

Document de Visió

Temporització: Iteració final de la fase d'Inici

Sistema integral personalitzat de recepta electrònica

1. Introducció

Resum actualitzat de la descripció del projecte i el client

Les comunitats autònomes del territori nacional presenten diferents aplicacions que suporten el seu sistema de recepta electrònica, impossibilitant que un ciutadà pugui obtenir la seva medicació en una oficina de farmàcia situada en una comunitat autònoma diferent d'aquella on li han realitzat la prescripció.

La mobilitat dels ciutadans en tot el territori nacional fa necessària la implantació d'un sistema que permeti intercanviar la informació continguda en una recepta entre les CCAA.

La recepta mèdica electrònica és una modalitat de servei digital de suport a l'assistència sanitària que permet al facultatiu la circulació de la informació mèdica necessària per garantir la prestació farmacèutica i així, emetre i transmetre per mitjans electrònics les prescripcions dels medicaments i productes sanitaris que necessiten recepta per a la seva dispensació a les farmàcies en el conjunt del Sistema Nacional de Salut (SNS).

El projecte que es presenta a continuació es centrarà, en primer lloc, en donar respostes a la funcionalitat exigida en una part concreta del sistema: el mòdul de farmàcia, que és el sistema informàtic habilitat per a la venda al públic de productes farmacèutics, utilitzat pel personal de farmàcia el qual haurà de dispensar la pròxima medicació del pacient. Per realitzar aquesta tasca serà necessari identificar a l'usuari mitjançant la seva targeta i el sistema verifica l'existència d'una e-recepta associada a aquest pacient. A continuació es procedirà a subministrar els medicaments al pacient sempre que aquest estigui en el catàleg del SNS. Seguidament es procedirà a efectuar el pagament en efectiu o targeta de crèdit. Un cop fet el pagament s'actualitzarà l'inventari i s'emmagatzemarà el registre de venda en la base de dades de la farmàcia. Finalment es procedirà a actualitzar la e-recepta del pacient.

En segon lloc, el mòdul de consulta mèdica que permetrà emetre i transmetre per mitjans electrònics les prescripcions dels medicaments i productes sanitaris inclosos en el tractament a seguir pel pacient. Quan el metge diagnostiqui a un pacient una dolència o malaltia crònica generarà una prescripció mèdica que serà incorporada al sistema de e-recepta. També serà possible supervisar aquest pacient, ja que la e-recepta proporciona tota la informació de seguiment del pacient al llarg del tractament en curs.

Arran de la COVID dintre del SNS s'han habilitat les modalitats de consulta no presencial (telèfon i videoconferències). És un servei extra al qual els pacients crònics podran recórrer amb anterioritat a la data de revisió.

Aquesta nova modalitat funciona molt semblant a la nomenada anteriorment. Primer el metge generarà una prescripció mèdica mitjançant la creació de la e-recepta a partir de la identificació del pacient que ja estarà introduïda en el sistema d'agenda de visites concertades. També podrà supervisar el tractament mitjançant una connexió segura al sistema de SNS podent modificar la e-recepta segons les necessitats de cada pacient. Finalment en aquesta nova modalitat es podrà supervisar el tractament a petició del pacient. Es tracta d'un servei destinat a oferir un assessorament personalitzat al pacient crònic, és a dir, una consulta addicional sol·licitada pel pacient. Es podrà recórrer a ell en qualsevol moment del tractament, si el pacient així ho requereix, prèvia sol·licitud al centre sanitari.

2. Llistat de funcionalitats i característiques (OPCIONAL)

Llistat preliminar de les funcionalitats més destacables del que ha de fer el sistema

El sistema haurà de vincular i accedir a la e-recepta del pacient mitjançant connexió amb el SNS i a més poder permetre descarregar-ho per a una futura consulta.

El sistema haurà de proporcionar tota la informació del seguiment del pacient durant el seu tractament mitjançant la e-recepta.

El sistema haurà de permetre un servei de consulta no presencial amb el fi d'agilitzar i protegir les atencions al pacient.

El sistema haurà d'interactuar amb l'agenda de visites concertades per a identificar el pacient.

El sistema haurà d'identificar si el pacient està registrat a la Seguretat Social mitjançant connexió via SNS.

El sistema haurà d'exigir la identificació del pacient.

El sistema haurà de poder accedir al catàleg amb la paraula clau del producte mitjançant connexió al SNS.

El sistema haurà de mostrar per pantalla una descripció i codi del medicament, i registrar-la a la prescripció del pacient.

El sistema haurà de tenir un control de dates del tractament del pacient (inici i fi) i permetre la introducció de la data de fi.

El sistema haurà d'introduir per defecte la data actual com a prescripció.

El sistema haurà de poder emetre i transmetre la prescripció electrònica al SNS.

El sistema haurà d'estampar la firma electrònica identificativa del facultatiu durant tot el procés.

El sistema haurà de validar la prescripció i, si tot és correcte, generar el codi de tractament.

El sistema haurà d'emmagatzemar la e-recepta.

El sistema haurà de mostrar per pantalla tota la informació respectiva a la prescripció mèdica.

El sistema haurà de disposar en tot moment de la informació dels medicaments adquirits així com les successives dispensacions al llarg del tractament del pacient.

El sistema haurà de poder modificar o eliminar les línies de prescripcions del pacient sense necessitat d'interaccionar amb el SNS.

El sistema haurà de poder crear noves línies de prescripció del pacient mitjançant connexió SNS.

El sistema haurà d'emmagatzemar remotament la e-recepta i quedar actualitzada i vigent per al següent període de tractament.

3. Petit estudi de viabilitat

Petita estimació de si el sistema serà útil per l'empresa i és factible de ser desenvolupat sota les restriccions existents, a fi de determinar si es tira endavant, o bé val la pena invertir en un estudi de viabilitat més profund i seriós

El servei tracta de satisfer la necessitat de permetre que qualsevol pacient crònic pugui rebre un assessorament personalitzat online (consulta addicional a la revisió programada) per part d'un metge amb prèvia sol·licitud al centre sanitari.

Això té l'objectiu de facilitar el control del pacient i poder rebre feedback més ràpid i directe de com està reaccionant el pacient al medicament receptat pel metge.

A més a més, la creació d'aquest servei beneficia el sistema sanitari actual tan saturat a causa de la pandèmia de la COVID-19 alliberar tant els farmacèutics com els centres d'atenció primaris de moltes de les tasques burocràtiques a les quals han de donar resposta i a la massiva sol·licitud de possibles simptomàtics que creuen que han contret el virus, així, com als pacients crònics d'altres malalties que per diversos motius no poden desplaçar-se a un centre sanitari o necessiten l'opinió urgent d'un expert. Per aquests motius creiem que serà útil i que la seva implementació només portaria beneficis.

Per altra banda, implementar aquest servei requeriria la interconnexió d'una aplicació (nova o existent) amb el sistema que permetés l'enregistrament de la videotrucada que es realitzés entre el metge i el pacient de manera que quedés constància visual i es pogués revisar en cas que fos necessari, sempre complint amb el reglament (RGPD). Tot i això, les fortes exigències pel que fa a tecnologia representarien unes repercussions directament vinculades en el temps de desenvolupament del projecte.

Quinta tecnologia s'utilitzarà?

També seria necessari estudiar el nombre d'usuaris que estarien disposats a utilitzar aquest servei així com si tenen el hardware i software requerits per realitzar la videotrucada.

Podem extreure que com a conclusió, que la incorporació d'aquest nou servei al sistema sanitari beneficiarà tant als pacients com al personal mèdic, ja que permetrà un ràpid diagnòstic del sanitari al pacient així com augmentar la eficiència i productivitat dels sanitaris, ja que podran analitzar i revisar als seus pacients crònics de manera molt més ràpida i, en cas de malalties contagioses, sense la necessitat de prendre mesures de seguretat permeten així estalviar diners, temps i recursos que es podran destinar en altres urgències mèdiques. Perquè això sigui possible trobem indispensable refinar amb múltiples processos iteratius el disseny

del projecte, a fi de millorar-lo i assegurar-ne la futura reutilització i facilitar el seu manteniment; així com la posada en marxa i la corresponent viabilitat de tot el projecte.