

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/01/2022</b>	<b>Página 1 de 10</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

<b>1.</b>	<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>FASE DE FORMALIZACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</b>	<b>5</b>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/01/2022</b>	<b>Página 2 de 10</b>

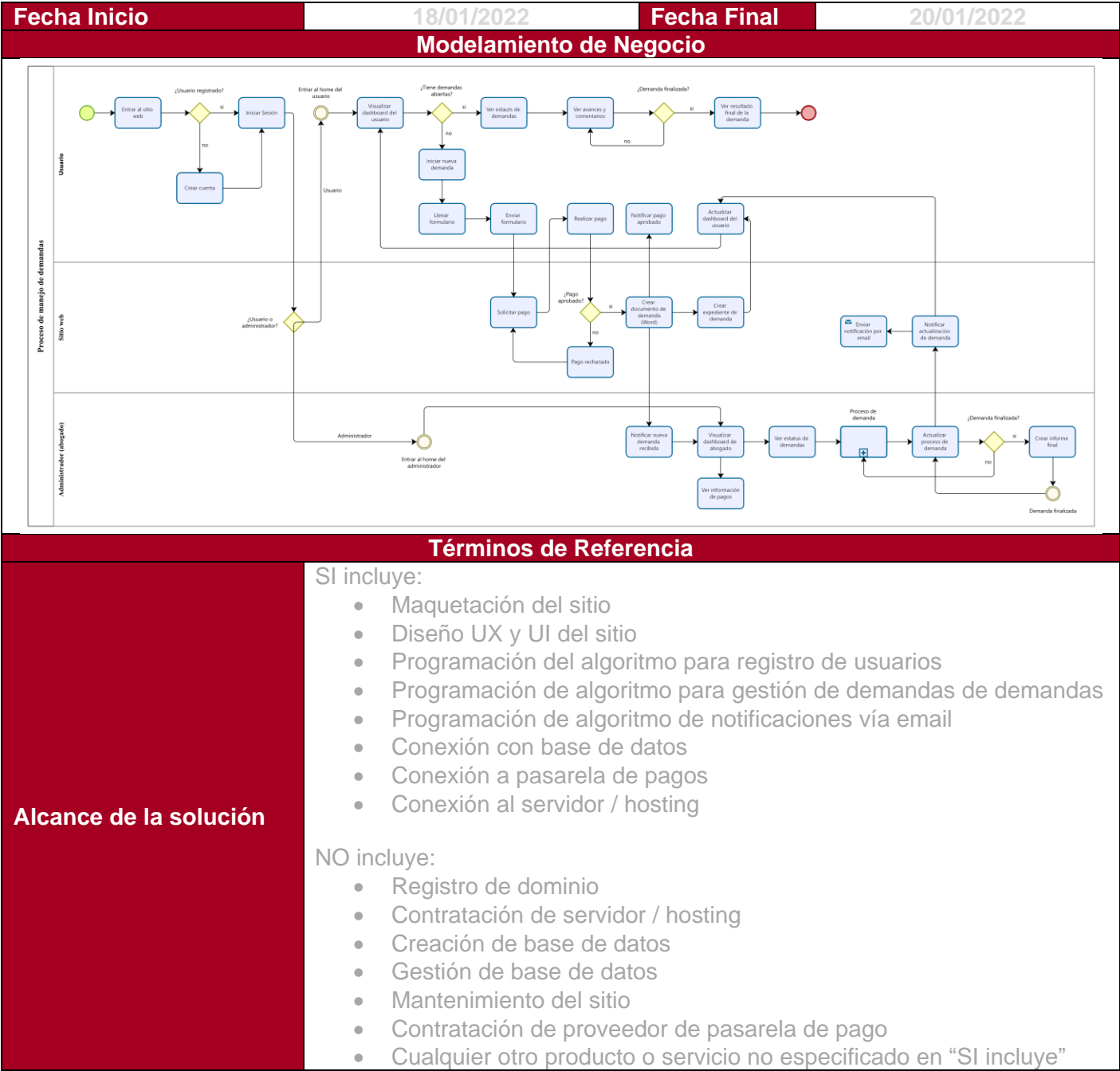
## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Sitio web “Abogabot”
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/01/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Dirección General
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jorge Guillén

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Somos un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de nuestros clientes, a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>El cliente desea crear un sitio web responsive que le permita automatizar el proceso de demandas de sus clientes a través de un formulario que le permita recolectar la información proporcionada por su usuario y partiendo de ahí, poder dar seguimiento del caso por parte del administrador, así como actualizar, y notificar el estatus de la demanda al cliente.</p> <p>Por otro lado, el usuario podrá acceder al sitio para obtener actualizaciones de su caso tanto en el sitio web como por vía correo electrónico y podrá comunicarse con el administrador que lleve su caso para más información.</p> <p>El sitio también brindará la opción al usuario de realizar los pagos por los servicios recibidos directamente en la plataforma, así mismo, el administrador tendrá un dashboard con la información de pagos de sus clientes y estadísticas de ingresos recibidos.</p>

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/01/2022</b>	<b>Página 4 de 10</b>

<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de registro de usuarios</li> <li>• Inicio de sesión usuarios</li> <li>• Dashboard de usuario con estatus de demandas creadas</li> <li>• Formulario de nueva demanda</li> <li>• Creación automática de solicitud de demanda (documento .docx)</li> <li>• Pasarela de pago</li> <li>• Notificar actualizaciones de demandas vía email</li> <li>• Inicio de sesión administradores</li> <li>• Dashboard de administrador con estatus de pagos recibidos, nuevas demandas y demandas en y en proceso.</li> <li>• Sistema de actualizaciones de demanda con comentarios</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitio Responsive</li> <li>• El sitio deberá contener datos de contacto para dar seguimiento al caso</li> <li>• El inicio de sesión se dará con correo y contraseña</li> <li>• El sitio contendrá certificado de seguridad SSL</li> </ul>		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )		

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/01/2022	Página 5 de 10

## 4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	001		
Título	Creación de sitio web		
Fecha	18/01/2022		
Estimación			
Característica/Funcionalidad			
<p>Creación del sitio web donde el cliente mostrará los servicios que oferta y podrá gestionar las demandas de sus clientes, así como, gestionar los pagos por sus servicios a través de una pasarela de pago. El sitio web contendrá lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inicio</li><li>- Servicios</li><li>- Acerca de</li><li>- Contacto</li><li>- Log in / Sign up</li><li>- Dashboard usuario</li><li>- Dashboard administrador</li></ul>			
Razón/Resultado			
<p>Los usuarios podrán conocer los servicios que brinda Abogabot y podrán contratarlos creando una cuenta y gestionando sus demandas desde el sitio.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Diseño uniforme del sitio web	Todas las páginas deben tener los mismos estilos y diseños.	Desde que el usuario entra al sitio debe identificar la identidad de la marca.
2	Colores de marca	La paleta de colores a utilizar deberá contener los colores solicitados por el cliente (azul marino y blanco).	Desde que el usuario entra al sitio debe identificar la identidad y los colores de la marca.
3	Sitio Responsive	El sitio deberá estar optimizado para visualizarse correctamente en dispositivos móviles	Cuando se acceda al sitio desde un dispositivo móvil.

<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/01/2022</b>	<b>Página 6 de 10</b>

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	002		
Título	Inicio de sesión		
Fecha	18/01/2022		
Estimación			
Característica/Funcionalidad			
La página de inicio de sesión dará la opción a los usuarios y administradores de acceder al sito. Cada uno en su respectivo dashboard. El acceso se dará con correo y contraseña registrados. En caso de que el usuario no cuente con una cuenta, tendrá la opción de crear una a través del formulario de registro.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder acceder al sitio se creará una página de inicio de sesión tanto para usuarios como para administradores.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Datos de acceso	Para acceder se tendrán que usar los campos de correo contraseña	Cuando el usuario de clic en el botón de iniciar sesión ubicado en cada página del sitio será dirigido a la página de acceso.
2	Nuevos usuarios	La página tendrá la opción de registrarse para aquellos usuarios que no tengan una cuenta.	Si el usuario no tiene una cuenta tendrá la opción de crear una.
3	Acceso denegado	Si el usuario ingresa mal sus datos o no los recuerda tendrá la opción de “olvide mi contraseña” para poder recuperar el acceso al sitio.	Cuando el acceso le sea denegado se le brindará la opción de restablecer su contraseña.

<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/01/2022</b>	<b>Página 7 de 10</b>

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	003		
Título	Registro de nuevos usuarios		
Fecha	18/01/2022		
Estimación			
Característica/Funcionalidad			
Creación de cuenta de usuario que le permita acceder al sitio e iniciar un proceso de demanda. La creación de la cuenta solicitará los siguientes datos para su registro y adición a la base de datos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre(s)</li><li>- Apellido Paterno</li><li>- Apellido Materno</li><li>- Correo electrónico</li><li>- Contraseña</li><li>- Teléfono celular</li><li>- Teléfono fijo</li><li>- Sexo</li><li>- Fecha de nacimiento</li><li>- Domicilio completo</li></ul>			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder acceder al sitio y adquirir los servicios prestados por el cliente (Abogabot), así como, dar seguimiento a sus demandas solicitadas.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Estructura de formulario	El formulario de nuevos usuarios constará de 2 partes. <ul style="list-style-type: none"><li>1. Datos principales</li><li>2. Datos secundarios</li></ul>	El usuario podrá acceder al formulario de creación de cuenta desde la página de inicio de sesión o desde cualquier página del sitio seleccionando la opción de “registrarse”.
2	Primera sección del formulario	En la primera sección el usuario deberá ingresar los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre(s)</li><li>- Apellido Paterno</li><li>- Apellido Materno</li><li>- Correo electrónico</li><li>- Contraseña</li><li>- Repetir contraseña</li></ul>	Cuando el usuario seleccione la opción de registrarse accederá a la primera sección del cuestionario.

<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/01/2022</b>	<b>Página 8 de 10</b>

3	Validación de registro	El usuario recibirá un correo con una liga para confirmar la creación de su cuenta. Una vez validado se redirigirá al inicio de sesión. Cuando el usuario acceda continuará con la segunda sección del formulario	Después de enviar la primera parte del formulario se iniciará el proceso de validación.
4	Segunda sección del formulario	En la segunda sección el usuario deberá ingresar los siguientes datos: - Teléfono celular - Sexo - Fecha de nacimiento - Domicilio completo	
5	Datos obligatorios	Los datos indicados en la sección 1 serán obligatorios. Los datos indicados en la sección 1 serán opcionales.	En caso de que el usuario no ingrese los datos obligatorios no podrá continuar con el proceso de creación de cuenta y recibirá un mensaje para que corrija los datos.

<b>HISTORIAS DE USUARIO</b>	
<b>Nº.</b>	004
<b>Título</b>	Dashboard de usuario
<b>Fecha</b>	18/01/2022
<b>Estimación</b>	
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
<p>Al iniciar sesión, el usuario tendrá un dashboard donde tendrá la posibilidad de realizar una nueva demanda y dar seguimiento a las demandas que haya solicitado.</p> <p>De igual forma podrá realizar los pagos por los servicios solicitados a través de una pasarela de pagos.</p>	
<b>Razón/Resultado</b>	
<p>El usuario podrá solicitar los servicios de Abogabot, realizar y dar seguimiento a sus demandas de una forma sencilla y eficiente.</p>	



<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 18/01/2022</b>	<b>Página 9 de 10</b>

<b>Criterios de Aceptación</b>			
<b>Nº</b>	<b>Título</b>	<b>Contexto</b>	<b>Evento</b>
1	Formulario de demanda	El usuario llenará un formulario con el cual podrá iniciar una nueva demanda.	Cuando es usuario desee abrir un nuevo proceso de demanda gestionado por algún administrador de Abogabot.
2	Pasarela de pago	El usuario podrá realizar el pago por los servicios solicitados a través de una pasarela de pago.	Después de enviar el formulario de demanda, el usuario accederá a la pasarela de pago.
3	Seguimiento de demandas	El usuario podrá dar seguimiento a su caso a través de los avances y comentarios que agrega el abogado que lleva su caso.	Cuando se accede al dashboard, el usuario podrá ver sus actualizaciones.

<b>HISTORIAS DE USUARIO</b>	
<b>Nº.</b>	005
<b>Título</b>	Dashboard de administrador
<b>Fecha</b>	18/01/2022
<b>Estimación</b>	
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
<p>Al iniciar sesión, el administrador tendrá un dashboard donde tendrá la posibilidad dar seguimiento a las demandas recibidas, enviar avances y comentarios a las demandas.</p> <p>De igual forma podrá visualizar los ingresos recibidos por las demandas solicitadas.</p>	
<b>Razón/Resultado</b>	
El administrador dará seguimiento a las demandas que le soliciten los usuarios.	

