

Jorge Nahuel Durán

Ciudad Autónoma de Buenos Aires · <https://www.linkedin.com/in/dev-jorgeduran/> · +54 2324 521550 ·
jorge.duran.job@gmail.com

Con 3 años de experiencia como Programador Frontend autodidacta, he trabajado con clientes desarrollando soluciones y páginas web personalizadas. Además, soy emprendedor, liderando mi propio negocio de materiales para juegos de rol, combinando tecnología y creatividad para mejorar la experiencia de juego. También soy músico, con habilidades para tocar varios instrumentos, lo que fortalece mi creatividad, disciplina y enfoque multidisciplinario.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Freelancer

Desarrollador FullStack

CABA, Argentina

Marzo 2023 – Actualidad

- Desarrollé soluciones web personalizadas para clientes, logrando optimizar sus procesos en línea y mejorar su presencia digital.
- Implementé páginas web dinámicas y aplicaciones según necesidades específicas, lo que facilitó un incremento del 20% en la interacción de usuarios para algunos clientes.
- Diseñé interfaces intuitivas y atractivas para mejorar la experiencia de usuario, alineadas con los objetivos de cada proyecto.
- Integré tecnologías modernas para garantizar la compatibilidad y el rendimiento óptimo de las soluciones

Link (CFO Center)

Contact Center

CABA, Argentina

Octubre 2023 – Octubre 2024

- *Atendí más de 130 casos diarios de usuarios de distintos bancos en Argentina, resolviendo inconvenientes con tarjetas de débito y problemas con la red Link.*
- *Gestioné cada interacción con precisión y rapidez, generando y documentando tickets en el sistema CRM para asegurar un seguimiento efectivo.*
- *Facilité la resolución de casos críticos mediante comunicación constante con los equipos de gestión de fraude, mejorando la seguridad y confianza de los usuarios.*
- *Optimicé los tiempos de respuesta y mejoré la satisfacción del cliente a través de un servicio empático, ágil y centrado en sus necesidades.*

Rocking Chips (Tacuara)

Encargado/Bartender/Cajero

CABA, Argentina

Junio 2021 - Junio 2022

- *Dirigí un equipo de hasta 7 personas, asegurando la coordinación eficiente de operaciones diarias en una cervecería ubicada en el barrio de Palermo.*
- *Mejoré la experiencia del cliente al diseñar y preparar cócteles y bebidas artesanales, adaptando el servicio a los gustos y preferencias de la clientela.*
- *Optimicé la gestión de caja y facilité el manejo de inventario, logrando una reducción en pérdidas y un aumento de la precisión contable.*
- *Desarrollé estrategias para incrementar las ventas y la fidelización de clientes, contribuyendo al crecimiento de la cervecería dentro del competitivo mercado de Palermo.*

EDUCACIÓN

SKILLS ADICIONALES

- **Liderazgo y Gestión de Equipos:** Experiencia liderando grupos de hasta 7 personas, asegurando una comunicación efectiva, motivación y objetivos comunes.
- **Habilidad Emprendedora:** Capacidad para identificar oportunidades y desarrollar proyectos desde su concepción hasta su ejecución, adaptándose a las necesidades del mercado.
- **Aprendizaje Rápido y Adaptabilidad:** Autodidacta con un enfoque en la mejora continua y la adquisición de nuevas habilidades técnicas y profesionales.
- **Creatividad y Pensamiento Estratégico:** Capacidad para proponer soluciones innovadoras y resolver problemas con un enfoque estratégico.
- **Inglés :** Nivel Intermedio