

RAT Organização

1. Qual das sequências é mais apropriada para o processo de organização:
 - a. Avaliar os resultados, determinar atividades, atribuir recursos e estabelecer a coordenação das atividades
 - b. Avaliar os resultados, atribuir recursos, estabelecer a coordenação das atividades e determinar atividades
 - c. **Determinar atividades, atribuir recursos, estabelecer a coordenação das atividades e avaliar os resultados**
2. As teorias e as práticas do desenvolvimento organizacional, são úteis aos gestores para:
 - a. Ajudar a desenvolver as relações com os clientes
 - b. **Ajudar a eliminar a resistência à mudança**
 - c. Ajudar a aumentar o número de departamentos
3. Numa organização com um elevado grau de especialização:
 - a. **A maioria dos postos de trabalho executa tarefas simples**
 - b. A maioria dos postos de trabalho executa tarefas complexas
 - c. A maioria dos postos de trabalho executa tarefas inovadoras
4. A análise de um organograma, permite:
 - a. **Ajudar a clarificar os cargos e as responsabilidades**
 - b. Entender as interações entre as diversas tarefas executadas na organização
 - c. Avaliar os padrões informais de comunicação dentro da organização
5. O João é um gestor de topo de uma empresa de fabrico de componentes elétricos. Para ter mais tempo livre para refletir sobre a melhor estratégia para a empresa, resolveu aumentar a autoridade do Diretor de Produção. Para isso:
 - a. Deve avaliar que tarefas o Diretor de Produção pode executar
 - b. **Deve avaliar que decisões o Diretor de Produção pode tomar**
 - c. Deve avaliar as decisões com o Diretor de Produção antes de este as tomar
6. As organizações para responderem ao atual ambiente de concorrência global, tecnologias em rápida mutação, e mercados em mudança:
 - a. Tendem a aumentar os níveis hierárquicos da estruturas organizativa
 - b. Tendem a centralizar o processo de decisão na gestão de topo
 - c. **Tendem a desenhar estruturas mais achatadas**
7. Um departamento de call center de atendimento ao cliente de um empresa de comunicações:
 - a. **Tem, provavelmente, um elevado nível de formalização**
 - b. Tem, provavelmente, um elevado nível de descentralização
 - c. Tem, provavelmente, um elevado nível de delegação de autoridade
8. São fatores determinantes da conceção da estrutura organizativa das organizações:
 - a. A tecnologia, os recursos humanos, a capacidade financeira e a envolvente
 - b. **A estratégia, os recursos humanos, a tecnologia e a envolvente**
 - c. A estratégia, os recursos humanos, a capacidade e a envolvente

9. Qual das seguintes afirmações sobre estrutura organizativa está correta:
- Amplitude de controlo significa o número de níveis hierárquicos que estão abaixo de cada nível de gestão
 - Nos dias de hoje, as organizações tendem a ter estruturas organizativas mais flexíveis e descentralizadas
 - As posições de staff usualmente compreendem funções como planeamento e controlo
10. Para minorar os efeitos dos rumores (ou boatos) nas organizações, os gestores de topo, devem:
- Tomar medidas para dificultar o desenvolvimento da organização informal
 - Tomar medidas que promovam a melhoria dos processos de comunicação
 - Tomar medidas disciplinares para com os trabalhadores que criem os rumores
11. Uma empresa do setor de industrial tem uma gestão centralizada com múltiplos níveis hierárquicos, tem departamento de produção, marketing, logística, comercial, entre outras, e cada trabalhador reporta a uma única chefia. Com base nessas características, provavelmente:
- A estrutura organizativa desta empresa é do tipo funcional
 - A estrutura organizativa desta empresa é do tipo por produto
 - A estrutura organizativa desta empresa é do tipo por clientes
12. Uma empresa de serviços apresenta as seguintes características: as suas atividades são realizadas por largos períodos de tempo e para um propósito definido; os trabalhadores são realocados a outras atividades quando estas acabam e apresenta unidade de comando. Com base nessas características, provavelmente:
- A estrutura organizativa desta empresa é do tipo funcional
 - A estrutura organizativa desta empresa é do tipo matricial
 - A estrutura organizativa desta empresa é do tipo por projeto
13. Uma empresa da fileira do setor automóvel produz três tipos de carregadores para automóveis elétricos. Com o crescente sucesso dos carros automóveis elétricos, a estratégia da empresa passa por adotar tecnologia de produção em massa para cada um dos carregadores, obter elevados níveis de eficiência e baixos custos de produção. Com base nessas características, provavelmente deverá desenhar:
- Uma estrutura organizativa do tipo por produto
 - Uma estrutura organizativa do tipo por segmentos de mercado
 - Uma estrutura organizativa do tipo funcional
14. Uma empresa decidiu manter um número muito reduzido de funções, as que entende serem nucleares, e estabelecer acordos contratuais com outras empresas para realizar as restantes funções necessárias. Esta decisão:
- Permite à empresa manter o controlo total sobre as operações
 - Diminui a complexidade dos processos de gestão da empresa
 - Potencia vantagens competitivas da rede de empresas