

# Bella Italia

Bezorging



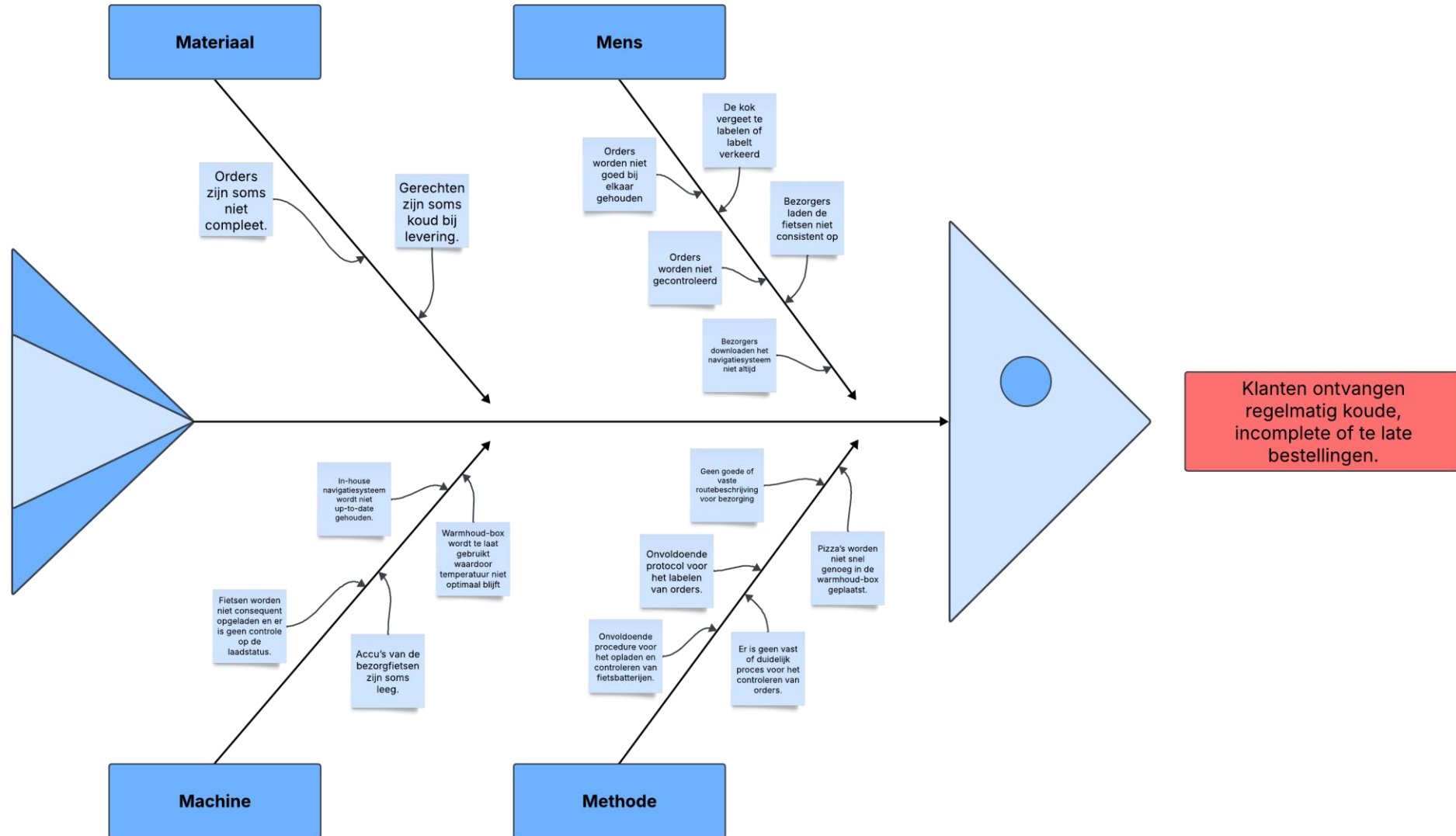


# Inhoud

- De Problemen
- Het Bezorgingproces
- Requirements



# De Problemen



## Materiaal

Orders zijn soms niet compleet.

Gerechten zijn soms koud bij levering.

## Mens

Orders worden niet goed bij elkaar gehouden

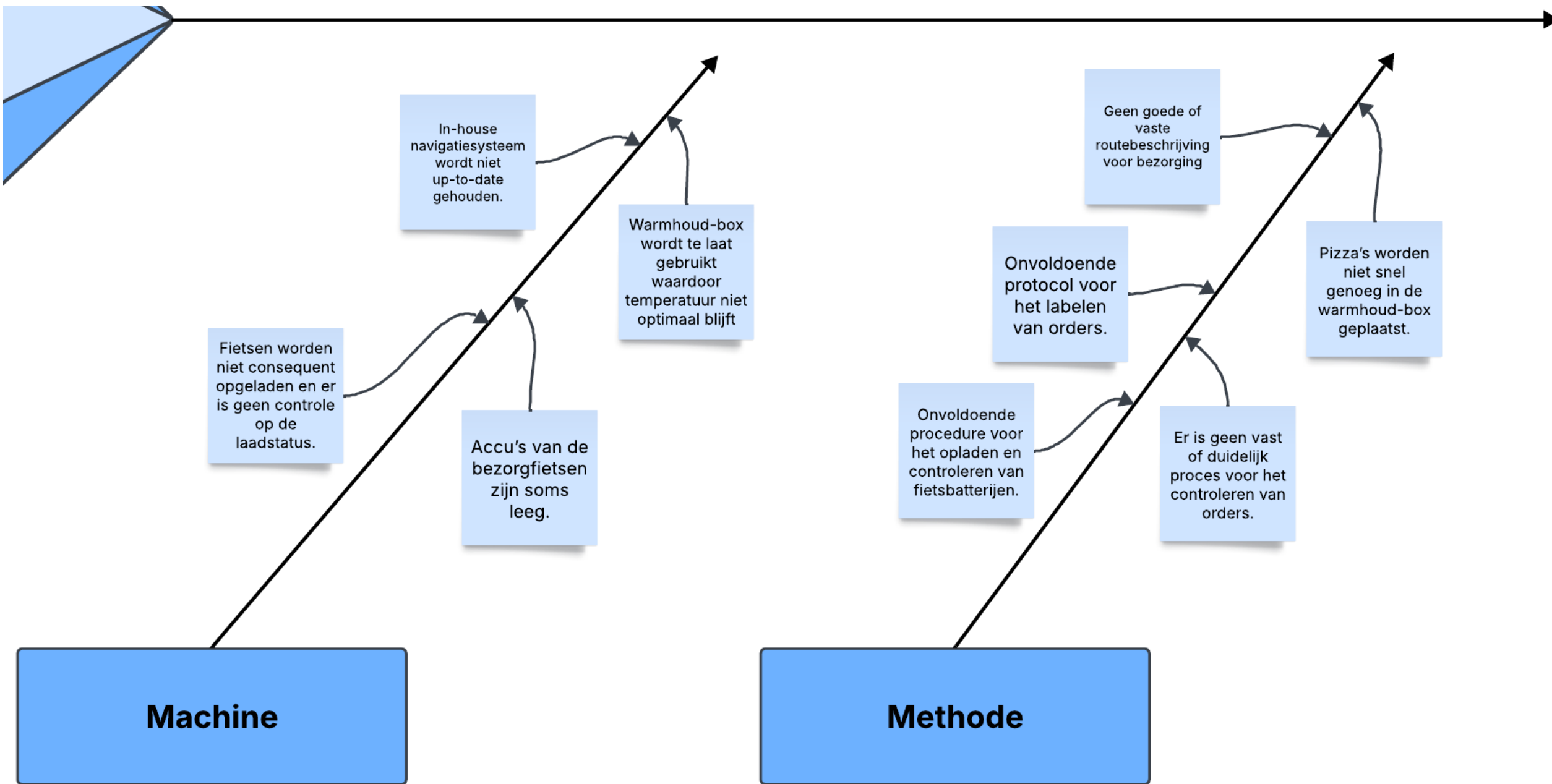
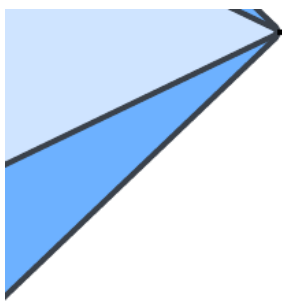
De kok vergeet te labelen of labelt verkeerd

Bezorgers laden de fietsen niet consistent op

Orders worden niet gecontroleerd

Bezorgers downloaden het navigatiesysteem niet altijd

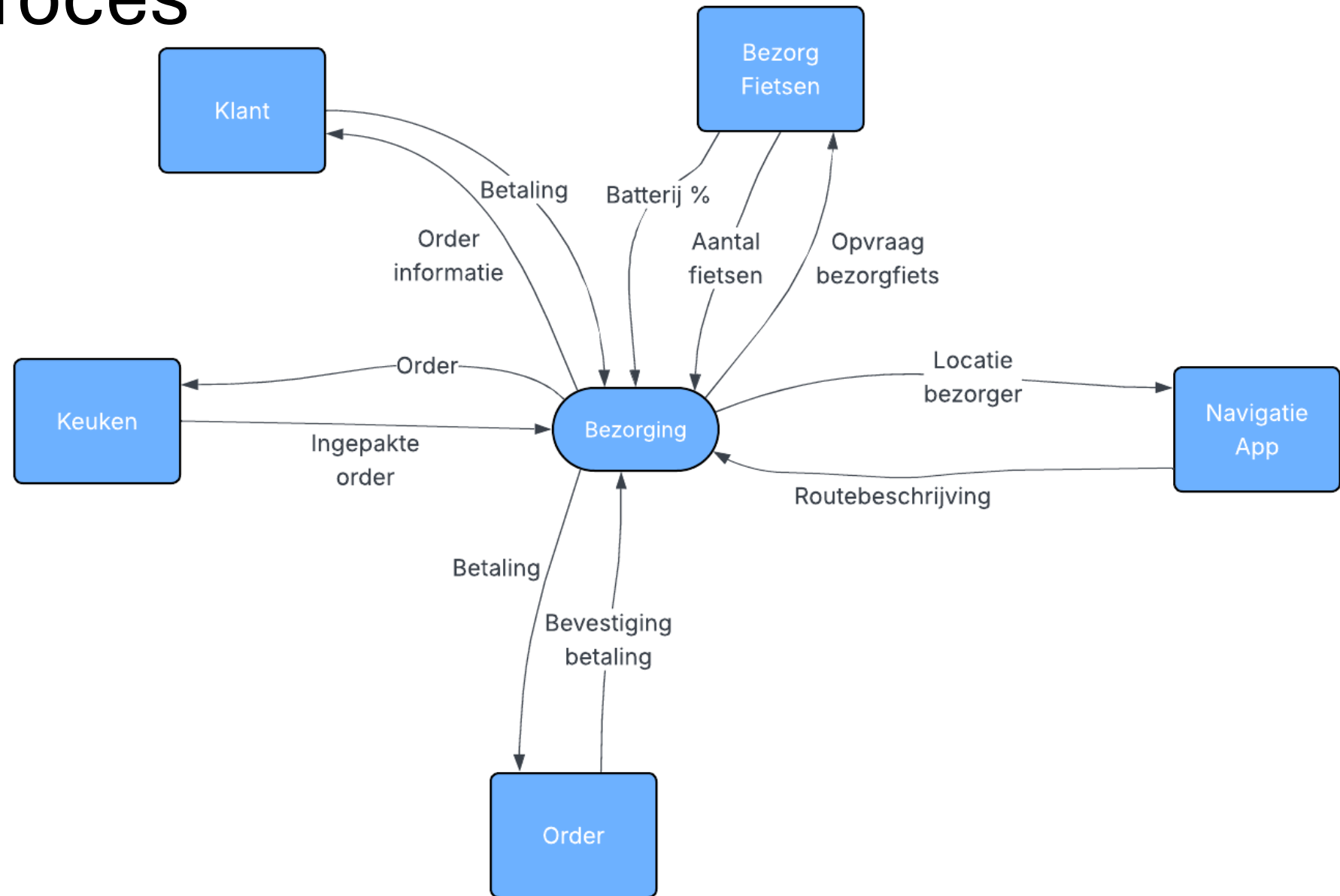




**Machine**

**Methode**

# Bezorgingproces



# Requirements

- Als klant wil ik actuele bezorgtijden krijgen van mijn order die elke 10 minuten wordt bijgewerkt, zodat ik altijd up-to-date informatie heb over mijn bestelling
- Als medewerker wil ik via de website de bezorgtijd van een lopende bestelling kunnen updaten met een knop zodat klanten altijd de meest actuele status van hun bestelling te zien krijgen.
- Als klant wil ik via een knop op de website de meest recente bezorgtijd van mijn bestelling kunnen opvragen zodat ik zeker weet dat ik altijd de laatste informatie zie.
- Als klant wil ik dat extra bezorgkosten automatisch worden berekend op basis van het aantal kilometers tot mijn bezorgadres zodat ik precies weet wat ik moet betalen voor mijn bestelling.
- Als medewerker wil ik een digitale checklist zien van de order waaronder de gerechten, order specificaties en bevestiging van locatie, zodat ik up-to-date ben van de bestelling.

Slot

