



INSTITUTO FEDERAL  
ESPIRITO SANTO

Curso: BSI - IFES/SERRA  
Disciplina: TGS  
Prof.: RONALDO MARQUES

## SEGUNDO EXERCÍCIO DE TGS

Consulte slides arquivo no AVA PASTA TGS: Parte 1B – MODELOS SISTÊMICOS e também o livro "Desvendando sistemas" De João Alberto Arantes do Amaral capítulos 1 ao 5

Responder as questões e postar arquivo no AVA pasta TGS BOX "respostas do segundo exercício de TGS) até o dia 05/07/21. VALOR: 20 PONTOS

1) Conceitue corretamente o que são modelos mentais na visão de:

a) Peter Senge (1990)

**Segundo Peter Senge, modelos mentais são premissas fortemente enraizadas, generalizações, imagens, que influenciam o modo que compreendemos o mundo e como tomamos ações.**

b) Ford (1999)

**Segundo Ford, modelos mentais são as nossas incríveis teorias individuais usadas para explicar o mundo.**

c) Wind et al (2005)

**Segundo Wind modelos mentais são complexas atividades dos neurônios a que recorremos para compreender algo e decidir a ação a tomar. São os processos cerebrais que usamos para dar sentido ao mundo.**

2) Explique a frase: "os modelos mentais podem nos cegar e nos limitar"

**Os modelos mentais determinam a forma que agimos e como vemos, se não tivermos modelos mentais desenvolvidos para algum objeto, etc, seria como se o mesmo não existisse, não fosse importante.**

3) Como criamos nossos modelos mentais?

**Os modelos mentais são criados por meio de influência dos outros, educação e treinamento, recompensas e incentivos, experiências pessoais e pela cultura onde nascemos.**

**4) O que são mapas sistêmicos?**

**É uma representação de elementos compondo uma determinada situação.**

**5) Para que serve um mapa sistêmico?**

**Mapas sistêmicos são usados para representar dinâmicas presentes em uma situação. Quando é criado um mapa, é possível entender como diversas variáveis se relacionam e assim podemos pensar em ações a serem tomadas para resolver o problema em questão.**