# MAPA DE EMPATÍA

## ¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

-Sienten angustia por la falta de servicios energéticos no convencionales

-Sienten abandono por parte de las autoridades nacionales

y locales

-Piensan en la falta de posibles soluciones

## ZQUÉ VE?

## LQUÉ OYE?

- -Falsas promesas del gobierno
- Posibles proyectos con energía renovable que no se desarrolla hace años
- -Su zona es la capital energética del país y las pequeñas comunidades no cuentan con energía

-No aprovechan las fuentes de energía en la zona

- Que la vida estándar no mejora por falta de mejores infraestructuras de energía
- El uso de energía no convencional

  lleva a un desequilibrio

  ambiental

## ZQUÉ DICE Y HACE?

- Realizan marchas y protestas en búsqueda del servicio de electricidad para todos
- Debemos esperar que alguien haga uso beneficioso de nuestras fuentes de energía no convencionales

## DOLORES

- -El gobierno regional de Huancavelica no gestiona las inversiones
- -Las fuentes actuales de generación eléctrica generan contaminación al usar carbón, petróleo, etc.

## NECESIDADES

- Instalaciones en cada sector y no solo en el centro de la región
- Aprovechamiento de las fuentes de energía
- Contaminación mínima en las nuevas fuentes de energía

USUARIO: Poblador de Colcabamba que no cuenta con energía para su uso cotidiano y laboral (agrícola)

## Fase 1 Evaluación

#### **ACTIVIDADES**

- Labores domésticas
- Agricultura
- Educación

#### PERSPECTIVA DEL CLIENTE

"La luz se nos va constantemente y eso es un problema"

# Fase 2 Implementación

#### **ACTIVIDADES**

- Colaborar para la implementación
- No pueden hacer uso de tecnología

#### **PERSPECTIVA DEL CLIENTE**

"Esperamos que con estas instalaciones nuestro servicio de luz no falle"

# Fase 3 Mantenimiento

#### **ACTIVIDADES**

- Contribuyen a la limpieza de la infraestructura
- Hacen uso responsable del servicio

#### PERSPECTIVA DEL CLIENTE

"Nos alegramos de poder contar con energía y que esta no contamine nuestra comunidad"



#### **OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Enfrentar los problemas encontrados al hablar con los pobladores y buscar resolver sus necesidades.

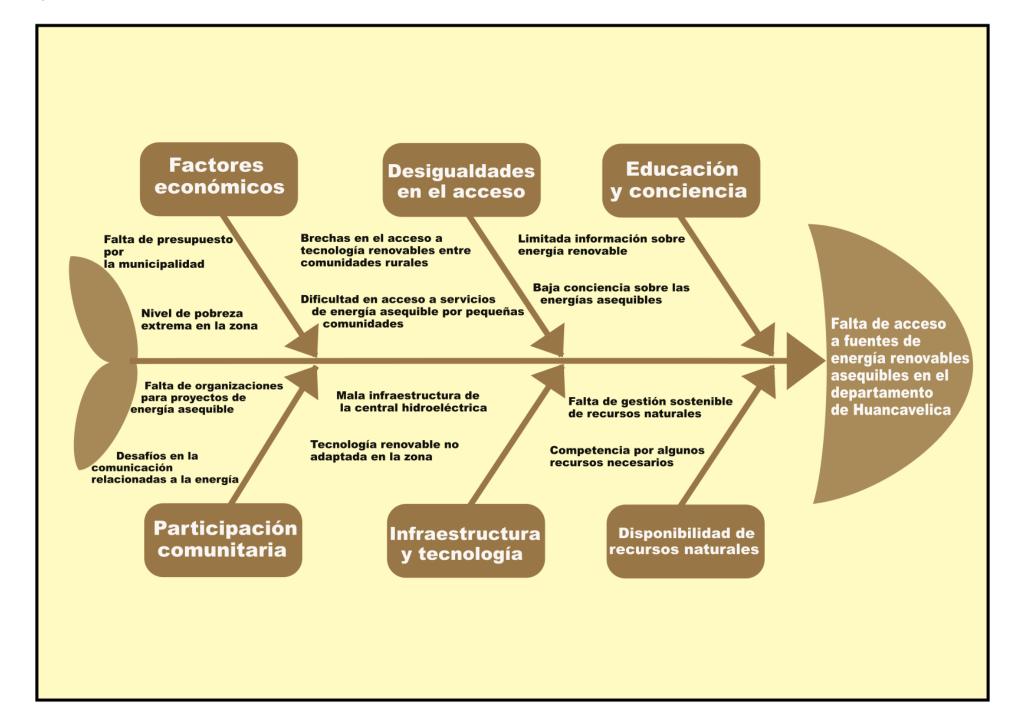
#### **OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Aprender de los desafíos de esta primera instalación y aprovechar de manera más eficiente los recursos naturales de la región.

#### OPORTUNIDADES DE MEJORA

Una vez el proyecto esté siendo llevado a cabo, podemos identificar sectores por los cuales ahorrar costos y mejorar la eficiencia.

#### **ESQUEMA DE ISHIKAWA**



#### **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

### ¿QUIÉN SE VE AFECTADO?

La población de Colcabamba, incluyendo negocios y comunidades campesinas.

### ¿CUÁNDO OCURRE?

Este problema persiste y no permite un suministro estable de energía renovable en la región.

### ¿POR QUÉ ES UN PROBLEMA?

Afecta a la calidad de vida de las personas y tiene consecuencias negativas para el medio ambiente.

### DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Falta del servicio
eléctrico
para uso en el hogar
y trabajo agrícola en el
distrito de Colcabamba debido
al desaprovechamiento
de los recursos
naturales propios
de la zona

### ¿DE QUÉ TRATA EL PROBLEMA?

El problema radica en la falta de acceso a energía limpia, debido a no contar con una infraestructura de calidad, así como la falta de tecnologías de energía renovable.

## ¿DÓNDE OCURRE?

Ocurre en gran parte del distrito de Colcabamba, aún así, siendo considerado la capital energética del país.