

# Algemene Voorwaarden Jansa BV

## Artikel 1 – Definities

1.1 **Jansa BV:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Poort van Midden Gelderland groen 14a, 6666LP te Heteren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87935481.

1.2 **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de website van Jansa BV een overeenkomst aangaat voor de levering van een deurluifel, al dan niet inclusief montage.

1.3 **Overeenkomst:** De koopovereenkomst die tot stand komt tussen Jansa BV en de klant via de website van Jansa BV ([www.jansa.nl](http://www.jansa.nl)), voor de levering van de deurluifel en eventuele aanvullende montage.

1.4 **Product:** De door Jansa BV aangeboden deurluifels, al dan niet inclusief montage, zoals weergegeven op de website.

1.5 **Montage:** Optionele dienstverlening tegen meerprijs, waarbij Jansa BV de deurluifel bij de klant op locatie monteert.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, diensten en overeenkomsten van Jansa BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Op alle overeenkomsten zijn de **Algemene Voorwaarden voor de Bouw (AVA 2013)** van toepassing, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald.

2.3 Door het plaatsen van een bestelling via de website gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Jansa BV zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website en Jansa BV deze bestelling bevestigt via e-mail. Ook kan de klant via Whatsapp of via de email een bestelling plaatsen. Deze wordt ook door Jansa bevestigd via Whastapp of via de email.

3.3 Jansa BV behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld bij grote bestellingen of wanneer er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de bestelling niet in overeenstemming is met deze voorwaarden.

## Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle prijzen op de website van Jansa BV zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Voor montage van de deurluifel worden extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces. Indien er geen standaard situatie is, wordt hier voordat de montage plaatsvindt een prijs voor bepaald.

4.3 Prijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke typfouten of technische fouten.

## Artikel 5 – Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden op de door Jansa BV aangeboden betaalmethoden tijdens het bestelproces.

5.2 Betaling dient volledig te zijn voldaan voordat de levering plaatsvindt, tenzij anders is overeengekomen.

5.3 Bij montage kan een aanvullende betaling verschuldigd zijn, afhankelijk van de specifieke situatie ter plaatse (zoals meerwerk). Dit zal vooraf met de klant worden gecommuniceerd.

## **Artikel 6 – Levering en leveringstermijn**

6.1 Jansa BV streeft ernaar de deurluifels te leveren binnen de op de website aangegeven levertijden. Deze levertijden zijn indicatief en niet fataal.

6.2 De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

6.3 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van levering. De klant dient het pakket te controleren op schade of ontbrekende onderdelen binnen 2 dagen na ontvangst van de deurluifel. Hier dient de klant ook binnen 2 dagen via de email melding van te maken aan Jansa BV via [info@jansa.nl](mailto:info@jansa.nl)

6.4 Als de klant heeft gekozen voor montage, vindt de montage plaats op een vooraf afgesproken datum, de monteur neemt de luifel mee als hij komt monteren, tenzij anders afgesproken.

## **Artikel 7 – Montage montageservice**

7.1 De op de website vermelde prijzen voor montage zijn gebaseerd op standaard situaties.

Een standaard situatie omvat de volgende voorwaarden:

- De deur en de muur zijn over de volledige breedte van de luifel, plus aan beide zijden 50 mm, zonder obstakels bereikbaar.
- De muur bestaat uit gebakken steen met een minimale dikte van 8 cm.
- Indien de luifel verlichting heeft en deze moet worden aangesloten, bevindt de meterkast zich direct aan de andere kant van de muur waar de luifel wordt gemonteerd, en is er een vrij stopcontact beschikbaar.
- De locatie van de luifel bevindt zich maximaal 3 meter boven het maaiveld.
- De locatie ligt maximaal 20 meter van de parkeerplaats waar wij onze bus kunnen parkeren.
- De klant dient een duidelijke foto van de montageplaats te sturen naar **[verkoop@jansa.nl](mailto:verkoop@jansa.nl)**. Dit omvat:
  - Een overzichtsfoto van de toegang tot het terrein en de ingang van de montageplaats.
  - Detailfoto's van de locatie waar de luifel gemonteerd moet worden.
  - Een foto van de locatie waar de elektra kan worden aangesloten.

7.2 Indien de situatie afwijkt van de standaardvoorwaarden, behoudt Jansa BV zich het recht voor om aanvullende kosten in rekening te brengen. Deze zullen tijdig aan de klant worden gecommuniceerd.

### **7.3 Technische voorwaarden voor montage:**

- Bij plaatsing naast het kozijn worden de muursteunen niet in de eerste steen naast het kozijn geplaatst. De luifel moet breed genoeg zijn om minimaal de tweede steen te kunnen gebruiken.
- Bij plaatsing boven het kozijn wordt nooit geboord in de rollaag, betonnen latei of de eerste rij stenen boven de rollaag of latei.
- De oude luifel of andere materialen dienen voor aankomst van de monteur verwijderd te zijn, tenzij anders overeengekomen. Indien wij dit doen, brengen wij hiervoor extra kosten in rekening.
- De muur dient recht te zijn. Indien niet, gebruiken wij vulplaatjes die mogelijk zichtbaar kunnen zijn.
- De klant beschikt over een bakstenen muur waarop de luifel bevestigd kan worden.
- De monteur heeft voldoende ruimte om een rolsteiger te plaatsen.
- Indien de situatie onveilig of technisch onmogelijk is, behouden wij het recht om de montage niet uit te voeren of in overleg de prijs aan te passen.

### **7.4 Extra voorwaarden voor LED-luifels:**

- De elektra kan worden aangesloten op de bestaande buitenlamp of door de buitenmuur naar de meterkast worden geboord.
- Jansa BV is niet aansprakelijk voor de staat waarin een oude buitenlamp verkeert na verwijdering.

### **7.5 Verwijderen van bestaande luifel:**

- Indien overeengekomen, verwijderen wij de bestaande luifel, maar vullen de ontstane gaten niet op.
- Waterkerende voorzieningen, zoals loodflappen, worden verwijderd indien deze de montage van de nieuwe luifel belemmeren.
- Wij verwijderen geen overtollig kit of ander materiaal en reinigen de muur niet.
- Wij zorgen voor verantwoorde afvoer van de oude luifel.

### **7.6 Onze werkzaamheden:**

- In overleg met de klant plaatsen wij de luifel op de gewenste hoogte.
- Wij laten de werkplek netjes achter.
- De elektra wordt afgewerkt met standaard grijze kabelgoten. Voor andere afwerkingen kan de klant vooraf contact opnemen.
- De luifel wordt aangesloten met een stekker. De installatie van wandcontactdozen valt buiten onze diensten.

#### **7.7 Afstandsberekening:**

- De afstand voor de montage wordt berekend via Google Maps, van ons adres (**PvMG Groen 14a, 6666LP Heteren**) tot het adres van de klant. Bij reisafstanden van meer dan 200 km maken wij een nieuwe prijsafpraak.

#### **7.8 Tarieven:**

- Voor onze montagetarieven verwijzen wij naar de betreffende productpagina's. Bij reisafstanden van meer dan 200 km maken wij een nieuwe prijsafpraak op aanvraag.

### **Artikel 8 – Herroepingsrecht (voor consumenten)**

8.1 De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is.

8.2 Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zijn de kosten voor retourzending voor rekening van de klant.

8.3 Het herroepingsrecht geldt niet indien de deurluifel volgens specificaties van de klant op maat of op kleur is gemaakt of reeds is gemonteerd.

### **Artikel 9 – Garantie en klachten**

9.1 Jansa BV biedt op de geleverde producten een garantie van 5 jaar op fabricagefouten. Voor montagewerkzaamheden geldt een garantie van 3 jaar, tenzij anders is overeengekomen. De garantie op de LED verlichting is in alle gevallen 1 jaar.

9.2 Klachten over de levering, montage of het product dienen binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Jansa BV.

9.3 Indien de klacht gegrond is, zal Jansa BV naar keuze het product kosteloos vervangen of repareren, of overgaan tot terugbetaling van de koopprijs.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1 Jansa BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst.

10.2 De aansprakelijkheid van Jansa BV is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor het betreffende product en/of de montage.

10.3 Jansa BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste installatie door de klant zelf of door een derde.

## **Artikel 11 – Overmacht**

11.1 Jansa BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van overmacht, waaronder begrepen doch niet beperkt tot storingen in de leveringen, stakingen, brand, en andere onvoorziene omstandigheden.

11.2 In geval van overmacht heeft Jansa BV het recht de overeenkomst te ontbinden of de levering uit te stellen zonder dat de klant recht heeft op enige schadevergoeding.

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Jansa BV en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jansa BV is gevestigd.