

---

---

# Reengenharia, downsizing e benchmarking

— Rodrigo Couto, Paulo Ricardo e João  
Pedro Garcia —

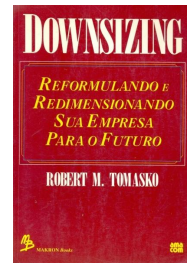
---

---

# Downsizing o que é?

O **Downsizing**, que em português significa “achatoamento”, é uma técnica conhecida em todo o mundo e que visa a eliminação de processos desnecessários que engessam a empresa e atrapalham a tomada de decisão, com o objetivo de criar uma organização mais eficiente e enxuta possível. Sua atuação é focada na área de recursos humanos (RH) da empresa.

Robert Tomasko(1990) foi um dos autores do termo downsizing em seu livro: **Downsizing: reformulando sua empresa para o futuro**



# Objetivos do downsizing

- Redução de custos;
- Rapidez na tomada de decisão;
- Resposta mais rápida às ações do concorrente;
- Comunicação menos distorcida e mais rápida;
- Manutenção da orientação para a ação com menos análise e paralisia;
- Promoção das sinergias dentro da empresa;
- Elevação da moral na gerência geral;
- Criação do foco nas necessidades do cliente, e não nos procedimentos internos;
- Aumento da produtividade dos gerentes.

# Downsizing em ação, quando necessário

**Renault-** A montadora francesa Renault anunciou que demitirá 15 mil pessoas em todo mundo

**Boeing-** A Boeing disse nesta quarta-feira que notificará 6.770 funcionários nos Estados Unidos de que estão sendo demitidos

**UBER-** A empresa de transporte por aplicativo anunciou que demitiu 3.000 funcionários.

# Conclusão do Downsizing

**Há dois fatores importantes a serem lembrados ao planejar uma dispensa:**

- Respeitar a dignidade do funcionário e o planejamento comercial
- Quando a necessidade de uma redução na equipe é inevitável, uma demissão pode ser realizada de tal forma que o problema seja resolvido e a organização se sobressaia.

# Reengenharia o que é?

A ideia da reengenharia consiste em auxiliar as organizações a repensar uma forma de realizar suas atividades com menor custo, melhor atendimento ao cliente.

# Reengenharia no McDonald's

Esta empresa utilizou essa metodologia para redesenhar a forma de entregar os seus produtos.

Nesse tipo de estabelecimento, o processo funciona basicamente assim:

- o cliente faz o pedido;
- o pedido chega até a cozinha;
- a refeição é preparada;
- por fim a entrega é feita ao consumidor.

# Reengenharia no McDonald's

O que essa empresa fez foi perceber que seria mais vantajoso para ela se os ingredientes fossem previamente preparados e chegassem prontos nos restaurantes.

Dessa forma, quando o cliente fizer o pedido, a cozinha economiza tempo no preparo.

Com essa mudança no processo, foi possível ter mais controle, reduzir o número de acidentes e erros e melhorar a satisfação dos funcionários e dos clientes.



# Benchmarking

- O que é:

**Benchmarking vem de ‘benchmark’, que significa ‘referência’**

O **benchmarking** é uma ferramenta valiosa que responde aquela questão que todos nós fazemos: como estou me saindo em relação à concorrência?

# Benchmarking

- Que empresa usa o benchmarking?

TODAS (ou pelo menos deveriam), Seja qual for sua área, alimentação, tecnologia, etc.

Fazer o benchmarking é essencial para saber os erros e acertos.

ex: Bradesco, Faber-Castell, Nestlé, Arcelor.

# Referencias

LONGARAY, A. A.; BEUREN, I. L. Reengenharia de processos: Os casos das tintas Renner S.A. e do Grupo Gerdau, *RIFURG*, Rio Grande do Sul, v. 1, n. 1, p 2-5, 1998.

DAVENPORT, Thomas H. Reengenharia de processos. Op. Cit., p. 45.

CHAMPY, J; HAMMER, M. Reengenharia Revolucionando a Empresa. 19 ed. Campus, 1994.

CAMP, Robert C. *Benchmarking*: o caminho da qualidade. São Paulo: Pioneira, 1993.

GAMA, Antonio Pimenta. *Performance empresarial*. [S.I.]: Porto Editora, 2012.

<http://www.sobreadministracao.com/downsizing-o-que-e-e-como-funciona/>

<https://www.jornalcontabil.com.br/empresas-famosas-demitiram-funcionarios-pandemia/>

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Downsizing#:~:text=Downsizing%2C%20traduzido%20em%20portugu%C3%AAs%20para,a%20competitividade%20entre%20as%20organiza%C3%A7%C3%B5es.>