

CA16.

Interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017 – Requisitos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

DISERTANTE

Lic. Laura Delissi – Directora ELEVAR

CARGA HORARIA CERTIFICADA

16 horas certificadas

OBJETIVO

Brindar los conocimientos y formación necesaria para interpretar la norma numeral a numeral de forma que pueda ser implementada en laboratorios de forma correcta y representativa a las actividades.

TEMARIO

MÓDULO 1 | INTRODUCCIÓN

- posibilidades, exigencias y recomendaciones de la norma ISO/IEC 17025
- revisiones normativas

MÓDULO 2 | HISTORIA

- desarrollo de la norma ISO/IEC 17025 a lo largo del tiempo
- marco de aplicación
- importancia de la aplicación

MÓDULO 3 | ACTUALIZACIÓN NORMATIVA

- actualización de la versión 2005 a versión 2017 para requisitos generales, relativos a la estructura, relativos a los recursos, relativos a los procesos.

MÓDULO 4 | REQUISITOS GENERALES

- imparcialidad
- confidencialidad
- riesgos asociados

MÓDULO 5 | REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA

- conceptos claves enmarcados en la norma ISO/IEC 17025
- entidad legal
- alcance del laboratorio
- cumplimiento de requisitos
- deberes del laboratorio

MÓDULO 6 | REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS

- PERSONAL: imparcialidad, competencia, la comunicación de tareas, el procedimiento de personal, autorización vs. responsabilidad.
- INSTALACIONES Y CONDICIONES AMBIENTALES: fuentes de cumplimiento del requisito, cumplimiento normativo, actualización de las instalaciones y condiciones ambientales.
- EQUIPAMIENTO: definición, inclusión de equipamientos en el SGC para el cumplimiento normativo.
- TRAZABILIDAD METROLÓGICA: definición, relación de trazabilidad y la norma ISO/IEC 17025, interpretación del Anexo A ISO/IEC 17025, demostración de la trazabilidad metrológica.
- PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE: diferencia entre producto y servicios, gestión de las compras, procedimiento para el cumplimiento normativo, homologación y evaluación de proveedores.

MÓDULO 7 | REQUISITOS RELATIVOS AL PROCESO

- REVISIÓN DE PEDIDOS, OFERTAS Y CONTRATOS: diferencia entre solicitud, oferta y contrato, procedimiento para el cumplimiento normativo, comunicación con el cliente, el cliente y la declaración de conformidad.
- SELECCIÓN, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE MÉTODOS: definición de validación y verificación, relación entre validaciones externas e internas, pasos para validar un método, fuentes de métodos validados, preparación práctica del estudio de validación, documentos de validación, revalidación de métodos.
- MUESTREO: definición, determinación del plan de muestreo, datos importantes para el muestreo.
- MANIPULACIÓN DEL ÍTEM DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN: definición de ítem, el procedimiento para el cumplimiento normativo, características del ítem, desviaciones del ítem.
- REGISTROS TÉCNICOS: definiciones claves, formularios y registros, ejemplos.
- EVALUACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE DE MEDICIÓN: definición, cuantificación de la incertidumbre, identificación de fuentes de incertidumbre, cálculo de incertidumbre con datos de validación.
- ASEGURAMIENTO DE LA VALIDEZ DE LOS RESULTADOS: desarrollo de los numerales del 7.7.1.a al 7.7.1.k para el cumplimiento normativo, controles de calidad externos
- INFORMES DE RESULTADOS: forma de los informes, requisitos comunes para informes y certificados, declaraciones de conformidad, opiniones e interpretaciones, modificación de informes.
- QUEJAS: definición, mapa de proceso de la queja, tratamiento de la queja.
- TRABAJO NO CONFORME: diferencia entre no conformidad y trabajo no conforme, procedimiento para el cumplimiento normativo.
- CONTROL DE DATOS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN: definición y características.

MÓDULO 8 | REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

- OPCIÓN A: interpretación de componentes para el cumplimiento normativo.
- OPCIÓN B: concepto, interpretación del anexo B.

EL CURSO INCLUYE

- Documentación técnica en formato pdf para descargar.
- Videos explicativos.
- Ejercicio final.

- Acceso a email y WhatsApp para dudas o consultas de forma ilimitada.

MODALIDAD DE LA CURSADA

- El curso se realiza en modalidad asincrónica.
- Una vez realizado el pago, se comparte un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de capacitación de ELEVAR donde el alumno podrá descargar documentación, visualizar videos desde la plataforma y realizar el ejercicio final.
- El curso finaliza con la realización del ejercicio final y la emisión del certificado.
- El acceso a la plataforma para realizar la cursada se brinda dentro de las 24 h. de realizado el pago y se encuentra disponible por 90 días corridos. Pasada dicha fecha, el acceso a la plataforma se invalida automáticamente, por lo que será necesario solicitar acceso a info@elevar.com.ar para culminar el curso y obtener el certificado.

CERTIFICADO

Se otorga un certificado:

- de participación: si el puntaje del ejercicio final es menor al 70%;
- de aprobación: si el puntaje del ejercicio final es mayor al 70%.

COSTO

- En Argentina \$ 6800 (pesos argentinos).
- En el exterior USD \$ 72 (dólares estadounidenses).

Consultar por descuento a partir de dos participantes.

FORMAS DE PAGO

1. Para Argentina

- **Opción A: Mercado pago**

<https://mpago.la/233xZAx>

- **Opción B: Transferencia bancaria**

CBU: 0070114930004163093836

Titular: Laura Delissi

2. Para el exterior

- **Opción A: PayPal**

https://paypal.me/elevar?locale.x=es_XC

- **Opción B - transferencia bancaria**

Solicitar datos bancarios a info@elevar.com.ar

- **Opción C: Western Union**

Nombre: Laura Valeria Delissi - DNI: 29436126 - Ciudad: Gualeguaychú, Provincia: Entre Ríos, País: Argentina

Dirección: Curie 607.

Por favor, una vez realizado el pago, enviar comprobante a info@elevar.com.ar indicando el nombre del curso.