

Pràctica 5: Segmentació de mercats amb l'índex de Belson

Autor:

Jordi Lazo

Grau en enginyeria informàtica

Organització Empresarial

Grup B

Universitat de Lleida

Índex

1.	Càlcul de l'índex de Belson.....	2
2.	Segmentació de la població	3
3.	Representació gràfica del resultat obtingut.....	7
4.	Explicació del procés que he seguit.....	8
5.	Proposta política comercial.....	8

1. Càlcul de l'índex de Belson

Dades proporcionades per l'enquesta:

Marca temporal	Sexo:	Edad:	Población:	Nivel de estudios:	Descargarías la app Weasy Way?
4/20/2019 5:37:32	Hombre	10	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Primarios (Educación Secundaria Obligatoria)	Si
4/20/2019 5:38:50	Hombre	10	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Primarios (Educación Secundaria Obligatoria)	Si
4/23/2019 18:24:01	Hombre	15	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Primarios (Educación Secundaria Obligatoria)	Si
4/23/2019 18:08:22	Mujer	16	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Primarios (Educación Secundaria Obligatoria)	Si
4/19/2019 21:24:40	Hombre	17	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/23/2019 18:04:57	Mujer	17	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/23/2019 18:15:20	Hombre	17	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 18:20:09	Mujer	17	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/23/2019 19:16:39	Hombre	17	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/23/2019 21:01:00	Hombre	17	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/23/2019 21:36:45	Mujer	17	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Primarios (Educación Secundaria Obligatoria)	Si
4/19/2019 21:16:40	Hombre	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/19/2019 22:05:10	Mujer	18	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/19/2019 22:46:27	Hombre	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/21/2019 13:25:39	Hombre	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/23/2019 18:05:00	Mujer	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/23/2019 18:06:12	Mujer	18	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/23/2019 18:08:11	Hombre	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 18:10:01	Hombre	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/23/2019 18:25:02	Hombre	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 18:28:47	Hombre	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 18:38:58	Hombre	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/23/2019 19:56:00	Mujer	18	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 21:09:05	Mujer	18	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Primarios (Educación Secundaria Obligatoria)	Si
4/23/2019 21:35:41	Mujer	18	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	No
4/21/2019 13:04:42	Hombre	19	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	No
4/23/2019 11:38:23	Hombre	19	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 20:27:29	Mujer	19	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/24/2019 9:24:00	Mujer	19	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/19/2019 21:28:28	Mujer	20	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/23/2019 18:25:28	Mujer	20	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Sin estudios	No
4/23/2019 18:25:37	Hombre	20	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/23/2019 18:42:31	Mujer	20	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 19:10:47	Hombre	20	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	No
4/23/2019 20:08:09	Mujer	20	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	No
4/23/2019 21:39:01	Hombre	20	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Primarios (Educación Secundaria Obligatoria)	Si
4/19/2019 21:30:27	Hombre	21	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/19/2019 21:34:34	Mujer	21	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	No
4/19/2019 21:48:00	Mujer	21	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	No
4/24/2019 9:23:32	Mujer	21	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/19/2019 22:20:40	Hombre	22	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	No
4/22/2019 10:51:19	Mujer	23	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 19:42:59	Mujer	23	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No
4/23/2019 19:51:56	Mujer	23	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 18:17:10	Hombre	24	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/24/2019 9:20:39	Hombre	25	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/19/2019 20:57:51	Mujer	26	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Universitarios (Grado Universitario o superior)	Si
4/23/2019 21:33:21	Hombre	27	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/20/2019 15:22:57	Mujer	28	Ciudad (Más de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	Si
4/19/2019 21:19:10	Hombre	32	Pueblo (Menos de 10.000 habitantes)	Secundarios (Ciclo Formativo de Grado Medio/Superior)	No

2. Segmentació de la població

La segmentació de la població amb el criteri de l'Índex de Belson es:

Resultats obtinguts:	
Població (P)	50
Si descarregaria la nostra app	30
% consumidors (p)	60,00%

Sexe		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%socis(a1 i a2)	IB
	Homes(A1)	26	14	12	53,85%	-1,6
	Dones(A2)	24	16	8	66,67%	1,6
	Total	50	30	20		

Residència		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%socis(a1 i a2)	IB
	Residència urbana (A1)	34	23	11	67,6%	2,6
	Residència rural (A2)	16	7	9	43,8%	-2,6
	Total	50	30	20		

Nivell estudis		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%socis(a1 i a2)	p(%)	p-ai
	Primaris	7	7	0	100,00%	60,00%	40,00%
	Secundaris	21	9	12	42,86%	60,00%	-17,14%
	Universitaris	21	14	7	66,67%	60,00%	6,67%
	Sense estudis	1	0	1	0,00%	60,00%	-60,00%
	Total	50	30	20			

Nivell estudis		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%socis(a1 i a2)	IB
	Primaris+Universitaris	28	21	7	75,00%	4,20
	Secundaris+Sense estudis	22	9	13	40,91%	-4,20
	Total	50	30	20		

Edat		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%socis(a1 i a2)	IB
	<18	11	8	3	72,73%	1,40
	18-25	35	19	16	54,29%	-2,00
	26-35	4	3	1	75,00%	0,60
	Total	50	30	20		

Edat		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%socis(a1 i a2)	IB
	<18+26-35	15	11	4	73,33%	2,00
	18-25	35	19	16	54,29%	-2,00
	Total	50	30	20		

Amb l'índex de Belson calculat agafem la que té el valor més alt que son els Nivells d'estudis

IB(sexe)	1,6
IB(residència)	2,6
IB(nivell estudis)	4,20
IB (edat)	2

1ª variable de segmentacio: Nivell estudis

Nivell estudis: Primaris + Univesitaris	
Població (P)	28
Si descarregaria la nostra app	21
% consumidors (p)	75%

Sexe		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%(A1 i A2)	IB
	Homes(A1)	14	11	3	78,57%	0,5
	Dones(A2)	14	10	4	71,43%	-0,5
	Total	28	21	7		

Residència		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%(A1 i A2)	IB
	Residència urbà (A1)	20	16	4	80,0%	1
	Residència rural (A2)	8	5	3	62,5%	-1
	Total	28	21	7		

Edat		Total	Si descarregaria la nostra app	No descarregaria la nostra app	%(A1 i A2)	IB
	<18+26-35	7	7	0	100,00%	1,75
	18-25	21	14	7	66,67%	-1,75
	Total	28	21	7		

IB(sexe)	0,5
IB(residència)	1
IB (edat)	1,75

Nivell estudis: Sense estudis+Secundaris	
Població (P)	22
Si descarregaria la nostra app	9
% consumidors (p)	40,91%

Sexe		Total	Descargar app?	No descargar app?	%(A1 i A2)	IB
	Homes(A1)	12	3	9	25,00%	-1,91
	Dones(A2)	10	6	4	60,00%	1,91
	Total	22	9	13		

Residència		Total	Descargar app?	No descargar app?	%(A1 i A2)	IB
	Residència urbana (A1)	14	7	7	50,0%	1,27
	Residència rural (A2)	8	2	6	25,0%	-1,27
	Total	22	9	13		

Edat		Total	Descargar app?	No descargar app?	%(A1 i A2)	IB
	<18+18-25	19	7	12	36,84%	-0,77
	26-35	3	2	1	66,67%	0,77
	Total	22	9	13		

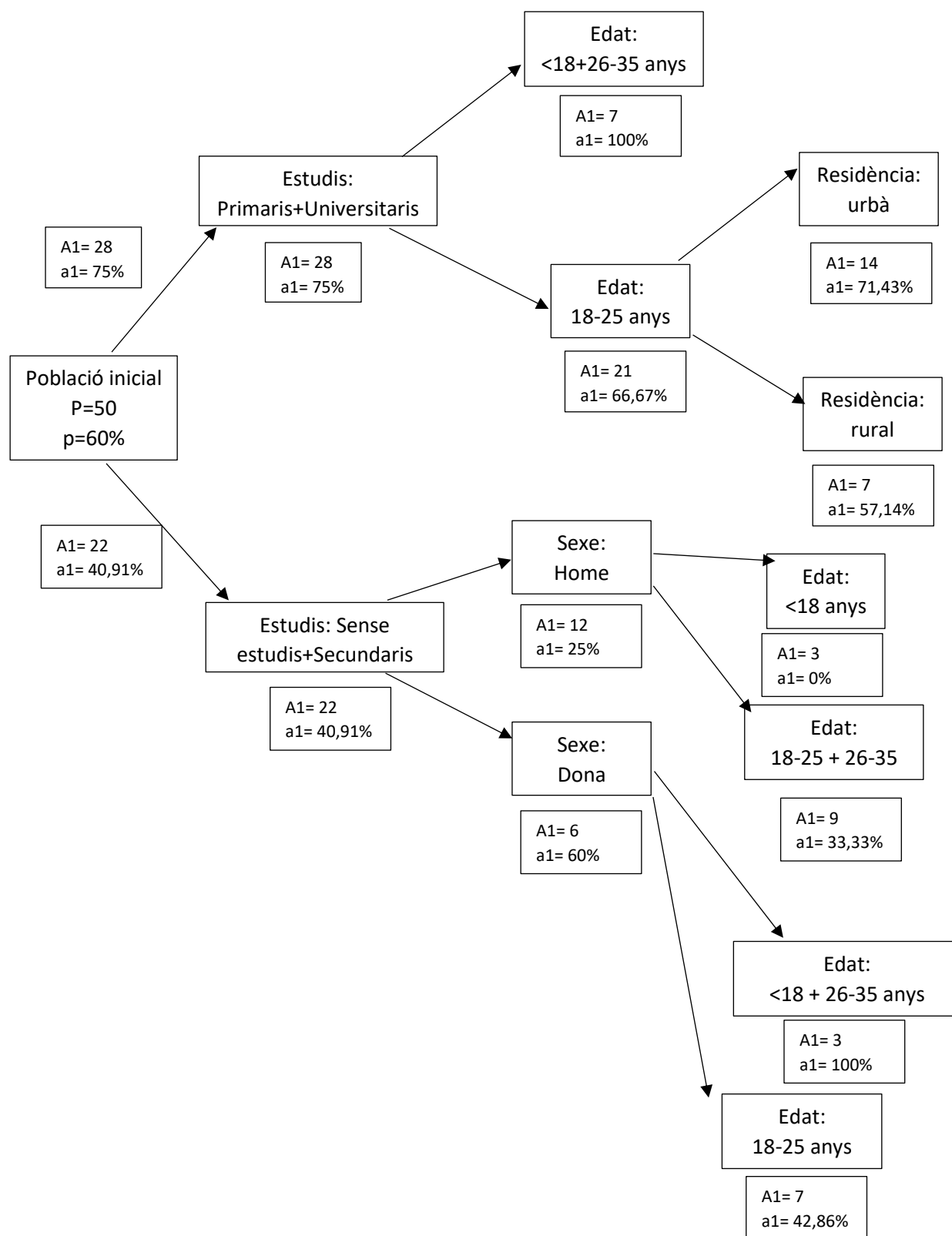
IB(sexe)	1,91
IB(residència)	1,27
IB (edat)	0,77

2ª variable de segmentacio: Sexe

Sexe: Home	
Població (P)	12
Si descarregaria la nostra app	3
% consumidors (p)	25,00%

Residència		Total	Descargar app?	No descargar app?	%socis(a1 i a2)	IB
	Residència urbana (A1)	9	3	6	33,3%	0,75
	Residència rural (A2)	3	0	3	0,0%	- 0,75
	Total	12	3	9		

3. Representació gràfica del resultat obtingut



4. Explicació del procés que he seguit

El progrés que he seguit per dur a terme aquest treball ha sigut guiant-me per el índex de belson, he anat descomposant totes les dades que he obtingut en les enquestes i mitjançant el esquema he anat esbrinant quins han sigut els nínxols de mercats mes importants

5. Proposta política comercial

Gracies a aquest esquema es pot arribar a la conclusió que la millor manera per atraure clients a la nostra idea de negoci es basant-nos en els sectors més sol·liciten la nostra app que serien les dones joves amb estudis universitaris i que son de ciutat.