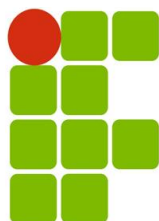


QUARTA LISTA DE EXERCÍCIO DE TGS

CONSULTE SLIDES ARQUIVO NO AVA
PASTA TGS: Parte 1D – MODELAGEM DE SISTEMAS

Responder as questões e postar arquivo no AVA pasta TGS "BOX para postar as respostas da 4 lista de exercícios de TGS" até o dia 31/08/21

Valor: 20 pontos



INSTITUTO FEDERAL
ESPIRITO SANTO

Curso: BSI - IFES/SERRA
Disciplina: TGS
Prof.: RONALDO MARQUES

1) Explique o que é modelagem de processo de negócio

Identificação e mapeamento dos processos, principalmente dos considerados essenciais para garantir a gestão dos fatores críticos de sucesso da organização. Melhoria dos processos de negócio visando à integração e à intensa colaboração para funcionarem de forma harmônica, objetiva e eficiente.

2) Cite e explique as quatro perspectivas de orientação do processo de modelagem

Orientada à atividade: Tende a definir um processo de negócio como uma ordenação específica de atividades (tarefas)

Orientada a objeto: Visão associada a objeto, como especialização; entretanto, os funcionários tendem a descrever seu trabalho por atividades em vez de objetos.

Orientada à função ou papel: Refere-se a um papel a ser desempenhado e uma responsabilidade particular num conjunto de atividades.

Orientada ao discurso: Visão associada à comunicação interna.

3) Em relação aos elementos da modelagem, faça um paralelo entre os conceitos e as referências correlacionadas a eles durante o processo de modelagem

Ferramentas tecnológicas - Softwares: Referem-se aos softwares de apoio da gestão por processos disponíveis no mercado de tecnologia da informação.

Técnicas - Práticas ou conjunto de métodos: Referem-se ao conhecimento prático, às práticas ou ao conjunto de métodos de Análise e Modelagem de Processos (AMOP) oferecidos pelas ferramentas tecnológicas

Métodos - Procedimentos: Referem-se aos procedimentos ou à maneira escolhida para realizar as atividades de modelagem de processos.

Modelos - Formas de representação: São formas de representação da realidade, ou de fatos reais (figuras, gráficos, desenhos e protótipos).

Metodologias - Passos ou etapas e os critérios (conjunto de procedimentos): Referem-se aos passos ou às etapas e aos critérios (conjunto de procedimentos) a serem seguidos.

4) **Em relação aos tipos de conhecimento, explique as principais diferenças entre conhecimento tácito e explícito. Exemplifique**

Explícito está relacionado ao conhecimento técnico e o tácito ao social.

5) **Qual a importância dos Sistemas de Informação (SI) na modelagem dos processos de negócio?**

O atendimento das expectativas do cliente.

6) **Observando a figura “organização com sistema” descreva os componentes de um sistema**

Entrada, processamento, saída, feedbacks. Onde a entrada é o produto em seu estado base, processamento os processos que são utilizados para gerar a saída que é o produto final e o feedback é o meio utilizado para avaliar os resultados.

7) **Qual a importância de se mapear os modelos de negócios?**

A importância de mapear os modelos é para melhorar e facilitar o entendimento, analisem comunicação, documentação e simulação.

8) **A modelagem é a representação de que? Ajuda a compreender o que?**

É a representação simplificada da realidade, ajuda na criação, entendimento e análise, comunicação e documentação.

9) **Liste os principais objetivos a se modelar processos**

Modelar processos ajudando a entender como funciona uma organização.

Aumentar o entendimento dos participantes durante este trabalho.

Uniformização de entendimento sobre o problema através do uso de modelos.

Melhoria do fluxo de informações dentro da organização e entre organizações parceiras.

Melhoria da gestão organizacional

10) **Conceitue modelo de negócios e o que ele proporciona**

É um conjunto de modelos que proporciona a visualização das principais funções de uma organização, possibilitando assim que empreendedores reflitam a respeito de cada função da empresa.

11) **No processo de modelagem e requisitos, explique o que vem a ser notação e derivação de requisitos**

A partir da análise das notações de informações capturadas nos diagramas ou aspectos de negócio, ocorre a identificação de atividades a serem apoiadas e de atores.

12) Liste seis benefícios do processo de modelagem e requisitos

Automatização de tarefas antes realizadas manualmente.
Racionalização dos dados,
Implementação de melhorias nos processos da organização,
Ajuste das interfaces entre áreas,
Aperfeiçoamento dos serviços aos clientes e
Geração de informações gerenciais.

13) Sabemos que o modelo é um ponto central para que os participantes definam mudanças para melhoramento do processo ou mesmo um desenho completamente novo. Explique o que pode ser identificado durante um processo de modelagem

Novos processos ou melhorias acentuadas nos processos existentes tornando-os mais eficazes

14) Explique os fundamentos e objetivos básicos de:

a) Fluxogramas

Representação gráfica da relação existente entre as atividades e os processos empresariais

b) UML

Notação visual e orientada a objetos, mantida pelo OMG (Object Management Group) para modelagem e análise de sistemas, que vem sendo utilizada para representar os modelos dos conceitos de negócios

c) BPMN

(business Process Modeling Notation), foi projetada para ser extensível e simples, utilizada tanto pelas pessoas que especificam projetos com as que gerenciam processos

d) SPEM

O Software Process Systems Engineering Meta-modelo (SPEM) é um meta-modelo de engenharia de processos, bem como estrutura conceitual, que pode fornecer os conceitos necessários para modelar, documentar, apresentando, gestão, intercâmbio e levando a cabo os métodos e processos de desenvolvimento.

e) Archimate

Técnica de modelagem organizacional que descreve a arquitetura organizacional, baseado em Serviços e dividido em camadas (Negócio, aplicação, tecnologia)