

Онлайн-банк

Описание процессов и пользовательских сценариев

Оглавление

Онлайн-банк.....	1
Оглавление.....	1
Глоссарий.....	3
Общее описание	3
Сценарии взаимодействия клиента с онлайн банком	4
Заказ выпуска кредитной карты и открытия счета	4
Отслеживание заявки	5
Скоринг	6
Выпуск карты	6
Назначение встречи с курьером.....	6
Доставка карты адресату и валидация данных	6
Документы, подписываемые клиентом при получении карты.....	8
Установка мобильного приложения, регистрация и вход.....	9
Главная.....	11
Привязка карты другого банка	11
Привязка карты другого клиента.....	12
Заказ выпуска новой карты	13
Настройки карты	14
Лимиты.....	15
Услуги	16
Действия	17
Перевыпуск.....	18
Заблокировать.....	18
Платежи	19
Пополнение средств с другой карты / Переводы по номеру карты	19
Перевод между своими счетами.....	20
Отправить квитанцию.....	21
Добавить в Избранное	22
Сделать регулярным.....	23
Перевод по номеру счета.....	24
Перевод по номеру договора.....	25
Чат.....	26

Настройки	27
Лимиты.....	27
Подписки	28
Вход и авторизация	29
Смена PIN-кода	32
Операции за границей.....	33
Контакты и переводы	34
Приложение	35
Инфо.....	36
Кошелек	37
Бонусы.....	38
Пригласить друзей.....	39
Спецпредложения	40
Повышенный кешбек	40

Глоссарий

Сайт банка – основной интернет сайт, на котором отображается вся информация банка об услугах и инструментах, доступных клиентам. Публикуются новости, полезная информация, а также предоставляется доступ в личный кабинет.

Личный кабинет – закрытая часть Сайта банка, доступ в которую может получить только клиент банка. В личном кабинете клиент может осуществлять основные финансовые операции по своему счету: пополнение счета, платежи, денежные переводы, история платежей, открытие и закрытие счетов, установка целей накопления, регулярных платежей, шаблонов платежей.

Общее описание

Онлайн-банк – расчетно-финансовая организация, осуществляющая финансовые операции для клиентов, используя для взаимодействия онлайн-ресурсы: веб-сайт или мобильное приложение. Для открытия счета, оформления банковской карты, управления состоянием счета клиент использует интернет-браузер. Эмитированная карта доставляется клиенту курьером на указанный адрес. Перед вручением карты клиенту, курьер производит процедуру идентификации личности клиента, проверяет его документы и соответствие данных, заполненных при онлайн-регистрации в банке.

Клиент получает возможность осуществлять финансовые операции по карте и на своем счете, используя стандартные инструменты международных платежных систем: терминалы оплаты картой, инструменты денежных переводов. Клиент также может снять наличные средства, используя банкоматы других банков. Комиссия за обналичивание средств взимается владельцем банкомата согласно внутренних правил. Онлайн-банк заключает контракты с другими банками, позволяющие при снятии клиентами средств минимизировать комиссию.

Сценарии взаимодействия клиента с онлайн банком

Заказ выпуска кредитной карты и открытия счета

Для заказа выпуска кредитной карты и открытия счета клиент совершает такие операции:

1. В браузере открывает Сайт банка или запускает мобильное приложение Онлайн-банка
2. Выбирает опцию «Заказать карту»
3. Выбирает вид платежной карты и возможные опции
 - a. Кредитная / Дебетовая
 - b. Размер доступного кредитного лимита от 5 000 р. до 1 000 000 р.
 - c. Тип использования карты: Покупки, Снятие наличных, Погашение кредитов в других банках, Оплата покупок бонусами
4. Вводит персональные данные:
 - a. Фамилия
 - b. Имя
 - c. Отчество
 - d. Номер телефона
 - e. Email
5. Отмечает согласие с условиями и правилами передачи данных и обработки персональной информации
6. Вводит паспортные данные:
 - a. Серия и номер паспорта
 - b. Дата рождения
 - c. Место рождения
 - d. Код подразделения
 - e. Дата выдачи
 - f. Кем выдан
7. Вводит адрес постоянной регистрации:
 - a. Индекс
 - b. Регион
 - c. Район или город
 - d. Улица
 - e. Дом/Корпус/Строение/Квартира
8. Адрес фактического проживания вводит или подтверждает совпадение с адресом регистрации
 - a. Индекс
 - b. Регион
 - c. Район или город
 - d. Улица
 - e. Дом/Корпус/Строение/Квартира
9. Вводит дополнительный телефон
 - a. Номер телефона
 - b. Принадлежность: свой/родственника/друга
 - c. Имя владельца дополнительного телефона
10. Вводит информацию о месте работы

- a. Тип занятости: Работа по найму/Работа на себя/Нет работы
 - b. Наименование организации
 - c. Рабочий телефон (опционально)
 - d. Название должности
 - e. Тип должности: Генеральный директор/Руководитель/Специалист/Обслуживающий персонал/Рабочий
 - f. Стаж работы в организации
11. Вводит дополнительные сведения
- a. Персональный доход в месяц
 - b. Стоимость аренды жилья
 - c. Образование
 - d. Семейное положение
 - e. Зарплатный банк (если есть)
 - f. Наличие загранпаспорта
 - g. Желание предоставить на встрече загранпаспорт
 - h. Частота пребывания за границей в год
 - i. Наличие автомобиля
 - i. Тип
 - ii. Марка
 - iii. Дата окончания КАСКО или признак «Нет КАСКО»
12. Придумывает и вводит кодовое слово для активации карты

На стороне банка производится обработка информации, проверка введенных данных и скоринг. Клиент предупреждается об ожидании несколько минут и возможности поступления сообщения от центра идентификации (например госуслуги).

После проверки клиент на сайте видит сообщение об одобрении или неодобрении заявки на выпуск кредитной карты: «Уважаемый клиент, Ваша заявка будет рассмотрена в течении 2 дней. О статусе рассмотрения вам будет отправлено уведомление.

На указанный телефон платформа отправляет СМС-уведомления:

- «Для отслеживания вашей заявки используйте пин-код: 4499!»
- «Примем решение за 2 дня. Отслеживайте статус на [онлайнбанк.py/status](https://onlinebank.py/status)»

Отслеживание заявки

Для отслеживания заявки пользователь совершает такие действия:

1. Открывает в интернет-браузере адрес: [онлайнбанк.py/status](https://onlinebank.py/status)
2. Вводит ПИН-код, полученный ранее в СМС для авторизации
3. Видит статус рассмотрения своей заявки

Если заявка одобрена, пользователю предлагается перейти в раздел заказа доставки карты «Оформить доставку карты»

Скоринг

Банк производит скоринг клиента, используя введенные персональные данные. Для скоринга могут использоваться доступные механизмы проверки кредитной истории Клиента, а также сервисы проверки паспортных данных.

В случае недостаточной или некорректной информации, абоненту отправляется сообщение: «Для рассмотрения кредитной заявки, пожалуйста, уточните серию и номер паспорта: 8 800 322-22-32. Сотрудник службы поддержки идентифицирует звонящего с помощью контрольных вопросов на основании введенных данных, проверяет, уточняет и корректирует недостающую информацию.

Выпуск карты

При успешном скоринге клиента, банк эмитирует карту с указанием имени и фамилии клиента на латинице.

Банк отправляет клиенту СМС: «Заявка на выпуск карты одобрена. Назначьте встречу: онлайнбанк.ру/[коддоступа]. Где [коддоступа] – сгенерированный уникальный хеш зашифрованного ID-клиента.

Назначение встречи с курьером

Клиент переходит по ссылке из СМС на сайт онлайн-банка для назначения встречи с курьером.

1. Клиент вводит ПИН-код, отправленный ему ранее в СМС
2. Клиент указывает дату встречи
3. Клиент указывает удобный временной промежуток для встречи: 9-21, 9-12, 12-15, 15-17, 17-19, 19-21 и др.
4. Клиент вводит адрес доставки карты
5. Клиент указывает дополнительную информацию, которая может пригодиться курьеру.
6. Клиент нажимает кнопку «Назначить встречу».

Сайт на экране отображает информацию по назначенной встрече: дата, время, адрес и напоминает о необходимости быть на встрече лично и предоставить оригинал паспорта.

Банк отправляет клиенту СМС с напоминанием о встрече: «Встреча с представителем банка пройдет хх.хх.хххх с 9 до 12:00».

За день до встречи при передаче карты в курьерскую службу, банк напоминает клиенту о встрече с помощью СМС: «Завтра с 9 до 12:00 встреча: адрес доставки карты».

В день встречи банк отправляет СМС о встрече и представителе: «Сегодня с 9 до 12:00 приедет представитель Ирина, +79039540043».

Доставка карты адресату и валидация данных

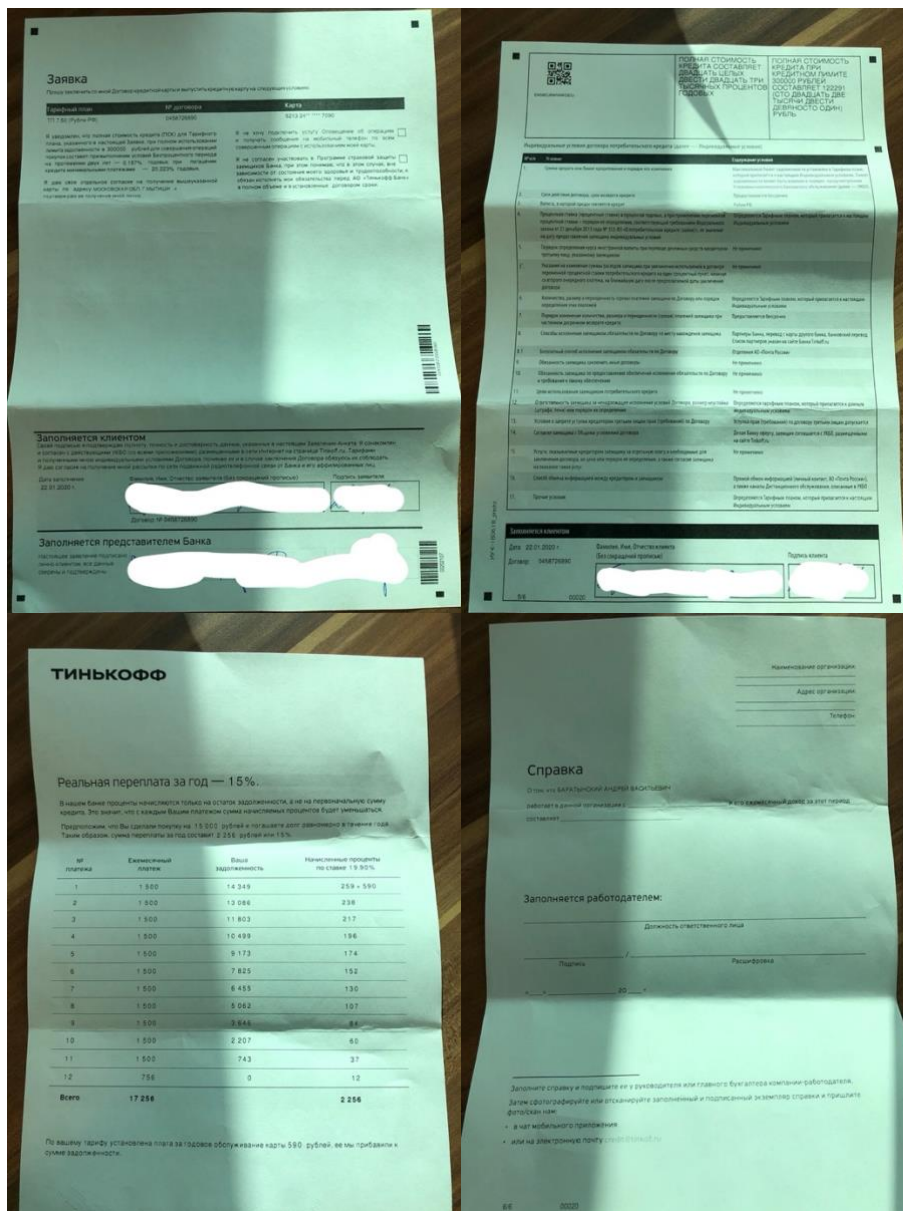
Представитель банка (курьер) привозит карту, брошюры и договорной пакет в запечатанном конверте. При передаче карты осуществляются такие действия:

1. Клиент предоставляет свой паспорт
2. Представитель проверяет паспортные данные клиента и соответствие фото владельцу.
3. Представитель просит клиента взять в руки запечатанный конверт и фотографирует клиента с запечатанным конвертом в руках
4. Клиент раскрывает конверт и достает карту, брошюры и пакет документов
5. Клиент проверяет свои данные, заполняет и подписывает «Заявление-Анкету», 2 экз.
6. Клиент знакомится и подписывает «Индивидуальные условия договора потребительского кредита», 2 экз.
7. Получает для заполнения бланк справки о состоянии доходов и места работы для работодателя, который в последствии в свободной форме должен быть заполнен и отправлен в банк
8. Представитель фотографирует подписанные документы, забирает вторую копию документов п.5-6. И иницирует карту.

После инициации карты, банк отправляет клиенту 3 СМС:

1. Karta *XXXX PIN-код: XXXX. Nikomu ne soobschaite! Udalite SMS I zapishite PIN-kod no ne hranite vmeste s kartoi
2. Карта *XXXX готова к использованию. Никому не сообщайте PIN-код
3. Кредитный лимит по вашей карте *XXXX: XXX XXX р. Приятных покупок!

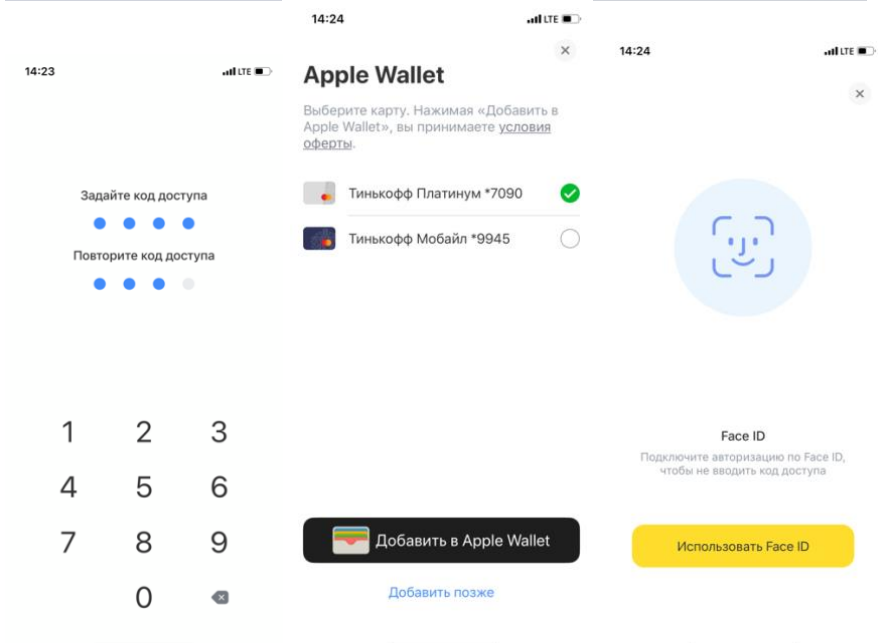
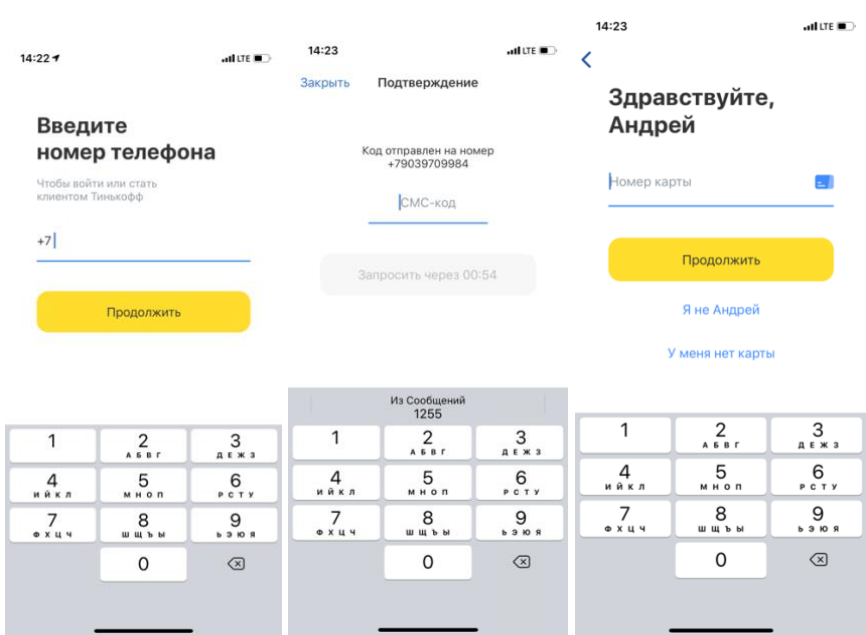
[illegible]

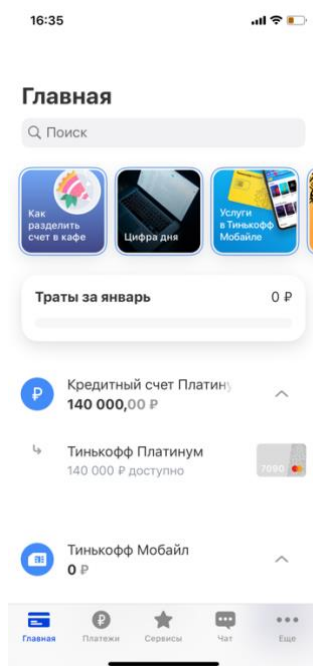


Установка мобильного приложения, регистрация и вход

Клиент находит и устанавливает мобильное приложение Онлайнбанк.ру

1. Клиент запускает приложение
2. Клиент вводит номер телефона
3. Клиент получает СМС с кодом и вводит код из СМС
4. Приложение находит данные клиента по номеру телефона, приветствует пользователя и предлагает ввести номер карты
5. Приложение предлагает задать код доступа для ограничения входа
6. Приложение находит данные по выпущенным для клиента картам и предлагает их добавить в приложение платежных карт в телефоне Apple wallet и др.
7. Приложение предлагает возможность использовать авторизацию по Face ID (если такая есть в используемом телефоне)
8. Пользователь входит в приложение и видит все доступные инструменты



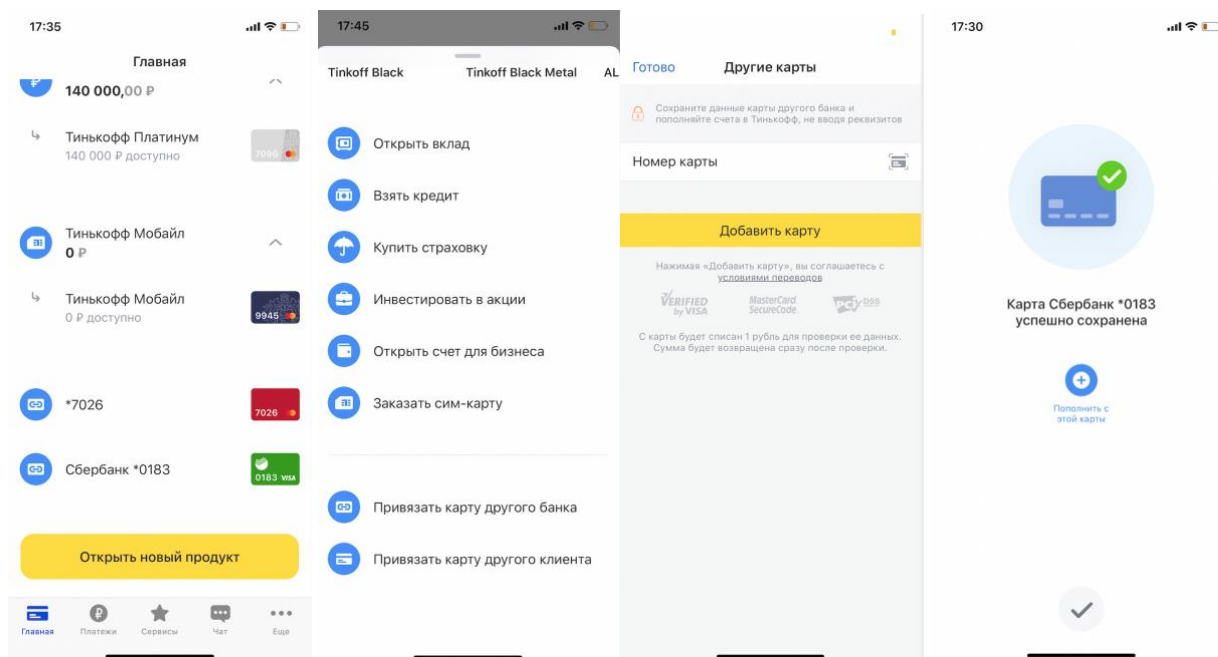


Главная

Привязка карты другого банка

Пользователь может в приложении привязать карту другого банка, указав ее реквизиты или отсканировав номер для дальнейшего использования.

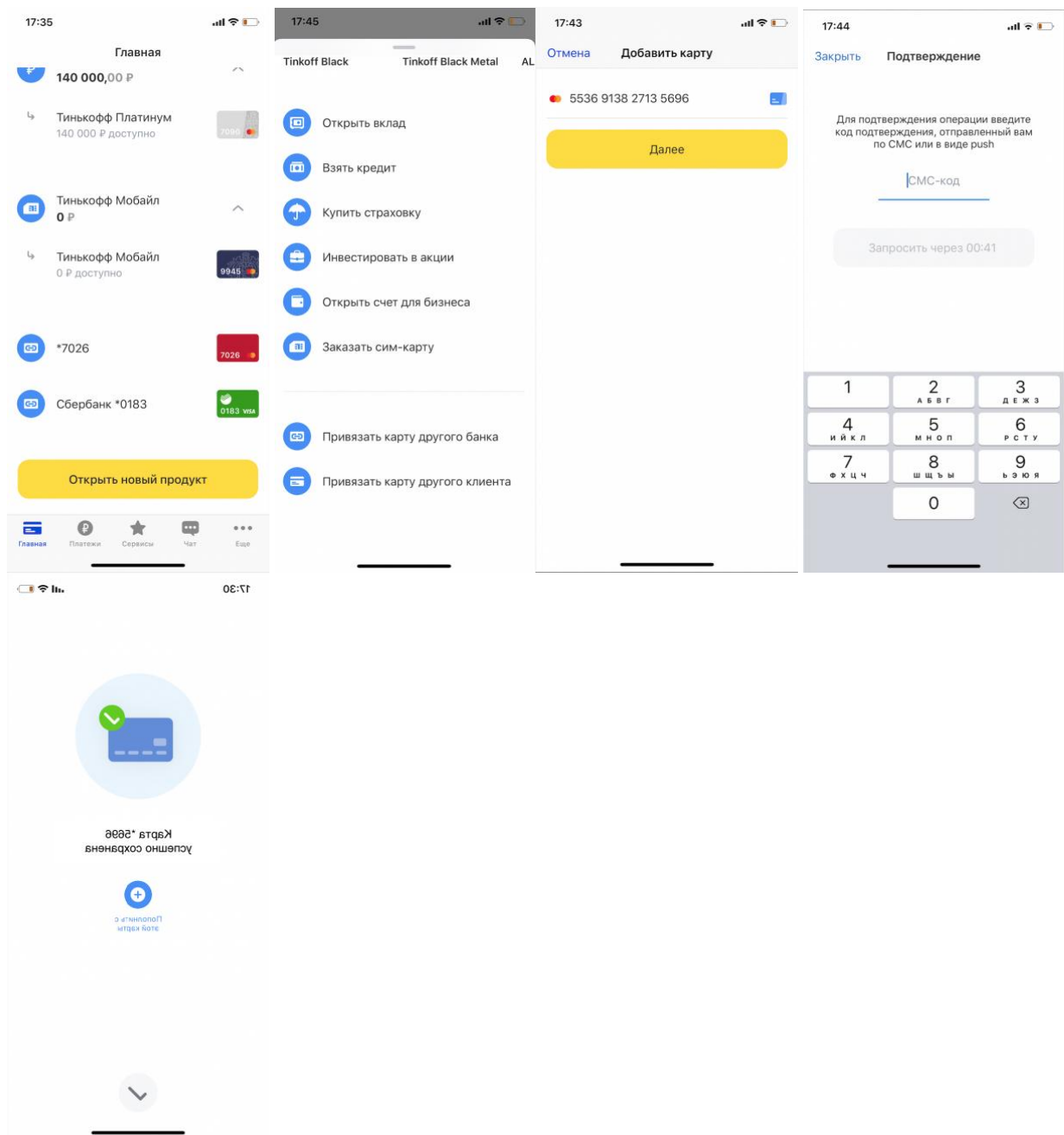
1. В главном меню выбирает «Открыть новый продукт»
2. Выбирает «Привязать карту другого банка»
3. В открывшемся окне «Другие карты» вводит номер карты, срок действия и CVC-код или нажимает «иконку с картой», фотографирует карту и вводит только CVC и нажимает кнопку «Добавить карту».
4. Приложение осуществляет тестовую транзакцию блокировки небольшой суммы и отмену операции
5. Приложение запоминает параметры добавленной карты



Привязка карты другого клиента

Пользователь может в приложении привязать карту другого клиента банка, указав ее реквизиты.

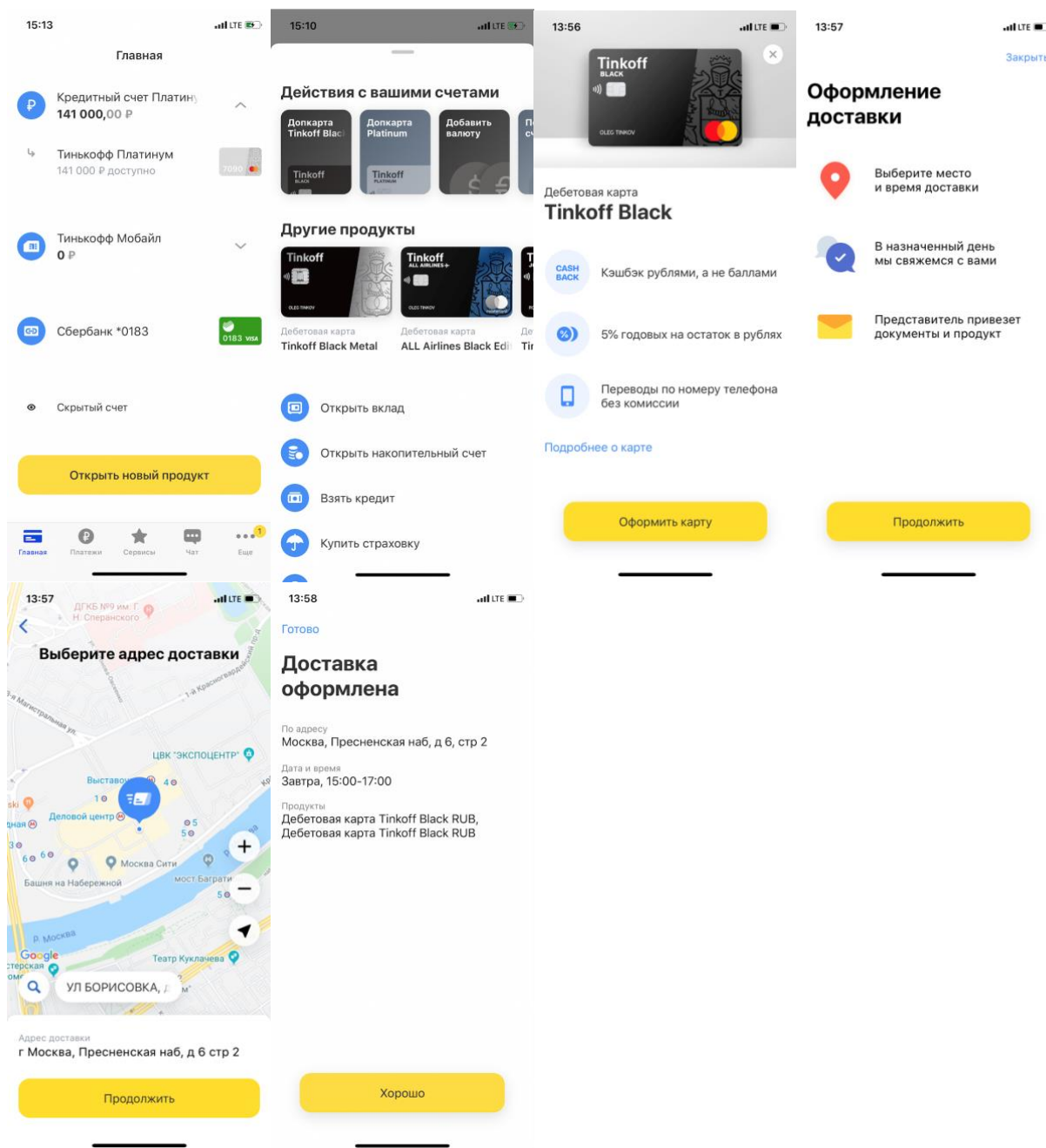
1. В главном меню выбирает «Открыть новый продукт»
2. Выбирает «Привязать карту другого клиента»
3. В открывшемся окне «Добавить карту» вводит номер карты «иконку с картой», фотографирует карту и нажимает кнопку «Далее».
4. Приложение отправляет на номер телефона владельца указанной карты СМС с кодом подтверждения
5. Пользователь вводит полученный в СМС код
6. Приложение запоминает параметры добавленной карты



Заказ выпуска новой карты

Пользователь может в приложении выбрать новый продукт.

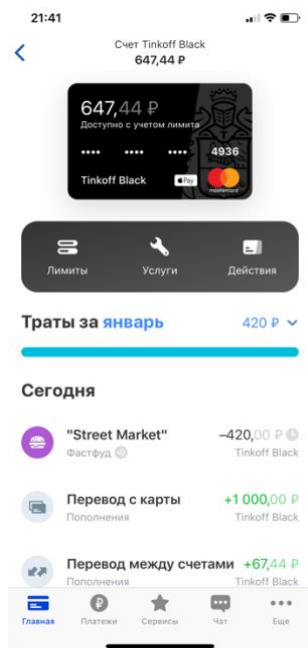
1. Открыть приложение
2. Выбрать на главной странице кнопку «Открыть новый продукт».
3. Выбрать из списка интересующую карту
4. Ознакомиться с описанием продукта и нажать «Оформить карту»
5. Ознакомиться с условиями доставки продукта и нажать «Далее»
6. Ввести адрес и время доставки и нажать кнопку «Далее»
7. Приложение уведомляет об успешном заказе доставки и выводит указанный ранее адрес и время доставки



Настройки карты

Пользователь имеет возможность управлять настройками и опциями любой из своих карт. Чтобы перейти в меню карты, необходимо выполнить такие действия:

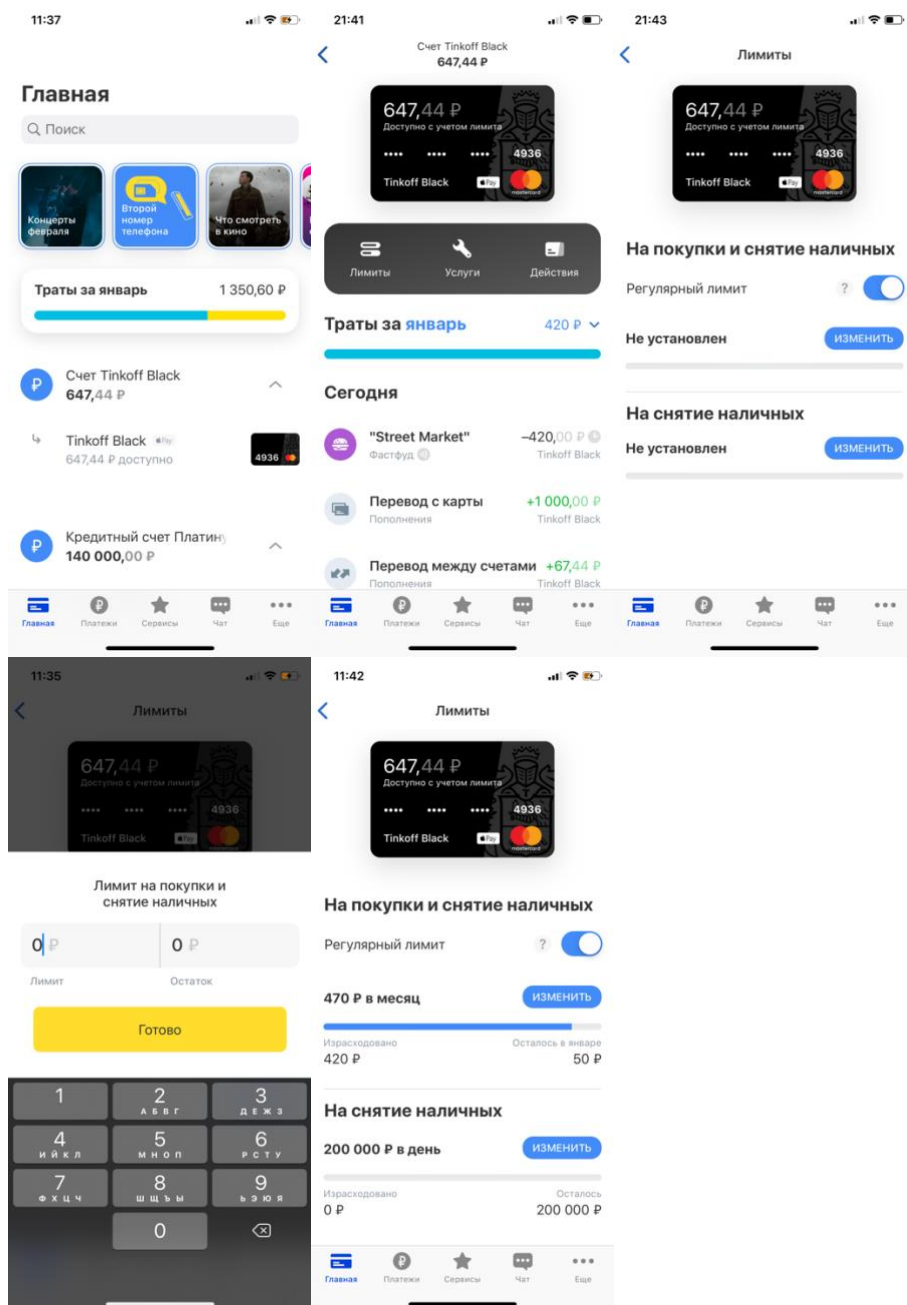
1. Запустить приложение
2. В главном меню выбрать интересующую карту и нажать на нее



Лимиты

Пользователь может настроить ограничение расходуемых средств на покупки и снятие наличных с карты. Для установки лимитов пользователь должен:

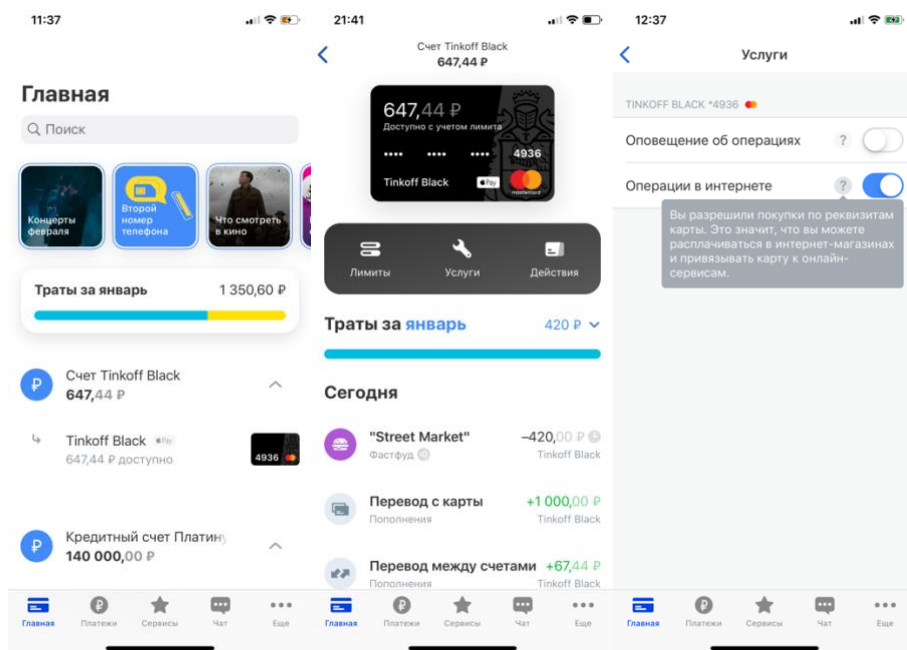
1. Открыть приложение
2. Выбрать карту для настроек
3. Выбрать меню «Лимиты»
4. Активировать или деактивировать опцию «Регулярный лимит»
5. Выбрать регулярный лимит или лимит на снятие наличных и нажать кнопку «Изменить»
6. Задать значение лимита и значение остатка
7. Нажать «Готово»



Услуги

В этом разделе пользователь может настроить получение уведомлений по совершенным платежным транзакциям, а также разрешить или запретить операции в интернете по реквизитам карты. Для управления настройками пользователь должен совершает такие действия:

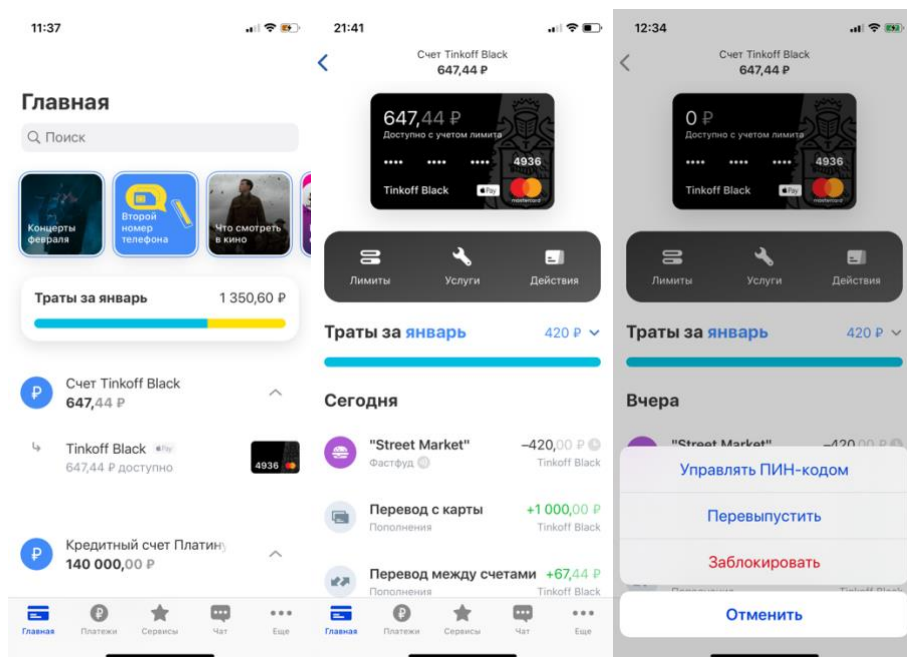
1. Открыть приложение
2. Выбрать карту для настроек
3. Перейти в меню «Услуги»
4. Включить или выключить опцию «Оповещение об операциях»
5. Включить или выключить опцию «Операции в интернете»
6. Вернуться в настройки карты



Действия

В этом разделе пользователь может выполнить действия по блокировке карты, перевыпуску карты, заданию или деактивации PIN-кода. Для управления такими настройками пользователю необходимо:

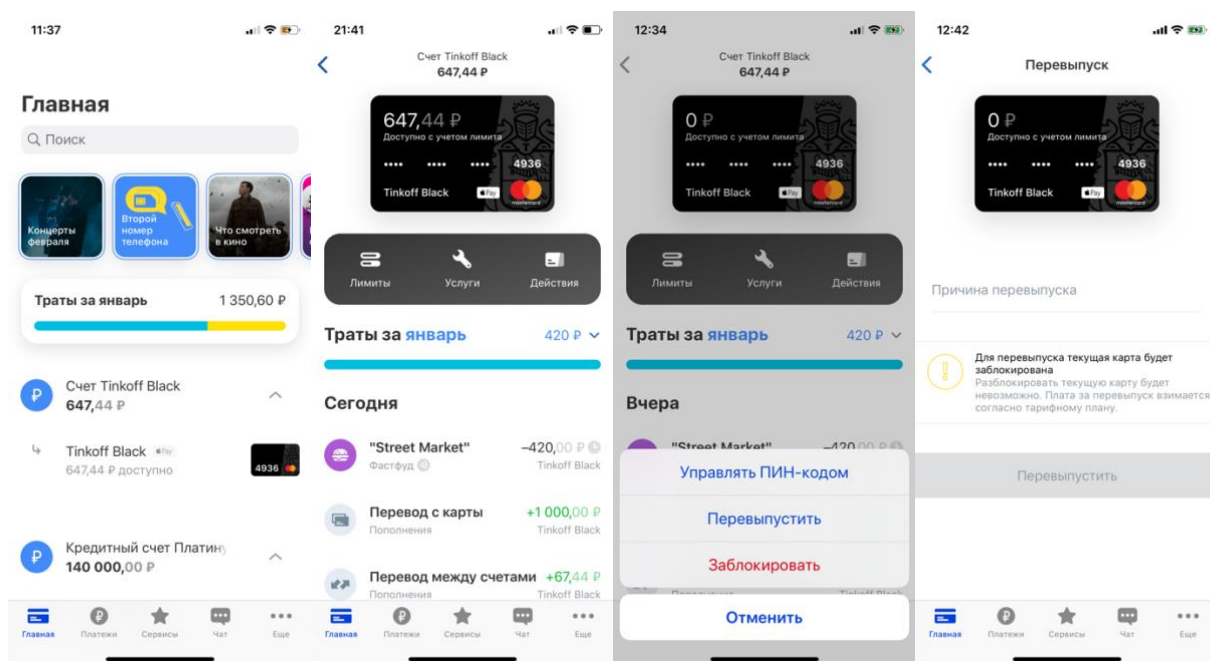
1. Открыть приложение
2. Выбрать нужную карту
3. Перейти в раздел «Действие»
4. Выбрать одно из предложенных действий: Управлять ПИН-кодом, Перевыпустить или Заблокировать



Перевыпуск

Чтобы заказать перевыпуск карты, пользователь должен:

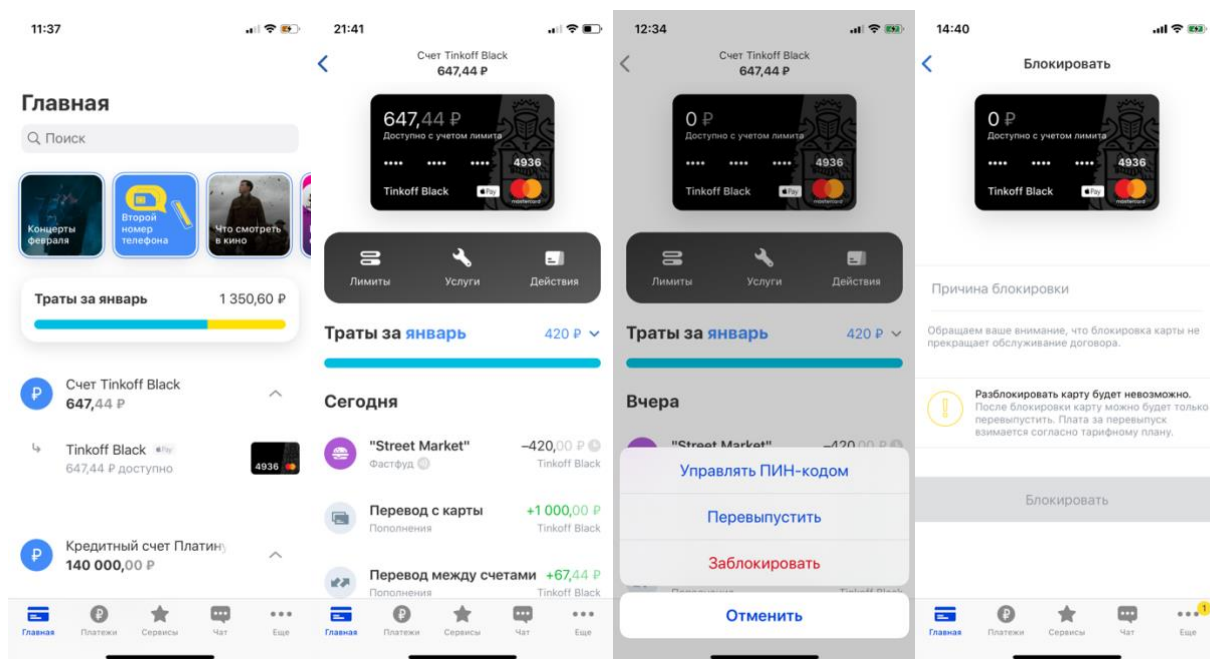
1. Открыть приложение
2. Выбрать карту
3. Перейти в меню «Действия»
4. Выбрать опцию «Перевыпустить»
5. Указать причину перевыпуска
6. Нажать кнопку «Перевыпустить»
7. Вернуться к настройкам карты



Заблокировать

Чтобы заблокировать карту, пользователь должен:

1. Открыть приложение
2. Выбрать карту
3. Перейти в меню «Действия»
4. Выбрать опцию «Заблокировать»
5. Указать причину блокировки карты
6. Нажать кнопку «Заблокировать»
7. Вернуться к настройкам карты



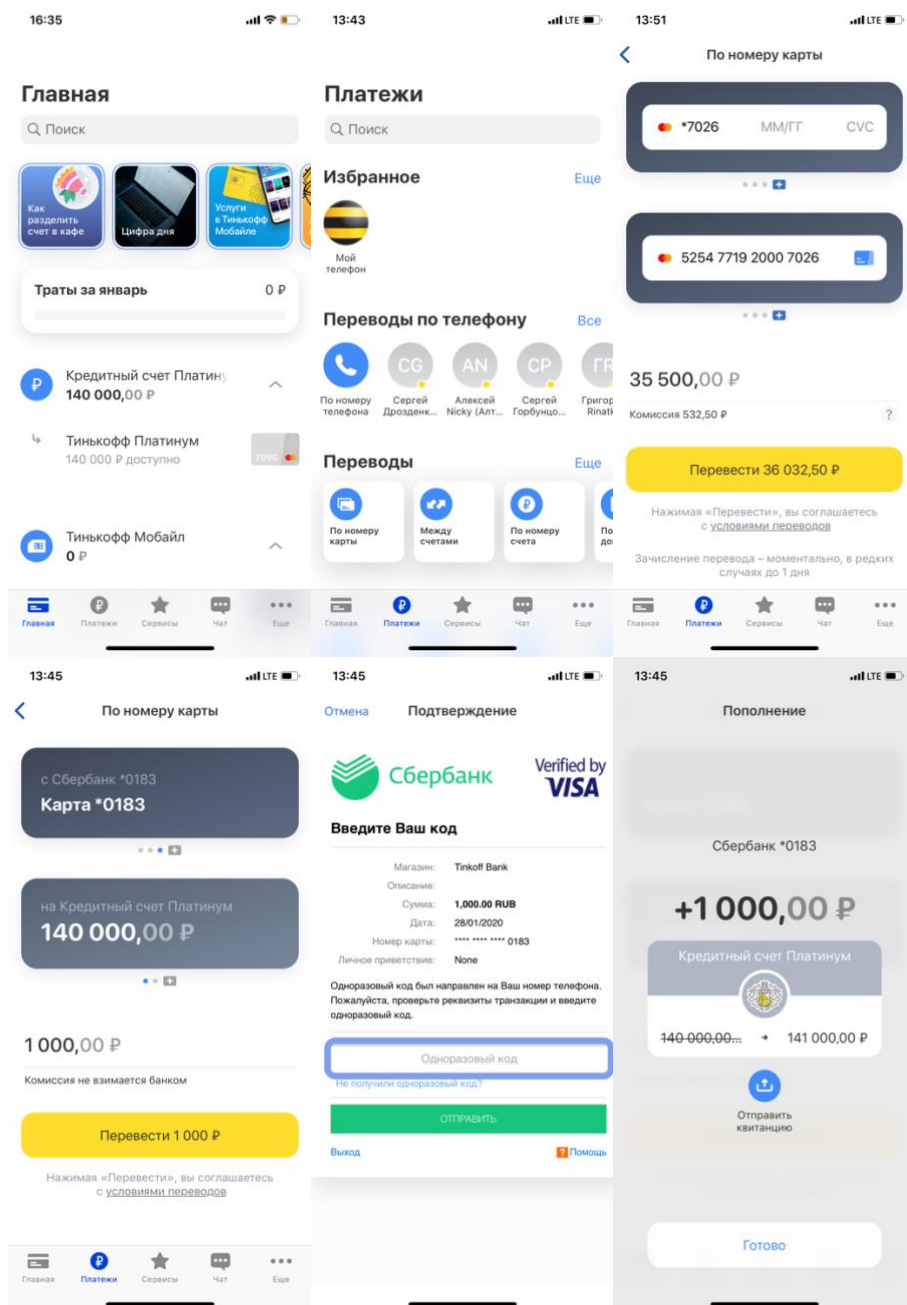
Платежи

Пополнение средств с другой карты / Переводы по номеру карты

Для пополнения средств с другой карты Пользователь может воспользоваться инструментом «Переводы» с опцией «По номеру карты».

1. Пользователь открывает приложение
2. Заходит в раздел «Платежи»
3. Выбирает опцию «По номеру карты»
4. Вводит номер карты отправителя, срок действия карты и CVC-код или выбирает одну из добавленных ранее карт
5. Вводит номер карты получателя или выбирает одну из добавленных ранее карт
6. Вводит сумму перевода
7. Нажимает кнопку «Перевести XXXXX p»
8. В открывшемся окне подтверждения транзакции эмитента карты, вводит код подтверждения операции из СМС, отправленного банком эмитентом карты с которой осуществляется перевод

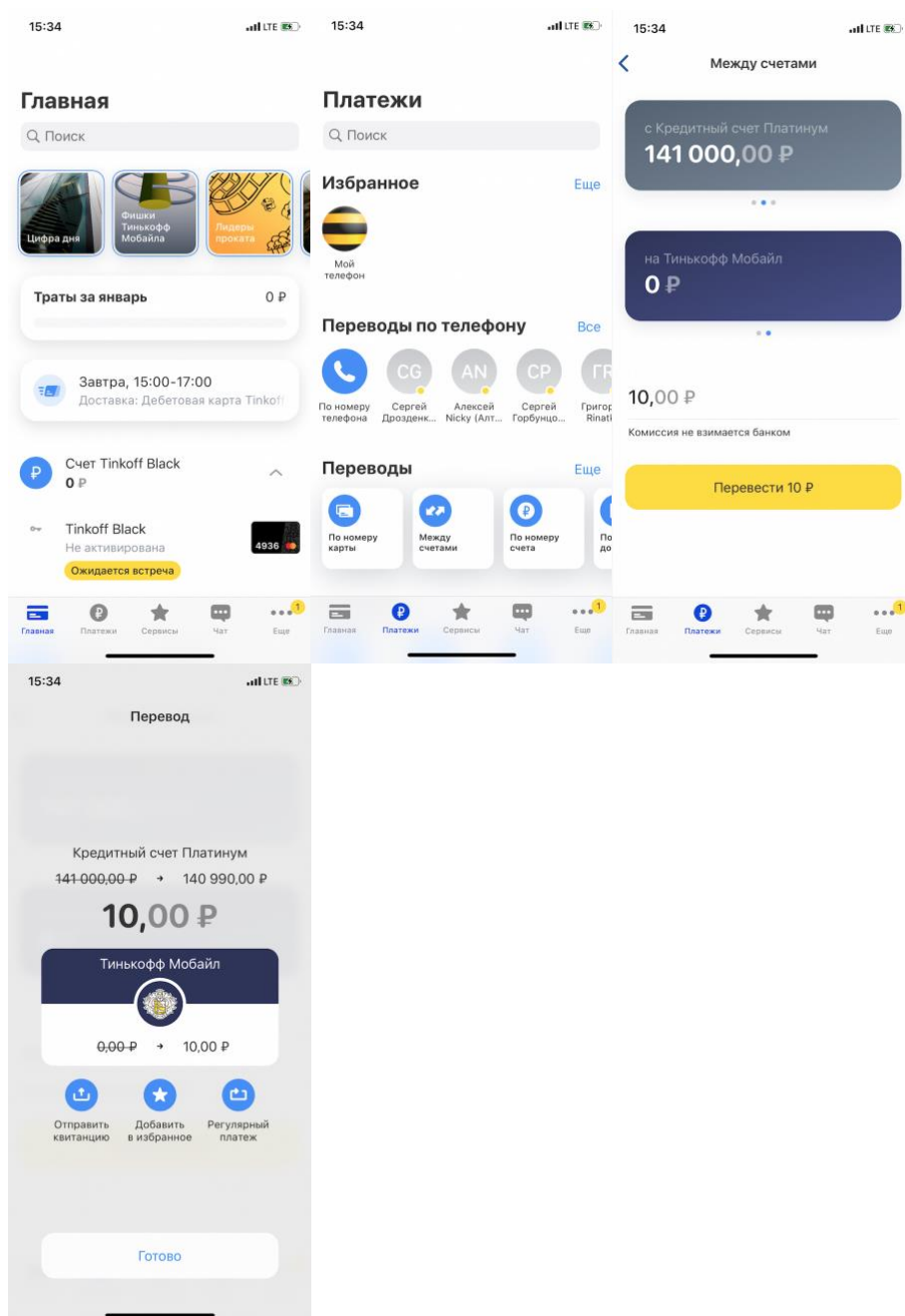
При успешной операции на экране отображается информация о переводе и кнопка «Отправить квитанцию»



Перевод между своими счетами

Для перевода средств между своими счетами, клиент должен совершить такие действия:

1. Открыть приложение онлайн-банка
2. Перейти в раздел «Платежи»
3. Выбрать инструмент «Переводы»
4. Указать опцию «Между счетами»
5. Выбрать счет для списания средств
6. Выбрать счет для зачисления средств
7. Указать сумму перевода
8. Нажать «Перевести XXXX р»



Приложение выводит информацию об успешном переводе. А также опции:

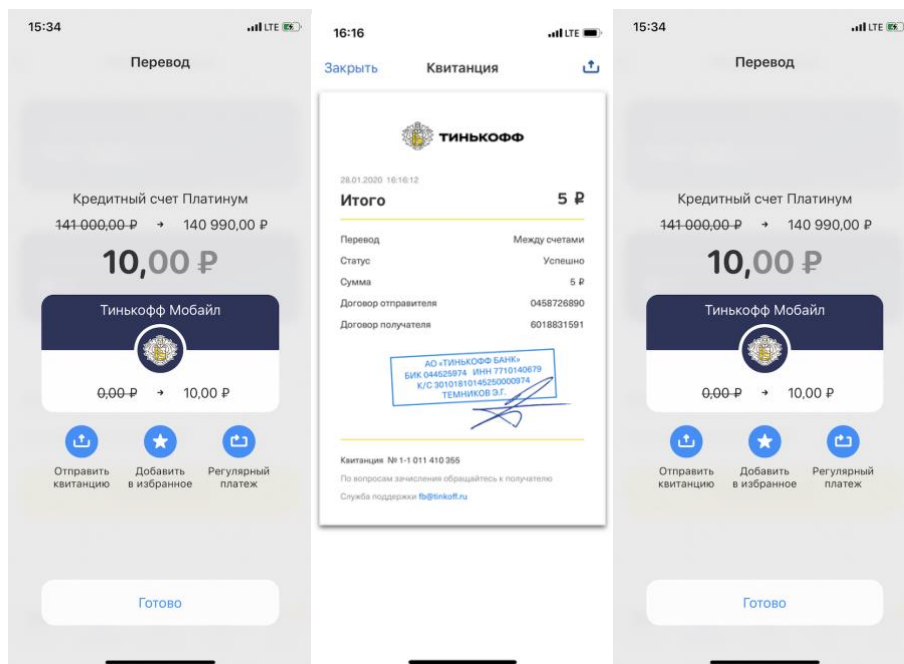
- Отправить квитанцию
- Добавить в избранное
- Сделать регулярным

Отправить квитанцию

Эта опция становится доступной после успешного перевода. Приложение выводит квитанцию об успешно завершенной финансовой операции.

1. В окне успешного перевода пользователь нажимает кнопку «Отправить квитанцию»
2. После ознакомления, сохранения или печати квитанции, пользователь нажимает кнопку «Закрыть»

3. Пользователь возвращается в окно успешного перевода

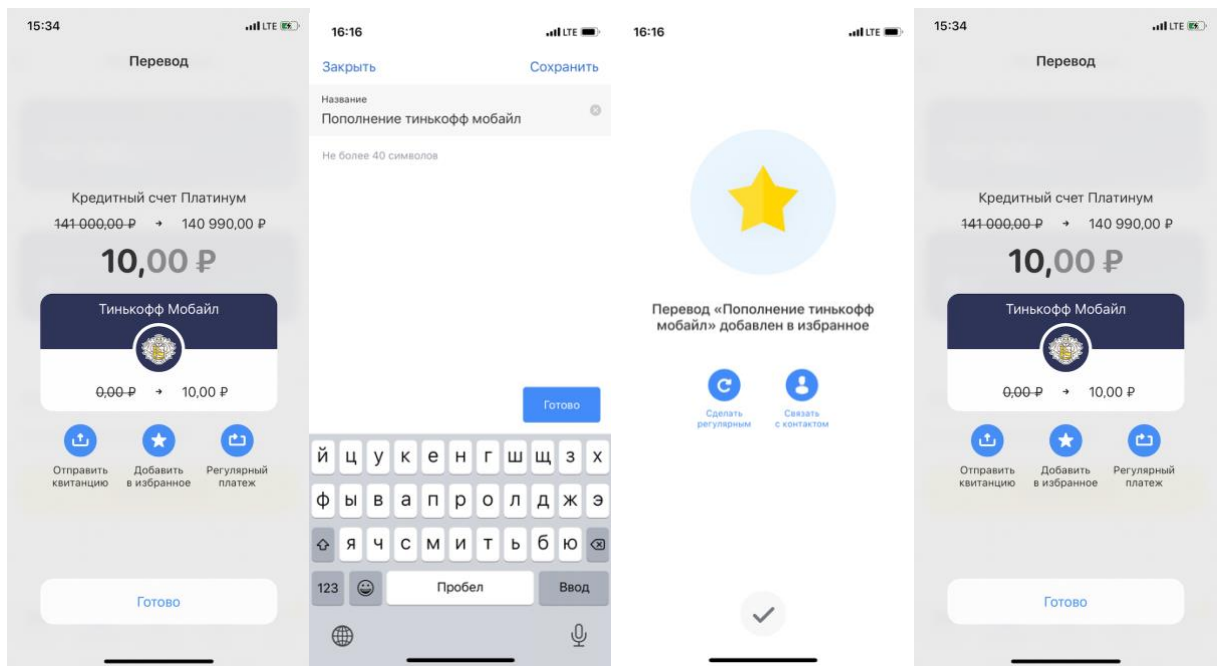


Добавить в Избранное

Эта опция становится доступной после успешного перевода и позволяет пользователю запомнить параметры перевода для быстрого использования в будущем. Для добавления в избранное пользователь совершает такие действия:

1. На экране успешного перевода нажатие «Добавить в избранное»
2. Вводит название закладки и нажимает кнопку «Готово»
3. В окне об успешном создании ярлыка, нажимает кнопку с галочкой для завершения действия и возврата к окну успешной операции

Приложение уведомляет об успешном создании ярлыка в группе «Избранное» и предлагает опции «Сделать регулярным» или «Связать с контактом».

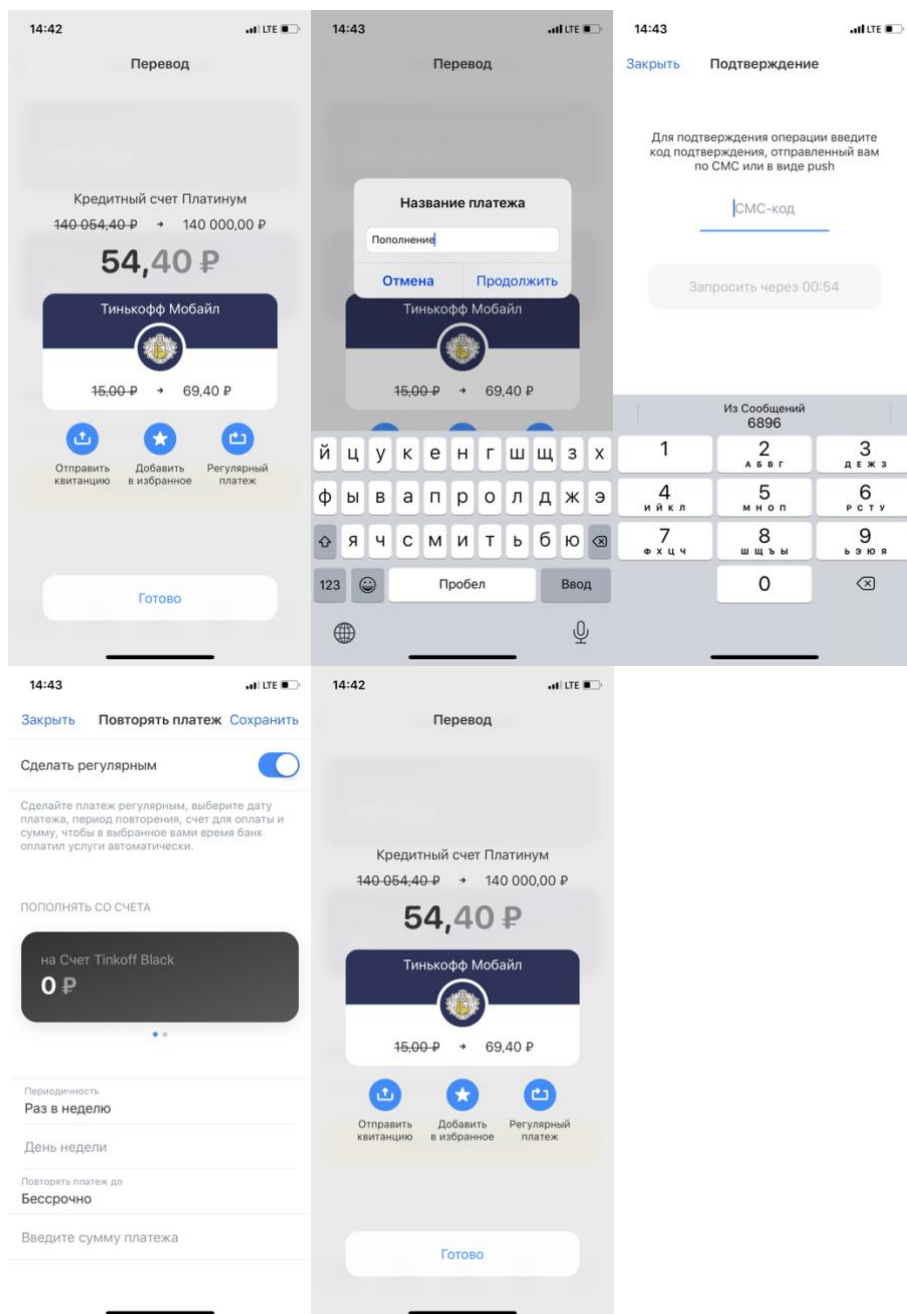


Сделать регулярным

Эта опция позволяет на основе успешно совершенной платежной операции сформировать регулярный платеж, который в последствии будет осуществляться автоматически в заданное время. Для настройки регулярного платежа, пользователь должен произвести такие действия:

1. В окне успешного перевода нажать опцию «Регулярный платеж»
2. Ввести название регулярного платежа
3. Подтвердить намерение вводом СМС-кода из сообщения, отправленного приложением
4. Задать параметры регулярного платежа:
 - а. Указать счет списания средств
 - б. Выбрать периодичность: раз в неделю, раз в месяц, раз в квартал, раз в год
 - в. Указать день недели (если важна такая привязка)
 - г. Задать дату до которой будут осуществляться регулярные платежи или выбрать «бессрочно»
 - д. Ввести сумму платежа
5. Нажать кнопку «Сохранить»

Приложение вернется к окну успешного платежа



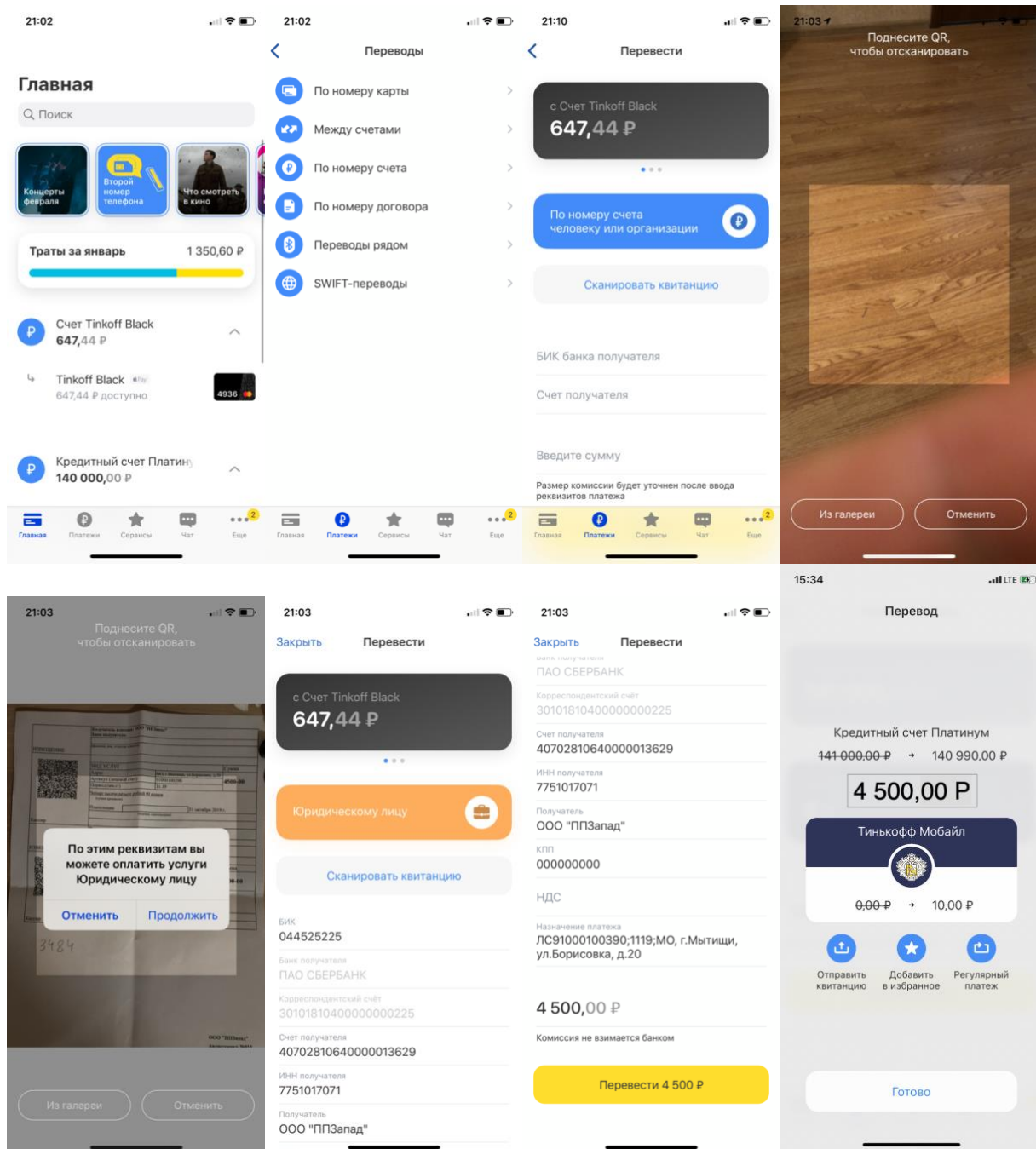
Перевод по номеру счета

Пользователь может осуществить платеж или перевод по номеру счета. Для этого он должен ввести реквизиты получателя или отсканировать QR-код:

1. Пользователь открывает приложение
2. Переходит в меню «Платежи»
3. Выбирает опцию «По номеру счета»
4. Нажимает кнопку «Сканировать квитанцию»
5. Наводит камеру фотоаппарата на платежный документ так, чтобы хорошо читался QR-код
6. Подтверждает готовность оплатить перевод юридическому лицу
7. Внимательно проверяет заполненные автоматически реквизиты или вводит их вручную
8. Вводит сумму перевода

9. Нажимает кнопку «Перевести XXXX,XX Р»

10. Проверяет информацию о переводе, если требуется сохраняет чек, заносит в Избранное или настраивает автоплатеж, и нажимает кнопку «Готово»



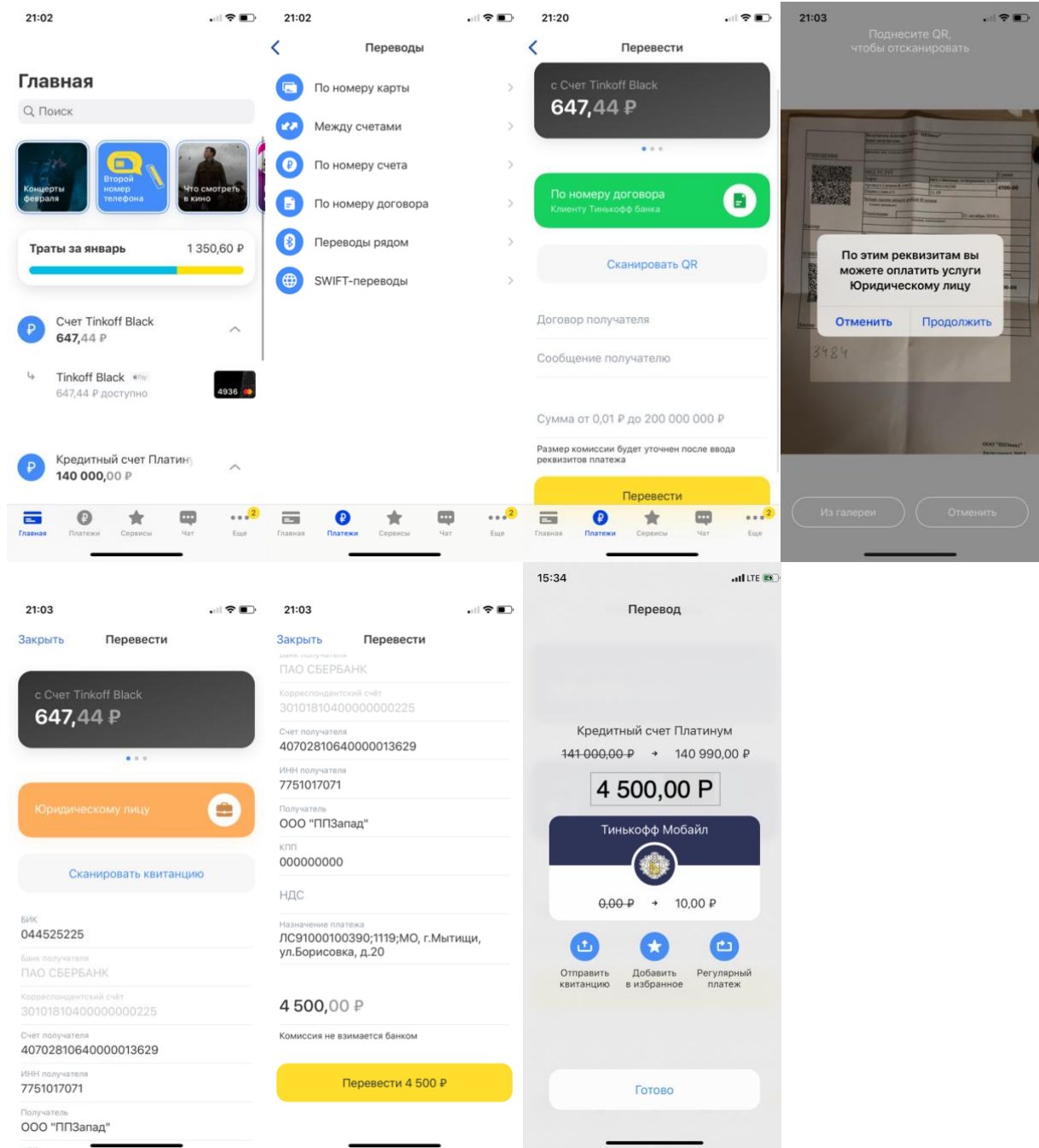
Перевод по номеру договора

Пользователь может осуществить платеж или перевод по номеру договора. Для этого он должен ввести номер договора получателя или отсканировать QR-код:

1. Пользователь открывает приложение
2. Переходит в меню «Платежи»
3. Выбирает опцию «По номеру договора»
4. Вводят вручную номер договора, сообщение получателю и сумму или нажимает кнопку «Сканировать QR»

5. Наводит камеру фотоаппарата на платежный документ так, чтобы хорошо читался QR-код
6. Подтверждает готовность оплатить перевод юридическому лицу
7. Внимательно проверяет заполненные автоматически реквизиты
8. Проверяет или вводит сумму перевода
9. Нажимает кнопку «Перевести XXXX,XX Р»

Проверяет информацию о переводе, если требуется сохраняет чек, заносит в Избранное или настраивает автоплатеж, и нажимает кнопку «Готово»



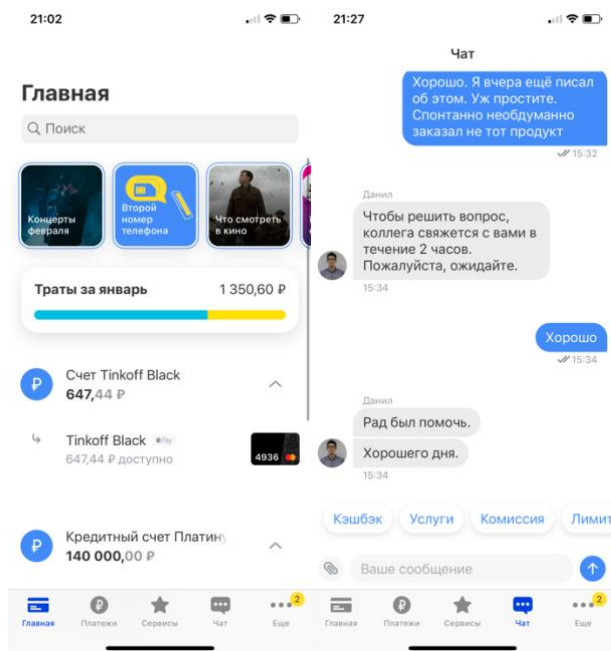
Чат

Пользователь может обсудить любой интересующий его вопрос с консультантом или представителем банка. Для этого он должен совершить такие действия:

1. Запустить приложение
2. Перейти в меню «Чат»

В открывшемся окне пользователь может:

1. Ввести и отправить текстовое сообщение
2. Нажать «Скрепку» и переслать фотографию или ранее снятое изображение

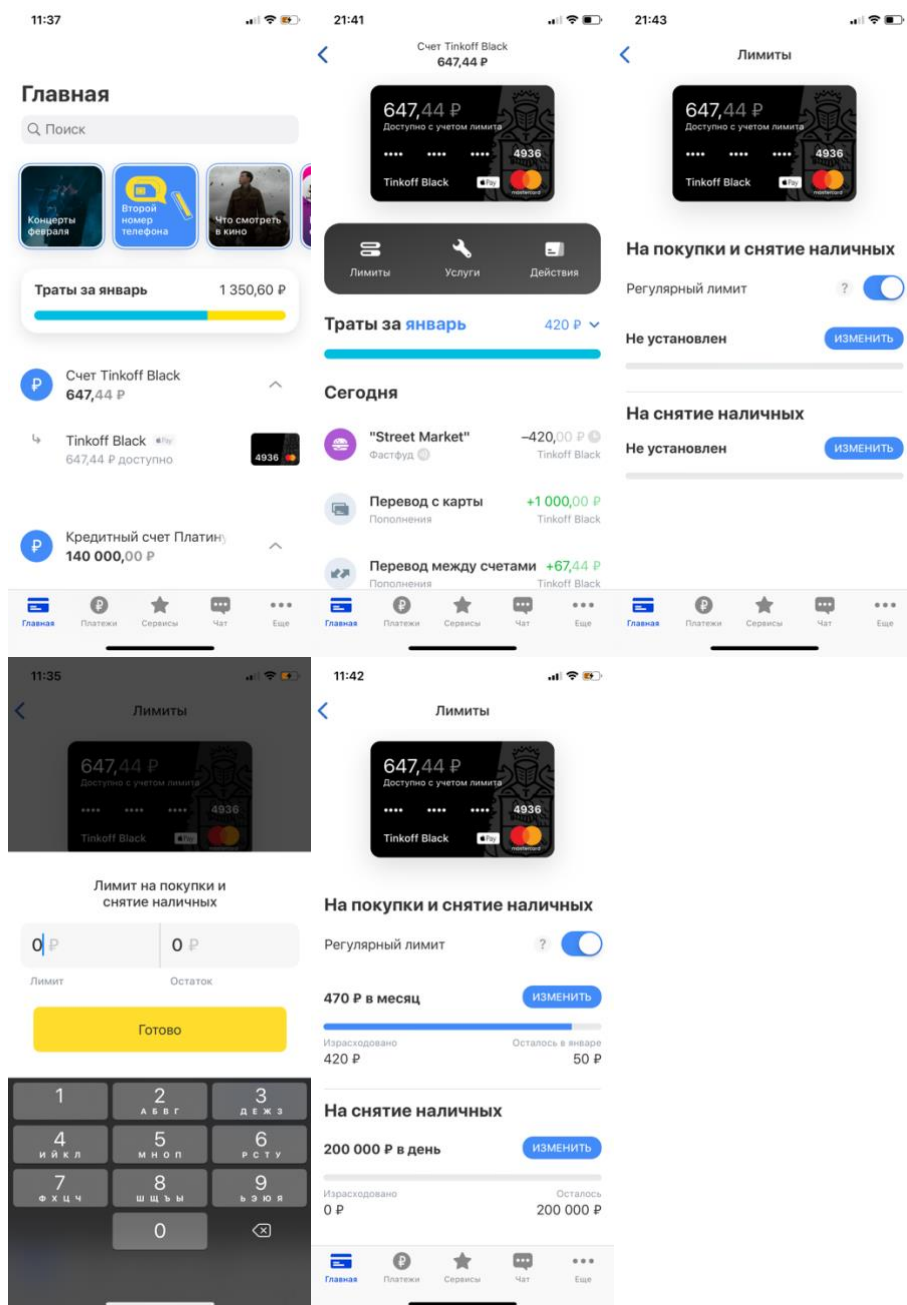


Настройки

Лимиты

Пользователь может настроить ограничение расходуемых средств на покупки и снятие наличных с карты. Для установки лимитов пользователь должен:

1. Открыть приложение
2. Выбрать карту для настроек
3. Выбрать меню «Лимиты»
4. Активировать или деактивировать опцию «Регулярный лимит»
5. Выбрать регулярный лимит или лимит на снятие наличных и нажать кнопку «Изменить»
6. Задать значение лимита и значение остатка
7. Нажать «Готово»

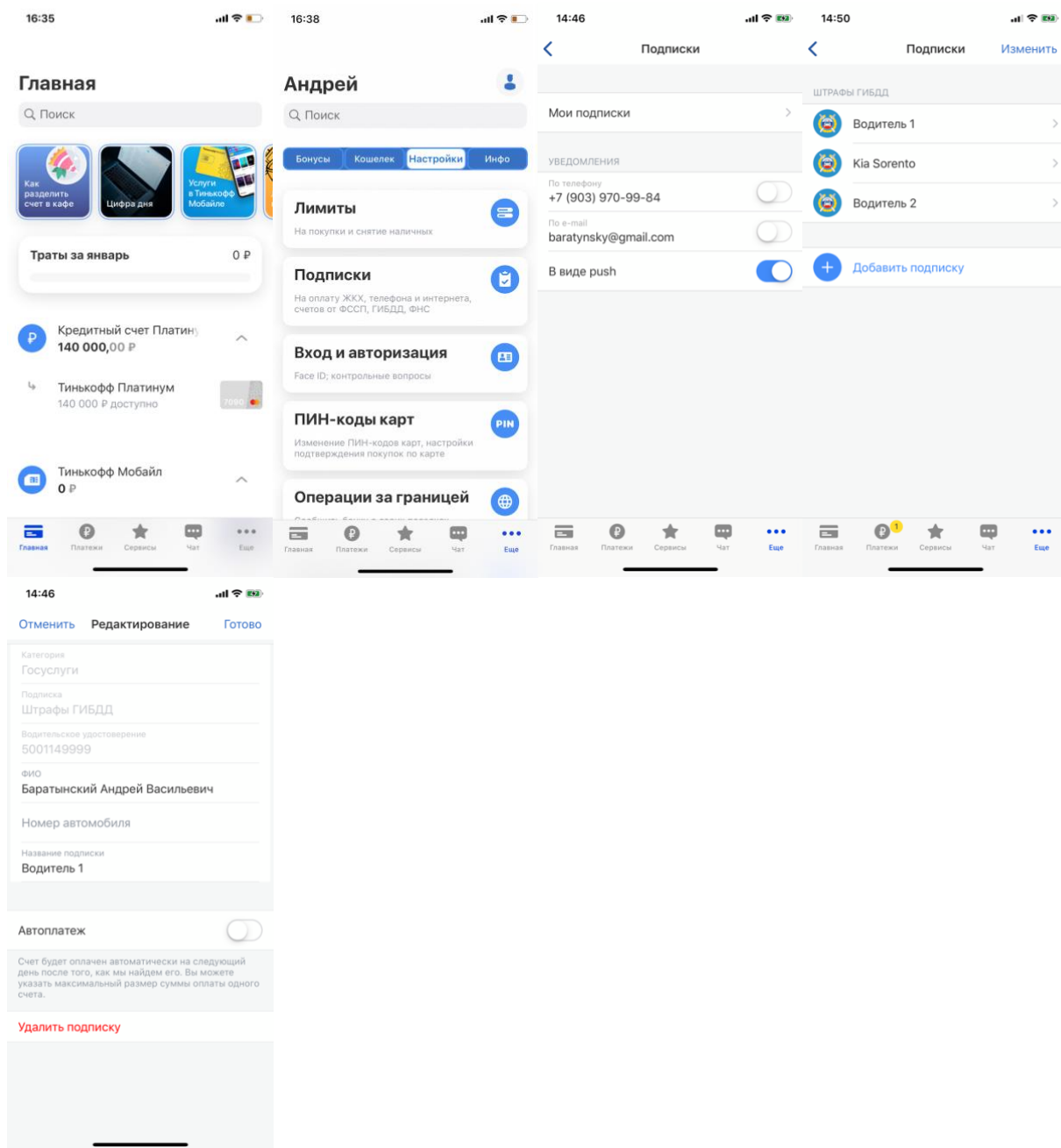


Подписки

В этом разделе пользователь может настроить подписку на получение счетов на оплату различных услуг или штрафов. Для настройки подписок, пользователь:

1. На главном экране пользователь выбирает пункт «Еще»
2. В панели «Еще» выбирает вкладку «Подписки»
3. Настраивает способы получения уведомлений о выставленных счетах: «по телефону», «по email» или «в виде push»
4. Переходит во вкладку «Мои подписки»
5. Выбирает одну из существующих подписок или ссылку «Добавить подписку»
6. Указывает параметры подписки
7. Выставляет опцию «Автоплатеж».
8. При активации автоплатежа:
 - а. Указывает счет для автоматической оплаты

- б. Указывает ограничительную сумму не более какой списывать в оплату автоплатежа за один раз



Вход и авторизация

В этом разделе пользователь может настроить опции авторизации в приложении. Для этого необходимо:

1. На панели «Главная» приложения выбрать раздел «Настройки»
2. Перейти во вкладку «Вход и авторизация»
3. Активировать или деактивировать опцию авторизации с использованием аппаратных средств телефона: распознавание лица, отпечатка пальцев
4. Активировать или деактивировать опцию «Входить автоматически», которая позволит в первые 10 секунд после разблокировки телефона, сразу авторизоваться в приложении онлайн-банка при его запуске

5. Выбрать вкладку «Контрольные вопросы» и задать контрольный вопрос, который будет использоваться для прохождения процедуры идентификации владельца карты

15:05



Вход и авторизация

Использовать Face ID



Входить автоматически



Контрольные вопросы



Главная



Платежи



Сервисы



Чат



Еще

15:05



Контрольные вопросы

ПЕРВЫЙ ВОПРОС

Ответ сохранен

Кодовое слово

[Добавить контрольный вопрос](#)

Никому не сообщайте ответ на контрольный вопрос, чтобы этим не воспользовались мошенники



Главная



Платежи



Сервисы



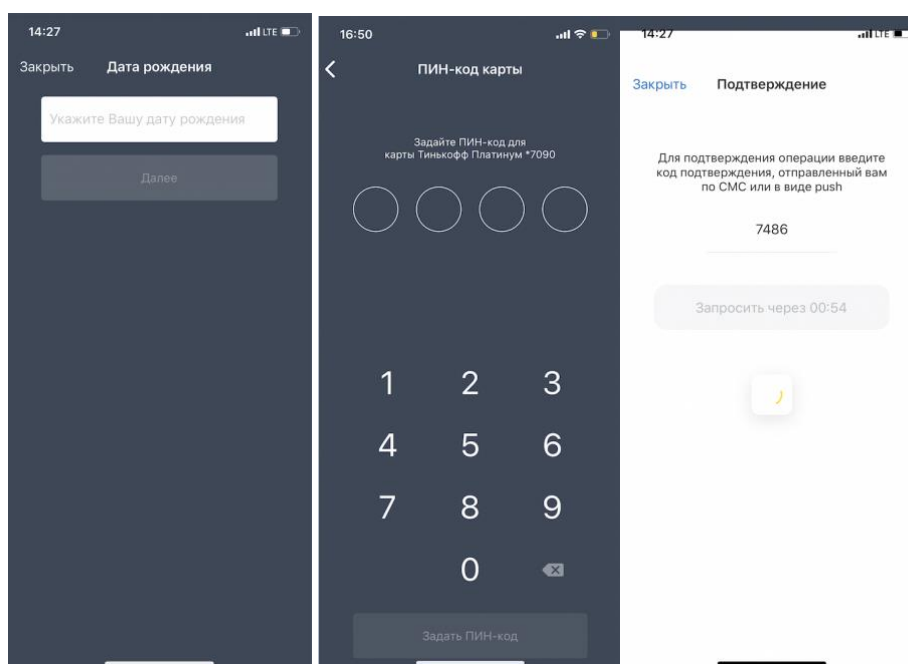
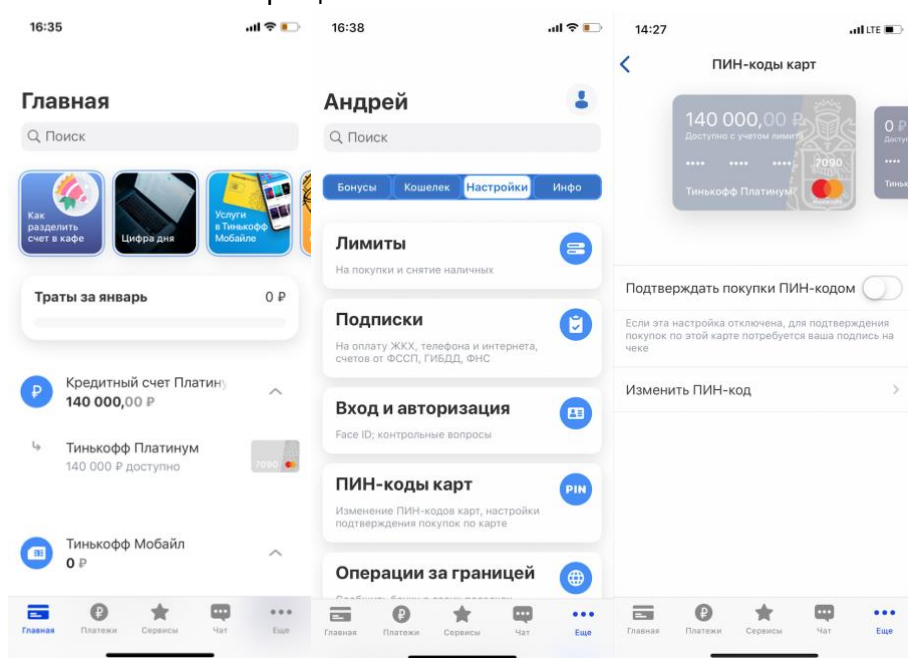
Чат

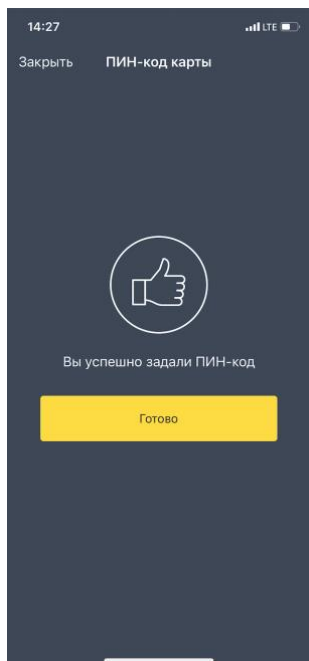


Еще

Смена PIN-кода

9. На главном экране пользователь выбирает пункт «Еще»
10. В панели «Еще» выбирает вкладку «Настройки»
11. Из списка настроек выбирает пункт «ПИН-коды карт»
12. Пользователь нажимает опцию «Изменить ПИН-код»
13. Приложение просит указать дату рождения
14. Пользователь вводит новый PIN-код
15. Приложение отправляет код подтверждения операции по СМС и просит ввести его в поле для проверки
16. Приложение информирует об успешно введенном коде и просит нажать кнопку «Готово»
17. Пользователь возвращается в главное меню



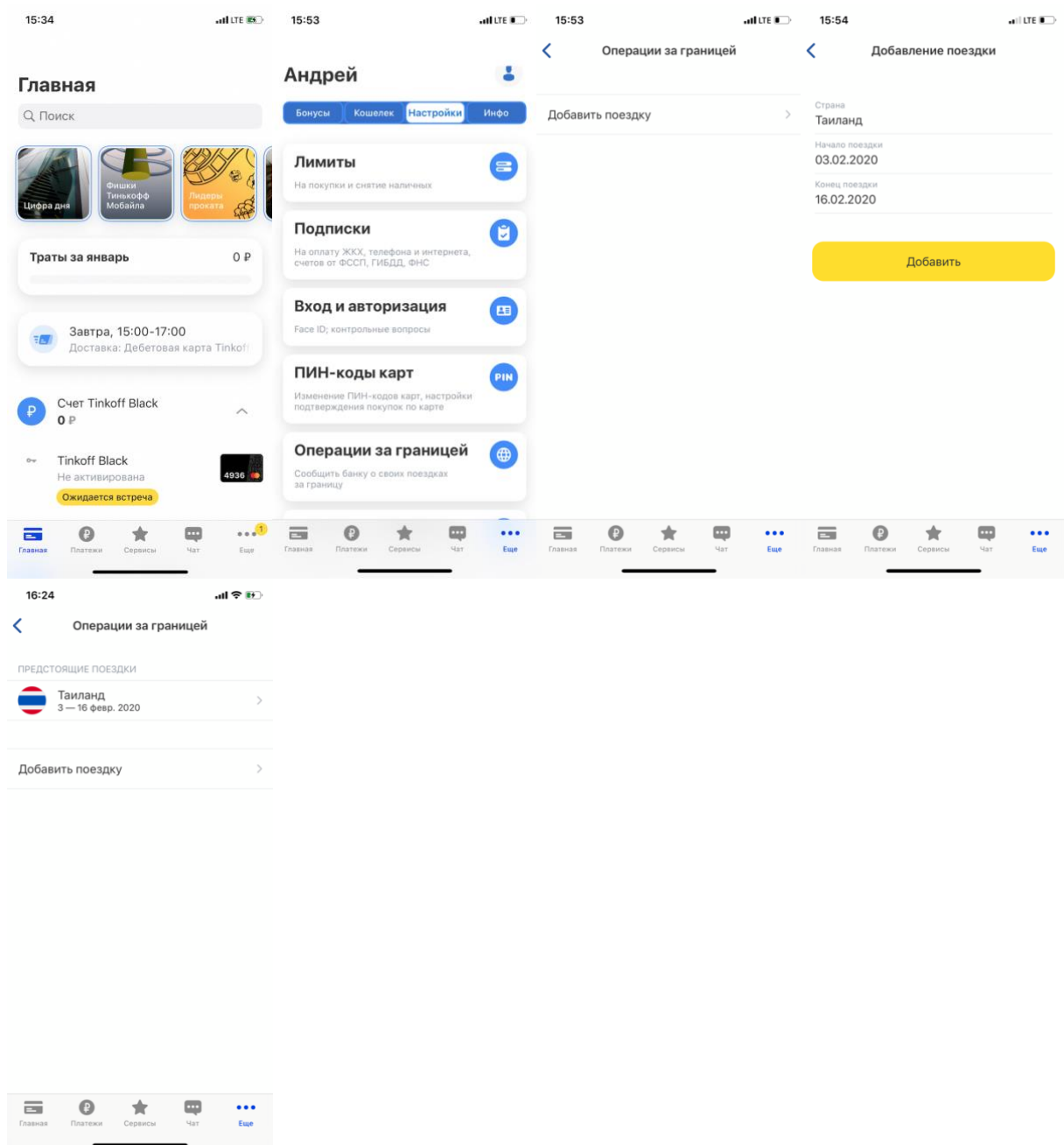


Операции за границей

Банк анализирует транзакции по картам и счетам пользователей и может воспринимать платежи за границей, как неавторизованные действия злоумышленников. Чтобы избежать непредвиденных блокировок транзакций, пользователь может ввести настройку поездки за границу, указав страну и даты пребывания. Эта информация будет использована в дальнейшем в системе анализа.

Для настройки операций за границей пользователь должен:

1. Открыть приложение
2. Перейти в раздел «Еще»
3. Выбрать вкладку «Настройки»
4. Выбрать опцию «Операции за границей»
5. Нажать «Добавить поездку»
6. Выбрать страну пребывания
7. Указать дату начала поездки
8. Указать дату окончания поездки
9. Нажать кнопку «Добавить»

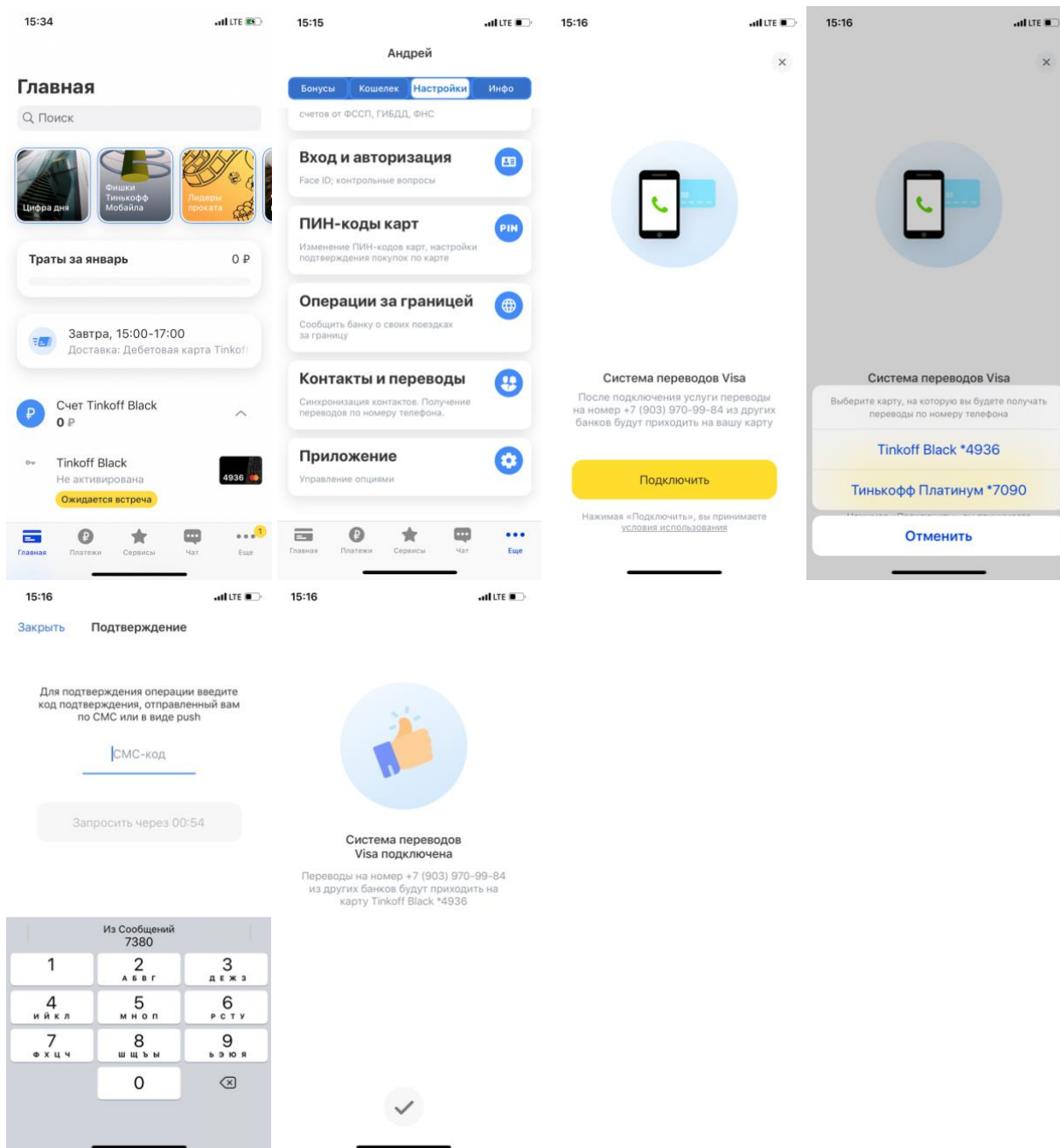


Контакты и переводы

В этом разделе пользователь может настроить доступ к контактам из телефонной книги, активировать или деактивировать возможность получения переводов по номеру телефона. Для настройки этих опций пользователь должен:

1. Открыть приложение
2. Перейти в раздел «Еще»
3. Выбрать вкладку «Настройки»
4. Выбрать опцию «Контакты и переводы»
5. Установить опцию «Синхронизировать контакты», чтобы видеть контакты в личном кабинете на Tinkoff.ru
6. Установить опцию «Режим инкогнито», если пользователь не хочет чтобы другие пользователи видели у себя его как держателя карты Tinkoff

7. Установить опцию «Система быстрых платежей» для получения средств на карту от других пользователей по номеру телефона через эту систему
8. Установить опцию «Система переводов Visa» для активации возможности получения переводов по номеру телефона
 - a. Нажать кнопку «Подключить»
 - b. Выбрать карту для получения средств
 - c. Подтвердить намерение вводом кода из СМС
 - d. Нажать кнопку с галочкой для завершения операции

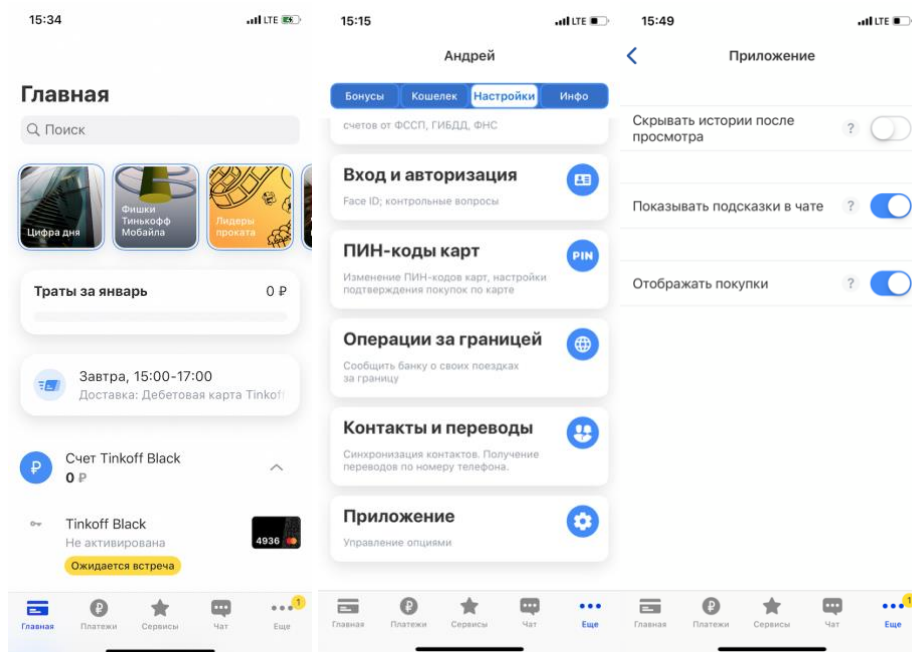


Приложение

В этом разделе пользователь может установить настройки приложения:

1. Открыть приложение
2. Перейти в раздел «Еще» и выбрать панель «Настройки»

3. Выбрать опцию «Приложение»
4. Установить опцию «Скрывать истории после просмотра» для сокрытия прочитанных новостных сообщений
5. Установить опцию «Показывать подсказки в чате» для активации возможности использования релевантных ответов в ходе набора вопроса на клавиатуре
6. Установить опцию «Отображать покупки» чтобы иметь возможность просматривать детали чека по некоторым операциям.

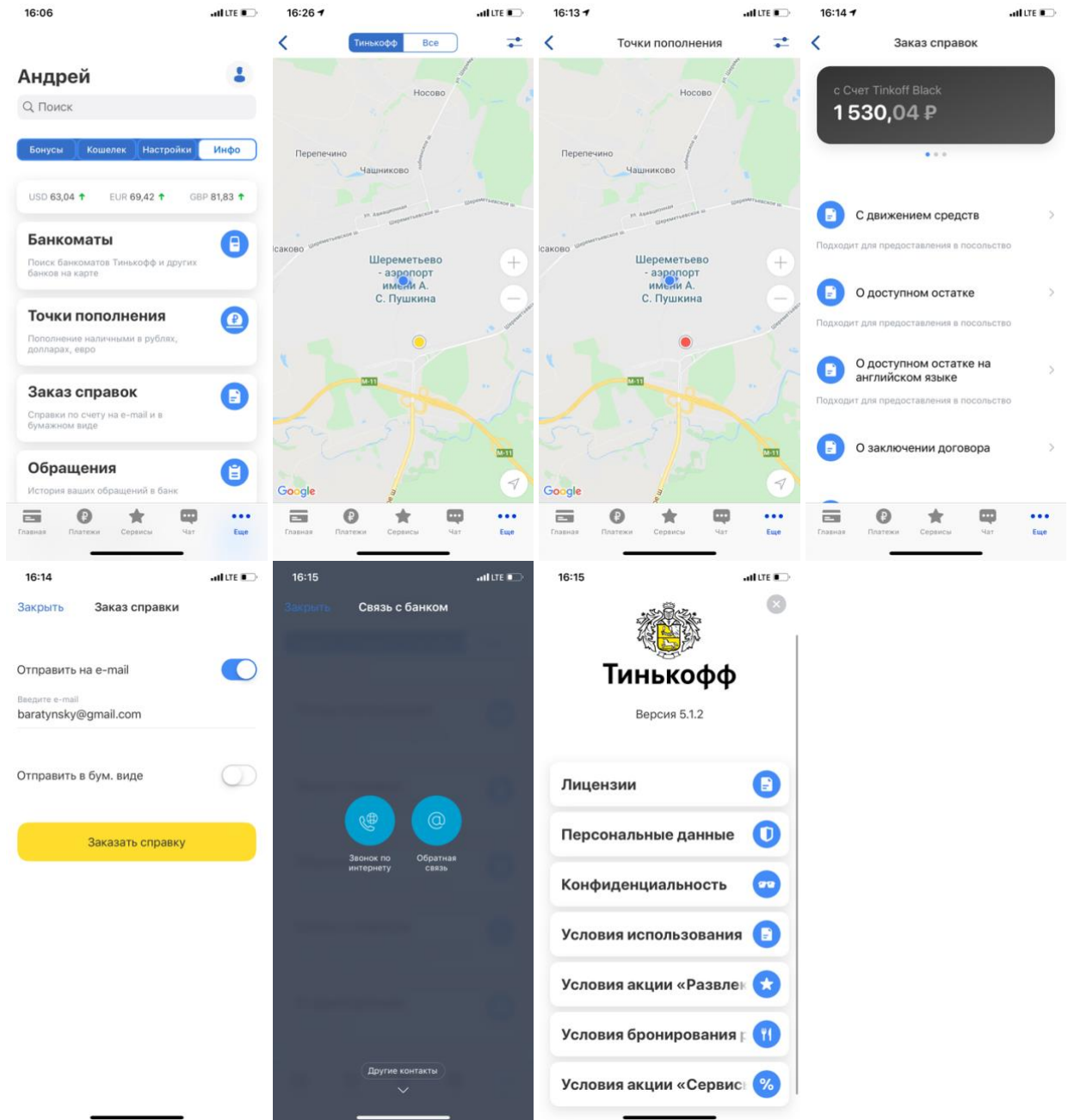


Инфо

В панели «Инфо» пользователь может найти полезную информацию о банке, точках пополнения, заказать справку или оформить обращение в банк. Для этого пользователь должен:

1. Открыть приложение
2. Перейти в раздел «Еще» и выбрать панель «Инфо»
3. Выбрать раздел «Точки пополнения» чтобы открыть карты с указанными точками
4. Перейти в раздел «Заказ справок» и заказать одну из требуемых справок выбрав ее тип и указав счет и способ получения (по email или в бумажном виде):
 - a. С движением средств
 - b. О доступном остатке
 - c. О доступном остатке на английском языке
 - d. О заключении договора
 - e. С реквизитами счета
5. Перейти в раздел «Обращения» для отслеживания информации за последние 3 месяца
6. Перейти в раздел «Связь с банком» и выбрать способ коммуникации: звонок по интернету, обратная связь
7. Перейти в раздел «О приложении» для ознакомления с документами:
 - a. Лицензии
 - b. Персональные данные
 - c. Конфиденциальность

- d. Условия использования
- e. Условия акций
- f. Условия бронирования ресторанов

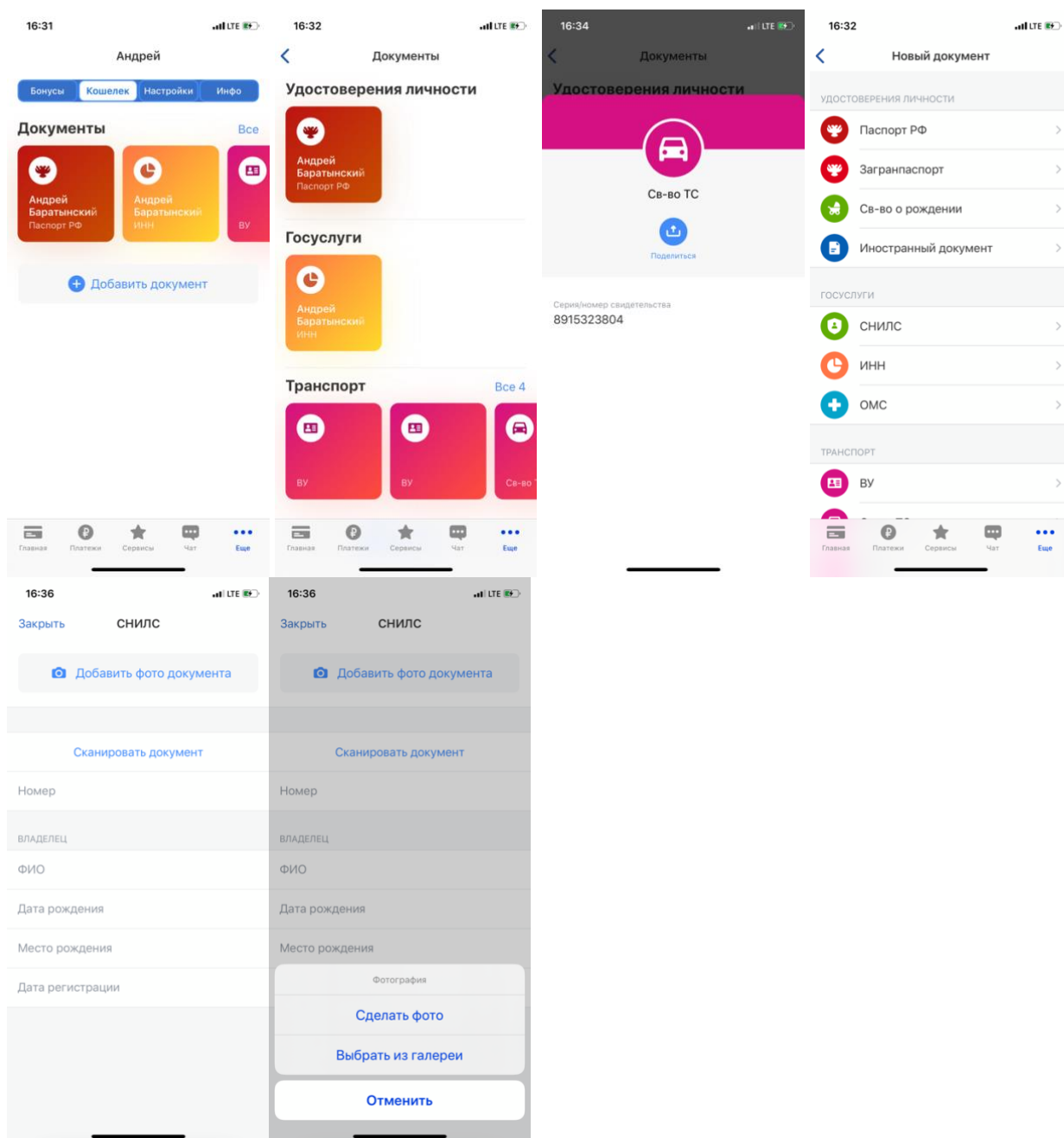


Кошелек

В этом разделе хранится набор документов пользователя: паспорт, водительское удостоверение, ИНН, СНИЛС и другие. Для управления документами в кошельке пользователь должен:

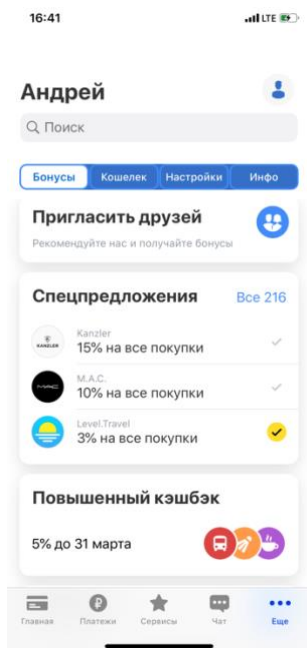
1. Открыть приложение
2. Перейти в раздел «Еще» и выбрать панель «Кошелек»
3. Выбрать один из интересующих документов для просмотра информации

4. В открывшемся документе нажать кнопку «Поделиться», если пользователь хочет отправить данные из выбранного документа во внешнее приложение или ресурс
5. Нажать кнопку «Добавить» для пополнения новым документом
 - a. Выбрать вид документа
 - b. Ввести все необходимые реквизиты документа
 - c. Сфотографировать или загрузить ранее отсканированное изображение документа



Бонусы

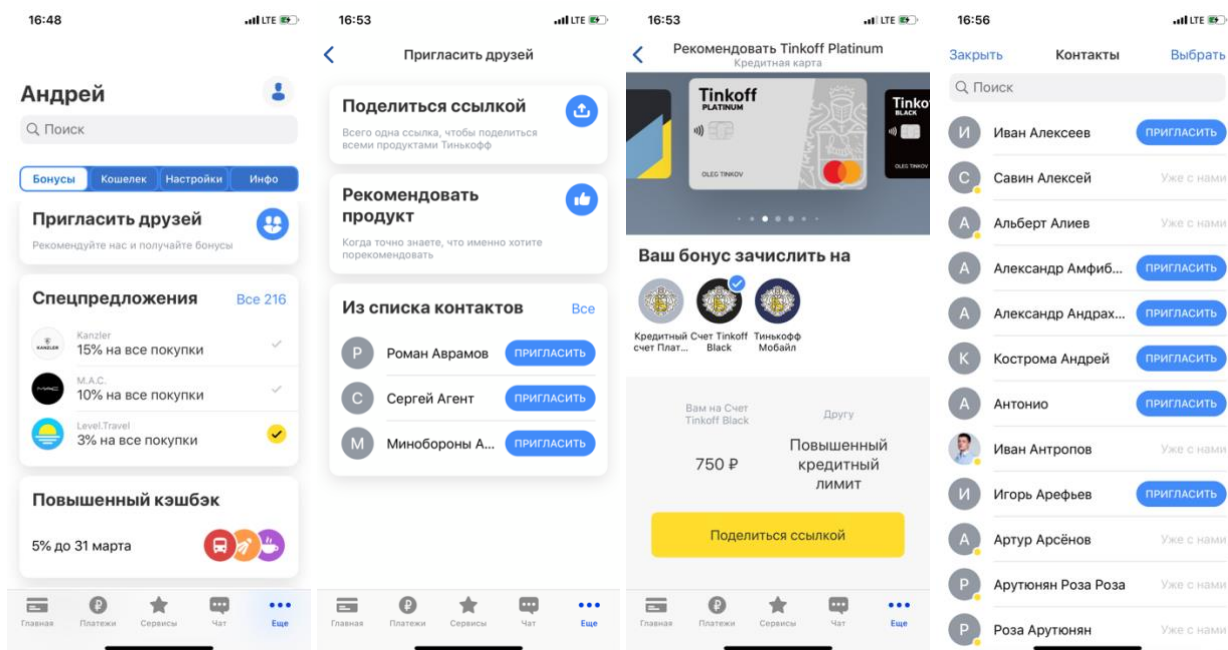
В этом разделе размещена информация по программам лояльности, действующим для держателей карт.



Пригласить друзей

В этом разделе пользователь может получить дополнительные бонусы за привлечение в программу своих друзей или знакомых. Для этого необходимо:

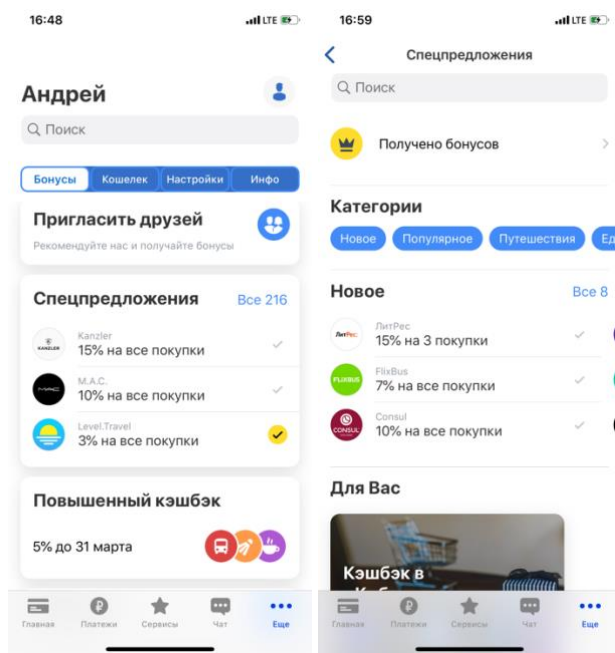
1. Открыть приложение
2. Перейти в раздел «Еще» и выбрать панель «Бонусы»
3. Выбрать опцию «Поделиться ссылкой» для получения ссылки на все продукты
4. Выбрать опцию «Рекомендовать продукт», выбрать продвигаемый продукт и нажать кнопку «Поделиться ссылкой»
5. Выбрать опцию «Из списка контактов» и нажать кнопку «Пригласить» напротив доступного контакта



Спецпредложения

В этом разделе можно найти полную информацию о всех доступных специальных предложениях партнеров банка. Для просмотра необходимо:

1. Открыть приложение
2. Перейти в раздел «Еще» и выбрать панель «Бонусы»
3. Выбрать опцию «Спецпредложения»
4. Изучить список предприятий и условия начисления бонусов



Повышенный кешбек

В этом разделе пользователь может найти информацию о повышенном кешбеке. Для перехода в этот раздел пользователь должен:

1. Открыть приложение
2. Перейти в раздел «Еще» и выбрать панель «Бонусы»
3. Выбрать опцию «Повышенный кешбек»

