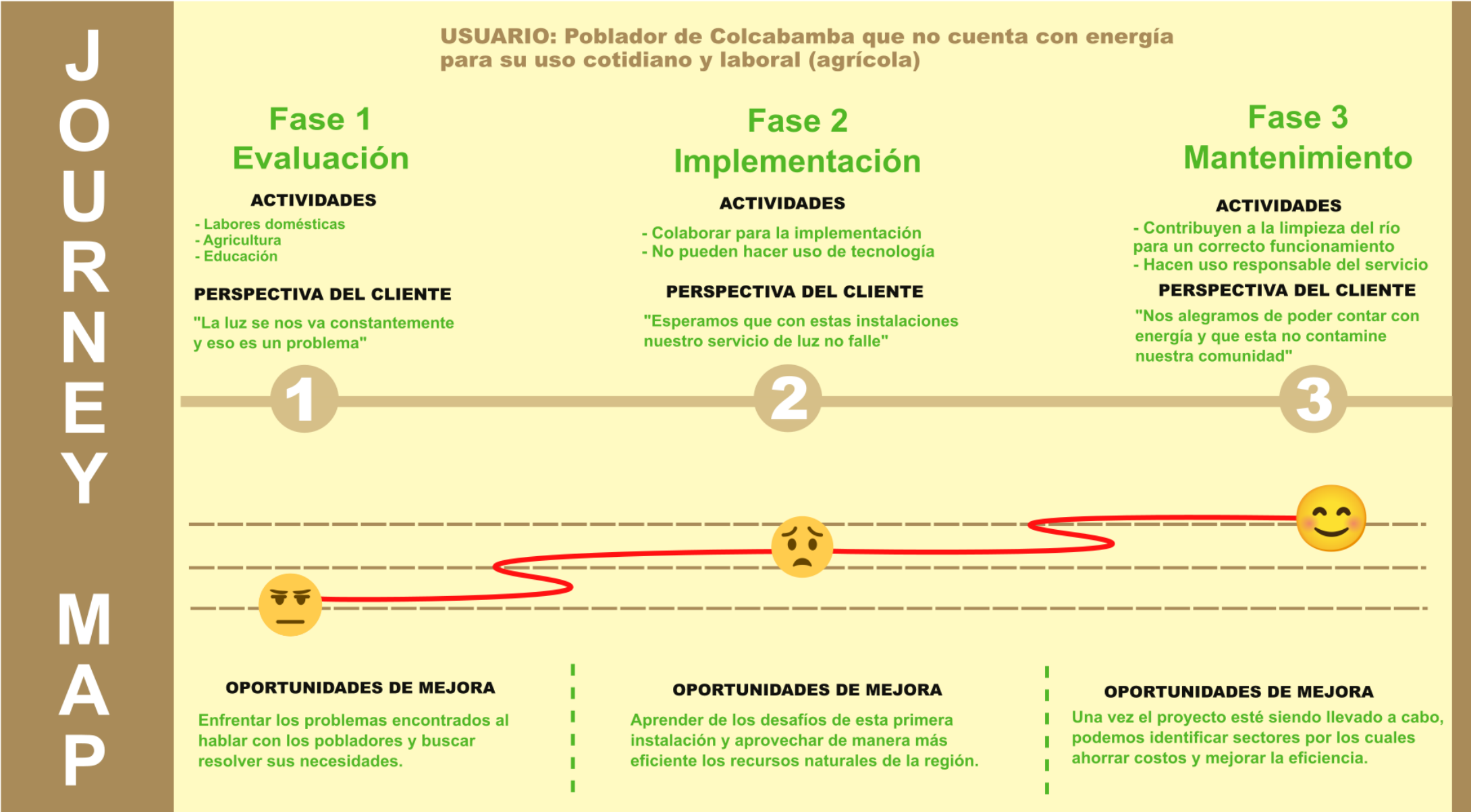


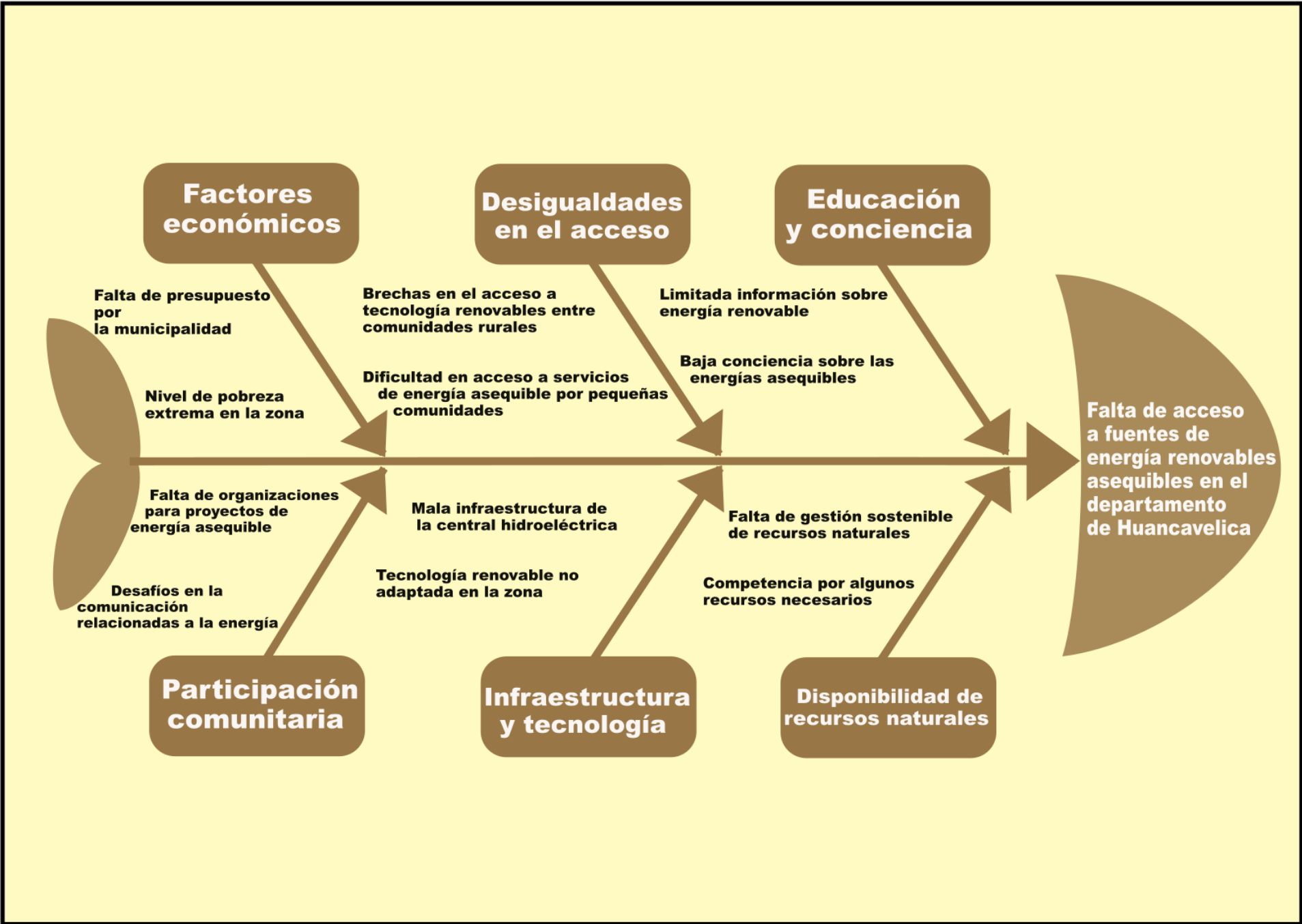
# MAPA DE EMPATÍA



DEFINICIÓN DEL PROBLEMA



**ESQUEMA DE ISHIKAWA**



## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

