

## SEGUNDA LISTA DE EXERCÍCIOS DE TGA

**Consulte PPT: Unid. II Principais Abordagens da Teoria Geral da Administração**

- 1) Qual a diferença entre a ênfase da Administração Sistemática e da Administração Científica?

Administração Sistemática: Cuidadosa definição de obrigações e responsabilidades, Técnicas padronizadas para desempenhar essas obrigações, Meios específicos para coletar, processar, transmitir e analisar informações e Sistemas de controle de contabilidade de custos, de salários e de produção para facilitar a coordenação interna e as comunicações.

Administração Científica: Busca da “Melhor Maneira” por meio de “Métodos Científicos” ,Estudo dos tempos e movimentos, Estabelecimento de padrões de produção , Administradores e engenheiros estabelecem padrões – operários apenas obedecem.

- 2) Explique como Taylor definiu o método para se obter eficiência do trabalho na Administração Científica

Elaborou os primeiros estudos essenciais:

Em relação ao desenvolvimento de pessoal e seus resultados, acreditava que oferecendo instruções sistemáticas e adequadas aos trabalhadores, ou seja, treinando os, haveria possibilidade de fazê-los produzir mais e com melhor qualidade.

Em relação ao planejamento a atuação dos processos, achava que todo e qualquer trabalho necessita, preliminarmente, de um estudo para que seja determinada uma metodologia própria visando sempre ao seu máximo desenvolvimento.

Em relação à produtividade e à participação dos recursos humanos, estabelecia a coparticipação entre o capital e o trabalho, cujo resultado refletirá em menores custos, salários mais elevados e, principalmente, em aumentos de níveis de produtividade relação

ao autocontrole das atividades desenvolvidas e às normas procedimentais, introduziu o controle com o objetivo de que o trabalho seja executado de acordo com uma sequência e um tempo pré-programados, de modo a não haver desperdício operacional.

Inseriu, também, a supervisão funcional, estabelecendo que todas as fases de um trabalho devem ser acompanhadas de modo a verificar se as operações estão sendo desenvolvidas em conformidades com as instruções programadas. Finalmente, apontou que estas instruções programadas devem, sistematicamente, ser transmitidas a todos os empregados.

Incluiu um sistema de pagamento por quantidade (ou por peça) produzida. Isso fazia com que os rendimentos dos funcionários aumentassem de acordo com seu esforço.

Assim, Taylor conseguiu maximizar significativamente a eficiência da organização

### 3) Explique o que vem a ser Homo Economicus na Administração Científica

O homem é um ser eminentemente racional e que ao tomar uma decisão conhece todos os cursos de ação disponíveis, bem como as consequências da opção por qualquer um deles. Pode, assim, escolher sempre a melhor alternativa e maximizar os resultados de sua decisão.

### 4) Relacione quatro críticas à Administração Científica

Havia potencial para a exploração do trabalho

Excluía as tarefas da alta administração

Fracionamento (especialização) das tarefas, tornou-se mecanizada.

Empregado não é visto com ser social.

### 5) Qual era o foco da Administração Clássica preconizada Henri Fayol

Era uma estrutura organizacional visando a busca máxima pela eficiência do homem.

6) Relacione os 14 princípios para uma administração eficaz segundo Fayol

Especialização do Trabalho: “Produzir mais e melhor com o mesmo esforço.”

Autoridade e Responsabilidade: “Equilíbrio entre ambas é condição essencial de uma boa administração.” Disciplina: “Consiste na obediência e assiduidade conforme convenções estabelecidas.”

Unidade de Comando: “Um agente deve receber ordens somente de um chefe.”

Unidade de Direção: “Um só chefe e um só programa para um conjunto de operações que visam o mesmo objetivo.”

Subordinação do Interesse Individual ao Interesse Geral: “O interesse de um agente ou de um grupo de agentes não deve prevalecer sobre o interesse da empresa.”

Remuneração do Pessoal: “Deve ser equitativa e, tanto quanto possível satisfazer ao mesmo tempo ao pessoal e à empresa.”

Centralização: “É a diminuição do papel do subordinado.”

Hierarquia: “Constitui a série dos chefes que vai da autoridade superior aos agentes inferiores.”

Equidade: “Para que o pessoal seja estimulado a empregar toda a boa vontade e o devotamento de que é capaz é preciso que sejam tratados com benevolência.”

Iniciativa: “Conceber um plano e assegurar-lhe o sucesso é uma das mais vivas satisfações que o homem inteligente pode experimentar.”

7) Explique a Teoria da Burocracia de acordo com Max Weber

O autor estudou a burocracia, da mesma forma que Karl Marx<sup>1</sup> analisou o capitalismo: Como grande fenômeno em emergência e não como algo a ser defendido ou desejado. A organização burocrática é planejada de cima para baixo: superiores, com maior autoridade, prescrevem o que os subordinados devem fazer

8) Para Weber o que diferencia poder, dominação e autoridade?



INSTITUTO FEDERAL  
ESPÍRITO SANTO



**Ministério  
da Educação**

Poder significa a possibilidade de impor a própria vontade sobre a conduta alheia, qualquer que seja o fundamento dessa possibilidade.

Dominação representa um estado de coisa pelo qual uma vontade manifesta (poder manifestado) por meio de uma ordem dada pelo dominador (ou dominadores) influi sobre os atos de outros (do dominador ou dominados).

A autoridade corresponde à dominação legitimada. Ela se caracteriza em grupos quando as ordens são aceitas voluntariamente, envolvendo uma suspensão, a priori, do julgamento quanto à validade ou mérito da ordem.

#### 9) Explique as formas de dominação e de autoridade segundo Weber

**Dominação;**

**Coação:** quando o dominado adota o conteúdo da ordem contrariamente à sua vontade.

**Legitimidade:** quando o dominado adota o conteúdo da ordem voluntariamente. Coação e

**legitimidade:** é o caso mais comum, que envolve combinações variadas de coação e legitimidade.

**Autoridade;**

**Obediência a pessoas (autoridade pessoal):** Carismática (liderança política), tradicional (pai, mãe, reis) **Obediência as normas e não as pessoas:** Racional-legal ou burocracia

#### 10) Liste as cinco características da Burocracia segundo Weber

**Formalidade, Impessoalidade, Centralização e hierarquia, Especialização e divisão do trabalho, Quadro administrativo burocrático.**

#### 11) Cite três contribuições e três limitações da Burocracia

**CONTRIBUIÇÕES:** Promove desempenho eficiente das atividades organizacionais rotineiras, elimina o julgamento de empregados e da administração, enfatiza mais a posição do que a pessoa



INSTITUTO FEDERAL  
ESPÍRITO SANTO



**Ministério  
da Educação**

**LIMITAÇÕES:** Flexibilidade organizacional limitada e processo de tomada de decisão lento, ignora a importância das pessoas e dos relacionamentos interpessoais, acúmulo de poder pode levar a uma administração autoritária

12) O que foi o Movimento das Relações Humanas abordado por Elton Mayo?

A Teoria das Relações Humanas foi uma abordagem humanista da Teoria Organizacional e contrariou vários princípios da Teoria Clássica da Administração (ou Fayolismo) da Administração Científica (ou Taylorismo).

13) Qual foi o foco/lema central da Teoria Comportamental de Simon?

Grande ênfase nas pessoas; preocupação com o comportamento organizacional e os processos de trabalho), estudo do comportamento humano.

14) Explique a Teoria X e Y abordada por Simon

Teoria X: É a concepção tradicional de administração e baseia-se em convicções errôneas e incorretas sobre o comportamento humano.

Teoria Y: É a moderna concepção de administração de acordo com a Teoria Comportamental. A Teoria Y baseia-se em concepções e premissas atuais e sem preconceitos a respeito da natureza humana

15) Explique a hierarquia das necessidades de Maslow abordada por Simon

Uma pirâmide de necessidades cujo os níveis mais baixos são as necessidades fisiológicas, segurança, sociais seguido pelos níveis mais altos como a estima e a auto realização.

16) Explique os aspectos da teoria comportamental em relação liderança. Comente seus estilos

Traços de personalidade (físicos, intelectuais, sociais, relacionados à tarefa), estilo de lideranças (autocrática, liberal, democrática), situacionais (não existe um único tipo de liderança).

Estilos;

Autocrática: focado nas tarefas

Democrática: participativa e consultiva: focado nas pessoas e decisões em coletivo



INSTITUTO FEDERAL  
ESPÍRITO SANTO



**Ministério  
da Educação**

Liberal: não precisa de extrema supervisão, são auto líderes

17) Explique a Teoria Estruturalista de Amitai Etzioni. Qual era a sua visão?

A teoria dizia: O ser humano acaba prisioneiro da organização, pois depende dela para nascer, crescer, viver e morrer, as organizações são unidades sociais formadas para atingir objetivos específicos.

Visão: Cooperativista e coletivista, preparado para constantes mudanças, assumir diferentes papéis na organização, tolerante com o ambiente da organização, defende a viabilidade econômica da empresa visando apenas no lucro.

18) Explique a Teoria de Sistemas de acordo com Bertalanffy

A Teoria de Sistema permite reconceituar os fenômenos em uma abordagem global, permitindo a inter-relação e integração de assuntos que são, na maioria das vezes, de natureza completamente diferentes.

A importância da TGS é significativa tendo em vista a necessidade de se avaliar a organização como um todo e não somente em departamentos ou setores. O mais importante ou tanto quanto é a identificação do maior número de variáveis possíveis, externas e internas que, de alguma forma, influenciam em todo o processo existente na Organização. Outro fator também de significativa importância é o feedback que deve ser realizado ao planejamento de todo o processo. Essa teoria de sistemas, ao desenvolver princípios unificadores que atravessam verticalmente os universos particulares das diversas ciências envolvidas, aproximamos do objetivo da unidade da ciência;

19) Qual o papel da Cibernética para a Teoria de Sistemas de acordo com Bertalanffy?

A informação é a base do controle dos sistemas. O autocontrole de um sistema depende de informações sobre seu objetivo sobre seu próprio desempenho.

20) Explique a abordagem da Teoria Contingencial

A teoria contingencial fala que tudo nas organizações é relativo e que há uma relação funcional entre o meio externo e as técnicas administrativas das empresas. Em suma, a



**Ministério  
da Educação**

Teoria da contingência procura explicar que não há nada de absoluto nos princípios de organização.