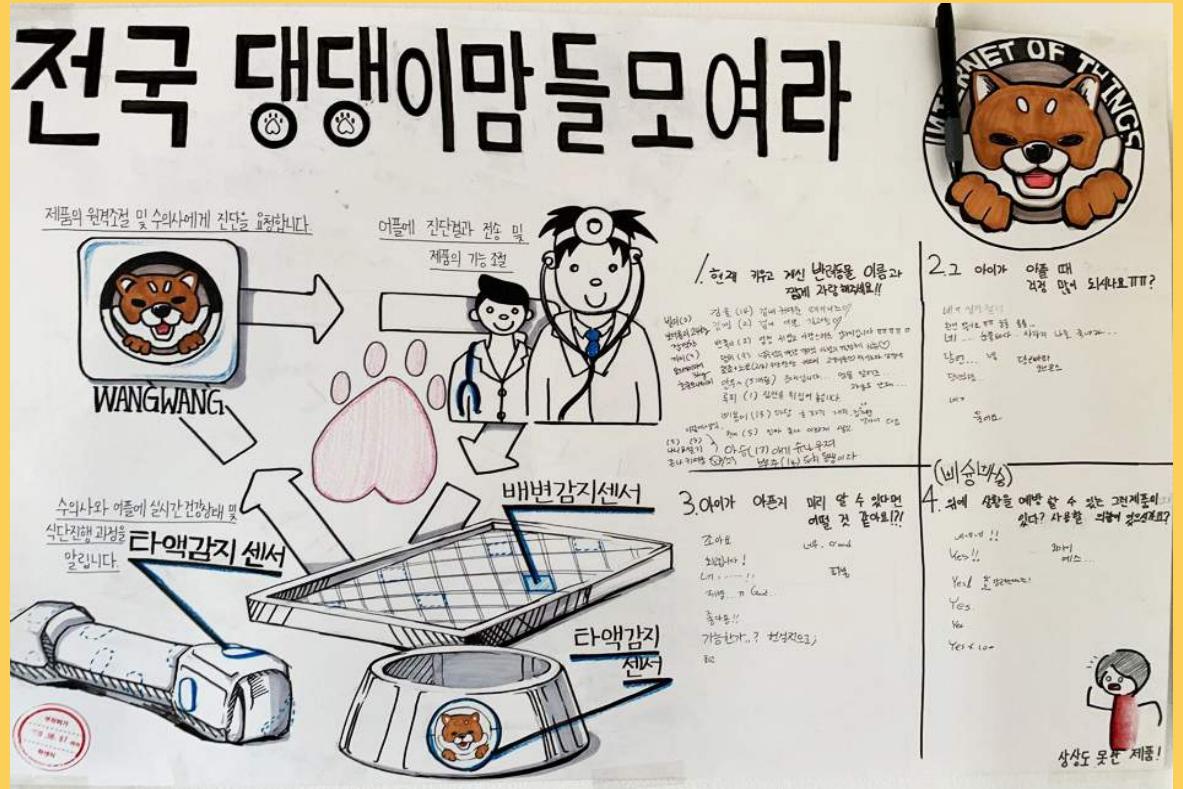


유기견 발생 수

매년 10만 마리

반려동물의 수에 비해 턱없이 부족한 의료 서비스

사전조사_낙서벽



현재 키우고 계신 반려동물의 이름과 짧게 자랑해주세요!

반려동물의 주인들을 타겟으로 관심을 살 수 있고, 낙서벽에 참여 할 수 있게 질문 선정.

아이가 아플 때 많이 걱정이 되시나요?

모든 대답이 '예'로 나왔고 반려동물의 건강상태의 관심이 많다는 것을 확인.

아이가 아픈지 미리 알 수 있다면 어떨거 같아요?

모든 대답이 '예'로 나왔고 반려동물의 건강상태의 관심이 많다는 것을 확인.

위에 상황을 예방 할 수 있는 그런 제품이 있다? 사용할 의향이 있나요?

모든 대답이 '예'로 나왔고 반려동물의 건강상태의 관심이 많다는 것을 확인.

하지만, 몇몇은 현실 가능 할 지에 대한 의구심을 품음.

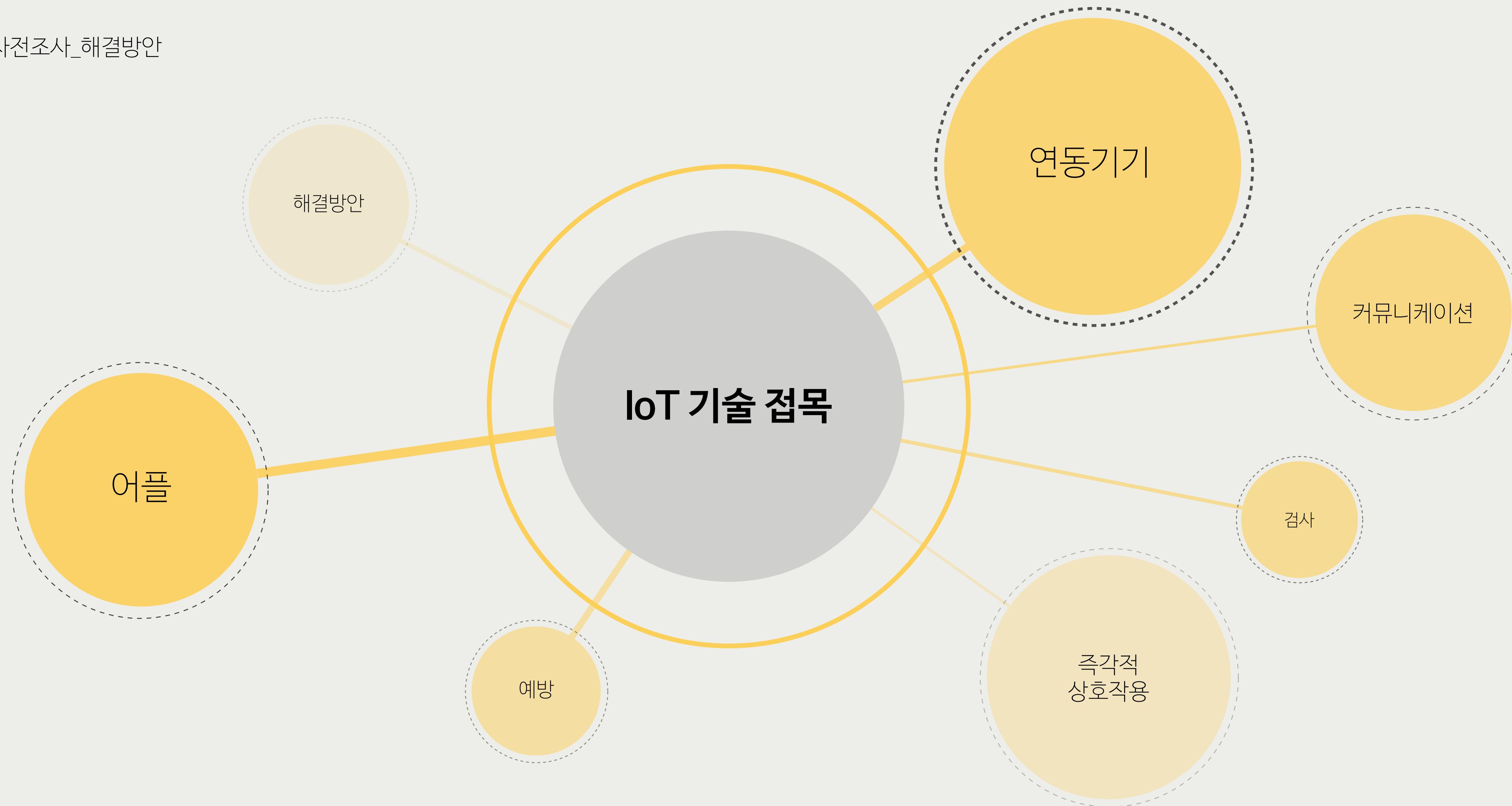
사전조사_낙서벽을 통한 니즈 분석



반려견의 치료보다는 **예방**을 더 원하는 것을 알 수 있었음

IoT 기술 접목

사전조사_해결방안



프로젝트_WANGWANG

실시간 케어로 우리 강아지의 건강을 확실하게!

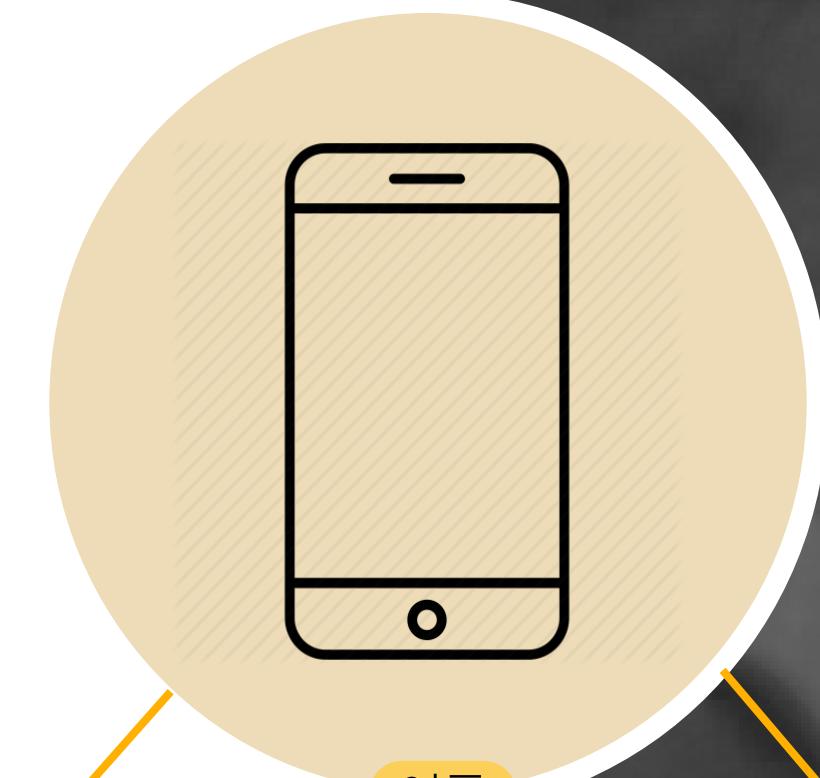
: WANGWANG with my dog

프로젝트_기능

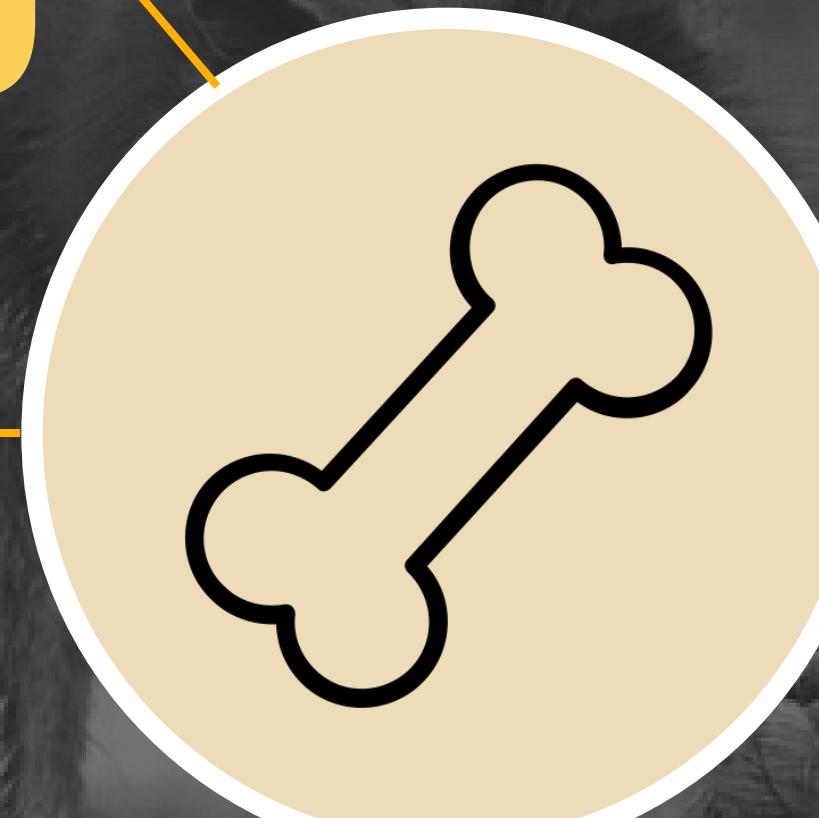
WANGWANG



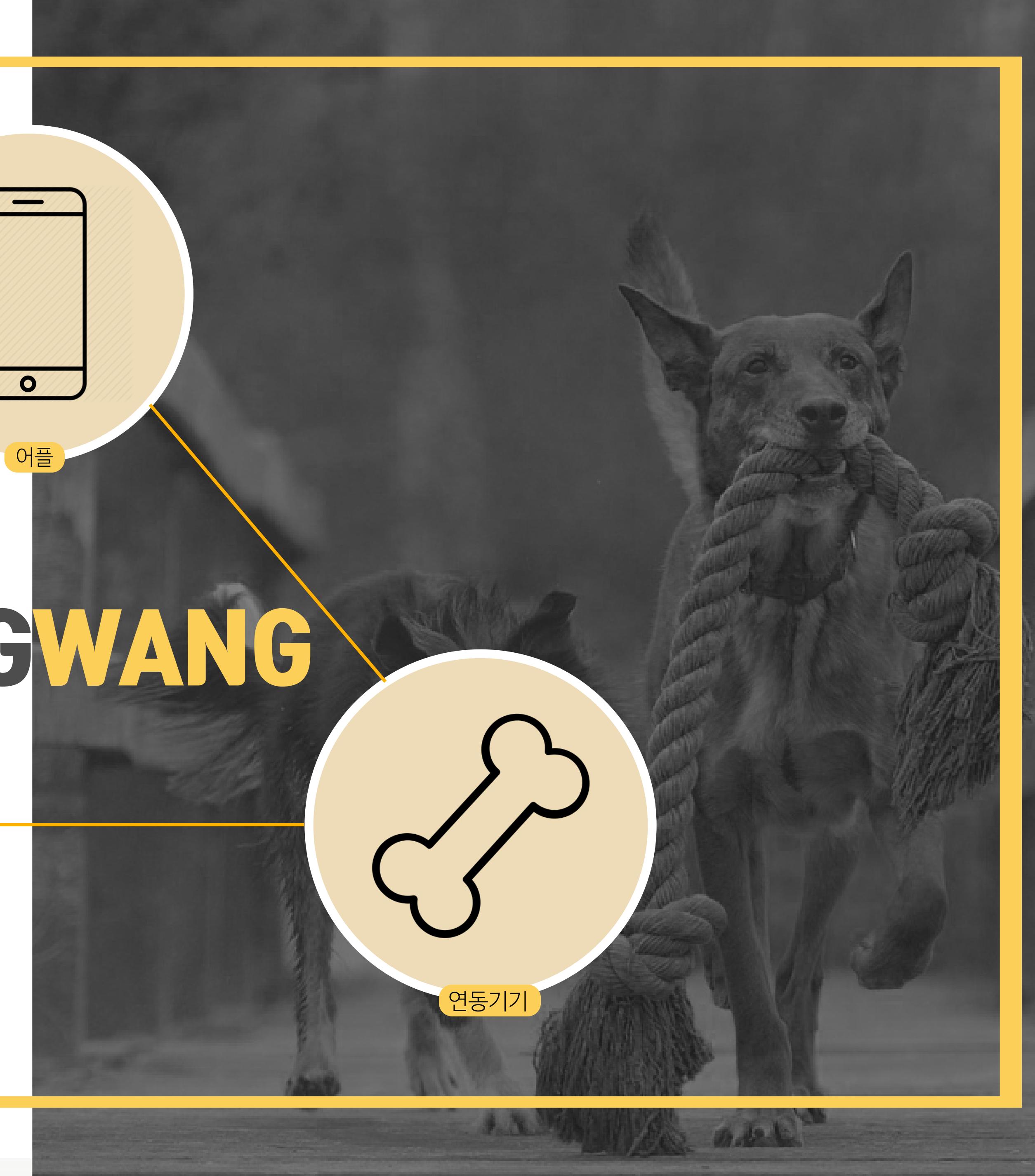
수의사



어플

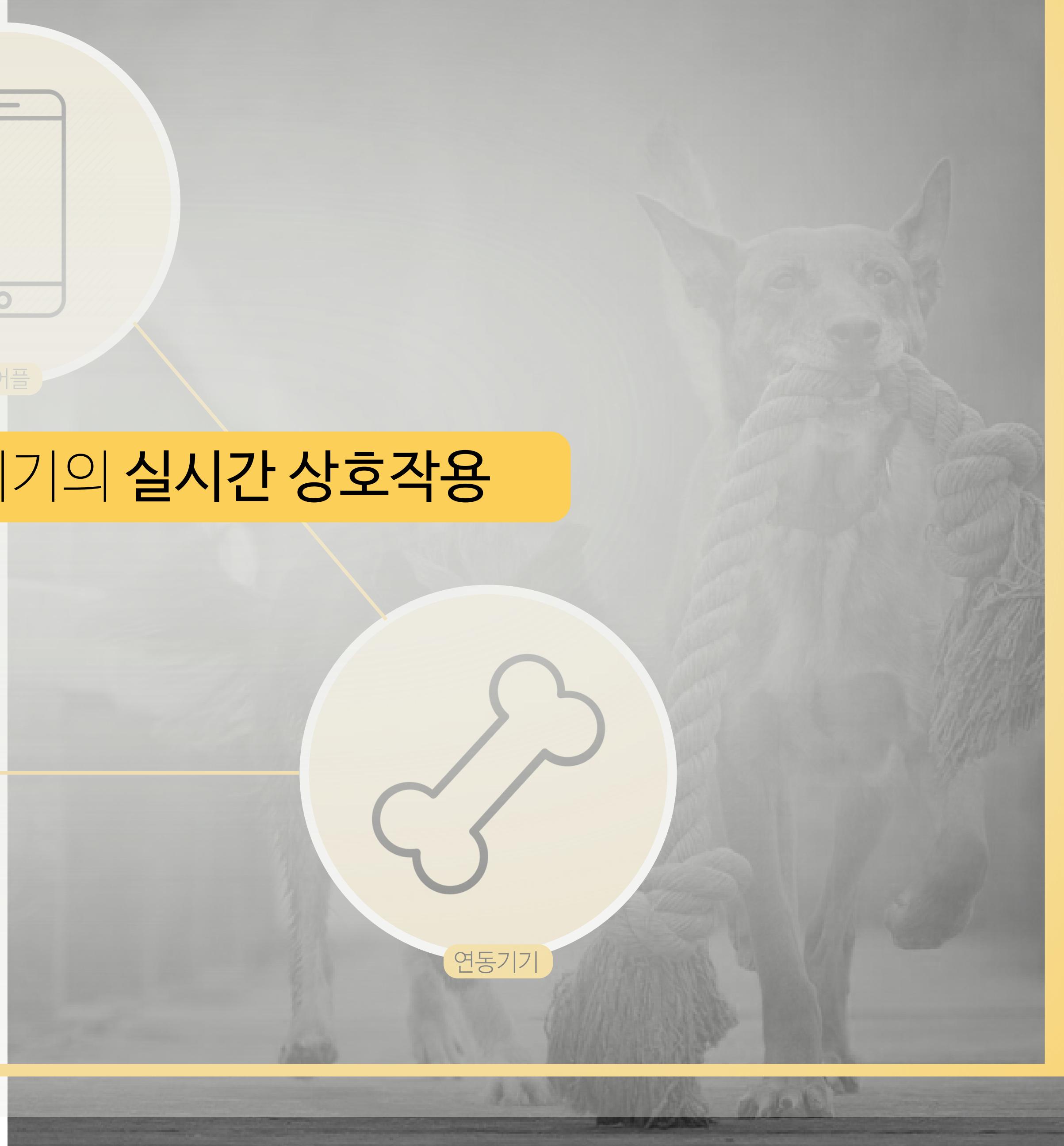
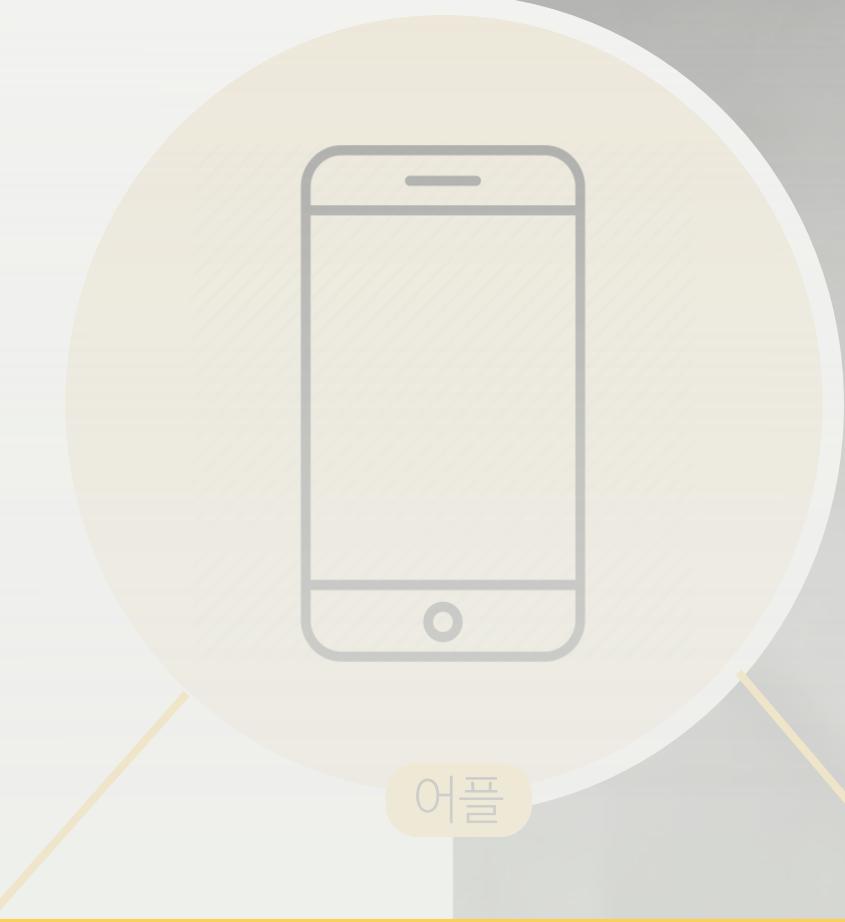


연동기기



프로젝트_기능

어플, 수의사와 연동기기의 실시간 상호작용



프로젝트_기능_어플

어플



WANGWANG



알림

- 질병 대비 알림
- 꿀팁 알림
- 질병 경고



정보전달

- 연령대 별 관리방법
- 수의사와의 실시간 소통
- 유기견 발견 시, 대처 방법
- 키우기 전 잠깐!
- 챗봇
- 게시판



기록

- 산책 주기 설정
- 연동기기 관리
- 식단 관리

Wang Wang

로그인 / 회원가입

아이디 / 비밀번호 찾기

강아지 신상 등록/ 간단한 어플 사용 방법

메인화면

지금 우리 강아지는?

건강 관리

정밀 검사

커뮤니케이션

설정

1 depth

기기와 연결된
카메라로 시점이동

몸무게

타액검사

수의사 연결

알람 ON / OFF

2 depth

식단

골밀도

챗봇

강아지 정보 변경

3 depth

배식

배변

게시판

기기 관리

4 depth

식단 관리

횟수 / 검진

강아지 앨범

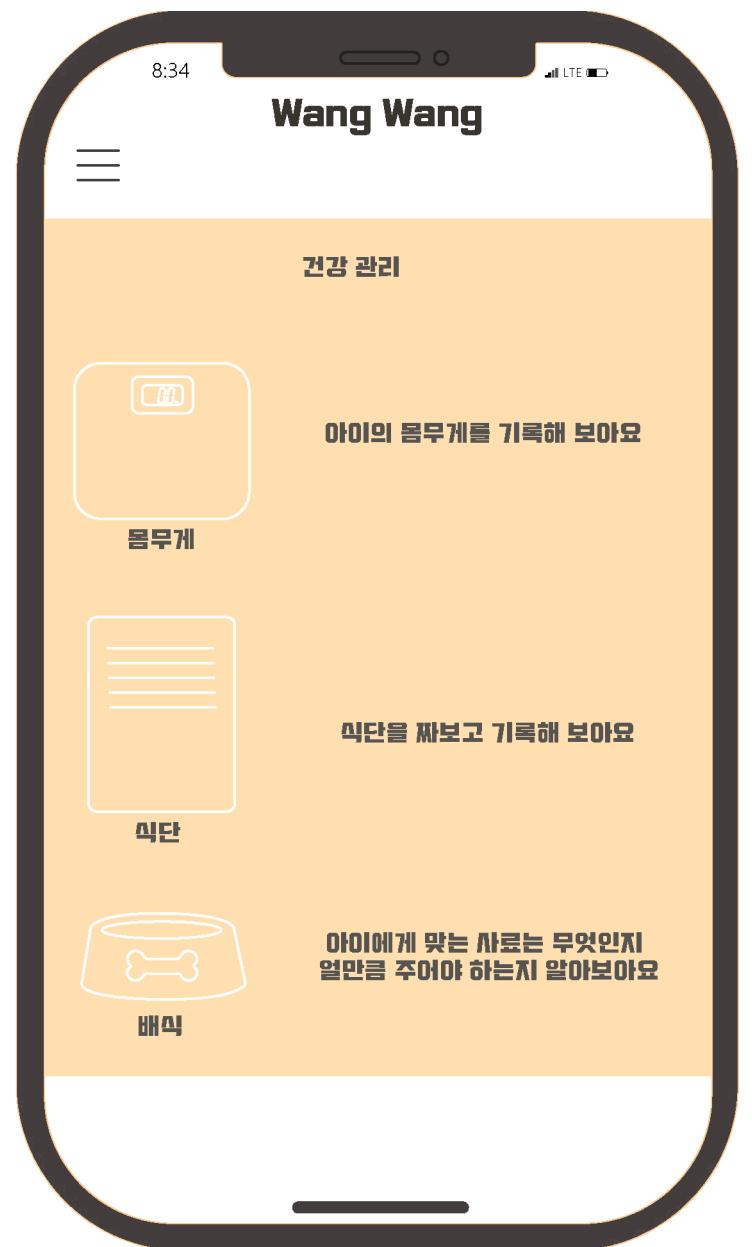
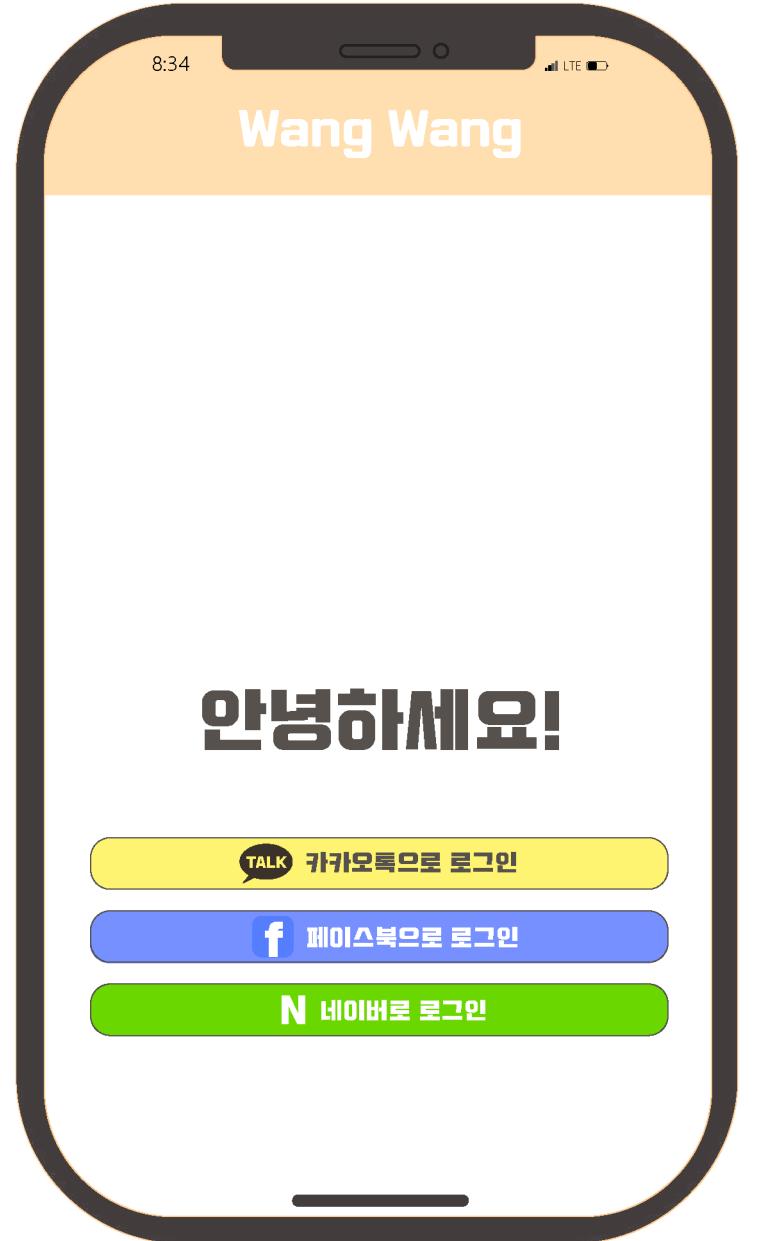
연동 기기 관리

5 depth

정보 게시판

잔여 사료, 물, 약 상황

유기견 게시판



회원가입 및 신상 정보 등록

몸무게, 식단, 배식 관리

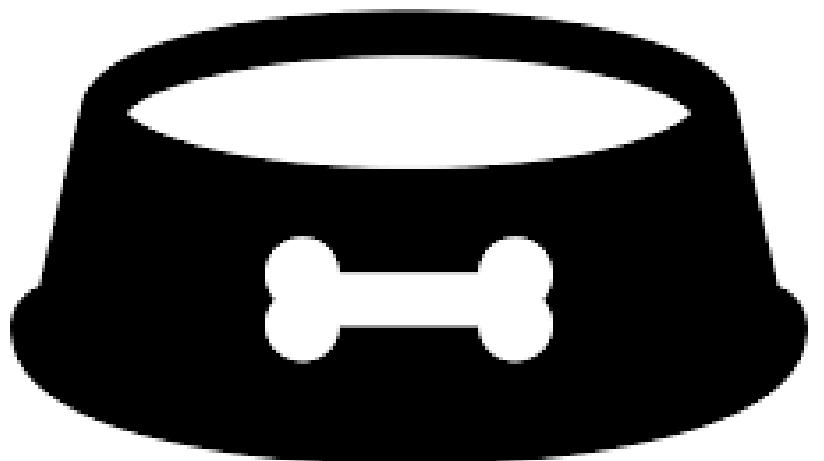
연동기기와 수의사와 상호작용
후, 진단 및 관리

수의사



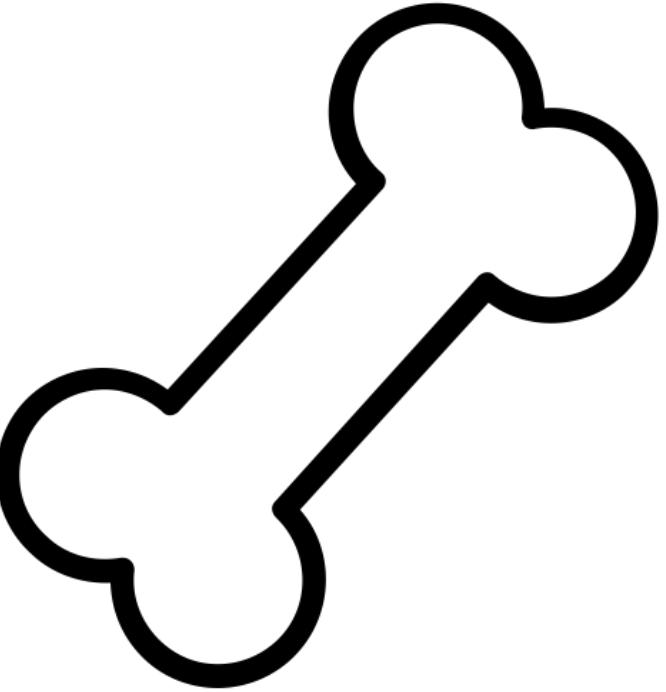
- 실시간 상호작용
- 주기적으로 발송된 어플의 진단결과로 진료
- 진료 자동 예약
- 연동기기의 기능을 애완견에 맞게 조절

연동기기



왕왕 밥통

- 카메라 설치,
강아지의 상태파악
- 타액 감지
질병원인 분석 확인
- 자동배식



왕왕 개껌

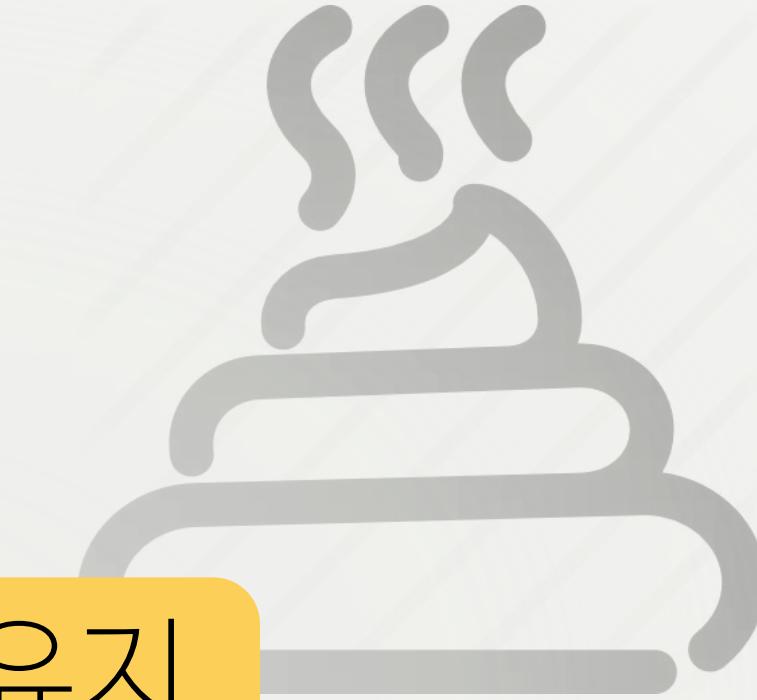
- 치아 상태 확인(골밀도)
- 활동량 측정
- 치악력 측정



왕왕 배변패드

- 몸무게 측정. 시스템
중가.
- 배변 감지후, 질병처리
- 배변훈련 유도
- 배변 횟수 기록

연동기기



실시간 상호작용으로 반려동물의 좋은 상태 유지

왕왕 밥통

- 카메라 설치,
강아지의 상태파악
- 타액 감지
질병원인 분석 확인
- 자동배식

왕왕 개껌

- 치아 상태 확인(골밀도)
- 활동량 측정
- 치악력 측정

왕왕 배변패드

- 몸무게 측정. 시스템
증가.
- 배변 감지후, 질병처리
- 배변훈련 유도
- 배변 횟수 기록

사용자 조사



개인 퍼소나&저니맵

21961008 권경태

21961017 김소연

21961032 김현우

21961049 박주영

21961080 이승현

사용자 조사



구조대원 퍼소나&저니맵

21961008 권경태



유기동물 구조대원으로 활동하는 30대

이름 소지섬

나이 36세

직장인 / 주말 구조대원 겸직

“유기동물 구조할 때 불편한 점이 많아요,
좋은 방법이 없을까요?”

시놉시스

-
평일에서 직장에서 사무직, 주말에는 유기동물 구조대원으로 활동하는 소 씨.

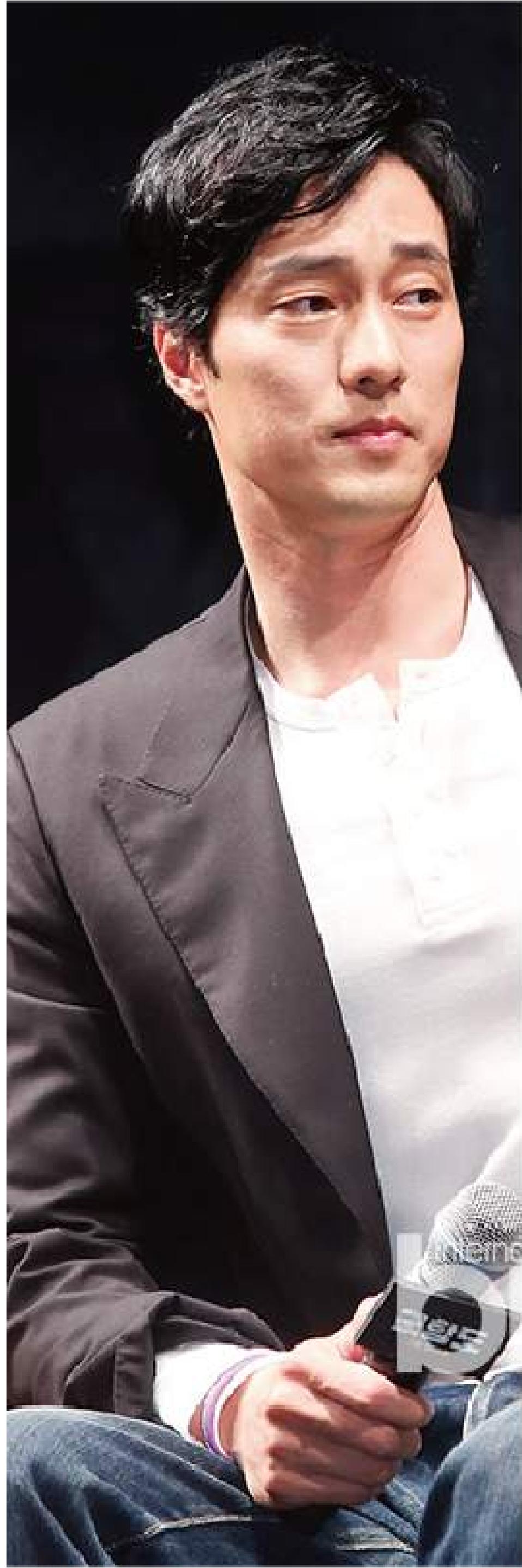
그는 동물 애호가로서 유기동물 구조를 오랫동안 해왔고
그의 손을 거친 동물의 수는 무시할 수 없다.

그는 이 일을 굉장히 좋아하고 자부심이 있지만 단 하나, 구조과정에 대해 불만이 있었다.
한 마리 구조하는데 들이는 시간과 인력이 적지 않다는 것.

한 마리를 구조했을 때 아이의 건강을 진단해야 하는데
의사에게 가서 진단을 받던가, 직접 데리고 와서 진단을 받아야 하며
의사와 스케줄이 맞지 않으면 그 마저도 기다리는 경우가 부지기수이다.
직장을 겸하는 그에게 시간문제란 꽤나 큰 문제로 다가왔다.

니즈

-
구조 활동에 있어 시간과 인력을 절약할 수 있는 새로운 시스템이 필요하다.



유기동물 구조대원으로 활동하는 30대

이름 소지섭
나이 36세
직장인 / 주말 구조대원 겸직

“유기동물 구조할 때 불편한 점이 많아요,
좋은 방법이 없을까요?”

유저 시나리오

니즈	서비스	시나리오
현재보다 시간을 절약할 수 있는 시스템	애견용품 I.o.t를 이용한 즉석 진단	구조 대상의 건강을 진단함에 있어 시간이 오래 걸림을 느낀 그는 애견용품 I.o.t를 이용해 실시간으로 진단서를 의사에게 실시간으로 제출하였다.
현재 시스템을 대체할 새로운 시스템	의사에게 직접 가지 않고 실시간으로 건강 상태를 분석해 주고받을 수 있는 시스템	애견용품 I.o.t의 활용으로 이전과 달리 빠른 구조 활동을 마친 그는 매우 만족감을 느꼈다.



저니맵

사용 전

사용 중

사용 후



오늘도 접수된
아이들을 구조해야지



매번 의사를 기다릴 수도 없고..
내 시간도 시간인데..
다른 방법이 없을까?



I.o.t가 적용된 애견용품을 이용하니
실시간으로 정보전달도 되고..
괜찮은데?

좋다..
시간절약도 확실하고
이정도면 앞으로도
부담을 많이 줄일 수 있겠어

디지털 스토리텔링



독거노인 퍼소나&저니맵

21961017 김소연

김운주 할머님의 퍼소나



이름: 김운주 할머니
나이: 78
성별: 여
직업: 마땅한 직업 없음
수입: 일주일에 두번오는 자원봉사자들이 제공하는 물품
이외에는 없음

“저에게 남은 것은 앵두와 다롱이
밖에 없습니다.”

라이프 스타일

70대의 김운주 할머니는 서울 강서구 등촌동의 한 단칸방에서 산다. 20여년전 남편과 사별한 김운주 할머니는 줄곧 혼자 살아왔다. 흔히 말하는 ‘독거노인’ 인 것이다. 형편이 넉넉지 않아 자식들은 찾아 오지도 않고, 할머니를 반겨주는 것은 두 마리의 말티즈 강아지인 앵두와 다롱이이다.

시놉시스

김윤주 할머니는 2년전에 두 마리의 강아지들이 들어오기 전에 5년 정도 아동이라는 강아지와 함께 살았는데, 아동이가 뇌수막염을 걸리면서 먼저 무지개 다리를 건넜다. 할머니는 아동이를 먼저 보낸 후, 우울증까지 걸리면서 이웃의 김 할머니의 도움으로 앵두와 다종이를 맞이하게 되었다. 그 후로 김윤주 할머니는 하루종일 앵두와 다종이와 함께 지내며, 지금은 가장 사랑하고 의지하는 가족이라는 존재가 되었다. 하지만, 두 마리의 강아지를 키우기엔 제 때 질병을 겸사하고, 치료를 받아야한다. 할머니에게 경제적으로도 무릎이 안 좋은 신체적인 조건으로도 병원을 갈 수 있는 여건이 안된다. 그리고 할머니는 앵두와 다종이가 말을 할 수 있는 게 아니기 때문에 강아지들이 조금만 깅낑대도 아동이가 생각이 나면서 불안해한다. 그래서 할머니는 늘 앵두와 다종이가 말을 해 어디가 아프고 뭐가 필요한지 말을 해줬으면 한다.

니즈

앵두와 다롱이의 건강과 필요한 영양분을 바로바로 알 수 있었으면 함.

무릎이 안 좋아 외출이 힘들어 되도록이면 집에서 할 수 있는 예방법을 필요로 함.

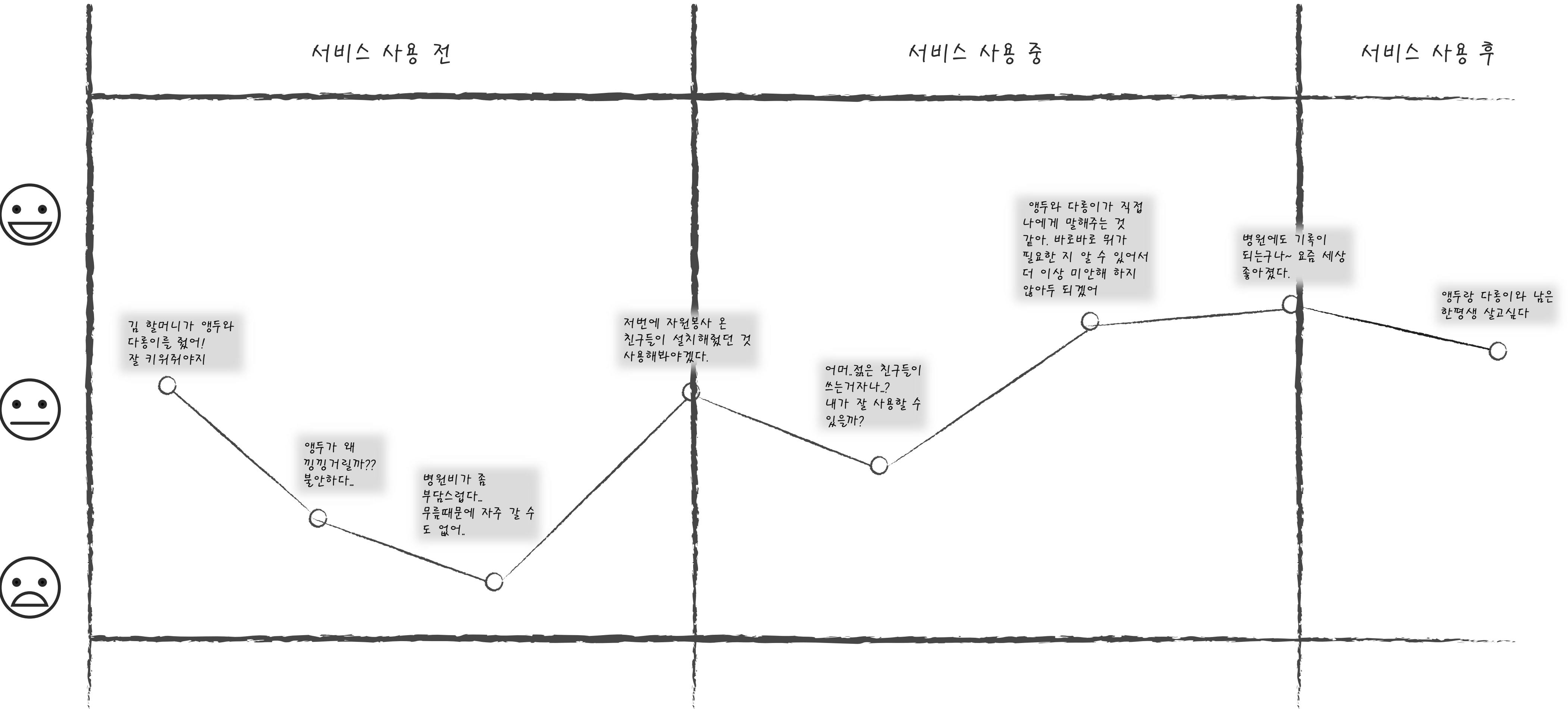
불편사항

큰 마음을 먹고 병원에 가서 앵두와 다종이의 건강을 검사하면, 아무런 문제가 없다고 나와도 체력적으로, 경제적으로 할머니에겐 큰 부담이 된다. 또, 자주 병원을 갈 수 있는 것 이 아니여서 강아지들의 반응에 바로 대처를 하고 싶지만 못해주는 것이 미안한 마음을 들게 한다.

서비스 구성

개별, 물통, 배변패드의 연동으로 분석된 결과가 밥그릇과 특정 병원에 정보를 보내서 그때그때마다 정확한 강아지의 행동분석과 건강을 분석하여 조치를 취할 수 있게함.

김윤주 할머니의 저니맵



사용자 조사



펫샵 운영자 퍼소나&저니맵

21961032 김현우

차도현



라이프

서울특별시 강남구에 건물 3층 규모의 펫샵을 운영 중이며, 주로 강아지를 관리한다. 3층 규모의 펫샵이고 보유 중인 강아지도 많고 그에 따라 개별적으로 관리하기가 어려우며 분양을 목적으로 하다 보니 강아지의 건강관리도 확실히 해야 한다. 지금까지 강아지마다 식단 관리와 정기적으로 수의사를 불러 건강 검진을 받고 그에 따른 금액부담이 너무 커서 여러 주변인들에게 조언을 구해보았지만 도움이 되지 않아 고민이다.

불편사항

- 강아지들의 건강 상태를 확인 하려면 수의사를 불러 대규모로 건강 검진을 해야 해서 금전적 부담이 크다.
- 강아지(종, 건강 상태)에 따른 식단을 조절하는데 어려움이 있다.
- 강아지 하나하나의 건강 관리하는데 어려움이 있다.

목표

- 많은 강아지를 개별적으로 관리할 수 있게 되었으면 좋겠다.
- 건강 검진을 할 때 수의사를 방문시키지 않아 금전적으로 손해가 적었으면 좋겠다.
- 강아지에 따른 식단 조절 관리가 편리했으면 좋겠다.

나이: 38

성별: 남자

직장: 펫샵 운영자

거주지: 서울특별시 강남구

가족: 아내, 아들

"보다 편하게 강아지들을

관리하고 싶어요"

대안 및 서비스 구성

대규모 건강 검진에 따른 금전적 부담

: 애완용품에 센서를 부착하여 애완 동물의 건강상태를 실시간으로 확인 및 건강에 문제가 있을 시 설정한 동물 병원에 건강 상태 전송

강아지 하나하나의 건강 관리하는 데 어려움

: 설정을 통해 애완용품에서 오는 정보를 기기별로 정리

강아지에 따른 식단을 조절하는데 어려움

: 강아지 건강에 따른 식단을 추천, 기기에 강아지 종류 및 체중을 설정하면 그에 맞은 식단 추천 및 기기에 연동하여 자동으로 식단 조절

Journey Map

사용자 여정	일과중	일과후	펫샵 운영비 확인	정보 찾기	ios 발견	ios 사용 중	ios 사용 후
<p>강아지가 많으니깐 하나하나 관리가 너무 힘들다..</p> <p>종류마다 식단 맞춰주기도 힘들다... 누가 대신 안해주나..</p> <p>오늘도 너무 힘들었다.. 집가서 빨리 쉬어야지</p> <p>건강 검진 비용이 너무 많이 나왔네... 방문 진료라 그런가...</p> <p>인터넷에서 찾아봐야지 애완용품 ios? 이게 뭐지?</p> <p>주변 사람들한테 물어봤는데 별로 도움도 안되네...</p> <p>강아지 건강 상태가 확인이 되네? 굳이 수의사를 방문 시킬 필요 없겠다.</p> <p>강아지 종이나 건강에 따른 식단 관리 서비스도 있네?</p> <p>금액 부담도 적어지고 강아지 하나하나 관리되니 너무 편하다.</p>							

● : 불편 사항 및 니즈

● : 해결 방안 및 서비스 구성

사용자 조사



회사원 퍼소나&저니맵

21961049 박주영

페르소나

“강아지 비만으로 식단 조절이 필요하다고 느끼는 보호자”



스토리

혼자 살며 외로움을 달래기 위해 2년전부터 반려견을 분양 받아 키우고 있는 방성훈.

회사를 다녀서 반려견의 밥을 제시간에 챙겨줄 수 없어 아침에 많이 주고 나갔더니, 반려견 스스로 식단 조절이 되지 않아 비만이 되어 고민이다. 아침 사료만 주고 나가자니 야근이 잦아 아침밥과 저녁밥의 텀이 긴 반려견이 하루종일 배고플 것 같아 이도저도 못하는 상황이다. 회사와 집이 가까운 거리도 아니여서 저녁시간에 잠시 집에 와서 밥을 챙겨주지도 못한다. 점점 비만이 되어가는 반려견을 보며 하루빨리 해결책을 찾아주고 싶은 방성훈씨. 어떤 방법으로 반려견의 비만을 식단 조절을 통해 개선할 수 있을까?

프로필

이름 : 방성훈

나이 : 36세

성별 : 여자

직업 : 회사원

사는 곳 : 서울

반려견 이름 : 하루

불편사항

- 반려견의 사료를 제시간에 주지 못해 밥그릇에 한꺼번에 많은 양의 사료를 주고 나감.
- 스스로 양조절을 못하는 반려견이 비만이 되어감.

니즈

- 강아지 스스로 밥 양을 조절해서 먹었으면 좋겠음.
- 비만의 원인을 정확히 알고싶음.
- 사료 성분이 비만의 원인이 아닐까 알아보고자 함.

유저 시나리오

“강아지 비만으로 식단 조절이 필요하다고 느끼는 보호자”

사용자 그룹

강아지 비만으로 식단 조절이 필요하다고 느끼는 보호자

불편사항

- 반려견의 사료를 제시간에 주지 못해 밥그릇에 한꺼번에 많은 양의 사료를 주고 나감.
- 스스로 양조절을 못하는 반려견이 비만이 되어감.
- 무엇때문에 반려견이 비만이 되어가는지 알 수 없음.

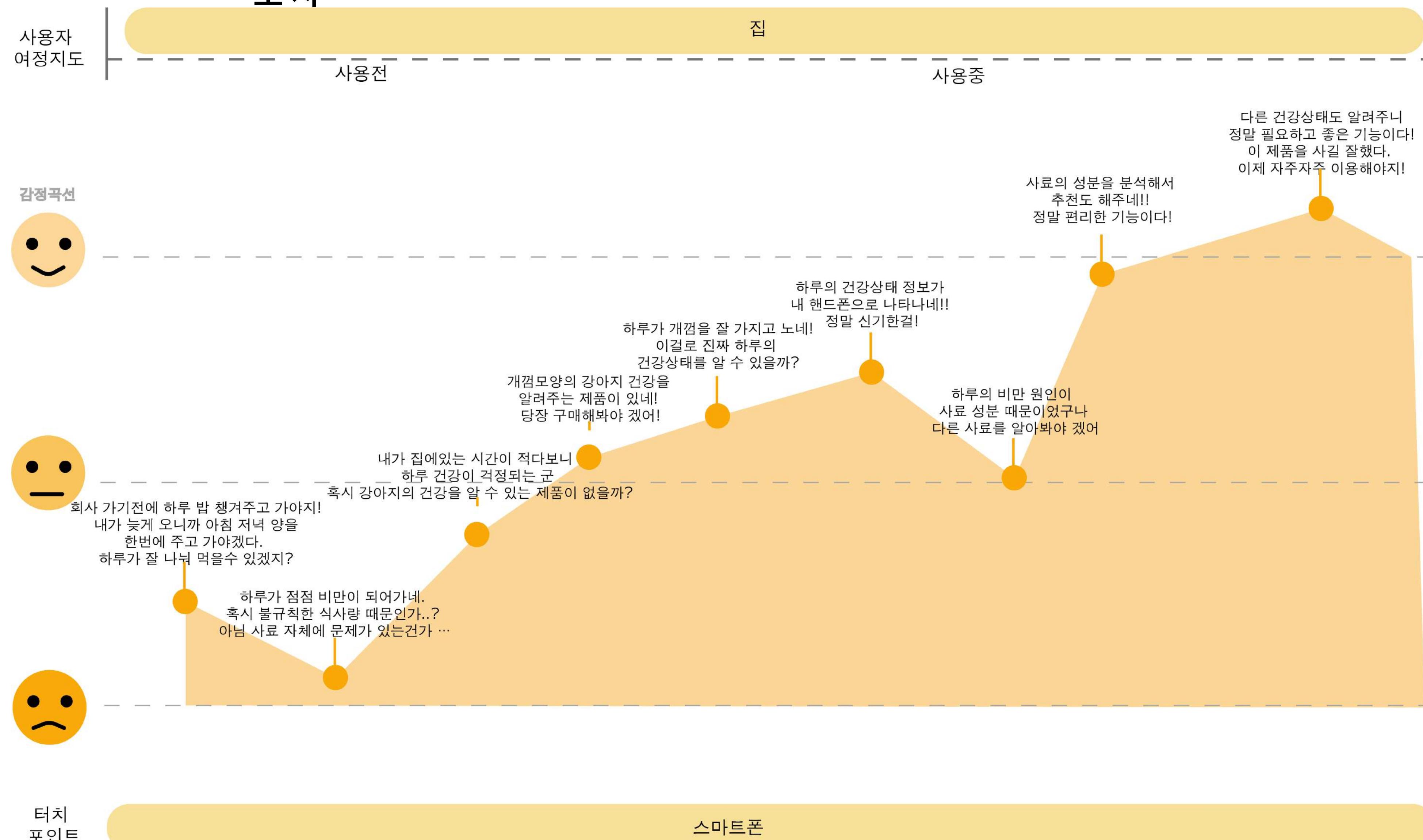
대안마련

반려견의 건강상태를 알 수 있는 제품을 구입하여 정보를 전달받는다.

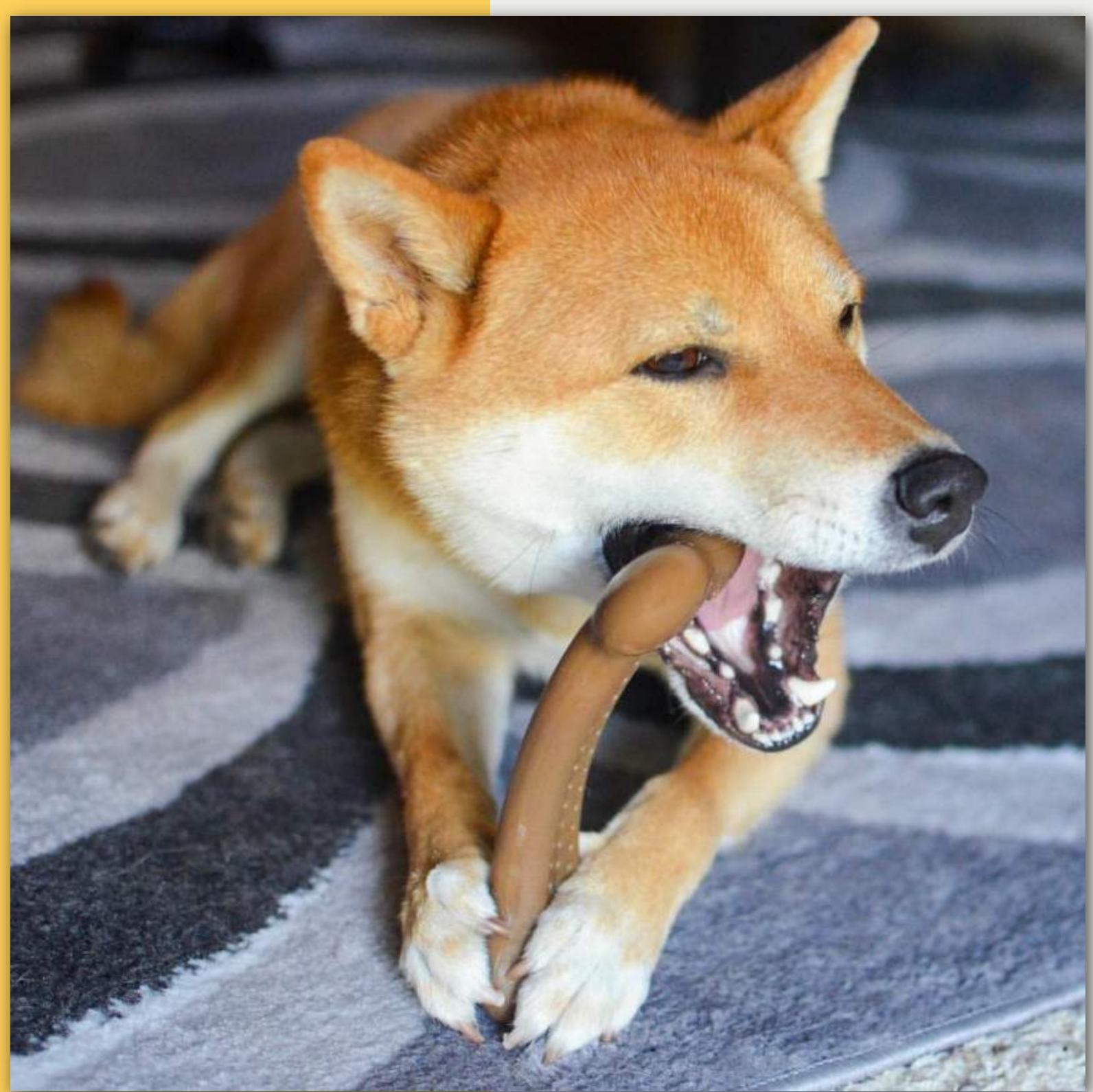
서비스 구성

- 강아지의 비만 원인을 정확히 분석하여 보호자에게 전달.
- 사료의 영양성분을 분석하여 반려견에게 맞는 사료 추천 서비스.
- 의심되는 다른 질병들도 함께 정보제공.

“강아지 비만으로 식단 조절이 필요하다고 느끼는 보호자”



사용자 조사



수의사 퍼소나&저니맵

21961080 이승현

사용자 그룹



이름

그저 빛

나이

35살

직업

동물병원 수의사

사는 곳

인천

경력

7년

시놉시스

그저 빛씨는 인천광역시 부평구에 거주중이다.

서울 흥대 걷고 싶은 거리 근처에 규모가 큰 동물병원에서 근무를 한다.

오늘 하루도 많은 동물들을 진찰하면서 예상치 못한 돌발상황과 주인 곁을 떠난 아이도 있었고,

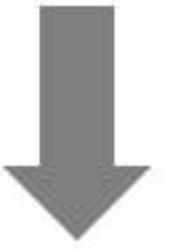
이런 일이 일어날 때마다 빛씨는 강아지의 몸상태를 미리 보고받고

상황을 대처할 수 있었으면 좋겠다는 생각을 한다.

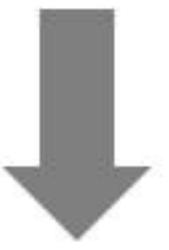


불편사항

주인/수의사가 댕댕이의 몸상태를 미리 알고있지 못함.



빠르게 치료를 받지 못함.



사망/장애/완치



니즈

“ 저에게 진찰 받으러온 아이들은 책임지고 완치시키고 싶어요. ”

**댕댕이의 활동 주기와 주로 먹는 사료의 종류가 무엇인지 주로 어디서
잠을 자는지 그 아이의 몸상태를 알고 싶다.**

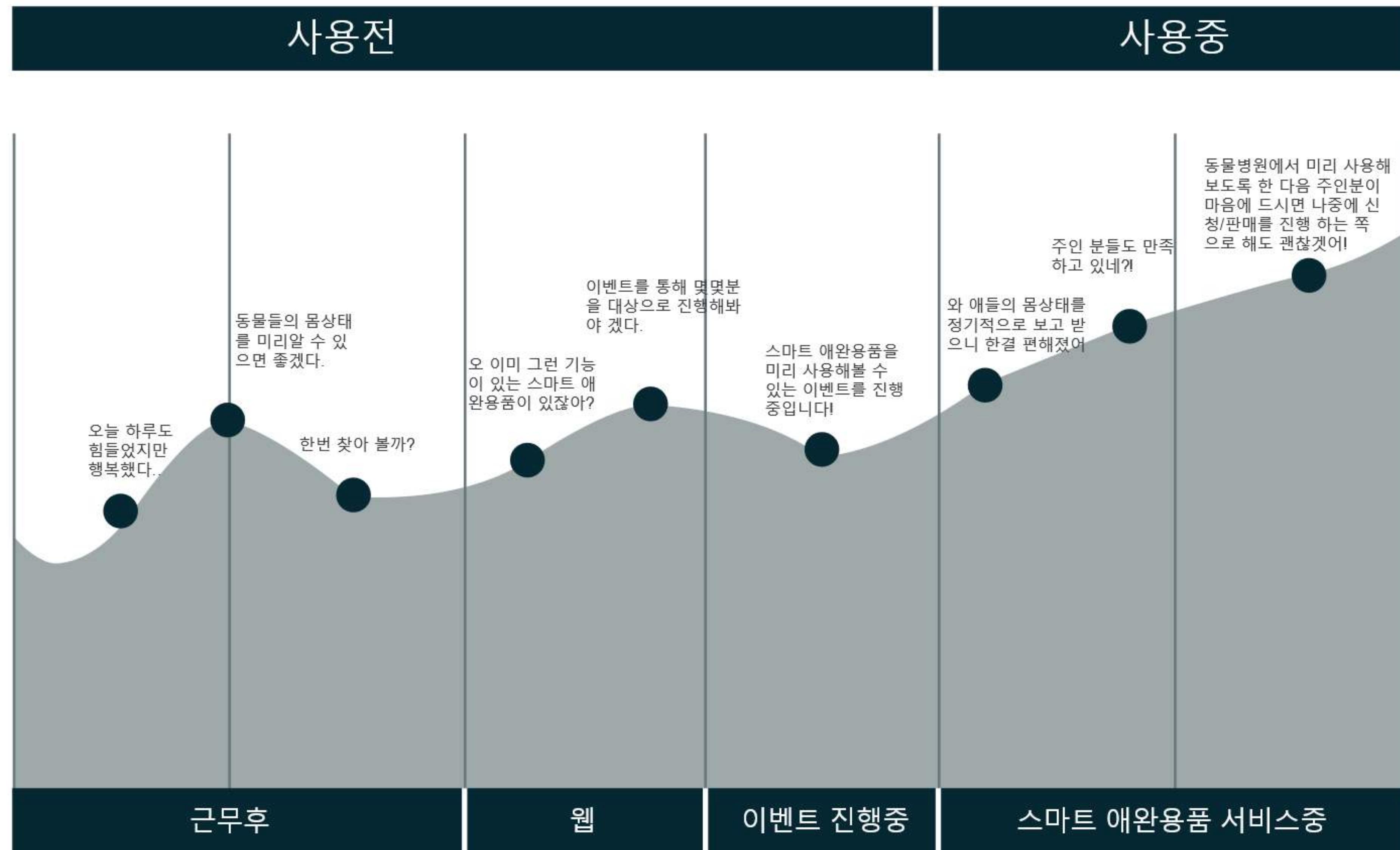


대안마련

강아지의 몸상태를 알고 싶어하는 주인/수의사를 위하여
이벤트를 통해 스마트 애완용품을 증정하여 미리 사용해보고 괜찮으면
동물병원에서 스마트 애완용품을 신청/판매 하도록 한다.



사용자 여정 지도



디지털 스토리텔링

21961008 권경태

발표

21961017 김소연

문서자료 준비

21961032 김현우

조장

21961049 박주영

자료조사

21961080 이승헌

자료조사, 자료 정리



애완동물이 아닌 인생의 반려동물, 한평생 함께 살고 싶지 않나요? 그들에게 더 귀를 기울입시다.

WANGWANG