

## TEMA 9: HISTORIAS DE USUARIO

Las Historias de usuario son ¡La voz del cliente en Scrum!.

En el mundo de Scrum, las historias de usuario son como las voces de los clientes que guían al equipo hacia la creación de un producto que realmente satisfaga sus necesidades.

¿Qué son las historias de usuario?

Las historias de usuario son descripciones breves y claras de las necesidades o deseos de los usuarios. Son como pequeñas historias que describen cómo un usuario específico quiere interactuar con el producto.

¿Cómo se escriben las historias de usuario?

Las historias de usuario se escriben siguiendo una estructura simple:

Como: Esta frase describe al usuario que está realizando la acción.

Yo quiero: Esta frase describe la necesidad o el deseo del usuario.

Para que: Esta frase explica el beneficio o el objetivo que el usuario quiere lograr.

Ejemplo de una historia de usuario:

Como cliente, yo quiero poder buscar productos por categoría para que pueda encontrar fácilmente lo que busco.

¿Por qué son importantes las historias de usuario?

Las historias de usuario son importantes por varias razones:

- Capturan las necesidades del cliente: Las historias de usuario se basan en las necesidades y deseos reales de los clientes, lo que garantiza que el producto esté diseñado para satisfacer sus necesidades.
- Promueven la colaboración: Las historias de usuario facilitan la colaboración entre el Product Owner y el equipo de desarrollo, asegurando que todos estén en la misma página.
- Facilitan la estimación: Las historias de usuario son fáciles de entender y estimar, lo que ayuda al equipo a planificar los sprints de manera efectiva.
- Guían el desarrollo: Las historias de usuario sirven como guía para el equipo de desarrollo, asegurando que el producto se desarrolle de acuerdo con las necesidades del cliente.

## EJEMPLO DE HISTORIA DE USUARIO:

Historia de Usuario	
<b>Número: 1</b>	<b>Usuario:</b> Cliente
<b>Nombre historia:</b> Cambiar dirección de envío	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Baja
<b>Puntos estimados:</b> 2	<b>Iteración asignada:</b> 1
<b>Programador responsable:</b> José Pérez	
<b>Descripción:</b> Quiero cambiar la dirección de envío de un pedido.	
<b>Validación:</b> El cliente puede cambiar la dirección de entrega de cualquiera de los pedidos que tiene pendientes de envío.	