

AVISO LEGAL

AVISO DE PRIVACIDAD

SISTEMA DE PAGOS EN LÍNEA SANTEGA

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, y demás legislación aplicable, SANTEGA, S.A de C.V. (en adelante “SANTEGA”) con domicilio en Treviño Pte. 152 Interior 108, Colonia Centro, Monterrey Nuevo León, CP 64000, es responsable del tratamiento de sus datos personales proporcionados, así como de su protección de conformidad con la legislación aplicable.

Puesta a disposición del Aviso de Privacidad

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del Usuario, titular de los datos personales, SANTEGA pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados o en cualquier operación realizada por el usuario, por medio de los formatos que SANTEGA utiliza para ello.

Usted puede consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la página de internet <http://www.totalcase.com.mx/santegatest/>.

SANTEGA tiene el compromiso de brindarle toda aquella información necesaria para garantizar que usted tenga pleno control sobre el tratamiento de sus datos personales.

Datos Personales recabados sujetos a tratamiento

Los Datos Personales que usted proporcione a través del Sistema de Pagos en Línea ubicado en el Sitio Web de SANTEGA se realizan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, y demás legislación aplicable.

Los datos personales que se describen a continuación serán obtenidos de diversas fuentes lícitas que incluyen los siguientes medios de obtención:

- 1) Datos que Usted proporciona directamente: datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos de ubicación.
- 2) Datos que obtenemos como consecuencia del uso de nuestro Sitio Web: información técnica y de ubicación de su dispositivo, datos de la red, datos inferidos.
- 3) Datos que obtenemos de terceros: datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos inferidos.
- 4) Datos personales sensibles: Le informamos que los datos fiscales, patrimoniales y/o financieros pueden considerarse en algunos casos, dependiendo del contexto del tratamiento, como datos personales sensibles. Que SANTEGA podrá dar tratamiento de los datos que usted voluntariamente proporcione con la finalidad de llevar cabo actividades de verificación para la provisión del uso del Sitio Web y del Sistema de Pagos en Línea.

Los Datos Personales que son sometidos a tratamiento por SANTEGA para las finalidades señaladas pueden ser de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes:

- a) Nombre completo o Razón Social,

- b) Clave de Registro Federal de Contribuyentes del Usuario.
- c) Domicilio, Teléfono fijo o móvil, y correo electrónico.

SANTEGA podrá dar tratamiento a datos personales de identificación cuando usted nos proporcione directamente esta información al ingresar en nuestro Sitio Web o al utilizar nuestros servicios en línea. Los datos que recabamos pueden incluir, de manera enunciativa pero no limitativa, los siguientes: nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico, información financiera y de pago, entre otros.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad principal la prestación de los servicios que ofrecemos, incluyendo el procesamiento de pagos en línea, la verificación de identidad y el mantenimiento de la seguridad de nuestro Sitio Web. Además, utilizamos sus datos para enviarle comunicaciones relacionadas con los servicios utilizados.

SANTEGA, en cumplimiento a los principios de proporcionalidad y minimización, se compromete a únicamente recabar y hacer uso legítimo de los datos personales adecuados, necesarios para el uso del servicio de Sistema de Pagos en Línea, que pueden incluir las siguientes finalidades enunciativas más no limitativas:

- a) Verificar su identidad mediante el uso de datos personales sensibles como datos fiscales, patrimoniales y/o financieros, así como los datos proporcionados e identificarlo como USUARIO del Sitio Web ante autoridades y/o terceros con los que tengamos celebrados acuerdos de jurídicos vinculantes.
- b) Realizar gestiones procesamiento de pagos a través de las formas y mecanismos que SANTEGA tenga habilitados, derivado de las operaciones realizadas por el Usuario en el Sistema de Pagos en Línea.
- c) Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- d) Mantener la seguridad a la infraestructura del Sitio Web, así como identificar potenciales conductas ilícitas y ataques informáticos, detectar fallos o errores técnicos, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta utilización del Sitio Web.
- e) Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Por ningún motivo SANTEGA realizara un tratamiento a los datos personales para finalidades distintas a las informadas en el presente Aviso de Privacidad ni obtendrá datos que no cumplan con los criterios anteriormente señalados.

Administración de bases de datos

Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por SANTEGA para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas para ello.

Medios para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud escrita dirigida a SANTEGA, en Treviño Pte. 152 Interior 108, Colonia Centro, Monterrey Nuevo León, CP 64000, o bien, enviarla al correo electrónico info@santega.com. Acompañando a su solicitud, en términos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, lo siguiente:

- 1) Nombre del titular de los datos.
- 2) Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- 3) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- 4) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- 5) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Asimismo, es de su conocimiento que, en caso de tener la intención de hacer valer cualquier inconformidad respecto el tratamiento de sus datos personales por SANTEGA, usted tiene derecho de acudir a los órganos de transparencia y protección de datos personales competentes.

Modificaciones al aviso de privacidad:

El presente Aviso de Privacidad, puede ser objeto de modificaciones, por lo que nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web <http://www.totalcase.com.mx/santegatest/>.

Consentimiento:

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de SANTEGA por medios electrónicos, en términos del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás aplicables, será efectuada de la siguiente manera:

SANTEGA pondrá a su disposición el presente aviso de privacidad al momento de realizar el ingreso al Sitio Web y/o en cualquier operación que realice el USUARIO en el Sitio Web. De forma que, cuando el Usuario proporcione sus datos de manera voluntaria, solicitados para el uso del servicio del Sitio Web, SANTEGA dará a conocer el presente Aviso de Privacidad, poniendo a tu disposición un recuadro con la leyenda de “HE LEÍDO Y ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD”, por lo que al momento de seleccionar el recuadro y concretar la operación o registro y/o de dar clic, se entenderá que has leído y aceptado de forma expresa el tratamiento que SANTEGA dará a tus datos personales.

SANTEGA conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo que resulte necesario en el uso de servicio del Sitio Web en términos de la legislación aplicable. De forma que, cuando concluya dicho periodo SANTEGA procederá a la supresión de sus datos personales.

Fecha de última actualización: 2024.

Para cualquier duda o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de info@santega.com, o al número 8183464828.