

11:30

14:30

17:30

20:30



**Demanda**

**Producción de  
Operadores**

**Facturación**

**Verificación de  
Producción**

**Nuevos  
Procesos**

**Duplicado de  
Nuevos...**

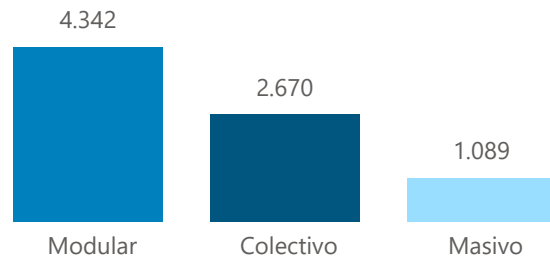
# PRODUCCIÓN SALUD

**Fecha de actualización:**

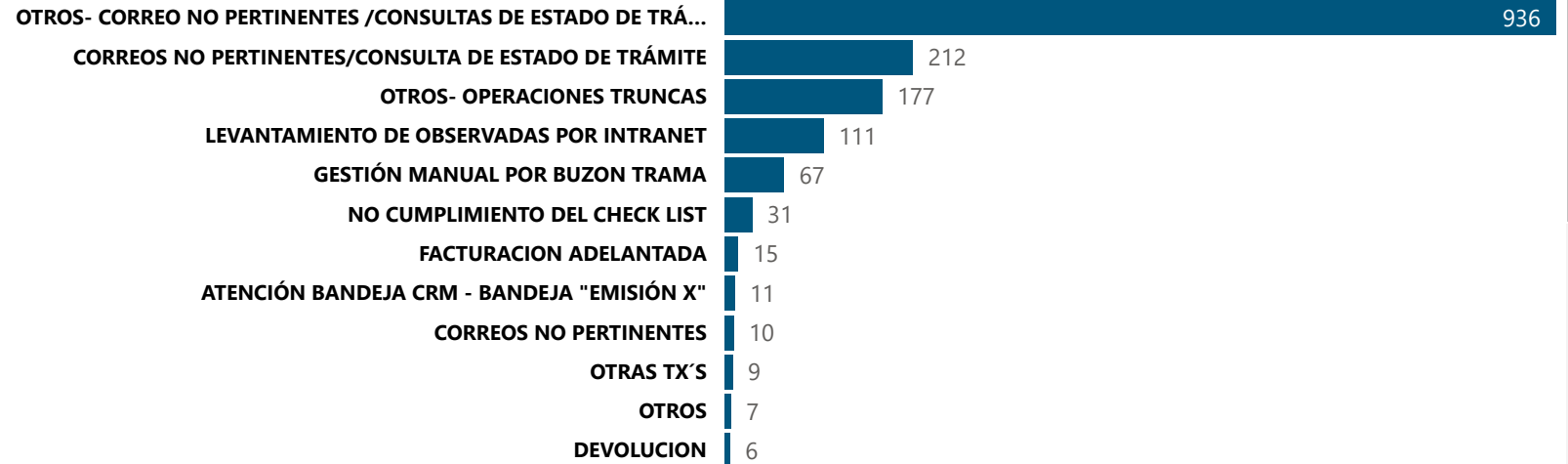
**24/06/2025**

8.101  
Volumen

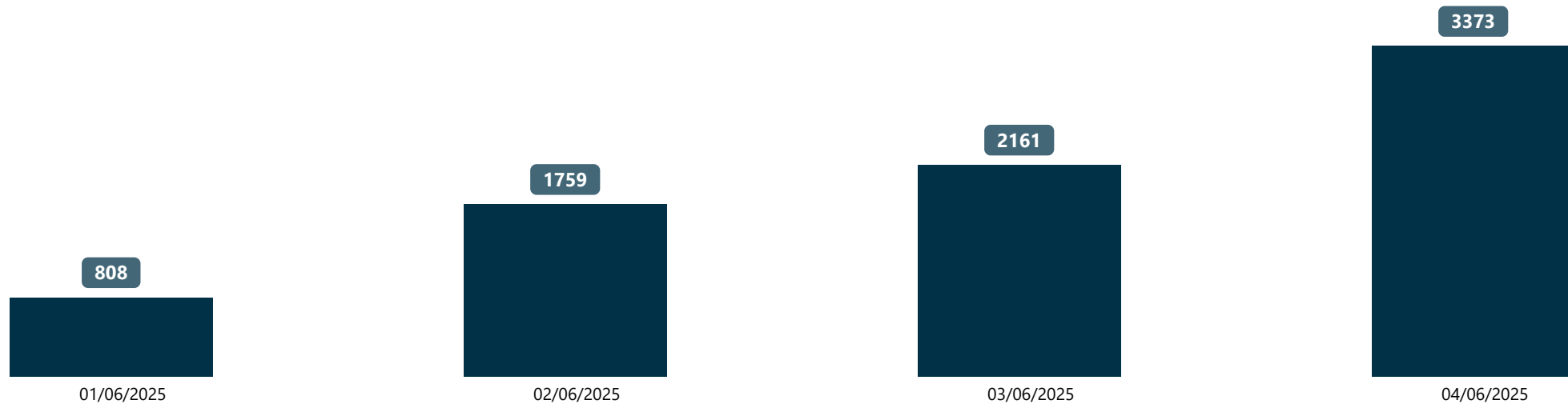
## Volumen por Servicio



## Rechazo por Servicio

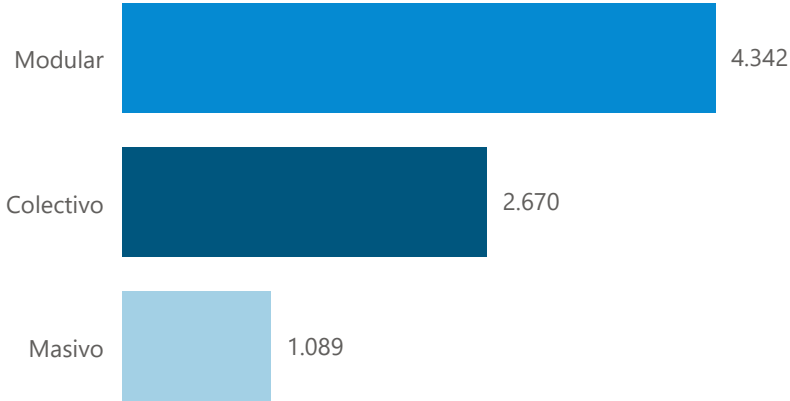


## Volumen Trabajado diario

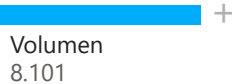


Usuario	Producción
AJIMENEZ	279,36 %
HMONSALVE	171,35 %
CMUÑOZ	168,90 %
RTIPULA	160,95 %
DVASQUEZ	139,95 %
ODENNIS	135,66 %
CBRAVO	119,07 %
CDAREK	116,55 %
GVILCHEZ	113,33 %
MLEON	94,51 %
FCABRERA	94,32 %
DTIZON	93,64 %
JHERRELA	83,73 %
SFLORES	74,54 %

Volumen por Servicio



Volumen de Operaciones Por Usuario y por Proceso



Servicio	Proceso	Subproceso	Volumen
Modular	OTROS	OTROS- Registro de Afiliado	1.147
Modular	OTROS	OTROS- Correo No Pertinentes /Consultas de Estado...	939
Colectivo	MOVIMIENTO EPS	Levantamiento de observadas por intranet	532
Masivo	EXTRA	BÚSQUEDA DE PÓLIZAS	517
Colectivo	MOVIMIENTO EPS	GESTIÓN MANUAL POR BUZON TRAMA	291
Modular	OTROS	EPS- Suspension y Reactivacion de Poliza EPS	267
Colectivo	REGULARIZACION EPS	REGISTRO EN CRM - SOPORTE COMERCIAL	261
Modular	OTROS	OTROS- Registro en CRM	257
Colectivo	CONSTANCIAS EPS	CONSTANCIAS DE EPS	226
Modular	AFILIACIÓN	AMED- Afiliación de venta nueva en la emisión	223
Colectivo	OTROS	CORREOS NO PERTINENTES/CONSULTA DE ESTADO ...	212
Colectivo	MOVIMIENTO PPS	GESTIÓN MANUAL POR BUZON TRAMA	207
Total			8.101

S/ 18.011,55

Facturación Mensual

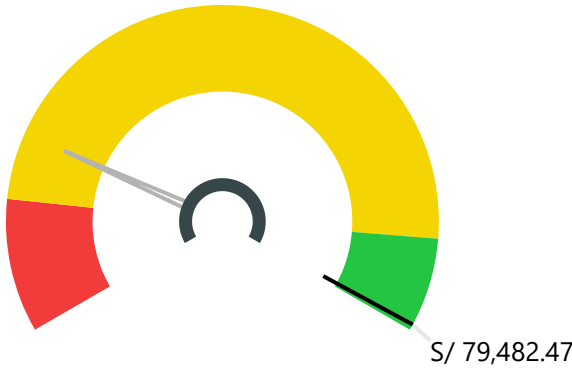
S/ 4.502,89

Promedio Facturación por Día

Servicio	PROCESO	Subproceso	Tarifa	Volumen	Tarifa
MODULAR	Emisión	Registro de Afiliado	S/ 1,35	1.147	S/ 1.548,45
MODULAR	Emisión	Correo No Pertinentes /Consultas...	S/ 1,43	939	S/ 1.342,77
COLECTIVO	Regularizaciones	Gestión de maestro-Proceso gen...	S/ 4,37	267	S/ 1.166,79
MODULAR	Emisión	Emisión Venta Nueva - Compleja	S/ 6,06	132	S/ 799,92
MODULAR	Emisión	Registro en CRM	S/ 2,50	257	S/ 642,50
COLECTIVO	Emisión	Gestión Manual por Buzon Trama	S/ 1,28	498	S/ 637,44
MODULAR	Emisión	Cancelación de Pólizas (Anulación)	S/ 4,93	115	S/ 566,95
COLECTIVO	Emisión	Levantamiento de observadas po...	S/ 1,06	532	S/ 563,92
MODULAR	Emisión	Operaciones Truncas	S/ 2,88	182	S/ 524,16
COLECTIVO	Regularizaciones	Gestión de maestro-Por solicitud	S/ 2,00	241	S/ 482,00
COLECTIVO	Otros	Print pantalla	S/ 6,55	73	S/ 478,15
MASIVO	Emisión	Atención bandeja CRM - Bandeja...	S/ 5,76	81	S/ 466,59
MODULAR	Emisión	Emisión Venta Nueva - Simple	S/ 5,21	89	S/ 463,69
MASIVO	Emisión	Atención bandeja CRM - Bandeja...	S/ 4,67	93	S/ 434,69
MODULAR	Emisión	Emisión (FOLA)	S/ 5,05	83	S/ 419,15
MASIVO	Endosos	Anulación AM12	S/ 37,17	11	S/ 408,86
MODULAR	Renovación	Renovaciones (incluye Fola)	S/ 2,89	130	S/ 375,70
MASIVO	Emisión	Búsqueda de pólizas	S/ 0,68	517	S/ 351,38
COLECTIVO	Regularizaciones	Registro en CRM PPS	S/ 1,05	319	S/ 334,95
MODULAR	Aplicación	Aplicación de venta nueva en la e...	S/ 1,75	179	S/ 313,25
MODULAR	Registro	Registro Venta Nueva	S/ 6,63	47	S/ 311,61
COLECTIVO	Emisión	Correos No Pertinentes/Consulta ...	S/ 1,43	212	S/ 303,16
COLECTIVO	Constancias	Constancias	S/ 1,08	250	S/ 270,00
MODULAR	Emisión	Suspension y Reactivacion de Pol...	S/ 0,95	267	S/ 253,65

Total 8.102 S/ 18.011,55

Línea Base



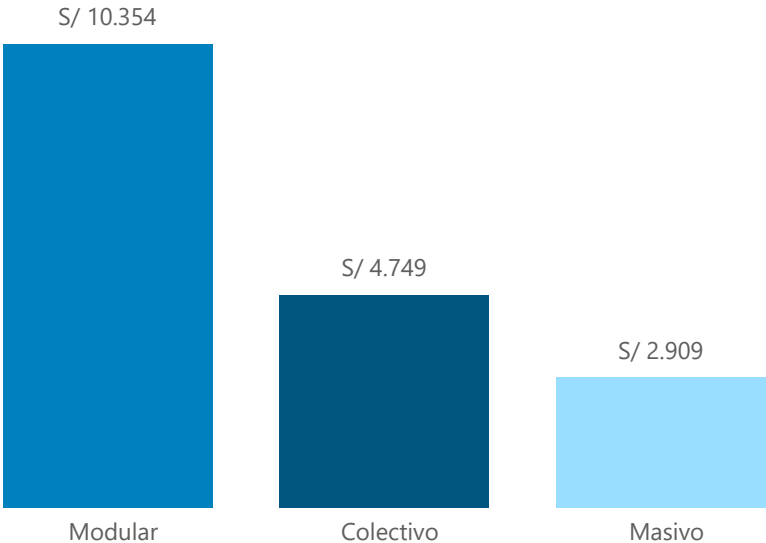
S/ 18,011.55  
[23%]

A la fecha:  
24/06/2025

Cortes:

11:30  
14:30  
17:30  
20:30

Facturación por Servicio



Usuario	Tiempo Conectado	Tiempo Trabajado	Producción
AJIMENEZ	571,32	1.596,03	279,36 %
HMONSALVE	1.713,33	2.935,82	171,35 %
CMUÑOZ	1.145,87	1.935,42	168,90 %
RTIPULA	2.456,08	3.953,12	160,95 %
DVASQUEZ	1.171,20	1.639,10	139,95 %
ODENNIS	1.362,05	1.847,75	135,66 %
CBRAVO	1.147,55	1.366,37	119,07 %
CDAREK	1.742,92	2.031,43	116,55 %
GVILCHEZ	1.149,23	1.302,42	113,33 %
MLEON	1.197,80	1.132,00	94,51 %
FCABRERA	1.351,90	1.275,13	94,32 %
DTIZON	1.714,37	1.605,32	93,64 %
JHERRELA	1.167,73	977,80	83,73 %
SFLORES	1.694,45	1.263,05	74,54 %
ROCHOA	1.223,82	681,97	55,72 %
JRECAVARREN		500,53	

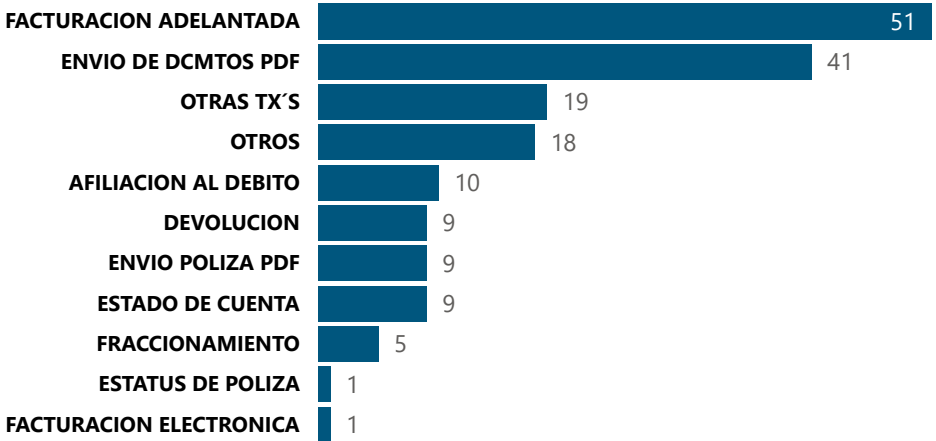
Servicio	Subproceso	occ unitario	Volumen
Modular	OTROS- Registro de Afiliado	00:01:00	1.147
Modular	OTROS- Correo No Pertinentes /Co...	00:02:32	939
Colectivo	Levantamiento de observadas por i...	00:02:08	627
Masivo	BÚSQUEDA DE PÓLIZAS	00:00:30	517
Colectivo	GESTIÓN MANUAL POR BUZON TR...	00:03:28	498
Modular	EPS- Suspension y Reactivacion de ...	00:01:49	267
Colectivo	REGISTRO EN CRM - SOPORTE CO...	00:02:17	261
Modular	OTROS- Registro en CRM	00:04:25	257
Colectivo	CONSTANCIAS DE EPS	00:00:50	226
Modular	AMED- Afiliación de venta nueva e...	00:01:57	223
Colectivo	CORREOS NO PERTINENTES/CONS...	00:02:31	212
Colectivo	GESTION DE MAESTRO - PROCESO...	00:04:53	204
Total			8.101

Nombre	Codigo	Fecha	Ingreso	Refrigerio	Regreso Refrigerio	Salida
Antony Geomar Jimenez Guillen	AJIMENEZ	04/06/2025	8:28:17	12:30:35	13:16:33	
Carlos Alberto Aguirre Salcedo	CAGUIRRE	04/06/2025	9:26:00			
Caroline Julissa Enriquez Bravo	CBRAVO	04/06/2025	8:32:22	14:16:43	15:16:24	
Claudia Mercedes Muñoz Loayza	CMUÑOZ	04/06/2025	8:53:47	14:17:23	15:15:11	
Dahiner Aldamir Tizon Rogel	DTIZON	04/06/2025	7:13:58	12:07:33	12:37:38	17:30:23
Darek Glenn Cabeza Manco	CDAREK	04/06/2025	7:15:50	12:08:24	13:08:40	17:48:44
Diana Carolina Vasquez Pajuelo	DVASQUEZ	04/06/2025	7:54:19	12:07:32	13:00:24	
Faruk Alfredo Cabrera Santillan	FCABRERA	04/06/2025	8:27:41	14:13:49	15:13:09	
Gustavo Vilchez Candia	GVILCHEZ	04/06/2025	8:28:13	12:28:03	13:11:38	
Houston Camilo Monsalve Lancha	HMONSALVE	04/06/2025	7:09:07	12:25:44	13:18:46	17:41:48
Jackeline Dennis Obregon Marco	ODENNIS	04/06/2025	8:22:51	12:07:45	12:37:15	
Jose Pablo Herrera Larrain	JHERRELA	04/06/2025	10:09:43	14:13:44	15:13:49	
Marco Antonio Leon Barrios	MLEON	04/06/2025	9:06:23	12:13:09	12:41:14	
Richard Eduardo Tipula Velasquez	RTIPULA	04/06/2025	7:23:29	14:06:37	14:41:57	18:00:50
Roxana Gisella Ochoa Denegri	ROCHOA	04/06/2025	8:52:42	14:09:29	15:09:24	
Steisy Abigail Flores Rodas	SFLORES	04/06/2025	7:26:04	12:07:23	13:04:05	17:47:11
Antony Geomar Jimenez Guillen	AJIMENEZ	03/06/2025	8:32:04	12:30:14	13:20:53	6:55:00
Carlos Alberto Aguirre Salcedo	CAGUIRRE	03/06/2025	9:05:53			
Caroline Julissa Enriquez Bravo	CBRAVO	03/06/2025	8:12:03	13:35:19	14:44:26	18:42:35
Claudia Mercedes Muñoz Loayza	CMUÑOZ	03/06/2025	8:29:06	13:38:32	14:40:04	19:03:18
Dahiner Aldamir Tizon Rogel	DTIZON	03/06/2025	7:55:40	12:11:50	13:02:09	17:56:11
Darek Glenn Cabeza Manco	CDAREK	03/06/2025	7:11:10	12:41:24	13:40:06	17:55:11
Diana Carolina Vasquez Pajuelo	DVASQUEZ	03/06/2025	7:53:41	12:12:14	13:04:04	18:35:01
Faruk Alfredo Cabrera Santillan	FCABRERA	03/06/2025	7:56:19	14:17:18	15:16:43	19:44:19
Gustavo Vilchez Candia	GVILCHEZ	03/06/2025	8:20:20	12:30:33	13:20:09	18:40:30
Houston Camilo Monsalve Lancha	HMONSALVE	03/06/2025	7:07:00	13:50:46	14:42:47	17:32:15
Jackeline Dennis Obregon Marco	ODENNIS	03/06/2025	8:46:41	12:26:57	13:08:53	20:59:52
Jose Pablo Herrera Larrain	JHERRELA	03/06/2025	8:07:30	13:40:15	14:45:05	18:44:58
Marco Antonio Leon Barrios	MLEON	03/06/2025	8:31:46	12:41:27	12:41:29	18:44:32
Richard Eduardo Tipula Velasquez	RTIPULA	03/06/2025	7:03:38	13:50:37	14:38:41	17:33:07
Roxana Gisella Ochoa Denegri	ROCHOA	03/06/2025	8:40:23	14:10:11	15:10:27	19:17:55
Steisy Abigail Flores Rodas	SFLORES	03/06/2025	7:17:30	12:12:05	13:08:23	17:43:21
Antony Geomar Jimenez Guillen	AJIMENEZ	02/06/2025	8:07:31	12:11:39	13:08:28	18:35:39
Carlos Alberto Aguirre Salcedo	CAGUIRRE	02/06/2025	9:58:42	21:36:40	21:36:45	21:37:05

Volumen por Servicio



Rechazo por Servicio



S/ 1.069,77  
Facturación

S/ 356,59  
Promedio Facturación por Día

Volumen Trabajado diario

