

GESTIÓN DE PROYECTOS

Módulo 2: Aspectos básicos de la Gestión de Proyectos

2.2. Gestión del alcance

Departament d'Organització d'Empreses

Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB)

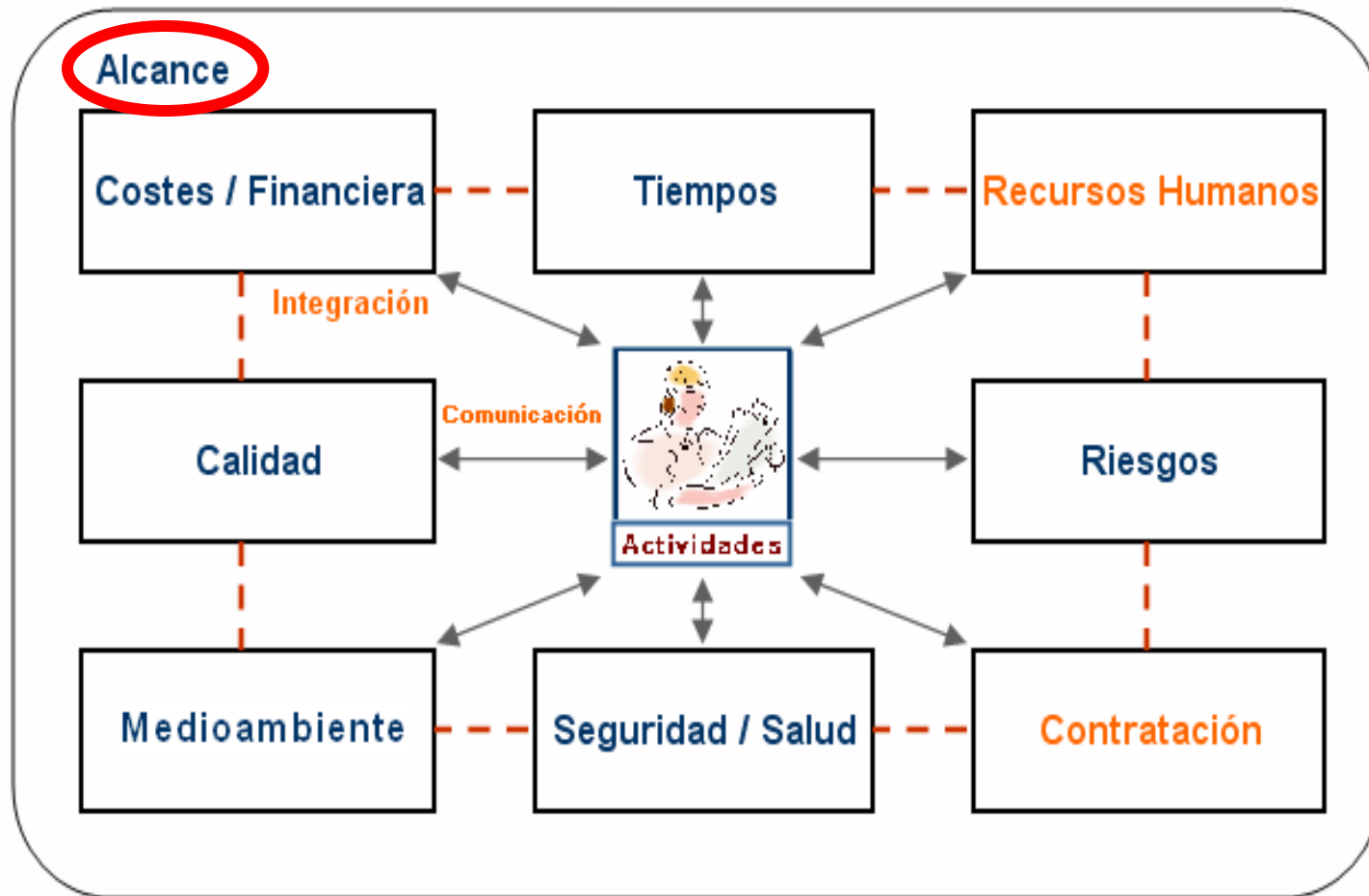


Gestión del alcance

1. Visión global
2. Gestión del alcance



1. Visión global



2. Gestión del alcance

Definición

▪ ¿Qué es?

Conjunto de requerimientos
que debe cumplir el
proyecto, de manera que:



¿Cómo? Una idea del COMO lograrlos



¿Qué hacer? Satisfaga los fijados por el cliente (principalmente)... y los del resto de agentes que intervienen.

▪ Su gestión

- Planificación → **Proceso:** *Definición del Alcance*
- Organización
- Actuar
- Control → **Proceso:** *Control de cambios*

2. Gestión del alcance

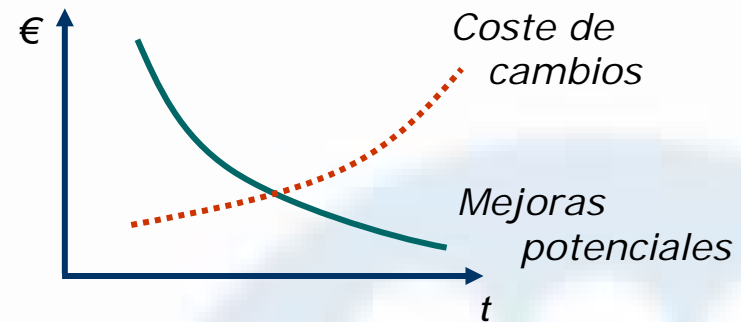
Definición

■ Funciones

- Planificar para optimizar
- Aumentar el valor

■ Elementos

- Requerimientos
- Procesos
- Como se gestiona el proyecto
- Decisiones de diseño y modo de ejecución
 - ✓ Diseño: Forma, Elementos...
 - ✓ Ejecución: Métodos constructivos...
- Interacción Diseño y Producción/construcción
 - ✓ Secuencialidad entre las fases
 - ✓ Ingeniería Simultánea u otras soluciones...

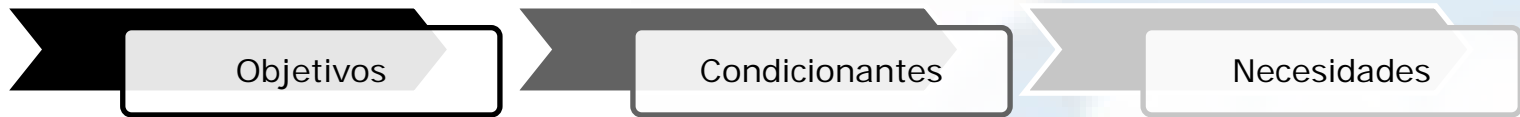


2. Gestión del alcance

Requerimientos

- Su identificación constituye la base de medición del éxito del proyecto

- **Tipos** de requerimientos



- **Procedimientos**

- Entrevistas
- Cuestionarios
- Visitas
- Análisis: Entorno, Agentes,...

- **Herramienta**

- Matriz de identificación de requerimientos (ciclo de vida / valor proyecto)

2. Gestión del alcance

Requerimientos

Matriz de identificación de requerimientos

		Ciclo de Vida *			
		Planificación	Materialización	Utilización	Reintegración
Valor Proyecto	Dinero			Costes de operación Costes de mantenimiento	
	Tiempo		Tiempo = 45 días		
	Objetivos Funcionales	Más años de garantía			
	Calidad				
	Medioambiente				Reciclaje de materiales

*El ciclo de vida puede adaptarse a conveniencia según el proyecto

2. Gestión del alcance

Requerimientos (Ejemplo con un ciclo de vida alternativo)

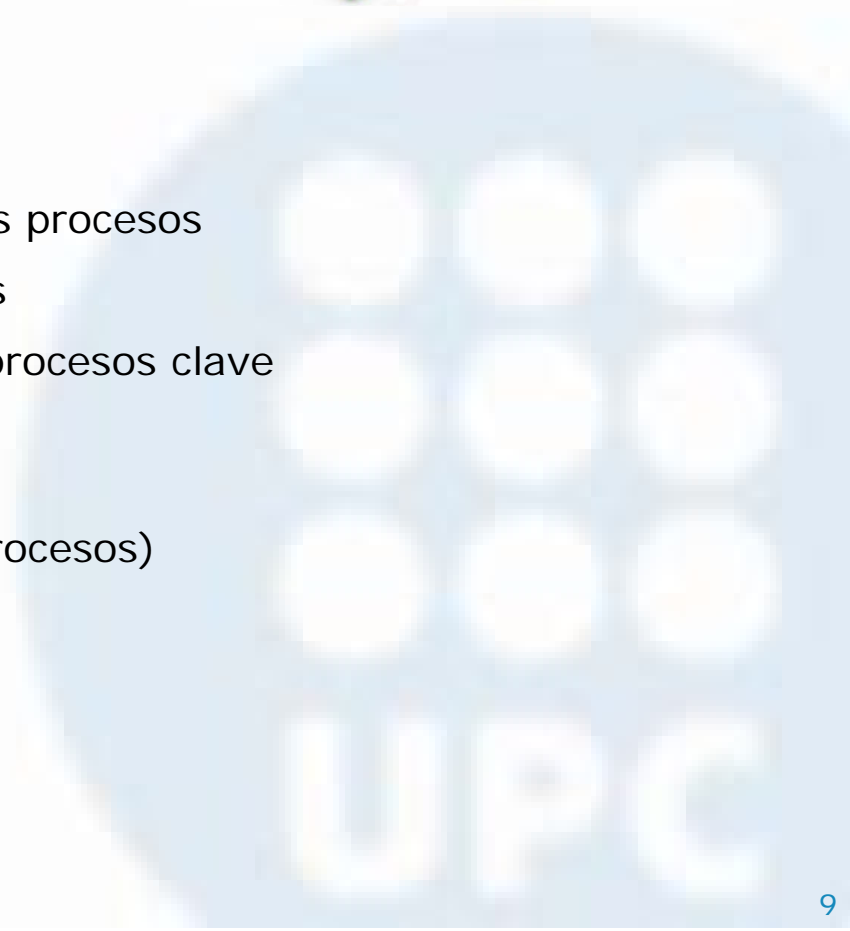
Matriz de identificación de requerimientos

		Ciclo de Vida			
		Planificación Preparación	Captación Datos	Análisis	Cierre
Valor Proyecto	Dinero	3000€ 1600€ Becario		Costes de mantenimiento	
	Tiempo	Inicio: 25/11/13	A partir del 15/01/2014		Final: 28/03/14
	Objetivos Funcionales	Identificar nivel de utilización de las TIC en las PYMES Calcular un índice de conectividad Generar lista de recomendaciones			
	Calidad	Conseguir el soporte de asociaciones empresariales	Mínimo 50 empresas de cada tipo		
	RRHH	Contratar Becario (3 meses)			
	Riesgos	No colaboran las asociaciones empresariales	No responden la encuesta suficientes empresas		

2. Gestión del alcance

Procesos

- Pensar respecto al **ciclo de vida** del proyecto
 - Decisiones integradas/coordinadas
- Categorizar **Procesos**
 - Estratégicos: Coordinan/dirigen otros procesos
 - Clave: Cadena básica de operaciones
 - Soporte: Permiten la realización de procesos clave
- **Herramienta**
 - Matriz de procesos (ciclo de vida / procesos)



2. Gestión del alcance

Procesos

Matriz de procesos

		Ciclo de Vida			
		Planificación	Materialización	Utilización	Reintegración
Tipo de Proceso	Estratégico		Reuniones de control		
	Clave			Control de calidad	
	Soporte		Mantenimiento pistolas		

2. Gestión del alcance

Procesos (Ejemplo con un ciclo de vida alternativo)

Matriz de procesos

		Ciclo de Vida			
		Planificación Preparación	Captación Datos	Análisis	Cierre
Tipo de Proceso	Estratégico	Negociar soporte asociaciones Reuniones control	Reuniones control	Reuniones Control	Reuniones Control
	Clave	Contratar Becario	Lanzar y procesar encuesta telefónica	Analizar datos Identificar usos y cálculo índice	Documentar Presentar Estudio
	Soporte	Formación Becario	Encuesta online		

2. Gestión del alcance

Control de cambios

- Revisar que se **ejecute** aquello que estaba previsto y solo aquello.
- Se aconseja una **evaluación cuantitativa** de la **satisfacción** para cada requerimiento según su importancia.
- Documentar los **cambios** necesarios para corregir desviaciones.
- Justificar las **medidas correctoras**.



Material

Los materiales de este módulo han sido elaborados gracias a:

- Ferran Sabaté, profesor DOE, UPC



Bibliografia

- Domingo, A. (2005). *Dirección y gestión de proyectos*. Ed. Rama.
- Horine, G.M. (2010). *Manual imprescindible de gestión de proyectos*. Madrid: Anaya Multimedia.
- Serer, M. (2001). *Gestión Integral del Proyectos*. Edicions UPC.
- Williams, M. (2009). *Introducción a la gestión de proyectos*. Madrid: Anaya Multimedia.

