

# Activitat AS 01

- 1) Descriu en les teves paraules quin pot ser el salt que es produirà al voltant del 2025 (hem parlat d'un salt tecnològic que modifica el concepte de negoci cada 15 anys).

Primer de tot vull deixar clar que un cop arribats al 2025 no sabrem ben bé què és el que ha produït aquest salt tecnològic. Però més o menys, podem aproximar què podria ser o què hi pot predominar. Un dels factors que pot ajudar a arribar a fer aquest salt són les intel·ligències artificials i la possible arribada dels ordinadors quàntics al mercat; o almenys a les empreses. Que la majoria d'empreses actualment puguin tenir accés a aquesta tecnologia, implicaria un creixement exponencial del seu rendiment. Això és degut a que gràcies a elles es poden realitzar problemes molt més complexos i operar algoritmes més intel·ligents i eficients.

Altres tipus de tecnologies que tenen encara molt recorregut són l'Internet de les coses i la real aplicació del 5G. Bàsicament, aquestes tecnologies poden arribar a canviar el paradigma del nostre dia a dia ja que observarem una transformació digital de la majoria de serveis i empreses. Consequir noves dades, constantment i a temps real. Un accés a les dades generades al moment, suposa una millora exponencial de com ho coneixem ara. Si actualment ja suposa una gran inversió per empreses, no som del tot conscients del gran canvi i millora que podem arribar a presenciar al voltant del 2025. Com a parèntesis final, s'espera que tot pugui arribar a ser sostenible i eco-friendly.

- 2) Defineix OPEX i CAPEX i posa un exemple (relacionat amb informàtica).

Capex representa el cost que una empresa pot arribar a gastar en béns que suposen un creixement o ajuda per la empresa. En canvi el Opex és el cost de les coses que es necessiten per garantir un bon funcionament dels béns mencionats en Capex.

Un exemple relacionat amb la informàtica seria preparar una localització per un CPD:

Capex: els servidors que es necessitaran, la sala on estan resguardats, un sistema de ventilació i refrigeració...

Opex: la electricitat per a què funcionin, llicències pels servidors,...

- 3) Descriu amb les teves pròpies paraules IaaS, PaaS i SaaS. Posa un exemple de un d'ells (NOMÉS UN i no utilitzat a classe) i justifica perquè penses que és IaaS, PaaS o SaaS.

IaaS: Infraestructura com a servei. És un servei que s'ofereix a clients els quals tenen total control de un sistema o software sobre un hardware extern (que ofereix el servei de manera virtual). Així els clients no han de tenir màquines físiques pròpies.

PaaS: Plataforma com a servei. És un servei ofert als clients el qual ofereix una plataforma on desenvolupar el software que sigui. Així no han de tenir plataformes pròpies i además no han de gestionar res sobre ella, per exemple temes de seguretat, connectivitat, etc...

SaaS: Software com a servei. Bàsicament el client que rep aquest servei, obté una software sense que hagi de preparar res per usar-la i així no tenen la responsabilitat de fer ells una propia.

Un exemple de SaaS serien els proveïdors de Microsoft Office 365 ja que ofereixen aquest software a totes les empreses que ho sol·liciti. Com per exemple, aquí a la UPC FIB. Així aquestes empreses poden tenir accés a aquesta aplicació/servei sense que hagin de preparar res. Sol ser de pagament, així que l'únic que han de tenir en ment és la quota plantejada en el contracte.

- 4) Diferència entre fault i error.

Una fallada és qualsevol problema que és recuperable o sol·lucionable i conseqüentment, el sistema perjudicat pot arribar a funcionar correctament. Pot ser un bug, atac de seguretat, etc... En canvi un error és qualsevol problema que no és recuperable i pot arribar a tenir conseqüències dolentes en el sistema en qüestió.

- 5) Importància de tenir un SLA.

Una SLA és un contracte entre client i proveïdor per deixar clar quins són els serveis oferts i en quines condicions es basa el oferiment d'aquest servei. Además de posar en escrit quins son els serveis que esperen els clients dels proveïdors. És important ja que ajuda a mantenir un control de que tot es pugui realitzar exactament com està estipulat. Si no es compleix algun punt de la SLA, suposa una penalització per part del "culpable". D'aquesta manera, es garanteix un bon servei per part de les dues bandes.