

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 5

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 5

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	6. Ver Solicitud
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de Abogados de Abogabot
Dependencia(s) Solicitante:	Cliente
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jorge Encinas

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>“El cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal”.</p> <p>“El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard [...]”</p> <p>“El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso”.</p>
Líder Funcional
<p>Una página debe ofrecer a un cliente un listado de todas sus solicitudes pendientes y su estado a fin de poder seleccionar una de ellas para inspeccionar más a fondo sus datos.</p> <p>Una página debe ofrecer a un abogado un listado de todas las solicitudes, a fin de que pueda seleccionar una de ellas para inspeccionarla más a fondo o brindarle atención y actualizarla.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 5

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> La vista general de todas las solicitudes que ha realizado un cliente, para la perspectiva del cliente. La vista general de todas las solicitudes en el sistema, para la perspectiva del abogado. El proceso de carga de los datos específicos de una solicitud al momento de seleccionarla, en específico: <ul style="list-style-type: none"> Una pestaña de datos generales. Una pestaña del historial de actualizaciones. El botón para iniciar el proceso de actualización por parte de un abogado. La funcionalidad para que un cliente pueda subir nuevos archivos. La funcionalidad para que un cliente pueda solicitar soporte adicional. <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> La funcionalidad para que un abogado pueda subir nuevos archivos. La funcionalidad para que un abogado pueda atender una solicitud 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 5

	de soporte.								
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>1. El sistema deberá presentar al cliente un listado de todas las solicitudes de demanda que ha realizado, organizándolas por fecha (más reciente a más antiguas) y por estado (pendientes, activas, terminadas).</p> <p>2. El sistema deberá presentar al abogado un listado de todas las solicitudes de demanda que hay en el sistema, que podrá personalizar por una combinación de filtros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado: Pendiente de pago, pendiente de atender, activas, terminadas. • Abogado a cargo • Fecha: más reciente a más antigua o viceversa, rango específico de fechas. <p>3. El sistema deberá presentar al cliente una solicitud a detalle cuando haga clic en ella, en que puede ver los datos generales de la solicitud, así como el historial de actualizaciones, este en otra pestaña.</p> <p>4. El sistema deberá permitir al cliente crear una solicitud de soporte para una solicitud de demanda específica. Dicha solicitud de soporte tiene los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campo para preguntas y explicaciones de sus necesidades: Texto, sin límite • Campo para documento: Puede subirse un archivo la misma información del campo anterior, y dejar este último vacío. Se pueden subir otros archivos para complementar lo que se pregunta o necesita. 								
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>1. Seguridad:</p> <ol style="list-style-type: none"> Utilizar HTTPS y certificar por una Autoridad Certificadora para la seguridad de transmisión de datos del cliente. Utilizar la protección contra CSRF utilizando los tokens de Django. “Escapar” las entradas para evitar ataques de inyección. 								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cliente</td><td>La vista debe ser clara, y las solicitudes fáciles de utilizar</td></tr> <tr> <td>Abogado</td><td>Interés en ver las solicitudes claramente.</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Cliente	La vista debe ser clara, y las solicitudes fáciles de utilizar	Abogado	Interés en ver las solicitudes claramente.		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Cliente	La vista debe ser clara, y las solicitudes fáciles de utilizar								
Abogado	Interés en ver las solicitudes claramente.								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 5

Precondiciones	El usuario ha creado una cuenta y ha iniciado sesión con éxito.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: __python_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (<input checked="" type="checkbox"/>) NO ()		