

## CA10.

# Evaluación de la corrección y acción correctiva en el tratamiento de la no conformidad

### DISERTANTE

Lic. Laura Delissi – Directora ELEVAR

### CARGA HORARIA CERTIFICADA

2 horas certificadas

### OBJETIVO

Brindar los conceptos y formas de evaluar correctamente las correcciones y acciones correctivas a fin de dar a cada No Conformidad un tratamiento efectivo

### TEMARIO

- **Conceptos claves:** No conformidad - Trabajo No Conforme (ISO/IEC 17025) - Salida No Conforme (ISO 9001) – Problema - Tratamiento de la No Conformidad.
- **Corrección:** Definición - ¿Siempre debo implementar una corrección? - Ejemplo de correcciones pertinentes y no pertinentes
- **Acción correctiva:** Definición - ¿Siempre debo implementar una acción correctiva? - El ciclo de Deming y su aplicación en las acciones correctivas
- **Pasos para gestionar la corrección y la acción correctiva:** Pertinencia – Acciones – Plazos – Responsables – Recursos – Factores que dan origen a una causa raíz
- **Herramientas de calidad:** Herramientas para identificar acciones - Tormenta de ideas - Diagrama de Ishikawa - Los 5 por-que - Diagrama de afinidades - 5W2H
- **Evaluación de la eficacia de las acciones tomadas:** Formas efectivas de identificar evidencias - Tiempos adecuados para la evaluación.
- **Ejemplos reales:** Compartiremos diferentes ejemplos de No Conformidades las cuales han sido tratadas según la pertinencia, solamente con corrección o acción correctiva o con corrección y acción correctiva.

### EL CURSO INCLUYE

- Documentación tórica en formato pdf para descargar.
- Videos explicativos.
- Ejercicio final.
- Acceso a email y WhatsApp para dudas o consultas de forma ilimitada.

### MODALIDAD DE LA CURSADA

- El curso se realiza en modalidad asincrónica.
- Una vez realizado el pago, se comparte un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de capacitación de ELEVAR donde el alumno podrá descargar documentación, visualizar videos desde la plataforma y realizar el ejercicio final.
- El curso finaliza con la realización del ejercicio final y la emisión del certificado.
- El acceso a la plataforma para realizar la cursada se brinda dentro de las 24 h. de realizado el pago y se encuentra disponible por 90 días corridos. Pasada dicha fecha, el acceso a la plataforma se invalida automáticamente, por lo que será necesario solicitar acceso a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) para culminar el curso y obtener el certificado.

#### **CERTIFICADO**

Se otorga un certificado:

- de participación: si el puntaje del ejercicio final es menor al 70%;
- de aprobación: si el puntaje del ejercicio final es mayor al 70%.

#### **COSTO**

- En Argentina \$ 3200 (pesos argentinos).
- En el exterior USD \$ 38 (dólares estadounidenses).

*Consultar por descuento a partir de dos participantes.*

#### **FORMAS DE PAGO**

##### **1. Para Argentina**

- **Opción A: Mercado pago**

<https://mpago.la/1513xyY>

- **Opción B: Transferencia bancaria**

CBU: 0070114930004163093836

Titular: Laura Delissi

##### **2. Para el exterior**

- **Opción A: PayPal**

[https://paypal.me/eleva?locale.x=es\\_XC](https://paypal.me/eleva?locale.x=es_XC)

- **Opción B - transferencia bancaria**

Solicitar datos bancarios a [info@eleva.com.ar](mailto:info@eleva.com.ar)

- **Opción C: Western Union**

Nombre: Laura Valeria Delissi - DNI: 29436126 - Ciudad: Gualeguaychú, Provincia: Entre Ríos, País: Argentina

Dirección: Curie 607.

Por favor, una vez realizado el pago, enviar comprobante a [info@eleva.com.ar](mailto:info@eleva.com.ar) indicando el nombre del curso.