

ORDEN DE SERVICIO TÉCNICO

Folio:

Asignado a: Fabian Callo Fecha de asignación: 20/07/23

Recorrido: 8:30 9:00
Inicio Fin

TIPO: Falla ☐ Cancelación ☐ Cambio de domicilio ☐ Portabilidad ☐ Otro ☐

Tiempo de atención: 9:00 10:00
Inicio Fin

1. INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre o razón social: <u>291 ALMACEN COLIMA</u>	
Nombre del responsable: <u>RAMON RODRIGUEZ</u>	
Teléfonos: _____	Cuenta del cliente: <u>700 449997</u>
Dirección de instalación: <u>JUAN ESCOBAR Y CALLE</u>	Puesto: _____
Entre las calles de <u>21A 602 M</u>	Celular: _____
Calle, Número interior, Número exterior, Piso, Colonia, C.P., Delegación o Municipio, Ciudad, Estado	

2. DATOS DEL PAQUETE Y/O SERVICIO CONTRATADO	
Producto: <u>INTERNET</u>	Servicios adicionales: _____
Velocidad de subida: _____ Mbps	Velocidad de bajada: _____ Mbps
IP dinámica: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	IP fija: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Cantidad de troncales: _____	Cantidad de líneas: _____
Marca PBX: _____	DIDs: _____
Dirección IP: _____	DN1: _____ DN2: _____ DN3: _____
DN4: _____	DN5: _____ DN6: _____ DN7: _____

3. REPORTE DE FALLA	
Folio de TT: <u>87426</u>	Fecha del TT: <u>20/07/23</u>
Descripción de la falla: <u>INSTALACION PC UPS</u>	

4. SOLUCIÓN	
<u>SE INSTALA UPS A ARY POR DE SERVICIO TOTALPLAY, SE ESPERA A RESTABLECER SERVICIO.</u>	
Servicio:	Con costo <input type="radio"/> Sin costo <input type="radio"/>

5. DATOS DEL EQUIPO SUSTITUIDO Y SUSTITUTO			
Equipo	Marca	Modelo	No. de serie
Equipo original			
Equipo a cambio	<u>UPS</u>	<u>EPICOM</u>	<u>BU 600</u>
			<u>62206121220</u>

6. OBSERVACIONES DEL SERVICIO Y/O EL EQUIPO	
<u>SE REALIZAN PRUEBAS EN EQUIPOS DEL CLIENTE</u>	

7. VALIDACIÓN DEL SERVICIO	
Por Totalplay Empresarial	Por el cliente
<u>Fabian Callo</u>	<u>JESÚS ERIC AMARAL SAGASTON</u>
Fecha, nombre y firma	Fecha, nombre y firma