

¿Qué es?

Un sistema web para la solicitud, procesamiento, y seguimiento de demandas, por parte de clientes, que las crean y las siguen con atención, así como abogados, quienes las reciben y las trabajan.

Requerimientos Funcionales

RF001. El sistema deberá transformar un formulario del usuario a un documento Word.

RF002. El sistema deberá presentar al cliente el Proceso de Pago después de que éste envíe el formulario

RF003. El sistema deberá notificar al abogado la llegada de una nueva demanda

RF004. El sistema deberá presentar al abogado la cantidad de ingresos recibidos en un “dashboard”

RF005. El sistema deberá permitir al abogado actualizar un proceso de demanda.

RF006. El sistema deberá permitir al abogado añadir comentarios en cualquier paso de un proceso de demanda.

RF007. El sistema deberá enviar un correo de notificación al cliente sobre el avance en cada paso del proyecto.

RF008. El sistema deberá implementar un sistema de control de sesiones con usuario, contraseña, y diferentes niveles de acceso para diferenciar a clientes, abogados, y administradores.

Requerimientos No Funcionales

RNF001. El sistema debe adaptar la disposición gráfica de sus elementos para poder funcionar en dispositivos móviles

RNF002. El sistema puede utilizar los colores azul marino y blanco en su diseño.

Actores

- Administrador
- Abogado
- Cliente