El Síndrome de Burnout SB es un trastorno emocional que está vinculado con el  
ámbito laboral, el estrés causado por el trabajo y el estilo de vida del  
empleado. El personal de salud del Hospital General del Ayora de Loja HGIAL  
está sometido a duras tareas, así como una gran tensión en la atención del  
paciente lo que produce cambios en su comportamiento. El objetivo fue  
determinar la frecuencia del SB en el personal de salud del HGIAL durante la  
emergencia sanitaria por la Covid19. Se realizó un estudio descriptivo,  
cuantitativo, tipo observacional, de cohorte transversal, teniendo como  
universo el personal de salud que labora en la institución de la que se obtuvo  
una muestra de 250 participantes a quienes se les aplicó la hoja de  
Caracterización Sociodemográfica y el cuestionario de Maslach Burnout  
Inventory MBI. En los resultados se evidenció que el 72% fue del sexo femenino  
y 29% del sexo masculino en términos de edad el 50% constituye el rango de 20  
a 30 años en años de servicio el 44,4% correspondió a menos de 1 año, en  
relación a jornada semanal de trabajo el 70% labora mas de 40 horas. El 31,2%  
lo conformaron Internos Rotativos de Medicina IRM, 29,2% personal de  
enfermería, 27,5% médicos y 12,0% Internos Rotativos de Enfermería IRE. En lo  
concerniente al área de trabajo se evidenció que el servicio de Emergencia con  
64,4% constituye el mayor porcentaje con SB seguido de Medicina Interna con  
25%. Por su parte, en cuanto a profesión el personal médico con 34,7% presenta  
la mayor cifra de casos, a continuación, con 33,3% pertenece a IRE, de este  
apartado se reconoce la variable profesión y SB se evidenció que existe  
significancia estadística p value 0.05. En conclusión, el SB afecta a un gran  
número del personal de salud siendo la mayor población las médicas e IRE.  
Emergencia y Medicina Interna por su parte constituyen los servicios  
mayormente afectados.