Análisis de la Tabla: Tabla 21: ¿Qué servicios le gustaría que implemente la  
caja de ahorro? Detalle Frecuencia Porcentaje Capacitaciones en temas ahorro,  
producción 91 29,35% Agilidad de los créditos 166 53,55% Agentes que realicen  
todo el proceso que amerite 53 17,10% Total 310 00% Fuente: Encuestas  
aplicadas. Total 17,10% 100% Interpretación: En lo que se refiere a los  
beneficios que brinde la Caja de Ahorro el 53,55% se inclinan por la opción de  
agilidad de los créditos, el 29,35% en capacitaciones en temas de ahorro y  
producción. Se puede determinar que la mayor parte de los encuestados  
requieren que dentro de la caja de ahorro se agilite la tramitación de los  
créditos ya que este es uno de los problemas que frecuentan los habitantes al  
acceder a un crédito ante una institución financiera.