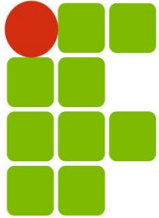


## **PRIMEIRO EXERCÍCIO DE TGS**

**CONSULTE SLIDES ARQUIVO NO AVA  
PASTA TGS: Parte 1A - MOTIVAÇÃO DA  
TEORIA DOS SISTEMAS**

**Responder as questões e postar  
arquivo no AVA pasta TGS até o  
dia 29/06/21.**

**Valor: 20 pontos**



**INSTITUTO FEDERAL  
ESPIRITO SANTO**

**Curso: BSI - IFES/SERRA  
Disciplina: TGS  
Prof.: RONALDO MARQUES**

- 1) O que determina o tipo de entrada humana necessário à uma organização?

**Quase sempre é a tecnologia quem determina o tipo de entrada humana necessária à uma organização.**

- 2) Qual é a estrutura de um sistema?

**A estrutura do sistema determina o modo que ele se comporta quando submetido a uma ação externa.**

- 3) Explique a afirmação: “Nas Teorias anteriores dominava o conceito de organização como sistema fechado e isolada do ambiente onde se inseria. Na TGS o enfoque é sistêmico”

**Nas teorias anteriores a análise e projetos de intervenção se baseia apenas nas variáveis internas. Seus objetivos, critérios e estrutura eram mantidos ao longo do tempo, fechados à mudança. Na perspectiva sistemática usada na TGS, mostra a extrema importância das interações entre a organização e ambiente, a organização passa a ser um sistema dinâmico.**

- 4) O que vem a ser uma “visão sistêmica”? Como desenvolvê-la?

**É a habilidade de compreender os sistemas de acordo com a abordagem da TGS. Para desenvolvê-la deve-se observar o cenário completo, analisando todos os agentes e situações que o compõem, sendo capaz de avaliar não só a necessidade imediata, mas o impacto e consequências que vão gerar em todas as áreas.**

- 5) Qual o grande benefício que a visão sistêmica traz no âmbito organizacional aos colaboradores, gerentes e grandes executivos?

**É necessária para coordenar diversas áreas e tomar decisões que exigem muita responsabilidade, oportunidade de criar projetos de desenvolvimento do negócio, enfrentar crises com resiliência, conecta e engaja a equipe de trabalho, estrutura da organização passa a ter um funcionamento mais otimizado.**

- 6) Como surgiu a Teoria dos Sistemas?

**A TGS surgiu com os trabalhos do biólogo alemão Ludwig von Bertalanffy por volta da década de 1950.**

7) Que você entendeu com a exibição do vídeo “CASCATA TRÓFICA”?

8) Por que as Empresas Precisam da Tecnologia da Informação?

**A T.I redefiniu os fundamentos de negócios, diversas áreas já dependem parcialmente ou totalmente de sistemas de informação, ela passou a fazer parte integrante do dia-a-dia das empresas. Com ela, os processos foram otimizados e melhorados, seu benefício para o sucesso de uma empresa é indiscutível.**

9) O que vem a ser *Disrupção Inovativa*?

**É quando empresas se estabelecem no mercado oferecendo novas alternativas de produtos ou serviços.**

10) O que uma empresa precisa saber para ajudar a gerenciar os recursos de rede, hardware, software e dados, para que eles sejam usados de forma a alcançar o sucesso estratégico?

**Os desafios de administrar de forma efetiva e ética os recursos e estratégias de negócios envolvidos na utilização da tecnologia da Informação considerando: o usuário final; o empreendimento; e o aspecto global do negócio.**

11) Quais são os principais recursos dos sistemas de informação?

**Pessoas, hardware, software, dados, redes.**

12) Como são classificados os usuários de um sistema de informação?

**Usuário final - Qualquer pessoa que use o sistema ou as informações por ele produzidas.**

**Especialistas em SI - Analistas de sistemas ou profissionais de programação de computadores.**

**Usuários finais Administrativos - gerentes, empresários ou profissionais de nível administrativo que utilizem pessoalmente sistemas de informação.**

13) Quais são as principais responsabilidades éticas geradas pelo uso da tecnologia da informação?

**Aplicações da TI - Melhorar o conhecimento do mercado, aumentar a capacidade de resposta, aperfeiçoar as comunicações, melhorar a seleção de estratégias.**

**Danos potenciais - invasões de privacidade, informações imprecisas, conluio, exclusão de facilidades essenciais.**

**Riscos potenciais - ações legais, boicotes dos consumidores, paralisações no trabalho.**

**Como se proteger - auto-regulação, defesa, educação, códigos de ética, incentivos, certificação.**

14) Qual a Razão do Sucesso ou Fracasso dos Projetos dos SI? Apresente três motivos de fracasso e três causas de sucesso

**Existem diversas razões de sucesso ou fracasso, por exemplo:**

**Sucesso - Planejamento adequado, expectativas realistas, declaração clara de requisitos.**

**Fracasso - Falta de apoio executivo, requisitos e especificações incompletos, mudanças de requisitos e especificações.**

**Um projeto de SI para ser bem sucedido deve ser bem planejado, com requisitos bem definidos e expectativas realistas.**

15) Apresente três papéis principais dos sistemas de informação para as empresas

**Apoio às operações - Suporte de seus processos e operações.**

**Apoio à tomada de decisão gerencial - Suporte na tomada de decisões de seus funcionários e gerentes.**

**Apoio à vantagem estratégica - Suporte em suas estratégias em busca de vantagem competitiva.**

16) Qual é o papel fundamental que a internet exerce no apoio operacional das organizações?

**A internet se tornou uma plataforma vital de telecomunicações para comunicações eletrônicas e para a colaboração e o comércio eletrônico entre as empresas e seus funcionários, clientes, fornecedores e parceiros comerciais.**

17) Explique o que é comércio eletrônico e como as empresas podem fidelizar seus clientes

**O comércio eletrônico é a compra e venda, marketing e assistência a produtos, serviços e informações sobre uma multiplicidade de redes de computadores**

18) Explique os que vem a ser sistemas colaborativos

**Os sistemas colaborativos envolvem o uso de ferramentas de groupware para apoiar a comunicação, coordenação e colaboração entre os membros de equipes e grupos de trabalho em rede.**

19) Em relação à classificação dos os sistemas de informação, explique o que é e quais os objetivos de cada um abaixo em seus níveis dentro da pirâmide organizacional:

**- A nível estratégico: SIE e SAD**

**SIE - Sistemas de Informação para Executivos: Fornece aos gestores, de modo muito interativo e flexível, acesso a informação geral para a gestão da organização.**

**SAD - Sistemas de Apoio à Decisão: Ajuda os utilizadores na tomada de decisões não estruturadas fornecendo-lhes informação, modelos e ferramentas para analisar a informação.**

**- A nível gerencial: SIG**

**SIG - Sistemas de Informação Gerenciais: Converte informação sobre transações em informação para a gestão da organização.**

**- A nível de conhecimento: STC e SAE**

**STC - Sistemas dos Trabalhadores do Conhecimento: Suporta os profissionais do conhecimento na análise e no desenvolvimento de projetos técnicos numa área específica.**

**SAE - Sistemas de Automação de Escritório: Mantém as tarefas de comunicação e processamento de informação características de ambiente de escritório.**

**- A nível operacional: SPT e SIO**

**SPT - Sistemas de Processamento de Transações: Recolhem e mantêm informação sobre transações e controlam pequenas decisões que fazem parte das transações.**

**SIO - Sistemas de Informação Inter-Organizacionais: Automatizam o fluxo da informação entre organizações para suportar o planeamento, o projeto, o desenvolvimento, a produção e a entrega dos produtos e dos serviços.**