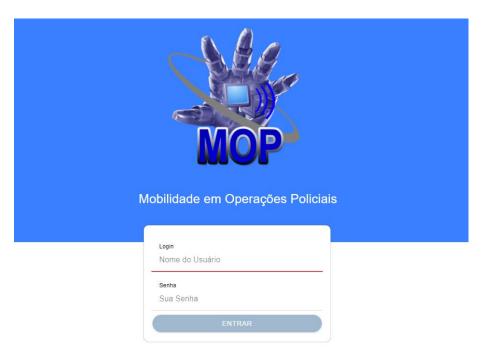


# MOBILIDADE EM OPERAÇÕES POLICIAIS

## **PORTAL MOP**

**Consulta Geral e Solicitação de Transferências** 

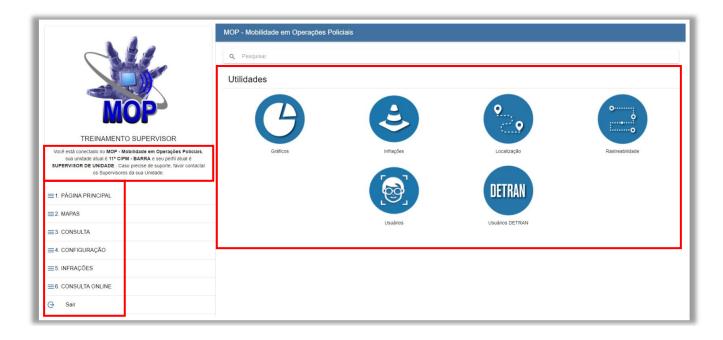




### **Portal MOP**

O portal MOP – plataforma de gerenciamento utilizada pelos Supervisores de Unidade, de Órgão e Administradores, é acessado através do endereço <a href="mailto:mop.ssp.ba.gov.br/">mop.ssp.ba.gov.br/</a>. Para acessar deve ser utilizada a mesma credencial do aplicativo.

Ao acessar o sistema, são exibidos os módulos mais utilizados para o gerenciamento, classificados na aba **Utilidades**. Na tela inicial é possível identificar também a **unidade** em que o usuário está lotado e seu perfil de acesso. Todas as funcionalidades disponíveis podem ser encontradas no menu lateral

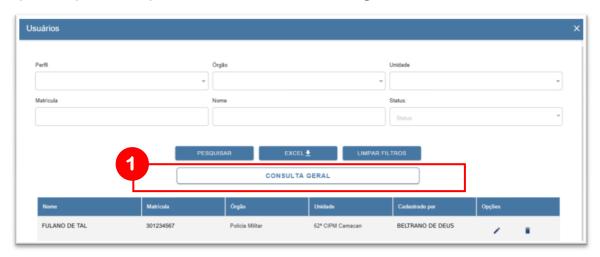


#### Quando e como realizo a consulta geral de usuários no MOP?

Sempre que os usuários com nível de supervisão tiverem dúvida se um policial já está cadastrado no MOP, devem utilizar a função de CONSULTA GERAL, pois ela permitirá visualizar todos os usuários cadastrados no MOP, independente do perfil e da lotação do mesmo. Isto é necessário porque os Supervisores de Unidade possuem permissão de visualização apenas para usuários da sua unidade, enquanto que os Supervisores de Órgão visualizam apenas os usuários lotados no seu órgão.

Para acessar a funcionalidade, basta seguir passos abaixo:

**1)** Na tela de Usuários, clique no botão **CONSULTA GERAL**. Este botão somente está disponível para os Supervisores de Unidade e de Órgão.



- 2) Será aberta uma janela na qual é possível consultar um usuário do sistema MOP através do seu nome ou matrícula. A consulta pode ser realizada com parte de um nome ou de uma matrícula.
- **3)** Ao clicar no botão PESQUISAR, o sistema retornará uma lista contendo os resultados encontrados a partir dos parâmetros inseridos na consulta.



Obs: A transferência a que se trata esta funcionalidade diz respeito apenas ao controle dos usuários para acesso ao MOP. Não se deve confundir com a transferência efetiva de unidade dentro do respectivo órgão.

#### Como solicito transferência de usuário?

Após o retorno dos dados na CONSULTA GERAL, o Supervisor de Unidade ou de Órgão poderá solicitar a transferência de um usuário de uma unidade para outra clicando no ícone 🛵, desde que atenda a uma das seguintes circunstâncias:

- 1) A Unidade de Origem do usuário a ser transferido seja a mesma Unidade que o **Supervisor de Unidade solicitante** pertence:
  - a. Neste caso, o Supervisor de Unidade deverá selecionar o "Órgão de Destino", a "Unidade de Destino", além de preencher o campo "Justificativa" (neste campo, o Supervisor de Unidade deverá indicar o ato administrativo que fundamenta a solicitação, podendo ser o Decreto com a nomeação, a Separata, processo SEI, etc).
- 2) A Unidade de Destino do usuário a ser transferido seja a mesma Unidade que o **Supervisor de Unidade solicitante** pertence:
  - a. Neste caso, os dados de Órgão e Unidade de origem e de destino já estarão devidamente preenchidos, bastando apenas indicar o ato administrativo respectivo.
- 3) O Órgão de Origem do usuário a ser transferido seja distinto do Órgão que o **Supervisor de Órgão solicitante** pertence:
  - a. Neste caso, os dados de Órgão e Unidade de Origem estarão preenchidos conforme lotação atual do usuário a ser transferido, bem como o Órgão de Destino já estará preenchido com o órgão do Supervisor solicitante, bastando então selecionar qual a Unidade de Destino para o qual se pretende transferir o usuário e a justificativa.

O Supervisor de Unidade só poderá solicitar transferência de usuários se a Unidade de Destino ou a Unidade de Origem seja a mesma que a sua, independente do Órgão.

Já o Supervisor de Órgão só poderá solicitar transferência de usuários se o Órgão for diferente do seu. Caso contrário, o ícone de solicitação de transferência ficará desativado. Vale salientar que isto ocorre porque transferências dentro do mesmo órgão já pode ser feita por Supervisores de Órgão sem a necessidade de consulta geral, bastante alterar na tela de edição de usuários.

Obs¹: A correta informação da justificativa é imprescindível para a análise e validação da solicitação.

Obs²: A qualquer tempo o solicitante poderá cancelar a solicitação, desde que ela não tenha sido analisada.



Exemplo de solicitação feita por Supervisor de Unidade onde o usuário a ser transferido pertence à mesma unidade.

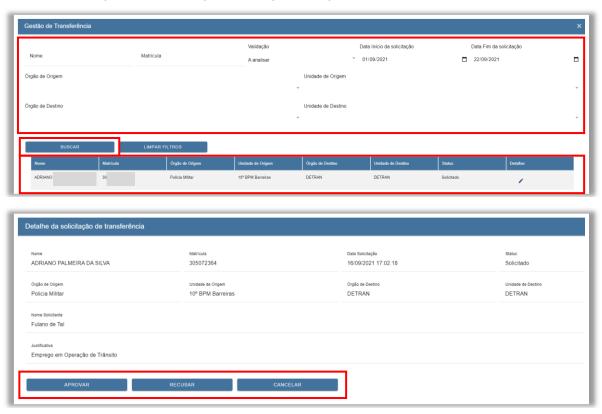
#### Como ocorre a análise das solicitações de transferência?

Os perfis de Supervisor de Órgão e Administrador possuem acesso ao módulo de Gestão de Transferências. Quando um Supervisor solicita uma transferência de Unidade no MOP, estes registros são avaliados pelo Supervisor de Órgão, se solicitado por Supervisores de Unidade, ou pelos Administradores, se solicitado por Supervisores de Órgão.

Uma solicitação, após analisada, pode ser aprovada ou recusada, devendo neste caso o responsável pela validação indicar o motivo da recusa.

Para isto, o validador deverá filtrar sua busca pelo período desejado, status das solicitações e demais informações que considerar pertinente, clicando por fim no botão BUSCAR. O filtro de validação "A Analisar" trará todas as solicitações que ainda não foram aprovadas ou recusadas.

Todas as solicitações cadastradas, independente se canceladas, aprovadas ou recusadas, permanecerão salvas para consulta posterior por tempo indeterminado.



Obs: O usuário com perfil Supervisor transferido para outra unidade passará automaticamente a ter o perfil USUÁRIO, perdendo os privilégios de supervisão. Caso venha a realizar função de Supervisão MOP na nova unidade, o seu novo Comandante deverá solicitar o seu cadastro como Supervisor de Unidade.

#### Como acompanho os pedidos de transferência realizados?

Na mesma tela de Consulta Geral de Usuários há uma coluna chamada STATUS, que indicará se a transferência foi aprovada ou recusada. Caso seja aprovada, a alteração já poderá ser percebida na consulta de usuários do solicitante.

Caso tenha dúvidas ou sugestões sobre como melhorar esta e outras funcionalidades, entre em contato pelo e-mail comunicação.sistemas@ssp.ba.gov.br ou nos grupos de suporte dos Supervisores MOP.