

TERMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes términos y condiciones, en lo sucesivo referidos como "Términos y Condiciones", se aplican al empleo de los Servicios de pago en línea provistos por SANTEGA, S.A. de C.V. (en adelante denominado "SANTEGA") a través del sitio web _____ ("Sitio Web"). Estos términos y condiciones representan un acuerdo entre SANTEGA, S.A. de C.V., una entidad legalmente constituida conforme a las leyes de México, con domicilio en Treviño Pte 152 Interior 108, Colonia Centro, Monterrey Nuevo León, CP 64000, y el USUARIO del Sitio Web. La adhesión a estos Términos y Condiciones es obligatoria y vinculante. En caso de desacuerdo o negativa a aceptarlos, el usuario deberá abstenerse de utilizar el Sistema de Pagos en Línea (en adelante, "el Servicio") proporcionado por SANTEGA, S.A. de C.V.

AL HACER USO DE LOS SERVICIOS DE SANTEGA, EL USUARIO RECONOCE Y DECLARA HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO ESTAS CONDICIONES. LA NO ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES IMPLICA LA IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER Y UTILIZAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN EL SITIO WEB DE SANTEGA.

El acceso y uso del Sitio Web implica la aceptación inequívoca por parte del Usuario de todas las políticas establecidas en los presentes Términos y Condiciones. En el caso de que el usuario acepte estos términos en representación de una empresa u otra entidad jurídica, manifiesta y garantiza tener la autoridad necesaria para comprometer a dicha entidad al cumplimiento de las mismas.

Uso del Sitio Web:

El Usuario se encuentra sujeto a estos Términos y Condiciones establecidos por SANTEGA. Al utilizar la cuenta de usuario y contraseña del Sitio Web, el Usuario podrá acceder a los servicios de SANTEGA, S.A. de C.V. Sin embargo, para tener acceso a la totalidad de los servicios ofrecidos por SANTEGA, el Usuario deberá proporcionar al sistema toda la documentación e información requerida para dicho servicio, quedando el Usuario obligado al cumplimiento de todos los Términos y Condiciones establecidos por SANTEGA.

Antes de utilizar el Sitio Web de SANTEGA, el Usuario deberá leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones. No podrá acceder ni utilizar los Servicios hasta que proporcione toda la información y documentos requeridos, y acepte los presentes Términos y Condiciones.

Al elegir y utilizar los Servicios, el Usuario acepta todos y cada uno de los términos establecidos en el presente documento, reconociendo que los mismos son vinculantes tanto para el Usuario como para SANTEGA.

Estos Términos y Condiciones son aplicables a todos los usuarios de SANTEGA y están sujetos a modificación en cualquier momento como resultado de ajustes a las políticas comerciales. Es responsabilidad del Usuario visitar periódicamente este Sitio Web para mantenerse al tanto de los términos vigentes. Cualquier notificación, término u otro requisito expresamente especificado o integrado en el Sitio Web se considerará parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones podrán ser parcialmente sustituidos por los avisos legales, términos o requerimientos más actualizados expresamente especificados o integrados en el Sitio Web. Al

aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario acuerda que también ha leído con atención y aceptado dichos términos sustituidos o referidos. Mientras el Usuario continúe utilizando los servicios de SANTEGA, se considerará que ha aceptado los Términos y Condiciones actualizados y vigentes.

Ambas partes aceptan y reconocen que el Usuario utilizará medios electrónicos para demostrar que ha leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones de los servicios ofrecidos por SANTEGA, S.A. de C.V.

1. Glosario de Términos Utilizados

"Fecha y hora de la transacción": Corresponde a la fecha y hora detalladas, incluyendo año, mes, día, hora, minutos y segundos, de una operación realizada dentro del sistema de SANTEGA. Esta información se registra en el momento en que la transacción se completa y se efectúa el pago, independientemente del Método de pago utilizado. Asimismo, se establece la hora límite para que una transacción sea aceptada, dependiendo del Método de Pago, para que el monto de la operación se considere completada y pagada.

"Datos Personales": Se refiere a cualquier información que permita identificar directa o indirectamente a un individuo, incluyendo aquella que esté "vinculada" o "pudiera vincularse" con dicho individuo.

"Datos Personales Sensibles": Son aquellos Datos Personales que afectan la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar lugar a discriminación o represente un riesgo grave para éste.

"Factores de Autenticación": Constituyen los mecanismos tangibles o intangibles utilizados para autenticar la identidad de un usuario que pueden comprenderse de manera enunciativa más no limitativa, alguno de los siguientes datos.

- 1) Número de Contrato.
- 2) Nombre completo o Razón Social.
- 3) Clave de Registro Federal de Contribuyentes del Usuario.
- 4) Domicilio, Teléfono fijo o móvil, y/o correo electrónico.

"Medios Electrónicos": Engloba los equipos de cualquier tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos, redes de telecomunicaciones y cualquier otro canal electrónico que esté disponible para el Usuario.

"Método de Pago": Se refiere a los diversos métodos disponibles que SANTEGA ofrece al Usuario dentro del Sistema de Pagos en Línea.

"SANTEGA": Hace referencia a SANTEGA S.A. de C.V.

"Sitio Web": (Enlace al Sitio Web).

"SPEI": Se trata del "Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios", una plataforma desarrollada y operada por el Banco de México ("BANXICO") que permite al público enviar y recibir dinero a través de transferencias electrónicas entre cuentas bancarias.

"Tarjeta de Crédito o Débito": Es un medio de disposición que identifica y asocia al titular de la tarjeta con la línea de crédito otorgada por el banco o con la cuenta de depósito de dinero a la vista contratada con el mismo.

2. Contenido y Uso

Para utilizar los Servicios, el Usuario debe acceder al Sitio Web y completar satisfactoriamente el proceso de registro proporcionando a SANTEGA información de identificación, que el Usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad que es titular de los datos que proporcione a SANTEGA, incluyendo, pero no limitada a la dirección de correo electrónico y otra información, como se describe en los Factores de Autenticación. Al registrarse, el Usuario debe garantizar que es titular de toda la información proporcionada y esta debe ser precisa, completa y válida.

El Usuario es el único responsable de su cuenta y de mantener la confidencialidad y seguridad de su contraseña y otra información de registro. Para protección propia y de otros usuarios, es fundamental no compartir la información de registro con terceros.

El Usuario debe tener plena capacidad legal y de ejercicio según lo establecido en el Código Civil Federal. Una persona menor de 18 años de edad o que no tenga plena capacidad legal y de ejercicio no podrá ser Usuario.

Los presentes Términos y Condiciones rigen el acceso, uso y funcionalidad del Sitio Web, independientemente de si el Usuario accede al Sitio web o no para utilizar el Sistema de Pagos en Línea.

El contenido del Sitio Web: i) está regido exclusivamente por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y está formulado para operaciones realizadas dentro de dicho territorio; ii) SANTEGA, sus proveedores y/o socios comerciales no serán responsables por errores tipográficos, cambios o mejoras periódicas al Sitio Web; iii) las recomendaciones obtenidas a través del Sitio Web son de naturaleza general y no deben influir en decisiones personales o empresariales; y iv) podrá ser modificado por SANTEGA sin previo aviso.

3. Los Servicios

El Sitio Web ofrece un Sistema de Pagos en Línea que facilita los pagos electrónicos, los cuales pueden ser utilizados a elección del Usuario para pagar sus obligaciones contractuales previamente acordadas con SANTEGA.

Esta sección resume puntos importantes sobre los riesgos y responsabilidades del Usuario al utilizar el Sistema de Pagos en Línea. Aunque se advierte sobre la importancia de proteger y utilizar adecuadamente los Factores de Autenticación, el Usuario debe leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones antes de utilizar este servicio:

- 1) El Sistema de Pagos en Línea permite al Usuario realizar operaciones y acceder a diversos servicios, como el pago de obligaciones contractuales previamente establecidas con SANTEGA, S.A. de C.V., así como la consulta de saldo.
- 2) El uso de los Factores de Autenticación autoriza a SANTEGA a cumplir con las operaciones realizadas por el Usuario, por lo que éste es responsable de su correcto uso y de las instrucciones emitidas al utilizarlos. Es importante que el Usuario comprenda que SANTEGA

solo estará obligado a recuperar el dinero cargado o revertir la operación realizada de acuerdo con la normativa aplicable y en los casos expresamente previstos, o cuando así lo instruya una autoridad competente. Sin embargo, el Usuario tiene derecho a presentar aclaraciones que considere necesarias, las cuales serán revisadas por SANTEGA y, si corresponde, el Usuario puede recurrir a las autoridades o tribunales competentes.

- 3) El Usuario debe cuidar y no compartir sus Factores de Autenticación ni usarlos en presencia de terceros, y solo conectarse en dispositivos electrónicos seguros o en conexiones de internet seguras para evitar operaciones no autorizadas.
- 4) SANTEGA implementa diversas medidas de seguridad en el Sitio Web, pero es responsabilidad del Usuario seguir las recomendaciones de seguridad para evitar el uso indebido de sus datos. A menos que SANTEGA o la autoridad competente identifiquen una falla en las operaciones realizadas que sea atribuible a SANTEGA, el Usuario será responsable de todas las operaciones llevadas a cabo con sus Factores de Autenticación, incluso si declara no haberlas realizado.

Limitación de Responsabilidad:

En ningún caso SANTEGA asumirá responsabilidad frente al Usuario por daños incidentales, especiales, consecuenciales, directos, indirectos o punitivos, ya sea fundada en garantía, contrato, agravio (incluida negligencia), estatuto, o cualquier otra base legal. Asimismo, SANTEGA no será responsable por el uso que el Usuario haga de los Servicios.

Obligaciones y Derechos:

Esta sección establece las obligaciones, derechos y compromisos aplicables a ambas partes en relación con el uso del Sistema de Pagos en Línea y, en general, del Sitio Web.

Tanto SANTEGA como el Usuario se comprometen a lo siguiente con respecto al uso del Sitio Web y del Sistema de Pagos en Línea:

1. Consentimiento, Validez y Exigibilidad:

- a) Manifestación de voluntad para utilizar el Sitio Web: El Usuario reconoce que utiliza el Sitio Web para acceder al Sistema de Pagos en Línea en relación con las obligaciones de pago acordadas previamente con SANTEGA en contratos anteriores. Además, declara comprender el alcance de la utilización del Sitio Web y todas las operaciones que pueden llevarse a cabo a través de él, expresando su voluntad de acceder a los mismos.
- b) Validez y exigibilidad de los actos realizados en el Sitio Web: El Usuario reconoce la validez y exigibilidad de las operaciones realizadas y servicios utilizados a través del Sitio Web. Dichas operaciones y registros de servicios tendrán el mismo valor jurídico y probatorio en juicio que los actos celebrados en medios escritos o impresos.
- c) Reconocimiento de claves: El Usuario reconoce la validez de sus Factores de Autenticación para expresar su voluntad y consentimiento en la realización de operaciones, así como en la aceptación de los términos y condiciones aplicables. Esto también se aplica a los clics realizados por el Usuario en botones con leyendas como "Continuar", "Solicitar", "Siguiente", "Confirmar", u otras similares, que representen la aceptación del Usuario, quien reconoce que estas acciones constituyen su consentimiento expreso.

Desde el momento en que el Usuario recibe o activa los Factores de Autenticación, será responsable de su uso, custodia y protección. Ambas partes acuerdan que SANTEGA no será responsable por el uso indebido de los Factores de Autenticación, ya sea por parte del Usuario o de terceros, salvo en los casos en que la operación correspondiente haya sido autorizada sin ellos, en los que exista evidencia de que SANTEGA entregó indebidamente los Factores de Autenticación a un tercero o permitió su uso no autorizado, o en los que exista evidencia de vulneración de los sistemas de SANTEGA. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario conserva el derecho de recurrir a las autoridades y tribunales competentes para ejercer las acciones que considere pertinentes si considera que SANTEGA es responsable, mientras que SANTEGA se reserva el derecho de defenderse y hacer valer el contrato, los presentes Términos y Condiciones, así como sus derechos ante cualquier acción.

- d) Medios de Pago: El Usuario acepta proporcionar los datos de su tarjeta de débito, crédito u otro medio de pago electrónico que SANTEGA acepte, manifestando su consentimiento para que SANTEGA realice los cargos correspondientes a las operaciones realizadas a través del Sistema de Pagos en Línea del Sitio Web.

SANTEGA podrá utilizar procesadores de pagos de terceros para vincular la tarjeta de débito o crédito del Usuario u otro Medio de Pago electrónico proporcionado en el Sitio Web.

El procesamiento de pagos relacionado con las operaciones realizadas por el Usuario estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del procesador de pagos y del emisor de la tarjeta de débito o crédito, además de los presentes Términos y Condiciones. SANTEGA no será responsable de ningún error del procesador de pagos.

2. Sitio Web Autorizado

Corresponde al Usuario garantizar el uso adecuado de los Factores de Autenticación exclusivamente en el sitio web oficial de SANTEGA; esto incluye verificar la corrección de la dirección de internet.

3. Medidas de seguridad que debe adoptar el Usuario y medidas que puede adoptar SANTEGA

El Usuario se compromete a salvaguardar la confidencialidad de sus Factores de Autenticación, a mantener su uso en secreto y a no divulgarlos a terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier uso indebido que terceros puedan hacer de estos Factores debido a su divulgación o negligencia en su custodia. Además, el Usuario reconoce y acepta seguir, en la medida de lo posible, las siguientes medidas de seguridad:

- a) Utilizar únicamente dispositivos seguros y de su propiedad para acceder al Sitio Web.
- b) Abstenerse de instalar software o acceder a páginas web que carezcan de los certificados de seguridad web adecuados y puedan representar un riesgo para los dispositivos utilizados para acceder al Sitio Web.
- c) Evitar la instalación de software sin los certificados de seguridad firmados y actualizados del desarrollador o de empresas reconocidas, o cuando se tenga conocimiento de que es de origen dudoso, en los medios electrónicos utilizados para acceder al Sitio Web.

- d) Impedir que terceros observen cuando se ingresa al perfil o se utilizan los servicios del Sitio Web.
- e) Cerrar la sesión de manera inmediata una vez concluida la operación correspondiente, así como asegurarse de que el medio electrónico y/o navegador no tenga activadas las opciones de sesión permanente o recordatorio de Factores de Autenticación.
- f) Mantener actualizados sus datos para recibir notificaciones sobre las operaciones realizadas.

Aunque SANTEGA implementa diversas medidas para garantizar la seguridad del Sitio Web, es responsabilidad del Usuario cumplir con las recomendaciones de seguridad para evitar el uso no autorizado de sus datos por parte de terceros. A menos que SANTEGA o la autoridad competente identifiquen una falla en las operaciones realizadas que sea atribuible a SANTEGA, se considera que el Usuario es responsable de todas las operaciones realizadas con sus Factores de Autenticación, incluso si el Usuario niega su participación en ellas.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que la validez y la ejecución de las operaciones descritas en esta sección no dependen del cumplimiento de las políticas de prevención de SANTEGA ni de las disposiciones generales mencionadas anteriormente, sino del uso de los Factores de Autenticación según lo establecido aquí. En consecuencia, SANTEGA solo será responsable en los casos en que la operación correspondiente haya sido autorizada sin los Factores de Autenticación, cuando exista evidencia de que SANTEGA entregó indebidamente dichos factores a un tercero o permitió su uso no autorizado, o cuando haya evidencia de vulnerabilidad en los sistemas de SANTEGA. En este sentido, el Usuario acepta que SANTEGA pueda suspender o cancelar operaciones, solicitar confirmaciones adicionales o incluso restringir la disposición de recursos si cuenta con información suficiente para sospechar del uso indebido de los Factores de Autenticación. No obstante, el Usuario reconoce y acepta expresamente que las medidas y controles implementados por SANTEGA no garantizan la detección del uso indebido de los Factores de Autenticación.

Causas Ajenas a SANTEGA

- a) No se responsabiliza por fallas en el funcionamiento de los Medios Electrónicos del Usuario ni su mantenimiento, tampoco por desperfectos ocasionados por cortes de energía eléctrica o problemas en el servicio de datos de telefonía celular.
- b) No se hará responsable de errores, interrupciones y demoras en la transmisión del servicio debido a casos fortuitos o fuerza mayor.
- c) No asume responsabilidad por el acceso al Sitio Web a través de Medios Electrónicos ubicados en lugares considerados como riesgosos o mediante el uso de otros Medios Electrónicos distintos a los del Usuario.
- d) No se responsabiliza si el Usuario utiliza los Medios Electrónicos para otras funciones y, como resultado, no pueda acceder al Sitio Web.
- e) No será responsable por fallas o problemas de conexión o conectividad relacionados con el servicio de internet o el de datos de telefonía celular.
- f) No asume responsabilidad por la instalación o presencia de software maligno en los Medios Electrónicos del Usuario.

Registro de Cuenta

El Usuario reconoce que será completamente responsable del ingreso al Sistema de Pagos en Línea del Sitio Web según lo siguiente y según lo habilite SANTEGA:

- 1) Usuario: compuesto por el número de cuenta, nombre completo y Registro Federal de Contribuyentes.
- 2) Contraseña: clave alfanumérica para acceder al Sitio Web.

Propiedad Intelectual

SANTEGA y sus filiales poseen los derechos de propiedad intelectual de todo el contenido distribuido en SANTEGA, incluyendo, entre otros, el software proporcionado y los productos o servicios relacionados. Estos derechos están protegidos por las leyes correspondientes. La ausencia de una declaración de titularidad en cierto contenido no indica que SANTEGA carezca de titularidad sobre el mismo o no pueda hacer valer sus derechos. El Usuario debe respetar los derechos e intereses legítimos del titular y utilizar dicho contenido de manera legal, conforme a las leyes y regulaciones aplicables, y bajo el principio de buena fe.

Sin el consentimiento por escrito de SANTEGA, ninguna persona física o jurídica podrá utilizar, copiar, modificar, extraer, incluir con otros productos para su uso o venta, vincular ni transmitir a través de un hiperenlace, almacenar en un sistema de recuperación de información ni utilizar de ninguna otra manera con fines comerciales cualquier parte del software, productos o servicios, información o marcas mencionadas anteriormente, bajo ninguna circunstancia, excepto para la descarga o impresión para uso personal no comercial. Además, cualquier material descargado o impreso para uso personal no comercial no debe ser modificado, y la declaración de derechos de autor u otra titularidad contenida en ellos debe conservarse.

Las marcas comerciales y logotipos utilizados y mostrados en dicho software constituirán las marcas comerciales, registradas o no registradas, de SANTEGA y sus filiales en las clases relacionadas con los Servicios, y están protegidas por las leyes correspondientes. Nadie puede usar el contenido de dicho software, así como las marcas comerciales, de ninguna manera sin el consentimiento por escrito de SANTEGA.

Si el Usuario imprime, copia, descarga, modifica o vincula cualquier parte del Contenido disponible a través de la página web o la aplicación, incumpliendo los presentes Términos y Condiciones, el derecho del Usuario de utilizar los Sitios Web de SANTEGA y la aplicación puede suspenderse o cancelarse inmediatamente. Además, a discreción de SANTEGA, el Usuario deberá devolver o destruir cualquier copia (electrónica o en otro formato) de los materiales que haya realizado.

Suspensión y Terminación

SANTEGA determinará, a su entera discreción, si el Usuario ha incurrido en un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso podrá tomar las medidas que considere adecuadas, las cuales podrán consistir en:

- a) Notificación del incumplimiento y reiteración de las obligaciones correspondientes, así como de las consecuencias de no cumplirlas;

b) Notificación a las autoridades competentes sobre actos que constituyan incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las disposiciones legales aplicables, así como de cualquier información relevante;

c) Suspensión o retiro inmediato, temporal o permanente, del derecho del Usuario a utilizar el Sitio, y Acciones legales contra el Usuario para reclamar los daños y perjuicios causados a SANTEGA o sus filiales por causas imputables al Usuario (incluyendo, sin limitación, costos administrativos y legales razonables), así como cualesquiera otras acciones legales adicionales contra el Usuario.

Modificaciones

SANTEGA se reserva el derecho a actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos Términos y Condiciones, mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en el Sitio Web. Es responsabilidad del Usuario revisar esta página periódicamente para estar al tanto de los cambios. El uso continuado después de la publicación de los cambios constituye la aceptación de dichos cambios por parte del Usuario.

Disposiciones generales

Si algún tribunal o autoridad competente determina que alguna disposición de los Términos y Condiciones (o parte de los mismos) es inválida, ilegal o nula, dicha disposición, o parte de ella, se considerará eliminada en la medida necesaria, y la validez y exigibilidad de las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas.

SANTEGA podrá realizar notificaciones al Usuario mediante una notificación general en su Sitio Web, o mediante el envío de un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del Usuario. Estas notificaciones, que podrán publicarse de vez en cuando, serán válidas a partir del momento de su envío y constituirán parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario no podrá transferir o ceder, total o parcialmente, los derechos que adquiere en virtud de estos Términos y Condiciones, ni las obligaciones que asume por ellos, sin el consentimiento previo y por escrito de SANTEGA, S.A. de C.V. Además, se compromete a no realizar declaraciones públicas sobre el Servicio en los medios de comunicación sin el previo consentimiento y por escrito de SANTEGA.

Tratamiento de Datos Personales

SANTEGA, en calidad de responsable del tratamiento de los Datos Personales del Usuario, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable, se compromete a emplear los Datos Personales y Datos Personales Sensibles proporcionados por el Usuario exclusivamente para los fines pertinentes a los Servicios ofrecidos por SANTEGA.

Los Datos Personales, así como los Datos Personales Sensibles, patrimoniales y financieros del Usuario, serán tratados con el fin de cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que mantenga el Usuario con SANTEGA. Para obtener información adicional sobre el tratamiento de datos y los derechos que el Usuario puede ejercer, se recomienda consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral ([ENLACE AL AVISO DE PRIVACIDAD](#)). Este documento proporciona al

Usuario información detallada sobre los términos bajo los cuales se manejan los Datos Personales recopilados o proporcionados por el Usuario, así como las finalidades de su tratamiento, la transferencia a terceros y los mecanismos para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (conocidos como "Derechos ARCO"), los cuales el Usuario declara conocer y aceptar.

Confidencialidad

SANTEGA se compromete a mantener en todo momento la privacidad y confidencialidad de la información y documentación relacionada con las operaciones realizadas, sin divulgarla a terceras personas no autorizadas.

El Usuario reconoce que SANTEGA podrá, sin requerir su consentimiento previo, proporcionar a las autoridades competentes, cuando así lo soliciten o conforme a la normativa aplicable, la información pertinente sobre las operaciones realizadas en el Sitio Web, incluyendo aquella de naturaleza sensible.

Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones, convenidos entre el Usuario y SANTEGA, junto con sus eventuales actualizaciones, permanecerán vigentes durante todo el período en que el Usuario haga uso del Sitio Web.

La terminación de la relación comercial entre SANTEGA y el Usuario, así como el cese del acceso al Sitio Web por parte de este último, independientemente de la razón que lo motive, no eximirá al Usuario de las obligaciones estipuladas en los presentes Términos y Condiciones.

Aun después de finalizada la relación con el Usuario y su acceso al Sitio Web, este seguirá siendo responsable de cumplir con las obligaciones derivadas del uso de los Servicios.

Legislación Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes federales vigentes en México. Cualquier conflicto, reclamación o controversia derivada de, o relacionada con, el incumplimiento, la terminación, el cumplimiento, la interpretación o la validez de los presentes Términos y Condiciones, así como el uso del Sitio, será sometido a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León. El Usuario, mediante su aceptación, renuncia de manera expresa e irrevocable a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle en virtud de su domicilio actual o futuro.