MAPA DE EMPATÍA

LQUÉ PIENSA Y SIENTE?

-Sienten angustia por la falta de servicios energéticos no convencionales

-Sienten abandono por parte de las autoridades nacionales

y locales

LQUÉ OYE?

-Piensan en la falta de posibles soluciones

EQUÉ VE?

-Falsas promesas del gobierno

 Posibles proyectos con energía renovable que no se desarrolla hace años

-Su zona es la capital energética del país y las pequeñas comunidades no cuentan

con energía

-No aprovechan las fuentes de energía en la zona

- Que la vida estándar no mejora por falta de mejores infraestructuras de energía

- El uso de energía no convencional lleva a un desequilibrio ambiental

LQUÉ DICE Y HACE?

- Realizan marchas y protestas en búsqueda del servicio de electricidad para todos

- Debemos esperar que alguien haga uso beneficioso de nuestras fuentes de energía no convencionales

DOLORES

- -El gobierno regional de Huancavelica no gestiona las inversiones
- -Las fuentes actuales de generación eléctrica generan contaminación al usar carbón, petróleo, etc.

NECESIDADES

- Instalaciones en cada sector y no solo en el centro de la región
- Aprovechamiento de las fuentes de energía
- Contaminación mínima en las nuevas fuentes de energía

USUARIO: Poblador de Colcabamba que no cuenta con energía para su uso cotidiano y laboral (agrícola)

Fase 1 Evaluación

ACTIVIDADES

- Labores domésticas
- Agricultura
- Educación

PERSPECTIVA DEL CLIENTE

"La luz se nos va constantemente y eso es un problema"

Fase 2 Implementación

ACTIVIDADES

- Colaborar para la implementación
- No pueden hacer uso de tecnología

PERSPECTIVA DEL CLIENTE

"Esperamos que con estas instalaciones nuestro servicio de luz no falle"

Fase 3 Mantenimiento

ACTIVIDADES

- Contribuyen a la limpieza de la infraestructura
- Hacen uso responsable del servicio

PERSPECTIVA DEL CLIENTE

"Nos alegramos de poder contar con energía y que esta no contamine nuestra comunidad"

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Enfrentar los problemas encontrados al hablar con los pobladores y buscar resolver sus necesidades.

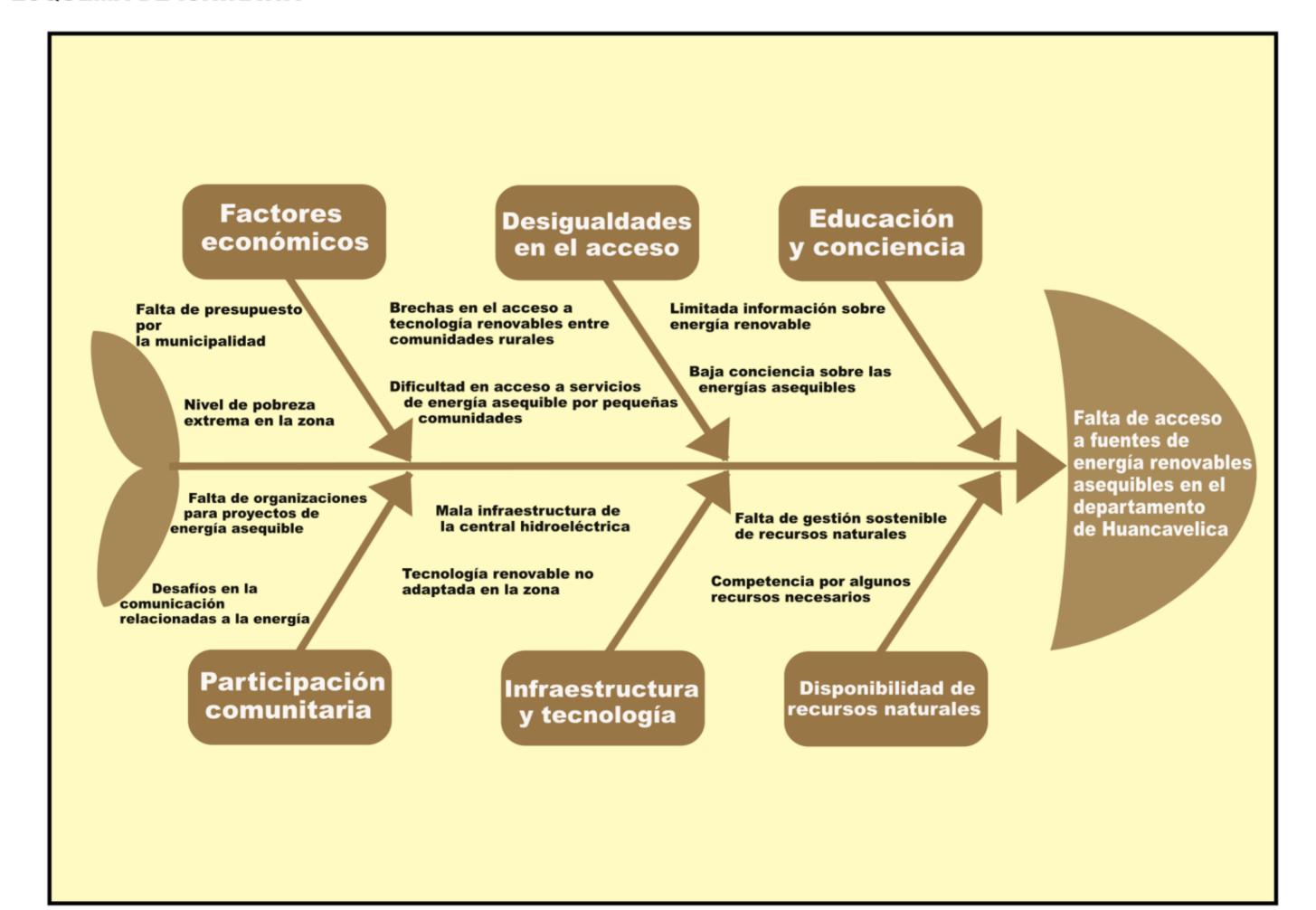
OPORTUNIDADES DE MEJORA

Aprender de los desafíos de esta primera instalación y aprovechar de manera más eficiente los recursos naturales de la región.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Una vez el proyecto esté siendo llevado a cabo, podemos identificar sectores por los cuales ahorrar costos y mejorar la eficiencia.

ESQUEMA DE ISHIKAWA



DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

