

# Documento de Diseño de Interfaces


PROYECTO: GAUCHADA

REVISIÓN: 01



MASTERBRANCH



## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
04-Nov-2016	01	MasterBranch	

Documento validado por las partes en fecha: 05-Nov-2016

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: <i>Nancy Díaz</i>	Aclaración: <i>Master Branch</i>

# Contenidos

<b>1</b>	<b>Diseño de Interfaces</b>	<b>4</b>
1.1	Tipo de interfaz a utilizar	4
1.2	Tratamiento de errores	4
1.3	Manejo de prevención de errores	4
1.4	Generación de ayudas	4
1.5	Definición de atajos	4
1.6	Manejo de salidas	4

# 1 Diseño de Interfaces

## 1.1 Tipo de interfaz a utilizar

Para la interacción entre el usuario y la página web se utilizarán interfaces visuales tales como botones, imágenes, menú, etc; y textuales como cuadros de diálogos, avisos emergentes, enlaces, etc. Las interacciones serán realizadas a través del mouse cuando se navega por el sitio. Y por otro lado por teclado a la hora de completar formularios de favores o registro.

## 1.2 Tratamiento de errores

Los errores que pueden surgir en el uso del sistema son los siguientes:

Errores	Feedback	Caracter respuesta
Campo de un formulario ingresado incorrectamente o dato inválido	Descripción de los posibles datos y limitaciones aceptados	Propuestas de soluciones
No aceptar los términos y condiciones de uso	Mensaje emergente, rechazo de solicitud de registro	Alerta
Campo de un formulario vacío	Descripción de lo ocurrido cerca del lugar donde se produjo el error	Explicativo

Para ilustrar esto se puede observar en la figura 1.

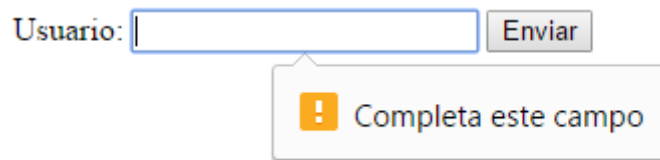


Figura 1: Campo usuario requerido.

## 1.3 Manejo de prevención de errores

En los input se aclara, si es necesario, que se debe completar. Estos avisos están especificados en los llamados «placeholder» que ayudan al usuario.

Se especifica que se rellene los campos a completar mediante avisos emergentes.

## 1.4 Generación de ayudas

Se utilizarán FAQ y contacto vía mail. Se utilizan estos medios ya que hay preguntas frecuentes que pueden ser respondidas una sola vez y para preguntas específicas se puede responder con un mail. Estos medios son ágiles y rápidos ya que no se gasta tiempo en esperas telefónicas, etc.

## 1.5 Definición de atajos

El sistema no tendrá atajos de teclado. Con excepción a la tecla Tab que cambiará de campos dentro de un formulario.

## 1.6 Manejo de salidas

Las formas de salida se tratan mediante botones de cancelar el alta de un favor o logro, y volver a la página anterior.