

10-04-2002

# Jordi Kiesewetter

IT PROFESSIONAL

# Contactgegevens



jordikiesewetter@gmail.com



06-37655305



https://www.linkedin.com/in/jordi-kiesewetter/



Heerhugowaard



Rijbewijs B

# Technieken en systemen

SQL, Office 365, ITIL, Windows, Python, Java, Active Directory, Azure AD, Azure, TOPDesk, Scrum, Exchange, Citrix, Hardware, Data

#### Talen

Nederlands ☆☆☆☆☆ Engels 公公公公公 Duits 公公公

### Certificeringen

- DP-900 Microsoft Azure Data Fundamentals
- MS-900 Microsoft 365 Fundamentals
- ITIL® 4 Foundation
- AZ-900 Microsoft Certified: Azure Fundamentals
- PSM-I Professional Scrum Master I
- MD-102 (MD-100/101) Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate
- SC-900 Microsoft Certified: Security, Complaince, and Identity Fundamentals
- CompTIA A+

#### Bio

Ik ben een IT-professional bij Goodzo, momenteel in opdracht aan het werk bij de Parnassia Groep. Mijn passie ligt in de wereld van de Business Intelligence en Data, hoewel ik daar nog niet rechtstreeks in heb gewerkt. Echter, ik ben erg leergierig en kijk er naar uit om alle kanten van de BI en data tak te ontdekken. Ik beschrijf mijzelf als probleemoplossend en heb een sterk analytisch denkvermogen.

### Werkervaring

### ICT SERVICEDESKMEDEWERKER

Parnassia Groep, Den Haag

april 2023 - heden

• In een team van 15 man zijn wij als skilled ICT Servicedesk verantwoordelijk voor ruim 13.500 collega's. Wij leveren vooral ICT support voor zorgpersoneel, daarom is het van het belang efficiënte en goede support te verlenen. Zo komt de zorg niet in gevaar en kan het personeel goede zorg blijven geven aan de cliënten en patiënten.

Technieken en systemen die wij gebruiken zijn:

- TOPDesk
- Azure AD
- Active Directory
- ITII
- Office 365
- Azure
- Exchange

### IT PROFESSIONAL

### Goodzo, Zoetermeer

januari 2023 - heden

• Ik ben begonnen als trainee bij Goodzo, waar ontwikkeling en empathie centraal staat. Tijdens het traineeship heb ik de kans gehad om verschillende waardevolle certificaten te behalen en trainingen voor mijn professionele ontwikkeling. Deze heb ik in enkele maanden behaald en daarmee in korte tijd mijn traineeship afgerond.

# Assistent-manager, hoofdkoerier en keuken

Sushipoint, Heerhugowaard

december 2020 - november 2021

• Gestart als bezorger en doorgegroeid tot hoofdkoerier en vervolgens assistent-manager van het restaurant.

Mijn taken waren als volgt:

- Contact met leveranciers
- Administratie
- Coördineren van het team en restaurant
- Orders optimaal inplannen op basis van levertijd, snelheid
- Eerste aanspreekpunt klant / klant communicatie
- Bezoraen van orders.
- Sushi rollen en zalm fileren

# Opleidingen

# HOGESCHOOL LEIDEN

### Informatica

augustus 2021 - oktober 2022

BDaM (Business Data and Management) Vakken zoals: Python, Netwerken, Bi, Databases, Java, Web development, Business Process Management(BPM)

### HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM

# Toegepaste Wiskunde

augustus 2020 - januari 2021

Vakken zoals: Statistiek, Calculus, OPR (Operations Research)

# HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM

Lerarenopleiding, specialisatie Engels

augustus 2019 - maart 2020

# TRINITAS COLLEGE, HAN FORTMANN

# HAVO

2014 - 2019

NT Profiel

- Duits
- Informatica