

# Pesquisa com consumidores de postos de combustível

A pesquisa possui o objetivo de conhecer mais os consumidores de combustível.

Observação: essa pesquisa deve ser aplicada às pessoas maiores de 18 anos e consideradas capazes (que respondem por si mesmas), ao compartilhar e responder essa pesquisa isso deve ser levado em consideração e respeitado. Agradecemos a sua participação!

---

\* Indica uma pergunta obrigatória

1. 1- Qual o tipo de combustível que você mais utiliza? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Gasolina
- ☐ Etanol
- ☐ Gás Natural(GNV)
- ☐ Diesel
- ☐ Elétrica
- ☐ Não consumo      *Pular para a pergunta 16*

2. 2- Qual é a média do seu gasto diário com combustível? Responda em R\$. \*

---

3. 3- De qual empresa e/ou posto de combustível você mais consome? \*

---

4. 4- Quais os critérios você utiliza para escolher a marca e/ou posto de combustível? \*

*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Proximidade
- ☐ Preço
- ☐ Atendimento
- ☐ Loja de Conveniencia
- ☐ Programa de Fidelidade
- ☐ Promoções e programas de descontos via aplicativo
- ☐ Produtos Automotivos
- ☐ Qualidade do combustível
- ☐ Conhecimento da marca e/ou posto
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

5. 5- O que poderia ser melhorado no atendimento nos postos de combustível? \*

---

---

---

---

---

6. 6- Além de combustíveis, na sua opinião, o que não pode faltar em um posto de combustível? \*

---

---

---

---

---

7. 7- Você utiliza aplicativo de rede de postos de combustível? Se sim, Qual? \*

---

---

---

---

---

8. 8- Quais vantagens desse aplicativo lhe agradam? Em caso de ter respondido não na pergunta anterior, responda não novamente. \*

---

---

---

---

---

9. 9- Seu veículo possui algum dispositivo de pagamento automático para pedágio e abastecimento?

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não, acho caro
- ☐ Não, custo benefício baixo
- ☐ Não vejo necessidade
- ☐ Não conheço esse sistema

10. 10- Qual forma de pagamento você mais utiliza para pagar o abastecimento? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Crédito
- ☐ Débito
- ☐ Pix
- ☐ Dinheiro
- ☐ PayPal
- ☐ Mercado Pago
- ☐ Aplicativo do posto
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

11. 11- O posto no qual você frequenta oferece algum "brinde" para você consumir combustível? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim, lavagem por fora
- ☐ Sim, troca de óleo
- ☐ Não
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

12. 12- Você atualmente está dirigindo profissionalmente como forma de obter renda? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim, motorista de aplicativo *Pular para a pergunta 13*
- ☐ Sim, como entregador por aplicativo *Pular para a pergunta 13*
- ☐ Sim, como motorista de van *Pular para a pergunta 13*
- ☐ Não *Pular para a pergunta 16*
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

Somente para as pessoas que estão dirigindo profissionalmente.

13. 13- Qual cidade você atua mais dirigindo profissionalmente? \*

\_\_\_\_\_

14. 14 - Quais aplicativos você mais utiliza para trabalhar? \*

*Marque todas que se aplicam.*

- ☐ Uber
- ☐ 99
- ☐ Táxi
- ☐ InDriver
- ☐ Cabify
- ☐ Ifood
- ☐ Não trabalho por aplicativo
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

15. 15- Além de dirigir profissionalmente, você possui alguma outra atividade profissional? Se sim, qual?

---

---

---

---

---

#### Dados de perfil

16. 16- Qual é o seu sexo? \*

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Outro: \_\_\_\_\_

17. 17- Qual é a sua idade? \*

---

18. 18- Qual é a sua profissão?

---

19. 19- Qual é a sua cor ou raça? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Branca
- ☐ Preta
- ☐ Parda
- ☐ Indígena
- ☐ Amarela
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

20. 20- Qual é o seu grau de escolaridade? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Ensino Fundamental Completo
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Ensino Superior Completo
- ☐ Pós-Graduação Completo
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

21. 21- Em qual cidade você reside? \*

\_\_\_\_\_

22. 22- Aproximadamente, qual é a sua renda mensal? Responda em R\$.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

23. 23- Você é pessoa com deficiência? Se sim, qual(is)?

---

---

---

---

---

24. 24- Caso você tenha respondido não na 1ª pergunta, qual o motivo de você não consumir combustível?

---

---

---

---

---

25. 25- Há algo a mais que você gostaria de dizer?

---

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários