



https://



## Acceso de usuario

Correo

Contraseña

Acceder

[Recuperar contraseña](#)



Total de Tickets

Total Abiertos

Total cerrados

Total pendiente

[illegible]

Nuevo Ticket

Consultar Ticket

Cerrar Sesión





https://



Nuevo Ticket

Nuevo ticket

Categoría

Incidentes



Requerimiento

Software

Hardware

Problema

Garantía

Formación

Capacitación

Credenciales

Otros

Título

Descripción

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Sesión

Guardar





https://



Nuevo Ticket

Nuevo ticket

Categoría

Incidentes



Requerimiento

Software

Hardware

Problema

Garantía

Formación

Capacitación

Credenciales

Otros

Título

Descripción

Pregunta

Esta seguro de enviar?

No

Si

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Sesión

Guardar





https://



Nuevo Ticket

Nuevo ticket

Categoría

Incidentes

Requerimiento  
Software  
Hardware  
Problema  
Garantía  
Formación  
Capacitación  
Credenciales  
Otros

Título

Descripción

Ok

Se genero el ticket correctamente

Aceptar

Guardar

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Sesión



[illegible]

**Cerrar Sesión**



https://



## Consultar Ticket

00/60  
30/02/2023  
Usuario

Este ticket se creó por una consulta de información sobre el estado de un servicio. El usuario solicitó detalles sobre la disponibilidad y el tiempo de respuesta. Se le proporcionó la información solicitada y se le indicó que podía contactar al soporte si necesitaba más ayuda.

00/60  
30/02/2023  
Soporte

El soporte técnico recibió la consulta y verificó el estado del servicio. Se encontró que el servicio estaba disponible y funcionando correctamente. Se le comunicó al usuario que no había problemas y que podía continuar con su actividad.

00/60  
30/02/2023  
Usuario

El usuario respondió al soporte técnico confirmando que la información era correcta y que estaba satisfecho con la atención. Se le agradeció su consulta y se le indicó que podía cerrar el ticket si lo deseaba.

00/60  
30/02/2023  
Soporte

El soporte técnico finalizó la consulta y se le indicó al usuario que podía cerrar el ticket. Se le agradeció su consulta y se le indicó que podía contactar al soporte si necesitaba más ayuda.

[Inicio](#)[Nuevo Ticket](#)[Cerrar Sesión](#)  
Enviar



https://



Acceso de soporte

Correo

Contraseña

Acceder

[Recuperar contraseña](#)





[illegible]

[illegible]

**Cerrar Sesión**



https://



## Consultar Ticket

Nro de tickets ▲	Total abiertos ▼	Estado	Soporte	Asignar ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input type="radio"/>	Asignar
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
Mariah Maclachlan Better Half	41	Patata	<input type="checkbox"/>	Asignar
Valerie Liberty Head Chef	:)	Val	<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
<a href="#">Data Grid Docs</a>			<input type="checkbox"/>	

Pregunta?

Esta seguro de asignarse este ticket

No

Si

Inicio

Nuevo Ticket

Cerrar Sesión





https://



## Consultar Ticket

Nro de tickets ▲	Total abiertos ▼	Estado	Soporte	Asignar ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input type="radio"/>	Asignar
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
Mariah Maclachlan Better Half	41	Patata	<input type="checkbox"/>	Asignar
Valerie Liberty Head Chef	:)	Val	<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
<a href="#">Data Grid Docs</a>			<input type="checkbox"/>	

Ok

Se genero el ticket correctamente

Aceptar

Inicio

Nuevo Ticket

Cerrar Sesión





https://



## Consultar Ticket

00/60  
30/02/2023  
Usuario

Este ticket se creó por solicitud de información sobre el estado de la cuenta de correo electrónico de la empresa. El usuario solicita que se le informe sobre el estado de la cuenta y si es necesario, se le indique los pasos a seguir para resolver el problema.

00/60  
30/02/2023  
Soporte

Se le informa al usuario que la cuenta de correo electrónico de la empresa se encuentra en estado de suspensión. Se le indica que para reactivar la cuenta, debe contactar al departamento de soporte técnico y proporcionar los datos necesarios para verificar su identidad.

00/60  
30/02/2023  
Usuario

El usuario pregunta si es posible reactivar la cuenta de correo electrónico de la empresa de forma inmediata. Se le indica que el proceso de reactivación puede tomar algunos días de procesamiento.

00/60  
30/02/2023  
Soporte

Se le informa al usuario que el proceso de reactivación de la cuenta de correo electrónico de la empresa está en curso. Se le indica que se le contactará por correo electrónico cuando la cuenta haya sido reactivada.

[Inicio](#)[Nuevo Ticket](#)[Cerrar Sesión](#)  
Enviar