Actualmente en la Carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Nacional  
de Loja CISUNL, la interacción entre estudiantesdocentes en las aulas  
universitarias es estresada por diversos factores: el desconocimiento del tema  
por parte de los estudiantes y el temor de recibir una respuesta negativa de  
sus compañeros de investigación. ¿Como un chatbot ayudaría a resolver de una  
manera imparcial las dudas universitarias? Para mitigar en cierta medida este  
problema, se planeó el objetivo de desarrollar un chatbot para respecto a una  
determinada materia, en este caso la lógica del chatbot la plataforma de IBM  
Watson, se recapacitó la plataforma de IBM Watson en su capacidad de  
interpretar la variedad de respuestas para mayores futuras al interponer con  
el estudiante: texto, vídeos, imagen, enlaces y emojis. El proyecto se cumplió  
adaptando dos metodologías: ciclo de vida tradicional de software y  
programación extrema XP. La primera consistió en examinar el estado del arte  
de chatbots en ambientes universitarios, el chatbot, y evaluar la  
funcionalidad del chatbot para estudiantes para su entrenamiento. Mientras que  
en la segunda se utiliza una arquitectura web para la lógica del chatbot a  
implementar en una arquitectura estreve, que permitió justificar el problema  
de base de conocimientos, evaluar la funcionalidad del chatbot. Como parte del  
proceso, se utilizaron 4 métodos: Analítico, Estudio de Casos, Revisión  
Sistemática de Literatura, y Científico. Para evaluar que el estudio cumple  
con su función, se aplicaron dos cuestionarios en forma presencial a los  
estudiantes del CISUNL, el primero de ellos con el propósito de evaluar la  
funcionalidad del chatbot obteniendo un 79.44% del grupo de control, y 67.67%  
del grupo experimental. SUS Sistema de escala de usabilidad para medir que el  
chatbot es aplicable en universidades, buena 7583 para el grupo de control y  
es excelente, montado, por su facilidad de uso y su capacidad de comprensión  
de conceptos, básicamente, puede complementar con algún modelo de aprendizaje  
abierto para una experiencia mucho más enriquecedora de los estudiantes.