

ALUMNO DESARROLLADOR (Nombre y Apellidos): Jorge Blanco Sánchez

ALUMNO EVALUADOR (Nombre y Apellidos): Guillermo Villacorta Moro

## INFORME DE RESULTADOS DE LAS PRUEBAS

---

**Persona:** María

Dificultades encontradas: Dificultades no encontradas

Acciones de mejora en la interfaz:

---

**Persona:** Juan

Dificultades encontradas: Dificultades no encontradas

Acciones de mejora en la interfaz:

---

**Persona:** Roberto

Dificultades encontradas: Dificultades no encontradas

Acciones de mejora en la interfaz:

---

**Persona:** Mara

Dificultades encontradas: comprobación de edad

Acciones de mejora en la interfaz: Añadir una venta para comprobar la edad

---

**Persona:** Maya

Dificultades encontradas: información de no obligatoriedad de reserva si se juega al juego, e información sobre los descuentos, si este se almacena, ya no podrá obtener otro

Acciones de mejora en la interfaz: textField

---

**Persona:** Antonio

Dificultades encontradas: indicar que es el máximo descuento e indicar cualquier problema con las habitaciones y personas

Acciones de mejora en la interfaz: añadir textField para el descuento máximo y configurar un comboBox con opción a elegir número de habitaciones y genere la cantidad de personas automáticamente, es decir, si se seleccionan dos habitaciones, el número de personas serian de 2 a 4.

---

Persona: Maya

---

Dificultades encontradas: añadir comprobación de edad

Acciones de mejora en la interfaz: una ventana que pregunte la fecha de nacimiento a la persona antes de guardar los descuentos:

## ANEXO: FICHAS PERSONAS-ESCENARIO UTILIZADAS EN LA PRUEBA

Nombre: María

Edad: 25

Ocupación: Estudiante

Escenario:

María y sus amigos están en búsqueda de una nueva experiencia para poder hacer todos juntos en verano para este año.

Tras una larga búsqueda encontraron una página web en la que puedes reservar una experiencia única en un castillo encantado, es decir, con experiencias paranormales.

Deciden todos juntos reservar para este verano la experiencia completa, pero justo cuando van a reservar se fijan que pueden jugar a un juego para obtener un descuento, tras dos intentos deciden quedarse con el descuento conseguido aunque no sea el mayor posible

Nombre: Juan

Edad: 81

Ocupación: Jubilado

Escenario:

Juan es una persona jubilada de 81 años, quien está cansado de su rutina y quiere disfrutar de una experiencia única, tras pasar por la agencia de viajes vio un juego el cual ni se molestó a mirar, ya que él no sabe cómo funcionan los juegos de esta época.

A pesar de ello le genera intriga y se percata de que puede saltar el juego y ver que puede hacer una reserva a un castillo en el cual hay distintos niveles paranormales. Como tiene una arritmia en el corazón evitara los sucesos que produzcan sustos seleccionando en su reserva, como objetos cambiando de lujar y olores nauseabundos

Nombre: Roberto

Edad: 43

Ocupación: Autónomo

Escenario:

Roberto quiere reservar un viaje que le ha prometido a su hijo en verano, en un castillo encantado, ya que si aprobaba todas las asignaturas le daban eso a cambio.

Tras ir a la agencia de viajes se dispone a reservar, pero justo antes de darle a aceptar, su hijo le dice que hay un juego para poder obtener un descuento para su viaje. Tras muchos intentos no consigue ninguno, entonces le deja paso a su hijo. Como su hijo es muy competitivo en juegos hasta no conseguir el mayor descuento no paro de jugar.

Nombre: Mara

Edad: 15

Ocupación: Estudiante

Escenario:

Mara y su madre están buscando un plan de viaje para este verano, por lo que entran a una agencia de viajes de su barrio para informarse de los distintos viajes que pueden hacer este año.

Tras un rato hablando con la dependienta mara deja a su madre ya que se aburría de estar ahí sentada escuchando la conversación, tras dar una vuelta vio un viaje a un castillo encantado, el cual había un minijuego que ella podía jugar hasta que su madre terminara. Se pasa toda el rato que esta su madre buscando viajes con la agencia hasta que se va, pero ve que no puede guardar su descuento ya que no es mayor de edad.

**Nombre:** Marga

**Edad:** 45

**Ocupación:** Abogada

**Escenario:** Marga quiere regarle a su pareja un viaje por su aniversario. Mientras espera a que le atiendan en la agencia de viajes, se acerca a un terminal en el que se anuncia una estancia inolvidable y la posibilidad de obtener descuentos en la reserva.

Ve claro por las explicaciones en el terminal que jugar no le compromete a reservar, así que prueba suerte. No obtiene ningún descuento, pero la aplicación le ofrece jugar de nuevo sin compromiso de reserva. Repite el juego y esta vez obtiene un descuento del 10%. La aplicación le deja claro que podría jugar de nuevo para obtener un descuento mayor, pero como ya le van a atender en el mostrador, prefiere irse y no guardar el descuento obtenido. Así, si no reserva un viaje tradicional, volverá para tratar de obtener el descuento máximo y reservar en un castillo encantado.

**Nombre:** Antonio

**Edad:** 79

**Ocupación:** Jubilado

**Escenario:** Antonio está a punto de cumplir 80 años y quiere celebrarlo con su familia con un viaje especial que recuerden todos. Se acerca a uno de los terminales de la agencia y ve claramente que antes de reservar le compensa jugar para tratar de conseguir un descuento. Tras leer las instrucciones básicas del juego, juega y gana un descuento del 25%. Le queda claro que es el mayor que puede conseguir, así que proporciona su DNI para usarlo después. Pasa a reservar y analiza las posibilidades: quiere ver los castillos que ofrezcan todos los encantamientos menos los olores, que eso le da mucho asco. Encuentra uno que le encaja. Indica que va a reservar 5 habitaciones para 12 personas, pero el sistema le avisa que no es posible, así que añade una habitación más. Antonio indica que quiere utilizar el descuento obtenido. En el resumen de la reserva comprueba que está todo correcto, con el precio final ya actualizado, así que formaliza la reserva introduciendo los datos que le solicitan.

**Nombre:** Maya

**Edad:** 11

**Ocupación:** Estudiante

**Escenario:** Maya ha acompañado a su madre a una agencia de viajes, que tiene pensado reservar para pasar juntas unos días en Disneyland. Mientras espera, a Maya le llaman la atención los terminales que ofrecen jugar para obtener descuentos en una estancia muy especial. Juega varias veces hasta obtener el descuento máximo. Al pedirle el DNI para guardar el descuento, le indica claramente que ha de corresponder a una persona mayor de edad, así que no lo guarda. Por curiosidad, revisa la lista de hoteles disponibles y ve el tipo de experiencias que se ofrecen. Va corriendo a buscar a su madre para que no reserve en Disneyland si no que cambie el viaje para ir a uno de los castillos, que le mola mucho más.