



Manual de producto

Pagaré

¿Qué es un crédito de negocios Citibanamex?

Es una inversión con rendimiento conocido desde la apertura y liquidable en Moneda Nacional.

El cliente conoce sus rendimientos desde el inicio y puede hacer crecer su dinero a corto, mediano y largo plazo, sin riesgos ni comisiones.

El monto inicial es desde \$2,500.

Características del producto

- Plazos abiertos desde 14 hasta 378 días
- Rendimientos de acuerdo al plazo y monto
- Tres opciones al vencimiento: Reembolso total, Reinversión de capital y Reinversión total. En la App solo existe Reembolso total
- Se maneja a través de una cuenta eje: Perfil Ejecutivo, Perfiles, Cuenta Maestra o Cuenta de cheques

Leyendas importantes en el script

Buenos días/tardes/noches mi nombre es <> y le llamo en representación de Citibanamex de la sucursal <> y <>. ¿Sería tan amable de comunicarme con el Sr./Sra./Srita. <>?

B: Sr./Sra./Srita. <> gracias por atender mi llamada, espero que se encuentre muy bien. Le informo que esta llamada será grabada y monitoreada para fines de calidad en el servicio.

El motivo de mi llamada es para informarle que el pagaré a plazo que maneja con nosotros con terminación <> esta por vencer el día <>. ¿Me permitiría continuar?

Si está usted de acuerdo, solo le registraremos una cita para que acuda el día de su vencimiento (DD/MM/AAA) a su sucursal Citibanamex <> <> para que un ejecutivo le apoye a realizar la operación de su preferencia. (Incremento, decremento o cambio de instrucción de su pagaré) ¿Le parece bien?

Derivado de la contingencia y sabiendo que usted podría estar interesado en continuar invirtiendo, ponemos a su disposición el uso de canales digitales como Citibanamex Móvil, Bancanet y Audiomático para gestionar las diferentes inversiones con las que cuenta. Sr./Sra./Srita. <> ¿está usted interesado en que le asesoremos en este momento acerca del uso de los canales digitales con el fin de renovar su inversión?

Mi nombre es <> de la sucursal Citibanamex <> Puede consultar nuestro aviso de privacidad en www.citibanamex.com/avisodeprivacidad

