

# Carlos Martínez



## Puesto

Administra su negocio

## Edad

Entre 35 y 44 años

## Nivel de educación más alto

Licenciatura

## Redes sociales



## Industria

Alimentos y bebidas

## Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona

## Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Correo electrónico
- Software de facturación

## Responsabilidades laborales

Gestión general del negocio (gestión del personal, manejo de finanzas, gestión de procesos, entre otros)

## Metas u objetivos

Carlos quiere hacer crecer su negocio para que tenga presencia en toda la ciudad, además le gustaría digitalizar su negocio para tener un mayor alcance.

## Dificultades principales

- Gestión del cambio
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Gestión de procedimientos legales

## Su trabajo se mide en función de

- Generación de ingresos
- Adquisición de clientes

## Obtiene información a través de

Suele tomar cursos y diplomados para mejorar sus habilidades gerenciales