



# Informe Grupal

Proyecto final etapa 2

Grupo 5

Fausto Aristimuño

Pablo Dominguez

Agustín Lackner

Álvaro Pereyra

Mikaela Saúl

Victoria Stokes

Jordan Villoldo

Testing

# Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Introducción.....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>Alcance.....</b>                                   | <b>3</b>  |
| <b>Desarrollo.....</b>                                | <b>5</b>  |
| <b>Datos y Métricas.....</b>                          | <b>6</b>  |
| <b>Base de datos.....</b>                             | <b>8</b>  |
| <b>Oportunidades de mejora y recomendaciones.....</b> | <b>9</b>  |
| <b>Conclusión.....</b>                                | <b>10</b> |
| <b>Referencias.....</b>                               | <b>10</b> |

# Introducción

El presente informe tiene como objetivo presentar los resultados de las pruebas realizadas por los miembros del equipo junto con su categorización por tipo de incidencia, gravedad y severidad.

Las incidencias encontradas se reportaron en la plataforma [Mantis BT](#), para poder acceder a los reportes de incidencias se deberá aceptar la invitación correspondiente.

## Alcance

El alcance del proceso de testing realizado comprende varios enfoques y técnicas estudiadas en el curso.

**Pruebas exploratorias:** Se realizó una sesión de Testing exploratorio con una duración de 15 minutos, la misma se basó en testear aquellas funcionalidades o aspectos del sistema que anteriormente no habían sido testeados.

**Pruebas de Enfoque positivo:** Se verificaron que los aspectos del sistema funcionaran bajo condiciones normales, con el ingreso de datos válidos y guiándonos con la documentación pertinente.

**Pruebas de Enfoque negativo:** Se realizaron pruebas con escenarios en los que se ingresen datos incorrectos o en los que no se ingrese ningún tipo de dato en los campos obligatorios. Dichas pruebas fueron fruto de la intención de evaluar la respuesta del sistema en momentos en los que el usuario no recorra el flujo principal.

**Pruebas basadas en especificaciones:** Cierta tipo de pruebas surgieron del análisis de la documentación con el objetivo de que el sistema cumpla con todos sus requerimientos funcionales plasmados en la misma.

**Base de datos:** Se realizó un MER correspondiente a la base de datos de la página para un mejor entendimiento de la misma, teniendo en cuenta las relaciones entre cada tabla y sus claves foráneas.

# Desarrollo

## Registro de Usuario

**Pruebas Enfoque positivo:** Las pruebas funcionales con enfoque positivo realizadas a la función de “Registro de usuario” presentaron resultados satisfactorios, logrando que el sistema registrara correctamente una nueva cuenta en el sistema que ingresara datos válidos en los campos obligatorios.

**Ejemplos de Casos de prueba:** RU01

**Pruebas Enfoque negativo:** Las pruebas con enfoque negativo en la funcionalidad de registro de usuario no lograron tener el mismo resultado que aquellas de enfoque positivo, con ejemplos de caso de prueba en los que el sistema permite registrar una cuenta que no había completado un campo obligatorio.

**Ejemplos de Casos de prueba:** RU03, RU08, RU09, RU11, RU12

**Seguridad:** Se encontraron 2 incidencias clave que comprometen la seguridad del sistema dentro del formulario de “Registro de Usuario”, en específico su función de agregar una imagen de perfil, el campo en cuestión acepta todo tipo de archivos, incluyendo archivos RAR y Zip, los cuales son comúnmente usados para distribuir software malicioso dentro de las páginas.

## Búsqueda y visualización de artículos

**Pruebas funcionales:** Se realizaron pruebas exhaustivas de búsqueda y visualización de artículos y se descubrió que el sistema no responde correctamente a los requerimientos, ya que algunos elementos de búsqueda claves como los filtros no cumplen su función.

## Gestión de artículos

**Pruebas funcionales:** Las pruebas funcionales realizadas relacionadas a la gestión de artículos han sido completadas satisfactoriamente. Dentro de estas pruebas se identificaron algunas funcionalidades básicas que se han completado exitosamente como puede ser la creación de artículos para la venta , y por otro lado, funcionalidades básicas que no se han completado, como la edición o eliminación de publicación de artículo para la venta o información obligatoria del producto.

**Validación de datos:** Se realizó una validación exhaustiva de datos ingresados durante el registro, y se encontró que el sistema no responde correctamente a todos los requerimientos establecidos, como puede ser la publicación de estos artículos sin haber completado los campos obligatorios de descripción e imágenes o ingresando cantidad de caracteres inválidas.

### **Perfil de usuario**

**Pruebas funcionales:** Todas las pruebas relacionadas con el perfil de usuario se completaron satisfactoriamente. Los usuarios pueden visualizar y editar la información de su perfil sin problemas.

**Validación de datos:** Se realizó una validación de datos ingresados durante la visualización del perfil del usuario y la edición del mismo, y se encontró que el sistema detecta correctamente la visualización de los campos a completar.

### **Autenticación de usuario**

**Pruebas funcionales:** Se realizaron varias pruebas funcionales en base a la autenticación de usuario. Luego de estas podemos concluir que el sistema responde correctamente con respecto a algunas funciones básicas como por ejemplo que no haya cierres de sesión abruptos o no permitirnos ingresar al sistema sin tener un usuario registrado pero por otra parte vemos que el sistema no posee una funcionalidad que nos permita recuperar o cambiar nuestra contraseña

**Validación de datos:** Se realizaron varias pruebas de validación de datos en cuanto a la autenticación de usuario y todas pasaron satisfactoriamente. El sistema en ningún momento nos deja ingresar al mismo a menos que pongamos un email y contraseña correctas

**Seguridad:** Se efectuó un conjunto de pruebas de seguridad y entre ellas encontramos un fallo en referencia al cierre de sesión. Esta falla radica en que luego de darle al botón de cerrar sesión y que nos redirige a la pantalla de login si uno oprime la flecha hacia atrás descubriremos que nuestra sesión sigue estando activa.

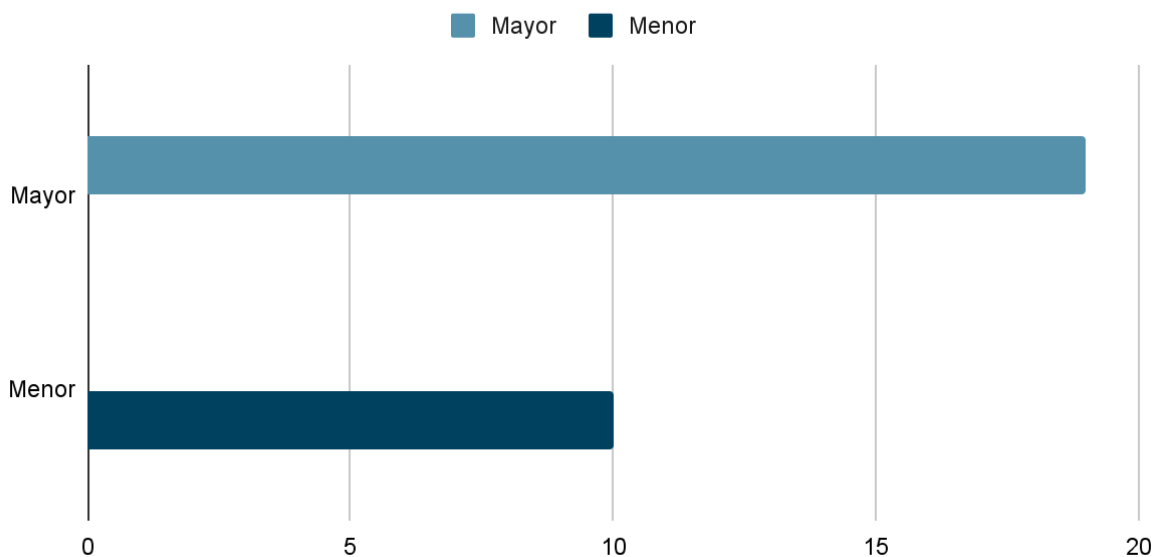
### **Carrito de compras y Compra de artículos**

**Pruebas funcionales:** Se llevaron a cabo pruebas exhaustivas en el apartado de Carrito de compras y Compra de artículos y se concluyó que el sistema no responde correctamente a todas la funcionalidades básicas que se requieren, como puede ser la falta de botones claves para la compra de artículos.

**Seguridad:** De las pruebas que se realizaron en base a la seguridad descubrimos una incidencia en relación a la comisión en las publicaciones estandar ya que las mismas deberían ser de un 3% pero en la sección final el cálculo se hace con el 5%

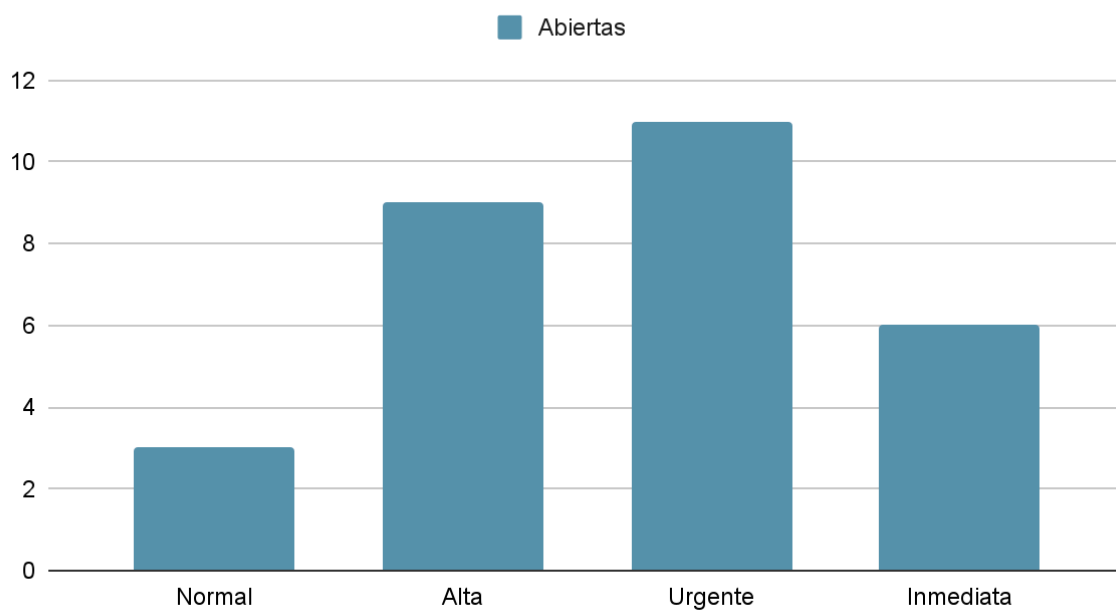
# Datos y Métricas

## Gravedad de las incidencias

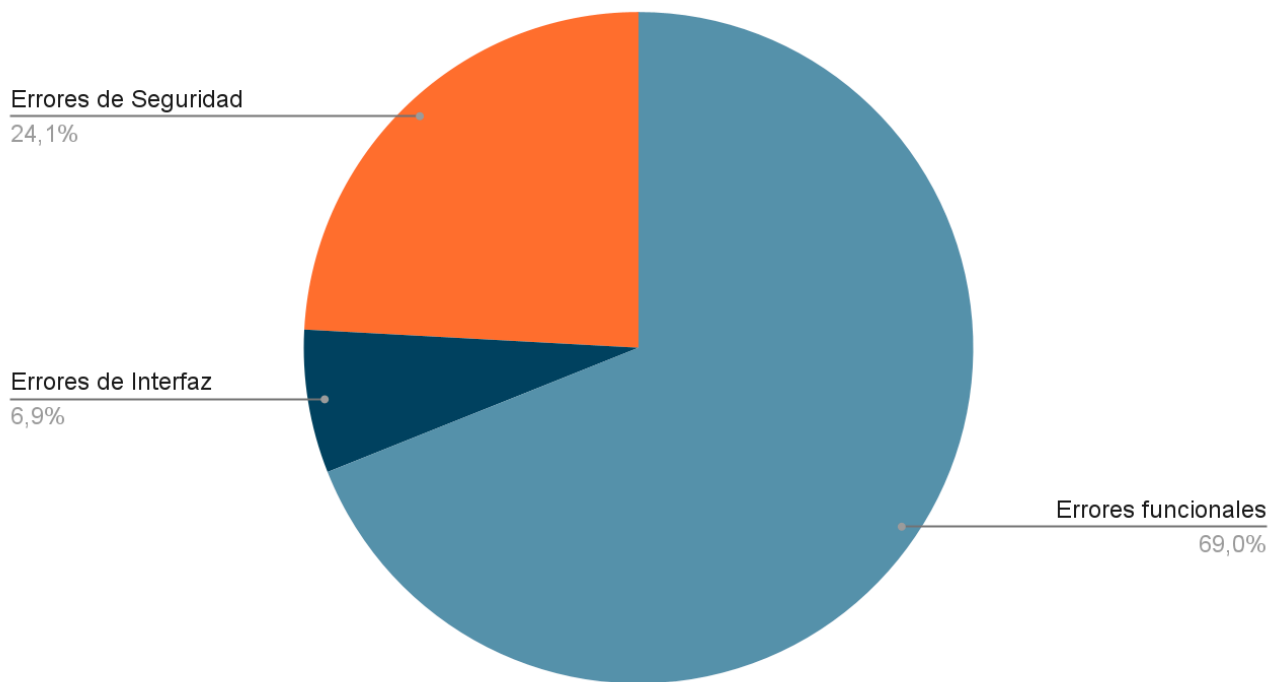


## Porcentaje de incidencias por prioridad:

### Prioridad



## Porcentaje de incidencias según el tipo



Errores Funcionales:20  
Errores de Interfaz:2  
Errores de Seguridad:7

# Base de datos

Para el estudio y análisis de la base de datos se realizó un modelo entidad-relación (MER) del cual junto al proceso de testing llevado a cabo en el sistema resultó en ciertas sugerencias para la misma.

Acceder al MER mediante el siguiente [link](#).

## Sugerencias base de datos

1. En la documentación se encuentran presentes diferentes funcionalidades, entre ellas la funcionalidad de “Registro” la cual no interactúa de la manera deseada con la base de datos, ya que permite el registro de varias cuentas con el mismo correo electrónico, por lo que la base de datos no es capaz de validar que ya existe una cuenta con la misma dirección de correo electrónico
2. En la base de datos no se encuentra presente el “Historial de compras”, una función que durante las pruebas realizadas se comprobó que no era posible acceder a la misma.
3. Se recomienda el uso de cifrado en cuanto a la contraseña de los usuarios, ya que el no uso del mismo puede tener consecuencias en la vulnerabilidad y seguridad del sistema.



# Oportunidades de mejora y recomendaciones

Luego de realizadas las pruebas anteriormente mencionadas, desarrollamos ciertas recomendaciones para el sistema:

1. **Mantener el foco en los detalles:** Un problema recurrente durante las pruebas fueron los caracteres aceptados en ciertos campos o los archivos permitidos e incluso la falta de información con respecto a los mismos, se recomienda establecer un desarrollo en este apartado.
2. **Funcionalidades principales:** Durante el proceso de testing detectamos que varias de las funciones principales presentadas en la documentación no funcionaban de manera correcta, abarcando casos donde no se podía acceder a ellas directamente, como por ejemplo el carro de compras, el cual no presentaba un botón en los listados de artículos al igual que sucedía en la página del artículo en cuestión.
3. **Seguridad:** Se recomienda mejorar la seguridad de la página con ajustes en el inicio de sesión y el registro de usuario.
4. **Desarrollo de la interfaz:** Se insta a mejorar la interfaz en aspectos como: marcar con un símbolo acorde los campos obligatorios en los formularios, comprobar que todos los botones cumplen su función de manera satisfactoria.

## Conclusión

En aspectos más generales, el sistema no cumplió con varios aspectos solicitados en la documentación, presentando problemas en la mayoría de sus funciones principales e incluso dificultando la experiencia de usuario en etapas como: el pago de un artículo, agregar un artículo al carro de compras, cerrar sesión. Se recomienda establecer el foco en mejorar la experiencia de usuario en cada una de las etapas por las que recorre, con énfasis en la interacción del sistema con su base de datos y puliendo las funciones más usadas con el objetivo de tener una experiencia de usuario satisfactoria.

Por último, es importante mejorar el registro de las diferentes interacciones del usuario para con el sistema.

## Referencias

|  |  |
|--|--|
| <b>Link de incidencias reportadas en herramientas de gestión</b> | <a href="#">Link</a><br>Se necesita aceptar la invitación previamente. |
| <b>Link de Casos de prueba</b>                                   | <a href="#">Link</a>   |
| <b>Link Informe Testing Exploratorio</b>                         | <a href="#">Link</a>   |