

Qualidade

Requisitos de qualidade, ferramentas e técnicas que podem melhorar e ajudar a controlar a qualidade do projeto de software.

QUALIDADE

“A qualidade é a conformidade aos requisitos”

_ Crosby [1992]

Requisitos de qualidade de software

Funcionalidade

1

se o conjunto de funções satisfaz os requisitos.

Confiabilidade

2

se o produto mantém o desempenho com o passar do tempo.

Usabilidade

3

se é fácil de usar.

Eficiência

4

se o desempenho é compatível com os recursos e tempos utilizados.

Manutenibilidade

5

se o produto é fácil de dar manutenção e adaptação.

Portabilidade

6

se o produto é fácil de dar manutenção e adaptação.

Normas de qualidade de software



ISO 9126

Características da qualidade de produtos de software (Brasil: NBR 13596).



IEEE P1061

Trata das metodologias para padronizar a qualidade de software.

Normas de qualidade de processo de software



Qualidade do processo de desenvolvimento de software.



Garantia de qualidade em projeto, desenvolvimento, instalação e assistência técnica.



Garantia de qualidade em projeto, desenvolvimento, instalação e assistência técnica.

Melhorar o processo ajuda a melhorar a qualidade do produto.

ISO/IEC 14598

processo de avaliação da qualidade do software (+ ISO 9126). Inclui modelos para relatórios de avaliação, documentos necessários para a avaliação, fases e técnicas de medição.

