

## SINTETICEMOS SOBRE EL DISEÑO DE LA PROPUESTA

### Propuesta del Proyecto: Propuesta:

Desarrollo de un Dashboard analítico para optimizar la gestión de cobranzas en FinRec Solutions.

**Metodología de desarrollo:** se combinarán elementos de la metodología ágil Scrum y principios de Diseño Centrado en el Usuario (DCU).

**¿Qué herramientas y tecnologías de software y hardware son más adecuadas para el desarrollo del dashboard de cobranzas?** Explica cómo cada una contribuirá a su funcionalidad y eficiencia.

Herramientas y tecnologías para el desarrollo del dashboard de cobranzas:

- **Software:** Power BI, Tableau o Looker Studio para la visualización de datos; Python o R para análisis avanzado; SQL Server o PostgreSQL para la gestión de bases de datos.
- **Contribución:** Facilitan el procesamiento de grandes volúmenes de datos, la generación de reportes interactivos y la integración con diversas fuentes de información.
- **Servidores en la nube (AWS, Azure, Google Cloud):** Garantizan almacenamiento escalable, procesamiento eficiente y acceso remoto seguro.
- **Estaciones de trabajo con procesadores de alto rendimiento y suficiente memoria RAM:** Facilitan el desarrollo, pruebas y análisis de datos en tiempo real.
- **Dispositivos de red y seguridad:** Aseguran la conectividad estable y la protección de la información sensible.

Si el presupuesto es limitado, es recomendable optar por soluciones en la nube con planes escalables y aprovechar tecnologías open-source para reducir costos sin afectar el rendimiento. Asimismo, es clave elegir herramientas con una buena relación costo-beneficio, priorizando aquellas que permitan escalabilidad y compatibilidad con los sistemas existentes.

**¿Qué criterios considerarías para seleccionar las herramientas de software del dashboard, evaluando aspectos como costo-beneficio, escalabilidad y facilidad de implementación? Justifica tu elección.**

Criterios para seleccionar las herramientas de software del dashboard:

- **Costo-beneficio:** Evaluar si el software ofrece una buena relación entre precio y funcionalidades clave, como visualización interactiva y conectividad con bases de datos.
- **Escalabilidad:** Optar por herramientas que soporten el crecimiento del volumen de datos sin afectar el rendimiento.
- **Facilidad de implementación:** Priorizar soluciones con integración nativa a fuentes de datos y una curva de aprendizaje accesible.

**Justificación:** Estos criterios garantizan que el dashboard sea eficiente, adaptable a futuras necesidades y fácil de implementar en el entorno de cobranzas.

### ¿Cuáles son los principales factores a considerar para garantizar una implementación efectiva del dashboard en la gestión de cobranzas?

Factores clave para una implementación efectiva del dashboard en la gestión de cobranzas:

- **Integración con sistemas existentes:** Garantizar la compatibilidad con bases de datos y plataformas utilizadas en la empresa.
- **Capacitación del personal:** Garantizar que los usuarios comprendan la interpretación de los datos y el uso de las funciones del dashboard.
- **Validación y pruebas:** Realizar pruebas con datos reales para verificar la precisión de los indicadores y la estabilidad del sistema.

### ¿Cómo estructurarías el proceso de implementación del dashboard? ¿Qué metodologías, herramientas y estrategias utilizarías para gestionar y documentar el desarrollo del proyecto?

Estructuración del proceso de implementación del dashboard  
Con base en Scrum y Diseño Centrado en el Usuario (DCU), el proceso de implementación del dashboard se estructura en las siguientes fases:

- **Planificación y diseño:** Definir los objetivos del dashboard, los indicadores, ¿Cómo estructurarías el proceso de implementación del dashboard? ¿Qué metodologías, herramientas y estrategias utilizarías para gestionar y documentar el desarrollo del proyecto?

Estructuración del proceso de implementación del dashboard  
Con base en Scrum y Diseño Centrado en el Usuario (DCU), el proceso de implementación del dashboard se estructura en las siguientes fases:

- **Planificación y diseño:** Definir los objetivos del dashboard, los indicadores clave y la estructura de la interfaz basada en las necesidades del usuario.
- **Desarrollo de funcionalidades:** Construir los módulos principales, integrar fuentes de datos y diseñar visualizaciones interactivas.
- **Pruebas (iteración y refinamiento):** Evaluar la precisión de los datos, la usabilidad y el rendimiento, ajustando elementos según el feedback de los usuarios.

### Metodologías, herramientas y estructura:

- **Metodología:** Scrum con DCU para gestionar el desarrollo en sprints y adaptar el dashboard a las necesidades del usuario.
- **Herramientas:** Trello o Asana para la gestión de tareas, Power BI o Tableau para el diseño de visualizaciones, y GitHub para el control de versiones.
- **Estructura:** Dependiendo de la complejidad, se puede adoptar una arquitectura basada en microservicios para modularidad y escalabilidad o una arquitectura monolítica para una implementación más sencilla y rápida. Depende del proyecto.