



INSTITUTO FEDERAL
ESPIRITO SANTO

Curso: BSI - IFES/SERRA
Disciplina: TGA
Prof.: RONALDO MARQUES

PRIMEIRO EXERCÍCIO DE TGA

CONSULTE SLIDES ARQUIVO NO MOODLE: UNID 1 INTRODUÇÃO
TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO Parte I e II

- 1) Conceitue corretamente ADMINISTRAÇÃO e explique sua importância para os negócios

A Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos e competências a fim de alcançar objetivos organizacionais. A Administração é importante para tomar decisões com base na lógica e conhecimento crítico.

- 2) Quais as 4 ETAPAS DO PROCESSO ADMINISTRATIVO? Explique cada uma delas incluindo o feedback

PLANEJAMENTO: Pensar antes de agir. Prever para prover. Antecipar a tomada de decisão reduzindo as incertezas e o desperdício

ORGANIZAÇÃO: Arrumar as coisas, cada coisa em seu lugar. Dar ordenamento definindo a necessidade e o uso dos recursos. Definir e descrever tarefas, fluxos, estruturas, etc.

Direção: É, basicamente, dirigir pessoas na busca dos objetivos organizacionais.

Controle: Define padrões, verifica o resultado e mede a efetividade do que foi realizado. Mais do que meramente fiscalizar, o controle fornece informação para tomada de decisão.

Feedback: Seu objetivo é buscar a melhoria continua dos processos, pois permite que seja avaliado todas as etapas do processo de gestão.

- 3) Explique as diferenças entre: EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE

Eficiência é fazer as coisas da maneira certa, focado em recursos, eficácia está relacionado aos objetivos, alcança-los e efetividade é fazer os dois, alcançar objetivos e ser eficiente.

- 4) A formação do CONHECIMENTO ADMINISTRATIVO é produzida pela observação e análise crítica da experiência prática das organizações e de seus Administradores. Cite e explique AS DUAS FONTES DE CONHECIMENTO E OS TRÊS MÉTODOS mais comuns para implementá-los

As duas fontes são:

Experiência Prática, o administrador atual dispõe de um considerável acervo teórico que faz parte da cultura coletiva e é produto de transmissão de conhecimentos empíricos (adquiridos com a experiência) desde que foi criada a primeira organização.

Métodos Científicos, aplicação da ciência à observação das organizações e dos administradores.

Os três métodos mais comuns para implementar são:

Experimento: consiste em medir as consequências de uma alteração produzida em uma situação.

Levantamento Simples: utilizam-se questionários, entrevistas, observação direta, etc.

Levantamento Correlacional: relação de causa e efeito entre determinados processos ou variáveis.

- 5) O mercado para os Artesãos após a primeira Revolução Industrial mudou completamente. Em meados do século XVIII, o mundo deixa a manufatura e adota a maquinofatura quando as máquinas vão multiplicar o rendimento do trabalho e da produção. Surgem duas classes sociais: o empresário e o trabalhador ou proletariado. Explique os termos: manufatura, maquinofatura, empresário e trabalhador/proletariado.

Manufatura: Manufatura é um sistema de produção com técnica de produção artesanal e divisão do trabalho.

Maquinofatura: É um sistema de fabricação de produtos onde havia a divisão do trabalho entre algumas pessoas e máquinas. Neste processo pode ser usado as mãos, como era feito antes da Revolução Industrial ou com a utilização de máquinas como passou a ocorrer após a Revolução Industrial.

Empresário: No direito empresarial, empresário é o sujeito de direito que exerce a empresa, ou seja, aquele que exerce profissionalmente uma atividade econômica organizada para a produção ou a circulação de bens ou de serviços.

trabalhador/proletariado: Proletariado é um conceito usado para definir a classe oposta à classe capitalista. O proletário consiste daquele que não tem nenhum meio de vida exceto sua força de trabalho, que ele vende para sobreviver.

- 6) Se a Administração sempre existiu de alguma forma (ver linha do tempo da Administração), explique como os FILÓSOFOS, IGREJA CATÓLICA / ORGANIZAÇÃO MILITAR, A REVOLUÇÃO INDUSTRIAL OS PIONEIROS / EMPREENDEDORES deixaram suas contribuições que favoreceram a Administração

Filósofos: Princípio do método de Descartes, Maneira de abordar e solucionar problemas, Tendência à análise e à divisão do trabalho.

Igreja e organização militar: Conceitos sobre estratégia, planejamento e logística, Hierarquia, Unidade de comando, De direção.

A revolução industrial os pioneiros / empreendedores: Teve início a integração vertical das empresas: organizações comprando seus fornecedores e distribuidores, A aquisição de empresas familiares, criando 'impérios', trouxe a necessidade do gerente profissional, Pioneiros e empreendedores deram lugar para os organizadores, com o uso do planejamento e controle.

- 7) Explique o processo proposto por RENE DESCARTES na sua obra *O DISCURSO* e que é fundamental até hoje na Administração das empresas

Receber escrupulosamente as informações, examinando sua racionalidade e sua justificação. Verificar a verdade, a boa procedência daquilo que se investiga – aceitar o que seja indubitável, apenas. Análise, ou divisão do assunto em tantas partes quanto possível e necessário. Síntese, ou elaboração progressiva de conclusões abrangentes e ordenadas a partir de objetos mais simples e fáceis até os mais complexos e difíceis. Enumerar e revisar minuciosamente as conclusões, garantindo que nada seja omitido e que a coerência geral exista.

- 8) A organização e a empresa moderna nasceram com a Revolução Industrial graças a alguns eventos. Quais são eles?

As oficinas que antes utilizavam métodos de fabricação artesanal e demorado, puderam implementar a produção industrial e em maior escala. Fim do artesão e sua pequena oficina, lugar ao operário e às fábricas. Desenvolvimento de máquinas automáticas, Especialização do trabalhador, Crescente domínio da indústria pela ciência, Transformações nos transportes e comunicação, Novas formas de organização capitalista, Expansão da industrialização

- 9) Conceitue INDÚSTRIA 4.0 e apresente alguns PRINCÍPIOS PARA DESENVOLVIMENTO E SUA IMPLEMENTAÇÃO visando tornar os SISTEMAS DE PRODUÇÃO INTELIGENTES

É um conceito de indústria proposto recentemente e que engloba as principais inovações tecnológicas dos campos de automação, controle e tecnologia da informação, aplicadas aos processos de manufatura.

Capacidade de operação em tempo real: Consiste na aquisição e tratamento de dados de forma praticamente instantânea, permitindo a tomada de decisões em tempo real.

Virtualização: Simulações já são utilizadas atualmente, assim como sistemas supervisórios. No entanto, a INDÚSTRIA 4.0 propõe a existência de uma cópia virtual das FABRICAS INTELIGENTES. Permitindo a RASTREABILIDADE e monitoramento remoto de todos os processos por meio dos inúmeros SENSORES espalhados ao longo da planta.

Descentralização: A tomada de decisões poderá ser feita pelo SISTEMA CYBERFÍSICO de acordo com as necessidades da produção em tempo real. Além disso, as máquinas não apenas receberão comandos, mas poderão fornecer informações sobre seu ciclo de trabalho. Logo, os módulos da fábrica inteligente trabalharão de forma descentralizada a fim de aprimorar os processos de produção.

Orientação a serviços: Utilização de ARQUITETURAS DE SOFTWARE orientadas a serviços aliado ao conceito de Internet of Services.

Modularidade: Produção de acordo com a demanda, acoplamento e desacoplamento de módulos na produção. O que oferece flexibilidade para alterar as tarefas das máquinas facilmente.

10) Explique as diferenças entre HABILIDADES e COMPETENCIAS

Habilidades são capacidades que uma pessoa adquire para desempenhar determinado papel ou função, enquanto a competência é mais ampla e consiste na junção e coordenação das habilidades com conhecimentos e atitudes.

11) Explique o conceito de Estratégia e Gestão estratégica

Estratégia é a análise da situação presente e a sua mudança se necessário, bem como a definição dos recursos atuais e os necessários.

Gestão estratégica de empresas é um termo que se refere às técnicas de gestão, avaliação e ao conjunto de ferramentas respectivas concebidas para ajudar empresas na tomada de decisões estratégicas de alto nível.

12) A TGA estuda a administração das organizações sob o ponto de vista de seis variáveis interdependentes: quais são elas?

Competitividade, Tecnologia, Estrutura, Pessoas, Ambiente, Tarefas

13) No planejamento estratégico, as empresas precisam definir sua MISSÃO, PRINCÍPIOS E VALORES e também a SUA VISÃO. Explique cada um deles

Missão: A Razão de Ser da organização, O por que ela existe, O para que ela existe.

Princípios e valores: Carta de Princípios, Credo da Organização, Crenças básicas. "Aquilo que a organização não está disposta a arredar pé, aconteça o que acontecer"

Visão: é a explicação diária, do por que todos os seus colaboradores se levantam e dedicam a maior parte de seus dias para o sucesso da organização onde trabalham e investem suas vidas.

14) As empresas possuem diversos tipos de recursos. Explique o que vem a ser recursos tangíveis, recursos intangíveis e reputação.

Recursos tangíveis: esses são os mais fáceis de serem identificados, pois podem ser vistos e tocados. Dentro deste item podemos distinguir os recursos financeiros e os físicos.

Recursos intangíveis: esse tipo de requerimento não aparece na contabilidade da organização.

Reputação: trata-se da relação de confiança entre a empresa e o consumidor. É esta relação que leva um cliente a pagar uma quantidade extra de dinheiro pelo produto ou pelo serviço de uma determinada organização apenas por se identificar com o posicionamento de marca. Nesse caso, a reputação acaba se tornando uma vantagem competitiva de destaque.

- 15) Vários fatores deverão provocar profundos impactos sobre as organizações nos próximos anos. Assim, qual deve ser o papel essencial e fundamental da Administração contemporânea?

A necessidade de visualizar cada tarefa e cada atividade em um contexto ambiental mais amplo e que se modifica a cada momento.