El correu intern és una eina poderosa que amb un ús correcte ens pot salvar i ajudar en moltes situacions. Per situacions en les que la asincronia no és un problema, és el més adequat. Tant el telèfon com la videoconferència requereixen, en la meva opinió, algun problema de magnitud major, que requereix un contacte continuo i només s'ha de fer emplear quan se ha esgotat la via email o no és suficient.