

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 1 de 13

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 8 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 10 |

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 2 de 13

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante.
Fecha Solicitud:	26/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados.
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Gerardo Rojo Jorge Saúl

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Un sistema que sea capaz de automatizar los casos en el cual el cliente acceda al sitio web para registrar su caso mediante la creación de una cuenta, posterior al ingreso de los datos del caso el sistema debe pedir la realización del pago para que a los administradores les llegue una notificación y se muestre el pago en un dashboard. Posterior a esto el administrador podrá realizar actualizaciones del caso agregando comentarios que le llegaran por correo electrónico al cliente.
Líder Funcional	El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 3 de 13

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	26/02/2022	Fecha Final	DD/MM//AAAAA
Modelamiento de Negocio			
Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.			
Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Sistema que permita automatizar las demandas de los clientes a través de una página Web que después solicite el pago del cliente.</p> <p>La solución presente debe poder brindar la posibilidad de permitirle a sus usuarios crear cuentas de usuarios para que puedan ser capaces de dar seguimiento a sus casos.</p> <p>El administrador del sitio debe recibir las notificaciones cuando un cliente haga una nueva demanda, dicha notificación le permite ver el formulario que llenó el cliente.</p> <p>La solución poseerá en su interior un dash board que le permita al administrador del sistema ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador debe ser capaz de agregar comentarios en cada paso de la demanda.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> • Llenado de formulario. • Pago del servicio. • El cliente debe poder dar seguimiento a la demanda. • Crear una cuenta. • El cliente puede ver las actualizaciones del proceso legal. • Dash board que permita ver la cantidad de ingresos recibidos. • El administrador debe poder actualizar el proceso de la demanda. • El administrador debe poder agregar comentarios a las actualizaciones de la demanda. • Notificaciones para los clientes (usuarios) sobre su proceso legal. 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 4 de 13

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> Notificaciones sobre el avance del caso de los clientes. Página responsive para poder verla desde el celular. 														
	La paleta de colores de la app azul marino y blanco.														
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th colspan="2">Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gerardo Rojo Jorge Saúl. Desarrollador full stack, analista y Scrum master.</td><td colspan="2">Diseña la solución, solicita los requerimientos al cliente y lleva la gestión del proyecto.</td></tr> <tr> <td></td><td colspan="2"></td></tr> <tr> <td></td><td colspan="2"></td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción		Gerardo Rojo Jorge Saúl. Desarrollador full stack, analista y Scrum master.	Diseña la solución, solicita los requerimientos al cliente y lleva la gestión del proyecto.							
Nombre/Rol/Perfil	Descripción														
Gerardo Rojo Jorge Saúl. Desarrollador full stack, analista y Scrum master.	Diseña la solución, solicita los requerimientos al cliente y lleva la gestión del proyecto.														
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Documento de acuerdo entre desarrollador y cliente. Backlog del producto priorizado. 														
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	Web Servicio Web													
	Base de Datos	SQL Server													
	Lenguaje	C#													
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()														

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 5 de 13

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Fecha				
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Obtención de requisitos de software.	Obtener requerimientos de software.	Scrum master			
2	Inicio de desarrollo.	Desplegar equipo de desarrollo.	Equipo de desarrollo.			
3	Testing	Verificar lo desarrollado en busca de errores.	Tester			
4	Despliegue	Poner en producción el servicio.	Despliegue			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 6 de 13

Etapas y fechas

+ Añada otra lista

- Obtención de requisitos de software
⌚ 3 de mar. - 31 de mar.
- Inicio desarrollo
⌚ 3 de mar. - 1 de abr.
- Testing
⌚ 31 de mar. - 29 de abr.
- Despliegue
⌚ 1 de may. - 2 de may.

+ Añada una tarjeta

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 7 de 13

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 8 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO								
Nº.1	Formulario Datos del Caso							
Titulo	Llenar formulario de los datos del caso							
Fecha	3/3/2022							
Estimación	90							
Característica/Funcionalidad								
Quiero poder registrar mi caso para que pueda ser procesado por el departamento de abogados.								
Razón/Resultado								
La finalidad de esta funcionalidad es que los clientes puedan hacer el proceso en internet sin tener que asistir al despacho de abogados.								
Criterios de Aceptación								
Nº	Titulo	Contexto	Evento					
1...	Ingreso del caso del cliente a la plataforma.	En este caso el usuario ingresa a sitio web	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre					
Firmas de aceptación								
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma				

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 9 de 13

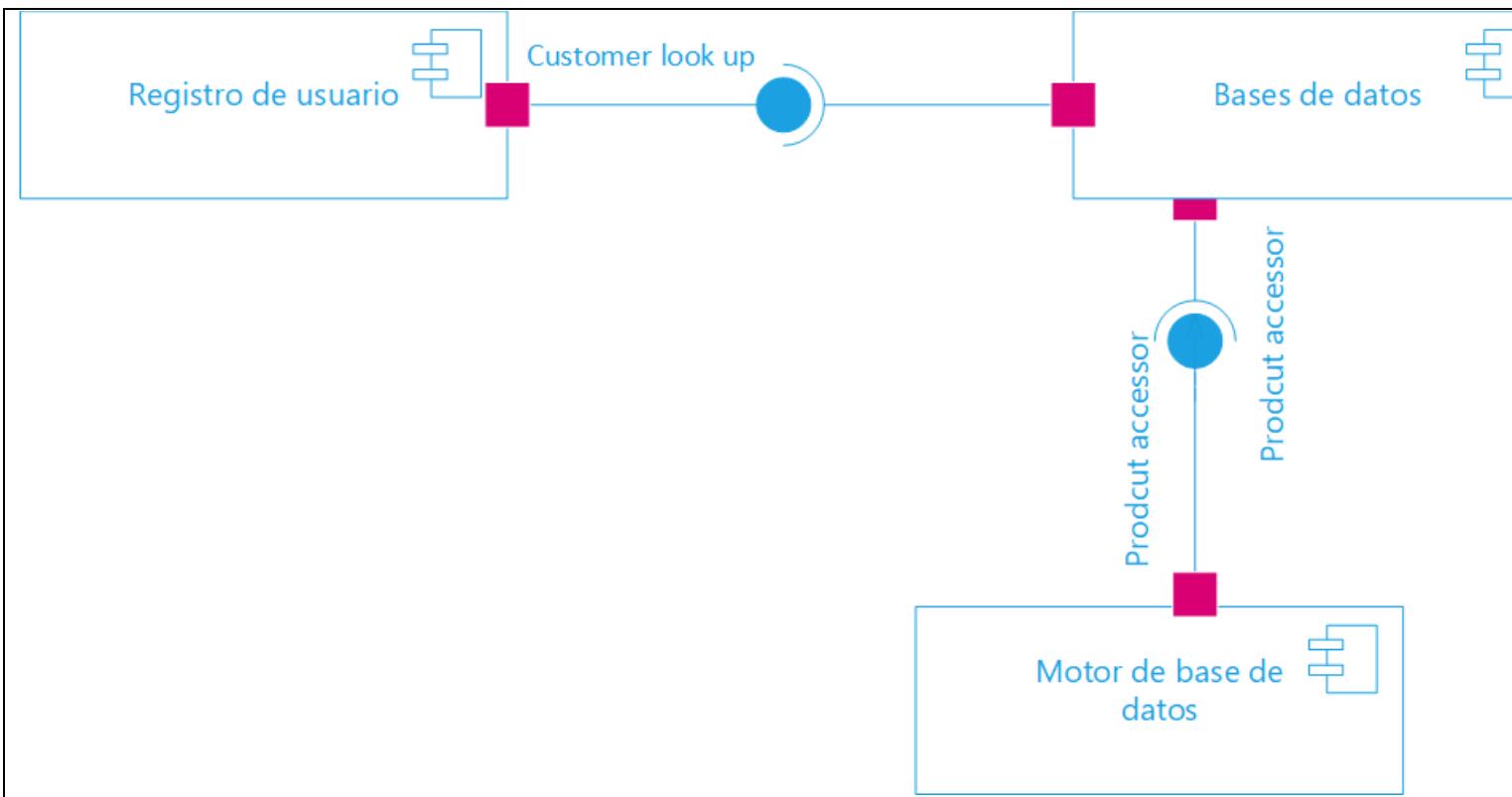
HISTORIAS DE USUARIO								
Nº.2	Formulario Datos de pago							
Titulo	Ingresar forma de pago							
Fecha	3/3/2022							
Estimación	100							
Característica/Funcionalidad								
Quiero poder pagar el servicio para que mi caso sea procesado.								
Razón/Resultado								
El despacho de abogados no procesará mi caso en caso de no obtener el pago.								
Criterios de Aceptación								
Nº	Titulo	Contexto	Evento					
2	Ingreso la forma de pago del cliente.	En este caso el usuario ya ingresó los datos del caso y proseguirá a introducir una forma de pago.	Cuando el cliente llenar el formulario referente a los datos de su caso.					

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 10 de 13

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 11 de 13



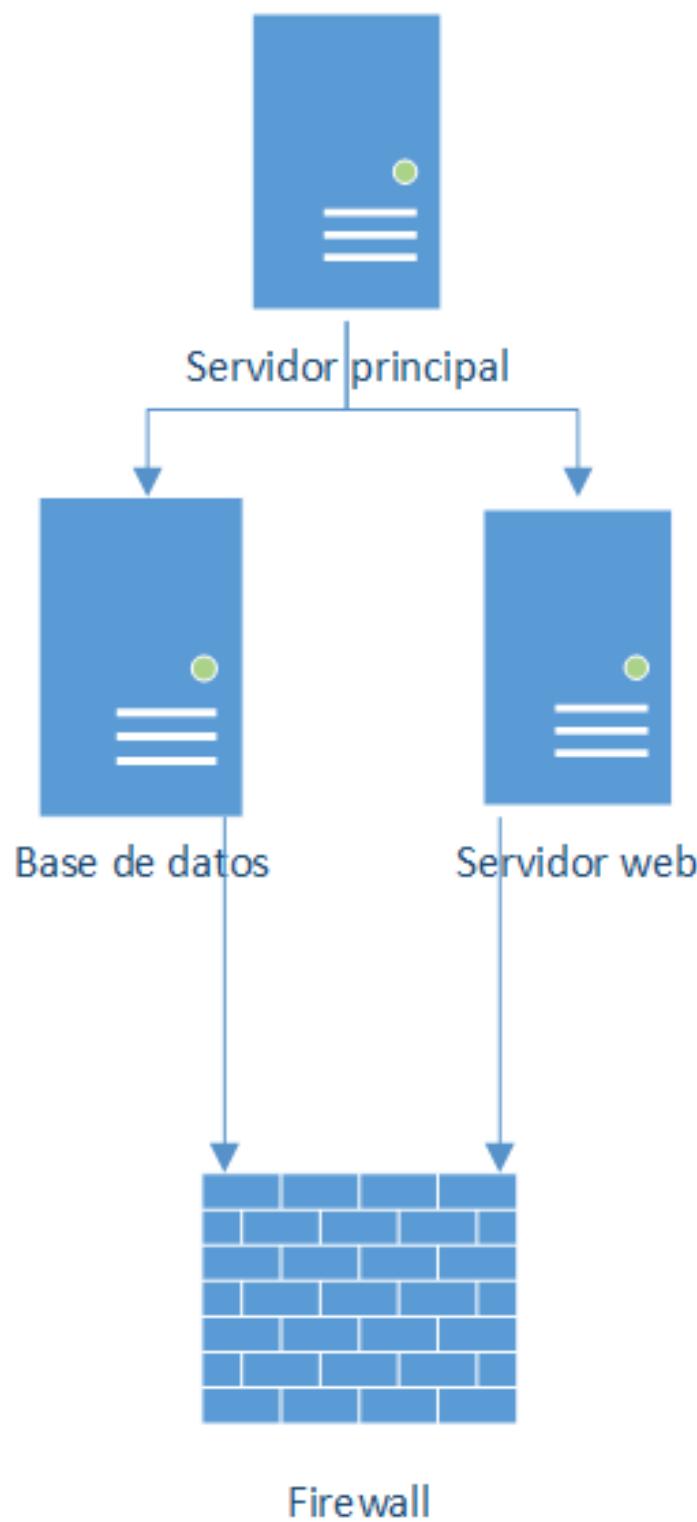
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso



Vista de Física

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 12 de 13



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 13 de 13

Prototipos de interfaces de usuario			
<p>Ingrese sus datos:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Correo electrónico</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Nombre completo</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Información acerca del caso:</div> <div style="background-color: #00aaff; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin-bottom: 10px;">Subir archivos</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Información extra</div>		<p>Ingrese sus datos de pago</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Número de tarjeta de crédito:</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Nombre completo</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 45%;">Tipo de tarjeta</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 45%;">Código de seguridad</div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Cantidad: \$ 1000.00</div> <div style="background-color: #00aaff; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center; width: fit-content; margin-top: 10px;">Aceptar pago</div>	

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.