

# Manual de Usuario - HybridLogisticsHub

Sistema de Gestión Logística con Tracking en Tiempo Real

Jhordan Huamaní Huamán<sup>1</sup>, Jorge Ortiz Castañeda<sup>1</sup>, Miguel Flores León<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Ingeniería de Software, Universidad La Salle de Arequipa, Perú  
{jhordanhh, jortizc, mfloresl}@ulasalle.edu.pe

**Resumen**—Este documento sirve como manual de usuario para el sistema HybridLogisticsHub. Se detallan los procedimientos de instalación, configuración y operación de la plataforma de gestión logística y visualización de rutas en tiempo real.

**Index Terms**—Logística, Tracking, Mapa Interactivo, Python, Docker, Manual de Usuario.

## I. INTRODUCCIÓN

**HybridLogisticsHub** es un sistema integral de gestión logística diseñado para empresas de distribución y mensajería. La aplicación permite:

- **Gestionar órdenes de envío** con información detallada de clientes y destinos.
- **Visualizar rutas en tiempo real** sobre un mapa interactivo.
- **Simular entregas** con vehículos animados siguiendo rutas reales por calles.
- **Monitorear estadísticas** de órdenes pendientes, en tránsito y entregadas.

### I-A. ¿Para quién es esta aplicación?

- Operadores logísticos.
- Supervisores de flotas.
- Empresas de delivery y mensajería.
- Personal de despacho y seguimiento.

## II. REQUISITOS PREVIOS

### II-A. Sistema Operativo

- **Windows 10/11** (recomendado)
- **Linux** (Ubuntu 20.04+)
- **macOS** (10.15+)

### II-B. Software Necesario

Se requiere la instalación del software listado en la Tabla I.

Cuadro I  
SOFTWARE NECESARIO

Software	Ver. Mínima	Fuente
Python	3.10+	python.org
Docker Desktop	4.0+	docker.com
Git	2.30+	git-scm.com
Navegador Web	Actualizado	-

### II-C. Conexión a Internet

Se requiere conexión a internet para cargar el mapa (OpenStreetMap) y calcular rutas reales (OpenRouteService API).

## III. INSTALACIÓN

### III-A. Paso 1: Clonar el Repositorio

```
1 git clone https://github.com/JorLoRt/  
      BaseDeGatos2Final.git  
2 cd HybridLogisticsHub
```

### III-B. Paso 2: Iniciar las Bases de Datos

```
1 docker-compose up -d
```

Nota: Espera aprox. 10-15 segundos para que los contenedores estén listos.

### III-C. Paso 3: Instalar Dependencias Python

```
1 pip install -r requirements.txt
```

### III-D. Paso 4: Inicializar la Base de Datos

Este comando crea las tablas y genera **100 órdenes de ejemplo** en Arequipa.

```
1 python init_db.py
```

### III-E. Paso 5: Iniciar el Servidor

```
1 python -m uvicorn main:app --reload --port 8000
```

### III-F. Paso 6: Acceder a la Aplicación

- **Tracking Visual:** [http://localhost:8000/static/tracking\\_visual.html](http://localhost:8000/static/tracking_visual.html)
- **API Docs:** <http://localhost:8000/docs>

## IV. PANTALLA PRINCIPAL

### IV-A. Vista General de la Interfaz

La vista general de la aplicación se presenta en la Fig. 1. La interfaz se divide en dos secciones principales: Panel Lateral y Mapa Interactivo.

El esquema visual se compone de:

1. **Panel Lateral:** Contiene estadísticas, lista de órdenes y panel de simulación.
2. **Mapa Interactivo:** Muestra marcadores de origen (verde), destino (rojo), rutas y vehículos.

### IV-B. Componentes del Panel Lateral

**IV-B1. Barra de Estadísticas:** Como se aprecia en la Fig. 2, esta barra muestra en tiempo real las órdenes Pendientes, En Tránsito y Entregadas.

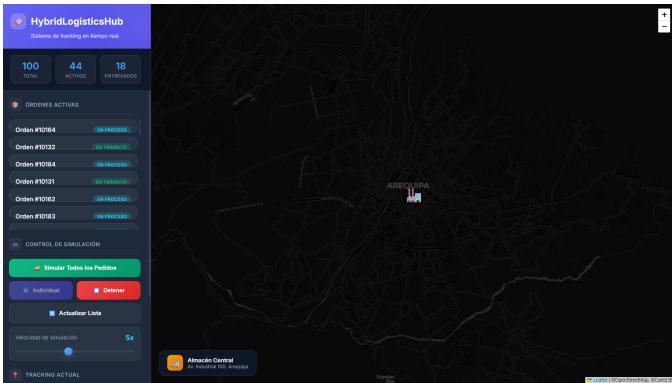


Figura 1. Pantalla Principal del Sistema

*IV-B2. Lista de Órdenes:* La lista de órdenes (ver Fig. 3) detalla en cada tarjeta el ID, Estado, Descripción, Dirección y el botón para iniciar la simulación.

*IV-B3. Panel de Simulación Múltiple:* Este panel, mostrado en la Fig. 4, permite configurar y simular múltiples entregas simultáneamente.

#### IV-C. Estados de Órdenes

Los estados se diferencian por colores como se muestra en la Tabla II.

Cuadro II  
ESTADOS DE LAS ÓRDENES

Estado	Color	Descripción
Pendiente	Amarillo	Creada, en espera
En Proceso	Cyan	Siendo preparada
En Tránsito	Verde	En camino
Entregado	Gris	Completada
Cancelado	Rojo	Cancelada

## V. FUNCIONALIDADES PASO A PASO

#### V-A. Visualizar Órdenes en el Mapa

Para visualizar una orden:

1. Selecciona una orden de la lista.
2. El mapa se centrará en el destino.
3. Aparecerá un marcador rojo en la entrega, tal como se muestra en la Fig. 5.

#### V-B. Simular Entrega Individual

1. Ubica la orden en la lista.
2. Haz clic en el botón "Simular".
3. Aparecerá un marcador verde (origen) y se trazará la ruta (ver Fig. 6).
4. Un vehículo comenzará a moverse mostrando progreso y velocidad.
5. Al finalizar, el estado cambiará a "Entregado".

#### V-C. Simular Múltiples Entregas

1. Ve a la sección "Simulación Múltiple".
2. Configura la cantidad de vehículos como se indica en la Fig. ??.
3. Haz clic en "Iniciar Simulación".



Figura 2. Barra de Estadísticas

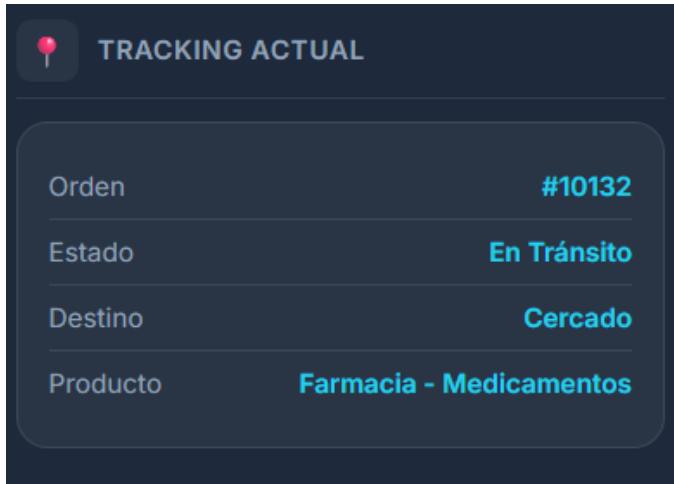


Figura 3. Lista de Órdenes



Figura 4. Panel de Simulación Múltiple

#### V-D. Usar la API REST

Accede a la documentación en [/docs](#).

##### Ejemplo: Crear Orden (JSON)

```

1  {
2    "cliente": {
3      "nombre": "Maria Garcia",
4      "email": "maria@email.com",
5      "telefono": "+51 999 888 777"
6    },
7    "descripcion": "Paquete electronico",
8    "direccion_origen": "Centro Dist., Arequipa",
9    "direccion_destino": "Av. Ejercito 1200"
10 }

```

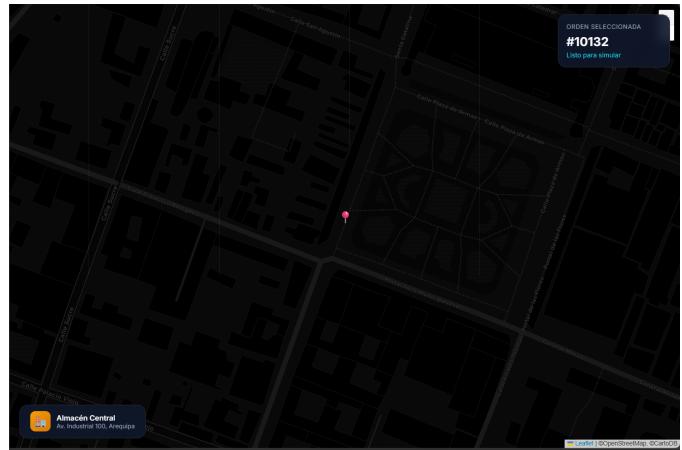


Figura 5. Selección de Orden

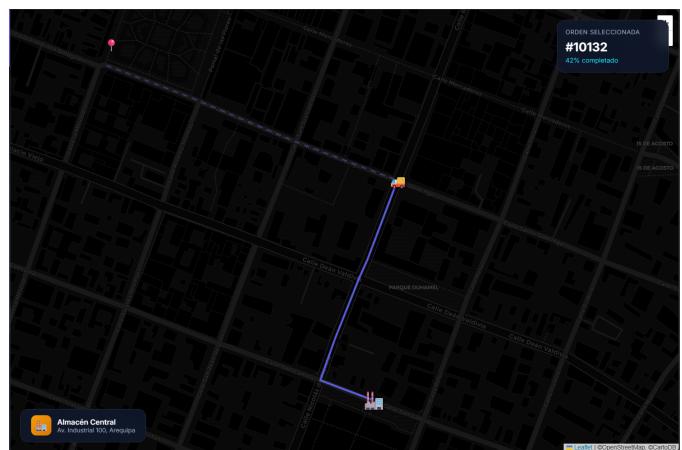


Figura 6. Simulación Individual

## VI. CASOS DE USO COMUNES

### VI-A. Monitoreo de Entregas del Día

**Escenario:** Un supervisor necesita ver el estado de todas las entregas activas.

**Pasos:** Filtrar por `.En Tránsito.` en la interfaz (Fig. 2) y revisar la ubicación en el mapa.

### VI-B. Simular Ruta de Entrega

**Escenario:** Verificar la ruta que tomará un repartidor.

**Pasos:** Usar la función "Simular"(Fig. 6) en una orden específica para ver el trazado por calles reales.

### VI-C. Prueba de Carga

**Escenario:** Probar el sistema con múltiples entregas.

**Pasos:** Usar "Simulación Múltiple"(Fig. 4) con 5-10 vehículos.

### VI-D. Consultar Historial

**Escenario:** Cliente pregunta por su envío.

**Pasos:** Usar el endpoint `GET /tracking/{orden_id}/historial.`

## VII. PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

### P: ¿Por qué no carga el mapa?

R: Verifica tu conexión a internet. OpenStreetMap requiere conexión activa.

### P: ¿Por qué la ruta no se muestra?

R: OpenRouteService tiene límites de uso gratuito. Espera unos minutos si has excedido el límite.

### P: ¿Cómo reinicio los datos?

R: Ejecuta:

```
1 docker-compose down -v  
2 docker-compose up -d  
3 python init_db.py
```

### P: ¿Cómo cambio la ubicación inicial?

R: En `tracking_visual.html`, modifica las coordenadas en la inicialización de Leaflet:

```
1 const map = L.map('map').setView([-16.409, -71.537],  
13);
```

## VIII. CONTACTO Y SOPORTE

### VIII-A. Desarrolladores

Este proyecto fue desarrollado para el curso de **Sistemas de Bases de Datos II** en la **Universidad de La Salle**.

### VIII-B. Soporte Técnico

Para reportar problemas, utilice GitHub Issues en el repositorio oficial.

## IX. HISTORIAL DE VERSIONES

Cuadro III  
HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Cambios
1.0.0	Nov 2025	Versión inicial con tracking visual