

Jordi Joan Ramirez Castro

📄 Profesional



Documentación

📞 (324) 9000-324

✉️ jordidlamancha@gmail.com

🌐 Jordi Ramirez

👤 Perfil Profesional

Profesional en Física-Matemática, con formación tecnológica en Análisis y Desarrollo de Software (en etapa final, modalidad virtual). Poseo un perfil analítico, versátil y adaptable, orientado a la asesoría comercial, la gestión logística y la atención al cliente. Cuento con experiencia en optimización de procesos, análisis de información y apoyo estratégico a la gestión administrativa y operativa. Mi enfoque integra el razonamiento lógico, la comunicación efectiva y el uso eficiente de herramientas TIC, contribuyendo a la toma de decisiones acertadas y a la satisfacción del cliente.

🏢 Experiencia laboral

ASISTENTE DE PROYECTOS | UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA | Ago a Dic 2022:

Servicios de apoyo a investigación de *Modelamiento de la sensibilidad electromagnética en células cancerígenas mediante Cristales Fotónicos*, desarrollando:

- Brindar informes de los análisis físicos.
- Apoyo en proceso de compras e insumos necesarios para el desarrollo del proyecto.
- Desarrollo de informa final del proyecto.
- Apoyo en proceso de compra de equipos necesarios.
- Apoyo en asistencia de presentación de resultados para eventos científicos.

ENCUESTADOR | DANE | Jul a Oct 2024 y Sep a Nov 2023:

Servicio de recolección de información Encuesta de Calidad y Vida:

- Atención al Cliente.
- Desarrollo de Informes.
- Manejo de llamadas y correos.

ASISTENTE ADMINISTRATIVO | SERVISUR NEIVA | Nov 2023 a Jun 2024:

- Atención al Cliente
- Venta de Productos y Servicios
- Organización Documental y Facturación
- Manejo de Caja y Datafono

VALIDADOR DE DATOS | CONSULTORES SANTO DOMINGO -BOGOTA | May 2015 a Oct 2015:

- Atención al Cliente.
- Desarrollo de informes.
- Manejo de correos.

OPERARIO LOGÍSTICO | 4/72 MENSAJERÍA POSTAL DE COLOMBIA | Ene 2014 a Feb 2015:

- Atención al Cliente.
- Picking y Packing.
- Digitación de rutas
- Manejo de lista de inventarios de paqueteria

Educación

FISICO | UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA - NEIVA | May 2025

Graduado por tesis denominada: "**Biosensor Basado en un Cristal Fotónico Unidimensional**", para la detección de células cancerígenas, bacterias y glucosa en sangre.

TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE | SENA | En Curso (Virtual)

Formación virtual de Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software.





DIPLOMADO EN TRANSICIÓN ENERGÉTICA JUSTA | UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA | Dic 2022

Estudio el impacto positivo de la transición energética y el análisis de cómo ciertas decisiones han afectado negativamente a comunidades rurales e indígenas. Diseño y estrategias que prioricen la equidad y eviten la exclusión, asegurando una transición justa para todos.

BACHILLER TÉCNICO | INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR - NEIVA | Nov 2007

Bachiller Técnico, especialidad en Electricidad y Electrónica.

Cursos y Talleres

-  Acercamiento a la Metodologías de Educación STEM.
-  Administración y Organización Documental.
-  Conceptualización y Variables de C++ y Python.
-  Manejo de Herramientas Microsoft Office -Excel.

Habilidades Técnicas

- ✓ Suite Microsoft 365 / Google Workspace.
- ✓ Fidelización y Gestión de Relaciones.
- ✓ Herramientas de Gestión de Proyectos y Tareas.
- ✓ Comunicación Asertiva y Escucha Activa.
- ✓ Gestión Documental y Ofimática en la Nube.
- ✓ Orientación al Cliente y Servicio.

Idiomas


 English - Medio

Referencias

 FREDY ANDRES FORERO

 GERENTE


 SERVISUR NEIVA

 (311) 886 3935

 KAREN DANIELA CORTES ESPINOSA

 PEDAGOGA DE PRIMERA INFANCIA


 ICBF

 (304) 377 4885

 ALEXIS CASTRO ALVARE

 MASTER EN ALTAS FRECUENCIAS


 INVESTIGACIÓN UNIVERSIDAD DE
MAYAGUEZ PUERTO RICO-UPRM

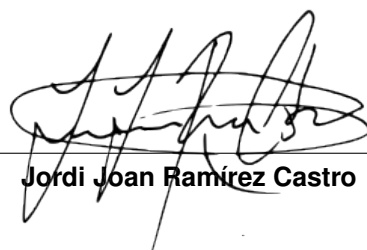
 (350) 652 7334

 GERARDO CASTRO PERDONO

 ABOGADO

 CONSEJO DE LA JUDICATURA -NEIVA

 (316) 463 7400



Jordi Joan Ramírez Castro