

Digital Storytelling

직무수행능력평가 1

잡(JOB) 조

21761029 남혜근 21961033 김현지

21961049 박주영 21961070 이단비

21961091 이현지

VR이란?

컴퓨터를 통해서 가상현실을 체험하게 해주는 최첨단 기술로

입체영상의 전달, 대화식의 물체 특성이나 위치 변경, 3차원 음향의 공간상 위치에 따른 구현 등의 작업을 사실감 있게 할 수 있다.

활용 예시로는 게임 / 교육 / 의료 / 영상 등 각종 분야에서 다양하게 활용되고 있다.

VR / AR / MR 차이점?

VR : 모두 허구의 상황이 제시

AR : 실제 현실에 가상의 정보를 더해 보여 주는 방식

MR : AR과 VR을 혼합해 현실 배경에 현실과 가상의 정보를 혼합시켜 제공함.
대용량 데이터를 처리할 수 있는 기술이 필요.

직업체험이란?

직업체험을 통해 체험자는 여러 가지 직업을 체험하며 관찰함으로써

자신의 적성에 맞는 직업이 무엇인지 탐색하고, 적성과 흥미를 고려하여 직업을 선택할 수 있도록 하는 것이다.

특정 직업이나 직종에 대한 편견을 갖지 않게 되어 올바른 직업관을 형성할 수 있으며,

자신의 진로 결정을 검증하고 진로 선택을 확신할 수 있는 기회가 되기도 한다.

VR 직업체험
사례

직업체험 게임 ‘JOB SIMULATOR’

먼 미래인 2050년을 배경으로 하고 있으며,

게임의 설정은 로봇들이 인간들의 직업을 모두 대체하게 되어

일이라는 개념이 사라진 인간들에게 직업 훈련을 시킨다는 내용의 게임이다.

총 4가지의 직업 체험이 가능하다.

미식가 요리사 – 카페 겸 레스토랑 관리 / 사무실 근로자 – 행정적인 업무 / 편의점 점원 – 편의점 관리 / 카센터 정비공 – 차 수리

VR 직업체험
기획

VR 직업체험 + 미션(미니게임)

현실적인 배경에서 VR체험을 하며, 미션을 주어 사용자가 미션을 수행한다.

미션 성공/실패에 따라 사용자의 레벨이 오르는 게임 형식 체험으로,

사용 전 튜토리얼도 함께 제공해 미리 짧게 체험을 할 수 있도록 한다.

직업에 관한 현실적인 정보를 함께 제공한다.

VR 직업체험 관련 온라인 설문조사

04/13 ~ 04/16 4일간 진행

총 63명 설문 참여

VR 직업체험 관련
온라인 설문조사



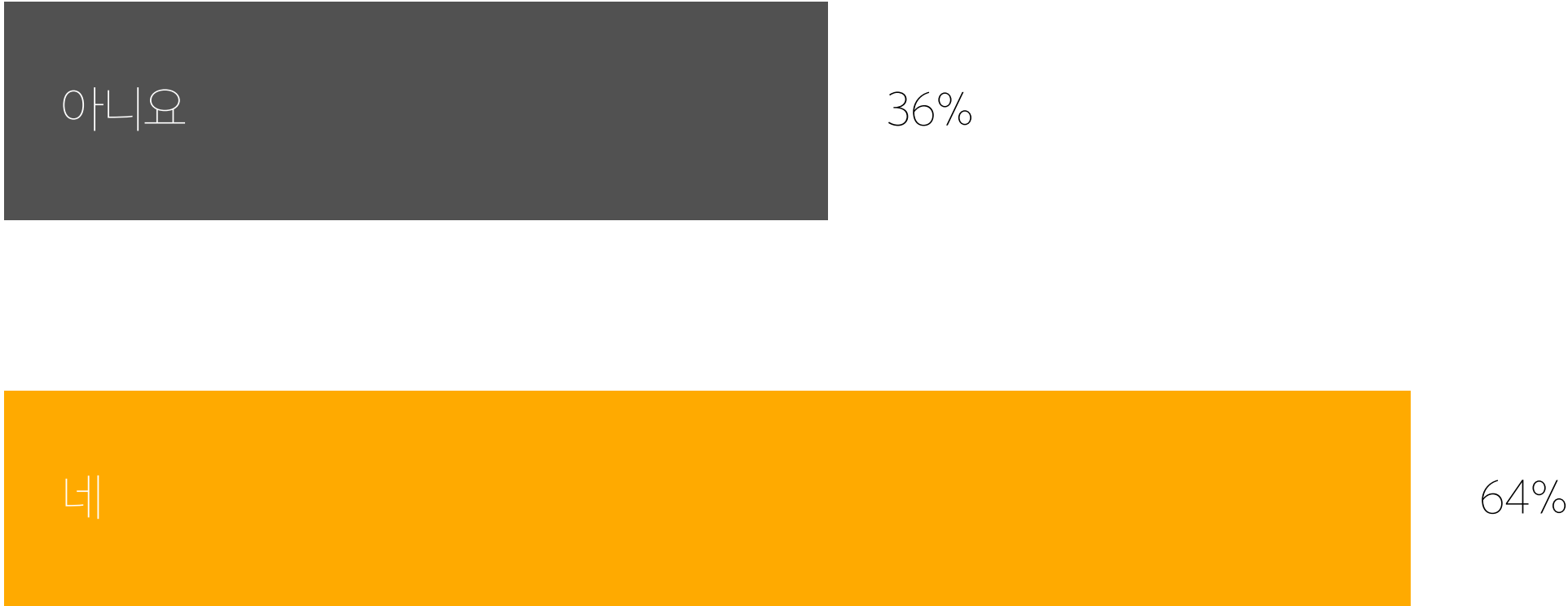
여자 84.1%
남자 15.9%



20세 ~ 25세 81%
14세 ~ 19세 17.5%
25세 이상 1.6%

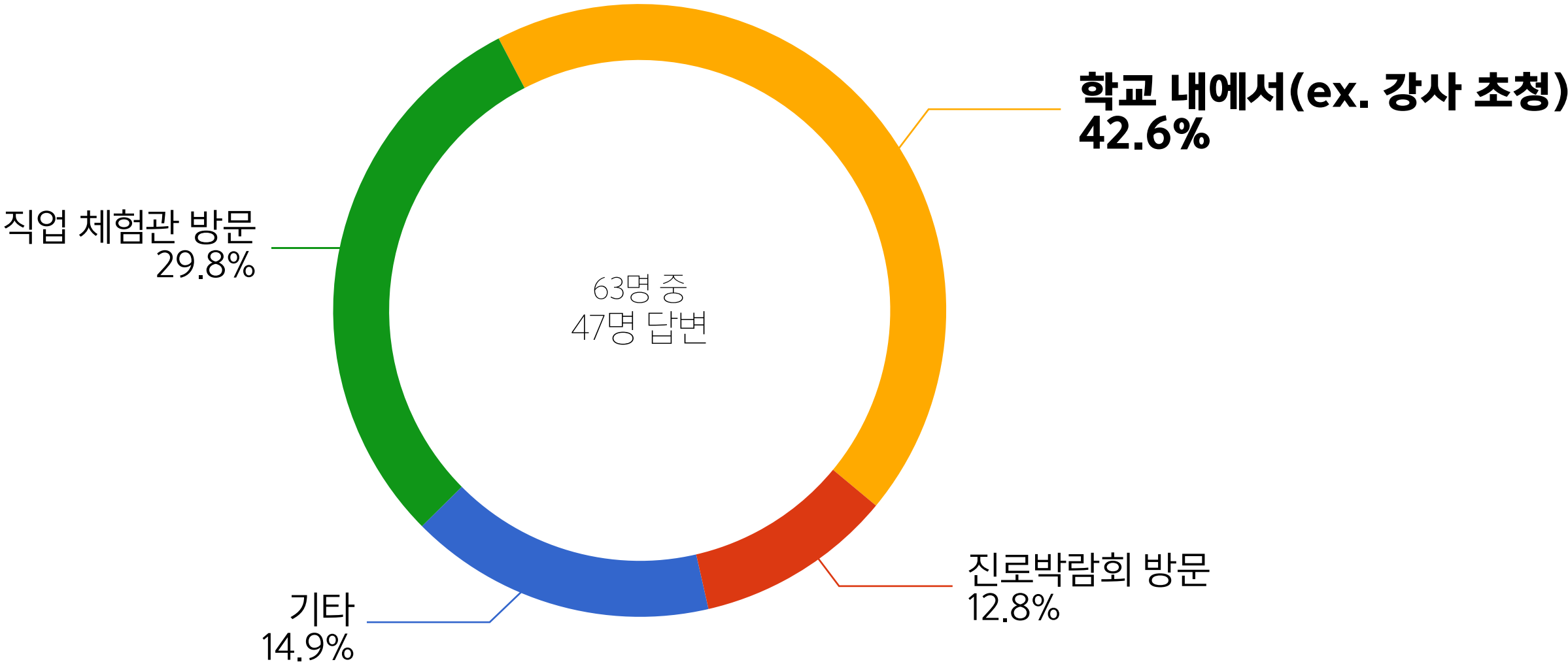
VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

3. 직업체험(ex. 키자니아)을 해본 경험이 있으신가요?



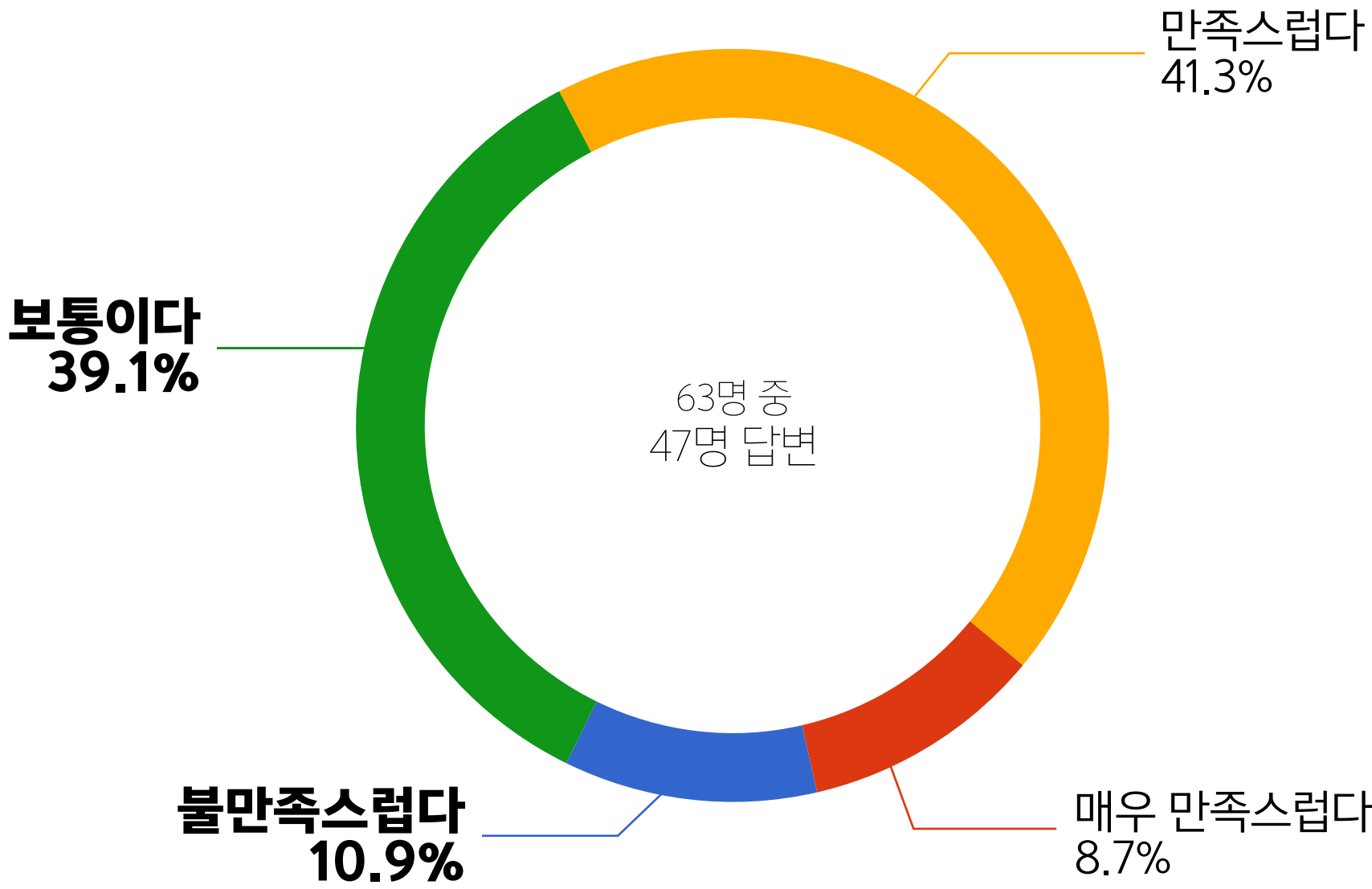
VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

3-1. 직업체험을 참여하신 경로가 무엇인가요?



VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

3-2. 자신이 참여한 직업 체험에 얼마나 만족하시나요?



VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

3-3. 직업 체험을 하면서 불만족스러웠던 이유는 무엇인가요?

체험이 지루하다 현실적으로 느낄수없다

시간이 매우 짧고, 액션으로 하는게 적었다

체험할수있는 범위가 적다

그 직업에 따른 정보들이 없었음

직업을 못찾아서

VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

4. 직업 체험을 할 때 가장 중요(필요)하다고 생각하는 것이 무엇인가요?

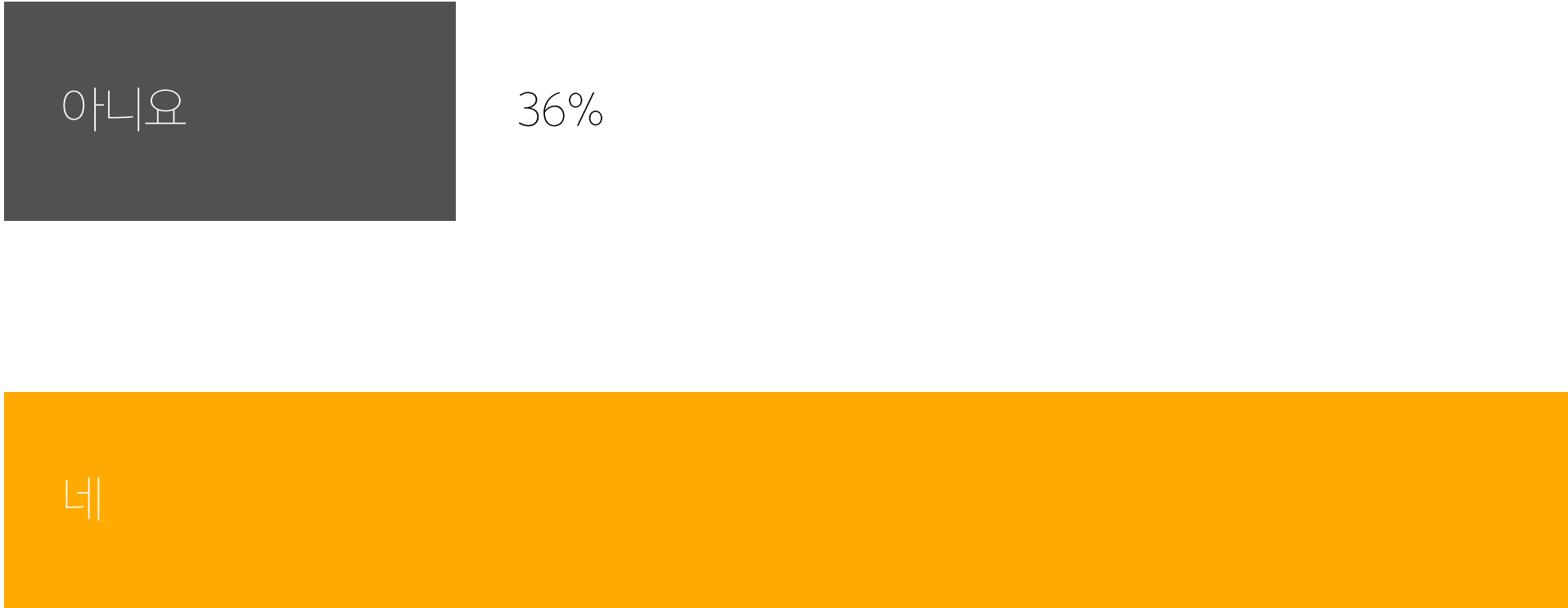
현실성 있는 실질적 체험
다양한 직업들(다양성) 재미 흥미

직업에 대한 자세한 정보

간단히 체험해 볼 수 있는 기회

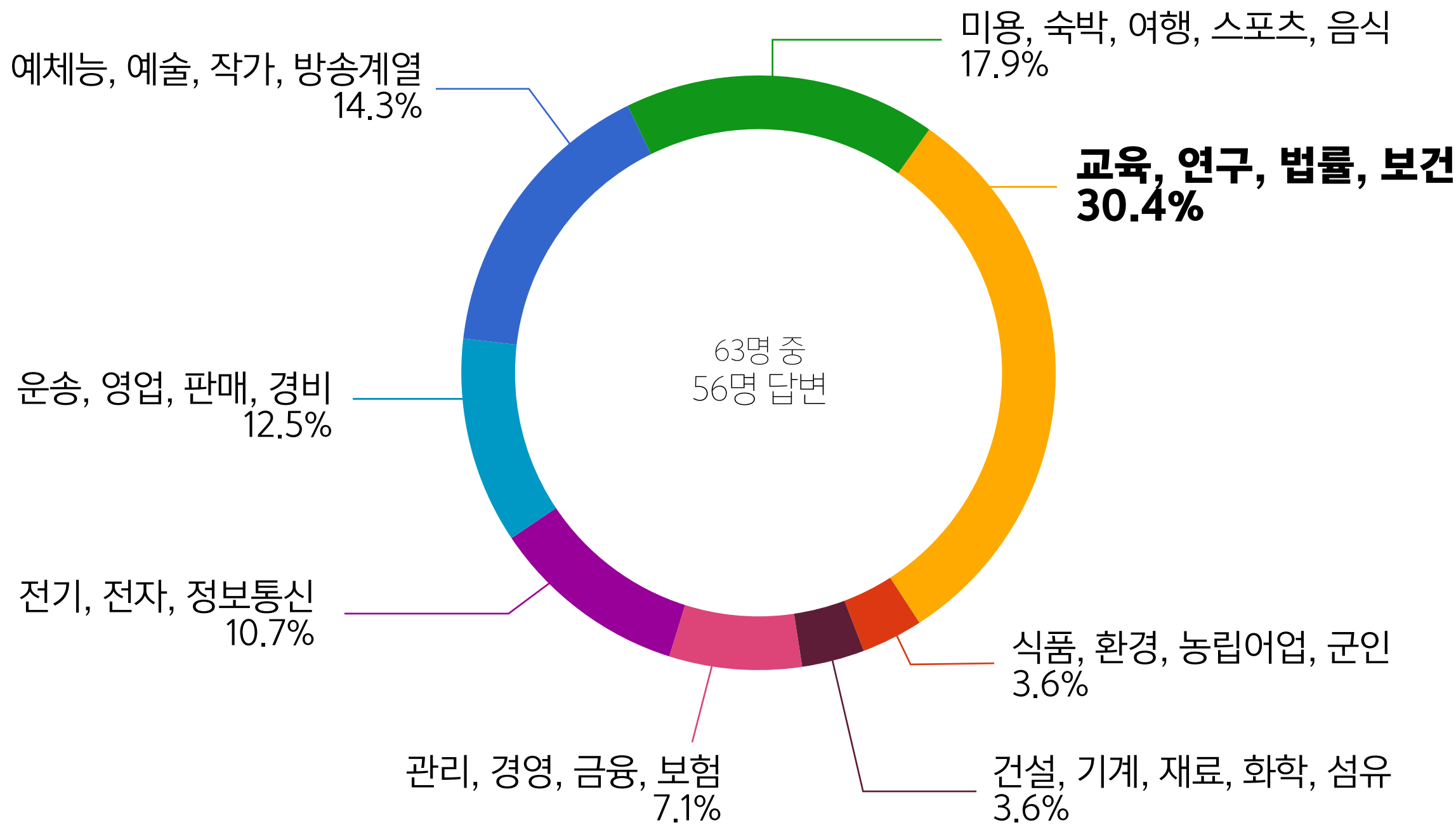
VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

5. 현재 본인이 원하는 진로 및 직업이 있으신가요?



VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

5-1. 희망하는 진로 및 직업의 직종이 무엇인가요?



VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

6. VR 체험을 직접 해보신 경험이 있으신가요?



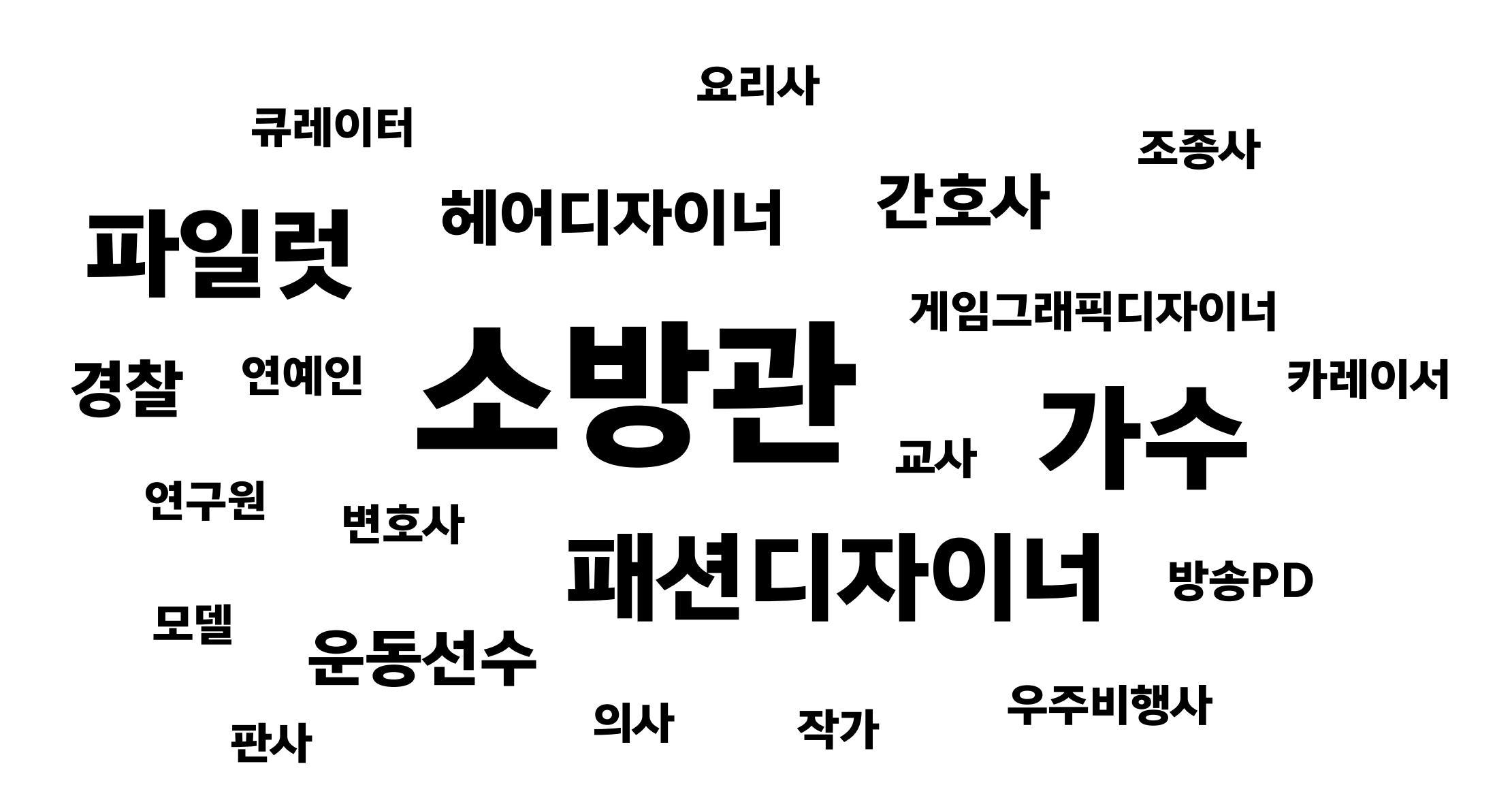
VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

7. VR을 활용한 직업 체험을 자신이 원하는 장소(ex.집)에서 할 수 있다면 참여할 의향이 있으신가요?



VR 직업체험 관련
온라인 설문조사

8. VR 직업 체험을 통해 가장 체험해보고 싶은 직업을 말씀해주세요!



VR 직업체험 관련
온라인 설문조사
결론

**기존의 직업 체험은 지루하고
체험할 수 있는 시간이 적어
느낄 수 있는 부분이 많이 없는 점들에
불편을 느끼고, 직업에 대한 정보와
현실적이고 다양한 체험을 필요로 한다.**

개인발표

이현지

페르소나
유형 설정

**이현지 목표없이 앞만보고 공부해서 학교를 골라서 쓸 수있지만
막상 어느과를 골라야할지 모르겠는 고등학생**

이단비 학교에서 해주는 진로체험이 지루한 고등학생

남혜근 진로에 대한 고민이 있는 중학생

박주영 원하는 과에 왔지만 막상 수업을 들어보니 자신과 안맞나 진로 걱정을 하는 대학교 1학년

김현지 직업을 가지고 있지만 다른 직업을 꿈꾸는 20대 직장인

페르소나

이현지



Story

저는 커서 성공한 어른이 되야 한다고 늘 말씀하시는 부모님 밑에서 컸습니다.

그렇게 몇 년 동안 성적을 잘 받게 해주는 유명한 학원들을 다니고 새벽까지 독서실에서 공부를 했더니 결과적으로 상위권 대학들을 쓸 수 있게 되었습니다. 하지만 어느 과를 가야 할 지도 중요한데 공부만 하느냐고 직업체험을 해본 적이 없고, 아는 정보들도 별로 없어서 제 적성에 맞을 과를 결정하는 것이 제 가장 큰 고민입니다.

열심히 노력해 들어간 대학에서 흥미를 못 느끼고 무용지물 될까봐 겁이 납니다.

대학 모집 기간이 지나기 전에 하루빨리 정해야 하기 때문에 현장감 있는 직업 체험을 해보고 결정하고 싶습니다.

Profile

이름: 이시아

나이: 19

성별: 여

직업: 고등학생

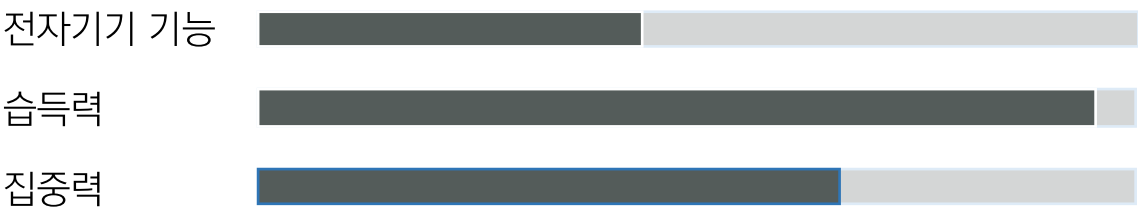
특징:공부만 해서 확실한 꿈이 없음

Needs

현장감 있는 직업 체험

직업에 대한 많은 정보들

Ability



서비스 시나리오

사용자 그룹

공부만 하고 막상 직업체험은 해본 적이 없어서
대학 과(직업)를 정하지 못한 고등학생

니즈

직업에 대한 많은 정보들을 얻을 수 있음과 동시에
재미있고 현장감을 느낄 수 있는 직업 체험을 하고 싶다.

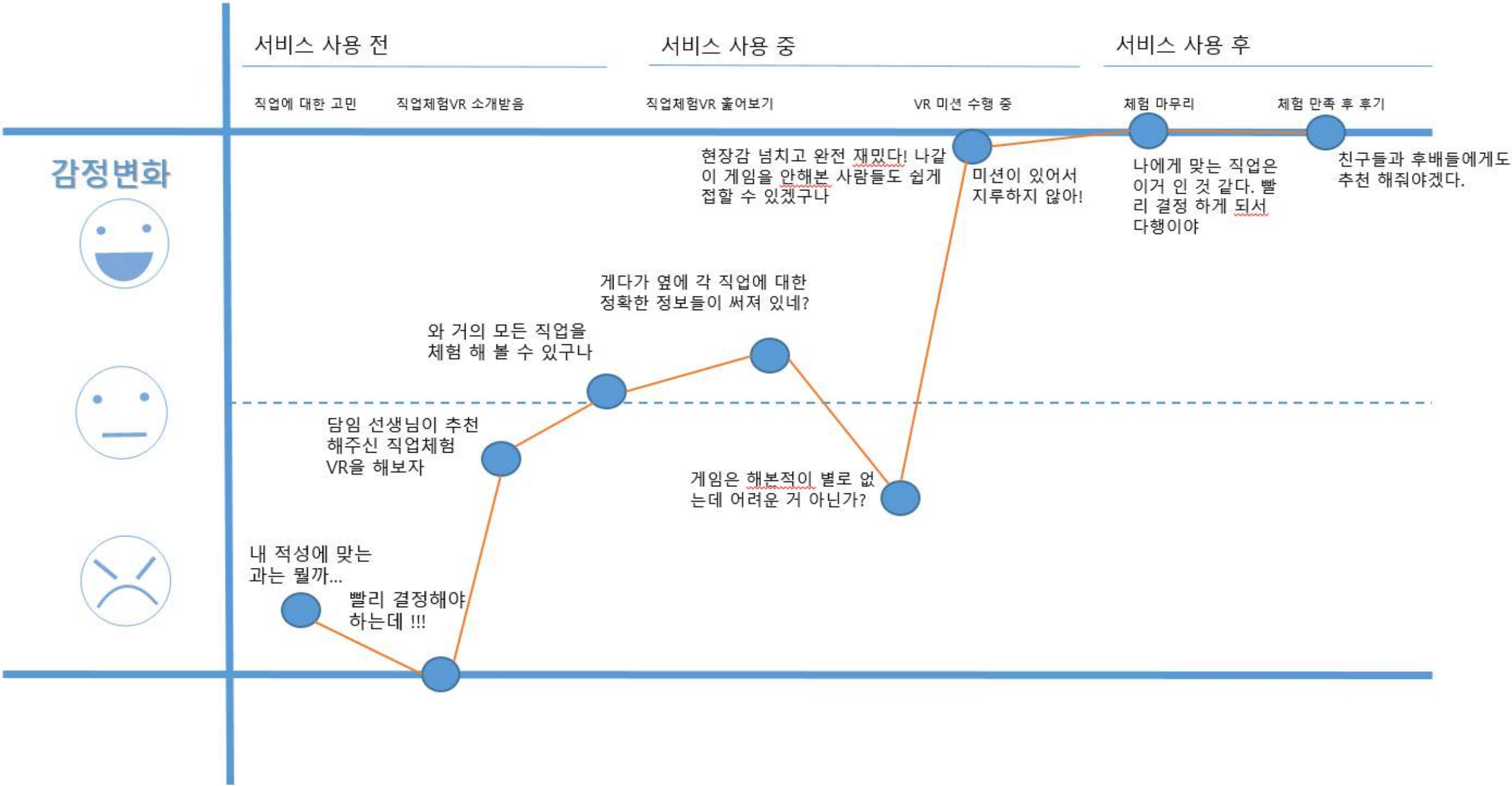
불편사항

게임을 해본 적이 없어서 어려울 것 같다는
고민과 거부감이 들 수 있다.

대안마련
/ 서비스구성

난이도를 조절함과 동시에 사용자 맞춤 설정을 할 수 있다.
직접 VR의 직업 속 미션을 수행하며 체험함으로써
직업에 대한 이해도를 자연스럽게 이해 할 수 있다.

사용자 여정지도



개인발표
이단비

페르소나
유형 설정

이현지 목표없이 앞만보고 공부해서 학교를 골라서 쓸 수있지만

 막상 어느과를 골라야할지 모르겠는 고등학생

이단비 학교에서 해주는 진로체험이 지루한 고등학생

남혜근 진로에 대한 고민이 있는 중학생

박주영 원하는 과에 왔지만 막상 수업을 들어보니 자신과 안맞나 진로 걱정을 하는 대학교 1학년

김현지 직업을 가지고 있지만 다른 직업을 꿈꾸는 20대 직장인

페르소나

이단비



프로필

이름 : 김이슬

나이 : 18세

성별 : 여자

직업 : 고등학생 (문과)

사는 지역 : 시골

수입 : 일주일에 5만원

스마트 기기 숙련도 : 매우 능숙함

스토리

시골에 있는 소규모 고등학교에 다니는 2학년 김이슬.
2학년이 되어 문과로 진학한 후 자신의 적성에 맞는 직업을 찾기 급급하다.
학교에서 진행되는 직업체험은 주로 이과 중심의 직업으로 치중되어 있거나,
이슬이의 적성에 맞지 않는 직업으로 구성되어 있어 이슬이에겐 지루한 시간이기만 하다.
그렇다고 도시에서 주최되는 직업체험을 들으러 가기에는 경제적 부담도 크고 부모님의 걱정도 크시다.
‘한 번 들어나보자.’라는 심정으로 강의를 들어보면 이건 직업체험이 아니라 자기 소개, 자기 자랑이 아닌가?
친구들과 떠들고 놀자니 선생님의 눈치가 보이고 그렇다고 잠을 자자니 시간이 너무 아깝게만 느껴진다.
지루하고 또 지루하다. 좀 더 다양하고 현실성 있고, 재미있는 활동의 직업 체험이 없을까...?

행동 특성

- : 관심 있는 분야엔 집중도가 높다.
- : 다양하고 활동적인 수업을 좋아한다.
- : 하루종일 핸드폰을 손에서 놓지 않는다.
- : 게임하는 것을 좋아한다.

니즈

- : 현실성 있고 재미있는 직업체험 활동을 하고싶다.
- : 시공간의 제약이 없었으면 좋겠다.
- : 다양하고 활동적인 체험을 하고싶다.

서비스 시나리오

사용자 그룹

학교에서 진행되는 직업체험 활동이 지루한 고등학생들.

불편 사항

학교 내에서 진행되는 직업체험은 현실성이 없으며,
시골이라는 공간적 제약때문에 다양한 직업 체험을 하기 어렵다.

대안 마련

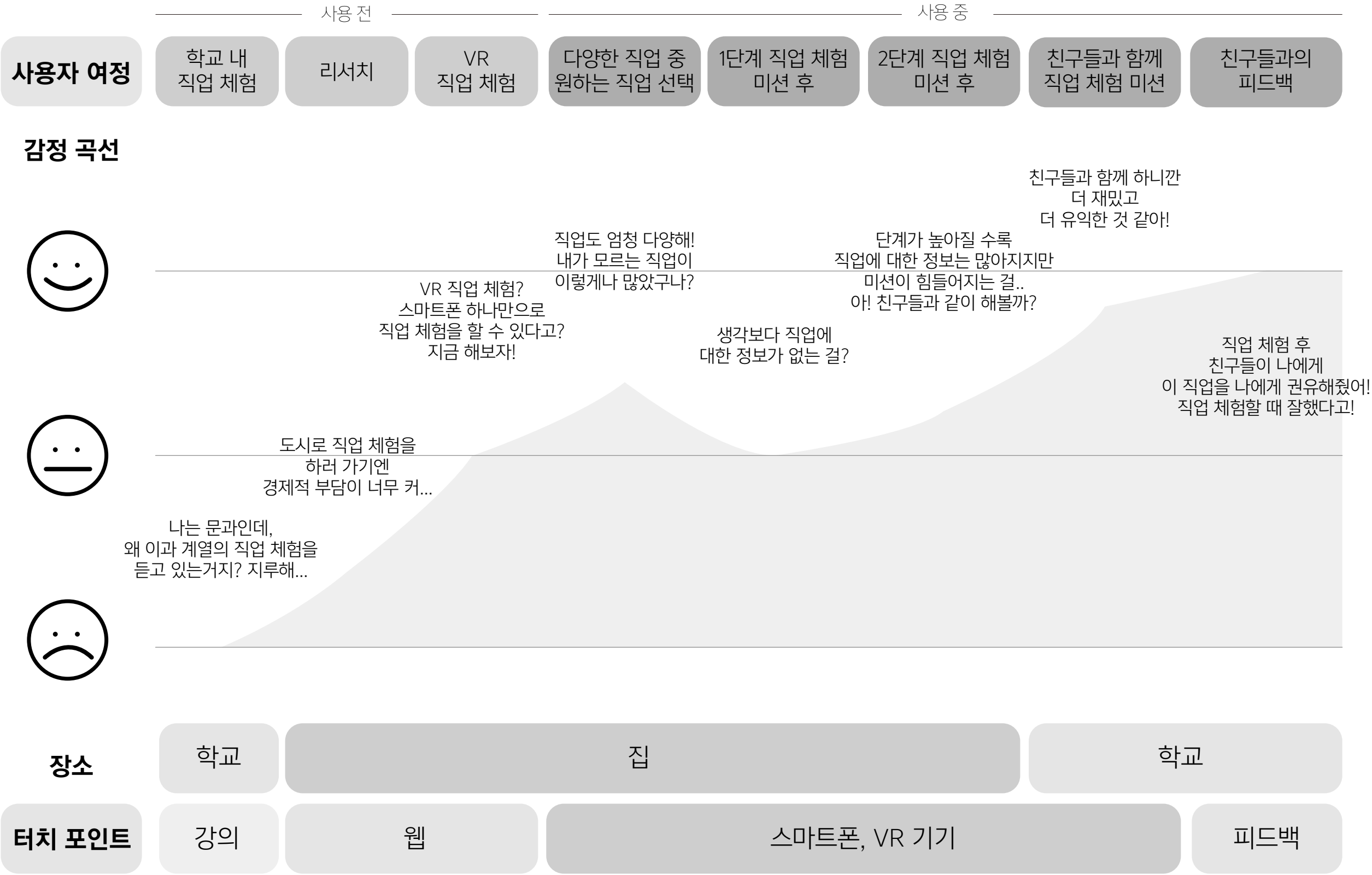
스스로 직업을 선택하여 미션 형식으로 직업을 체험한다.
> 현실감을 높이고 흥미를 유발시킨다.

집에서도 학교에서도 쉽게 진행할 수 있는 스마트폰 VR 서비스로 진행한다.
> 시공간 제약을 줄인다.

서비스 구성

혼자서도 체험이 가능하며, 친구들과 함께 팀으로도 진행할 수 있도록 구성한다.
미션을 3단계로 나누어 단계별로 더 현실감있는 직업 체험을 할 수 있도록 구성한다.

사용자 여정지도



개인발표

남혜근

페르소나
유형 설정

이현지 목표없이 앞만보고 공부해서 학교를 골라서 쓸 수있지만
 막상 어느과를 골라야할지 모르겠는 고등학생

이단비 학교에서 해주는 진로체험이 지루한 고등학생

남혜근 진로에 대한 고민이 있는 중학생

박주영 원하는 과에 왔지만 막상 수업을 들어보니 자신과 안맞나 진로 걱정을 하는 대학교 1학년

김현지 직업을 가지고 있지만 다른 직업을 꿈꾸는 20대 직장인

페르소나

남혜근



“친구들과 다르게 저만 하고싶은 일이 없어요.. ”

고등학교 진학을 앞둔 10대 강예진 학생은 하고싶은 일이 없어 고민이다.

주변 친구들은 자신의 진로에 대한 계획이 있고, 그 목표를 향해 노력하는 모습을 보인다.

뒤쳐지는 기분이 들어 다양한 것을 체험해보고 싶지만 학교 성적에 매달리기 바쁘다.

시간을 내어 부모님과 직업 체험 박물관에도 가봤지만, 사람이 너무 많고 체험 시간이 짧아

직업에 대한 정보도 많이 얻지 못하고 돌아와 고민만 쌓여간다.

Profile

이름 : 강예진

나이 : 16세

성별 : 여

직업 : 중학생

Needs

- 1. 직업에 대한 정확한 정보를 얻고싶어 함.
- 2. 직업에 관한 다양한 체험을 필요로 함.
- 3. 여러가지 체험을 해볼만한 시간이 필요함.

Character

VR체험 경험이 있다.

평소 휴식 시간에는 집에만 있다.

Goals

- 1. 집에서 휴식을 취하면서도 다양한 직업을 체험할 수 있도록 한다.
- 2. 체험을 하면서 해당 직업에 관한 정확한 정보를 제공한다.

서비스 시나리오

사용자 그룹

강예진(16세)학생은 고등학교 진학을 앞두고 진로에 대한 고민을 하고있다.

불편사항

기존의 직업체험은 사람이 많아서
시간적 여유가 없었고,
직업에 관한 정보를 충분히 얻지못함

니즈

다양한 체험 속에서
직업에 대한 정확한 정보를 얻고
시간적 여유있게 체험을 원한다.

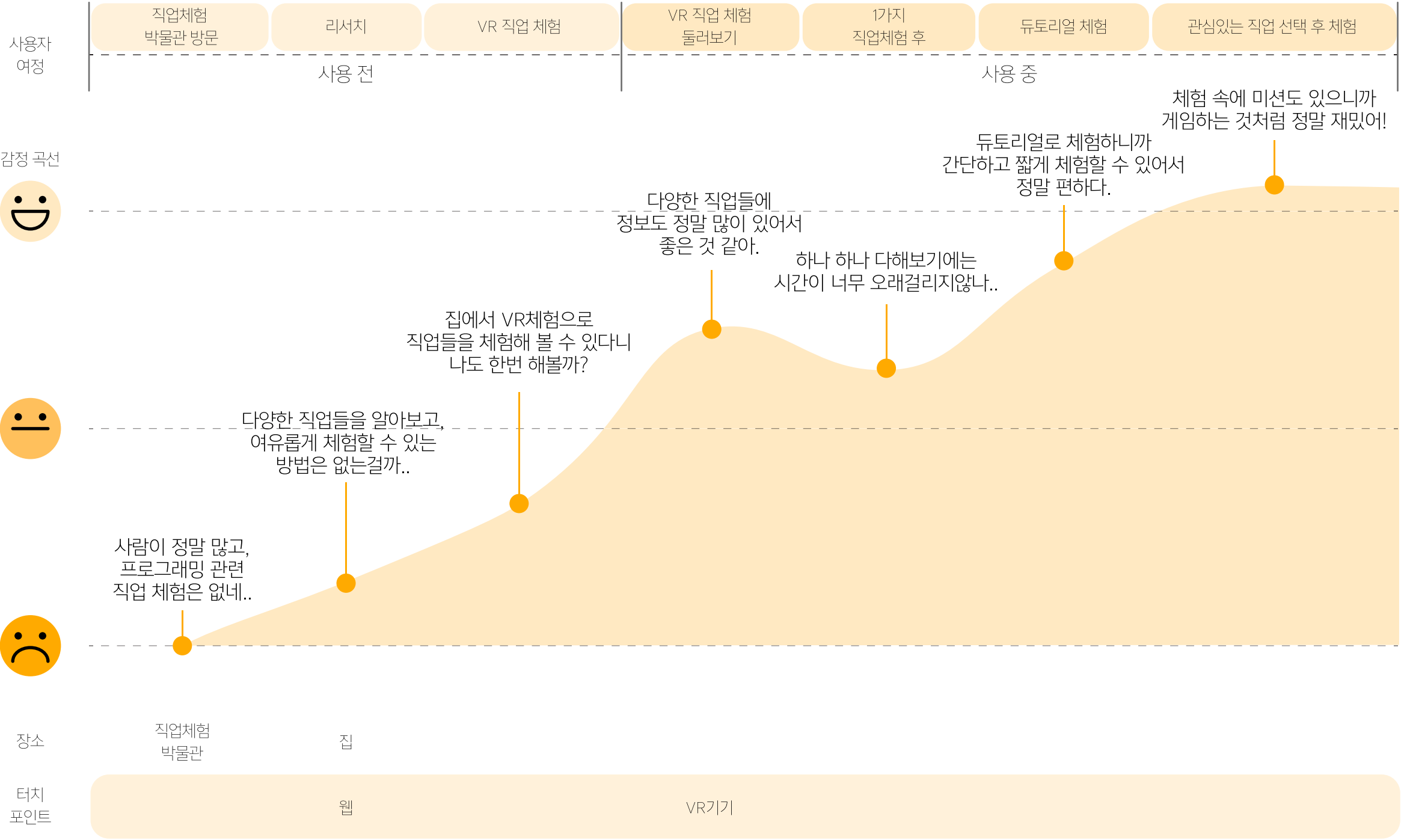
대안마련

자신이 원하는 장소 (ex.집)에서
진행할 수 있는 VR체험을 제공하며,
직업에 관한 정확한 정보와
지루하지않은 체험을 구성해 제공한다.

서비스구성

다양한 직업들의 정보를 담은 튜토리얼 제공하며,
직업 체험 속 미션을 구성해 흥미를 유발한다.

사용자 여정지도



개인발표

박주영

페르소나
유형 설정

이현지 목표없이 앞만보고 공부해서 학교를 골라서 쓸 수있지만

 막상 어느과를 골라야할지 모르겠는 고등학생

이단비 학교에서 해주는 진로체험이 지루한 고등학생

남혜근 진로에 대한 고민이 있는 중학생

박주영 원하는 과에 왔지만 막상 수업을 들어보니 자신과 안맞나 진로 걱정을 하는 대학교 1학년

김현지 직업을 가지고 있지만 다른 직업을 꿈꾸는 20대 직장인

페르소나

박주영



Stroy

재수를 해서 올해 대학교에 입학한 21세 송강준 , 특별히 가고싶은 과가 없어서 성적에 맞춰 입학 했더니 자신과 너무 안맞아 하루하루 자퇴를 할지 반수를 할지 그냥 다닐지 고민을 한다.

자신과 과가 안맞으니 흥미도 없어서 수업내용도 머리에 들어오지 않고 과제도 열심히 안한다.

그렇다고 자퇴를 하자니 다시 수능공부를 하는것이 두렵고 대학을 안가자니 인생이 걱정된다

하지만 성격이 좋아서 대학 동기들과는 잘 지내고 있는 중이다. 다른 분야의 동아리를 가입해 활동해 볼까도 생각중이다. 다양한 경험을 통해 자신의 적성에 맞는게 무엇인지 찾고싶어 한다.

Profile

이름: 송강준

나이: 21세

성별: 남자

직업: 대학생

사는 곳: 서울

성격: 활발함

Needs

자신의 적성에 맞는 분야를 찾고싶어 함.

다양한 분야를 체험해 보고 싶어함

Goals

다양한 사람들과 함께 즐길수 있는 VR체험

다양한 분야를 특징적으로 체험할수 있는 직업체험

서비스 시나리오

사용자 그룹

자신의 전공이 안맞는 것 같아 고민하는 대학생

불편사항

전공이 안맞는 것 같아
전과를 할지 반수를 할지 정확한 판단을 내리기 어렵고
다른 전공에 대한 정보가 별로 없음

니즈

다양한 직업체험을 통해
자신의 적성에 맞는 다른 전공을 알고 싶어 하고
사람들과 어울리기를 좋아하는 성격에 맞게
혼자도 할수 있고 여러명에서 할 수 있는 체험을 원함

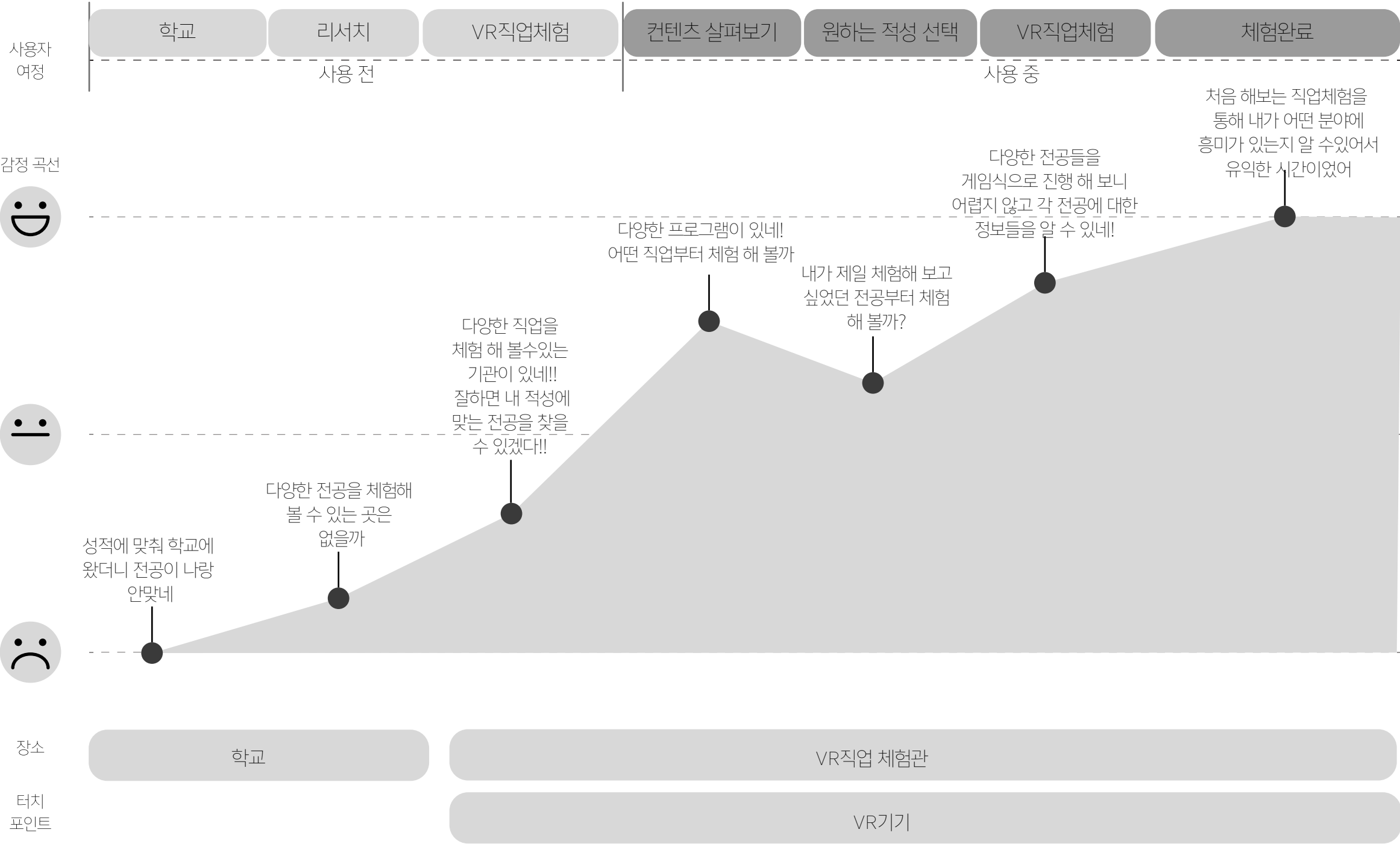
대안마련

다양한 분야의 전공을 쉽고 재미있게 체험할 수 있는 게임형식으로 진행

서비스 구성

체험하면서 그 분야에 대한 정보를 쉽게 알 수 있는 서비스 제공

사용자 여정지도



개인발표

김현지

페르소나
유형 설정

- 이현지

목표없이 앞만보고 공부해서 학교를 골라서 쓸 수있지만
막상 어느과를 골라야할지 모르겠는 고등학생
- 이단비

학교에서 해주는 진로체험이 지루한 고등학생
- 남혜근

진로에 대한 고민이 있는 중학생
- 박주영

원하는 과에 왔지만 막상 수업을 들어보니 자신과 안맞나 진로 걱정을 하는 대학교 1학년

김현지 직업을 가지고 있지만 다른 직업을 꿈꾸는 20대 직장인

페르소나

김현지



PROFILE

이름: 강예찬
나이: 20대 초반
성별: 남자
직업: 은행원
수입: 월250~300
스마트 기기 숙련도 : 능숙

STORY

상업 계열의 특성화고 출신으로 바로 금융권에 취업을 하게 된 강예찬씨. 현재는 실적 스트레스를 받고 있으며, 은행원이 되어보니 적성에 맞지 않는 직업임을 알게 되었다. 요즘 들어 이 직업을 계속 이어가야 하는가에 대한 회의감을 느끼고있다. 최근 요리 프로그램에 나오는 요리사들을 보고 많은 생각을 하게 만들었다. 자신의 직업에 만족해 하는 사람들을 보면서 저렇게 신나는 직업인가? 저들만의 고충은 없을까라는 의구심 든다. 막상 은행원이 되어보고 상상과 다른 현실에 부딪힌 것처럼 저 직업에 대한 실태가 궁금하다. 시간이 지날수록 현재의 직업을 그만두고 자신의 꿈을 찾고 싶어한다. 그렇지만, 쉬는 날이 퇴근 후와 주말 밖에 없는 직장인인 만큼 시간이 부족하다. 더군다나 대부분의 직업체험은 청소년을 대상으로 하기 때문에 성인을 대상으로 하는 직업체험은 한정적이며 적다. 직장에 다니고 있는 나도 직업에 대한 생생한 체험을 할 수 있으면서 간단한 방법으로 내가 원하는 정보를 얻을 수는 없을까?

NEEDS

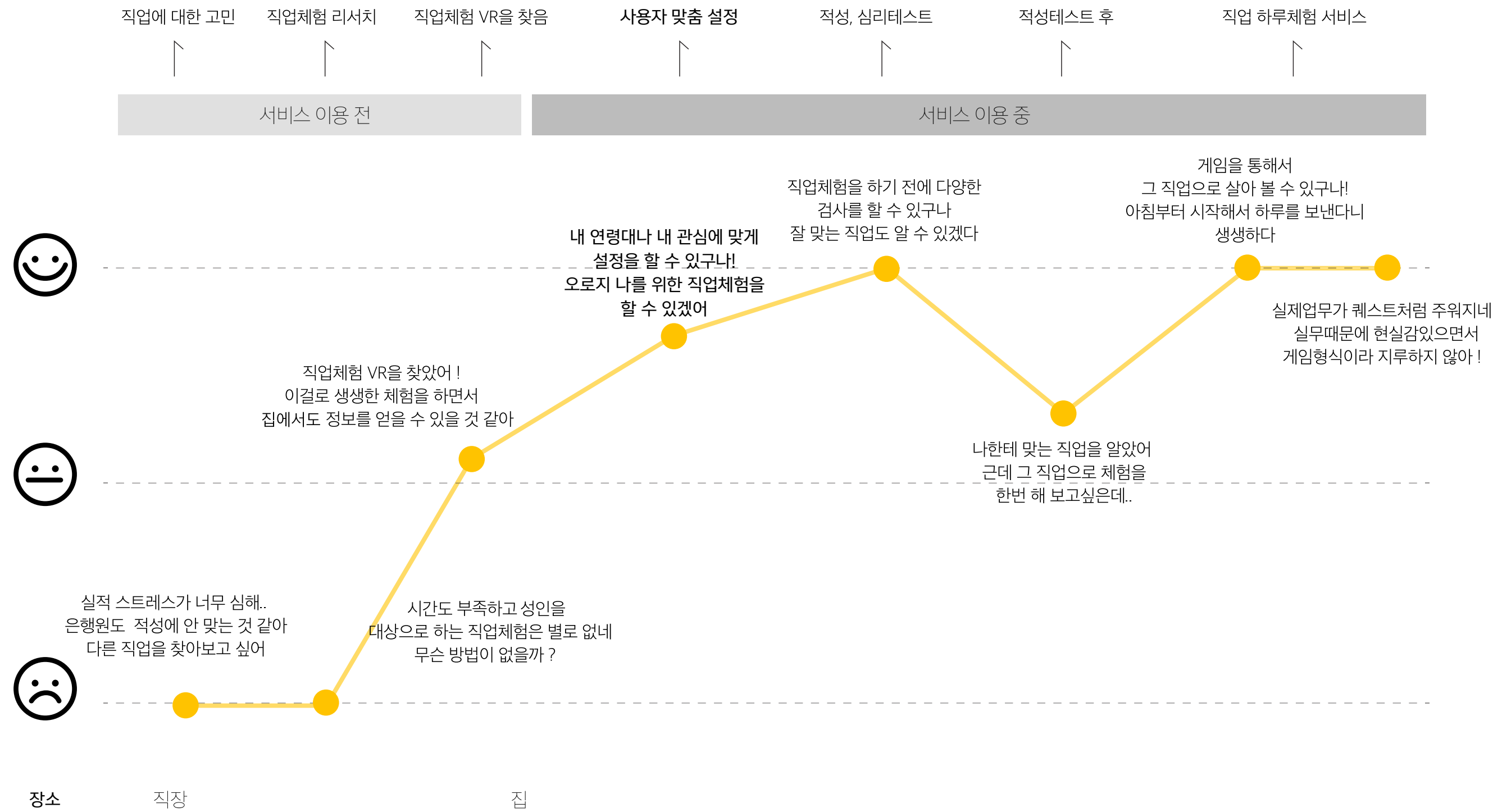
해보고 싶은 직업에 대한 현실적인 체험
자신의 연령대에 맞는 직업체험을 하고 싶어함

BUSINESS GOAL

실제 직업과의 연관성을 살린 VR체험을 통한 직업체험
자신에게 맞는 맞춤 직업체험

서비스 시나리오	불편사항	대안마련	서비스 구성
	성인을 대상으로 하는 직업체험은 적고 한정적	사용자 설정을 통해서 연령대에 맞는 정보를 설정 할 수 있도록 한다	사용자 맞춤 설정
	실제 업무와의 차이	현실감있는 체험을 위해 그 직업으로 하루를 시작하여 실제 업무를 수행하는 형식으로 진행	직업 하루체험 서비스(게임형식)
	직업이 적성에 맞지 않을까에 대한 걱정	직업과 잘 맞는지에 대한 각 종 다양한 검사를 할 수 있도록 함	직업 적성, 심리테스트

사용자 여정지도



감사합니다 :)

잡(JOB) 조

21761029 남혜근 21961033 김현지

21961049 박주영 21961070 이단비

21961091 이현지