

## RAT - Controlo de gestão e Sistemas de informação

1. O Controlo de Gestão consiste num:

- a) Processo que visa assegurar a correspondência entre o resultado atingido e aquele que foi planeado atingir, examinando os desvios de maneira a avaliar o desempenho e adotar medidas corretivas quando necessário.
- b) Processo que visa essencialmente comparar o resultado atingido e aquele que foi planeado atingir examinando os desvios de maneira a avaliar o desempenho e adotar medidas corretivas para corrigir os desvios.
- c) Processo que visa assegurar a correspondência entre o resultado atingido e aquele que foi planeado atingir, examinando os desvios de maneira a avaliar o desempenho e adotar medidas corretivas de natureza financeira.

2. As funções de planeamento e controlo de gestão:

- a) São funções independentes da gestão, um gestor exerce uma função de cada vez.
- b) Estão estreitamente interligadas, uma vez que sem objetivos definidos não é possível realizar a função controlo.
- c) Fazem parte de um ciclo não contínuo, entre outras funções de gestão.

3. Um sistema de Controlo de Gestão:

- a) Compreende um ciclo contínuo que se inicia com a medição do desempenho.
- b) Avalia os desvios ocorridos sendo a última etapa de um ciclo de quatro passos.
- c) Inicia-se a partir da definição de objetivos e termina na adoção de medidas para corrigir os desvios, se necessário.

4. Um sistema de Controlo de Gestão deve compreender os seguintes níveis:

- a) Estratégico, Tático, Operacional e Individual
- b) Estratégico, Tático, Institucional e Individual.
- c) Operacional, Tático, Departamental e Individual.

5. Qual deve ser a perspetiva com que se implementa um sistema de Controlo de Gestão?

- a) Limitada, baseada em medidas qualitativas e quantitativas.
- b) Ampla, baseada em medidas quantitativas e qualitativas.
- c) Ampla, com ênfase no controlo financeiro.

6. Quando um sistema de Controlo de Gestão, deteta um desvio relativo a um objetivo definido:

- a) Deve ser implementada, de imediato, uma ação corretiva.
- b) Deve ser redefinido, de imediato, o objetivo que tinha sido traçado.
- c) Pode não ser necessário, no imediato, implementar nenhuma medida corretiva.

7. Um sistema de Controlo de Gestão para ser eficaz deve compreender critérios de:

- a) Oportunidade, objetividade, economicidade e de aceitabilidade.
- b) Oportunidade, objetividade, eficácia e de razoabilidade.
- c) Oportunidade, factualidade e equidade.

8. Os grupos de instrumentos de um sistema de Controlo de Gestão são:

- a) Planeamento, Diálogo e de Comportamento.
- b) Comportamento, Pilotagem e Diálogo.
- c) Controlo, Comportamento e de Diálogo.

9. Os Instrumentos de Pilotagem de um sistema de Controlo de Gestão são essencialmente:

- a) Dashboard, CRM e KPIs.
- b) Dashboard, Balanced Scorecard e CRM.
- c) Dashboard, o Tableau de Bord e o Balanced Scorecard.

10. Os Key Performance Indicator, conhecidos por KPIs, são:
- a) Os indicadores chave de desempenho da organização.
  - b) Os indicadores de desvios dos objetivos definidos pela organização.
  - c) Todos os indicadores de desempenho da organização.
11. Qual das seguintes afirmações sobre o instrumento de pilotagem de um sistema de controlo de gestão, denominado por Tableau de Bord, é verdadeira:
- a) Tem como sinal distintivo a orientação para o curto e longo prazo.
  - b) É semelhante ao Balanced Scorecard e ao Dashboard na inclusão de dimensões financeiras e não-financeiras.
  - c) É semelhante ao Balanced Scorecard e ao Dashboard na inclusão da visão estratégica.
12. Qual das seguintes afirmações sobre o instrumento de pilotagem de um sistema de controlo de gestão, denominado por Dashboard, é verdadeira:
- a) Tem como característica importante a orientação para o curto e longo prazo.
  - b) É semelhante ao Balanced Scorecard e ao Tableau de Bord no foco das dimensões não-financeiras.
  - c) Não inclui os Key Performance Indicators (KPIs).
13. O instrumento de pilotagem de um sistema de controlo de gestão, denominado por Balanced Scorecard surgiu:
- a) Como resultado de inovações tecnológicas que permitiram outros tipos de controlos.
  - b) Para integrar uma análise mais abrangente dos vários stakeholders da organização.
  - c) Devido ao surgimento de novos mercados e negócios.
14. O instrumento de pilotagem de um sistema de controlo de gestão, denominado por Balanced Scorecard, compreende as perspetivas:
- a) Financeira, do Cliente, do Processo Interno e da Aprendizagem
  - b) Financeira, do Cliente, dos Fornecedores e dos Recursos Humanos.
  - c) Da Aprendizagem, do Cliente, Financeira e Não-Financeira.
15. O MRPII (*Manufacturing Resources Planning II*) foi desenvolvido para:
- a) Apoiar a gestão de stocks e a gestão dos clientes
  - b) Apoiar a gestão da capacidade produtiva e a conceção dos produtos
  - c) Apoiar a gestão integrada da capacidade produtiva e dos stocks.
16. Sobre ERP:
- a) Não é adequado a pequenas e médias organizações.
  - b) Melhora o controlo de gestão, por integrar a informação de vários departamentos e filiais.
  - c) As empresas não necessitam de ter bons níveis de organização antes da sua implementação.