



BPM Consulting Justicia Especial para la Paz Prueba Excel y Power BI

Para el desarrollo de la prueba anexe el dashboard del BI como soporte para su solución. La estética del mismo aumenta el puntaje en el resultado de la prueba.

1. Importe a Power BI la base de datos *Prueba BPM JEP.xlsx* que se suministra para la prueba.
2. Construya una tabla de frecuencias de la variable *SUMA* por monitor. ¿Qué monitor tiene mayor puntaje en *SUMA*?
3. Elabore un gráfico de torta con la misma variable del punto 1 por monitor. ¿Qué monitor obtuvo el menor porcentaje de *SUMA*? ¿Qué porcentaje obtuvo?
4. Construya un filtro por *Proceso*. ¿Qué monitor obtuvo la mayor *SUMA* por *SMS Chat*? ¿Qué puntaje obtuvo?
5. Construya un gráfico de líneas de la variable *SUMA* por *Fecha de Llamada*. ¿En qué día hubo mayor puntaje de *SUMA*?
6. Elabore una tarjeta en la que se muestre el promedio de la variable *SUMA*. ¿Cuál es el promedio de *SUMA* para los Procesos *Inbound* y *Chat* respectivamente?
7. Agregue un título al dashboard sintetizando lo hecho en la prueba, puede diseñarlo a su gusto.