

# MAPA DE EMPATÍA

## ¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

- Sienten angustia por la falta de servicios energéticos no convencionales
- Sienten abandono por parte de las autoridades nacionales y locales

- Piensan en la falta de posibles soluciones

## ¿QUÉ VE?

- No aprovechan las fuentes de energía en la zona

- Que la vida estándar no mejora por falta de mejores infraestructuras de energía

- El uso de energía no convencional lleva a un desequilibrio ambiental

## ¿QUÉ OYE?

- Falsas promesas del gobierno
- Posibles proyectos con energía renovable que no se desarrolla hace años
- Su zona es la capital energética del país y las pequeñas comunidades no cuentan con energía

## ¿QUÉ DICE Y HACE?

- Realizan marchas y protestas en búsqueda del servicio de electricidad para todos
- Debemos esperar que alguien haga uso beneficioso de nuestras fuentes de energía no convencionales

## DOLORES

- El gobierno regional de Huancavelica no gestiona las inversiones
- Las fuentes actuales de generación eléctrica generan contaminación al usar carbón, petróleo, etc.

## NECESIDADES

- Instalaciones en cada sector y no solo en el centro de la región
- Aprovechamiento de las fuentes de energía
- Contaminación mínima en las nuevas fuentes de energía

# JOURNEY MAP

**USUARIO:** Poblador de Colcabamba que no cuenta con energía para su uso cotidiano y laboral (agrícola)

## Fase 1 Evaluación

1



### PERSPECTIVA

Los pobladores no se encuentran satisfechos con la ausencia recurrente de energía eléctrica, pues impide su progreso económico y actividades cotidianas.

### OPORTUNIDADES DE MEJORA

Enfrentar los problemas encontrados al hablar con los pobladores y buscar resolver sus necesidades.

## Fase 2 Implementación

2



### PERSPECTIVA

Aprovechando el conocimiento adquirido al entender las necesidades de los pobladores y las estrategias ideadas, observamos cómo el proyecto planteado ofrece una esperanza a la mejora de calidad de vida de los pobladores.

### OPORTUNIDADES DE MEJORA

Aprender de los desafíos de esta primera instalación y aprovechar de manera más eficiente los recursos naturales de la región.

## Fase 3 Mantenimiento

3

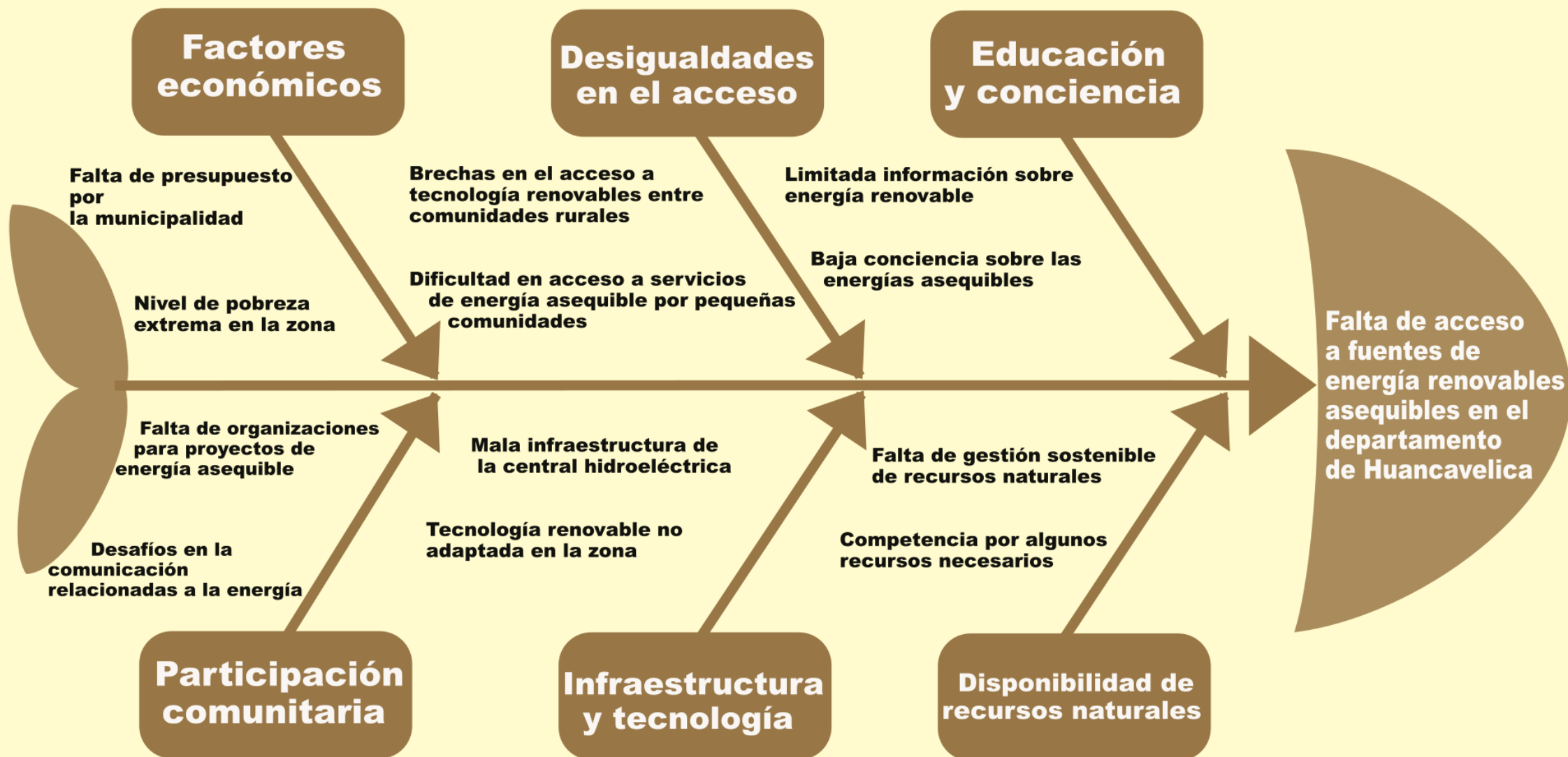


### PERSPECTIVA

Tomando en cuenta las oportunidades de mejora identificadas, realizamos mejoras tanto en la infraestructura como en el planteamiento del monitoreo periódico para asegurar el funcionamiento ininterrumpido del servicio para su uso doméstico.

### OPORTUNIDADES DE MEJORA

Una vez el proyecto esté siendo llevado a cabo, podemos identificar sectores por los cuales ahorrar costos y mejorar la eficiencia.



**¿QUIÉN SE  
VE AFECTADO?**

**La población de Colcabamba,  
incluyendo negocios y  
comunidades campesinas.**

**¿DE QUÉ TRATA  
EL PROBLEMA?**

**El problema radica en la falta de  
acceso a energía limpia,  
debido a no contar con una  
infraestructura de calidad, así  
como la falta de  
tecnologías de energía renovable.**

## **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

**Los habitantes del distrito de  
Colcabamba, provincia de  
Tayacaja, departamento de  
Huancavelica carecen de acceso  
a energía limpia y asequible  
para su uso doméstico y en  
pequeños sectores agrícolas  
debido a la falta de  
infraestructura  
adecuada y tecnologías  
eficientes  
de energía  
renovable**

**¿CUÁNDO  
OCURRE?**

**Este problema persiste  
y no permite  
un suministro estable de  
energía renovable en la región.**

**¿DÓNDE  
OCURRE?**

**Ocurre en gran parte del distrito  
de Colcabamba, aún así,  
siendo considerado la capital  
energética del país.**

**¿POR QUÉ ES  
UN PROBLEMA?**

**Afecta a la calidad de vida de  
las personas  
y tiene consecuencias  
negativas para el medio  
ambiente.**