

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 1 de 13

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 2 de 13

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante.
<b>Fecha Solicitud:</b>	26/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Despacho de abogados.
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de abogados.
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Gerardo Rojo Jorge Saúl

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Un sistema que sea capaz de automatizar los casos en el cual el cliente acceda al sitio web para registrar su caso mediante la creación de una cuenta, posterior al ingreso de los datos del caso el sistema debe pedir la realización del pago para que a los administradores les llegue una notificación y se muestre el pago en un dashboard.</p> <p>Posterior a esto el administrador podrá realizar actualizaciones del caso agregando comentarios que le llegaran por correo electrónico al cliente.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.</p>

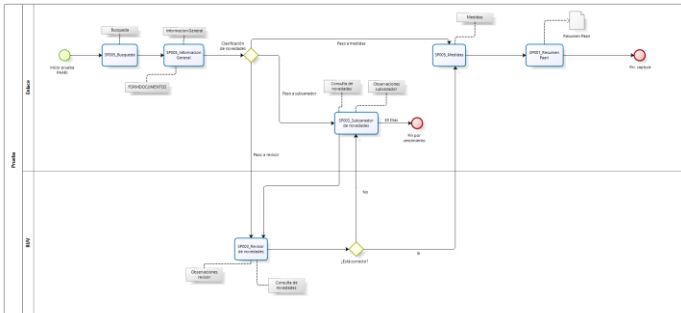
### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 3 de 13

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	26/02//2022	Fecha Final	DD/MM//AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Sistema que permita automatizar las demandas de los clientes a través de una página Web que después solicite el pago del cliente.</p> <p>La solución presente debe poder brindar la posibilidad de permitirle a sus usuarios crear cuentas de usuarios para que puedan ser capaces de dar seguimiento a sus casos.</p> <p>El administrador del sitio debe recibir las notificaciones cuando un cliente haga una nueva demanda, dicha notificación le permite ver el formulario que lleno el cliente.</p> <p>La solución poseerá en su interior un dash board que le permita al administrador del sistema ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador debe ser capaz de agregar comentarios en cada paso de la demanda.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llenado de formulario.</li> <li>• Pago del servicio.</li> <li>• El cliente debe poder dar seguimiento a la demanda.</li> <li>• Crear una cuenta.</li> <li>• El cliente puede ver las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>• Dash board que permita ver la cantidad de ingresos recibidos.</li> <li>• El administrador debe poder actualizar el proceso de la demanda.</li> <li>• El administrador debe poder agregar comentarios a las actualizaciones de la demanda.</li> <li>• Notificaciones para los clientes (usuarios) sobre su proceso legal.</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 4 de 13

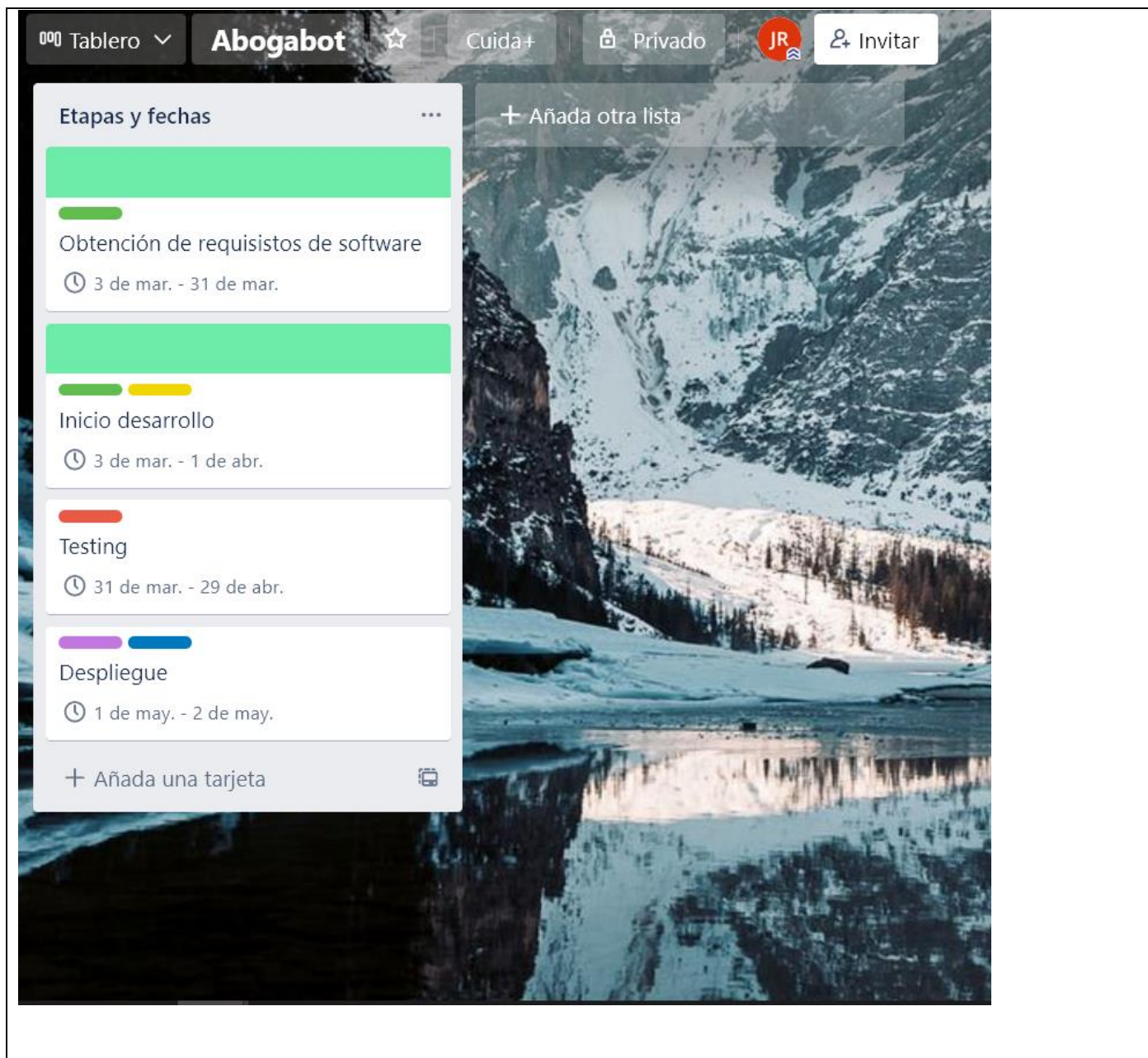
	<ul style="list-style-type: none"><li>Notificaciones sobre el avance del caso de los clientes.</li><li>Página responsiva para poder verla desde el celular.</li></ul>																	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La paleta de colores de la app azul marino y blanco.																	
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th colspan="2">Descripción</th></tr><tr><td>Gerardo Rojo Jorge Saúl. Desarrollador full stack, analista y Scrum master.</td><td colspan="2">Diseña la solución, solicita los requerimientos al cliente y lleva la gestión del proyecto.</td></tr><tr><td></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td></td><td colspan="2"></td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción		Gerardo Rojo Jorge Saúl. Desarrollador full stack, analista y Scrum master.	Diseña la solución, solicita los requerimientos al cliente y lleva la gestión del proyecto.										
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción																
	Gerardo Rojo Jorge Saúl. Desarrollador full stack, analista y Scrum master.	Diseña la solución, solicita los requerimientos al cliente y lleva la gestión del proyecto.																
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"><li>Documento de acuerdo entre desarrollador y cliente.</li><li>Backlog del del producto priorizado.</li></ul>																	
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	Web Servicio Web																
	Base de Datos	SQL Server	Versión 18.8															
	Lenguaje	C#	Versión 5.0.405															
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )																	

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 6 de 13



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 8 de 13

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

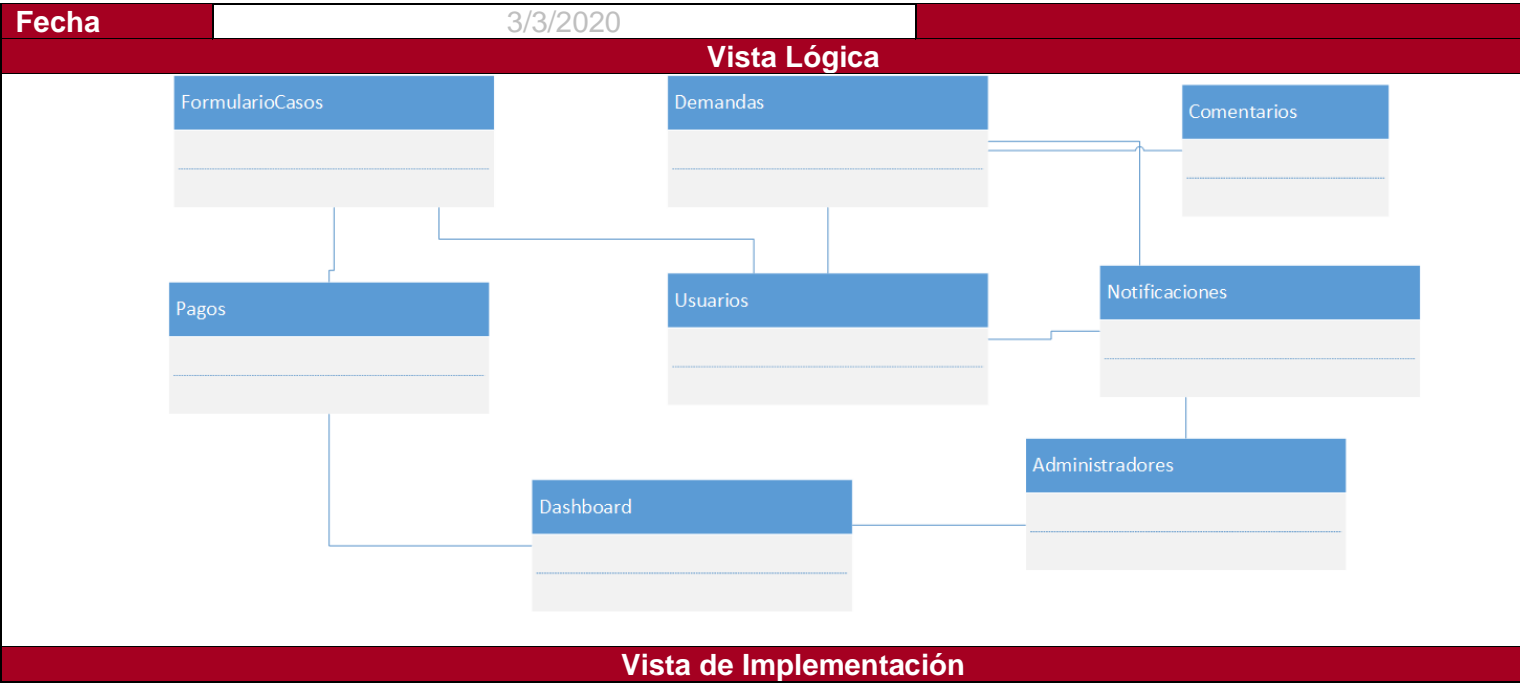
HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.1</b>	<b>Formulario Datos del Caso</b>		
<b>Título</b>	Llenar formulario de los datos del caso		
<b>Fecha</b>	3/3/2022		
<b>Estimación</b>	90		
Característica/Funcionalidad			
Quiero poder registrar mi caso para que pueda ser procesado por el departamento de abogados.			
Razón/Resultado			
La finalidad de esta funcionalidad es que los clientes puedan hacer el proceso en internet sin tener que asistir al despacho de abogados.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del caso del cliente a la plataforma.	En este caso el usuario ingresa a sitio web	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

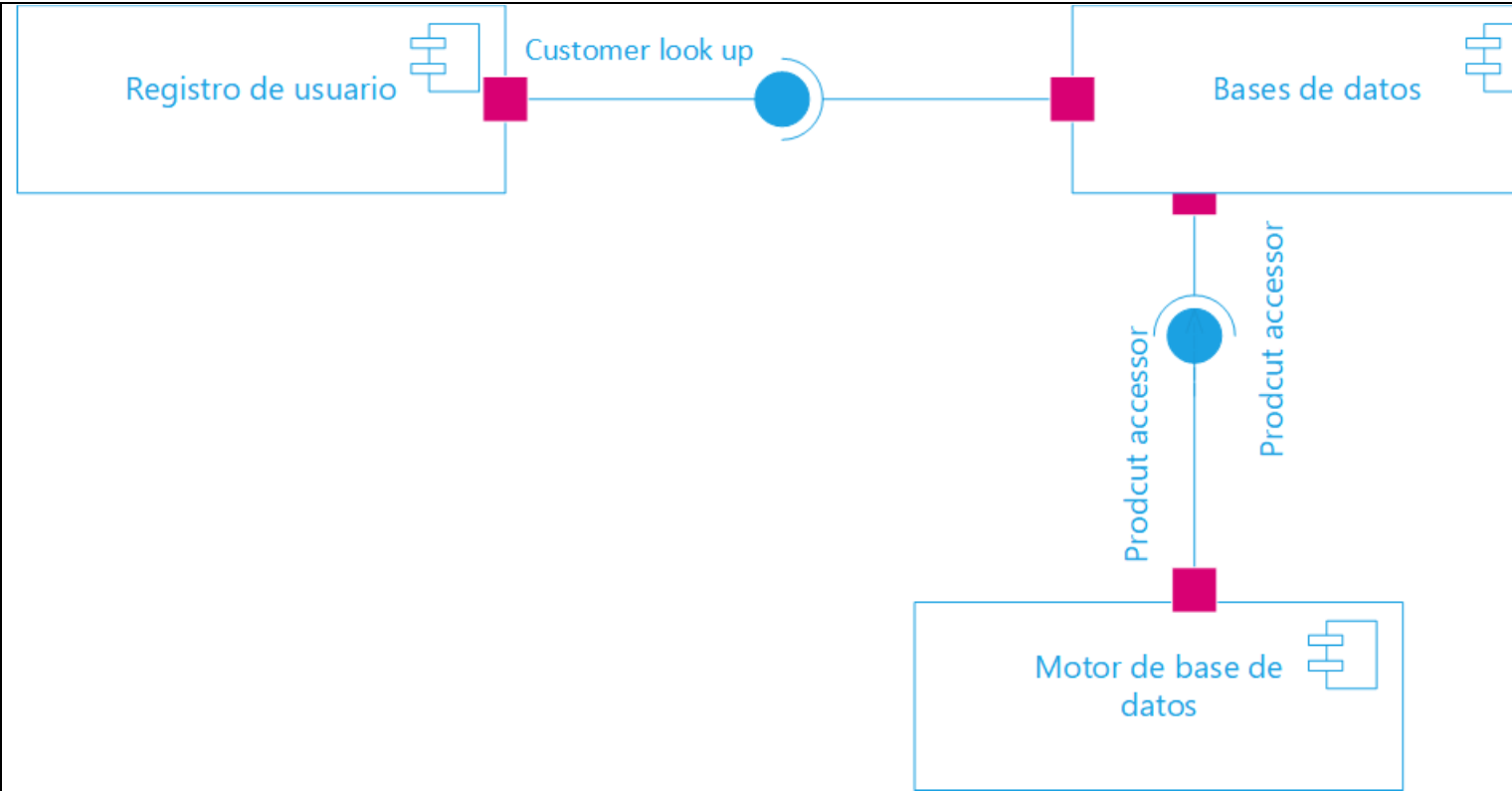


LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 9 de 13

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.2	Formulario Datos de pago		
Título	Ingresar forma de pago		
Fecha	3/3/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
Quiero poder pagar el servicio para que mi caso sea procesado.			
Razón/Resultado			
El despacho de abogados no procesará mi caso en caso de no obtener el pago.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
2	Ingreso la forma de pago del cliente.	En este caso el usuario ya ingresó los datos del caso y proseguirá a introducir una forma de pago.	Cuando el cliente llenar el formulario referente a los datos de su caso.

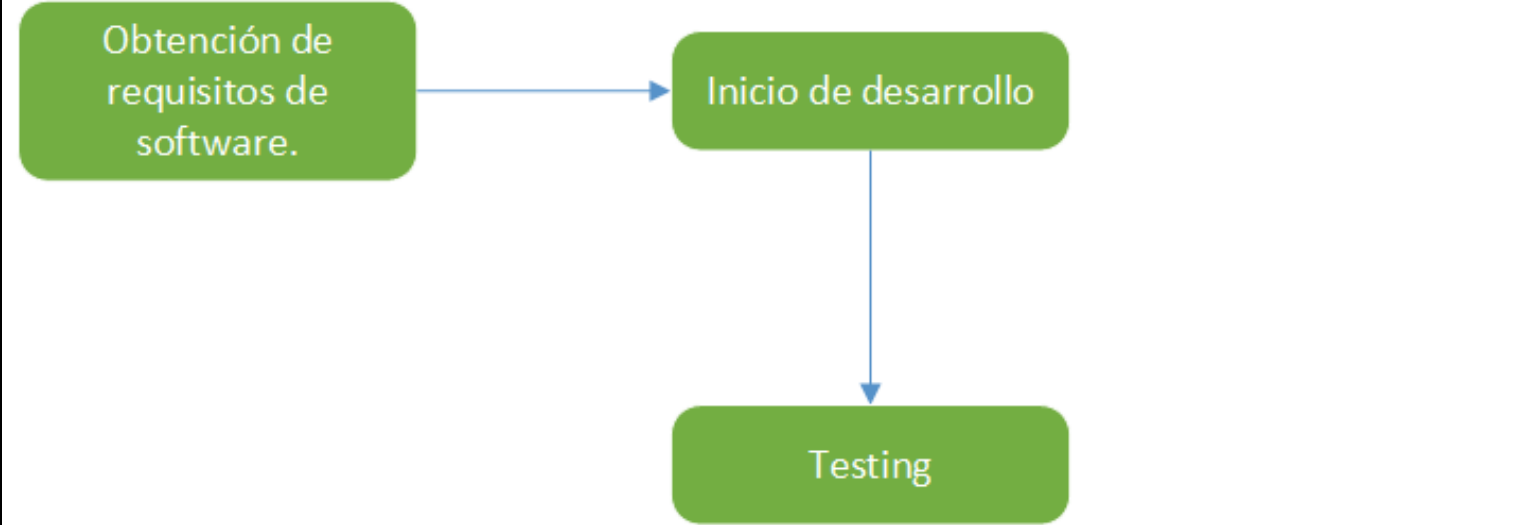
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION





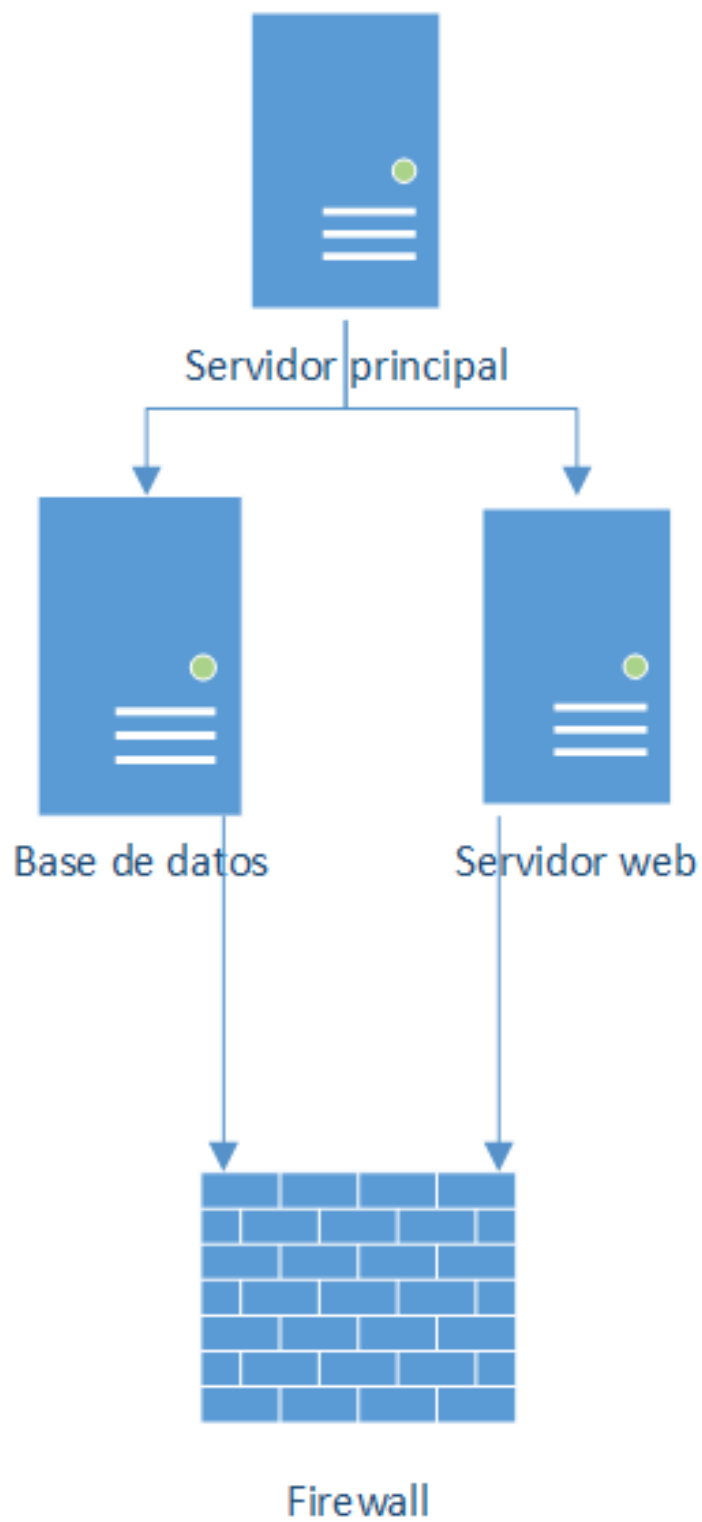
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso



Vista de Física

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022
			Página 12 de 13



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 3/3/2022	Página 13 de 13

Prototipos de interfaces de usuario	
<p><b>Ingrese sus datos:</b></p> <div>Correo electrónico</div> <div>Nombre completo</div> <div>Información acerca del caso:</div> <div>Subir archivos</div> <div>Información extra</div>	<p><b>Ingrese sus de pago</b></p> <div>Número de tarjeta de crédito:</div> <div>Nombre completo</div> <div>Tipo de tarjeta</div> <div>Código de seguridad</div> <div>Cantidad: \$ 1000.00</div> <div>Aceptar pago</div>

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.