

CA22.

Formación de auditores internos para sistema de gestión de calidad según ISO/IEC 17025:2017 – basado en directrices ISO 19011:2018

DISERTANTE

Lic. Laura Delissi – Directora ELEVAR

CARGA HORARIA CERTIFICADA

16 horas certificadas

OBJETIVO

Brindar los conocimientos y formación necesaria para desarrollar auditorías internas en sistemas de gestión de calidad donde se aplica la norma ISO/IEC 17025:2017 en función de los conceptos descriptos en ISO 19011:2018

TEMARIO

MÓDULO 1 | MARCO NORMATIVO

- ISO 19011:2018 "Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión"
- ISO 17025:2017 "Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración"

MÓDULO 2 | CONCEPTOS Y CLASIFICACIÓN

- Conceptos claves en el proceso de auditoría
- Clasificación de auditorías
- Principios de auditoría

MÓDULO 3 | PROGRAMA DE AUDITORIA

- Concepto del programa de auditoría
- Gestión del programa de auditoría

MÓDULO 4 | REALIZACIÓN DE LA AUDITORIA

- Integrantes de la auditoría
- El paso a paso del proceso de auditoría

MÓDULO 5 | PERFIL DE AUDITOR

- Conocimientos del auditor
- Comportamiento personal
- Determinación de la competencia del auditor
- Logro de la competencia
- Mantenimiento y mejora de las competencias
- Criterios y métodos para evaluación del auditor
- Evaluación del auditor

MÓDULO 6 | LISTAS DE VERIFICACIÓN

- Características de las listas de verificación

Bolívar 393 C, Gualeguaychú, Entre Ríos,
República Argentina (E2820)

Teléfono: (+54) 9 3446 507779

Correo: info@elevar.com.ar

Web: www.elevar.com.ar

- Elaboración de una lista de verificación

MÓDULO 7 | REDACCIÓN DE NO CONFORMIDADES

- descripción
- evidencia
- referencia
- ejemplos

MÓDULO 8 | AUDITORIAS VIRTUALES

- Desarrollo
- Competencia del auditor
- Consideraciones frente al proceso de auditoría
- Obtención de evidencias objetivas

MÓDULO 9 | BONUS TRACK

- Comunicación efectiva
- ¿Cómo mantener el control en la auditoría?
- Actitudes indeseadas

EL CURSO INCLUYE

- Documentación teórica en formato pdf para descargar.
- Videos explicativos.
- Ejercicio final.
- Acceso a email y WhatsApp para dudas o consultas de forma ilimitada.

MODALIDAD DE LA CURSADA

- El curso se realiza en modalidad asincrónica.
- Una vez realizado el pago, se comparte un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de capacitación de ELEVAR donde el alumno podrá descargar documentación, visualizar videos desde la plataforma y realizar el ejercicio final.
- El curso finaliza con la realización del ejercicio final y la emisión del certificado.
- El acceso a la plataforma para realizar la cursada se brinda dentro de las 24 h. de realizado el pago y se encuentra disponible por 90 días corridos. Pasada dicha fecha, el acceso a la plataforma se invalida automáticamente, por lo que será necesario solicitar acceso a info@elevar.com.ar para culminar el curso y obtener el certificado.

CERTIFICADO

Se otorga un certificado:

- de participación: si el puntaje del ejercicio final es menor al 70%;
- de aprobación: si el puntaje del ejercicio final es mayor al 70%.

COSTO

- En Argentina \$ 6800 (pesos argentinos).
- En el exterior USD \$ 72 (dólares estadounidenses).

Consultar por descuento a partir de dos participantes.

FORMAS DE PAGO

1. Para Argentina

- **Opción A: Mercado pago**

<https://mpago.la/31QFjtU>

Bolívar 393 C, Gualeguaychú, Entre Ríos,
República Argentina (E2820)

Teléfono: (+54) 9 3446 507779
Correo: info@elevar.com.ar
Web: www.elevar.com.ar

- **Opción B: Transferencia bancaria**
CBU: 0070114930004163093836
Titular: Laura Delissi

2. Para el exterior

- **Opción A: PayPal**
https://paypal.me/elevar?locale.x=es_XC
- **Opción B - transferencia bancaria**
Solicitar datos bancarios a info@elevar.com.ar
- **Opción C: Western Union**
Nombre: Laura Valeria Delissi - DNI: 29436126 - Ciudad: Gualeguaychú, Provincia: Entre Ríos, País: Argentina
Dirección: Curie 607.

Por favor, una vez realizado el pago, enviar comprobante a info@elevar.com.ar indicando el nombre del curso.