	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 1 de 10				

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 2 de 10				

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Francisco Nava
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jorge Luis Francisco Reyes

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un tablero para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

Líder Funcional

Desarrollo de página web (funcional para dispositivos móviles) para el proceso de automatización de demandas.

Creación del perfil del usuario.

Formato adecuado para poder llenar nuevas demandas y darles seguimiento.

Informar al momento de que el pago se ha efectuado correctamente, además de ser informado al administrador, el cual decidirá a quien asignar dicho caso.

Cada abogado lleva sus demandas de forma independiente.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Francisco Nava

Jorge Luis Francisco Reyes

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 3 de				

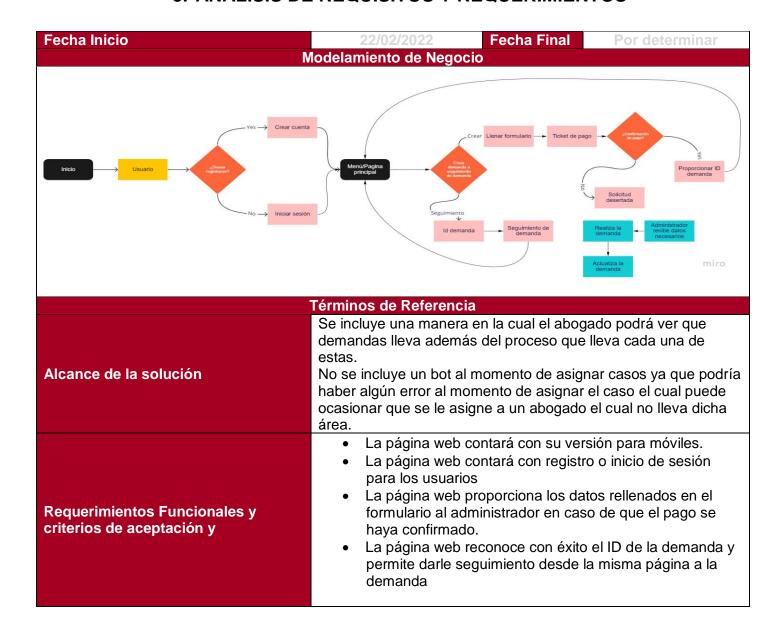
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE
	PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10
			•	

 Requerimientos no Funcionales y de calidad 	 La página web debe tener un tiempo de respuesta de 1 a 3 segundo En caso de que haya un pago no exitoso, ponerse en contacto con el cliente o directamente regresarle el monto necesario. El formulario debe ser intuitivo al usuario 				
Interesados en la solución Precondiciones	Nombre/Rol/Perfil Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada Jorge Desarrollo front Luis Prueba de los errores. Pago de licencias				
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo Servicio Web Servicio Windows Otro:				
	Base de Datos	Oracle SQL Server MySQL MongoDB Otro:	Versión		
	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:		Versión		
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()				

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

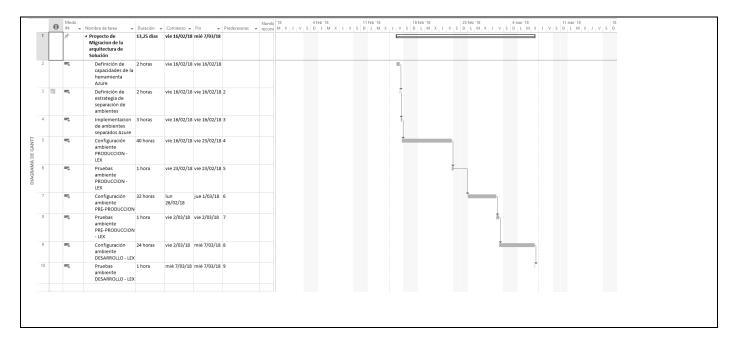
		FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
	LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
		Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 10	

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			F	echa				
	Plan estratégico de fases del proyecto								
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios			
1	Inicio	Proponer que hará el sistema	Project Manager	22/02/2022	Por determinar				
			Diagrama (de planeació	n				

LOGO	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE
	PROCESO GESTIÓN DE LA	NINFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARI	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN	
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 10



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

	HISTORIAS DE USUARIO
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

		Ouitaniaa da	Acceptación	
NIO	Titulo		Aceptación	
Nº 1	Título de escenario Pe. Ingreso de empleado a la plataforma	situación que presenta el criterio de aceptación:	Evento Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre	
2	Control do tiempo do respuesta	e Registrar un tiempo	del caso de atención al cliente por parte de empleado	
n				
			aceptación	
	Nombre	Dependencia	Teléfono Firma	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha DD/MM/AAAA	
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diag	grama de Clase, Diagrama de
Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Ciutiliza convenciones para diagramas Ad has par favor descri	hirles equí
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor descri	
Vista de Implementacio	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diag Paquetes	grama de componentes o diagrama de
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor descri	birlas aquí
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diag	grama de actividades o de flujo
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor descri	birlas aquí
Vista de Física	

LOGO	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE
	PROCESO GESTIÓN DE LA	NINFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagram	a UML de despliegue.		
	. 0		
Si utiliza convenciones para	diagramas Ad hoc nor f	avor describirlas aquí	
or atmiza convenciones para			
	Prototipos de inte	erfaces de usuario	
Mockups o Bocetos de inter	faces graficas para Fron	t-End	
	idooo gidiiodo paid i ioii		
Si utiliza convenciones pa	ıra diagramas Ad hoc, p	oor favor describirlas	s aquí
	Firmas de	aceptación	
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
	•		
		l	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.