



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

**PRESENTACIÓN DE PROYECTOS Y/O BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN DE
DESPACHO JUDICIAL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA**

1. NOMBRE DEL PROYECTO O BUENA PRÁCTICA

Sistema Único de Gestión Administrativa (SUGA)

2. PROBLEMÁTICA

Durante la pandemia se creó el SUGA (Sistema Único de Gestión Administrativa), con el objetivo de ser una plataforma de soporte, ante la caída del servicios, límite de capacidad, falta de casilla electrónica, tratándose de terceros que no forman parte del proceso), según la resolución N°545-2021-P-CSJAR-PJ, asimismo la resolución N°503-2021-P-CSJAR-PJ indica que el SUGA centraliza (mesa de partes de emergencia, que fue desactivada posteriormente por la resolución 545-2021-P-CSJAR- PJ, sistema del archivo central, CDM virtual) esto con el objetivo de crear una plataforma que concentra muchos aplicativos, de fácil acceso para el usuarios externos e internos de justicia.

3. DESCRIPCIÓN

3. 1 RESUMEN DE LA BUENA PRÁCTICA

El SUGA ha tenido muchas transformaciones a través del tiempo migrándose inclusive de lenguaje de programación autorizado por la resolución N° 1519-2022-P-CSJAR-PJ,asimismo este aplicativo integra los siguientes servicios:

- Ingreso de demandas y denuncias
 - o Ingreso de demandas de alimentos
 - o Ingreso de denuncias de violencia familiar
 - o Ingreso de demandas de rectificación de partidas
- Archivo:
 - o Búsqueda de expedientes judiciales en archivo central
 - o Solicitud de copias simples
 - o Solicitud de copias certificadas
 - o Solicitud de devolución de anexos
 - o Solicitud de des archivamiento
 - o Solicitud de constancia de no ubicación
 - o Solicitud de copias certificadas de expediente para grado
 - o Solicitud de cita para lectura de expediente
- CDM:
 - o Solicitud de devolución de anexos
 - o Solicitud de expedición de partes judiciales
 - o Solicitud de copias simples y/o certificadas
 - o Solicitud de cita para lectura de expediente
 - o Solicitud de cobro y endoso de cupones
 - o Solicitud documental
- Casilla electrónica
 - o Solicitud de casillas electrónicas
 - o Solicitud de creación de instituciones
 - o Solicitud de cambio de clave o baja
- Casilla judicial física



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

- Solicitud de casilla judicial física
 - Acceso a la información
 - Búsqueda de procesos judiciales
- Solicitud de acceso a la información

3.2 EJE

- **Modernización del Despacho Judicial:** Estos proyectos estarán enfocados a innovar y desarrollar tecnologías de la información, permitiendo sistematizar y digitalizar los procesos y servicios jurisdiccionales. Así como: Sistemas informáticos, plataformas, aplicativos, entre otros.
- **Organización del Despacho Judicial:** Estos proyectos buscan optimizar y mejorar la eficiencia y/o eficacia en el uso de los recursos para un adecuado funcionamiento del Despacho Judicial, tales como: recursos humanos, infraestructura física, infraestructura, entre otros.
- **Celeridad y Descarga procesal:** Los proyectos estarán destinados a prever y evitar demoras, así como acelerar los plazos en los procesos judiciales, del mismo modo los que están destinados a reducir y atender oportunamente la carga procesal en los órganos jurisdiccionales.

3.3 ESTADO DEL PROYECTO

Se debe actualizar el estado actual de los proyectos de acuerdo a lo siguiente:

- **Implementado:** El Proyecto de Mejora se encuentra desplegado en la Corte Superior de Justicia de Arequipa.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

- Generar una plataforma amigable, que agrupe todos los sistemas para el uso del usuario de la Corte Superior de Justicia de Arequipa.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Disminuir el tiempo de entrega de los servicios que ofrece la corte Superior de Justicia de Arequipa.
- Reducir el tiempo del trámite de los servicios que ofrece la Corte Superior de Justicia de Arequipa
- Mejorar la atención del usuario y alcanzar a través de una plataforma virtual la satisfacción del mismo.

5. RESULTADOS

5.1 FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

Nombre del Indicador:	Ingreso de demandas de violencia familiar web
Justificación:	Es un indicador de cantidad
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial
Método de cálculo	Número Total de ingreso de demandas de violencia familiar NTIDVF= # acumulado.



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

Variable:	Cantidad de demandas de violencia familiar web				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	34	38	42	50

Nombre del Indicador:	Búsqueda de expedientes judiciales en el Archivo Central				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de ingreso de Búsqueda de expedientes judiciales en el Archivo Central NTBEJARCC= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Búsqueda de expedientes judiciales en el Archivo Central				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	10,335	11369	12505	13756

Nombre del Indicador:	Solicitud de copias simples del Archivo Central				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitud de copias simples del Archivo Central NTSCS= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitud de copias simples del Archivo Central				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	754	830	912	1004

Nombre del Indicador:	Solicitud de copias certificadas del Archivo Central				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitud de copias certificadas del Archivo Central NTSCC= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitudes de copias certificadas del Archivo Central				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	773	850	935	1029



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

Nombre del Indicador:	Solicitud de devolución de anexos archivo central				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes de devolución de anexos archivo central NTSDAAC= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitudes de devolución de anexos archivo central				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	137	151	166	182

Nombre del Indicador:	Solicitud de desarchivamiento Archivo Central				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes de desarchivamiento Archivo Central NTSDARAC= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitudes de desarchivamiento Archivo Central				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	4058	4463	4910	5401

Nombre del Indicador:	Solicitud de constancia de no ubicación del Archivo Central				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitud de constancia de no ubicación del Archivo Central NTSCDNAC= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitudes de constancia de no ubicación del Archivo Central				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	5	6	7	8

Nombre del Indicador:	Solicitud de copias certificadas de expedientes de grado Archivo Central				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes de copias certificadas de expedientes de grado Archivo Central NTSCCEGARCH= # acumulado.				



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

Variable:	Cantidad de Solicitudes de constancia de no ubicación del Archivo Central				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	16	18	20	22

Nombre del Indicador:	Solicitud de Solicitud de cita para lectura de expediente Archivo Central				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes de cita para lectura de expediente Archivo Central NTSCLEXARCH= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitud de cita para lectura de expediente Archivo Central				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	224	247	271	298

Nombre del Indicador:	Cantidad de solicitudes de reingreso a través del SUGA				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de solicitudes de reingreso a través del SUGA NTSRASUGA= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de solicitudes de reingreso a través del SUGA				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	359	395	435	478

Nombre del Indicador:	Cantidad de Solicitud de devolución de anexos CDM				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes de devolución de anexos CDM NTSDEANEX= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitudes de devolución de anexos CDM				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	8119	8931	9824	10806



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

Nombre del Indicador:	Cantidad de Solicitud de expedición de partes judiciales CDM				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitud de expedición de partes judiciales CDM NTSEPJ= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitud de expedición de partes judiciales CDM				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	17495	19244	21169	23826

Nombre del Indicador:	Cantidad de Solicitud de cita para lectura de expediente CDM				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes de cita para lectura de expediente CDM NTSCSLEXP= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitudes de cita para lectura de expediente CDM				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	30533	33586	36944	40639

Nombre del Indicador:	Cantidad de Solicitudes documental CDM				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes documental CDM NTSCDCDM= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitudes documental CDM				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	25570	28127	30940	34033

Nombre del Indicador:	Cantidad de Solicitudes de cobro y endose de cupones CDM				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes de cobro y endose de cupones CDM NTSCYEDCDM= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitudes de cobro y endose de cupones CDM				



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

Frecuencia de medición Fuente	Semestral.				
	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	17618	19380	21318	23450

Nombre del Indicador:	Cantidad de Solicitud de casilla electrónica				
	Es un indicador de cantidad				
Justificación:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Responsable del Indicador:					
Método de cálculo	Número Total de Solicitud de casilla electrónica NTSCELEC= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitud de casilla electrónica				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	457	503	553	608

Nombre del Indicador:	Solicitud de creación de instituciones (casilla electrónica)				
	Es un indicador de cantidad				
Justificación:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Responsable del Indicador:					
Método de cálculo	Número Total de Solicitudes de creación de instituciones (casilla electrónica) NTSCREAINST= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitud de creación de instituciones (casilla electrónica)				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	16	18	19	20

Nombre del Indicador:	Solicitud de cambio de clave o baja (casilla electrónica)				
	Es un indicador de cantidad				
Justificación:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Responsable del Indicador:					
Método de cálculo	Número Total Solicitud de cambio de clave o baja (casilla electrónica) NTSCCBA= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitud de cambio de clave o baja (casilla electrónica)				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	29	32	35	38



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

Nombre del Indicador:	Solicitud de casilla judicial física				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total Solicitud de casilla judicial física NTSCJF= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Solicitud de casilla judicial física				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	243	267	294	323

Nombre del Indicador:	Búsqueda de procesos judiciales de acceso a la información				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total Búsqueda de procesos judiciales de acceso a la información NTBPJAINF= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Búsqueda de procesos judiciales de acceso a la información				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	381	419	461	507

Nombre del Indicador:	Búsqueda de Solicitud de Acceso a la Información				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total Búsqueda de Solicitud de Acceso a la Información NTBSAINF= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Búsqueda de Solicitud de Acceso a la Información				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				
AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	112	123	135	149

Nombre del Indicador:	Búsqueda de Usuarios Registrados				
Justificación:	Es un indicador de cantidad				
Responsable del Indicador:	Laboratorio de Innovación Judicial				
Método de cálculo	Número Total Usuarios Registrados NTUREG= # acumulado.				
Variable:	Cantidad de Búsqueda de Usuarios Registrados				
Frecuencia de medición	Semestral.				
Fuente	Laboratorio de Innovación Judicial.				



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

AÑO	VALOR PREVIO A LA EXPERIENCIA	VALOR POSTERIOR A LA EXPERIENCIA	LOGROS ESPERADOS		
	2022	2023	2024	2025	2026
VALOR	0	9203	10123	11135	12249

NOTA: SE PUEDE TENER MAS DE 1 INDICADOR POR BUENA PRÁCTICA O PROYECTO

6. DIFICULTADES Y LECCIONES APRENDIDAS

DIFICULTADES	ESTRATEGIAS	LECCIONES APRENDIDAS
La principal dificultad fue que cuando llego la virtualidad el uso del SUGA está empezando a disminuir.	Se vienen colocando otros aplicativos complementarios en el SUGA.	Utilizar plataformas conocidas para impulsar nuevos proyectos.

6.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN

ID	Distrito Judicial de la CSJAR
NIVEL DE JERARQUÍA JURISDICCIONAL	Juzgado De Paz Letrado, Juzgado Especializado o Mixto.
ÓRGANO JURISDICCIONAL y/o ÁREA	Órganos Jurisdiccionales del distrito Judicial de Arequipa.
ESPECIALIDAD	Todas las especialidades del distrito judicial de Arequipa.
PROVINCIA	Arequipa
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA	Corte Superior de Justicia de Arequipa



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

7. Recursos Humanos y Logísticos

7.1 Equipo de Trabajo

EQUIPO	NOMBRES Y APELLIDO	CARGO QUE DESEMPEÑA	ÁREA U OJJ DONDE SE DESEMPEÑA	ROL	CORREO INSTITUCIONAL	CELULAR	ANEXO	Tiempo conllevado
PLANIFICACIÓN	María Patricia Salas Cáceres	Jefe de Unidad	Unidad de Planeamiento y Desarrollo	Supervisión.	msalas@pj.gob.pe	959227389		1 mes.
DESARROLLO Y EJECUCIÓN	Alexander Agüero Pareja	Responsable de Sistemas del laboratorio de Innovación Judicial.	Laboratorio de Innovación Judicial.	Desarrollo	aaquero@pj.gob.pe	948283045		1 mes.

Nota- Se debe considerar a todo el personal que participó en la planificación, desarrollo y ejecución.

Planificación: La fase de planificación implica la fase inicial donde es crucial en el ciclo de vida de la buena práctica / proyecto, donde es importante definir los alcances, los recursos, actividades, documentación, entre otras acciones necesarias para poder llevar a cabo la implementación y ejecución de la buena práctica / proyecto.

Desarrollo: Consiste en ejecutar las actividades y acciones determinadas en la etapa de planificación, donde se tendrán como resultado los productos, documentos y/o entregables que se requiere para iniciar la ejecución de la buena práctica / proyecto. En esta etapa, de ser necesario, se requiere apoyarse en alguna herramienta de gestión de proyectos como: Cronogramas, tabla de riesgos, gastos, entre otros.

Ejecución: La buena práctica / proyecto, se realiza conforme a lo estipulado en las etapas anteriores, es importante precisar que se requiere un control de seguimiento y monitoreo a fin de que se pueda obtener las mejoras continuas, así como eficiencia.



Consejo Ejecutivo
Unidad de Gestión de Despacho Judicial

7.2 Recursos logísticos

Descripción	Costo	Detalle	Ahorro que permitiría la inversión
Computadoras, Mobiliario, materiales, etc.	No se efectuó costo adicional para el proyecto.	No existe el detalle al no realizarse gasto en el proyecto.	El SUGA permitirá un ahorro importante de papel, que puede ser utilizado en otras actividades de la CSJAR.