MAPA DE EMPATÍA

¿QUÉ PIENSA Y SIENTE?

-Sienten angustia por la falta de servicios energéticos no convencionales

-Sienten abandono por parte de las autoridades nacionales

y locales

-Piensan en la falta de posibles soluciones

ZQUÉ VE?

LQUÉ OYE?

- -Falsas promesas del gobierno
- Posibles proyectos con energía renovable que no se desarrolla hace años
- -Su zona es la capital energética del país y las pequeñas comunidades no cuentan con energía

-No aprovechan las fuentes de energía en la zona

- Que la vida estándar no mejora por falta de mejores infraestructuras de energía
- El uso de energía no convencional

 lleva a un desequilibrio

 ambiental

ZQUÉ DICE Y HACE?

- Realizan marchas y protestas en búsqueda del servicio de electricidad para todos
- Debemos esperar que alguien haga uso beneficioso de nuestras fuentes de energía no convencionales

DOLORES

- -El gobierno regional de Huancavelica no gestiona las inversiones
- -Las fuentes actuales de generación eléctrica generan contaminación al usar carbón, petróleo, etc.

NECESIDADES

- Instalaciones en cada sector y no solo en el centro de la región
- Aprovechamiento de las fuentes de energía
- Contaminación mínima en las nuevas fuentes de energía

USUARIO: Poblador de Colcabamba que no cuenta con energía para su uso cotidiano y laboral (agrícola)

Fase 1 Evaluación

ACTIVIDADES

- Labores domésticas
- Agricultura
- Educación

PERSPECTIVA DEL CLIENTE

"La luz se nos va constantemente y eso es un problema"

Fase 2 Implementación

ACTIVIDADES

- Colaborar para la implementación
- No pueden hacer uso de tecnología

PERSPECTIVA DEL CLIENTE

"Esperamos que con estas instalaciones nuestro servicio de luz no falle"

Fase 3 Mantenimiento

ACTIVIDADES

- Contribuyen a la limpieza del río para un correcto funcionamiento
- Hacen uso responsable del servicio

PERSPECTIVA DEL CLIENTE

"Nos alegramos de poder contar con energía y que esta no contamine nuestra comunidad"



OPORTUNIDADES DE MEJORA

Enfrentar los problemas encontrados al hablar con los pobladores y buscar resolver sus necesidades.

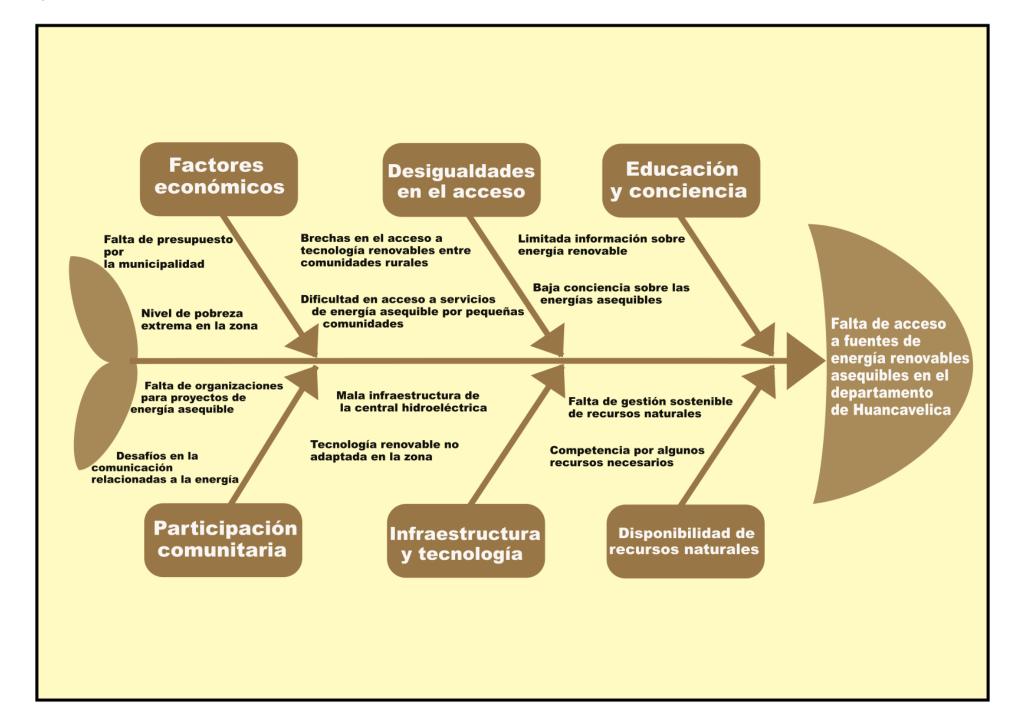
OPORTUNIDADES DE MEJORA

Aprender de los desafíos de esta primera instalación y aprovechar de manera más eficiente los recursos naturales de la región.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Una vez el proyecto esté siendo llevado a cabo, podemos identificar sectores por los cuales ahorrar costos y mejorar la eficiencia.

ESQUEMA DE ISHIKAWA



DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿QUIÉN SE VE AFECTADO?

La población de Colcabamba, incluyendo negocios y comunidades campesinas.

¿CUÁNDO OCURRE?

Este problema persiste y no permite un suministro estable de energía renovable en la región.

¿POR QUÉ ES UN PROBLEMA?

Afecta a la calidad de vida de las personas y tiene consecuencias negativas para el medio ambiente.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Falta del servicio
eléctrico
para uso en el hogar
y trabajo agrícola en el
distrito de Colcabamba debido
al desaprovechamiento
de los recursos
naturales propios
de la zona

¿DE QUÉ TRATA EL PROBLEMA?

El problema radica en la falta de acceso a energía limpia, debido a no contar con una infraestructura de calidad, así como la falta de tecnologías de energía renovable.

¿DÓNDE OCURRE?

Ocurre en gran parte del distrito de Colcabamba, aún así, siendo considerado la capital energética del país.