

# TALLER DE INTEGRACIÓN EN ANÁLISIS DE DATOS

## IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA

En este material de profundización, analizaremos cómo implementar la propuesta de mejora para alcanzar el objetivo de aprendizaje de esta semana.

### PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA

En la fase de implementación del dashboard de cobranzas en FinRec Solutions, se ejecutan las mejoras planificadas. Para el éxito del proyecto, es importante una preparación adecuada, que incluya la configuración del sistema, capacitación de usuarios y validación de resultados. Además, es esencial que el equipo financiero, gestores de cobranzas y personal administrativo se adapten a los cambios y que el plan se ejecute de manera efectiva, logrando una gestión eficiente y sostenible.

#### Preparación para la implementación

- Evaluar las necesidades de FinRec Solutions para la implementación del dashboard de cobranzas, incluyendo los recursos técnicos, humanos y materiales necesarios.
- Analizar los flujos de trabajo actuales y los ajustes requeridos para optimizar el uso del dashboard.
- Asegurar la participación y compromiso de todos los involucrados en el proceso de cambio, incluyendo el equipo financiero y los gestores de cobranzas.

#### Entrenamiento y soporte a usuarios

- **Capacitar al personal en el uso del dashboard**, garantizando que comprendan cómo utilizar las herramientas y funciones clave para la gestión de cobranzas. **Es una actividad fundamental en el proyecto.**
- Proporcionar soporte continuo para resolver dudas y problemas técnicos que puedan surgir durante el uso del sistema.
- Facilitar la adopción del dashboard mediante formación técnica y acompañamiento en la transición a las nuevas herramientas.

#### Puesta en marcha o lanzamiento

- Implementar el dashboard en el entorno operativo de FinRec Solutions, realizando la transición de los procesos antiguos a la nueva plataforma.

- Verificar que todas las funcionalidades estén activas y optimizadas para su uso en la gestión de cobranzas.
- Garantizar que el personal esté plenamente capacitado para utilizar el dashboard, con el objetivo de mejorar la eficiencia y efectividad en la recuperación de pagos.

## ACTIVIDAD 1

Elige la opción correcta para responder a la siguiente pregunta:

**¿Qué actividad es fundamental para preparar la implementación (puesta en marcha) de un dashboard de gestión de cobranzas?**

- a) Ignorar los datos históricos de facturación.
- b) Capacitar al personal sobre el nuevo dashboard.
- c) No realizar reuniones con los gestores de cobranzas.
- d) Desestimar las preocupaciones del equipo financiero.
- e) Omitir las pruebas previas del sistema.

## RETROALIMENTACIÓN

### RETROALIMENTACIÓN CORRECTA

¡Excelente! La respuesta correcta es la opción B. Capacitar al personal sobre el nuevo dashboard.

### RETROALIMENTACIÓN INCORRECTA

Te sugerimos revisar el contenido nuevamente. La respuesta correcta es la opción B, ya que la capacitación asegura que todo el personal involucrado pueda usar el sistema de manera efectiva.

## ACTIVIDAD 2

Determina si la siguiente afirmación es verdadera o falsa

La implementación de la propuesta de mejora en el dashboard de cobranzas consiste en ejecutar las mejoras planificadas, lo que incluye preparar recursos, capacitar al personal y asegurar una integración efectiva de las nuevas funciones.

- a) Verdadero
- b) Falso

## RETROALIMENTACIÓN

### RETROALIMENTACIÓN CORRECTA

¡Muy bien! La implementación de la propuesta de mejora en el dashboard de cobranzas consiste en ejecutar las mejoras planificadas, lo que incluye preparar recursos, capacitar al personal y garantizar una integración efectiva de las nuevas funciones.

### RETROALIMENTACIÓN INCORRECTA

Incorrecto. Es fundamental que, al implementar un dashboard de gestión de cobranzas, consideres una preparación adecuada, la capacitación del personal y la integración efectiva de las nuevas funciones. Estos aspectos son esenciales para la implementación de la propuesta de mejora.

## ACTIVIDAD 3

**Elige la opción correcta para responder a la siguiente pregunta:**

**¿Cuál es el propósito de la puesta en marcha del dashboard de gestión de cobranzas?**

- a) Reemplazar al personal que no se adapta.
- b) Integrar el dashboard sin interrumpir la gestión de cobranzas.
- c) Proceder sin seguir el plan establecido en el proyecto.
- d) Comunicar a los clientes sobre nuevas políticas de pago.
- e) Reemplazar al personal administrativo.

## RETROALIMENTACIÓN

### RETROALIMENTACIÓN CORRECTA

¡Muy bien! La respuesta correcta es la alternativa B. Integrar el dashboard sin interrumpir la gestión de cobranzas ayuda a garantizar una implementación exitosa y a minimizar el impacto en la eficiencia del proceso de recuperación de pagos.

### RETROALIMENTACIÓN INCORRECTA

Te recomendamos revisar nuevamente el contenido. La respuesta correcta es la alternativa B, ya que integrar el dashboard sin interrumpir la gestión de cobranzas es fundamental para garantizar la continuidad del proceso y evitar problemas durante la transición.