

MAPA DE EMPATÍA



JOURNEY MAP

J
O
U
R
N
E
Y

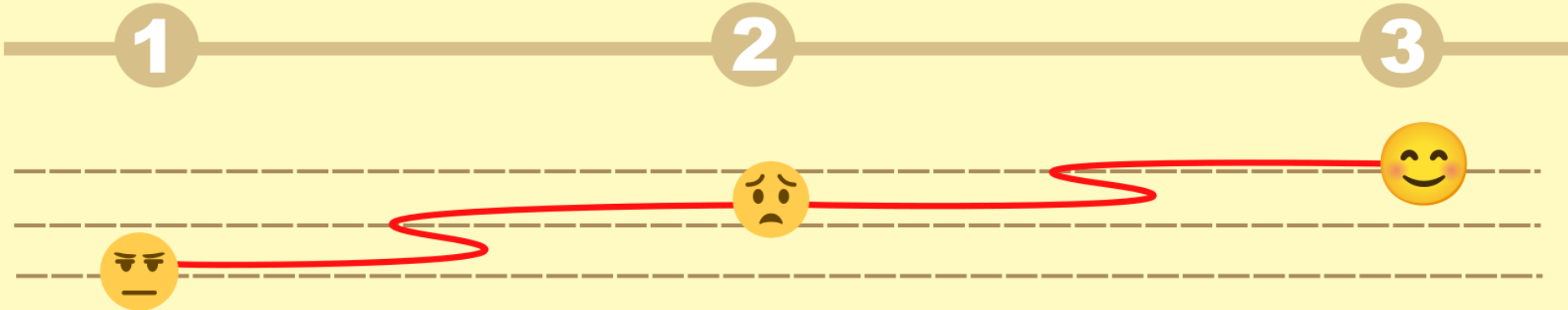
M
A
P

USUARIO: Poblador de Colcabamba que no cuenta con energía para su uso cotidiano y laboral (agrícola)

Fase 1
Evaluación

Fase 2
Implementación

Fase 3
Mantenimiento



PERSPECTIVA
Los pobladores no se encuentran satisfechos con la ausencia recurrente de energía eléctrica, pues impide su progreso económico y actividades cotidianas.

OPORTUNIDADES DE MEJORA
Enfrentar los problemas encontrados al hablar con los pobladores y buscar resolver sus necesidades.

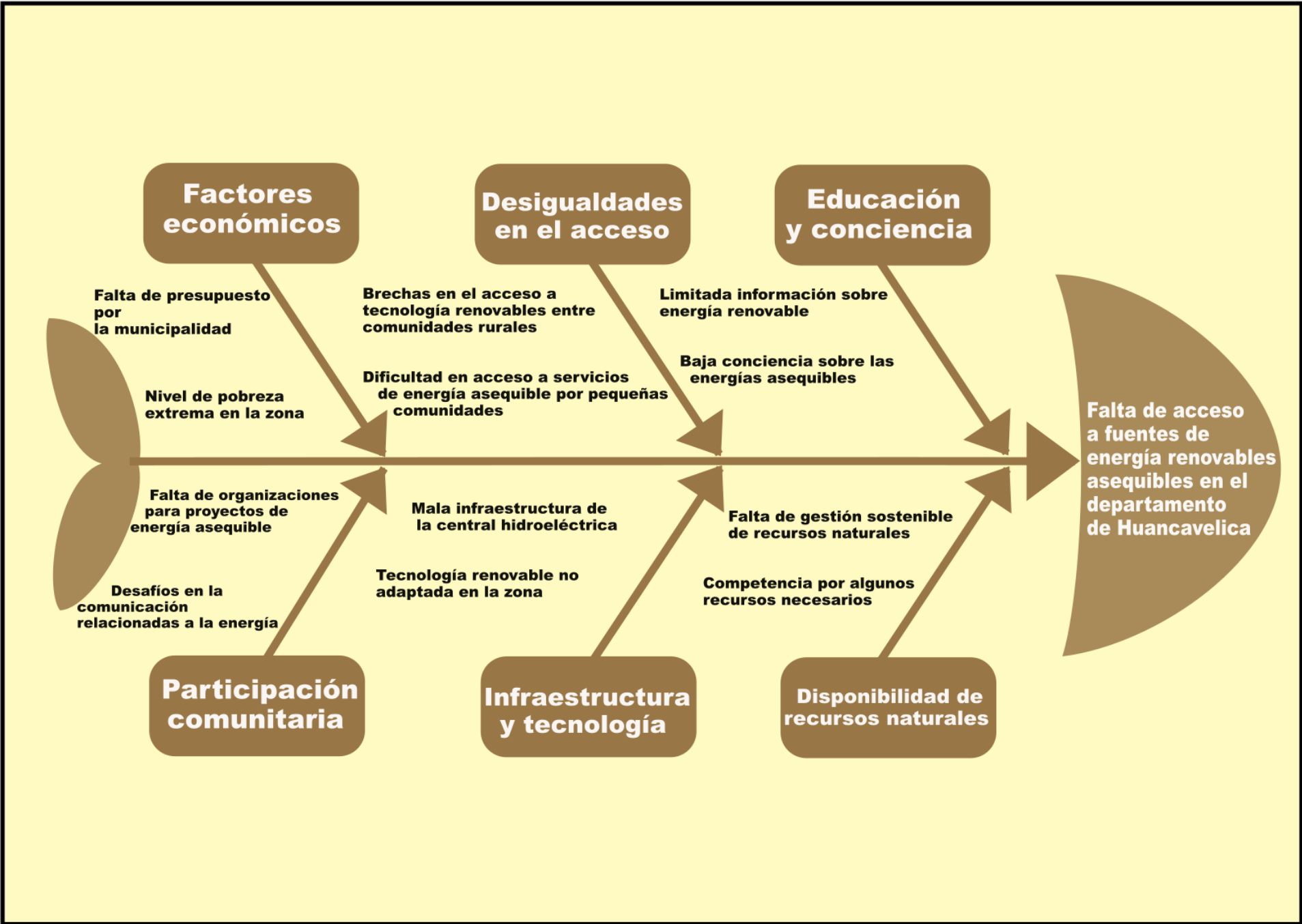
PERSPECTIVA
Aprovechando el conocimiento adquirido al entender las necesidades de los pobladores y las estrategias ideadas, observamos cómo el proyecto planteado ofrece una esperanza a la mejora de calidad de vida de los pobladores.

OPORTUNIDADES DE MEJORA
Aprender de los desafíos de esta primera instalación y aprovechar de manera más eficiente los recursos naturales de la región.

PERSPECTIVA
Tomando en cuenta las oportunidades de mejora identificadas, realizamos mejoras tanto en la infraestructura como en el planteamiento del monitoreo periódico para asegurar el funcionamiento ininterrumpido del servicio para su uso doméstico.

OPORTUNIDADES DE MEJORA
Una vez el proyecto esté siendo llevado a cabo, podemos identificar sectores por los cuales ahorrar costos y mejorar la eficiencia.

ESQUEMA DE ISHIKAWA



DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

