

Manual de producto

# Introducción

El presente material esta diseñado con la finalidad de poder evaluar y reforzar tu conocimiento en el producto de Portabilidad de nómina clientes Priority, por lo tanto es importante considerar:

- -El tiempo señalado para concluir el presente tutorial.
- -La revisión de la información contenida en este manual.
- -La evaluación final de conocimiento que deberás acreditar con un mínimo de 80 puntos.

Te deseamos éxito en este proceso.

# **Clientes Priority**



### Portabilidad de nómina

El objetivo de la campaña es incentivar la Portabilidad de Nómina a través de Citibanamex Móvil, BancaNET y Sucursales, dando como beneficio al cliente que la realice, la opción de elegir entre 4 beneficios (solamente se podrá elegir un beneficio):

- Membresía anual individual de Costco
- Bonificación de la anualidad de la primer Tarjeta de Crédito Citibanamex del mismo participante Tarjeta de regalo de Amazon por \$650 pesos
- Tarjeta de regalo de Uber con 650 pesos

#### Mecánica:

- 1. Durante la Vigencia de la Promoción: Solicitar su portabilidad de nómina hacia Citibanamex a través de BancaNET, Citibanamex Móvil o en alguna Sucursal Citibanamex para recibir su nómina en cualquiera de las cuentas de depósito de los Productos Participantes, concluida la portabilidad en forma exitosa el participante recibirá una confirmación mediante correo electrónico y/o mensaje de texto.
- 2. Recibir \$15,000.00 mensuales o más, por concepto de nómina en su cuenta de depósito de los Productos Participantes, durante los dos meses siguientes a la ejecución con éxito de la Portabilidad.
- 3. Realizar 1 (una) transferencia o pago mensual a través de Citibanamex Móvil y/o en BancaNET durante los dos meses siguientes a la ejecución con éxito de la Portabilidad.
- 4. Durante la Vigencia de Registro: Registrarse en la página www.citibanamex.com/cambiatunomina

# Beneficios de anualidad en TDC

Beneficio Bonificación anualidad Tarjeta de Crédito:

- Para acceder a este beneficio el participante deberá solicitar su primer Tarjeta de Crédito Citibanamex al momento de solicitar su trámite de portabilidad de nómina o máximo hasta 30 días naturales posteriores.
- La solicitud de la Tarjeta de crédito debe ser en sucursal (no aplica solicitud en canales digitales).
- La solicitud de la Tarjeta de crédito deberá ser aceptada. En caso de que se rechace la solicitud, en automático el cliente recibirá la tarjeta de regalo de Amazon por \$650 pesos
- Participan Tarjetas de Crédito Citibanamex: **Oro, Clásica, Platinum, Premier y Rewards.**

**NOTA:** Para recibir la bonificación, la tarjeta debe de estar activa y en situación normal y el cliente deberá haber realizado al menos 1 compra (de cualquier monto) dentro de los 30 días posteriores a la aprobación de la misma. La bonificación se realizará directamente sobre el saldo de la cuenta y no representa una reducción directa al pago mínimo requerido del período, sino que se aplica al saldo total adeudado.

