

ALUNO: João Pedro Garcia Pereira

TURMA: BSI 2020-1

DATA: 03/08/20 – 06/08/20 (23:55)

## ESTUDO DIRIGIDO UNID. I e II TGA

**1) Conceitue corretamente ADMINISTRAÇÃO e explique sua importância para os negócios (1,0)**

**A Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso de recursos e competências a fim de alcançar objetivos organizacionais. A Administração é importante para tomar decisões com base na lógica e conhecimento crítico.**

**2) As principais funções da Administração (processo administrativo), as quais são consideradas as funções do mundo moderno, já que são favoráveis ao seu desenvolvimento. São elas, exceto (0,3)**

- a) Controle
- b) Planejamento
- c) Organização
- d) Direção
- e) **Vendas**

**3) Ameaças para uns e oportunidades para outros, não resta dúvida que a *Indústria 4.0* irá trazer profundo impacto no mercado nos próximos anos. Explique os principais impactos que podem ocorrer nas fábricas, no mercado de trabalho, no setor de serviços (inclua a educação em sua análise) (0,5)**

**Alguns dos impactos da indústria 4.0 são: a substituição da mão de obra humana por máquinas e tecnologias, estará sobrando funcionários de “chão de fábrica” no mercado de trabalho e muitos terão que se reinventar, entretanto a área da educação estará em alta pois as pessoas estarão em busca de algo novo ou até mesmo aprender sobre as tecnologias da indústria 4.0 que por sua vez precisará de mão de obra para reparar e supervisionar o funcionamento.**

**4) O método cartesiano de raciocínio proposto por Descartes em sua obra “O Discurso” compõe-se de quatro partes distintas para analisar as informações de um processo qualquer. Relacione corretamente (0,2)**

1	DÚVIDA SISTEMÁTICA	2	Dividir o problema para análises e resoluções separadamente.
2	ANÁLISE OU DECOMPOSIÇÃO	4	Verificação e revisão, garantindo que nada tenha sido omitido ou deixado à parte.
3	SÍNTESE OU COMPOSIÇÃO	1	Não aceitar como verdade, enquanto não se tiver evidências de que é verdadeiro
4	ENUMERAÇÃO OU VERIFICAÇÃO	3	Ordenar o pensamento, iniciando dos assuntos mais fáceis aos mais difíceis.

**5) No decorrer da história da humanidade sempre existiu alguma forma de Administração. Por isso, podemos dizer que esta é resultado da contribuição de influências de diversas áreas do conhecimento humano. Complete adequadamente os espaços (0,2)**

- I Os filósofos da antiguidade expunham seu ponto de vista sobre esta área fascinante que viria a ser importante nos dias atuais.
- II - Por outro lado, as regras, normas, propósitos, objetivos e princípios fundamentais aos poucos foram utilizados pela organização militar.
- III Com os resultados da Revolução Industrial (aumento da produção, novas tecnologias), abriu-se o caminho para os pioneiros e empreendedores, os chamados criadores de império (empire builders).
- IV Mas, a instituição que mais colaborou com a administração foi a igreja. Esta contribuição se deu de maneira lenta mas constante e foi ao longo do tempo como a organização linear, o princípio da unidade de comando, a escala hierárquica, empowerment, centralização do comando e à descentralização da execução, princípio da direção, planejamento estratégico entre outras contribuições.

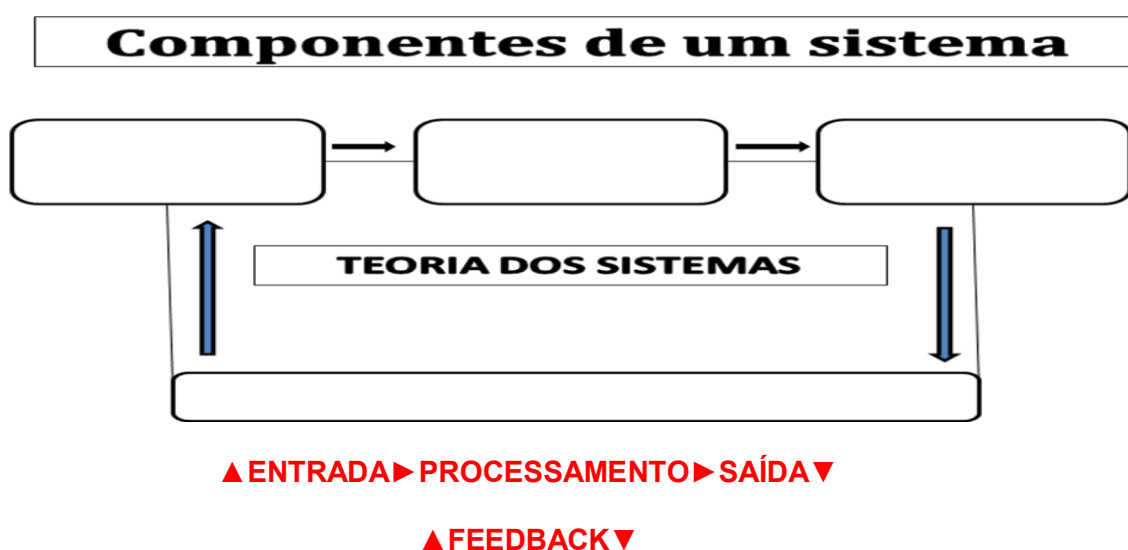
**Assinale a opção que contempla as afirmações certas**

- a) I, II, III e IV  
b) I e IV  
c) II e IV  
d) I e III

**6) Em relação às principais abordagens da Teoria Geral da Administração e seus principais expoentes, relacione corretamente as duas colunas abaixo (0,4)**

1	ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA	7	Ludwig Von Bertalanfy
2	ADMINISTRAÇÃO CLÁSSICA	1	Frederick Winslow Taylor
3	BUROCRACIA	5	Herbert Simon
4	ESCOLA DAS RELAÇÕES HUMANAS	6	Amitai Etzioni
5	TEORIA COMPORTAMENTAL	2	Henry Fayol
6	TEORIA ESTRUTURALISTA	8	Woodward, Lawrence e Lorch, Burns e Stalker
7	TEORIA DE SISTEMAS	3	Max Weber
8	TEORIA CONTIGENCIAL	4	Elton Mayo

- 7) Em seus estudos Ludwig von Bertalanffy (biólogo alemão) sobre sistemas gerais (metabolismo, estados estáveis, crescimento e sistemas abertos), constatou que, independentemente dos organismos vivos e sociais possuírem inúmeros e variados elementos, todos apresentavam uma interação desses componentes com o objetivo de alcançar um determinado propósito. Observe a figura abaixo: complete os círculos com os termos componentes de um sistema de informação (0,4)



- 8) Na Administração Sistemática, Adam Smith, considerado o pai da economia moderna, ele analisou a divisão do trabalho como um fator evolucionário poderoso a propulsionar a economia. Uma frase de Adam Smith se tornou famosa: "Assim, o mercador ou comerciante, movido apenas pelo seu próprio interesse (self-interest), é levado por uma mão invisível a promover algo que nunca fez parte do interesse dele: o bem-estar da sociedade." Explique o que é essa "Mão Invisível" e o que ela orientava (0,5)

Mão invisível é basicamente a lei da oferta e procura, segundo Adam, se a economia fosse livre, ela iria regular de forma automática como se existisse uma mão invisível por trás, fazendo com que os preços dos produtos fossem regulados pelo próprio mercado conforme a demanda.

9) Em relação à Teoria da Burocracia de Max Weber, o que diferencia poder, dominação e autoridade?(0,5)

**Poder significa a possibilidade de impor a própria vontade sobre a conduta alheia, qualquer que seja o fundamento dessa possibilidade.**

**Dominação representa um estado de coisa pelo qual uma vontade manifesta (poder manifestado) por meio de uma ordem dada pelo dominador (ou dominadores) influi sobre os atos de outros (do dominador ou dominados).**

**A autoridade corresponde à dominação legitimada. Ela se caracteriza em grupos quando as ordens são aceitas voluntariamente, envolvendo uma suspensão, a priori, do julgamento quanto à validade ou mérito da ordem.**

10) Explique a hierarquia das necessidades de Maslow abordada por Simon na Teoria Comportamental (0,5)

**Uma pirâmide de necessidades cujo os níveis mais baixos são as necessidades fisiológicas, segurança, sociais seguido pelos níveis mais altos como a estima e a auto realização**

11) Explique as principais diferenças entre um estilo de liderança Autocrática, Democrática e Liberal abordados na Teoria Comportamental (0,5)

**Autocrática: focado nas tarefas**

**Democrática: participativa e consultiva: focado nas pessoas e decisões em coletivo**

**Liberal: não precisa de extrema supervisão, são auto líderes.**

---

- 12) A Teoria da Contingencial concluiu que os fatores “ambientes” e “tecnologia” são fundamentais para o equilíbrio das organizações. Explique como o ambiente geral e o ambiente tarefa, pressionam as organizações para seu sucesso e sobrevivência (0,5)

O ambiente geral pode pressionar com: Condições legais, Condições tecnológicas, Condições culturais, Condições ecológicas, Condições demográficas, Condições econômicas, Condições políticas.

Já o ambiente tarefa com concorrentes, clientes, fornecedores e entidades reguladoras.

- 13) Elton Mayo afirmou durante o movimento das Relações Humanas, que a natureza do ser humano como “homo social” substituiu a concepção de “*homo economicus*”, ou seja, quando as pessoas são motivadas e incentivadas por apenas por estímulos financeiros. O que ele descobriu com as experiências de Hawthorne? (0,5)

Através da experiência de concluiu-se que existem vários aspectos que interferem na produção, ela é determinada pela expectativa do grupo, pelos benefícios concedidos pela organização, como intervalos de descanso e refeições durante esses e sábado livre por exemplo. Foram identificados grupos informais e a empresa passou a ser vista como uma organização social composta de grupos sociais informais. Esses grupos definem suas regras de comportamento, formas de recompensas ou sanções sociais, objetivos, escala de valores sociais, crenças e expectativas que cada participante vai assimilando e os integrando em suas atitudes e comportamento. A especialização não é a maneira mais eficiente de divisão de trabalho. Identificou-se que trabalhos simples e repetitivos tornam-se sem atrativos e causam desmotivação reduzindo a satisfação e eficiência do operário que melhoram o seu desempenho quando são reconhecidos compreendidos e aceitos. Os trabalhadores esperavam ser reconhecidos, compreendidos e aceitos e produziam mais quando estavam entre seu grupo informal.