

# Fases de Requerimiento de Software

## 1. Descripción general del Requerimiento

---

**Caso:**

Abogabot

**Descripción:**

- ✓ Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- ✓ Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- ✓ Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- ✓ El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- ✓ El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- ✓ El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- ✓ La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## 2. Fase de Formalización

---

a. Creación de un usuario cliente el cual tendrá las siguientes funciones:

- a. Registrarse en la plataforma
- b. Llenar un formulario para atender su proceso legal
- c. Pagar para la atención a su proceso legal
- d. Visualizar actualizaciones de su proceso legal

- b. Creación de un usuario administrador el cual tendrá las siguientes funciones:
  - a. Recibir notificaciones de un nuevo proceso legal
  - b. Recibir notificaciones de los pagos realizados en un dashboard
  - c. Actualizar el proceso legal con sus respectivos comentarios
  - d. Desplegar un documento en Word con los datos del formulario
- c. Notificaciones por correo de actualizaciones del proceso legal
- d. Mostrar preferentemente colores azul marino y blanco
- e. Página responsive para adaptarse a cualquier tipo de pantalla

### 3. Análisis de Requisitos y Requerimientos

---

#### a. Requerimientos Funcionales

- i. Registro y almacenado de datos
- ii. Creación de documentos a través de plantilla
- iii. Notificar sobre pagos y actualizaciones del proceso legal a través de la aplicación web y el correo.
- iv. Visualización de Estadísticas

#### b. Requerimientos no Funcionales

- i. Bajo nivel de complejidad
- ii. Diseño visualmente atractivo paleta de colores: blanco y azul.
- iii. Diseño responsive

### 4. Levantamiento del requerimiento detallado

---

#### Requerimientos Funcionales

##### Registro y almacenado de datos

El sistema debe proporcionar al usuario la posibilidad de crear un perfil a partir de datos personales básicos, almacenando y actualizando la información cuando sea necesario, siendo posible el borrado y modificación de estos, con excepción de los datos obtenidos a del formulario del proceso legal, los cuales sólo son informativos, por lo que se modifican y actualizan.

##### Creación de documentos a través de plantilla

El sistema debe proporcionar al abogado la posibilidad de descargar un documento en Word, con los datos obtenidos a partir del formulario del cliente, preferentemente que el abogado no realice ninguna operación en el archivo.

### *Notificar sobre pagos y actualizaciones del proceso legal*

El sistema debe proporcionar al abogado información sobre los pagos realizados por los clientes del despacho para iniciar el proceso legal a la brevedad, en cuanto las actualizaciones el abogado y el cliente deben ser capaces de visualizar el estatus del proceso legal.

Las actualizaciones se verán reflejadas en la aplicación web como en el correo de los participantes.

### *Visualización de Estadísticas*

El abogado será capaz de visualizar las estadísticas de pago a través de la aplicación web tales como pagos puntuales, retrasados y pendientes, así como la morosidad de cada cliente.

## **Requerimientos no Funcionales**

### *Bajo nivel de complejidad*

La información empleada en el sistema debe ser lo más simplificada posible, de manera que el usuario no requiera conocimientos técnicos ni de procesos legales más allá de los mencionados dentro del mismo sistema, con lo que se busca sea poco compleja, tediosa, desesperante y/o estresante.

### *Diseño visualmente atractivo paleta de colores: blanco y azul.*

Las interfaces del sistema deben ser amigables e intuitivas lo máximo posible con el usuario, tomando en cuenta diseños como los propuestos en Material Design de Google y preferentemente hacer uso de los colores blanco y azul.

### *Diseño responsivo*

El sistema debe poder adaptarse al dispositivo móvil y/o equipo de cómputo (en el caso de la aplicación web), permitiendo al usuario hacer uso del sistema desde cualquier dispositivo moderno que cumpla con los requisitos mínimos

## 5. Diseño de la arquitectura de solución

