

**Busque por requisitos de qualidade, ferramentas e técnicas que podem melhorar e ajudar a controlar a qualidade do seu projeto de software. Existem normas de qualidade? Quais? O que eles falam sobre qualidade?**

---

**Crosby [1992] “A qualidade é a conformidade aos requisitos”**

**Requisitos de qualidade de software:**

- Funcionalidade: se o conjunto de funções satisfaz os requisitos.
- Confiabilidade: se o produto mantém o desempenho com o passar do tempo.
- Usabilidade: se é fácil de usar.
- Eficiência: se o desempenho é compatível com os recursos e tempos utilizados.
- Manutenibilidade: se o produto é fácil de dar manutenção e adaptação.
- Portabilidade: se o produto pode ser adaptado em diversas plataformas facilmente.

**Normas de qualidade de software:**

- ISO 9126: Características da qualidade de produtos de software (Brasil: NBR 13596).
- IEEE P1061: Trata das metodologias para padronizar a qualidade de software.

**Normas de qualidade de processo de software:**

- ISO 12207: Qualidade do processo de desenvolvimento de software.
- NBR ISO 9001: Garantia de qualidade em projeto, desenvolvimento, instalação e assistência técnica.
- CMMI: Avalia a qualidade do processo de desenvolvimento de software.

**Melhorar o processo ajuda a melhorar a qualidade do produto.**

- ISO/IEC 14598: processo de avaliação da qualidade do software (+ ISO 9126). Inclui modelos para relatórios de avaliação, documentos necessários para a avaliação, fases e técnicas de medição.