

## Contenido

<b>1 Introducción</b>	<b>2</b>
1.1 Propósito	2
1.2 Alcance	2
1.3 Referencias	2
<b>2 Descripción general</b>	<b>3</b>
2.1 Perspectiva del producto	3
2.2 Funcionalidad del producto	3
2.3 Características de los usuarios	3
2.4 Restricciones	3
2.5 Suposiciones y dependencias	3
<b>3 Requisitos específicos</b>	<b>4</b>
3.1 Requisitos comunes de las interfaces	4
3.1.1 Interfaces de usuario	4
3.1.2 Interfaces de hardware	4
3.1.3 Interfaces de software	4
3.1.4 Interfaces de comunicación	4
3.2 Requisitos funcionales	5
3.2.1 Requisito funcional 1	5
3.2.2 Requisito funcional 2	5
3.2.3 Requisito funcional 3	5
3.2.4 Requisito funcional 4	5
3.2.5 Requisito funcional 5	5
3.2.6 Requisito funcional 6	5
3.2.7 Requisito funcional 7	6
3.2.8 Requisito funcional 8	¡Error! Marcador no definido.
3.2.9 Requisito funcional 9	¡Error! Marcador no definido.
3.2.10 Requisito funcional 10	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Requisitos no funcionales	6
3.3.1 Requisitos de rendimiento	6
3.3.2 Seguridad	6
3.3.3 Fiabilidad	6
3.3.4 Disponibilidad	6
3.3.6 Mantenibilidad	6

# 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de calificaciones de alumnos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de una aplicación que permitirá gestionar distintos procesos dentro de un despacho de abogados. Este software era utilizado tanto por los abogados, como los clientes.

## 1.2 Alcance

Esta aplicación se encuentra dirigida principalmente a los usuarios,

## 1.3 Referencias

Título del documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema de Abogabot será un producto diseñado para trabajar en un entorno de aplicación, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

### 2.2 Funcionalidad del producto

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, con el fin de automatizar y realizar de una manera más eficiente la comunicación entre los abogados y los clientes.

### 2.3 Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	NA
<b>Actividades</b>	Control y manejo de la aplicación, confirmación de una transacción,

<b>Tipo de usuario</b>	Cliente
<b>Formación</b>	NA
<b>Actividades</b>	Realizar una transacción, consulta de información.

<b>Tipo de usuario</b>	Abogado
<b>Formación</b>	Lic. en Derecho
<b>Actividades</b>	Comunicación con el cliente, consulta de información.

### 2.4 Restricciones

- La página debe de ser accesible desde dispositivos móviles.

### 2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar la aplicación deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

## 3 Requisitos específicos

### 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

#### 3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

#### 3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Navegador web.
- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Dispositivo de entrada/salida

#### 3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows 7 o superior, Linux, MacOS, IOS Android.

#### 3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

## 3.2 Requisitos funcionales

### 3.2.1 Requisito funcional 1

- **Autenticación de usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
  - ✓ El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

### 3.2.2 Requisito funcional 2

- **Registrar usuarios:** El sistema permitirá al usuario registrarse.

### 3.2.3 Requisito funcional 3

- **Solicitud de demandas:** El cliente puede solicitar demandas o algún tipo de servicio al despacho.
  - ✓ El cliente debe completar un formulario con los datos del cliente, así como datos relacionados al tipo de demanda o servicio solicitado.

### 3.2.4 Requisito funcional 4

- **Consulta y seguimiento de información:** La aplicación deberá permitir que los clientes puedan consultar su información de la demanda.
  - ✓ La información que los clientes podrán consultar son todos los cambios y actualizaciones del proceso legal de su demanda o servicio.
  - ✓ El administrador debe ser capaz de actualizar o modificar la información del proceso legal de la demanda en curso.
  - ✓ El administrador debe tener una forma de dar seguimiento por medio de comentarios en cada avance de su proceso
  - ✓ Al le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

### 3.2.5 Requisito funcional 5

- **Administración de formularios:** El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario del cliente.
  - ✓ *Administración:* El administrador deberá tener una forma de administrar de manera organizada los formularios recibidos.
  - ✓ *Formato:* se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso legal en el despacho.

### 3.2.6 Requisito funcional 6

- **Recibo de ingresos:** El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
  - ✓ El dashboard debe ser capaz de mostrar la cantidad total, semestral, o dependiendo del caso de ingresos. Así mismo mostrarlos de una forma organizada que permita identificar al cliente. Cada pago debe mostrarse con sus respectivos datos como factura, banco, etc.

### 3.2.7 Requisito funcional 7

- **Accesibilidad de aplicación:** La página deberá ser accesible desde dispositivos móviles.
  - ✓ La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. Por lo tanto, debe estar optimizada tanto para ordenadores como para celulares.

## 3.3 Requisitos no funcionales

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

### 3.3.2 Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.

### 3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.

### 3.3.4 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que no permita la posible falla en cualquiera de sus componentes.

### 3.3.6 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

### 3.3.6 Visualización

- La página debe disponer de un estilo cómodo y agradable al cliente.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero se acepta propuestas o cambios.