



Manual de producto de TDC
ECS

Introducción

El presente material esta diseñado con la finalidad de poder evaluar y reforzar tu conocimiento en los productos de Tarjeta de Crédito de Citibanamex, por lo tanto es importante considerar:

- El tiempo señalado para concluir el presente tutorial.
- La revisión de la información contenida en este manual
- La evaluación final de conocimiento que deberás acreditar con un mínimo de 80 puntos.

Te deseamos éxito en este proceso.

Beneficios Generales

Seguro por robo o facturación fraudulenta / Cargos no reconocidos

Cubre hasta el saldo de la cuenta, siempre y cuando sea por robo, extravío o facturación fraudulenta del plástico, previos a la llamada hasta por 48 horas. Sólo necesitas llamar al 1226 2639 opción 1 y en otra ciudad marca 01 800 021 2345.

Notificaciones Banamex

Solicítalo sin costo al Centro de Atención Telefónica y recibe alertas y notificaciones sin costo de cualquier movimiento en tu cuenta, a tu celular o email.

Liberación de adeudo

Hasta por el límite de crédito. Esta asegurado el saldo que mantenga la cuenta a la fecha de fallecimiento del Tarjetahabiente Titular de la cuenta.

Meses sin intereses en negocios participantes / tasa 0%

Con pagos diferidos en miles de establecimientos. Consulta Meses sin Intereses y más promociones.

Beneficios Generales

Banca Digital

Banca Digital con Banamex Móvil, Banamex Wallet, Audio mático, Cajeros y Sucursales Automáticas y mantén el control de tus cuentas con Notificaciones CitiBanamex y Estado de Cuenta Electrónico.

Control de uso

Con el Plan Personal de Pagos se puede diferir el saldo en mensualidades con tasa fija preferencial. Con Límite Personal, elija el monto disponible en la tarjeta, sin perder la línea de crédito original.

Firma electrónica con NIP

Ahora deberás autorizar pagos con tu Firma Electrónica. Solicita o cambia tu NIP en BancaNet, Citibanamex Móvil, Audiomático o en Sucursal

Libra Plus

Protección las 24 horas, tiene acceso a contratar: Protegemos tu dinero, a ti y a tu familia, con más de 50 servicios a tu disposición y más de \$15,000 en beneficios Pago mensual \$ 150 IVA incluido.

Beneficios Generales

Promoción de Bienvenida

Tendrá 3 meses para registrarse en la página de internet www.citibanamex.com/masbeneficios para obtener cualquiera de los siguientes beneficios; será valido durante 30 días naturales. (Sólo aplica 1 beneficio por tarjeta, en caso de que el cliente realice dos registros con diferentes beneficios se tomará como beneficio el primer registro)

- ✓ Parcialización a 6 meses sin intereses en compras a partir de \$1,500 (no aplica para cargos recurrentes).
- ✓ Triples Puntos Premia o Thank You Points sin monto mínimo de compra.

MSI	Puntos Premia	Thank You Points
-Teletón -Simplicity -Clásica -Oro -Platinum -Rewards -Premier	-Clásica -Oro -Platinum	-Rewards -Premier

Beneficios Generales





Además hasta con 6 Tarjetas Adicionales **excepto Simplicity*

Solicita hasta 6 tarjetas para compartir beneficios y servicios, asignando un limite de crédito para cada adicional




Recuerda que:

- ✓ No tienen Puntos Premia para ellos, generan para el titular
- ✓ No tienen Estado de cuenta, aparece dentro del Titular
- ✓ Están cubiertos con los mismo seguros que el titular
- ✓ Ninguno de los designados podrá tener más de una tarjeta adicional en la misma cuenta
- ✓ La edad mínima para otorgar una tarjeta adicional es de 18 años cumplidos

Beneficios Específico

Tarjeta	Producto	Beneficios específicos
	Teletón	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Su principal objetivo es apoyar a Fundación Teletón México para la rehabilitación de niños con discapacidad, cáncer y autismo. ✓ Aprovecha los descuentos y beneficios de tu Tarjeta al hacer tus compras y apoyar una buena causa 6 tarjetas adicionales sin costo. ✓ Disfruta de las Preventas Citibanamex, promociones en establecimientos participantes y los meses sin intereses
	Clásica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 5% en tus compras y úsalos para comprar lo que quieras o como dinero en efectivo. ✓ Dobles puntos premia en gasolina al pagar en gasolineras de la Republica Mexicana. Topado a 1,000 PP ✓ 3, 6 o 12 meses con tasa fija preferencial en la compra mínima de \$3,000 no acumulables en servicios de salud. ✓ El cliente puede elegir su fecha de pago una vez al año, estando al corriente en sus pagos. ✓ Descuentos y promociones durante todo el año en tiendas, librerías, restaurantes y cientos de negocios en www.citibanamex.com/promociones
	Oro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7% en tus compras y úsalos para comprar lo que quieras o como dinero en efectivo. ✓ Dobles puntos premia en gasolina al pagar en gasolineras de la Republica Mexicana. Topado a 1,000 PP ✓ 3 Meses sin intereses a partir de \$1,500 no acumulables en belleza, salud y viajes. ✓ Seguro de accidentes en viajes hasta por \$250,000 USD en caso de muerte o perdidas orgánicas. ✓ Seguro por renta de auto al pagar arrendamiento de un auto hasta por \$50,000 USD, en viajes a USA, Cánada y Puerto Rico.
	Citi Rewards	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Concierge: asistencia personal 24/7 los 365 días, para ayuda con reservaciones, eventos, regalos, servicios y viajes. ✓ 1 Thank You Point por cada dólar gastado (o su equivalente en pesos). ✓ Elite Valet con el 50% en el estacionamiento del AICM es hasta por 5 días, 2 veces al mes y recibirá su auto lavado. ✓ Dinning Program con beneficios en más de 100 restaurantes en el país.

Beneficios Específico

Tarjeta	Producto	Beneficios específicos
	Citi Premier	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ConciERGE asistencia personal 24/7 los 365 días, para ayuda con reservaciones, eventos, regalos, servicios y viajes. ✓ 1.15 Thank You Point por cada dólar gastado (o su equivalente en pesos). ✓ Recibirás el certificado 2x1 como bienvenida al realizar compras de \$15,000 en los primeros 3 meses y en cada aniversario que cumplas al acumular un mínimo de 7,500 Thank You Points al año, sin importar si los redimes antes. ✓ Por sólo 50% del precio regular, guarda hasta 5 días tu vehículo en el AICM y recógelo al regresar de tu viaje. Beneficio disponible 2 veces al mes. ✓ 10 accesos a salones Beyond de la Ciudad de México T1 y T2, Guadalajara y Monterrey y 2 accesos más a salas internacionales de Master Card Airport Experiences provisto por Lounge Key. ✓ Elite Valet con el 50% en el estacionamiento del AICM es hasta por 5 días, 2 veces al mes y recibirá su auto lavado.
	Platinum	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 Y 6 meses sin intereses, a partir de consumos de \$1500 en salud y viajes. ✓ Libra Plus asistencia médica, legal y para el hogar sin costo, con el programa de asistencias Libra Plus. ✓ Elite Valet con el 50% en el estacionamiento del AICM es hasta por 5 días, 2 veces al mes y recibirá su auto lavado.. ✓ 10% en puntos premia en tus compras y úsalos para comprar lo que quieras o como dinero en efectivo. ✓ 10 accesos a Salones Beyond y 2 accesos a Salas de Master Card Airport Experiences provisto por Lounge Key. ✓ Bon Appétit descuentos y cortesías en restaurantes. ✓ ConciERGE, asistencia para la coordinación de tus eventos, cotizar negocios, hacer reservaciones o realizar envíos las 24 h los 7 días de la semana.
	Simplicity	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sin anualidad, con una comisión de no uso. ✓ Con CVV digital. ✓ Seguro de accidente en viaje por una empresa de transporte por muerte accidental desmembramiento o parálisis. ✓ Compra protegida ✓ Master global services ✓ Control digital ✓ Elige fecha de corte ✓ Comisión de no uso

Beneficios Específico

TDC	Producto	Costo de Anualidad (Titular)	CAT	Tasa de Interés Ponderada	Número de TDC adicionales	Costo de TDC adicionales
	Teletón	\$477 + IVA	71.3% sin IVA	53.66%	6	Sin costo
	Clásica	\$716 + IVA	72.6% sin IVA	53.73%	6	\$358 + IVA c/u
	Oro	\$1087 + IVA	71.0% sin IVA	52.44%	6	\$544 + IVA c/u
	Citi Rewards	\$1087 + IVA	69.9% sin IVA	52.31%	6	\$544 + IVA c/u
	Citi Premier	\$2,399+ IVA	66.2% sin IVA	49.45%	6	\$1,200 + IVA c/u
	Platinum	\$2,399+ IVA	40.2% sin IVA	32.49%	6	\$1,200 + IVA c/u
	Simplicity	\$0 Sólo realizando una compra mínima de \$1 al mes para exentar la comisión de no uso: \$145+IVA	72.8 sin IVA	55.98%	0	N/A

Leyendas normativas

Preguntas Art 44.

- 1.¿Me permite continuar?
- 2.¿Me permite brindarle esta información?

Leyenda de grabación de la llamada

Le informo que la llamada está siendo grabada con fines de calidad para garantizarle un mejor servicio

Aviso de privacidad

Le recordamos que en Citibanamex y Tarjetas Banamex sus datos están protegidos. Puede consultar el aviso de privacidad en www.citibanamex.com/avisodeprivacidad o en la sucursal de su preferencia.

Leyenda de canales digitales

También le hacemos una cordial invitación a que utilice nuestros canales digitales como Citibanamex Mobile y Bancanet a través de Citibanamex.com y que están a su disposición para consultas y/o transacciones sin que tenga que salir de su hogar.

SOFOM

Sr, Sra, Srita, le confirmo que estamos haciendo el trámite para una Tarjeta de Crédito Citibanamex_____ la cual es emitida por Tarjetas Banamex S.A. de C.V. SOFOM E.R. integrante del Grupo Financiero Banamex y tiene un costo de anualidad de \$_____ sin IVA, una tasa de interés promedio ponderada de XX%, tasa variable y un CAT PROMEDIO XX.X% sin IVA. Informativo. Calculado al XXXXX y vigente al XXXXX. ¿está de acuerdo?

