



Manual de producto de TDC  
ECS

# Introducción

---

El presente material esta diseñado con la finalidad de poder evaluar y reforzar tu conocimiento en los productos de Tarjeta de Crédito de Citibanamex, por lo tanto es importante considerar:

- El tiempo señalado para concluir el presente tutorial.
- La revisión de la información contenida en este manual
- La evaluación final de conocimiento que deberás acreditar con un mínimo de 80 puntos.

Te deseamos éxito en este proceso.

# Beneficios Generales

---

## **Seguro por robo o facturación fraudulenta / Cargos no reconocidos**

Cubre hasta el saldo de la cuenta, siempre y cuando sea por robo, extravío o facturación fraudulenta del plástico, previos a la llamada hasta por 48 horas. Sólo necesitas llamar al 1226 2639 opción 1 y en otra ciudad marca 01 800 021 2345.

## **Notificaciones Banamex**

Solicítalo sin costo al Centro de Atención Telefónica y recibe alertas y notificaciones sin costo de cualquier movimiento en tu cuenta, a tu celular o email.

## **Liberación de adeudo**

Hasta por el límite de crédito. Esta asegurado el saldo que mantenga la cuenta a la fecha de fallecimiento del Tarjetahabiente Titular de la cuenta.

## **Meses sin intereses en negocios participantes / tasa 0%**

Con pagos diferidos en miles de establecimientos. Consulta Meses sin Intereses y más promociones.

# Beneficios Generales

---

## Banca Digital

Banca Digital con Banamex Móvil, Banamex Wallet, Audio mático, Cajeros y Sucursales Automáticas y mantén el control de tus cuentas con Notificaciones CitiBanamex y Estado de Cuenta Electrónico.

## Control de uso

Con el Plan Personal de Pagos se puede diferir el saldo en mensualidades con tasa fija preferencial. Con Límite Personal, elija el monto disponible en la tarjeta, sin perder la línea de crédito original.

## Disposición en Efectivo

Por una política del banco a partir del 01 de agosto del 2018, todas las cuentas nuevas y hasta 6 meses de antigüedad no tendrán el beneficio de disposición de efectivo y la disposición de efectivo estará sujeta al comportamiento crediticio del cliente. A partir del sexto mes desde la apertura de la cuenta, el cliente podrá consultar el límite de disposición de efectivo en su estado de cuenta en los términos del contrato.

# Beneficios Generales

---

## **Firma electrónica con NIP**

Ahora deberás autorizar pagos con tu Firma Electrónica. Solicita o cambia tu NIP en BancaNet, Citibanamex Móvil, Audiomático o en Sucursal

## **Libra Plus**

Protección las 24 horas, tiene acceso a contratar: Protegemos tu dinero, a ti y a tu familia, con más de 50 servicios a tu disposición y más de \$15,000 en beneficios Pago mensual \$ 150 IVA incluido.

# Beneficios Generales

## Triples Puntos o MSI

Vigencia del 08 de julio al 31 de diciembre del 2021

Tendrá tres meses a partir de la apertura de la tarjeta para registrarse y solicitar su beneficio

- Parcialización a 6 meses sin intereses de compras a partir de \$1,500 (no aplica en cargos recurrentes)
- Triples Puntos Premia o Thank You Points sin monto mínimo de compra

Las tarjetas participantes que no cuenten con alguno de estos programas sólo podrá obtener el beneficio de 6 MSI (Sólo aplica un beneficio de los dos).

MSI	Puntos Premia	Thank You Points
Teletón Simplicity Clásica Oro Platinum Rewards Premier Prestige	Clásica Oro Platinum	Rewards Premier Prestige  <a href="http://citibanamex.com/masbeneficios">citibanamex.com/masbeneficios</a>

# Beneficios Generales

---





## Además hasta con 6 Tarjetas Adicionales *\*excepto Simplicity*

Solicita hasta 6 tarjetas para compartir beneficios y servicios, asignando un límite de crédito para cada adicional

Recuerda que:




- ✓ No tienen Puntos Premia para ellos, generan para el titular
- ✓ No tienen Estado de cuenta, aparece dentro del Titular
- ✓ Están cubiertos con los mismo seguros que el titular
- ✓ Ninguno de los designados podrá tener más de una tarjeta adicional en la misma cuenta
- ✓ La edad mínima para otorgar una tarjeta adicional es de 18 años cumplidos

# Beneficios Específico








Tarjeta	Producto	Beneficios específicos
	<b>Teletón</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Su principal objetivo es apoyar a Fundación Teletón México para la rehabilitación de niños con discapacidad, cáncer y autismo.</li> <li>✓ Aprovecha los descuentos y beneficios de tu Tarjeta al hacer tus compras y apoyar una buena causa 6 tarjetas adicionales sin costo.</li> <li>✓ Compra tus boletos antes que nadie, elige el mejor lugar para tus eventos culturales, deportivos y lo mejor de los espectáculos en México, con preventas exclusivas</li> </ul>
	<b>Clásica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 5% en puntos premia en tus compras y úsalos para comprar lo que quieras o como dinero en efectivo.</li> <li>✓ 3, 6 o 12 meses con tasa fija preferencial en la compra mínima de \$3000 no acumulables en servicios de salud.</li> <li>✓ El cliente puede elegir su fecha de pago una vez al año.</li> <li>✓ Descuentos y promociones durante todo el año en tiendas, librerías, restaurantes y cientos de negocios en <a href="http://www.citibanamex.com/promociones">www.citibanamex.com/promociones</a></li> </ul>
	<b>Oro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 7% en tus compras y úsalos para comprar lo que quieras o como dinero en efectivo.</li> <li>✓ 3 Y 6 Meses sin intereses a partir de \$1,500 no acumulables en belleza, salud y viajes.</li> <li>✓ Descuentos y promociones durante todo el año en <a href="http://www.Citibanamex.com/promociones">www.Citibanamex.com/promociones</a>.</li> <li>✓ Seguro de Renta de Auto hasta por US \$50,000, por el valor total del vehículo en gastos incurridos por daños o robo.</li> <li>✓ Seguro de Accidente en viajes hasta por UD \$250,000 en caso de muerte o pérdidas orgánicas.</li> </ul>
	<b>Citi Rewards</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ConciERGE: Asistencia personal 24/7 los 365 días, para ayuda con reservaciones, eventos, regalos, servicios y viajes.</li> <li>✓ 1 Thank You Point por cada dólar gastado (o su equivalente en pesos).</li> <li>✓ Elite Valet recibe 50% de descuento en el AICM, hasta por 5 días 2 veces al mes, recibirás tu auto lavado.</li> <li>✓ Dinning Program beneficios exclusivos en más de 100 restaurantes del país.</li> </ul>



# Beneficios Específico

Tarjeta	Producto	Beneficios específicos
	<b>Citi Premier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Concierge: Asistencia personal 24/7 los 365 días, para ayuda con reservaciones, eventos, regalos, servicios y viajes.</li> <li>✓ 1.15 Thank You Point por cada dólar gastado (o su equivalente en pesos).</li> <li>✓ Recibirás el certificado 2x1 como bienvenida al realizar compras de \$15,000 en los primeros 3 meses y en cada aniversario que cumplas al acumular un mínimo de 7,500 Thank You Points al año, sin importar si los redimes antes.</li> <li>✓ Elite Valet por sólo 50% del precio regular, guarda hasta 5 días tu vehículo en el AICM y recógelo al regresar de tu viaje, beneficio disponible 2 veces al mes, recibirás tu auto lavado.</li> <li>✓ 10 accesos a salones Beyond de la Ciudad de México T1 y T2, Guadalajara y Monterrey y 2 accesos más a salas internacionales de Master Card Airport Experiences provisto por Lounge Key.</li> <li>✓ Seguros Mastercard asistencia en viaje, equipaje, auto y toda la protección que necesites, conócelo en <a href="http://www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html">www.mastercard.com.mx/es-mx/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-world-elite.html</a></li> </ul>
	<b>Platinum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 3 Y 6 meses sin intereses, a partir de consumos de \$1500 en salud y viajes.</li> <li>✓ Asistencia médica, legal y para el hogar sin costo, con el programa de asistencias Libra Plus.</li> <li>✓ Elite Valet por sólo 50% del precio regular, guarda hasta 5 días tu vehículo en el AICM y recógelo al regresar de tu viaje, beneficio disponible 2 veces al mes, recibirás tu auto lavado.</li> <li>✓ 10% en tus compras y úsalos para comprar lo que quieras o como dinero en efectivo.</li> <li>✓ 10 accesos a Salones Beyond y 2 accesos a Salas de Master Card Airport Experiences provisto por Lounge Key.</li> <li>✓ Bon Appétit hasta el 15% de descuento y cortesías en restaurantes.</li> <li>✓ Concierge: Asistencia para la coordinación de tus eventos, cotizar negocios, hacer reservaciones o realizar envíos las 24 h los 7 días de la semana.</li> </ul>
	<b>Simplicity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sin anualidad, términos simples y todas las promociones de Citibanamex, con una compra mínima mensual de \$1.</li> <li>✓ Seguro de accidente en viaje por una empresa de transporte por muerte accidental desmembramiento o parálisis.</li> <li>✓ Compra protegida</li> <li>✓ Master global services</li> <li>✓ Control digital</li> <li>✓ Elige fecha de corte</li> <li>✓ Comisión de no uso de \$145 + IVA</li> </ul>

# Beneficios Específico

TDC	Producto	Costo de Anualidad (Titular)	CAT	Tasa de Interés Ponderada	Número de TDC adicionales	Costo de TDC adicionales	Ingreso mensual requerido
	Teletón	\$477 + IVA	70.7% Sin IVA	53.32%	6	Sin costo	\$10,000
	Clásica	\$716 + IVA	71.6% Sin IVA	53.16%	6	\$358 + IVA c/u	\$10,000
	Oro	\$1,087 + IVA	70.5% Sin IVA	52.15%	6	\$544 + IVA c/u	\$10,000
	Citi Rewards	\$1,087 + IVA	69.8% Sin IVA	52.20%	6	\$544 + IVA c/u	\$10,000
	Citi Premier	\$2,399 + IVA	65.5% Sin IVA	48.94%	6	\$1,200 + IVA c/u	\$50,000
	Platinum	\$2,399 + IVA	36.6% Sin IVA	29.93%	6	\$1,200 + IVA c/u	\$50,000
	Simplicity	\$0 Realiza una compra de al menos \$1.00 MN al mes con tu Tarjeta de Crédito Simplicity y evita la comisión por no usar la tarjeta de crédito (\$145 + IVA), aplican cargos recurrentes.	72.8%	55.98%	N/A	N/A	\$7,000

# Leyendas normativas

---

## Leyenda de inicio

Para recordarle que usted puede hacer uso de los canales digitales como Citibanamex mobile y Bancanet a través de Citibanamex.com y que están a su disposición para consultas y/o transacciones sin tener que salir de su hogar

## Pregunta Art 44.

¿Desea que se le ofrezca el producto de tarjeta de crédito?

## Leyenda de grabación de la llamada

Le informo que la llamada está siendo grabada con fines de calidad para garantizarle un mejor servicio

## Aviso de privacidad

Le recordamos que en Citibanamex y Tarjetas Banamex sus datos están protegidos. Puede consultar el aviso de privacidad en [www.citibanamex.com/avisodeprivacidad](http://www.citibanamex.com/avisodeprivacidad) o en la sucursal de su preferencia.

## SOFOM

Sr, Sra, Srita, le confirmo que estamos haciendo el trámite para una Tarjeta de Crédito Citibanamex\_\_\_\_\_ la cual es emitida por Tarjetas Banamex S.A. de C.V. SOFOM E.R. integrante del Grupo Financiero Banamex, CAT promedio XX.X% Sin IVA informativo. Calculado el XXXX de XXXX. Vigencia de la Oferta: Del XXXX de XXXX al XXXX de XXXX del XXXX. Tasa de interés promedio ponderada anual XX% Tasa variable. Comisión anual \$\_\_\_\_\_ Sin IVA.  
¿Está de acuerdo?

