

RAT Introdução à Gestão

1. A gestão:
 - a) Tem como objetivo obter o melhor desempenho possível de um conjunto de meios de que dispomos.
 - b) Não se aplica à nossa vida pessoal nem a organizações sem fins lucrativos
 - c) É uma área essencialmente técnica, não tem uma componente humana importante
2. Uma organização:
 - a) Não tem de ter coordenação entre os seus membros, cada um pode trabalhar individualmente.
 - b) Só existe se for útil para a sociedade em geral.
 - c) Funciona melhor se todos os seus membros conhecerem bem o seu objetivo.
3. Sobre as atividades de gestão:
 - a) Fazer uma venda é uma atividade de gestão.
 - b) Fazer um plano é uma atividade de gestão.
 - c) Distribuir tarefas numa equipa não é uma atividade de gestão.
4. Sobre eficácia e eficiência:
 - a) São essencialmente o mesmo conceito.
 - b) Eficácia implica que se atinja o objetivo.
 - c) Eficiência implica ter muitos meios disponíveis.
5. Criar valor:
 - a) Deve ser uma preocupação de todas as organizações e pessoas no seu trabalho.
 - b) É algo que se aplica essencialmente nas empresas.
 - c) Não implica controlar os custos de produção, porque o mais importante é melhorar a qualidade.
6. Um engenheiro, na sua atividade profissional, frequentemente desempenha funções de natureza:
 - a) técnica
 - b) de gestão
 - c) técnica e de gestão
7. A natureza interativa da gestão significa que essencialmente o trabalho dos gestores é:
 - a) abstrato
 - b) comunicacional
 - c) solitário
8. Quais são as categorias dos papéis que os gestores desempenham nas organizações?
 - a) interpessoais, decisoriais e informacionais
 - b) líderes, decisoriais e comunicacionais
 - c) empreendedores, líderes e informacionais
9. A Maria é diretora de produção de uma grande empresa de fabrico de processadores. A Maria, quando está a formar, a aconselhar, a motivar e a comunicar com os seus subordinados, está a assumir o papel de:
 - a) Líder
 - b) Porta-voz
 - c) Ligação
10. O João é responsável por uma empresa de sistemas de informação, especialmente pela sua gestão estratégica. O João é um:
 - a) Gestor intermédio
 - b) Gestor de topo
 - c) Gestor de primeira linha
11. O Mark supervisiona uma equipa de operários de uma fábrica de chocolates e realiza atividades do dia-a-dia no departamento de produção. O Mark é um:
 - a) Gestor intermédio
 - b) Gestor de topo
 - c) Gestor de primeira linha

12. A Maggie é diretora de marketing numa empresa de bebidas. Supervisiona o diretor do departamento de publicidade e o diretor do departamento de vendas. A Maggie é uma:
- a) **Gestora intermédia**
 - b) Gestora de topo
 - c) Gestora de primeira linha
13. Para os gestores, as competências _____ incluem a capacidade de utilizar as ferramentas, procedimentos, e técnicas das suas áreas de especialização.
- a) Humanas
 - b) Concetuais.
 - c) **Técnicas.**
14. Para os gestores, as competências _____, incluem a capacidade de trabalhar com as pessoas e compreender a motivação dos funcionários e das dinâmicas de grupo.
- a) **Humanas.**
 - b) Concetuais.
 - c) Técnicas.
15. Para os gestores, as competências _____, incluem a capacidade de ver a organização como um todo, entender como as várias partes são interdependentes e avaliar como a organização se relaciona com seu ambiente externo.
- a) Humanas.
 - b) **Concetuais.**
 - c) Técnicas.
16. Sobre desenvolvimento sustentável:
- a) Implica a redução dos lucros das empresas e só é possível nos países mais ricos.
 - b) É responsabilidade essencialmente a entidades públicas, como governos e câmaras municipais.
 - c) **Implica um esforço de todos para uma utilização equilibrada de recursos e para o respeito pelo bem-estar de todos.**
17. Quais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para 2030, podem ser agrupados sob o título “Economia que funciona para as pessoas”?
- a) **1, 3, 4, 5, 8, 9 e 10**
 - b) 1, 2, 3, 6, 7, 8 e 9
 - c) 1, 2, 12, 13, 14, 15 e 16
18. Qual das seguintes afirmações está correta?
- a) A ética empresarial é uma falácia, pois as regras e a ética da vida cotidiana não se aplicam ao mundo dos negócios
 - b) **A ética empresarial é o estudo de situações, atividades e decisões de negócios onde questões do que é certo e do que é errado são abordadas**
 - c) A ética empresarial preocupa-se com o estudo da avaliação das atividades de uma empresa com base na sua rentabilidade
19. Qual das seguintes afirmações não está correta?
- a) **Os sistemas como o ChaGPT podem ser usados sem restrições éticas porque a informação não é gerada por seres humanos**
 - b) As tecnologias como a Big Data ou a Internet das Coisas têm aplicação na indústria e na educação.
 - c) A digitalização da economia pode transformar a dinâmica dos negócios, a organização do trabalho e os serviços governamentais.