

## CA02.

# Gestión eficaz de No Conformidades y Trabajos No Conformes en el laboratorio de ensayo y calibración

### DISERTANTE

Lic. Laura Delissi - Directora de Elevar.

### CARGA HORARIA CERTIFICADA

12 horas certificadas

### OBJETIVO

Brindar los conocimientos necesarios para establecer una metodología eficaz en el tratamiento de No Conformidades y Trabajos No Conformes inherentes a los requisitos de la norma ISO/IEC 17025, abarcando desde su identificación hasta su resolución.

### TEMARIO

#### Módulo 1 | Quejas

Definición. Tratamiento. Ejemplos.

#### Módulo 2 | No Conformidad y Trabajo No Conforme

Definiciones. Diferencias entre No Conformidad y Trabajo No Conforme. Fuentes de detección de No Conformidades y Trabajos No Conformes. Clasificación de No Conformidades. Corrección y acción correctiva. Análisis de causa raíz. Tratamiento global de la No Conformidad y del trabajo No Conforme. Ejemplos.

#### Módulo 3 | Mejoras

Definición. Tratamiento. Ejemplos.

#### Módulo 4 | Redacción de No Conformidades

Bloques de redacción. Redacción, lectura y comprensión eficaz. Ejemplos. Bonus track: Observaciones.

### EL CURSO INCLUYE

- Material teórico en formato pdf para descargar.
- Videos explicativos.
- Ejercicio final.
- Acceso a email y WhatsApp para dudas o consultas de forma ilimitada.

### MODALIDAD DE LA CURSADA

- El curso se realiza en modalidad asincrónica.
- Una vez realizado el pago, se comparte un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de capacitación de ELEVAR donde el alumno podrá descargar documentación, visualizar videos desde la plataforma y realizar el ejercicio final.
- El curso finaliza con la realización del ejercicio final y la emisión del certificado.
- El acceso a la plataforma para realizar la cursada se brinda dentro de las 24 h. de realizado el pago y se encuentra disponible por 90 días corridos. Pasada dicha fecha, el acceso a la plataforma se invalida automáticamente, por lo que será necesario solicitar acceso a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) para culminar el curso y obtener el certificado.

#### **CERTIFICADO**

Se otorga un certificado:

- de participación: si el puntaje del ejercicio final es menor al 70%;
- de aprobación: si el puntaje del ejercicio final es mayor al 70%.

#### **COSTO**

- En Argentina \$ 4800 (pesos argentinos).
- En el exterior USD \$ 50 (dólares estadounidenses).

*Consultar por descuento a partir de dos participantes.*

#### **FORMAS DE PAGO**

##### **1. Para Argentina**

- **Opción A: Mercado pago**

<https://mpago.la/294hCmt>

- **Opción B: Transferencia bancaria**

CBU: 0070114930004163093836

Titular: Laura Delissi

##### **2. Para el exterior**

- **Opción A: PayPal**

[https://paypal.me/eleva?locale.x=es\\_XC](https://paypal.me/eleva?locale.x=es_XC)

- **Opción B - transferencia bancaria**

Solicitar datos bancarios a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar)

- **Opción C: Western Union**

Nombre: Laura Valeria Delissi - DNI: 29436126 - Ciudad: Gualeguaychú, Provincia: Entre Ríos, País: Argentina

Dirección: Curie 607.

Por favor, una vez realizado el pago, enviar comprobante a [info@elevar.com.ar](mailto:info@elevar.com.ar) indicando el nombre del curso.