
ENGINYERIA DE REQUERIMENTS

Deliverable 1.4: Execució de les tècniques d'elicitació i definició dels BUCs i Requeriments No Funcionals corresponents als esdeveniments de la 1^a iteració.

Jordi Rafael Lazo Florensa

Tiberiu Paiu

Roger Larriba Baudilio

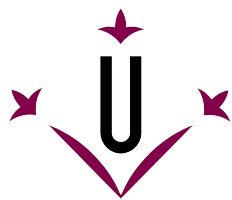
Sergi Puigpinós Palau

José Ramón Noguero de Llano

Xavier Loncà Sánchez

19 de març 2021

Grau en Enginyeria Informàtica



Universitat de Lleida
Escola Politècnica Superior

Índex

1	Aplicació de les tècniques de elicítació de requisits	2
1.1	Escriptor	2
1.2	Editor	3
2	Requeriments funcionals	3
2.1	Modificacions	3
2.2	BUCs (What/Now)	3
2.3	BUCs (Future/What)	8
3	Requeriments no funcionals	13

Índex de figures

1	Respostes obtingudes de la enquesta per parts dels escriptors.	2
---	--	---

Índex de taules

1	BUC (What/Now) de <i>L'escriptor presenta un nou llibre a l'editorial.</i> . .	3
2	BUC (What/Now) de <i>L'editor principal assigna un llibre a un editor.</i> . .	4
3	BUC (What/Now) de <i>L'editor envia a realitzar una sèrie de modificacions a l'escriptor.</i>	5
4	BUC (What/Now) de <i>L'escriptor torna a presentar el llibre amb les modificacions realitzades</i>	6
5	BUC (What/Now) de <i>Editor decideix si el llibre és acceptat o no.</i>	7
6	BUC (Future/What) de <i>L'escriptor presenta un nou llibre a l'editorial.</i> . .	8
7	BUC (Future/What) de <i>L'editor principal assigna un llibre a un editor.</i> .	9
8	BUC (Future/What) de <i>L'editor envia a realitzar una sèrie de modificacions a l'escriptor.</i>	10
9	BUC (Future/What) de <i>L'escriptor torna a presentar el llibre amb les modificacions realitzades.</i>	11
10	BUC (Future/What) de <i>Editor decideix si el llibre és acceptat o no.</i> . . .	12

1 Aplicació de les tècniques de elicitació de requisits

1.1 Escriptor

Per l'escriptor es va escollir una enquesta perquè es contempla com un mètode ràpid que serveix per fer una primera recollida d'informació sobre els usuaris que utilitzaran la plataforma, entre les que prioritzaríem les seves necessitats en vers al producte a desenvolupar.

La enquesta es va realitzar mitjançant un formulari generat per l'eina *Google Forms* amb següent enllaç:

<https://forms.gle/ub6x6QeR2ssHPP1J8>

L'enquesta constava de 9 preguntes obertes en les quals els escriptors eren lliures de respondre de la manera que volguessin

Les respostes obtingudes van ser les següents:

Com efectues l'entrega i la presentació d'una nova proposta de llibre amb tot el seu material a l'editorial?	T'has trobat amb cap inconvenient o problema en el moment de fer-ho? Quin/s?	Com realitzes la modificació i l'entrega dels llibres o les parts d'aquests que s'han de modificar?	T'has trobat amb cap inconvenient o problema en el moment d'entregar llibres o parts de llibres modificats?	De quina manera en reps les tasques sobre els llibres a modificar que li encarrega l'editorial?	T'has trobat amb cap inconvenient o problema en la forma que reps aquestes tasques?	Coneixes a un escriptor (persona enquestada inclosa) que tingui alguna necessitat especial que afecti la seva feina? En cas afirmatiu, ha tingut algun problema amb el desenvolupament de la seva feina fins ara?	En quin format i mida acostumes a presentar els teus llibres a l'editorial?	En quina funcionalitat perds més temps a l'hora de fer la teva feina?
Email	Dificultad para hacer un seguimiento del estado del libro.	Email	Seguimiento.	Email.	Pérdida de emails y dificultad de hacer seguimiento de las últimas modificaciones o las ya realizadas.	No.	Marksown.	Gestión continua de emails.
Se presenta via email	en el proceso de presentar y entregar la información no, ya que se hace via email.	Idem, via email	no, al realizarse via mail y contacto directo con el editor, no hay inconvenientes	Via email. En el se indican los aspectos a revisar	No, en un principio la comunicación por mail es correcta	No, para escribir libros solo hace falta un editor de texto	en formato de texto y, concretamente en Markdown	en pensar la idea para el libro.
	Resposta escriptor 1							
	Resposta escriptor 2							

Figura 1: Respostes obtingudes de la enquesta per parts dels escriptors.

1.2 Editor

Pel que fa als editors, es va decidir optar per fer una entrevista grupal *Focus group* ja que es va suposar que el nombre d'usuaris del rol editor no seria un nombre massa elevat i, per tant, seria més fàcil reunir-se amb tots els editors o gran part d'ells i comprendre les seves necessitats i preferències.

En el següent enllaç es pot visualitzar l'entrevista íntegra que es va dur a terme amb els editors:

<https://www.youtube.com/watch?v=BwbCHW9CL4U>

2 Requeriments funcionals

2.1 Modificacions

Després de conèixer més el flux de treball de l'empresa, s'ha combinat els esdeveniments "Els escriptors associats reben els llibres que han de modificar amb les especificacions o indicacions necessàries" i "Els escriptors associats modifiquen un/s llibre/s o una part d'aquest/s" en un sol BUC d'entrada i sortida a diferència de com estava prèviament separat en dos esdeveniments un d'entrada i un altre de sortida diferents.

2.2 BUCs (What/Now)

Business Use Case Name:	L'escriptor presenta un nou llibre a l'editorial.
Trigger:	L'escriptor presenta un llibre.
Preconditions:	L'escriptor ha escrit un llibre.
Interested Stakeholders:	Escriptor, Editor principal.
Active Stakeholders:	Escriptor.
Steps:	1. L'escriptor presenta un llibre a l'editorial. 2. L'escriptor rep confirmació de rebuda del llibre.
Outcome:	La presentació del llibre es du a terme i tant com l'editor principal com l'escriptor reben confirmació.

Taula 1: BUC (What/Now) de *L'escriptor presenta un nou llibre a l'editorial*.

Business Use Case Name:	L'editor principal assigna un llibre a un editor.
Trigger:	L'editor principal rep un llibre..
Preconditions:	Un escriptor ha presentat un llibre a l'editorial.
Interested Stakeholders:	Escriptor, Editor principal, Editor.
Active Stakeholders:	Editor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'editor principal rep un llibre d'un escriptor. 2. Envia confirmació al lector de la rebuda del llibre. 3. L'editor principal fa una revisió ràpida del llibre. 4. L'editor principal decideix si es rebutja el llibre o no. <ol style="list-style-type: none"> 4.1. En cas de rebutjar el llibre, comunica a l'escriptor informant-lo de la decisió. 5. Si no es rebutja el llibre, l'editor principal assigna el llibre a un editor per temàtica i disponibilitat.
Outcome:	El llibre és assignat a un dels editors i aquest és informat.

Taula 2: BUC (What/Now) de *L'editor principal assigna un llibre a un editor*.

Business Use Case Name:	L'editor envia a realitzar una sèrie de modificacions a l'escriptor.
Trigger:	L'editor rep un llibre el qual necessita ser modificat.
Preconditions:	El llibre ha sigut assignat a un editor.
Interested Stakeholders:	Editor, Escriptor.
Active Stakeholders:	Editor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'editor és informat sobre l'assignació d'un llibre que necessita ser modificat. 2. L'editor revisa detalladament el llibre assignat. 3. L'editor anota les modificacions que considera que s'han de realitzar al llibre. 4. S'envia a l'escriptor les modificacions que es recomanen realitzar.
Outcome:	Es realitza una petició de modificació a l'escriptor del llibre.

Taula 3: BUC (What/Now) de *L'editor envia a realitzar una sèrie de modificacions a l'escriptor*.

Business Use Case Name:	L'escriptor torna a presentar el llibre amb les modificacions realitzades
Trigger:	L'escriptor associat rep les modificacions a realitzar per part de l'editor.
Preconditions:	L'editor ha revisat el llibre i ha proposat una sèrie de modificacions a l'escriptor associat.
Interested Stakeholders:	Escriptor, Editor.
Active Stakeholders:	Escriptor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'escriptor rep un missatge de l'editor que conté totes les modificacions que s'han de realitzar. 2. L'escriptor realitza les modificacions que ha rebut. 3. Es torna a entregar el llibre a l'editor amb les modificacions aplicades.
Outcome:	Es realitza les modificacions especificades i es torna a presentar el llibre a l'editor

Taula 4: BUC (What/Now) de *L'escriptor torna a presentar el llibre amb les modificacions realitzades*

Business Use Case Name:	Editor decideix si el llibre és acceptat o no
Trigger:	L'editor rep la nova versió d'un dels llibres que té a càrrec per part del seu corresponent escriptor.
Preconditions:	L'escriptor ha fet les modificacions requerides al seu llibre i la torna a entregar.
Interested Stakeholders:	Editor, Escriptor.
Active Stakeholders:	Editor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'editor rep un missatge amb el llibre modificat. 2. L'editor torna a revisar el llibre. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. En cas que l'editor consideri que el llibre no compleix els seus requeriments, el rebutja. 2.2. En cas que els editors trobin que el llibre pot ser acceptat amb modificacions addicionals, es torna a enviar a l'escriptor un altre missatge de modificacions. 3. Si tot està correcte, l'editor accepta el llibre i passa a maquetació.
Outcome:	<p>Outcome 1: El llibre ha sigut rebutjat i s'ha informat l'escriptor.</p> <p>Outcome 2: El llibre requereix més modificacions i s'informa l'escriptor sobre aquestes.</p> <p>Outcome 3: El llibre ha sigut acceptat, el qual passa a la següent fase i s'informa l'escriptor.</p>

Taula 5: BUC (What/Now) de *Editor decideix si el llibre és acceptat o no*.

2.3 BUCs (Future/What)

Business Use Case Name:	L'escriptor presenta un nou llibre a l'editorial.
Trigger:	L'escriptor presenta un llibre.
Preconditions:	L'escriptor ha escrit un llibre.
Interested Stakeholders:	Escriptor, editor principal.
Active Stakeholders:	Escriptor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none">1. L'escriptor converteix el llibre al format especificat per l'editorial.2. L'escriptor presenta un llibre a l'editorial.3. L'escriptor rep confirmació de rebuda del llibre.
Outcome:	La presentació del llibre es du a terme i tant com l'editor principal com l'escriptor reben confirmació.

Taula 6: BUC (Future/What) de *L'escriptor presenta un nou llibre a l'editorial..*

Business Use Case Name:	L'editor principal assigna un llibre a un editor.
Trigger:	L'editor principal rep un llibre.
Preconditions:	Un escriptor ha presentat un llibre a l'editorial.
Interested Stakeholders:	Escriptor, Editor, Editor principal.
Active Stakeholders:	Editor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'editorial rep un llibre d'un escriptor. 2. Canvia l'estat del llibre a "rebut" en el sistema. 3. L'editor principal fa una revisió ràpida del llibre. 4. L'editor principal decideix si es rebutja el llibre o no. <ol style="list-style-type: none"> 4.1. En cas de rebutjar el llibre, canvia l'estat del llibre a 'rebutjat' en el sistema i s'informa l'escriptor dels motius d'aquesta decisió. 5. Si no es rebutja el llibre, l'editor principal assigna el llibre a un editor per temàtica i disponibilitat. 6. Canvia l'estat del llibre a 'en revisió' en el sistema.
Outcome:	El llibre és assignat a un dels editors i aquest és informat.

Taula 7: BUC (Future/What) de *L'editor principal assigna un llibre a un editor*.

Business Use Case Name:	L'editor envia a realitzar una sèrie de modificacions a l'escriptor.
Trigger:	L'editor rep un llibre el qual necessita ser modificat
Preconditions:	El llibre ha sigut assignat a un editor.
Interested Stakeholders:	Editor, Escriptor.
Active Stakeholders:	Editor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'editor consulta en algun espai quins llibres se li han assignat per a la seva revisió. 2. L'editor revisa detalladament el llibre assignat. 3. L'editor anota les modificacions que considera que s'han de realitzar al llibre. 4. S'envia a l'escriptor les modificacions que es recomanen realitzar. 5. Canvia l'estat del llibre a 'modificant' en el sistema.
Outcome:	Es realitza una petició de modificació i es notifica a l'escriptor involucrat.

Taula 8: BUC (Future/What) de *L'editor envia a realitzar una sèrie de modificacions a l'escriptor.*

Business Use Case Name:	L'escriptor torna a presentar el llibre amb les modificacions realitzades.
Trigger:	L'escriptor associat rep les modificacions a realitzar per part de l'editor.
Preconditions:	L'editor ha revisat el llibre i ha proposat una sèrie de modificacions a l'escriptor associat.
Interested Stakeholders:	Escriptor, editor.
Active Stakeholders:	Escriptor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'escriptor és notificat de la rebuda de la contestació de l'editor i del canvi d'estat. 2. L'escriptor llegeix el missatge de l'editor que conté totes les modificacions que s'han de realitzar. 3. L'escriptor realitza les modificacions que ha rebut. 4. Es torna a entregar el llibre a l'editor amb les modificacions aplicades.
Outcome:	Es realitza les modificacions especificades i es torna a presentar el llibre a l'editor.

Taula 9: BUC (Future/What) de *L'escriptor torna a presentar el llibre amb les modificacions realitzades*.

Business Use Case Name:	Editor decideix si el llibre és acceptat o no.
Trigger:	L'editor rep la nova versió d'un dels llibres que té a càrrec per part del seu corresponent escriptor.
Preconditions:	L'escriptor ha fet les modificacions requerides al seu llibre i la torna a entregar.
Interested Stakeholders:	Editor, Escriptor.
Active Stakeholders:	Editor.
Steps:	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'editor és notificat de la rebuda de la contestació de l'escriptor i del canvi d'estat. 2. L'editor llegeix el missatge amb el llibre modificat. 3. L'editor es torna a revisar el llibre. <ol style="list-style-type: none"> 3.1. En cas que l'editor consideri que el llibre no compleix els seus requeriments, el rebutja. 3.2. En cas que l'editor trobi que el llibre pot ser acceptat amb modificacions addicionals, es torna a enviar a l'escriptor un altre missatge de modificacions. 4. Si tot està correcte, l'editor accepta el llibre i passa a maquetació.
Outcome:	<p>Outcome 1: El llibre ha sigut rebutjat i s'ha informat l'escriptor.</p> <p>Outcome 2: El llibre requereix més modificacions i s'informa l'escriptor sobre aquestes.</p> <p>Outcome 3: El llibre ha sigut acceptat, el qual passa a la següent fase i s'informa l'escriptor.</p>

Taula 10: BUC (Future/What) de *Editor decideix si el llibre és acceptat o no*.

3 Requeriments no funcionals

Nº Req. N.F.:	1
Description:	El sistema ha de tindre interfícies gràfiques ben formades i entenedores siguin fàcils d'utilitzar.
Rationale:	Facilita una bona navegació del sistema a tots els usuaris.
Fit Criterion:	Els usuaris haurien de ser capaços de realitzar qual-sevol funcionalitat del sistema en menys de 30 minuts del seu primer intent.
Categoria:	Usabilitat

Nº Req. N.F.:	2
Description:	El sistema ha de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades dels usuaris tal com s'especifica en l'article 18.4 de la Constitució Espanyola.
Rationale:	És necessari que el sistema compleixi amb aquesta llei per a poder fer ús d'aquestes dades i a més dóna confiança i seguretat a l'usuari.
Fit Criterion:	Els advocats del departament legal / empresa hauran de certificar que el producte compleix amb l'article 18.4 de la Constitució Espanyola.
Categoria:	Legal

Nº Req. N.F.:	3
Description:	El sistema ha de proporcionar missatges que siguin informatius i orientats a l'usuari final.
Rationale:	Facilita a l'usuari una millor comprensió dels textos que mostra el sistema per evitar confusions i malentesos.
Fit Criterion:	Disminuir 80% el temps que perd l'usuari en entendre el missatge
Categoria:	Usabilitat