

# Especificació Suplementària

---

*Temporització: 1ª iteració de la fase d'Elaboració*

## Sistema integral personalitzat de recepta electrònica

### Llistat de Requeriments no funcionals

*Llistat dels requeriments no funcionals. Categorització d'acord a la classificació tradicional*

#### 1. Seguretat

- 1.1 El sistema transmetrà tota la informació mitjançant la utilització de certificats SSL.
- 1.2 El sistema haurà de fer ús de xarxes virtuals privades per la comunicació entre farmàcies.
- 1.3 A nivell de base de dades, les contrasenyes de tots els usuaris es comprovaran mitjançant un sistema de hashing.
- 1.4 S'ha de tenir un control d'accessos basat en l'establiment de rols per evitar que usuaris no autoritzats puguin fer canvis no permesos o operacions sensibles sobre les dades del sistema a les que no tenen accés.
- 1.5 El sistema haurà de comptar amb un sistema de xifrat robust que garanteixi el compliment de la normativa RGPD, sistema que haurà d'aplicar-se en les còpies de seguretat que continguin dades personals especialment protegides i en totes aquelles dades enviades a través de xarxes de telecomunicacions.
- 1.6 Si s'identifiquen atacs de seguretat o bretxes del sistema, el propi sistema no continuarà operant fins ser desbloquejat pel seu administrador de seguretat.

#### 2. Legislatiu i normativa

- 2.1 S'ha de garantir l'autenticitat de la firma electrònica en origen i destí dels agents implicats. Per això cal fer ús dels certificats recollits en la llei 59/2003 de firma electrònica.
- 2.2 La banda magnètica, de tres pistes, de la targeta sanitària haurà de complir la norma ISO 7811 de 1985 i el lector de targetes les haurà de poder llegir.
- 2.3 La e-recepta ha de garantir la confidencialitat de les dades del pacient, ja que ha de complir el dret fonamental de l'article 18.4 de la Constitució Espanyola i regulat actualment per el Reglament General Europeu de Protecció de Dades (RGPD) i la LOPD. A més aquesta és complementa amb la Llei d'Autonomia del Pacient 41/2002.

#### 3. Interoperabilitat

- 3.1 El sistema s'ha de poder utilitzar des de diferents comunitats autònomes perquè es pugui fer una dispensació des de qualsevol farmàcia.

#### **4. Eficiència o rendiment**

**4.1** Les dades modificades en la base de dades han de ser immediatament actualitzades i disponibles per a tots els usuaris un cop finalitzi una transacció o modificació. Es preveu un temps d'actualització comprès entre 3 i 5 segons.

**4.2** Tota funcionalitat del sistema i transacció de negoci ha de respondre a l'usuari en menys de 10 segons i es garantirà que la connexió amb el servei d'autorització de crèdit s'estableixi en menys de 30 segons.

#### **5. Fiabilitat**

**5.1** El sistema haurà d'estar en línia en tot moment i es faran manteniments mensuals a la matinada, amb previ avis als usuaris, per minimitzar les pitjors conseqüències.

**5.2** En cap cas es donarà per confirmada una transacció que no estigui salvaguardada en disc i/o redundantment.

#### **6. Usabilitat**

**6.1** El sistema ha de comptar amb un mòdul d'ajuda en línia i fora de línia.

**6.2** Els missatges d'error oferiran una explicació clara del motiu pel qual hagin estat generats, acompanyada del corresponent codi d'error associat i oferint l'opció d'accedir a l'entrada del mòdul d'ajuda associada a la incidència que es plantegi.

**6.3** El sistema mostrarà en tot moment les operacions disponibles segons els privilegis de l'usuari connectat. A fi de minimitzar errors i confusió, evitarà mostrar el conjunt d'opcions al que l'usuari no pugui accedir o realitzar en un moment determinat.

#### **7. Integritat**

**7.1** El sistema preveurà que la connexió de diversos usuaris a la vegada no afecti la integritat en la base de dades.

**7.2** Els servidors han de tenir una font d'alimentació redundant per evitar la corrupció de les dades i assegurar-ne la integritat. Aquesta redundància s'haurà d'estendre als punts crítics de connexió de la infraestructura.

#### **8. Restriccions temporals del mòdul farmàcia**

**8.1** Si el pacient es descuida d'acudir a la farmàcia, generalment aquesta medicació es resignarà per al seu lliurament en el pròxim període.

**8.2** No es proporcionarà la medicació amb anterioritat.