



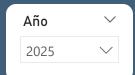
CONTROL REEMBOLSOS

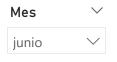
Fecha de actualización:

24/06/2025



© NTT DATA











REEMBOLSOS GESTIÓN OPERATIVA

Recepción de Expedientes

Estado	02/06	03/06	04/06	05/06	06/06	07/06	08/06	09/06	10/06	11/06	12/06	13/06	14/06	15/06	16/06	17/06	Total
EPS	39	28	36	49	28	4	1	27	30	23	25	18	1	4	18	8	339
PCS	16	7	8	12	5	1		9	16	3	12	5			4		98
Total	55	35	44	61	33	5	1	36	46	26	37	23	1	4	22	8	437

Año	Mes	Calidad	Objetivo
2025	mayo	100 %	98%
2025	marzo	100 %	98%
2025	junio	100 %	98%
2025	febrero	100 %	98%
2025	enero	100 %	98%
2025	abril	100 %	98%

Expedientes Pendientes de Procesar

Pendientes	03/06	04/06	05/06	06/06	07/06	09/06	10/06	11/06	12/06	13/06	15/06	16/06	17/06	Total
Auditor Médico	5	4	4	7	1	7	8	9	15	19	2	13	7	101
Ejecutivo Reembolso			1	1		2	2	3		4		17	6	36
NttData													17	17
Total	5	4	5	8	1	9	10	12	15	23	2	30	30	154

Año	Mes	Sla	Objetivo
2025	abril	100 %	95 %
2025	enero	100 %	95 %
2025	febrero	100 %	95 %
2025	junio	100 %	95 %
2025	marzo	100 %	95 %
2025	mayo	100 %	95 %

Tipo de Rechazos	01/06	02/06	03/06	04/06	05/06	06/06	09/06	10/06	11/06	12/06	13/06	16/06	Total
☐ Rechazo Check list	1	10	4	6	2	4	1	14	3	2	1	5	53
EPS		5	2	5	1	2	1	14	3	2	1	5	41
PCS	1	5	2	1	1	2							12
☐ Rechazo en Puerta			2	3	10	1		1	1	4	4	2	28
EPS			2	2	10	1		1	1	3	4	2	26
PCS				1						1			2
Total	1	10	6	9	12	5	1	15	4	6	5	7	81

Promedio de Ingreso por Semana

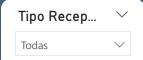












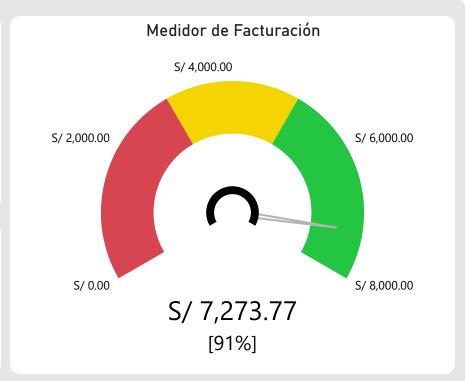


S/ 7.273,77

Suma de Monto Total

S/ 242,46

Promedio Diario Monto Total



Estado	Suma de Volumen ▼	Tarifa	Total
Siniestros Creados - EPS	612	S/ 7,12	S/ 4.357,44
Siniestros Creados - PCS	278	S/ 8,60	S/ 2.390,80
Rechazo check list - EPS	41	S/ 8,05	S/ 330,05
Rechazo en puerta - EPS	26	S/ 3,09	S/ 80,34
Rechazo check list - PCS	12	S/ 9,08	S/ 108,96
Rechazo en puerta - PCS	2	S/ 3,09	S/ 6,18
Total	971		S/ 7.273,77





O NTT Data

						Today
«		< .	jun 25 \	<i>></i>		>>>
do	lu	ma	mi	ju	vi	sá
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Nombre	Año	Mes	Tiempo Conectado	OCC Operación	Producción %
Jazmin Annel Perea Carrasco	2025	enero	13.147,77	12.261,98	86,38 %
Jazmin Annel Perea Carrasco	2025	febrero	11.646,13	10.816,93	90,05 %
Jazmin Annel Perea Carrasco	2025	marzo	13.535,92	13.527,53	95,24 %
Jazmin Annel Perea Carrasco	2025	abril	13.200,48	16.793,70	119,00 %
Jazmin Annel Perea Carrasco	2025	mayo	14.301,50	23.843,18	162,57 %
Jazmin Annel Perea Carrasco	2025	junio	6.534,72	15.965,33	209,20 %