

# Licenciatura em Engenharia Informática

### Matcp



## Exame Modelo

Obs: Justifique todos os cálculos que efetuar

Nome: N°:

1. Um artigo é comercializado a um preço de venda de 15 $\in$ , sendo o seu custo 10 $\in$ .

O abastecimento desse artigo é feito no início de cada semana e torna-se irrecuperável se não for vendido na própria semana. No início de cada semana o stock é reposto com 3 unidades. A tabela seguinte apresenta a função de probabilidade para o número de artigos procurados semanalmente

	x	1	2	3	4	5
Ì	f(x)	0.2	0.3	0.15	0.25	0.1

(a) Qual a probabilidade de haver falhas de stock?

X-v.a.que representa o n<sup>o</sup> de artigos procurados semanalmente Falhas de stock, significa que a procura é superior a 3 unidades

Probabilidade pedida

$$P(X > 3) = P(X = 4) + P(X = 5) = 0.35$$

(b) Se numa semana foram vendidos menos de 5 artigos, qual a probabilidade de se terem vendido no mínimo 2? Probabilidade pedida

$$P\left(X \ge 2 | X < 5\right) = \frac{P(X < 5 \land X \ge 2)}{P(X < 5)} = \frac{P(2 \le X \le 4)}{P(X \le 4)} = \frac{0.7}{0.9} = \frac{7}{9} \approx 0.7778$$

(c) Determine a função de probabilidade do lucro semanal obtido.

Y- v.a. que representa o lucro semanal que depende do número de itens vendidos

- 1 artigo vendido, lucro= 15 30 = -15 euros
- 2 artigos vendidos, lucro = 30 30 = 0 euros
- 3 artigos vendidos (só são vendidos no máximo 3 artigos), lucro=45-30=15euros

x	1	2	3	4	5
y	-15	0	15	15	15

A função de probabilidade do lucro é

y	-15	0	15	
g(y)	0.2	0.3	0.5	

(d) Qual o lucro médio semanal e o desvio-padrão do lucro?  $E(Y) = -15 \times 0.2 + 0 \times 0.3 + 15 \times 0.2 = 4.5$  euros

$$\sigma(Y) = \sqrt{(-15 - 4.5)^2 \times 0.2 + (0 - 4.5)^2 \times 0.3 + (15 - 4.5)^2 \times 0.5} \approx 11.72$$
euros

- (e) Admita agora que não há stock inicial e que número de artigos procurados semanalmente segue uma distribuição de Poisson de média 3 artigos.
  - i. Qual a probabilidade da procura semanal exceder a procura média?

X - v.a. que representa o número de artigos procurados semanalmente  $X \sim P_o(3)$ 

Probabilidade pedida

$$P(X > 3) = 1 - P(X \le 3) = 1 - \sum_{i=1}^{3} \frac{e^{-i} \times 3^{i}}{i!} \begin{cases} \text{Tabela Poisson} \\ \text{Função distribuição} \\ \lambda = 3 \\ x = 3 \end{cases} = 1 - 0.6472 = 0.3528$$

ii. Num mês (4 semanas), qual a probabilidade da procura exceder 9 unidades e não ultrapassar 15?

Y - v.a. que representa o número de artigos procurados num mês

$$\lambda_y = 4 \times 3 = 12$$
 - nº médio de artigos por mês

Probabilidade pedida

$$P\left(9 < Y \leq 15\right) = P\left(Y \leq 15\right) - P\left(Y \leq 9\right)$$

$$= 0.8444 \begin{cases} \text{Tabela Poisson} & -0.2424 \\ \text{Tabela Poisson} & \text{Função distribuição} \\ \lambda = 12 \\ x = 15 \end{cases} = 0.6020$$

- 2. Após um grande número de registos concluiu-se que a extensão (em km) dos serviços das empresas de distribuição de encomendas, é uma variável aleatória de média 20 e desvio-padrão 9. Foi registada uma amostra aleatória das extensões de 34 serviços.
  - (a) Qual a probabilidade da média da amostra ser inferior a 19km? Seja  $X_i$  - v.a. que representa a extensão (em km) do serviço i de distribuição de encomendas.

Seja  $\overline{X} = \frac{1}{34} \sum_{i=1}^{34} X_i$ - v.a que representa a média das extensões de 34 serviços.

Como n > 30, pelo Teorema do Limite Central, tem-se que

$$\overline{X} \sim N\left(20, \frac{9^2}{34}\right)$$

Probabilidade pedida: 
$$P\left(\overline{X} < 19\right) = P\left(Z \le \frac{19-20}{\sqrt{\frac{9^2}{34}}}\right) = \Phi(-0.65) = 0.2585$$

Obs: Pode ser utilizada a função NORMCDF.

(b) Qual a probabilidade dos 34 serviços excederem um total de 600km?

Seja 
$$T = \sum_{i=1}^{34} X_i$$
- v.a que representa a extensão total de 34 serviços.

Como n > 30, pelo Teorema do Limite Central, tem-se que

$$T \sim N (34 \times 20, 34 \times 9^2)$$

Probabilidade pedida:

$$P(T > 600) = 1 - P(T \le 600) =$$
  
=  $1 - P(Z \le \frac{600 - 680}{\sqrt{34 \times 9^2}}) = 1 - \Phi(-1.52) = 1 - 0.0637 = 0.9363$ 

- 3. Numa indústria extratora de pedras preciosas, sabe-se que o salário médio de um trabalhador é 5 euros por hora, com variancia 0,36 euros<sup>2</sup> por hora. Considerando que os salários dos trabalhadores desta indústria são variáveis aleatórias independentes e identicamente distribuídas, calcule:
  - (a) a probabilidade de, num grupo de 47 trabalhadores desta indústria, se observar um salário médio inferior ou igual a 4.90 euros por hora.

Seja  $X_i$  - v.a. que representa o salário (em euros) do trabalhador iSeja  $\overline{X} = \frac{1}{47} \sum_{i=1}^{47} X_i$ - v.a que representa o salário médio 47 trabalhadores.

Como n > 30, pelo Teorema do Limite Central, tem-se que

$$\overline{X} \sim N\left(5, \frac{0.36}{47}\right)$$

Probabilidade pedida: 
$$P\left(\overline{X} \leq 4.9\right) = P\left(Z \leq \frac{4.9-5}{\sqrt{\frac{0.36}{47}}}\right) = \Phi(-1.14) = 0.1266$$

(b) a probabilidade de um orçamento de 405 euros por hora não ser suficiente para pagar a um grupo de 81 trabalhadores desta indústria.

Seja  $T = \sum_{i=1}^{81} X_i$ - v.a que representa o pagamento total de 81 trabalhadores.

Como n > 30, pelo Teorema do Limite Central, tem-se que

$$T \sim N (81 \times 5, 81 \times 0.36)$$

Probabilidade pedida:

$$P(T > 405) = 1 - P(T < 405) =$$

$$=1-P\left(Z \le \frac{405-405}{\sqrt{81 \times 0.36}}\right) = 0.5000$$

- 4. Uma empresa de prestação de serviços ambientais publicita que o tempo de resposta ao cliente é, em média, de 11,5 horas. Um cliente habitual, desconfiando que tempo médio de resposta é superior, verificou aleatória e independentemente 38 serviços à sua empresa, obtendo um tempo médio de 11,54h e um desvio-padrão de 1,2h.
  - (a) Construa um intervalo de confiança a 95% para o verdadeiro tempo de resposta médio por parte da empresa. 3

Matcp-modelo

 $X_{i}$ - v.a. que representa o tempo de resposta do serviço i, em horas.

Estamos em presença de uma "população" desconhecida e variância desconhecida.

Pretende-se determinar um I.C. a 95% para a média  $E(X_i) = \mu$ 

#### Variável aleatória fulcral

 $\overline{X}$  - v.a. que representa a média do tempo de resposta quando considerada uma amostra aleatória de 38 serviços.

$$\overline{X} = \frac{1}{38} \sum_{i=1}^{38} X_i$$

Como n > 30, pelo Teorema do Limite Central, tem-se que :

$$\overline{X} = \frac{1}{38} \sum_{i=1}^{38} X_i \sim N\left(\mu, \frac{\sigma^2}{38}\right) \Leftrightarrow Z = \frac{\overline{X} - \mu}{\sigma/\sqrt{38}} \sim N(0, 1)$$

Grau de confiança:

$$1 - \alpha = 0.95 \Leftrightarrow \alpha = 0.05 \Rightarrow z_c = z_{0.975} = \Phi^{-1}(1 - 0.025) = \Phi^{-1}(.975) = 1.96$$

Intervalo de confiança para  $\mu$ :

$$IC_{(1-\alpha)*100\%}(\mu) = \left] \overline{X} - z_c \frac{\sigma}{\sqrt{n}}, \overline{X} + z_c \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right[$$

$$IC_{(1-\alpha)*100\%}(\mu) = \left] \overline{X} - z_c \frac{1.2}{\sqrt{38}}, \overline{X} + z_c \frac{1.2}{\sqrt{38}} \right[ \text{ onde } \sigma^2 \approx 1.2^2$$

Depois de realizada a amostragem, considerando os dados da amostra.

$$n = 38$$
,  $\overline{x} = 11.54$  e  $s = 1.2$ ,

$$IC_{(1-\alpha)*100\%}(\mu) = \left] \overline{x} - z_c \frac{\sigma}{\sqrt{n}}, \overline{x} + z_c \frac{\sigma}{\sqrt{n}} \right[$$

obtemos,

$$IC_{95\%}(\mu) = \left[ 11.54 - 1.96 \times \frac{1.2}{\sqrt{38}}, 11.54 + 1.96 \times \frac{1.2}{\sqrt{38}} \right] = \left[ 11.15, 11.93 \right]$$

- (b) Com base nos resultados obtidos, haverá publicidade enganosa?
  Resposta: O IC obtido contem o tempo de resposta ao cliente (11,5 horas). Não se pode concluir que haja publicidade enganosa.
- 5. Foi largamente divulgado na imprensa das últimas semanas um ciberataque à escala mundial de um tipo de *malware*, conhecido como *ransomware*, que infeta os sistemas informáticos bloque-ando o acesso ao sistema e aos ficheiros para u m posterior pedido de resgate. Num determinado país A, e com o objetivo de analisar a extensão do ataque, recolheu-se uma amostra aleatória

4

de 2500 computadores tendo-se verificado que 627 tinham sido infetados. O mesmo estudo foi realizado no país B, onde em 1300 computadores analisados verificou-se que 343 estavam infetados.

Determine um intervalo de confiança a 95% para a diferença de proporções de computadores infetados entre os dois países. Podemos concluir que a infeção teve o mesmo impacto em ambos os países? Justifique.

Seja  $X_A$  - v.a. que representa o número de computadores infetados no país A . Seja  $X_B$  - v.a. que representa o número de computadores infetados no país B .

Amostras: 
$$n_A = 2500$$
,  $\hat{p}_A = \frac{627}{2500} = 0.2508$ ,  $n_B = 1300$ ,  $\hat{p}_B = \frac{343}{1300} = 0.2638$ 

Seja  $\hat{P}_A$  - v.a. que representa a proporção de computadores infetados no país A quando considerada uma amostra aleatória de 2500 clientes.

Seja  $\hat{P}_B$  - v.a. que representa a proporção de computadores infetados no país B quando considerada uma amostra aleatória de 1300 clientes.

$$\hat{P}_A \sim N\left(p_A, \frac{p_A q_A}{n_A}\right)$$
sendo  $p_A$  a proporção de computadores infetados no país A.

$$\hat{P}_B \sim N\left(p_B, \frac{p_A q_A}{n_A}\right)$$
sendo  $p_B$ a proporção de computadores infetados no país B.

Para compararmos as proporções de computadores infetados temos de considerar a variável aleatória representativa da sua diferença:  $\hat{P}_A - \hat{P}_B \sim N\left(p_A - p_B, \sqrt{\frac{p_A q_A}{n_A} + \frac{p_B q_B}{n_B}}\right)$  Pretendemos estimar  $p_A - p_B$  através de um intervalo de confiança a 95%

Para um nível de confiança de 95% temos  $\alpha = 0.05$  pelo que  $1 - \frac{\alpha}{2} = 0.975$ . Logo,  $z_c = \Phi^{-1}(1 - \frac{\alpha}{2}) = \Phi^{-1}(0.975) = 1.96$ 

$$IC_{95\%}(p_A - p_B) = \left[ (\hat{p}_A - \hat{p}_B) - z_{0.975} \sqrt{\frac{\hat{p}_A \hat{q}_A}{n_A} + \frac{\hat{p}_B \hat{q}_B}{n_B}}, (\hat{p}_A - \hat{p}_B) + z_{0.975} \sqrt{\frac{\hat{p}_A \hat{q}_A}{n_A} + \frac{\hat{p}_B \hat{q}_B}{n_B}} \right]$$

Logo,

$$\begin{split} &IC_{96\%}(p_A - p_B) = \left] 0.2508 - 0.2638 - 1.96\sqrt{\frac{0.1879}{2500} + \frac{0.1942}{1300}}, 0.2508 - 0.2638 + 1.96\sqrt{\frac{0.1879}{2500} + \frac{0.1942}{1300}} \right] \\ &\approx \left] -0.1686, -0.0914 \right[ \end{split}$$

R:Como o IC é ?negativo?, conclui-se com 95% de confiança que o impacto da infeção não é igual nos dois países (o IC não contém o valor 0).

6. Realizou-se um inquérito a 125 alunos da universidade A selecionados aleatoriamente e verificou-se que 25 utilizam o smartphone durante o seu tempo de estudo. Realizou-se igual inquérito na universidade B e em 110 alunos inquiridos aleatoriamente, 37 afirmaram usar o smartphone. A um nível de significância de 1%, poder-se-á afirmar que existe diferença significativa entre as proporções de alunos que usam o smartphone durante o seu estudo, em ambas as universidades.

 $X_1$ - v.a. que representa o nº de alunos da universidade A que utilizam o smartphone durante o seu tempo de estudo, em 125 selecionados aleatoriamente.

P<sub>1</sub>-v.a. que representa a proporção de alunos da universidade A que utilizam o smartphone durante o seu tempo de estudo, quando considerada uma amostra aleatória de 125.

$$\hat{P}_1 \sim N\left(p_1, \frac{p_1q_1}{n_1}\right)$$

 $X_2$ - v.a. que representa o nº de alunos da universidade B que utilizam o smartphone durante o seu tempo de estudo, em 110 selecionados aleatoriamente.

P<sub>2</sub>-v.a. que representa a proporção de de alunos da universidade B que utilizam o smartphone durante o seu tempo de estudo, quando considerada uma amostra aleatória de 110.

$$\hat{P}_2 \sim N\left(p_2, \frac{p_2 q_2}{n^2}\right)$$

Para compararmos as proporções de alunos das duas universidade temos de considerar a variável aleatória representativa da sua diferença:  $\hat{P}_1 - \hat{P}_2 \sim N\left(p_1 - p_2, \sqrt{\frac{p_1q_1}{n_1} + \frac{p_2q_2}{n_2}}\right)$  segundo o TAN.

Pretendemos aplicar um teste de hipóteses para a diferença de proporções com um nível de significância de 1

Teste de hipóteses bilateral para a diferença de proporções

$$H_0: p_1 = p_2 \quad v.s. \quad H_1: p_1 - p_2 \neq 0$$

Amostras: 
$$n_1 = 125$$
,  $\hat{p}_1 = 25/125 = 0.20$ ,  $n_2 = 110$ ,  $\hat{p}_2 = 37/110 = 0.34$ ,

Amostras: 
$$n_1=125, \ \hat{p}_1=25/125=0.20, \ n_2=110, \ \hat{p}_2=37/110=0.34,$$
 Estatística de teste:  $Z=\frac{\left(\hat{p}_1-\hat{p}_2\right)-0}{\sqrt{\hat{p}\hat{q}(\frac{1}{n_1}+\frac{1}{n_2})}}\sim N(0,1)$ 

# Região crítica

Como o nível de significância é  $\alpha=0.01,$ logo  $P\left(Z>z_{c}\right)=\frac{0.01}{2}\Leftrightarrow P\left(Z\leq z_{c}\right)=0.995\Leftrightarrow z_{c}=0.00$ 2.58

$$R_c = ]-\infty, -2.58[\cup]2.58, +\infty[$$

Valor observado da estatística de teste:

$$\hat{p} = \frac{125 \times 0.20 + 110 \times 0.34}{125 + 110} = 0.2655$$
 e  $\hat{q} = 0.7345$ 

$$z_{obs} = \frac{0.20 - 0.34}{\sqrt{0.2655 \times 0.7345 \times (\frac{1}{125} + \frac{1}{110})}} = -2.43$$

$$-2.58 < z_{obs} = -2.43 < 2.58, z_{obs} \notin R_c$$

Logo, não se deve rejeitar  $H_0$ . Ao nível de significância de 1%, não existe evidência estatística de que a proporção de alunos que utilizam o smartphone durante o seu tempo de estudos é significativamente diferente nas duas universidades.