

Formularios en papel

Los formularios se eligieron según las actividades del proceso de adquisición del servicio de energía eléctrica.

1. Solicitud de servicio
2. Informe de viabilidad
3. Contrato
4. Factura

SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Sección 1: Datos Personales

- Nombres completos: _____

- Cédula de ciudadanía: _____

- Fecha de expedición de cédula: __/__/__

- Fecha de solicitud: __/__/__
-

Sección 2: Información del Predio

- Dirección exacta: _____

- Barrio/Sector: _____

- Estrato: [] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] 6

- Propietario del inmueble:

☐ Solicitante

☐ Tercero

Cedula del propietario (si es tercero):

Notas:

- Todos los campos son obligatorios.
- Presentar documentos originales para verificación.
- Firma del solicitante: _____

INFORME DE VIABILIDAD TÉCNICA

1. DATOS DEL PREDIO

- Dirección: _____
 - Barrio: _____
-

2. DATOS DEL CLIENTE

- Nombre completo: _____
 - Cédula de ciudadanía: _____
 - Fecha de solicitud: ____ / ____ / ____
-

3. DATOS DEL TÉCNICO

- Nombre completo: _____
 - Código de técnico: _____
 - Fecha de visita: ____ / ____ / ____
-

4. RESUMEN DE LA INSPECCIÓN

Describe el estado del predio, acceso, infraestructura eléctrica existente, distancia a la red, condiciones generales

5. CONCLUSIÓN

☐ Viable

☐ No viable

6. FIRMA Y SELLO

Firma del técnico: _____

Firma del cliente: _____

CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Entre los suscritos:

Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P., en adelante EDEQ, identificada con NIT. 800.052.640-9, y ubicada en la carrera 13 número 14-17, en Armenia, Quindío. Identificada de ahora en adelante como “EL PRESTADOR”;

y

Señor(a): _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ expedida en _____, en adelante “EL USUARIO”;

Celebran el presente contrato de prestación del servicio público de energía eléctrica, el cual se regirá por las siguientes cláusulas:

PRIMERA: OBJETO

EL PRESTADOR se obliga a suministrar energía eléctrica en el inmueble ubicado en:

Dirección: _____

Barrio/Sector: _____

SEGUNDA: OBLIGACIONES DEL USUARIO

1. Pagar oportunamente la factura mensual.

2. Permitir el acceso para lectura de medidores y mantenimientos.
3. Reportar fallas dentro de las 48 horas siguientes a su ocurrencia.

TERCERA: TARIFAS

Las tarifas aplicables serán las establecidas por la CREG (Comisión de Regulación de Energía y Gas).

CUARTA: DURACIÓN

Este contrato tendrá una duración indefinida, renovable por períodos anuales.

QUINTA: TERMINACIÓN

Cualquiera de las partes podrá terminar el contrato con aviso escrito de 30 días.

EN FE DE LO CUAL, se firma en _____, a los ____ días del mes de _____ de 20__.

FIRMA DEL USUARIO

_____ C.C. No. _____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

NIT: 800.052.640-9. Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.

FACTURA DE CONEXIÓN ELÉCTRICA

No. Factura: [AUTOGENERADO]

DATOS DEL CLIENTE

- Nombre: _____
- Cédula/NIT: _____
- Dirección de instalación: _____

DETALLES DE FACTURACIÓN

- Fecha de emisión: __/__/__
- Fecha de vencimiento: __/__/__
- Valor total a pagar: \$ _____

CONCEPTOS DE COBRO

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
Derecho de conexión	
Materiales y equipos	
Instalación básica	
IVA (19%)	
TOTAL	

INSTRUCCIONES DE PAGO

1. Pague antes de la fecha de vencimiento para evitar suspensiones.
2. Métodos de pago: Efectivo, transferencia o tarjeta en nuestras oficinas.

Nota: Esta factura no incluye el servicio mensual de energía.

FIRMA AUTORIZADA

[Sello de la empresa]