

## Introducción

El presente informe trata de dar a conocer acerca del "LIDERAZGO y VISION ESTRATEGICA". En primer lugar, se ofrece una amplia definición de lo que es ser un líder, las características, atributos, fortalezas y reflexiones de éste, los niveles, las estrategias, las bases y también las perspectivas de un liderazgo en la era digital.

La visión estratégica de negocio se refiere a la habilidad de comprender y prevenir los cambios del mercado. De esta definición se quiere continuar dando los aspectos de estas, saber que es, como elaborar una estrategia, también mencionar las características de visión estratégica según John P. Kotter, de igual manera la visión estratégica desde una perspectiva militar

## Objetivos

1. Dar a conocer y Explicar a nuestros compañeros que es liderazgo y visión estratégica
2. Explicar son las los estilos y características de un buen líder
3. Dar a conocer Como estas estrategias ayudan a las empresas en una economía digital y cada vez más cambiante.
4. Explicar porque las empresas obtén por usar las visiones estratégicas

## Liderazgo

El liderazgo se basa en un conjunto de habilidades que sirven para influenciar en la manera de pensar o de actuar de otras personas. Sin embargo, este término tampoco debe enfocarse nada más que en el hacer cambiar de parecer a las personas. Porque un líder también tiene la capacidad de tomar la iniciativa y proporcionar ideas innovadoras, y no solo de dar órdenes. El liderazgo tampoco equivale a una distribución desigual de poder. Y aunque sea el líder el que tenga la última palabra, es el trabajo en equipo el que da los mejores resultados. El liderazgo no es plano, y dependiendo del contexto en donde se desarrolle puede determinar la clase de transformación social de la que es capaz. Tiene, por tanto, una función dentro de la organización, comunidad o sociedad que destaca por su relevancia e influencia.

Es así como las organizaciones dependen para crecer y perdurar del liderazgo, he allí donde recae su gran importancia. Un líder será capaz de establecer una buena comunicación y mejorar la capacidad de integración de los miembros, todo con el fin de lograr un objetivo en común. En pocas palabras, la importancia del liderazgo recae en que es la pieza clave para la supervivencia de cualquier organización. Más si se toma en cuenta que la capacidad para saber guiar y dirigir es el centro de la misma.

## Características del nuevo liderazgo

El liderazgo es una herramienta necesaria para motivar a un equipo, pero más que una herramienta necesaria, supone una ventaja competitiva para muchas empresas y organizaciones.

Las relaciones entre empleados y empresas y organizaciones están cambiando de manera radical en los últimos años, por ello en la actualidad se demandan nuevos líderes, os presentamos a continuación algunas características del nuevo liderazgo.

### 1. CAPACIDAD DE ADAPTABILIDAD

En los tiempos que corren es necesario adaptarse a situaciones nuevas y desconocidas, el mercado de las relaciones laborales y sociales entre personas es muy cambiante, el mundo está lleno de ellas, por lo que a los líderes se les demanda lidiar con estas situaciones.

### 2. AGILIDAD

El nuevo liderazgo demanda también mucha agilidad, que se muestra en la capacidad de resolución de problemas ante situaciones complejas.

### 3. COLABORAR CON EL RESTO DEL EQUIPO

Un buen líder debe estar pendiente en todo momento de sus colaboradores, de sus demandas, ver qué necesitan y qué acciones se pueden llevar a cabo para mejorar la relación del grupo.

#### 4. SER ARRIESGADO

Otra de las características del nuevo liderazgo es el riesgo, un riesgo consensuado, y prudente, pero al fin y al cabo riesgo. Las organizaciones no crecen si no se cometen ciertos riesgos, esto conlleva necesariamente perder el miedo al fracaso.

#### 5. JERARQUÍA

Esta capacidad es imprescindible. Todas las organizaciones mantienen un organigrama que ha de ser respetado. Los líderes han de delegar, escuchar y mantener la buena conexión en el equipo, pero mostrarse jerárquicos si la situación lo demanda.

#### 6. VISIÓN A LARGO PLAZO

Los resultados no siempre llegan en un espacio corto de tiempo, en ocasiones hay que esperar largos periodos de tiempo para obtenerlos. Por ello se precisa mantener la visión innovadora a largo plazo, para poder sobresalir ante cualquier circunstancia.

## 7. ÍNTEGRO Y RESPONSABLE

Es una característica fundamental del nuevo liderazgo, los líderes tienen gente a su cargo, y éstos se van a apoyar constantemente en él para recibir su apoyo, su aceptación, con el fin de conseguir cumplir las metas de la empresa o la organización.

## 8. MANTENER LA MENTE ABIERTA

Otro de los secretos que convierten a una persona en un líder es que es capaz de detectar las oportunidades antes que el resto de personas. Eso le permite ser más competitivo.

## 9. REALISMO

Este atributo es uno de los más necesarios. En todo momento hay que ser conscientes de los recursos reales con los que se cuenta para, a partir de ahí, explotarlos de la manera más óptima posible.

### Estilos de liderazgo (Según Goleman, Boyatzis y McKee)

Cada uno de estos estilos de liderazgo están representados por métodos específicos que son aplicables en ciertas situaciones, por lo que un líder no debe ceñirse solo a uno de estos estilos. La clave está en la capacidad de adaptarse a todos ellos según más convenga.

1. Commanding o al mando: Este estilo es conocido por exigir el cumplimiento de las tareas de inmediato, es un “Hazlo lo que te digo”. Sirve para los tiempos de crisis, o cuando es necesario iniciar un cambio de tendencia, también lo hace para manejar a los empleados que son problemáticos y no desean colaborar. Sin embargo, este estilo no funciona cuando no se está en una crisis, porque los empleados consideraran este estilo como uno molesto. Un consejo, es que se analice muy bien cuáles son las verdaderas crisis, y cuáles no para poder aplicarlo con éxito.
2. Visionary o visionario: Sirve para movilizar a las personas hacia una determinada visión, es un «Ven conmigo». Sirve cuando es tiempo de cambios que necesitan para su éxito de una nueva visión o se requiere de una dirección clara para funcionar. Este estilo no funciona cuando la visión que se tiene es una que se encuentra lejos de la realidad, por lo que con facilidad bajará la moral del equipo de trabajo. La clave de este estilo es una visión clara del futuro, una que sea alcanzable, concreta y directa.
3. Affiliative o empático: Entre los tipos de liderazgo este el encargado de crear armonía y vínculos emocionales, es del tipo «La gente es lo primero». Y sirve sobre todo cuando es necesario curar divisiones en un equipo, también lo es para motivar a las personas cuando están atravesando circunstancias estresantes. Con este estilo no está bien exagerar porque lo que produce es falta de dirección, y por lo tanto puede resultar en

rendimientos mediocres. La clave para ejercerlo bien, es establecer un equilibrio certero.

4. Democratic o demócrata: En este estilo el líder logra el consenso mediante la participación de todo el grupo, es del tipo «¿Qué piensas?». Lo mejor es usarlo cuando se desea generar aceptación o para conseguir información valiosa de los empleados. No es la mejor opción cuando las decisiones colectivas no son las más necesitadas.
5. Pacesetting o marcapasos: Aquí se procede a establecer estándares de rendimiento altos, siendo del tipo «Haz lo que hago, ahora». Es la mejor alternativa a usar para obtener resultados que sean rápidos, y cuando se tenga interés en formar un equipo que esté muy motivado y que sea en extremo competente. No debe usarse con frecuencia porque crea desmotivación dentro del equipo. Un consejo para desarrollarlo, es dejar que los integrantes del equipo hablen mucho más, brindarles autonomía para que tengan sus propias decisiones.
6. Coaching o entrenador: Es usado con el fin de un mejor desarrollo para el futuro de los integrantes, es del tipo «Prueba esto». Y debe ser usado para ayudar al empleado a mejorar su rendimiento o en tal caso, a desarrollar fortalezas que sean impuestas a largo plazo.



## Liderazgo en la era digital

### Modelo VUCA

Este término que comenzó a ser empleado después de la Guerra Fría, implica que vivimos en la época más volátil, incierta, compleja y ambigua de la historia, aquí mencionamos cómo complican estas condiciones al liderazgo:

- Volatilidad: El incremento brutal de cambios enfrentados en el promedio de vida.
- Incertidumbre: Se refiere a la ausencia de previsibilidad de los acontecimientos. En este caso más específicamente a la edad de la convergencia.
- Complejidad: Es la confusión generalizada, no tener clara cuál es la causa y efecto entre las generaciones que comienzan a trabajar.
- Ambigüedad: Es la ausencia de precisión en la realidad. En este caso, la transformación dramática que supone la globalización y la automatización.

Algunas de las bases para ser un buen líder en la economía digital desarrollada en el VUCA:

- I. Desarrollar una mentalidad adaptativa: Un líder necesita adaptarse a lo que se le interponga.
- II. Tener una visión: Sin una visión, un líder no cumplirá con su papel.
- III. Abrazar la mentalidad de la abundancia: Un líder no puede estar cerrado a nuevas ideas.
- IV. Tejer ecosistemas para el compromiso humano: Es su responsabilidad el solidificar la solidaridad entre su equipo.
- V. Anticipar y crear el cambio: Un líder no puede esperar a que los cambios lo impacten, debe anticiparlos o crearlos por sí mismo.
- VI. Ser consciente de sí mismo: Un líder necesita conocer sus límites y capacidades.
- VII. Ser un aprendiz ágil: Un líder debe aprender todos los días y con rapidez.
- VIII. Crear una red colaborativa: El trabajo en equipo y los contactos, lo son todo para el líder.
- IX. Centrarse en el cliente: Para un líder toda la atención debe enfocarse en el cliente y su satisfacción.
- X. Diseñar para el futuro: Un líder no se prepara solo para el presente, sino para el futuro.
- XI. Comunicar y rectificar con constancia: Un líder debe comunicar sus decisiones y rectificar con frecuencia para ser exitoso.

## Visión estratégica

La visión ofrece un panorama de adónde se quiere que llegue una organización o compañía en un plazo determinado, y para lograrlo se debe elaborar una cuidadosa planeación estratégica. Se puede decir que la visión estratégica define el resultado ideal que se desea alcanzar y la planeación son los pasos que harán conseguirlo.

Esta visión ofrece una imagen general del mundo donde habita la compañía. Interpretar de forma coherente todos los aspectos que abarca la empresa es lo que permite que se llegue al éxito que se persigue. Se debe definir muchas cosas, pero de forma especial aquellas que son más valiosas, ya que son estas las que permiten el ansiado crecimiento. La definición más simple de visión es plantear un futuro posible, que según John P. Kotter debe contener algún comentario explícito o implícito de los motivos por los cuales se desea dicho futuro, Kotter define las características que debe tener una visión, las cuales se mencionan a continuación:

La estrategia es un término que se toma de prácticas militares y se refiere al camino a seguir para alcanzar los objetivos, podemos decir que la visión estratégica surge de la necesidad de tomar en cuenta los diferentes aspectos que intervienen para la mejor elaboración del camino a seguir para mantener el

rumbo y alcanzar un objetivo a futuro. De esto se definen las siguientes estrategias:

1. Liderar
2. Mantener el objetivo, ajustar el plan
3. Concentrar fuerzas en puntos decisivos
4. Adoptar posición ofensiva y mantener movilidad
5. Seguir la línea de menor resistencia
6. Lograr seguridad
7. Asegurarse de que todo el equipo cumpla su parte
  
8. Aspectos de la visión estratégica

En este proceso se presentan dos visiones, las cuales son:

1. La concreta: Detecta los elementos que funcionan en cada una de las etapas de la cadena de valor y qué resultado es el que se adquiere.
  2. La abstracta: Determina cuáles elementos de la cadena de valor son los más valiosos y la razón de ello.
- elaborar una estrategia?

## Elaboración de una estrategia de negocios

La estrategia de negocios debe conducir a un aumento en la competitividad de la empresa, por tanto, debe elaborarse con sumo cuidado, incluir a todas las áreas y ser coherente.

En el proceso de formular una estrategia se debe de tener cuenta que comprende la misión de la compañía y para que tenga posibilidad de éxito, debe identificar cualquier oportunidad y amenaza que se presente al negocio, poner en claro las fortalezas y debilidades, incluir las metas a largo plazo, crear estrategias opcionales y seleccionar las tácticas concretas que se llevarán a cabo.

La elaboración de estrategias de negocios ayuda de forma directa al aumento de la productividad laboral dentro de la compañía.

## Flexibilidad y congruencia

De igual manera, también se debe elaborar estrategias para cada una de las áreas, siempre y cuando estén enlazadas hacia un objetivo común.

Las estrategias no pueden ser estáticas, pues deben adaptarse a los cambios en los mercados o en los procesos de producción. Lo que sí es que deben ser

congruentes para aportar estabilidad a la empresa y que conduzcan al crecimiento de la misma. Además, deben ir encaminadas a objetivos alcanzables y medibles. Cuando se cuenta con una estrategia que cumple con estos lineamientos, puede convertirse en un parámetro de desempeño para evaluar los avances de cada uno de los gerentes de área y sus subordinados.

Es así como las estrategias se vuelven instrumentos de control que ayudan a confirmar que las acciones de la empresa, en todos sus niveles, van o no por buen camino para alcanzar las metas de rentabilidad y crecimiento.

### Planes táctico y operativo

Ya teniendo clara la visión a futuro y elaborado la estrategia, para alcanzarla se debe enfocar en el cumplimiento de esa visión y planeación estratégica de la empresa. Para ello, hay que contar con un plan táctico y un plan operativo.

El primero define qué tácticas utilizará la empresa para conseguir las metas de la visión estratégica y debe incluir metas a corto plazo con una fecha límite, el presupuesto para alcanzarlas, los recursos que se requieren y las acciones que se llevarán a cabo, desde el diseño y la producción hasta la comercialización y la publicidad.

El plan operativo es aún más detallado y describe las actividades cotidianas que es necesario llevar a cabo para cumplir con los objetivos del plan táctico.

En resumen, la visión estratégica es vital para avanzar hacia el futuro, es específica de la empresa, contiene objetivos económicos, de producción, culturales, de responsabilidad social y ambiental.