

Pesquisa com consumidores de postos de combustível

A pesquisa possui o objetivo de conhecer mais os consumidores de combustível. Observação: essa pesquisa deve ser aplicada às pessoas maiores de 18 anos e consideradas capazes (que respondem por si mesmas), ao compartilhar e responder essa pesquisa isso deve ser levado em consideração e respeitado. Agradecemos a sua participação!

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Qual o tipo de combustível que você mais utiliza? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Gasolina
- ☐ Etanol
- ☐ Gas Natural(GNV)
- ☐ Diesel
- ☐ Elétrica
- ☐ Não consumo *Pular para a pergunta 16*

2. Qual é a média do seu gasto diário com combustível? Responda em R\$. *

3. De qual empresa e/ou posto de combustível você mais consome? *

4. Quais os critérios você utiliza para escolher a marca e/ou posto de combustível? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Proximidade
- ☐ Preço
- ☐ Atendimento
- ☐ Loja de Conveniencia
- ☐ Programa de Fidelidade
- ☐ Promoções e programas de descontos via aplicativo
- ☐ Produtos Automotivos
- ☐ Qualidade do combustível
- ☐ Conhecimento da marca e/ou posto
- ☐ Outro: _____

5. O que poderia ser melhorado no atendimento nos postos de combustível? *

6. Além de combustíveis, na sua opinião, o que não pode faltar em um posto de combustível? *

7. Você utiliza aplicativo de rede de postos de combustível? Se sim, Qual? *

8. Quais vantagens desse aplicativo lhe agradam? Em caso de ter respondido não na pergunta anterior, responda não novamente. *

9. Seu veículo possui algum dispositivo de pagamento automático para pedágio e abastecimento?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não, acho caro
- ☐ Não, custo benefício baixo
- ☐ Não vejo necessidade
- ☐ Não conheço esse sistema

10. Qual forma de pagamento você mais utiliza para pagar o abastecimento? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Crédito
- ☐ Débito
- ☐ Pix
- ☐ Dinheiro
- ☐ PayPal
- ☐ Mercado Pago
- ☐ Aplicativo do posto
- ☐ Outro: _____

11. O posto no qual você frequenta oferece algum "brinde" para você consumir combustível? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim, lavagem por fora
- ☐ Sim, troca de óleo
- ☐ Não
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outro: _____

12. Você atualmente está dirigindo profissionalmente como forma de obter renda? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim, motorista de aplicativo *Pular para a pergunta 13*
- ☐ Sim, como entregador por aplicativo *Pular para a pergunta 13*
- ☐ Sim, como motorista de van *Pular para a pergunta 13*
- ☐ Não *Pular para a pergunta 16*
- ☐ Outro: _____

Somente para as pessoas que estão dirigindo profissionalmente

13. Qual cidade você atua mais dirigindo profissionalmente? *

14. Quais aplicativos você mais utiliza para trabalhar? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Uber
- ☐ 99
- ☐ Táxi
- ☐ InDriver
- ☐ Cabify
- ☐ Ifood
- ☐ Não trabalho por aplicativo
- ☐ Outro: _____

15. Além de dirigir profissionalmente, você possui alguma outra atividade profissional? Se sim, qual?

Dados Pessoais

16. Qual é o seu sexo? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Outro: _____

17. Qual é a sua idade? *

18. Qual é a sua profissão?

19. Qual é a sua cor ou raça? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Branca

☐ Preta

☐ Parda

☐ Indígena

☐ Amarela

☐ Prefiro não responder

☐ Outro: _____

20. Qual é o seu grau de escolaridade? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Ensino Fundamental Completo

☐ Ensino Médio Completo

☐ Ensino Superior Completo

☐ Pós-Graduação Completo

☐ Outro: _____

21. Em qual cidade você reside? *

22. Aproximadamente, qual é a sua renda mensal? Responda em R\$.

23. Você é pessoa com deficiência? Se sim, qual(is)?

24. Caso você tenha respondido não na 1ª pergunta, qual o motivo de você não consumir combustível?

25. Há algo a mais que você gostaria de dizer?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários