

PERSONAS E HISTÓRIAS DE USUÁRIO



BARTIRA ALMEIDA
DIRETORA DA ONG.

SOBRE MIM
Graduada em engenharia civil e pós graduada em administração, cofundadora do Instituto Pontes. Mãe de três filhos e casada, atua, principalmente em eventos para promover e divulgar a ong.

SEXO E IDADE
sexo feminino, 47 anos de idade

COMPETÊNCIAS
Como presidente, possui o poder e a função de aprovar projetos e modificações dentro da instituição, bem como promover tais ações.

PEFIL
Bartira Almeida, possui formação de bacharelado em Engenharia Civil e pós graduação em Administração e Controladoria. Trabalha como presidente e cofundadora do Instituto Ponte, além de atuar como consultora da construtora Morar. Possui uma família, formada pelo marido e pelos 3 filhos, o que torna a conciliação entre os trabalhos bem difícil, trabalhando como consultora de manhã e como presidente da ONG de tarde, além de participar de eventos, confraternizações e reuniões durante essa rotina. É uma pessoa sem muito tempo disponível, portanto, gosta de usá-lo com sua família, porém promove também eventos menores com os alunos da ONG, para gerar engajamento e para gerar mais publicidade. Gosta de viajar para diferentes lugares, constantemente cuida de sua aparência, possuindo um estilo de vida com alto custo.

OBJETIVOS
Promover melhorias e condições adequadas nas duas instituições que opera, se tratando do Instituto Pontes, gostaria de implantar um sistema moderno para a biblioteca, buscando aumentar o engajamento dos alunos com relação a leitura, além de otimizar os recursos, sobretudo, o tempo. Apesar desse planejamento, por se tratar de uma organização não governamental, possui vários limites com relação a recursos, os quais não podem ser dirigidos ao desenvolvimento deste sistema, reduzindo assim o investimento.

Histórias de Usuário – Diretora da ONG (Bartira)

- 1- Eu, Bartira, quero disponibilizar livros que promovam um desenvolvimento literário com relação aos alunos, para promover o hábito da leitura destes.
- 2 - Eu, Bartira, quero um meio de selecionar e separar os livros, para uma melhor organização.
- 3 - Eu, Bartira, quero facilitar a pesquisa por livros, para consulta de disponibilidade das obras.
- 4 - Eu, Bartira, quero uma forma de saber quais livros há na biblioteca, para poupar tempo.
- 5 - Eu, Bartira, quero ter acesso a um relatório de forma simples, para saber as principais demandas literárias dos alunos.
- 6 - Eu, Bartira, quero ter acesso a um relatório, para promover projetos e ações baseadas nos gostos e interesses dos alunos.
- 7 - Eu, Bartira, quero modernizar o sistema e acesso a informações com relação a biblioteca, para aumentar a qualidade de atendimento.
- 8 - Eu, Bartira, quero saber a porcentagem de alunos que usam a biblioteca, para saber a efetividade das vantagens desse sistema.
- 9 - Eu, Bartira, quero um meio de adicionar e excluir livros do sistema, para mantê-lo atualizado



ANA PAULA FARIAS

BIBLIOTECÁRIA DA ONG.

SOBRE MIM

Formada em biblioteconomia, Ana Paula mora sozinha no centro vitória desde os dezenove anos, sem filhos ou marido. seu sonho é que todos tenham seu direito de acesso a uma educação de qualidade.

SEXO E IDADE

sexo feminino, 29 anos de idade

COMPETÊNCIAS

Zelar pela integridade dos livros, garantir que os livros sejam integres na data correta e criar dinâmicas atrativas para que os alunos frequentem mais a biblioteca.

PEFIL

Ana Paula é uma pessoa extremamente empática e carinhosa, preocupada desde sempre com o acesso à educação. Apaixonada por leitura e por tudo que os livros já proporcionaram á milhares de pessoas, ela se formou em biblioteconomia.

OBJETIVOS

Trabalhando no instituto, ela percebeu a deficiência do setor mesmo com tantos livros, a biblioteca não é atrativa o suficiente. Muitos livros ainda estão em caixas por falta de espaço adequado e os alunos muitas vezes passam despercebidos pelo local. Ana acredita que um sistema que divulgue os livros, capas e as sinopses, e que interaja de forma dinâmica com os alunos melhore muito a relação deles com a leitura e facilite consequentemente, a ampliação do setor e sua valorização pessoal.

Histórias de Usuário – Bibliotecária da ONG (Ana Paula)

- 1 – Eu, Ana Paula, quero organizar os livros por gênero e em ordem alfabética, para facilitar meu trabalho.
- 2 – Eu, Ana Paula, quero gerenciar a entrada e saída de livros para garantir que todos os livros estejam em áreas de meu conhecimento.
- 3 – Eu, Ana Paula, quero cadastrar alunos para conhecer o perfil dos leitores e assim estabelecer um relacionamento específico.
- 4 – Eu, Ana Paula, como bibliotecária, quero conhecer meus leitores para elaborar eventos e campanhas.
- 5 – Eu, Ana Paula, quero interagir de forma dinâmica com os alunos para incentivá-los a ler.
- 6 – Eu, Ana Paula, quero que os alunos acessem mais os livros didáticos da biblioteca, para fins educacionais.
- 7 – Eu, Ana Paula, quero melhorar o controle de informação a respeito dos livros, para prestar conta aos devidos superiores.
- 8 – Eu, Ana Paula, quero que os alunos vejam a biblioteca como um espaço divertido e moderno, para que eles conheçam o mundo de possibilidades que os livros trazem consigo.



ISABELA SALVADOR

ALUNA DA ONG.

SOBRE MIM

Isabela tem 17 anos e faz o terceiro ano do ensino médio na Crescer PHD. Ela nasceu e cresceu no interior de Nova Venécia e se mudou para Vitória para estudar.

SEXO E IDADE

sexo feminino, 17 anos de idade

PEFIL

Isabela tem uma rotina bem agitada e cansativa, uma vez que estuda tanto na escola quanto no pré-vestibular. Porém, como uma pessoa que gosta de praia, a ida à praia no domingo de manhã se torna quase sagrada. Ela também gosta de passar seu tempo de descanso lendo livros de ficção, e a biblioteca do Instituto Ponte é uma ótima forma de ter contato com esses livros, mas, por ter uma semana muito atarefada, não tem tempo de ir constantemente ao Instituto para verificar a disponibilidade dos livros, correndo o risco de ter feito uma viagem perdida por não encontrar o livro desejado.

OBJETIVOS

Seu maior objetivo no momento é se preparar da melhor forma possível para o vestibular, trazendo consigo a maior carga possível de repertório socioeconômico adquirido através dos livros, e fazer isso sem deixar de lado seus momentos de lazer.

Histórias de Usuário – Aluna da ONG (Isabela)

- 1 - Eu, Isabela, quero poder ver a disponibilidade dos livros para poupar tempo de deslocamento.
- 2 - Eu, Isabela, quero poder ver as avaliações dos livros para saber se o livro que estou pegando vale a pena.
- 3 - Eu, Isabela, quero poder avaliar os livros que li para recomendar aos outros alunos.
- 4 - Eu, Isabela, quero poder ver a localização do livro para não ficar perdendo tempo procurando.
- 5 - Eu, Isabela, quero poder ver todos os gêneros disponíveis na biblioteca para encontrar livros do meu gênero favorito.
- 6 - Eu, isabela, quero conhecer mais livros didáticos para me ajudar em atividades escolares.
- 7 - Eu, Isabela, quero ver o Instituto se modernizando para ter a satisfação de o ver ajudando cada vez mais pessoas.
- 8 - Eu, Isabela, quero ter acesso aos clássicos da literatura para auxiliar meus estudos para o vestibular.