

Contrato de Servicio Cloud

Proyecto: DigiTalent – Transformando la Inclusión Laboral

Fecha de Elaboración: 22/05/2025

CLÁUSULAS

PRIMERA. PARTES INVOLUCRADAS

1.1. Cliente: *DigiTalent*, representado por su equipo de gestión tecnológica, con domicilio en Lima, Perú.

1.2. Proveedor: *GCP*, empresa especializada en soluciones de infraestructura y servicios en la nube, en adelante “el Proveedor”.

SEGUNDA. OBJETO DEL CONTRATO

2.1. El presente contrato tiene por objeto la adquisición y provisión del servicio de almacenamiento y colaboración en la nube mediante la plataforma Google Cloud Platform (GCP), con el fin de respaldar el desarrollo, despliegue y mantenimiento del sistema DigiTalent, garantizando la disponibilidad, seguridad y escalabilidad de los datos e infraestructura del proyecto.

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES

3.1. Licencia y duración: El servicio será contratado por un período mínimo de un (1) año, con posibilidad de renovación anual automática, salvo notificación contraria con al menos 15 días de anticipación.

3.2. Espacio de almacenamiento: Se establece un espacio inicial de 2 TB como mínimo, escalable de acuerdo con las necesidades del proyecto y conforme a las políticas de GCP.

3.3. Soporte técnico:

El proveedor garantizará soporte técnico 24/7 en idioma español, incluyendo asistencia en configuración, monitoreo y solución de incidentes, acorde a los planes

Essentials o Enterprise de GCP.

3.4. Facturación y soporte local:

El proveedor deberá contar con facturación local en Perú y estar acreditado como Partner Certificado de Google, para asegurar una atención técnica adecuada y cumplimiento fiscal.

3.5. Herramientas colaborativas:

El servicio incluirá el acceso e integración con herramientas colaborativas como Google Docs, Sheets, Drive, entre otras propias de Google Workspace, asegurando interoperabilidad con los procesos del equipo.

3.6. Latencia y disponibilidad:

El proveedor garantizará alta disponibilidad del servicio (mínimo 99.95%), baja latencia global y acceso a una red privada optimizada, en línea con los estándares de GCP.

CUARTA. CONFIDENCIALIDAD

4.1. Ambas partes acuerdan mantener en estricta confidencialidad toda información técnica, operativa o de negocio relacionada al proyecto.

4.2. Queda prohibida su difusión sin autorización previa y escrita.

QUINTA. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

5.1. Cualquier controversia será resuelta inicialmente mediante negociación directa.

5.2. Si no se llega a un acuerdo, se podrá acudir a un proceso de mediación o arbitraje conforme a las normas del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

SEXTA. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

6.1. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el contrato por incumplimiento de cláusulas, con previo aviso de 7 días calendario.

6.2. En caso de resolución anticipada sin causa justificada, la parte responsable asumirá los costos asociados a dicha finalización.

SÉPTIMA. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

7.1. El presente contrato se rige por las leyes vigentes en la República del Perú. Para cualquier litigio, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Lima Metropolitana.

OCTAVA. FIRMA Y FECHA

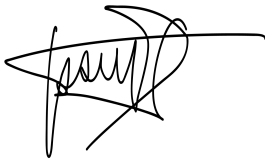
8.1. Las partes declaran haber leído y comprendido el presente contrato, aceptando sus condiciones y comprometiéndose a su fiel cumplimiento.

Proveedor de Servicio Cloud:

Empresa Proveedora - GCP

Nombre del responsable: Liam James Brown
Miller

Fecha: 23/05/2025



Empresa Cliente – DigiTalent

Nombre del responsable: Anthony Condori Guillén –
DigiTalent

Fecha 23/05/2025

