



Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Sistema de Interação Gráfico

Relatório de Projeto

2023/2024

Duarte Vieira 2221394
Jorge Ramalhete 2221954

Índice

Índice

Introdução	3
Avaliação Heurística	4
1 – Links no mesmo estilo padrão	4
2 – Secção da descrição desalinhada	5
3 – Lista padrão é prioritária mesmo estando vazia	6
4 – Número sem identificação ou descrição	7
Resumo da avaliação	8
Análise de Utilizadores e Tarefas	9

Introdução

No contexto da Unidade Curricular de Sistemas Gráficos e Interação, está previsto o desenvolvimento de uma interface web 3D para exibição de produtos da loja online da empresa La Redoute, localizada em Leiria. Para a implementação do trabalho, houve necessidade de uma avaliação heurística do website, da criação de um protótipo de alta-fidelidade interativo e finalmente na plataforma Figma, do uso do software Blender para se implementar as animações e a interface web 3D e da análise do trabalho feito por utilizadores. Cada uma dessas etapas será crucial para garantir que a interface seja intuitiva, fácil de usar e eficiente para os utilizadores.

Avaliação Heurística

1 – Links no mesmo estilo padrão


Tarefa	Distinguir links de texto “normal”
Local	Na página de um produto
Descrição	É difícil reconhecer o texto como um link.
Frequência	Sempre
Persistência	Repete sempre
Severidade	2
Solução	Mudar o texto de cor
Heurística	13

Problema 1

2 – Secção da descrição desalinhada

Tarefa	Visualizar descrição do produto
Local	Na página de um produto
Descrição	A descrição está desalinhada com o resto da secção. Não está alinhada com o resto do site e do produto.
Frequência	Sempre
Persistência	Repete sempre
Severidade	1
Solução	Trazer a descrição para cima, ficando em cima da aba dos produtos relacionados.
Heurística	8
<i>Problema 2</i>	

3 – Lista padrão é prioritária mesmo estando vazia

Tarefa	Ir ver os produtos guardados numa lista
Local	Secção dos favoritos
Descrição	Ao ir aos favoritos, se houver uma lista com produtos e a lista padrão (Artigos favoritos) estiver vazia, a página vai mostrar a lista padrão.
Frequência	Sempre
Persistência	Repete sempre
Severidade	2
Solução	Verificar se há alguma lista com produtos caso a lista padrão estiver vazia, e se sim mostrá-la automaticamente
Heurística	4
Problema 3	

4 – Número sem identificação ou descrição

Tarefa	Pretender saber quantos itens da mesma categoria existem
Local	Página de categoria ou na procura de artigos
Descrição	Número não identificado ou não contextualizado ao utilizador. Ao verificar o código conseguimos perceber que é o número dos itens disponíveis na procura.
Frequência	Sempre
Persistência	Repete sempre
Severidade	2
Solução	Ao sobrepor o rato no número, mostrar em um retângulo o que significa.
Heurística	4

La Redoute

MENU Casa Moda Outlet Marcas Desporto Sustentabilidade La Redoute for Business

La Redoute / Homem

Roupa, Calçado e Acessórios para Homem 3267

TROCAS & DEVOLUÇÕES
Pode devolver ou trocar até 31 de janeiro de 2023
SAIBA MAIS

+5€ acumuláveis

40€ por cada 100€*

CÓD. 4249

OU

Mulher Calçado Criança Homem Têxtil-lar Móveis e Decoraçã

Homem

Roupa

Calçado

Roupa interior

Tamanhos grandes

Problema 4

Resumo da avaliação

Heurística		Nº de vezes em que a heurística é violada
1	Visibilidade do estado do sistema	-
2	Correspondência entre o sistema e o mundo real	-
3	Liberdade e controlo pelo utilizador	-
4	Consistência e standards	2
5	Prevenção de erros	-
6	Reconhecer em vez de lembrar	1
7	Flexibilidade e eficiência de utilização	-
8	Visualmente agradável e minimalista	1
9	Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros	-
10	Ajuda e documentação	-
Total		4

Severidade		Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída
0	Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade	-
1	Problema cosmético	1
2	Problema menor	3
3	Problema significativo	0
4	Problema catastrófico	0
Total		4

Análise de Utilizadores e Tarefas

Este questionário de avaliação e caracterização de utilizadores tem como objetivo compreender as necessidades e expectativas dos utilizadores e dos potenciais utilizadores em relação a um sistema de interação em ambiente 3D. Ele irá ajudar a identificar as características dos utilizadores, bem como as suas habilidades e limitações. Além disso, também será apresentada uma lista de requisitos funcionais do sistema a ser implementado, para garantir que ele atenda às necessidades dos utilizadores e forneça uma experiência eficaz e satisfatória.


É apresentado de seguida fotos do questionário realizado bem como o link para aceso ao mesmo.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmdMiniDIF87hNhBXZnNagNR4LIVlb9Q228z5GdwKLwZDnxw/viewform?usp=sf_link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfVQGR_niN_mtUkqh8IKOFc6uww1B3IHN7EW2Hcb43J7C7HAA/viewform

Analise de utilizadores

duartetochas11@gmail.com [Mudar de conta](#)

 Não partilhado



* Indica uma pergunta obrigatória

Género *

- ☒ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Outro
- ☐ Prefiro não dizer

Idade

- ☐ Menos de 18
- ☒ 18-29
- ☐ 30-45
- ☐ 45-65
- ☐ Mais de 65

Limpar seleção

Nacionalidade

A sua resposta

Profissão

A sua resposta

Deficiência visual?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Se sim. Qual?

A sua resposta

Deficiência motora?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Se sim. Qual?

A sua resposta

Tipo de pagamento preferido

- ☐ Pagamento multibanco
- ☐ PayPal
- ☐ MbWay
- ☐ PaySafeCard
- ☐ Crypto Wallet
- ☐ Outro

Recomenda algum outro tipo de pagamento?

A sua resposta

Com que frequência faz compras online?

1 2 3 4 5
Raramente ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Regularmente

Numa escala de 1-5 como classificaria o nosso site?

1 2 3 4 5
Péssimo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Excelente

Recomendaria o nosso site a um amigo?

☐ Sim
☐ Não
☐ Talvez

Quais as categorias que lhe chamam a atenção?

☐ Casa & Jardim
☐ Moda & Calçado
☐ Outlet
☐ Marcas

Com que dispositivo acedeu ao site

☐ Telémovei
☐ Computador
☐ Tablet
☐ Televisão

Considera o sistema rápido e eficiente?

☐ Sim
☐ Não
☐ Talvez

Sentiu alguma dificuldade ao usar o site em questão?

☐ Sim
☐ Não
☐ Alguma

Se sim. Qual?

A sua resposta

Gostaria de ver melhorada ou implementada alguma funcionalidade

A sua resposta

Enviar

Limpar formulário

$$(15,3 + 18,375) * 2,5 = 84,1875$$

☒ Concordo totalmente

