

## MINUTA DE ENTREVISTA DE LEVANTAMIENTO DE REQUISITOS

**Fecha:** 17 de mayo de 2025

**Hora:** 08:30 – 10:15 a.m.

**Entrevistadores:** Luis López Herrera y Ángeles Garrido Guerrero

**Entrevistado:** Carlos Alberto Moreno Paredo (Diseñador estratégico)

**Proyecto:** Sistema de Mesa de Ayuda Hospital Canino PetsHome

**Lugar:** Oficina de Coordinación Administrativa / Presencial

### 1. Objetivo de la reunión

Levantar información sobre el proceso actual de la atención al cliente y la manera en que se manejan las incidencias para identificar problemáticas y necesidades para proponer una solución.

Tema	Descripción
------	-------------

Proceso Actual	
----------------	--

Problemas Actuales	
-----------------------	--

Necesidades y Mejoras Deseadas	
-----------------------------------	--

Requisitos Funcionales Específicos	
--	--

Requisitos	
------------	--

### **3. Acuerdos**

### **4. Acciones próximas**