


**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE DEMANDAS****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 1 de 11**

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT, Automatización del proceso de demandas.
Nombre Requerimiento:	Sitio Web Responsivo ABOGABOT
Fecha Solicitud:	18/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	M.C. Juan Rodrigo Martínez Plascencia
Dependencia(s) Solicitante:	LaunchX - Innovacion Virtual
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	JORGE EDUARDO HUERTA ESPARZA



2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

- Un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

El Despacho de Abogados quiere automatizar su proceso de recepción de demandas por parte de sus clientes ayudándose de un sitio web. Para esto requiere que el sitio cuente con un formulario en el cual el cliente demandante introduzca sus datos personales y la información necesaria para la demanda.

El sitio debe conducir al cliente a una pasarela de pago y una vez realizado, se generará en automático el documento legal y el Despacho recibirá una notificación para iniciar el proceso de la demanda.

El sitio debe mostrar al Administrador asignado por el Despacho los ingresos recibidos a través de un dashboard, deberá generar reportes y enviar notificaciones a los clientes vía correo cada vez que se realicen actualizaciones a su proceso de demanda.

El sitio deberá poder verse en cualquier dispositivo. El Despacho tiene un requerimiento de colores específicos, aunque está abierto a aceptar propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

M.C. Juan Rodrigo Martínez P.

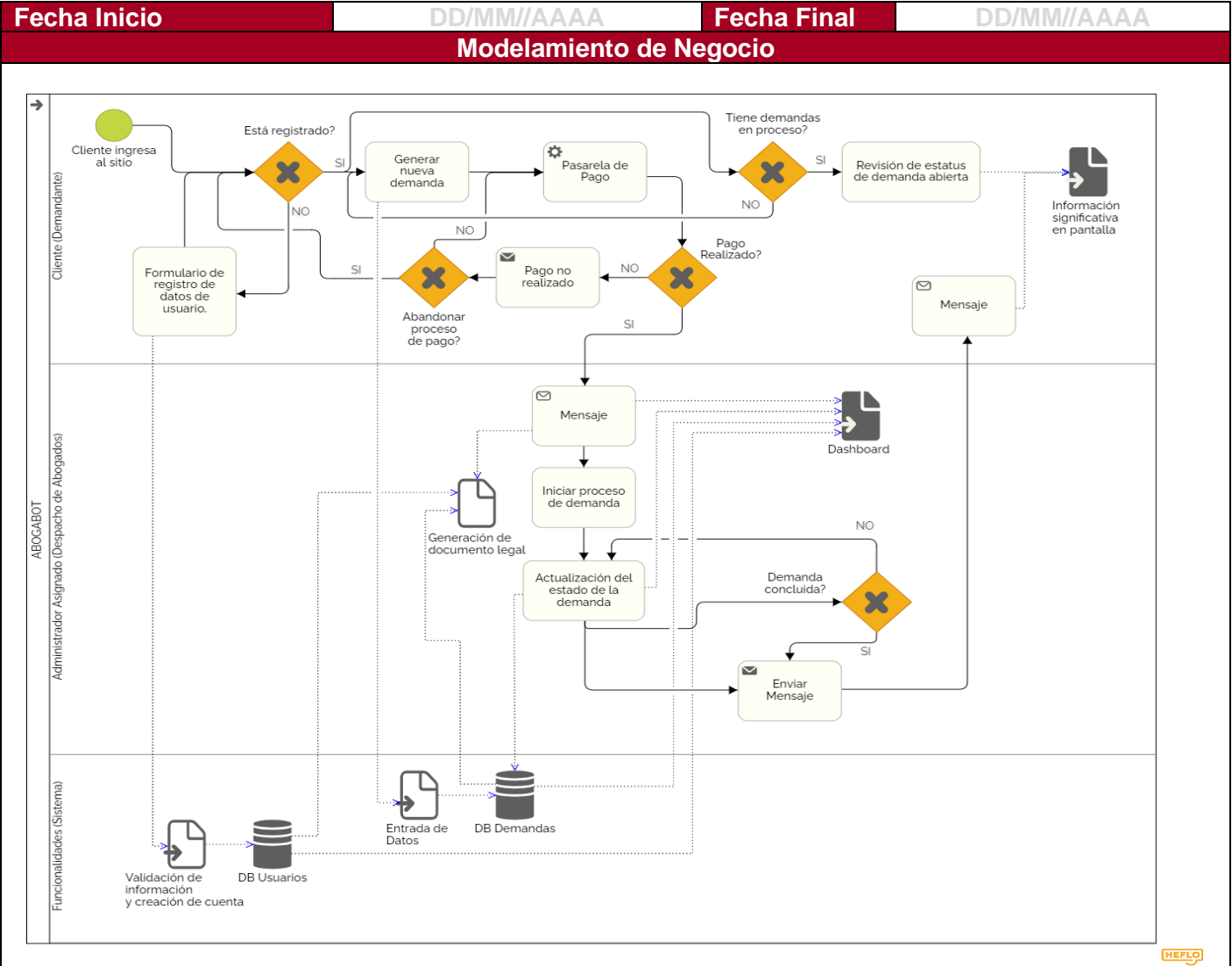
LaunchX – Innovacion Virtual

Jorge Eduardo Huerta Esparza

Oficina Tecnologías de la Información



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Se incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">Creación de Dominio y Sitio Web (Responsive) que permite al usuario (público en general) registrarse y crear una cuenta.Sistema de pago en línea que incluya diferentes formas de pago (ej. PayPal, transferencia bancaria, cargo directo a TDC).Formulario con los campos necesarios para la captura de la información requerida para generar la demanda. Incluyendo la opción de poder adjuntar archivos como evidencia.Generación automática del documento legal en base a los datos

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE DEMANDAS**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/02/2022

Página 5 de 11

	<p>introducidos en el formulario del punto anterior (previo pago).</p> <ul style="list-style-type: none">• Dashboard para el administrador del sitio con información relevante sobre ingresos recibidos, demandas en proceso, información de usuarios/clientes, etc.• Modulo para el administrador en el cual pueda hacer actualizaciones sobre el proceso de demanda, agregar comentarios, etc.• Generador de reportes y notificaciones automáticas a los clientes cada que se realicen modificaciones en su proceso para que puedan revisar en que etapa va su demanda. <p>No se incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pago de cuotas periódicas por hosting del dominio.• Mantenimiento del Sitio y/o bases de datos.• Actualizaciones posteriores a la entrega del proyecto (carga extra por evento/modificación).• Bot de chat.				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none">• Generación de cuentas de usuario/cliente.• Página de "Login" para clientes.• Formularios para captura de información de usuario/demanda.• Sistema de pasarela de pago.• Página de seguimiento/actualización de demanda (cliente).• Notificación de nuevas demandas y creación/llenado de documento legal en formato Word con datos del formulario (Administrador).• Dashboard que muestre cantidad de ingresos (pagos recibidos) y casos en proceso/cerrados• Sitio Web Responsivo para poder desplegarse en cualquier dispositivo.				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo de respuesta del sitio.• Modificación/actualización de información de usuario/cliente• Listado de tarifas de acuerdo al tipo de demanda.• Manejo de errores, despliegue de información de error y posibles soluciones.• Gestión de conexión a red.				
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none">• Jorge Eduardo Huerta Esparza<ul style="list-style-type: none">- Analista de sistemas- Desarrollador- Diseñador UI</td><td>Analista y encargado de dar solución al proyecto en base a los requerimientos establecidos por el cliente (Despacho de Abogados)</td></tr></table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	<ul style="list-style-type: none">• Jorge Eduardo Huerta Esparza<ul style="list-style-type: none">- Analista de sistemas- Desarrollador- Diseñador UI	Analista y encargado de dar solución al proyecto en base a los requerimientos establecidos por el cliente (Despacho de Abogados)
Nombre/Rol/Perfil	Descripción				
<ul style="list-style-type: none">• Jorge Eduardo Huerta Esparza<ul style="list-style-type: none">- Analista de sistemas- Desarrollador- Diseñador UI	Analista y encargado de dar solución al proyecto en base a los requerimientos establecidos por el cliente (Despacho de Abogados)				
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">• Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución				

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE DEMANDAS**

Código: -

Versión: 1

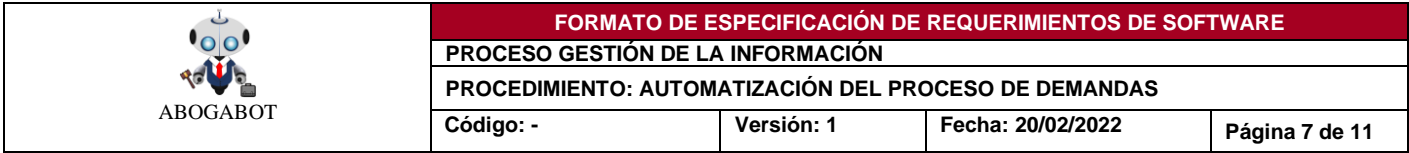
Fecha: 20/02/2022

Página 6 de 11

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: <u>HTML, CSS</u>	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

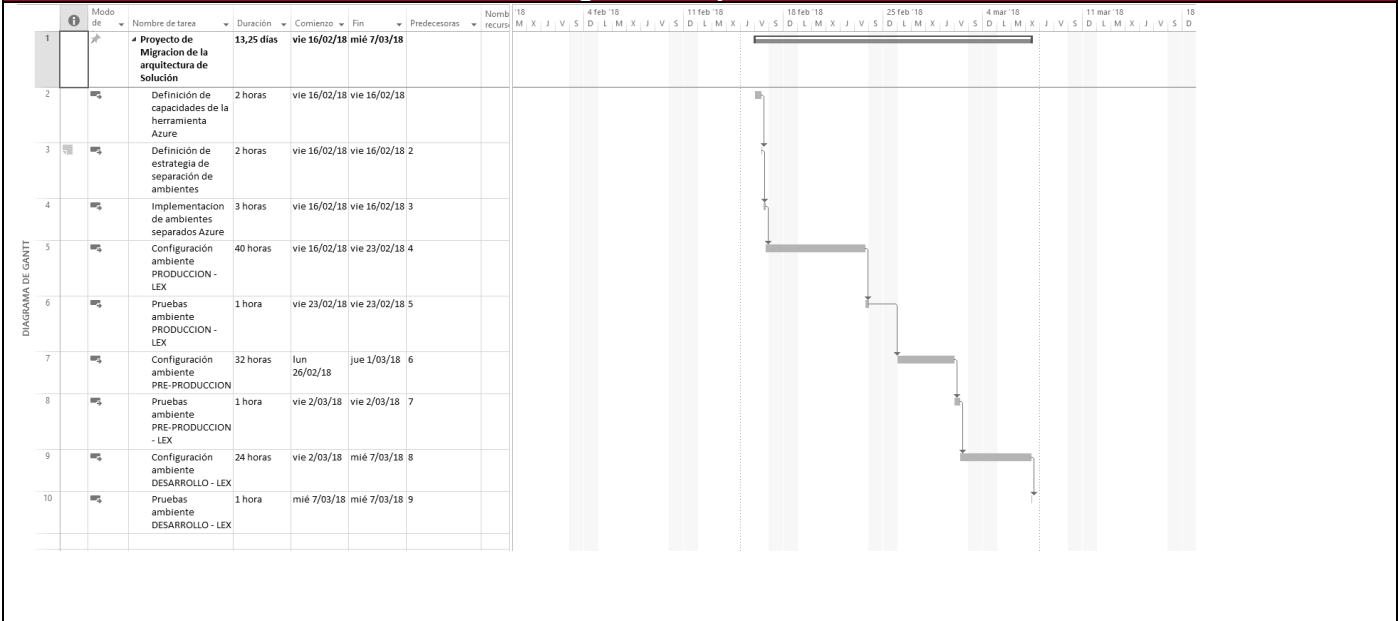
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Ricardo Martínez Plascencia	LaunchX-Innovacion		
Jorge Eduardo Huerta Esparza	OTI		



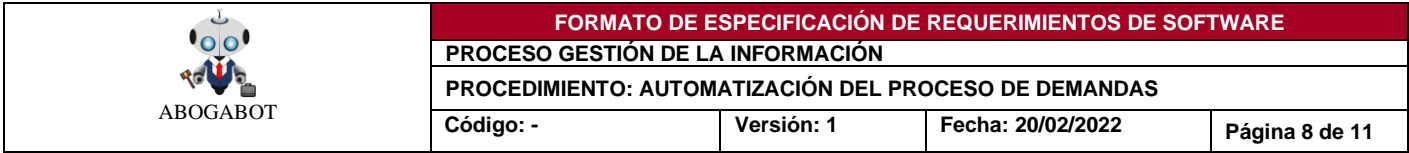
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

[illegible]

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

[illegible]




5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE DEMANDAS****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/02/2022****Página 10 de 11**

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE DEMANDAS			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.