Imagen que contiene Logotipo

Descripción generada automáticamente

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

Oficialía de Partes

Presenta

Jorge Julián Rodríguez Lopez - IS21110060

Asesor interno

M.C. Javier Silvestre Zavala.

Asesor externo

Ing. Luis

**AGRADECIMIENTO**

**RESUMEN**

\*\*\*\*Indice\*\*\*\*

CAPITULO I GENERALIDADES DEL PROYECTO

* 1. **INTRODUCCION**

Actualmente, organizaciones públicas y privadas requieren sistemas eficientes con los que puedan gestionar de una forma más organizada y segura documentación que ingresa y egresa dentro de su organización en sus diferentes áreas. Todo este flujo de información es importante para tener transparencia y eficiencia en los procesos internos, especialmente cuando se trata de documentos oficiales que deben ser registrados, clasificados y enviados hacia las áreas correspondientes. Ya con este contexto surge una necesidad de implementar sistemas tecnológicos que ayuden con estas tareas y que sustituyan a como se hacen tradicionalmente, que suelen ser procesos más lentos, donde puede haber errores.

Este presente documento detalla sobre este proyecto que se desarrolló en el Centro de Comunicaciones de Irapuato (C4), una institución que funciona como un punto estratégico para la atención, coordinación y comunicación en todo lo derivado en seguridad pública. En este centro se reciben y procesan oficios que requieren un manejo controlado, lo que hace indispensable contar con un sistema donde se mantengan monitoreados estos oficios. Con esto, se planteó el diseño y desarrollo de un sistema de oficialía de partes, que como objetivo principal es controlar las entradas y salidas de oficios donde se espera una respuesta a estos mismos.

El sistema de Oficialía de partes básicamente es una plataforma web, que busca concentrar la recepción y respuesta de oficios y con esto también poder registrar datos importantes como el remitente, destinatario, fecha, asunto y estatus del documento. También, se quiere hacer que esta herramienta facilite la búsqueda y recuperación de información de estos documentos, genere reportes que apoyen la toma de decisiones y rendición de cuentas dentro de la organización.

En cada uno de los capítulos de este documento se va mostrando partes importantes sobre la elaboración, información, conceptos, actividades realizadas, herramientas utilizadas y resultados acerca de este proyecto, así como información del Centro de Comunicaciones de Irapuato (C4), organización donde se está realizando este proyecto.