

Plan de Gestión de Proyecto Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos


PROYECTO: GAUCHADA

REVISIÓN: 01



MASTERBRANCH



Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado
24-Oct-2016	01	MasterBranch	

Documento validado por las partes en fecha: 25-Oct-2016

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	
Aclaración: <i>Nancy Díaz</i>	Aclaración: <i>Master Branch</i>

Contenidos

1	Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos	4
2	Plan de administración de riesgos	5

1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos

Id riesgo	Nombre	Probabilidad	Impacto	Responsable	Estado
1	Error en la Base de Datos de la pagina en producción en el host	Baja	Serio	PostgreSQL	Latente
2	Fallo del Host provocando que la plataforma en producción tenga problemas	Baja	Tolerable	Heroku	Latente
3	Cambio de requerimientos por parte del cliente	Moderada	Serio	MasterBranch	Latente
4	Deserción de algún Scrum-Team	Moderada	Serio	MasterBranch	Latente
5	Los usuarios finales se resisten a usar la plataforma	Moderada	Serio	Cliente	Latente
6	Crisis financiera	Moderada	Catastrófico	Cliente	Latente
7	Personal enfermo o no disponible en momentos críticos	Moderada	Tolerable	MasterBranch	Latente
8	Falta de comunicación con el cliente	Alta	Serio	MasterBranch	Latente
9	Fallo de recursos Hardware locales de los desarrolladores	Baja	Tolerable	MasterBranch	Latente
10	La tecnología no alcanzará las expectativas	Baja	Serio	MasterBranch	Latente
11	El tiempo requerido para desarrollar el software esta subestimado	Moderada	Serio	MasterBranch	Latente
12	Mayor número de usuarios en línea de los provisto	Baja	Insignificante	Cliente	Latente
13	Errores en la estimación del presupuesto	Baja	Serio	MasterBranch	Latente
14	Criterios de aceptación inadecuados	Baja	Serio	Cliente	Latente

2 Plan de administración de riesgos

Riesgo: 6	Nombre: Crisis financiera	Fecha: 17-Oct-16
Probabilidad: Moderada	Descripción: Crisis financiera con carácter nacional provocando que el presupuesto acordado con el cliente y el presupuesto actual sean incompatibles.	
Impacto: Catastrófico		
Responsable: Cliente		
Clase: Proyecto/Negocio		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Los costos del desarrollo de la plataforma estarán ligados a las variaciones del peso argentino.		
Plan de Contingencia: Se informará a la organización del presupuesto final para su posibilidad de pago. De ser imposible el pago final, se entregará el trabajo hecho y se requerirá el pago al momento, y se evaluará su continuación o no.		

Riesgo: 8	Nombre: Falta de comunicación con el cliente	Fecha: 17-Oct-16
Probabilidad: Alta	Descripción: Incomunicación con el cliente. No entendimiento de los desarrolladores con el cliente. Suposiciones. Mala interpretación.	
Impacto: Serio		
Responsable: MasterBranch		
Clase: Proyecto/Negocio		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se harán entrevistas en etapas tempranas del proyecto dejando por escrito las necesidades del cliente, y mantener el trabajo acorde a la documentación.		
Plan de Contingencia: Mantener siempre contacto con el cliente por cualquier duda en el proyecto y dejar por escrito el acuerdo entre ambas partes de lo hablado.		

Riesgo: 3	Nombre: Cambio de requerimientos por parte del cliente	Fecha: 17-Oct-16
Probabilidad: Moderada	Descripción: Se toma en cuenta cambios en los requerimientos no fundamentales y que no cambien radicalmente a la plataforma a desarrollar (Se hablaría de un impacto mayor en ese caso).	
Impacto: Serio		
Responsable: MasterBranch		
Clase: Proyecto/Negocio		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se informará al cliente la necesidad de determinar las características y funcionalidades que comprenderán a la plataforma desde las etapas más tempranas del proyecto y su supervisión posterior.		
Plan de Contingencia: En caso de cambios en los requerimientos del proyecto, se informará al cliente ante posibles cambios de calendario y presupuesto.		

Riesgo: 5	Nombre: Los usuarios finales se resisten a usar la plataforma	Fecha: 17-Oct-16
<hr/>		
Probabilidad: Moderada		
Impacto: Serio	Descripción: El producto final no es de agrado para el público al que está dirigido.	
Responsable: Cliente		
Clase: Producto		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): En caso de que el cliente requiera un cambio para la aceptación del público, se informará el presupuesto y tiempo para el cambio. El cliente puede no requerir cambios.		
Plan de Contingencia: Se mantiene el desarrollo de lo pedido por el cliente, pero así mismo evaluando en distintas etapas las opiniones del público al cual está dirigida la plataforma para adecuar la misma.		
<hr/>		
<hr/>		
Riesgo: 11	Nombre: El tiempo requerido para desarrollar el software esta subestimado.	Fecha: 17-Oct-16
<hr/>		
Probabilidad: Moderada		
Impacto: Serio	Descripción: La cantidad de tiempo dadas a las tareas no fueron estimados correctamente y la administración del tiempo no corrigió el rendimiento del equipo.	
Responsable: MasterBranch		
Clase: Proyecto		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se plantea organizar los tiempos en la plataforma <i>Pivotal Tracker</i> .		
Plan de Contingencia: Se irá evaluando el estado de cada integrante de la parte desarrolladora. En caso de tener este tipo de problemas, se reorganizara los tiempos en el siguiente <i>Sprint</i> .		
<hr/>		
<hr/>		
Riesgo: 4	Nombre: Deserción de algún ScrumTeam.	Fecha: 17-Oct-16
<hr/>		
Probabilidad: Moderada		
Impacto: Serio	Descripción: Algún miembro de la empresa desarrolladora se indisponen para el trabajo en el proyecto.	
Responsable: MasterBranch		
Clase: Negocio		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se sobrelleva el trabajo de la parte faltante o se reemplaza para no tener mayores repercusiones.		
Plan de Contingencia: Se irá evaluando el estado de cada integrante de la parte desarrolladora. En caso de renuncia/despido se informará con tiempo suficiente para el reemplazo del mismo.		

Riesgo: 1	Nombre: Error en la Base de Datos de la pagina en producción en el host.	Fecha: 17-Oct-16
Probabilidad: Baja		
Impacto: Alta	Descripción: Mal rendimiento de la base de datos.	
Responsable: PostgreSQL		
Clase: Proyecto/Producto		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Evaluar la base de datos en cada entrega del producto para verificar su óptimo funcionamiento antes de la entrega final del producto.		
Plan de Contingencia: Investigar la posibilidad de comprar una base de datos de alto rendimiento.		

Riesgo: 10	Nombre: La tecnología no alcanzará con las expectativas.	Fecha: 17-Oct-16
Probabilidad: Baja		
Impacto: Serio	Descripción: Insuficiencia de rendimiento por parte de las tecnologías usadas para la implementación de la plataforma.	
Responsable: MasterBranch		
Clase: Proyecto/Producto		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Evaluación de los recursos necesarios para un buen rendimiento manteniendo un margen que sobrepase el mínimo requerido.		
Plan de Contingencia: Recurrir a tecnologías más que recomendadas para el buen rendimiento de la plataforma y previendo su posible crecimiento y necesidades.		

Riesgo: 7	Nombre: Personal enfermo o no disponible en momentos críticos.	Fecha: 17-Oct-16
Probabilidad: Moderada		
Impacto: Tolerable	Descripción: Enfermedad/accidente que puede ocurrir en algún miembro de la empresa desarrolladora.	
Responsable: MasterBranch		
Clase: Proyecto/Producto		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Conocimiento y formación de todos los integrantes necesaria para que el resto del equipo se encargue del trabajo delegado.		
Plan de Contingencia: En caso de posible enfermedad de algún integrante, deberá tomarse unos días de descanso y trabajar (en lo posible) desde la comodidad de su casa, de no ser posible se entregará el trabajo y documentación necesaria a otros integrantes.		

Riesgo: 9	Nombre: Fallo de recursos Hardware locales de los desarrolladores.	Fecha: 17-Oct-16
Probabilidad: Baja	Descripción: Cualquier Hardware utilizado para el desarrollo del proyecto por parte de la empresa desarrolladora. Produciendo que no se avance con las tareas pactadas momentáneamente.	
Impacto: Tolerable		
Responsable: MasterBranch		
Clase: Proyecto/Producto		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Uso de herramientas de control de versiones para el proyecto, alojamiento de información en la nube, etc.		
Plan de Contingencia: Mantener siempre actualizado los cambios hechos en las estaciones de trabajo de cada integrante en la herramienta de gestión que se utilice y mantener un respaldo de la información que cada uno necesite.		

Riesgo: 2	Nombre: Fallo del Host provocando que la plataforma en producción tenga problemas.	Fecha: 17-Oct-16
<hr/>		
Probabilidad: Baja	Descripción: Debido a problemas internos o externos de la empresa (Heroku) que proporciona el host de la plataforma.	
Impacto: Tolerable		
Responsable: Heroku		
Clase: Proyecto/Producto		
Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Haber solucionado el problema en tiempo y forma o cambiar el servicio de hosting a una empresa más confiable.		
Plan de Contingencia: Comprobar el estado del servicio de hosting regularmente. En caso de falla presentar un reclamo y hacer un seguimiento del mismo para su oportuna solución. Si no se llega a una solución, disponer del servicio actual y cambiar a otro.		