# MAPA DE EMPATÍA

## ¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

-Sienten angustia por la falta de servicios energéticos no convencionales

-Sienten abandono por parte de las autoridades nacionales

y locales

-Piensan en la falta de posibles soluciones

## ZQUÉ VE?

## LQUÉ OYE?

- -Falsas promesas del gobierno
- Posibles proyectos con energía renovable que no se desarrolla hace años
- -Su zona es la capital energética del país y las pequeñas comunidades no cuentan con energía

-No aprovechan las fuentes de energía en la zona

- Que la vida estándar no mejora por falta de mejores infraestructuras de energía
- El uso de energía no convencional

  lleva a un desequilibrio

  ambiental

## ZQUÉ DICE Y HACE?

- Realizan marchas y protestas en búsqueda del servicio de electricidad para todos
- Debemos esperar que alguien haga uso beneficioso de nuestras fuentes de energía no convencionales

## DOLORES

- -El gobierno regional de Huancavelica no gestiona las inversiones
- -Las fuentes actuales de generación eléctrica generan contaminación al usar carbón, petróleo, etc.

## NECESIDADES

- Instalaciones en cada sector y no solo en el centro de la región
- Aprovechamiento de las fuentes de energía
- Contaminación mínima en las nuevas fuentes de energía

# USUARIO: Poblador de Colcabamba que no cuenta con energía para su uso cotidiano y laboral (agrícola)

Fase 1 Evaluación Fase 2 Implementación

Fase 3
Mantenimiento

1 2

-----



#### **PERSPECTIVA**

Los pobladores no se encuentran satisfechos con la ausencia recurrente de energía eléctrica, pues impide su progreso económico y actividades cotidianas.

#### **OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Enfrentar los problemas encontrados al hablar con los pobladores y buscar resolver sus necesidades.

#### **PERSPECTIVA**

Aprovechando el conocimiento adquirido al entender las necesidades de los pobladores y las estrategias ideadas, observamos cómo el proyecto planteado ofrece una esperanza a la mejora de calidad de vida de los pobladores.

#### **OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Aprender de los desafíos de esta primera instalación y aprovechar de manera más eficiente los recursos naturales de la región.

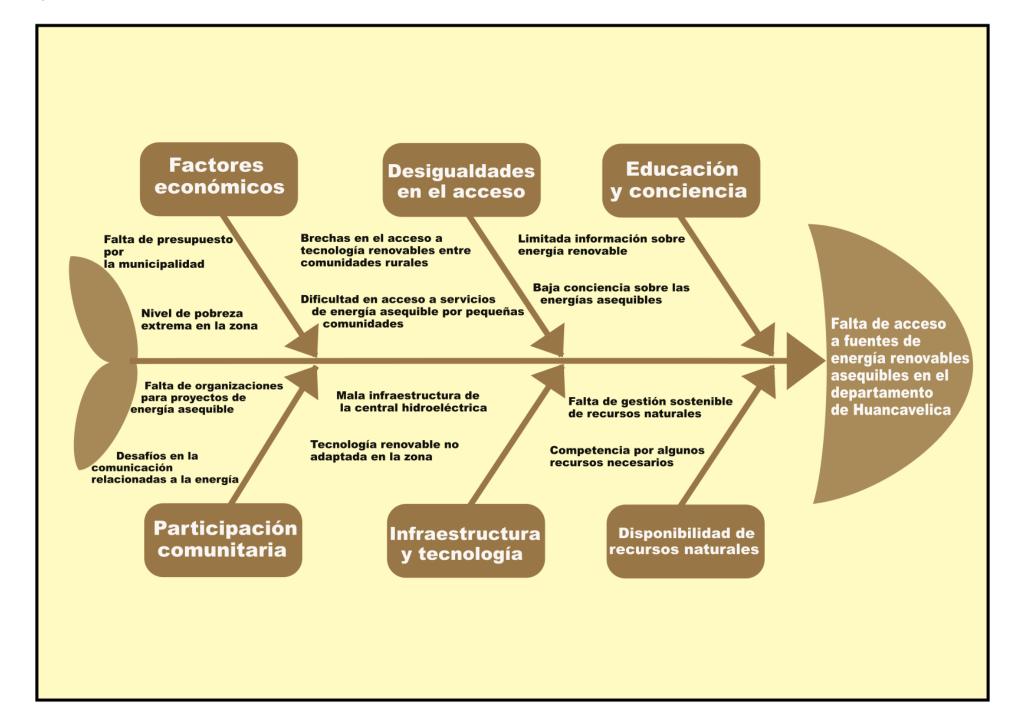
#### PERSPECTIVA

Tomando en cuenta las oportunidades de mejora identificadas, realizamos mejoras tanto en la infraestructura como en el planteamiento del monitoreo periódico para segurar el funcionamiento ininterrumpido del servicio para su uso doméstico.

#### **OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Una vez el proyecto esté siendo llevado a cabo, podemos identificar sectores por los cuales ahorrar costos y mejorar la eficiencia.

#### **ESQUEMA DE ISHIKAWA**



#### **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

### ¿QUIÉN SE VE AFECTADO?

La población de Colcabamba, incluyendo negocios y comunidades campesinas.

## ¿CUÁNDO OCURRE?

Este problema persiste y no permite un suministro estable de energía renovable en la región.

### ¿POR QUÉ ES UN PROBLEMA?

Afecta a la calidad de vida de las personas y tiene consecuencias negativas para el medio ambiente.

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Los habitantes del distrito de Colcabamba, provincia de Tayacaja, departamento de Huancavelica carecen de acceso a energía limpia y asequible para su uso doméstico y en pequeños sectores agrícolas debido a la falta de infraestructura adecuada y tecnologías eficientes de energía renovable

### ¿DE QUÉ TRATA EL PROBLEMA?

El problema radica en la falta de acceso a energía limpia, debido a no contar con una infraestructura de calidad, así como la falta de tecnologías de energía renovable.

# ¿DÓNDE OCURRE?

Ocurre en gran parte del distrito de Colcabamba, aún así, siendo considerado la capital energética del país.