

Publiée le 25 Juin 2025

Politique de Partenariat Commercial

Pour les partenaires commerciaux de Lubumbashi

Ce document constitue une version anticipée et évolutive de la Politique de Partenariat Commercial de eMallCo, rédigée dans le cadre de la phase préparatoire au lancement officiel de ses activités. Il a pour vocation d'établir une base claire, sérieuse et rigoureuse pour encadrer les relations avec nos premiers Partenaires Commerciaux, dans un contexte où la plateforme numérique définitive est encore en développement.

En ce sens, il ne constitue pas un contrat final mais une charte de fonctionnement provisoire, qui pourra faire l'objet d'ajustements, d'ajouts ou de révisions en fonction de l'évolution juridique, technique et organisationnelle de eMallCo. Une version contractuelle définitive, juridiquement enregistrée, sera proposée à tous les partenaires dès l'immatriculation officielle de l'entreprise et la mise en ligne complète de l'infrastructure de gestion des vendeurs.

1. Préambule

La présente Politique de Partenariat Commercial (PPC) encadre la collaboration entre eMallCo (la « Plateforme ») et ses Partenaires Commerciaux (ci-après le « Vendeur »), qu'ils soient : entreprises, commerçants individuels, artisans ou particuliers. Elle constitue l'annexe contractuelle au futur contrat de partenariat et s'applique dès la signature d'une lettre d'intention ou d'un accord préliminaire, jusqu'à la mise en place d'une interface numérique dédiée aux vendeurs.

2. Définitions

Ce document constitue une version anticipée et évolutive de la Politique de Partenariat Commercial de eMallCo, rédigée dans le cadre de la phase préparatoire au lancement officiel de ses activités. Il a pour vocation d'établir une base claire, sérieuse et rigoureuse pour encadrer les relations avec nos premiers Partenaires Commerciaux, dans un contexte où la plateforme numérique définitive est encore en développement.

En ce sens, il ne constitue pas un contrat final mais une charte de fonctionnement provisoire, qui pourra faire l'objet d'ajustements, d'ajouts ou de révisions en fonction de l'évolution juridique, technique et organisationnelle de eMallCo. Une version contractuelle définitive, juridiquement enregistrée, sera proposée à tous les partenaires dès l'immatriculation officielle de l'entreprise et la mise en ligne complète de l'infrastructure de gestion des vendeurs.

3. Conditions d'adhésion

Ce document constitue une version anticipée et évolutive de la Politique de Partenariat Commercial de eMallCo, rédigée dans le cadre de la phase préparatoire au lancement officiel de ses activités. Il a pour vocation d'établir une base claire, sérieuse et rigoureuse pour encadrer les relations avec nos premiers Partenaires Commerciaux, dans un contexte où la plateforme numérique définitive est encore en développement.

En ce sens, il ne constitue pas un contrat final mais une charte de fonctionnement provisoire, qui pourra faire l'objet d'ajustements, d'ajouts ou de révisions en fonction de l'évolution juridique, technique et organisationnelle de eMallCo. Une version contractuelle définitive, juridiquement enregistrée, sera proposée à tous les partenaires dès l'immatriculation officielle de l'entreprise et la mise en ligne complète de l'infrastructure de gestion des vendeurs.

4. Modalités d'exécution des services

4.1. Exposition des marchandises

Le Vendeur fournit les fiches produit, photos HDR et descriptifs précis.

eMallCo les publie sous 48 h ouvrables sur son site www.emallco.com et ses canaux associés.

4.2. Gestion logistique

Récupération : agent eMallCo mandaté pour récupérer la Marchandise.

Transport & stockage temporaire : en centre de transit ou point relais selon disponibilité.

Livraison : à domicile ou en point relais, selon choix de l'acheteur.

4.3. Support commercial

Attribution d'un agent référent par zone géographique.

Rapports de performance mensuels (ventes, retours, avis).

Conseils pour optimisation de l'offre (prix, visuels, promotions).

5. Obligations du Vendeur

Qualité et conformité :

Produits authentiques, conformes aux normes en vigueur, non périmés, sans défaut caché.

Disponibilité :

Maintien d'un stock effectif et notification immédiate des ruptures.

Engagement de livraison :

Mise à disposition de la Marchandise sous 24 h après notification de commande.

Respect des prix :

Prix HT fixés librement, communication de tout changement 72 h avant publication.

Assistance eMallCo :

Collaboration durant les audits qualité, fourniture de justificatifs de provenance.

6. Obligations d'eMallCo

Mise en visibilité :

Publication optimisée pour SEO, mise en avant dans les campagnes marketing.

Logistique fiable :

Agents formés, processus de ramassage et livraison garantissant traçabilité **100 %**.

Paieement transparent :

Reversement immédiat du montant vendeur (**97 %** du montant payé) via Mobile Money.

Assistance & formation :

Sessions de formation initiale et continue, hotline dédiée.

Protection juridique :

Clause de non-responsabilité sur la conformité, mais médiation rapide en cas de litige.

7. Conditions financières

Nature	Montant / Taux	Modalité
Frais d'inscription	120 \$	Payables à la signature
Abonnement mensuel	90 \$	Renouvelable anticipatif
Commission acheteur	3 % du prix final (affiché)	Prélevée à la livraison
Commission vendeur	3 % du prix net vendeur	Déduite lors du reversement
Reversement vendeur	100 % prix net – 3 % commission vendeur	Immédiat ou sous 24 h ouvrables

8. Propriété intellectuelle

eMallCo détient tous droits sur la marque et l'interface.

Le Vendeur conserve ses droits sur ses marques et visuels, concédant simplement une licence de diffusion.

9. Durée, résiliation et sanctions

Durée : un an renouvelable tacitement.

Résiliation amiable : préavis de 15 jours calendaires.

Résiliation pour manquement : immédiate en cas de violation grave (fraude, contrefaçon, non-disponibilité répétée).

Sanctions : suspension d'accès, retrait des Marchandises, pénalités financières calibrées (ex. 5 % du chiffre d'affaires mensuel).

10. Confidentialité et protection des données

Engagement mutuel de confidentialité sur les données commerciales, tarifs et volumes.

Conformité future au cadre RGPD/OAPI dès que la plateforme collecte en ligne.

11. Médiation et résolution des litiges

Médiateur interne : premier point de contact pour tout différend.

Conciliation : recommandée avant toute action judiciaire.

Tribunaux compétents : à déterminer lors de l'immatriculation d'eMallCo

12. Évolution de la politique

Cette PPC est provisoire et sera amendée lors de l'enregistrement officiel d'eMallCo, la mise en place de l'espace vendeur en ligne, l'intégration de nouvelles fonctionnalités logistiques ou réglementaires.

7. Conditions financières

Nature	Montant / Taux	Modalité
Frais d'inscription	120 \$	Payables à la signature
Abonnement mensuel	90 \$	Renouvelable anticipatif
Commission acheteur	3 % du prix final (affiché)	Prélevée à la livraison
Commission vendeur	3 % du prix net vendeur	Déduite lors du reversement
Reversement vendeur	100 % prix net – 3 % commission vendeur	Immédiat ou sous 24 h ouvrables

8. Propriété intellectuelle

eMallCo détient tous droits sur la marque et l'interface.

Le Vendeur conserve ses droits sur ses marques et visuels, concédant simplement une licence de diffusion.

9. Durée, résiliation et sanctions

Durée : un an renouvelable tacitement.

Résiliation amiable : préavis de 15 jours calendaires.

Résiliation pour manquement : immédiate en cas de violation grave (fraude, contrefaçon, non-disponibilité répétée).

Sanctions : suspension d'accès, retrait des Marchandises, pénalités financières calibrées (ex. 5 % du chiffre d'affaires mensuel).

Publié le 25 Juin 2025

eMallCo



Ce document est une propriété exclusive de eMallCo.

Toute reproduction, diffusion ou modification non autorisée
est strictement interdite.

www.emallco.com

info@emallco.com

+243 99 99 141 99

Copyright © 2025 – Tous droits réservés